



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Retorno a clases presenciales en las relaciones interpersonales en
los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad
Nacional de Chimborazo**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciatura en
Psicopedagogía**

Autor:

Silva Pallo Mercedes Nataly

Tutora:

Mgs. De León Nicaretta Fabiana

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Mercedes Nataly Silva Pallo, con cédula de ciudadanía 060601229-2, autora del trabajo de investigación titulado: Retorno a clases presenciales en las relaciones interpersonales en los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, a los 15 días del mes de diciembre del 2023.



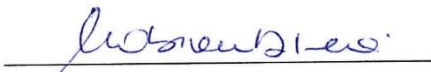
Mercedes Nataly Silva Pallo

C.I: 0606012292

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Mgs. Fabiana de León Nicaretta catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: Retorno a clases presenciales en las relaciones interpersonales en los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, bajo la autoría de Mercedes Nataly Silva Pallo; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 19 días del mes de enero de 2024



Mgs. Fabiana de León Nicaretta

C.I: 1760793644

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación: **Retorno a clases presenciales en las relaciones interpersonales en los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo**, presentado por **Mercedes Nataly Silva Pallo**, con cédula de identidad número **060601229-2**, bajo la tutoría de; **Mgs. Fabiana De León Nicaretta** certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a la fecha de su presentación.

Dr. Claudio Maldonado
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Israel Garcia, Mgs
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Myrian Tapia, Mgs.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO





Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.17
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **SILVA PALLO MERCEDES NATALY** con CC: **060601229-2**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACION HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"RETORNO A CLASES PRESENCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"**, cumple con el 3 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 22 de enero de 2024


Mgs. **FABIANA MARÍA DE LEÓN NICARETTA**
TUTOR(A)

DEDICATORIA

A mis padres por darme la vida; pero de manera especial a mi madre Carmen por construirme como una gran mujer luchadora, trabajadora, noble y responsable siempre como mi pilar a lo largo de mi vida lo que hago siempre será pensando en ella este logro también es suyo.

A mis queridos hermanos Priscila, Andrea, David, Katy por siempre apoyarme y nunca dejarme sola, mis cómplices de risas y confidentes incondicionales, su apoyo ha sido mi ancla en este viaje.

A mi pareja, Anthony una gran bendición en mi vida fuente constante de apoyo y motivación, por ser el que me sostuvo en mis momentos difíciles enseñándome el valor de la nobleza, responsabilidad y amor verdadero, acompañante en el proceso de volverme la mujer que soy ahora tu amor ha iluminado cada paso de este camino gracias por ser mi inspiración constante.

Mercedes Nataly Silva Pallo

AGRADECIMIENTO

A mi querida Universidad Nacional de Chimborazo, por proporcionar el entorno propicio para el aprendizaje y crecimiento académico; al cuerpo docente por compartir sus conocimientos para construirnos como excelentes profesionales.

A mis mejores amigas, Erika y Vicky por su apoyo incondicional, constante aliento y comprensión por compartir risas que iluminaron todos nuestros momentos y ser el soporte emocional durante este largo camino.

A mi familia porque me han brindado el amor y apoyo a lo largo de mi trayecto por creer en mí estoy enormemente agradecido por tenerlos a mi lado.

A mi tutora, cuya orientación experta y paciencia infinita fueron fundamentales en cada fase de este proceso en conjunto con el tribunal evaluador por sus valiosas sugerencias que enriquecieron este trabajo.

A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento. Este logro no habría sido posible sin su motivación, amor y apoyo.

Mercedes Nataly Silva Pallo

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS.

ÍNDICE DE ANEXOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I. 16

INTRODUCCION. 16

1.1 Antecedentes de investigaciones 17

1.2 Planteamiento del problema 18

1.3 Justificación 19

1.4 Objetivos 19

1.4.1 Objetivo General 20

1.4.2 Objetivos específicos 20

CAPÍTULO II. 21

MARCO TEÓRICO. 21

2.1 RETORNO A CLASES PRESENCIALES 21

2.2.1 Sincronicidad y modalidad en la educación 21

2.1.2 Diferencias entre la educación presencial y la educación virtual 21

2.1.3 Ventajas y desventajas de la educación virtual y presencial 22

2.1.3.1 Ventajas de la educación virtual 22

2.1.3.2 Desventajas de la educación virtual	23
2.2 RELACIONES INTERPERSONALES	23
2.2.1 Fundamento teórico de las relaciones interpersonales	23
2.2.2 Importancia de las Relaciones Interpersonales	24
2.2.3 Factores que intervienen en las relaciones interpersonales	24
2.2.4 Relaciones interpersonales en el contexto educativo	25
2.2.5 Tecnología y relaciones interpersonales	25
CAPÍTULO III.	27
METODOLOGIA.	27
3. Metodología	27
3.1 Enfoque de la investigación	27
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	27
3.1 Tipos de investigación	27
3.3 POR EL OBJETIVO	27
3.4 POR EL TIEMPO	27
3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA	28
3.6 Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos	28
3.7 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE DATOS	28
CAPÍTULO IV.	29
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
CAPÍTULO V.	43
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
5.1 Conclusiones	43
5.2 Recomendaciones	43
BIBLIOGRAFÍA	44
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Considera usted que el retorno a la presencialidad mejoró las relaciones interpersonales con sus compañeros	29
Tabla 2. Conoces tus valores, tus habilidades y/o tus necesidades	30
Tabla 3. Respondo adecuadamente cuando algún compañero de dirige a mí en tono adecuado y amable	31
Tabla 4. Pido favores sin problema a mis compañeros cuando lo necesito	32
Tabla 5. Coopero en actividades grupales con mis compañeros sin ninguna dificultad	33
Tabla 6. Me incorporo fácilmente con un grupo de compañeros con el que no estoy acostumbrado a trabajar	34
Tabla 7. Respeto cuando mis compañeros expresan sus opiniones en los distintos temas de clase	35
Tabla 8. Para resolver un conflicto con mis compañeros uso estrategias eficaces como la negociación entre compañeros	36
Tabla 9. Soy empático con los sentimientos que expresan mis compañeros	37
Tabla 10. Logro mantener estabilidad en mi espacio personal y en de mis compañeros	38
Tabla 11. Puedo reconocer que mis compañeros tienen habilidades y destrezas con las que son capaces de hacer las cosas correctamente	39
Tabla 12. Compartes conocimientos, experiencias y puntos de vista con tus compañeros	40
Tabla 13. Crees que trabajar en equipo con tus compañeros enriquece el trabajo y minimiza las frustraciones	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Considera usted que el retorno a la presencialidad mejoro las relaciones interpersonales con sus compañeros	29
Gráfico 2. Conoces tus valores, tus habilidades y/o tus necesidades	30
Gráfico 3. Respondo adecuadamente cuando algún compañero se dirige a mí en tono adecuado y amable	31
Gráfico 4. Pido favores sin problema a mis compañeros cuando lo necesito	32
Gráfico 5. Coopero en actividades grupales con mis compañeros sin ninguna dificultad	33
Gráfico 6. Me incorporo fácilmente con un grupo de compañeros con el que no estoy acostumbrado a trabajar	34
Gráfico 7. Respeto cuando mis compañeros expresan sus opiniones en los distintos temas de clase	35
Gráfico 8. Para resolver un conflicto con mis compañeros uso estrategias eficaces como la negociación entre compañeros	36
Gráfico 9. Soy empático con los sentimientos que expresan mis compañeros	37
Gráfico 10. Logro mantener estabilidad en mi espacio personal y en el de mis compañeros	39
Gráfico 11. Puedo reconocer que mis compañeros tienen habilidades y destrezas con las que son capaces de hacer las cosas correctamente	40
Gráfico 12. Compartes conocimientos, experiencias y puntos de vista con tus compañeros	41
Gráfico 13. Crees que trabajar en equipo con tus compañeros enriquece el trabajo y minimiza las frustraciones	42

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de designacion del tutor)	47
Anexo 2. Acta de aprobación del perfil	49
Anexo 3. Instrumento que se aplico	50
Anexo 4. Matriz de consistencia	52
Anexo 5. Matriz de operacionalización	54
Anexo 6. Instrumentos aplicados a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía	58

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo determinar las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía en el aula, una vez retornados a la presencialidad teniendo en cuenta que las relaciones interpersonales son conexiones y vínculos que se establecen entre dos o más personas. La metodología utilizada para la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, haciendo uso de la técnica de la encuesta con un cuestionario de 13 preguntas en una escala de Likert, que fue aplicada a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, específicamente a los que pertenecen al sexto séptimo y octavo semestre. También se tuvo al alcance información útil para la descripción de las variables de investigación las cuales estuvieron fundamentadas en fuentes de información confiables. Para poder plasmar los resultados obtenidos mediante el instrumento seleccionado se utilizaron tablas y gráficos para su análisis e interpretación, respaldado con datos estadísticos. Concluyendo que los estudiantes poseen una buena destreza al momento de interactuar con sus compañeros notándose la buena comunicación y el respeto por la opinión de los demás, así como también la búsqueda de ayuda para la resolución de conflictos y el trabajo cooperativo. Cabe mencionarse también que desde la percepción de los estudiantes encuestados la educación presencial mejoró las relaciones entre sus compañeros.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, estudiantes, presencialidad, Psicopedagogía.

ABSTRACT

This research aimed to determine the interpersonal relationships of the students in the Psychopedagogy program in the classroom once they returned to in-person learning, considering that interpersonal relationships are connections and links between two or more people. The methodology used for the research had a quantitative approach with a non-experimental design, utilizing the survey technique with a questionnaire of 13 questions on a Likert scale, applied to students in the Psychopedagogy program, specifically those in the sixth, seventh, and eighth semesters. Valuable information was also gathered from the description of the research variables, which were based on reliable sources of information. To express the results obtained through the selected instrument, tables and graphs were used for their analysis and interpretation, supported by statistical data. To conclude, students have good skills when interacting with their peers, demonstrating good communication and respect for the opinions of others, as well as seeking help for conflict resolution and cooperative work. From the perception of the students surveyed, face-to-face education improved the relationships among their classmates.

Keywords: Interpersonal relationships, students, in-person learning, Psychopedagogy.



Mgs. Sofía Freire Carrillo

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0604257881

CAPÍTULO I.

INTRODUCCIÓN.

Una vez que el mundo entero experimentó una pandemia, actividades diarias tuvieron que ser adaptadas a una nueva normalidad, pero cuando esto finalizó, las personas nuevamente tuvieron que regresar a sus rutinas anteriores, sufriendo problemas en esta adaptación. Un contexto importante que se vio sujeto a estas transformaciones, fue la educación, pues después de un gran tiempo de un proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual, se quebrantaron factores muy importantes en el desarrollo de una persona como es el compartir con pares. Es por eso que la presente investigación lleva por temática el retorno a clases presenciales en las relaciones interpersonales en los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

De acuerdo a (Beiza, 2012), las relaciones interpersonales desempeñan un papel importante y fundamental en el desarrollo de cualquier contexto en donde existan grupos de personas, son importantes para que pueda existir un buen clima de convivencia, y que los sujetos logren controlar los distintos tipos de personalidad, manejando actitudes y siendo empáticos con los sentimientos de los demás.

Según (González, 2004), “la relación interpersonal les da dirección, fuerza y sentido a las metas humanas; es a través de las relaciones interpersonales que el ser humano obtiene felicidad o dolor emocional” (p. 12) . Tener relaciones interpersonales de calidad hace que un sujeto crezca como un ser social, aprendiendo de las experiencias que pueda tener a partir de dichos encuentros y que en un futuro no tenga problemas al relacionarse con distintas personas en diversos contextos.

En este sentido, las relaciones interpersonales en el aula pueden tener un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes, ya que pueden influir en su motivación, su autoestima, su capacidad de resolver problemas y su desarrollo emocional. Las interacciones positivas entre los estudiantes pueden fomentar un ambiente de colaboración y apoyo mutuo, lo que puede mejorar el desempeño académico y el bienestar personal a nivel físico y psicológico.

La presente investigación tuvo por objetivo determinar las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía una vez retornados a la presencialidad. La metodología de investigación fue cuantitativa, no experimental. Se utilizó como

instrumento para la recogida de datos la encuesta, que fue aplicada a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

La presente investigación está estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I: Consta de introducción, antecedentes de la investigación, plantea el problema, justificación, objetivos tanto general como específicos.

Capítulo II: Incluye el marco teórico conceptual de las variables de estudio, sustentados a través del análisis de textos, artículos científicos, otros.

Capítulo III: Donde se incluye la metodología; su enfoque, diseño, tipo de investigación, por el lugar, por los objetivos; población, muestra, técnicas e instrumentos.

Capítulo IV: En este se incluye los resultados y discusión de la investigación realizada.

Capítulo V: Consta de conclusiones y recomendaciones la bibliografía y anexos correspondientes.

1.1 Antecedentes de investigaciones

En Brasil un estudio titulado “El desierto digital: repercusiones de la COVID-19 en la Educación en España y Brasil”, con el objetivo de conocer las percepciones del profesorado de educación básica, respecto a la afectación del COVID en la educación, bajo una metodología con enfoque cualitativo, concluye que entre las dificultades observadas está la falta de comunicación entre estudiante-estudiantes y estudiante-profesor, problemas a nivel psicológico y emocional, la falta de práctica en la tecnología por parte de los docentes y por ende afectación en la metodología dada en clases Moura et al., (2021).

Paladines (2022) en Perú, en su tesis de investigación de maestría llamada “Inteligencia emocional y su influencia en el retorno a clases presenciales de pacientes de una fundación, Guayaquil 2022”, con el objetivo de determinar la influencia de la inteligencia sobre el retorno a clases presenciales, bajo un enfoque cuantitativo y alcance correlacional, utilizando un test y un cuestionario aplicado a 30 pacientes, concluye importancia de la inteligencia emocional en el regreso a clases presenciales para el control de emociones propias y la interacción con otras personas, existe influencia de la inteligencia emocional en el retorno a clases presenciales con un coeficiente de correlación de Pearson alto de 0,656 y una influencia del 43.03% de la variable inteligencia emocional en función de la variable retorno a clases presenciales.

En Babahoyo-Ecuador se puede mencionar la tesis de Bermeo (2022), denominada “Ansiedad y estrés por regreso a clases presenciales en un joven de 19 años del cantón

Atacames”, cuyo objetivo fue hallar el nivel de ansiedad y estrés al retornar a la educación modalidad presencial, con un enfoque mixto, de tipo investigación de campo y bibliográfica, con la ayuda de instrumentos de investigación para la recolección de datos: Inventario de Ansiedad de Beck, Escala de Riesgo Suicida de Plutchik (Risk of Suicide, RS), del Test de Estrés y los criterios del DSM- 5 se diagnostica al paciente: 300.02 (f41.1) Trastorno de ansiedad generalizada y distrés. Concluyendo que el paciente presenta un alto nivel de ansiedad y estrés al verse involucrado nuevamente a clases presenciales, debido a la falta de habilidades sociales y la costumbre a desenvolverse solo, evidenciándose la falta de actividades de ocio para su recreación.

En Ambato, Castillo y Pico (2021) en su trabajo de integración curricular que lleva por nombre Vivencias de los adolescentes en el retorno a clases presenciales post covid-19, el cual se plantea como objetivo comprender las vivencias de las personas seleccionadas como muestra y sustentado en el método cualitativo bajo el enfoque constructivista con diseño fenomenológico, concluye que los estudiantes al regresar a clases presenciales tienen una actitud positiva por las ganas de socializar y el descontento a la experiencia de clases virtuales que trajo consigo un deterioro en las relaciones interpersonales.

1.2 Planteamiento del problema

La UNICEF (2020) reconoce que el retorno a clases presenciales trae consigo una serie de conflictos, debido a que durante la pandemia cada persona sufrió situaciones que le trajeron dificultades emocionales, es decir que, en un salón de clases la diversidad de pensamientos se va a asociar con los cambios psicológicos experimentados en el aislamiento, llegando a experimentar miedo por convivir con otros ya sea por temor al contagio o el poco interés por compartir con sus pares.

Posada et al., (2021) en Colombia realizaron un estudio denominado “Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia” identificando que el confinamiento causó problemas en las relaciones de amistad, amorosas y familiares de los jóvenes, teniendo como antecedente la dependencia a dispositivos tecnológicos y dejando que en contacto físico se deteriora, consigo las habilidades sociales disminuyeron o al contrario con respecto al ámbito amoroso se identificó una sujeción hacia la pareja, trayendo problemas a la salud mental.

Santos et al., (2022) en Ecuador, Manabí señalan distintas problemáticas identificadas en el clima del aula como: baja inteligencia emocional, poca empatía por las

emociones propias y de los demás, poco interés por el cumplimiento de tareas y consigo la baja participación en clases, impuntualidad o inasistencia a clases. Todos los factores mencionados hacen que las relaciones interpersonales se fragmenten y por lo tanto el clima de convivencia no sea el mejor, afectando el estado emocional y motivación.

Según un estudio realizado por Guerrero y Ochoa (2021) sobre las relaciones interpersonales en el ámbito educativo en la provincia de Chimborazo, encontró que los estudiantes consideran que la comunicación, el respeto y la confianza son fundamentales para establecer relaciones satisfactorias. Además, se evidenció que la interacción social en el entorno escolar puede influir en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes.

Las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo producto de la pandemia, pueden haberse visto modificadas, ya que el cambio de las modalidades de enseñanza a distancia o híbridas, podría haber afectado la capacidad de los estudiantes para socializar y establecer relaciones interpersonales, aspectos fundamentales en el desarrollo profesional de los Psicopedagogos. Además, la pandemia ha aumentado el estrés y la ansiedad en los estudiantes, lo que puede afectar su capacidad para interactuar socialmente, por lo que este estudio es calve para aportar a identificar caminos ante estas posibles dificultades.

1.3 Justificación

El mundo entero se enfrentó a una pandemia que trajo consigo diversos problemas en cualquier sentido en diferentes entornos uno de estos la educación que al verse sometida a la virtualidad hizo que muchos estudiantes pierdan habilidades sociales y una vez que se regresó a la presencialidad se notó dichos cambios en las relaciones interpersonales.

La problemática estuvo inmersa y fue de conocimiento de la investigadora al verse involucrada en la misma, logrando identificar problemas de socialización que a su vez generan un deterioro emocional en la persona por no poder lograr interactuar efectivamente con sus pares, haciéndolos menos prestos al cumplimiento de tareas en equipo y por lo tanto afectación en el rendimiento.

El impacto de la investigación se basa en el aporte de nuevos conocimientos en beneficio para la comunidad universitaria y la sociedad en general para que a partir de esto se pueda generar nuevos conocimientos que ayuden a la solución de problemáticas que estén inmersas con la dificultad en el desarrollo de habilidades sociales.

Es pertinente este estudio pues la pérdida de habilidades sociales después de una pandemia fue notable en el aula de clases, haciendo que los estudiantes tengan dificultad para relacionarse y consigo no tener la mejor actitud para el desenvolvimiento de actividades académicas en el espacio educativo

La investigación fue factible pues se contó con la aprobación y apoyo de los estudiantes, docentes y autoridades para el desarrollo de la misma y también con el instrumento necesario para poder obtener los datos requeridos para el cumplimiento de los objetivos que ayuden el trabajo investigativo.

Los beneficiarios de la investigación serán los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, las autoridades y comunidad universitaria en general, brindando información útil que ayude a comprender ciertos comportamientos que puedan afectar el ambiente áulico.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

- Determinar las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía en el aula, una vez retornados a la presencialidad.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar habilidades básicas de las relaciones interpersonales que presentan los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía en el aula.
- Analizar el criterio de los estudiantes sobre el retorno a la presencialidad en el desarrollo de las relaciones interpersonales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 RETORNO A CLASES PRESENCIALES

2.2.1 Sincronicidad y modalidad en la educación

Cuando se trata de educación, es importante recordar que hay varios elementos asociados con ella uno de estos los elementos es el entorno de aprendizaje el cual es esencial para el proceso educativo; los entornos de aprendizaje se pueden clasificar en términos de su sincronicidad y modalidad. De Lira et al., (2022).

Primero, la sincronicidad se refiere al proceso de interacción entre los estudiantes y sus docentes y estudiantes-estudiantes, los entornos sincrónicos permiten la interacción simultánea y directa, mientras que los entornos de aprendizaje asincrónicos permiten una interacción indirecta y con retraso temporal. Galarza et al., (2021).

En segundo lugar, la modalidad se refiere al tipo de entrega utilizada en el entorno de aprendizaje mientras que los entornos en línea permiten el aprendizaje basado en la tecnología a través de internet y dispositivos informáticos los entornos fuera de línea permiten la educación tradicional sin el uso de herramientas e infraestructura digitales.

2.1.2 Diferencias entre la educación presencial y la educación virtual

La educación virtual y presencial son dos modalidades de estudio que han sido utilizadas en todos los niveles de educación. Destacando que lo virtual es un sistema óptimo para atravesar momentos de crisis, distancia, etc. y en cambio la modalidad presencial es adecuada para situaciones en las que la persona no tiene mayores inconvenientes y puede asistir con regularidad. Por eso se establecen ciertos criterios que pueden ayudar a entender su diferencia:

Supervisión: Es correcto destacar la importancia de la supervisión en cualquier proceso de aprendizaje, ya que juega un papel crucial en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. La supervisión puede provenir de diferentes fuentes, como padres, maestros, tutores u otros responsables. En el contexto del aprendizaje en línea, la dinámica de supervisión puede diferir en comparación con el aprendizaje presencial tradicional. En este caso dependiendo de la edad del estudiante, la responsabilidad del control recae sobre los padres o el mismo estudiante.

Interacción social: La interacción cara a cara en un entorno educativo presencial ofrece una serie de beneficios sociales y emocionales que pueden ser más desafiantes de replicar en un entorno en línea. La educación presencial proporciona oportunidades para que los estudiantes desarrollen habilidades sociales importantes, como la comunicación verbal y no verbal, la empatía y la colaboración. Estas habilidades son fundamentales en la vida cotidiana y en la carrera profesional.

Actividades Extracurriculares: En la escuela, un estudiante pasará por actividades extracurriculares beneficiosas, en interiores o exteriores. Por el contrario, en las aulas en línea, las excursiones, las actividades escolares, los diferentes clubes y esas experiencias prácticas pueden ser menores. Además, uno de los aspectos que posee la educación virtual es la “mayor autonomía e independencia que disfruta el alumnado para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, siendo él mismo el que marca su ritmo de trabajo y el desarrollo de una programación” (Suárez & Nieto, 2004, pág. 67).

Una vez experimentada la realidad de clases virtuales, se evidenció de manera amplia la gran cantidad de recursos tecnológicos útiles para una mejor educación, pero a la vez tanto docentes como estudiantes poco hábiles para la tecnología presentaron dificultades para suplir la carga académica en tal situación, así para algunos un cambio de modalidad se transforma en algo desafiante pero afrontable, y para otros en una total pesadilla (De Vincenzi, 2020). Incluso en el mismo trabajo, (De Vincenzi, 2020) se afirma que “los estudiantes manifiestan su preocupación por la variedad de tecnologías que los profesores proponen en sus clases, considerando el tiempo de organización y de aprendizaje tecnológico que ello les implicaba” (pág. 3).

2.1.3 Ventajas y desventajas de la educación virtual y presencial

2.1.3.1 Ventajas de la educación virtual

Para Andino et al., (2020) establecen las siguientes ventajas y desventajas descritas a continuación:

1. Tener un número ilimitado de estudiantes en las universidades públicas.
2. Los estudiantes tienen la opción de poder estudiar sin tener que dejar de trabajar.
3. Les permite estudiar aun si su domicilio radica en lugares muy distante a las IES y ahorrar dinero de alquiler ya que no tendrían que cambiarse de domicilio.
4. Los que son padres de familia estudian sin tener que dejar en guarderías o a cargo de terceros a sus hijos.

5. La inserción de los tics como única herramienta para el desempeño académico.
6. La inserción al sistema de educación superior a personas con algún tipo de discapacidad física.

2.1.3.2 Desventajas de la educación virtual

- Debido a la amplia disponibilidad de información, es sencillo que los estudiantes se distraigan durante la búsqueda de datos, lo que ocasionalmente conduce a obtener información incorrecta.
- El acceso a diversas distracciones, como las redes sociales, es reconocido como un factor que contribuye a que los estudiantes no se concentren plenamente en sus tareas cuando están trabajando.
- La persona no siempre sea va a encontrar en un lugar adecuado para prestar atención a la clase, lo que afecta significativamente el entendimiento (Levicoy, 2014).

2.1.3.3 Ventajas de la educación presencial

- Los profesores presentan, aclaran y comunican sus ideas y experiencias de forma directa, brindando la oportunidad para que todos los estudiantes presten atención y realicen preguntas adicionales.
- La institución educativa constituye una plataforma que brinda oportunidades para impulsar el crecimiento personal más allá del entorno familiar.
- Dentro del salón de clases, los educadores se dedican a desarrollar las habilidades cognitivas, físicas y sociales de los estudiantes Guadalupe et al., (2020).

2.1.3.4 Desventajas de la educación presencial

- Implica un presupuesto económico mayor al virtual, por lo que a veces dejan los estudios inconclusos.
- Los recursos dependiendo de la institución pueden verse limitados.
- Quienes viven en lugares alejados no pueden estudiar o se les dificulta Visbal et al., (2020).

2.2 RELACIONES INTERPERSONALES

2.2.1 Fundamento teórico de las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se definen como la asociación entre dos o más personas en un periodo de tiempo determinado que este puede ser corto o largo, dichas relaciones están constituidas en base a la comunicación y convivencia de los sujetos en los que las emociones

juegan un papel fundamental para crear un vínculo sano. Existen varios contextos o entornos en los que se puede ser visibles las relaciones interpersonales, la primera de todo ser humano es la familia consecutivamente compañeros de escuela y amigos, en la edad adulta una pareja sentimental y demás entornos como el trabajo, barrio y demás (Whetten & Cameron, 2013).

Para (Choez, 2018) las relaciones interpersonales son un factor esencial en la vida de las personas pues es de los primeros años de vida se necesita desarrollar habilidades sociales que le permitan a la persona integrarse con la sociedad informarse a nivel individual. Sin embargo, no todas las personas pueden cumplir con este proceso a cabalidad y un porcentaje sufre por no poder interactuar con otros debido a ciertas características de la personalidad como ser introvertido o sentir ansiedad por socializar.

2.2.2 Importancia de las Relaciones Interpersonales

Los seres humanos tienen la necesidad innata de mantener contacto con otros a lo largo de sus vidas, pues las relaciones interpersonales les brindan la oportunidad de practicar habilidades sociales que les serán beneficiosas en todas las etapas de su existencia. Estas relaciones les permiten establecer vínculos cercanos, comunicarse de manera efectiva, resolver problemas y desarrollar confianza en sus semejantes. Esto se evidencia en la estructura de las sociedades actuales, donde, a pesar de los desafíos naturales y sociales, las personas continúan conviviendo en comunidad, a excepción de casos de aislamiento patológico. La solidaridad, por tanto, es una característica inherente y profundamente humana (Londoño & Mejía, 2021).

2.2.3 Factores que intervienen en las relaciones interpersonales

(Hernández, 2015) menciona que esto servirá para que haya de cierta manera un punto de engrandecimiento mutuo en cuanto a desarrollo grupal se refiere, que tendrán que ver mucho con la formación que tuvimos en casa o en el lugar donde nos desarrollamos en tempranas edades, esto nos servirá para tener un bienestar en nuestra vida cotidiana, las principales habilidades básicas que debemos tener en cuenta son los siguientes:

- Respeto: Consideración hacia una persona, objeto o ideología.
- Comprensión: Aceptar las diferencias o carencias de otras personas.
- Cooperación: Trabajo en conjunto para un bien común.
- Disciplina: Cumplimiento de actividades tiempos específicos.
- Orden: Estabilidad en el espacio de uno mismo.

- Comunicación: Es el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión de algo.
- Cortesía: Es el trato amable y cordial, facilita el entendimiento con otras personas.

2.2.4 Relaciones interpersonales en el contexto educativo

Las relaciones entre estudiantes se definen por la necesidad de establecer un equipo de colaboración. Este equipo tiene como objetivo compartir intereses en común para generar un entorno propicio y preservar la unidad del grupo. Esto conlleva al desarrollo de empatía mutua, aunque se reconoce la posibilidad de enfrentar conflictos. No obstante, se anticipa que estos conflictos se resolverán de manera adecuada, ya que cada miembro comprende que las dificultades presentes ofrecen oportunidades para buscar soluciones asertivas y mantener una comunicación efectiva.

Es fundamental destacar la relevancia de las emociones en lo que respecta a las relaciones interpersonales, especialmente en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde las emociones desempeñan un papel crucial. Esto se debe a que el aprendizaje es un proceso interactivo que contribuye a la creación de un entorno cálido y afectuoso entre los compañeros de estudio.

Es importante señalar que la confianza y la autoestima de los estudiantes son elementos determinantes en las relaciones interpersonales dentro del entorno educativo. La confianza se fortalece a medida que los participantes se conocen entre sí, mientras que la autoestima juega un papel clave al demostrar si los miembros del proceso educativo poseen la fortaleza necesaria para valorarse a sí mismos y expresarse sin temor en este círculo social.

En la actualidad las relaciones que los docentes y estudiantes desarrollen entre sí deben ser seguras y objetivas para y entre todos ya que son de vital importancia para que los lazos se fortalezcan día a día en la convivencia escolar y los mismos sean fructíferos para el correcto desarrollo de relaciones interpersonales y fluidez en la comunicación (Torres & Regatto, 2018).

2.2.5 Tecnología y relaciones interpersonales

(Vidales & Sádaba, 2017) sostienen que la tecnología digital está adquiriendo una creciente relevancia en diversos ámbitos, incluyendo el familiar, educativo y social. El enfoque de investigación se dirige hacia la población adolescente, siendo impulsado por el deseo de comprender de qué manera la comunicación a través de dispositivos móviles influye en sus relaciones sociales, así como las disparidades con respecto a la comunicación presencial.

Estas tecnologías han potenciado las habilidades de análisis y reflexión, además de mejorar la productividad, la interacción y la participación tanto de los estudiantes como de los docentes. También se ha observado una mejora en la relación a distancia entre ellos.

CAPÍTULO III.

METODOLOGIA.

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque que se utilizó fue cuantitativo ya que se realizó una encuesta en escala de Likert, para después interpretar los resultados mediante cuadros y gráficos estadísticos para una mejor comprensión.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño fue no experimental, ya que no se manipularon las variables de investigación mostrándolas tal y como se obtuvieron y el instrumento de recogida de datos se utilizó una sola vez.

3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Por el objetivo

3.3.1.2 Básica

Es básica porque mediante la recolección de datos, se mejoró el conocimiento existente o descubrir uno nuevo también se hace el análisis de las variables.

3.3.2 Por el nivel o alcance

3.3.2.1 Descriptiva

Se buscó precisar las propiedades, características y comportamientos relevantes, se llevó a cabo mediante la recopilación de datos, con el propósito de ofrecer una representación fiel de la situación tal como se presenta en la realidad, detallando tendencias observadas en un grupo o población específica.

3.3.3 Por el lugar

3.3.3.1 De campo

Se realizó en la Universidad Nacional de Chimborazo enfocándonos en los estudiantes de los semestres donde se identificó el problema

3.3.4 Por el tiempo

3.3.4.1 Transversal

Es transversal o transeccional porque se realizó en un periodo de tiempo determinado y el instrumento de recolección de datos fue aplicado una sola vez.

3.5 UNIDAD DE ANÁLISIS

3.5.1 Población

Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.5.2 Muestra

Esta fue no probabilística e intencional y estuvo conformada por los estudiantes que hayan cursado parte de sus estudios en modalidad virtual y presencial. Por lo mencionado se trabajó con estudiantes de los siguientes semestres: sexto, séptimo y octavo.

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica: Encuesta

Esta técnica de investigación permitió recoger y analizar una serie de datos de la muestra de 98 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.

Instrumento: Cuestionario de preguntas

Constó de 13 preguntas con una escala de alternativas: si, no y a veces, de acuerdo a parámetros que van conforme a las variables de investigación para el cumplimiento de objetivos.

3.7 TÉCNICAS PARA PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE DATOS

Se utilizó las técnicas que nos sugieren la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida, se complementó con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y pasteles, a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- El diseño, elaboración de los IRD
- Revisión y aprobación por parte del Tutor
- Aplicación de los IRD (Encuesta)
- Registro de la información en una base de datos
- Codificación de la información donde se realizó un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos.
- Tabulación y representación gráfica de los resultados.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
- Conclusiones y Recomendaciones.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4. Resultados y discusión

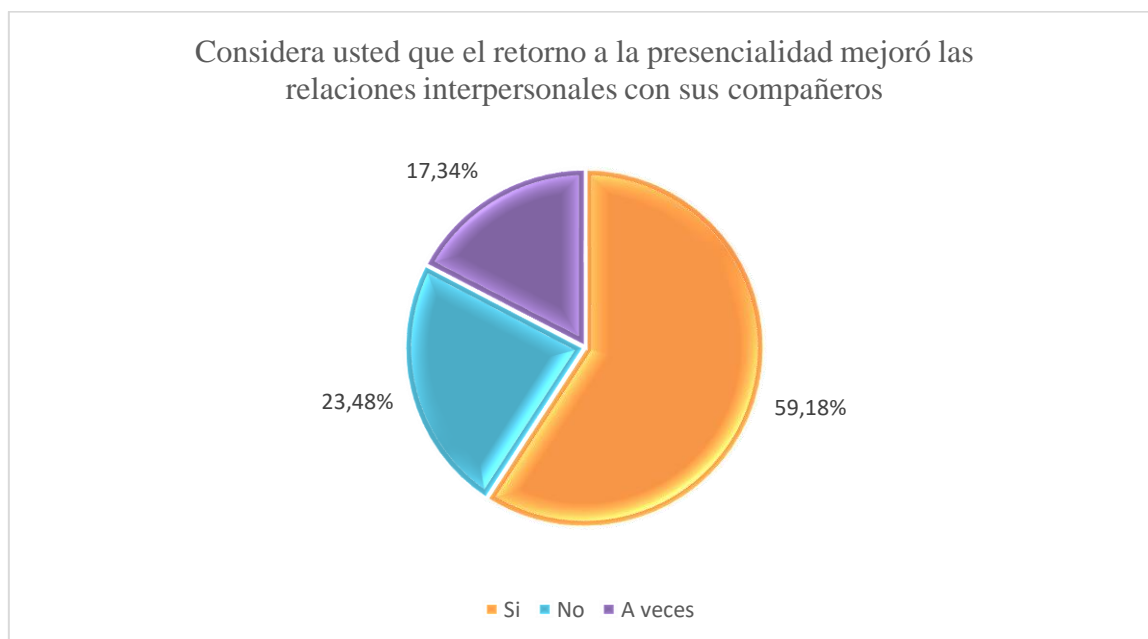
Tabla 1. Considera usted que el retorno a la presencialidad mejoró las relaciones interpersonales con sus compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	58	59,18%
No	23	23,48%
A veces	17	17,34%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 1. Considera usted que el retorno a la presencialidad mejoro las relaciones interpersonales con sus compañeros



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

De los 98 estudiantes encuestados 58 siendo el 59,18% señalan que, si consideran que el retorno a la presencialidad mejoró las relaciones con sus compañeros, 23 que es igual al 23,48% y 17 perteneciente al 17,34% a veces.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados más de la mitad de los estudiantes consideran que el retorno a la presencialidad si mejoró las relaciones interpersonales, es decir que en un salón de clases en la universidad es un medio efectivo para poder desarrollarse a nivel de habilidades sociales interactuando con toda la comunidad universitaria, resaltando las actividades grupales propuestas por los docentes como componente de evaluación.

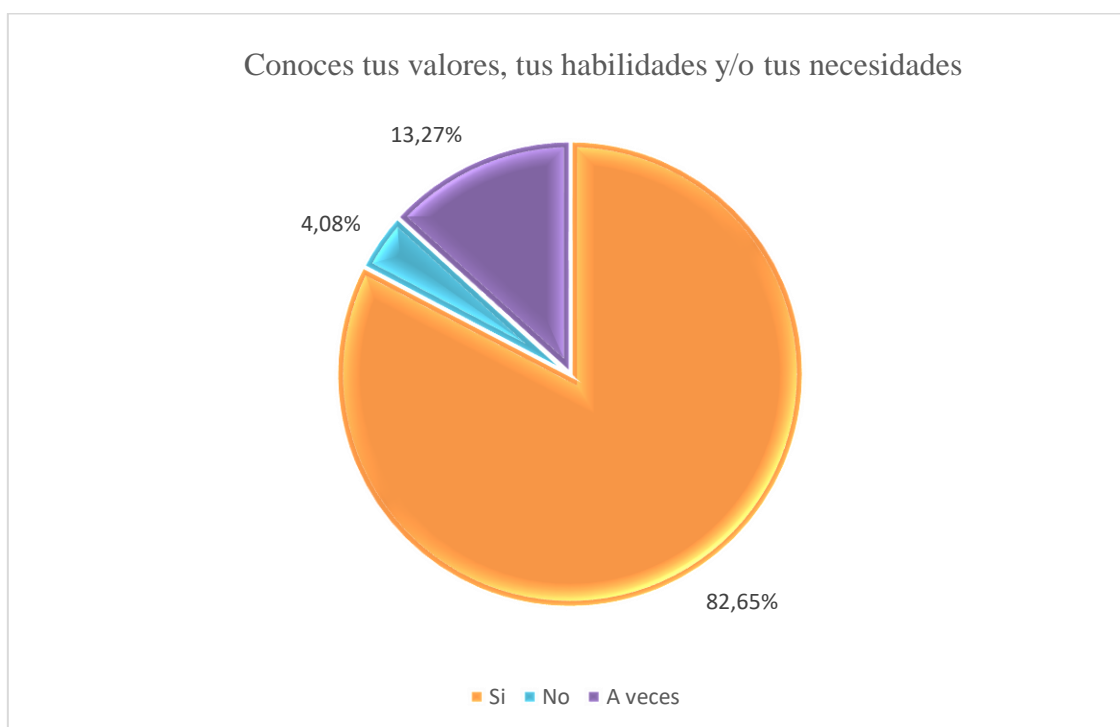
Tabla 2. Conoces tus valores, tus habilidades y/o tus necesidades

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	81	82,65%
No	4	4,08%
A veces	13	13,27%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 2. Conoces tus valores, tus habilidades y/o tus necesidades



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

Una vez aplicadas las encuestas se halla que 81 estudiantes es decir el 82,65% si conocen sus valores, habilidades y necesidades, 4 siendo el 4,08% señalan que no y 13 igual al 13,27% muestran que a veces.

Interpretación:

Del total de estudiantes en su mayoría muestran que, si conocen sus valores, habilidades y necesidades, por lo tanto, poseen conocimiento de sí mismos, demostrando de tal manera que su inteligencia emocional es buena.

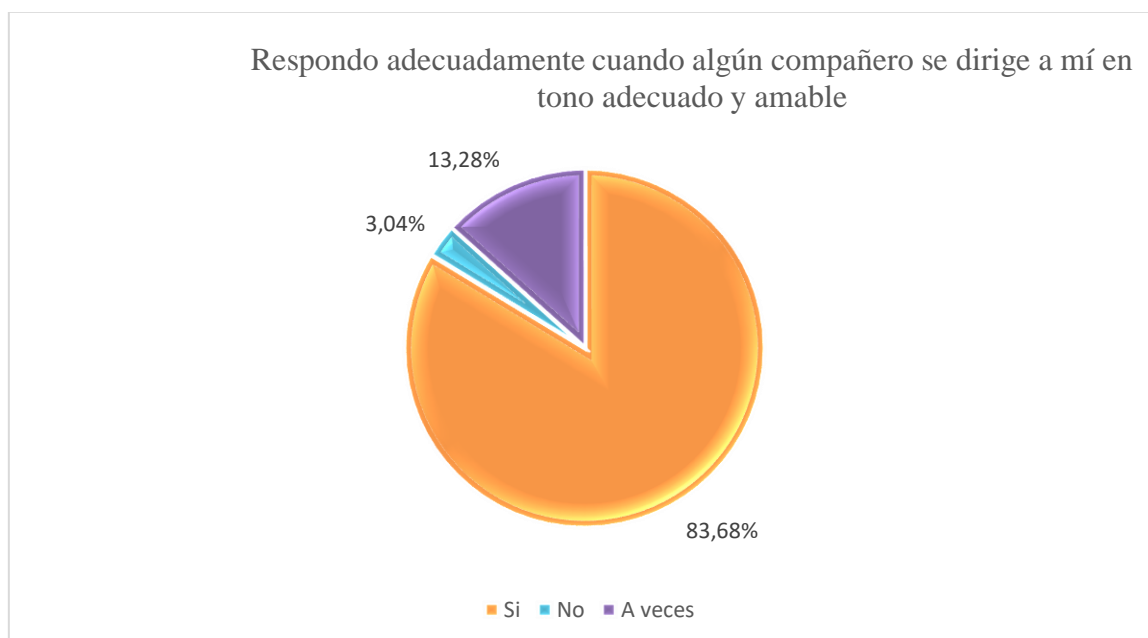
Tabla 3. Respondo adecuadamente cuando algún compañero se dirige a mí en tono adecuado y amable

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	82	83,68%
No	3	3,04%
A veces	13	13,28%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 3. Respondo adecuadamente cuando algún compañero se dirige a mí en tono adecuado y amable



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

Una vez aplicada la encuesta obtenemos que, 82 personas siendo del 83,69% contestan que si responden adecuadamente cuando algún compañero se dirige en tono adecuado y amable, 3 perteneciente al 3,04% que no y por último 13 igual al 13,28% afirman que a veces.

Interpretación:

En su gran mayoría los estudiantes tienen la habilidad de responder adecuadamente cuando algún compañero se dirige en tono adecuado y amable, deduciendo así que tienen la facilidad por comunicarse con sus pares, llegando a establecer relaciones interpersonales sanas, sin llegar a tener conflictos.

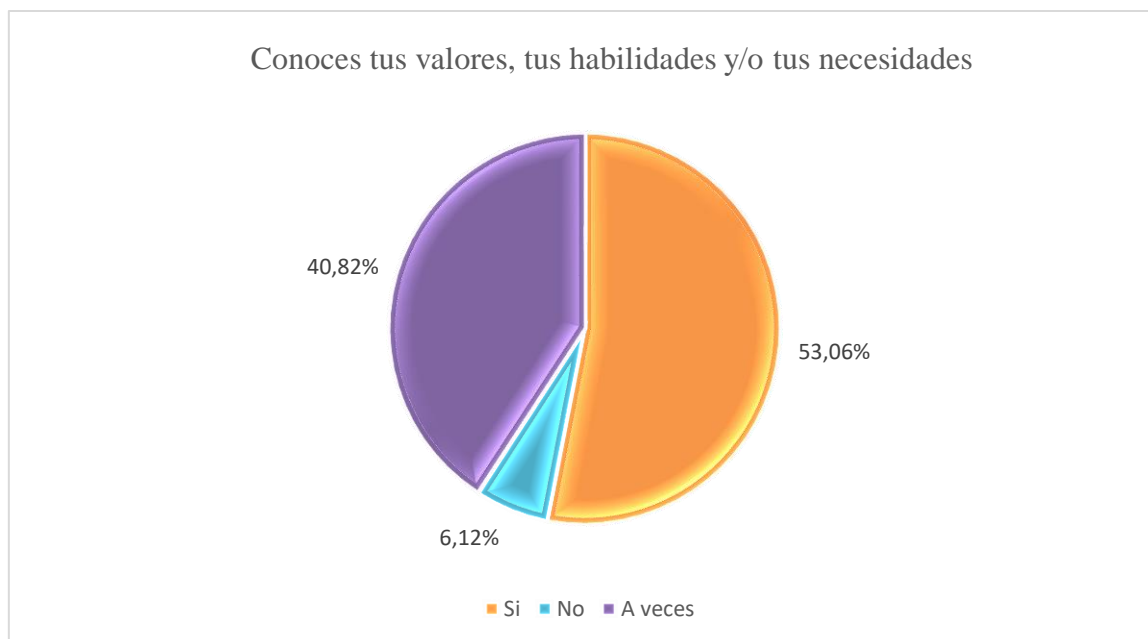
Tabla 4. Pido favores sin problema a mis compañeros cuando lo necesito

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	52	53,06%
No	6	6,12%
A veces	40	40,82%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 4. Pido favores sin problema a mis compañeros cuando lo necesito



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

Del total de personas encuestadas 52 siendo el 53,06% responden que si piden favores sin problema cuando lo necesitan, 6 estudiantes perteneciente al 6,12% que no y 40 igual al 40,82% a veces.

Interpretación:

Cuando se trata de pedir favores a otros compañeros gran parte de los estudiantes no tienen ningún problema, enfatizando el buen ambiente y la confianza mutua que prevalece en el entorno académico fomentando así un estilo de colaboración.

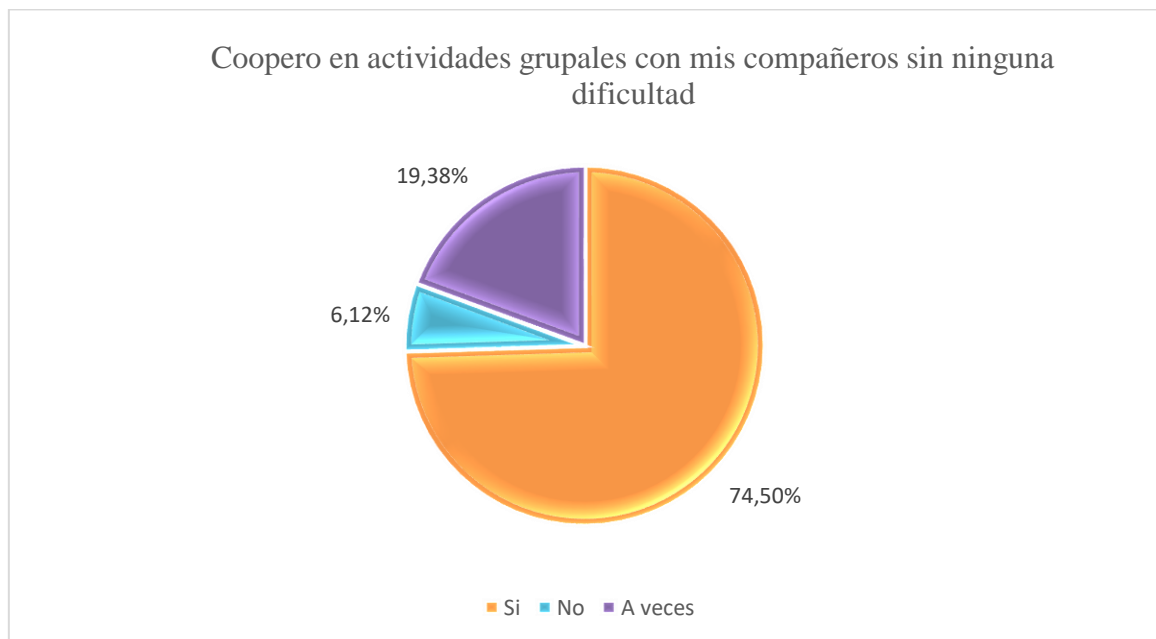
Tabla 5. Coopero en actividades grupales con mis compañeros sin ninguna dificultad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	73	74,50%
No	6	6,12%
A veces	19	19,38%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 5. Coopero en actividades grupales con mis compañeros sin ninguna dificultad



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

De los estudiantes encuestados 73 equivalente al 74,50% señalan que, si cooperan en actividades grupales sin ninguna dificultad, 6 siendo el 6,12% que no y finalmente 19 igual al 19,38 que a veces.

Interpretación:

Cuando se trata de cooperar en actividades grupales los estudiantes no presentan inconvenientes, poseen la habilidad para interactuar positivamente con sus compañeros cumpliendo efectivamente las demandas a nivel académico.

Tabla 6. Me incorporo fácilmente con un grupo de compañeros con el que no estoy acostumbrado a trabajar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	46	46,94%
No	15	15,31%
A veces	37	37,75%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 6. Me incorporo fácilmente con un grupo de compañeros con el que no estoy acostumbrado a trabajar



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

De los 98 estudiantes encuestados 46 siendo el 46,94% señalan que, si se incorporan fácilmente con un grupo de compañeros con el que no están acostumbrados a trabajar, 15 que es igual al 15,31% y 37 perteneciente al 37,75% a veces.

Interpretación:

Al momento de incorporarse en un grupo de compañeros al que no están acostumbrados a trabajar los estudiantes muestran un poco de duda, es decir que prefieren estar con aquellos compañeros con los que tienen un vínculo de amistad y rechazan un poco el hecho realizar actividades con personas a quienes no están acostumbradas.

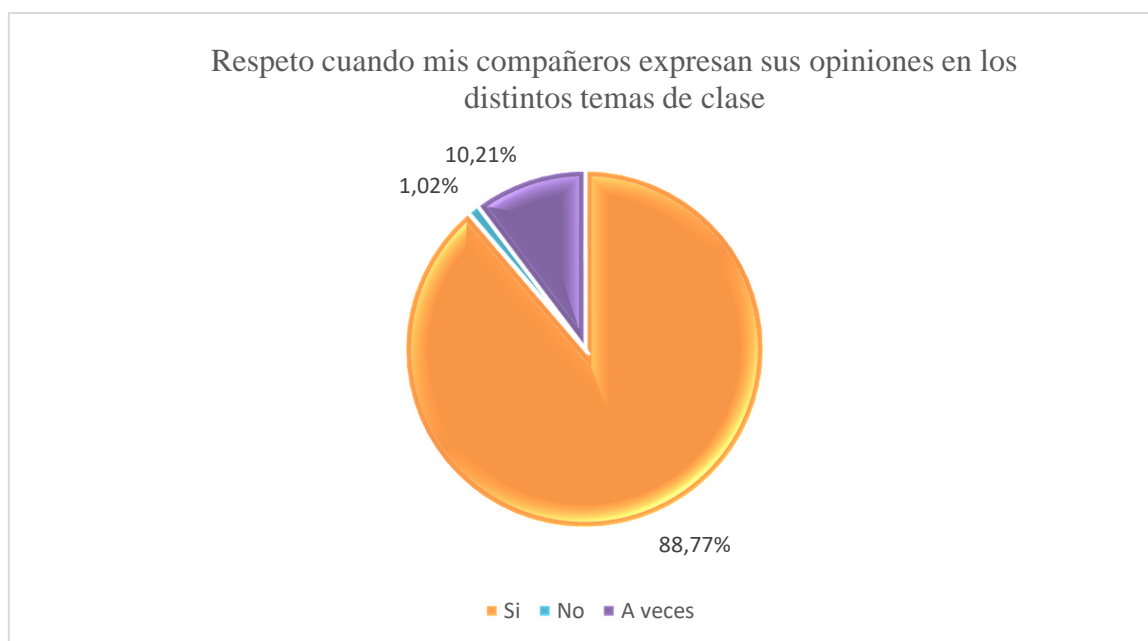
Tabla 7. Respeto cuando mis compañeros expresan sus opiniones en los distintos temas de clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	87	88,77%
No	1	1,02%
A veces	10	10,21%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 7. Respeto cuando mis compañeros expresan sus opiniones en los distintos temas de clase



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

Una vez aplicadas las encuestas se halla que 87 estudiantes es decir el 88,77% respetan cuando sus compañeros expresan sus opiniones en los distintos temas de clase, 1 siendo el 1,02% señalan que no y 10 igual al 10,21% muestran que a veces.

Interpretación:

Mayoritariamente los estudiantes respetan la opinión de sus compañeros en diversos temas de clases, evidenciándose el saber escuchar criterios distintos y poder aprender, además de encontrar similitudes con su propio pensamiento.

Tabla 8. Para resolver un conflicto con mis compañeros uso estrategias eficaces como la negociación entre compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	57	58,16%
No	10	10,20%
A veces	31	31,64%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 8. Para resolver un conflicto con mis compañeros uso estrategias eficaces como la negociación entre compañeros



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

Del total de personas encuestadas 57 siendo el 58,16% responden que para resolver un conflicto con sus compañeros usan estrategias eficaces como la negociación entre compañeros, 10 siendo el 6,12% que no y 31 igual al 31,64% a veces.

Interpretación:

Los estudiantes respecto a la resolución de conflictos entre compañeros son capaces de utilizar técnicas de manera eficaz como la negociación, esto es útil pues cada uno de las personas pertenecientes al semestre evitan que las dificultades encontradas en el proceso de aprendizaje afecten la convivencia en el aula y el ambiente áulico se mantenga estable.

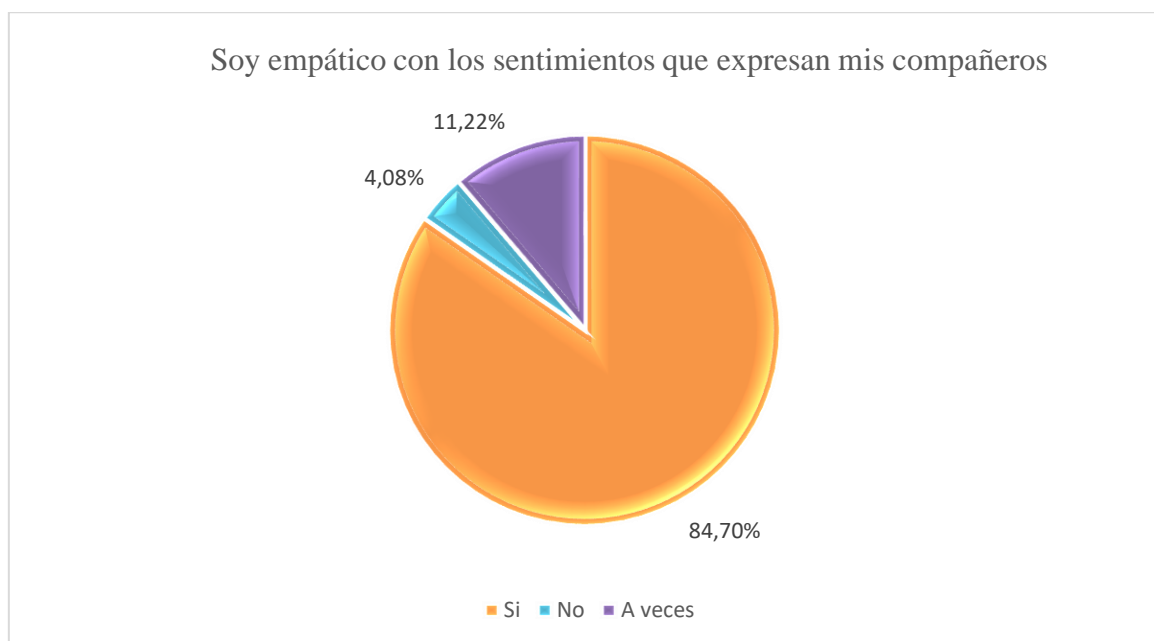
Tabla 9. Soy empático con los sentimientos que expresan mis compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	83	84,70%
No	4	4,08%
A veces	11	11,22%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 9. Soy empático con los sentimientos que expresan mis compañeros



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

Del total de estudiantes encuestadas 83 siendo el 84,70% responden que, si son empáticos con los sentimientos que expresan sus compañeros, 4 siendo el 4,08% que no y 11 siendo el 11,22% responde que a veces.

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes encuestados expresaron que son empáticos con los sentimientos de sus compañeros. Sin embargo, hay un pequeño grupo que indicó no tener esa predisposición, mientras que otro grupo mencionó mostrar empatía solo en ocasiones. En general, se observa una tendencia positiva hacia la empatía, pero con variaciones en las respuestas de los estudiantes.

Tabla 10. Logro mantener estabilidad en mi espacio personal y en el de mis compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	79	80,61%
No	2	2,04%
A veces	17	17,35%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

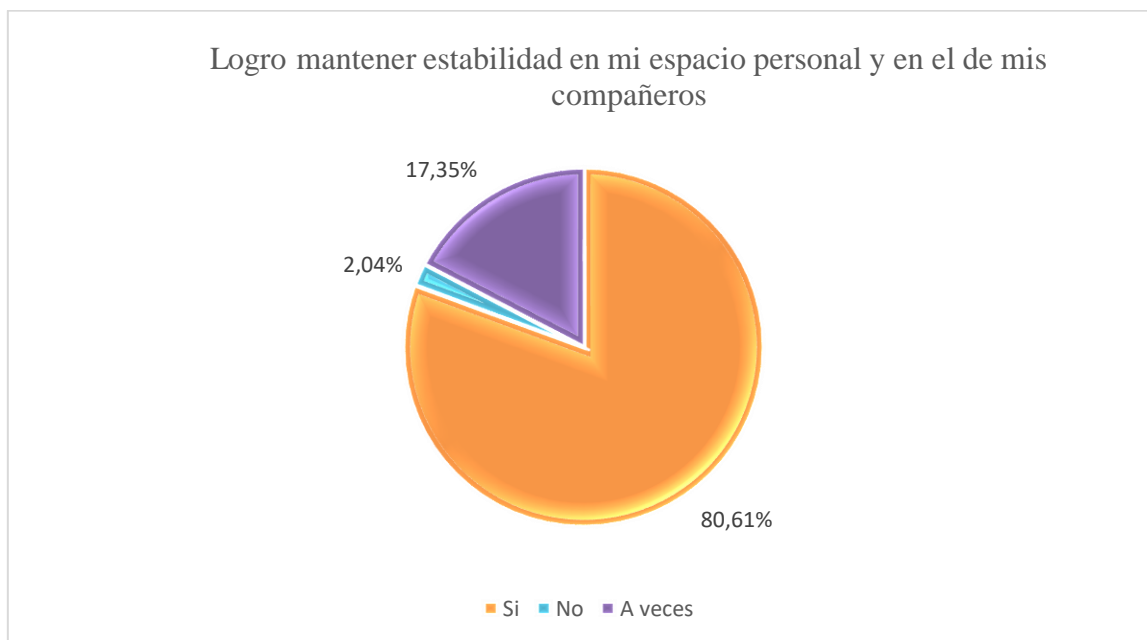
Análisis:

Del total de estudiantes se obtiene que 79 personas siendo el 80,61% si logra mantener estabilidad en su espacio personal y en el de sus compañeros, 2 personas equivalente al 2,04% que no y por último 17 igual al 17,35% a veces.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados se verifica que los estudiantes si tienen estabilidad en su espacio personal y en el de sus compañeros, no interrumpiendo a sus pares, respetando cada lugar del aula y así evitar el desorden.

Gráfico 10. Logro mantener estabilidad en mi espacio personal y en el de mis compañeros



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

De los estudiantes encuestados 79 equivalente al 80,61% señalan que logran mantener estabilidad en su espacio personal y en el de sus compañeros, 2 siendo el 2,04% que no y finalmente 17 igual al 17,35% que a veces.

Interpretación:

Los estudiantes en su gran mayoría logran establecerse en su espacio personal respetando el espacio de sus compañeros, de tal manera que pueden desarrollarse efectivamente en las actividades académicas que demandan los docentes en las distintas asignaturas de la carrera.

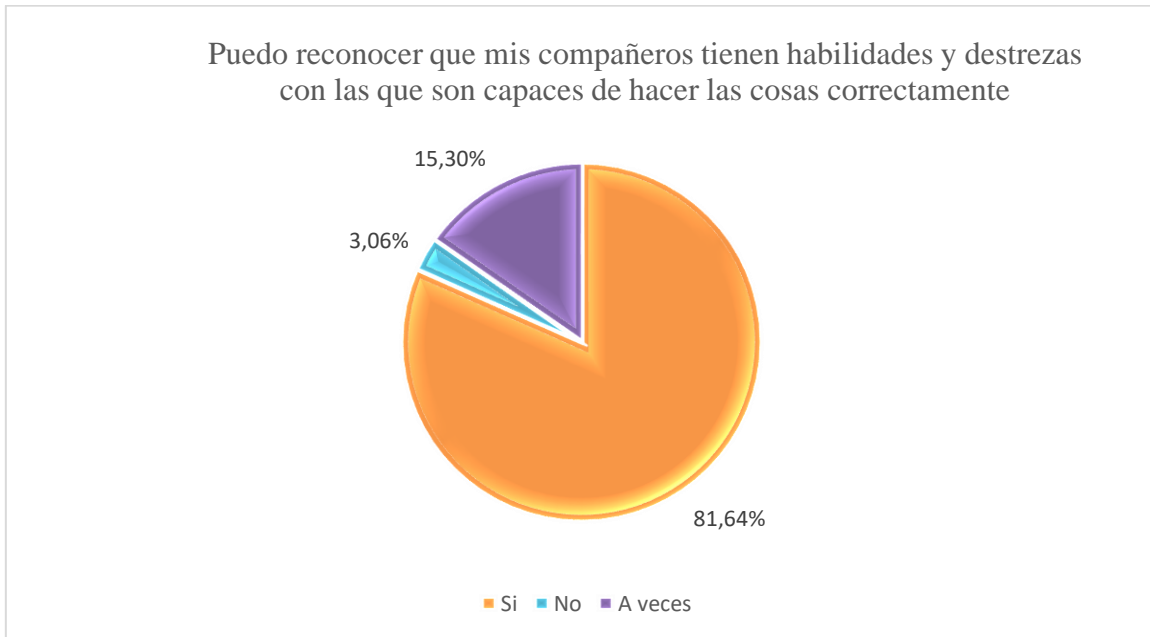
Tabla 11. Puedo reconocer que mis compañeros tienen habilidades y destrezas con las que son capaces de hacer las cosas correctamente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	80	81,64%
No	3	3,06%
A veces	15	15,30%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 11. Puedo reconocer que mis compañeros tienen habilidades y destrezas con las que son capaces de hacer las cosas correctamente



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

Del total de personas encuestadas 80 siendo el 81,64% reconocen que sus compañeros tienen habilidades y destrezas con las que son capaces de hacer las cosas correctamente, 3 estudiantes perteneciente al 3,06% que no y 15 igual al 15,30% a veces.

Interpretación:

De las personas que fueron encuestadas mayoritariamente reconocen abiertamente las habilidades y destrezas de sus compañeros, las mismas que pueden ser aprendidas para poder cumplir con la demanda académica que se exige y por ende mejorar personalmente.

Tabla 12. Compartes conocimientos, experiencias y puntos de vista con tus compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	74	75,51%
No	0	0%
A veces	24	24,49%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 12. Compartes conocimientos, experiencias y puntos de vista con tus compañeros



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

Del total de personas encuestadas 74 siendo el 75,51% responden que, si comparten conocimientos, experiencias y puntos de vista con sus compañeros, 0 siendo el 0% que no y 24 igual al 24,49% a veces.

Interpretación:

Los estudiantes en gran parte comparten conocimientos, experiencias y puntos de vista con sus compañeros fortaleciendo las habilidades sociales y logrando tener similitudes de pensamientos con sus pares o también diferencias de las cuales se pueden aprender y enriquecer el conocimiento.

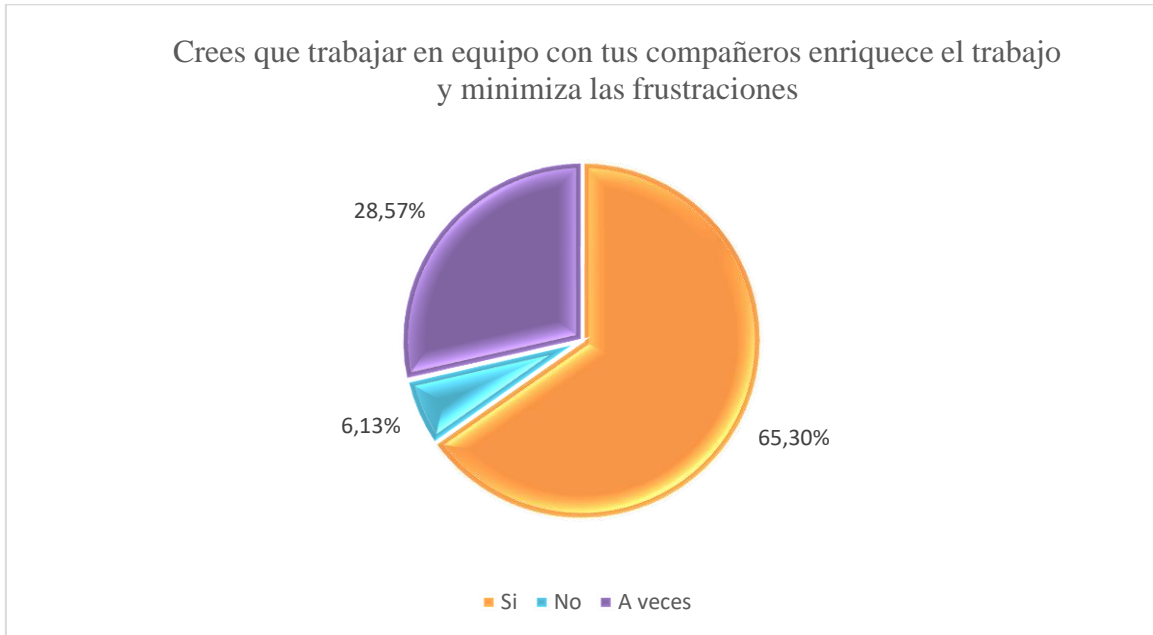
Tabla 13. Crees que trabajar en equipo con tus compañeros enriquece el trabajo y minimiza las frustraciones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	64	65,30%
No	6	6,13%
A veces	28	28,57%
Total	98	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Gráfico 13. Crees que trabajar en equipo con tus compañeros enriquece el trabajo y minimiza las frustraciones



Fuente: Datos obtenidos mediante la encuesta

Elaborado por: Silva Pallo Mercedes Nataly

Análisis:

Del total de estudiantes encuestados , 64 siendo del 65,30% contestan que trabajar en equipo con sus compañeros enriquece el trabajo y minimiza las frustraciones, 6 perteneciente al 6,13% que no y por último 28 igual al 28,57% afirman que a veces.

Interpretación:

De acuerdo con la pregunta 13 referente a que el trabajo en equipo minimiza las frustraciones los estudiantes afirman dicha situación, logrando entender que las tareas académicas de manera grupal no causan estrés ningún inconveniente que pueda afectar a la persona

CAPÍTULO V.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se identifica las habilidades básicas en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, teniendo de tal manera que poseen una buena destreza al momento de interactuar con sus compañeros notándose la buena comunicación y el respeto por la opinión de los demás, así como también la búsqueda de ayuda entre compañeros para la resolución de conflictos, respetando el espacio de cada uno dentro del salón de clases y siendo eficientes con las tareas académicas en el ámbito grupal destacando que consideran que es una estrategia positiva para el cumplimiento de la carga demandada por el docente.
- Se analiza el criterio de los estudiantes sobre el retorno a la presencialidad en el desarrollo de las relaciones interpersonales, evidenciándose que en su gran mayoría volver a un salón de clases mejoró notoriamente las relaciones interpersonales de los sujetos pues se tiene mayor tiempo y espacio en las que se pueda desarrollar socialmente una persona ya sea con sus pares o con el docente factor que a veces la virtualidad no les permitía cumplir normalmente. Aunque se debe destacar que los estudiantes mencionas que igual prefieren trabajar con aquellos que conocen.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda que en los trabajos de manera grupal los docentes puedan designar distintos equipos de colaboración para que todos en el salón de clases logren interactuar y salgan de su zona de confort conociendo y valorando las habilidades de cada uno de ellos para logras así cumplir con su trabajo designado y de este modo enfocarse en el buen desarrollo académico
- Realizar actividades extracurriculares para que los estudiantes puedan conocerse más allá del ámbito educativo y valorarse como seres sociales, capaces de dejar a un lado las diferencias de ideología, acogiendo nuevas maneras de pensar sin una diferenciación y creando un ambiente de convivencia sana, un ejemplo de ello puede ser los encuentros deportivo, excursiones, proyectos de servicio comunitario, etc.

BIBLIOGRAFÍA

- Andino, P., Santos, O., Suarez, A., Burgos, G., & Mendieta, G. (2020). Educación virtual vs educación presencial ventajas y desventajas para los estudiantes en universidades públicas: Caso UG. Polo del Conocimiento. 7(7), Art. 7. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v7i7.4259>
- Beiza, A. (2012). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional "creación chaguaramos ii"*. Valencia: Universidad de Carabobo.
- Bermero, J. C. (2022). Ansiedad y estrés por regreso a clases presenciales en un joven de 19 años del cantón atacames. [universidad técnica de babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/13583/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000643.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo, B., Pico, E. (s. f.). Castillo imbaquingo bryan efren y pico alvarez evelyn deyañeira.pdf [Universidad Tecnológica Indoamericana]. Recuperado 14 de noviembre de 2023, de <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/4006/1/CASTILLO%20IMBAQUINGO%20BRYAN%20EFREN%20Y%20PICO%20ALVAREZ%20EVELYN%20DEYANEIRA.pdf>
- Choez, N. (2018). *LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA " LUIS AMARTÍNEZ" CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- De Lira, A., Velazquez, J., Márquez, E., Neri, H., & Andrade, O. (2022). Elementos de la clase sincrónica virtual que favorecen el rendimiento escolar de los estudiantes Universitarios. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 11(25), 131-155. doi:<https://doi.org/10.36677/rpsicologia.v11i25.18727>
- De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de covid-19. *Debate Universitario*, 8(16), 67-71. doi:<https://www.uai.edu.ar/docencia/orientacionespedag%C3%B3gicas/>
- Galarza, F., Arnaiz, N., & Arias, N. (2021). Retos de la enseñanza-aprendizaje: virtual: creatividad del docente, clases sincrónicas o asincrónicas, y principios didácticos. *Revista Conrado*, 17(S1), 331-339. doi:<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1786>
- González, J. (2004). *Relaciones Interpersonales*. Bogotá - México D.F.: El Manual.

- Guadalupe, L. del P. R., Bermeo, M. E. A., & Bermeo, Í. R. A. (2022). El Potencial de la educación presencial y la educación virtual. *SATHIRI*, 17(1), Art. 1. <https://doi.org/10.32645/13906925.1106>
- Guadalupe, L., Bermeo, M., & Bermeo, Í. (2020). El Potencial de la educación presencial y la educación virtual. *SATHIRI*, 17(1), Art. 1. doi:<https://doi.org/10.32645/13906925.1106>
- Guerrero y Ochoa . (2021). *Pensamiento y Lenguaje*. Playa, La Habana, Cuba: Pueblo y Educacion.
- Hernández, N. (2015). *Elementos básicos que influyen en las relaciones humanas*.
- Levicoy, D. (2014). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Educación*, , (4), 44-50.
- Moura, M., Leritz, M., & Réal, J. (2021). El desierto digita: Repercusiones de la COVID-19 en la Educación en España y Brasil. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2), Art. 2. doi:<https://doi.org/10.6018/reifop.470951>
- Paladines, Y. (2022). La presente tesis se la dedico a mi madre Amparo Delgado, una persona fundamental en mi vida que me ha guiado siempre con amor y valores. Una mujer ejemplar que ha apoyado cada uno de mis proyectos personales y profesionales. De igual forma, dedico este trabajo a mi esposo Walter Vallejo, quien apoya cada una de mis metas y me motiva a seguir adelante respetando siempre mis decisiones. [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94228/Paladines_DYK-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Posada, S., Bejarano-González, M. Á., Rincón-Roso, L. A., Trujillo-García, L., & Vargas-Rodríguez, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de investigación*, 1(1), e12573. <https://doi.org/10.19053/22158391.12573>
- Santos, L. L., García-Mera, S. M., Moreno-Arteaga, N. I. D. L. C., Santos-Moreira, L. L., García-Mera, S. M., & Moreno-Arteaga, N. I. D. L. C. (2022). La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-01322022000200023&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Suárez, J., & Nieto, A. (2004). Educación a distancia y presencial: diferencias en los componentes cognitivos y motivacional de estudiantes universitarios. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 1(1-2), 65-75. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.7.1-2.1075>

- Torres, K., & Regatto, V. (2018). *Relaciones interpersonales de los docentes dentro de las unidades educativas*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro.
- UNICEF (2020), “La educación frente al COVID-19. Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia”
- Vidales, M., & Sádaba, C. (2017). Adolescentes conectados. La medición del impacto del móvil en las relaciones sociales desde el capital social. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 53, 19-28. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6121751>
- Visbal, J., Pedraza, M., & Rodríguez, Y. (2020). Reflexiones sobre la educación presencial universitaria durante la cuarentena por COVID-19. Duazary. *Revista internacional de Ciencias de la Salud*, 17(4), 7-10.
- Whetten, D., & Cameron, K. (2013). Desarrollo de Habilidades Directas. *Pearson educacion*, Mexico. doi:<https://es.scribd.com/doc/50302258/relaciones-interpersonales>

ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de designación del tutor)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0416- DFCEHT-UNACH-2022

Dra. Amparo Cazorla Basantes
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión de fecha 29 de junio del 2021, en su Art. 20, literal b), párrafos 3 y 4, determina: "La Dirección de Carrera remitirá al Decanato la propuesta de asignación de tutores para su aprobación, en un término de hasta dos días a partir de haber elaborado la propuesta de asignación de tutores."; **"Una vez aprobada la propuesta de designación de tutores, el Decanato notificará, a través de la correspondiente resolución, la designación de tutor al estudiante y al profesor tutor, en un término de hasta tres días a partir de haber recibido la propuesta de asignación de tutores." El formato de subrayado y negrita, me corresponde;**

Que, mediante Oficio No. 284-PSPFCEHT-UNACH-2022, el Mgs. Marco Paredes, Director de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "En concordancia con el Reglamento de Titulación de la Universidad Nacional de Chimborazo; CAPÍTULO III Artículo 20 literal a. Se recibe y analiza la matriz de temas aprobados por el Dr. Jorge Fernández docente de la asignatura de Metodología de Investigación y de Magíster Fabiana De León docente encargada de titulación de los/las estudiantes de séptimo semestre periodo académico 2022 1S; y en base a las líneas de investigación de los docentes de la Carrera se PROPONE la designación de Docente- tutor para consideración de la Sra. Decana.";

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

RESUELVE:

1. Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los estudiantes de séptimo semestre de la Carrera de Psicopedagogía del período académico 2022 1 S y (1) de octavo 22 1S, en base al listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante Oficio No. 284-PSPFCEHT-UNACH-2022, conforme el siguiente detalle:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR/TUTORA
1	CABEZAS MANCERO JOEL NETSAI	ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. PATRICIO GUZMÁN
2	REAL VASCONEZ MARYEMILIA DAYANARA	ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. PATRICIO GUZMÁN
3	CÁSERES POMA GUADALUPE	LA CONVIVENCIA SOCIAL EN LAS	DR. CLAUDIO MALDONADO



	VIRGINIA	RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	
4	CASTILLO HEREDIA VANESSA ESTHEFANÍA	AUTOESTIMA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY RODRÍGUEZ
5	TRUJILLO PADILLA DENNYS STALYN	AUTOESTIMA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY RODRÍGUEZ
6	CEVALLOS MOROCHO MARIUXI PAOLA	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO MALDONADO
7	MELO FUENMAYOR MARÍA ANAHÍ	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO MALDONADO
8	ERAZO HARO BRAYAN ADONIX	ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA EL CONTROL DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
9	MONTACHANA CAIZA BRAYAN ALEXANDER	ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA EL CONTROL DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
10	GUANANGA PILLAJO MÓNICA LIZBETH	LAS REDES SOCIALES Y LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN VICENTE DE PAÚL - RIOBAMBA	DR. VICENTE UREÑA
11	MUÑOZ MALDONADO GÉNESIS SARA	LAS REDES SOCIALES Y LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN VICENTE DE PAÚL - RIOBAMBA	DR. VICENTE UREÑA
12	GUEVARA CIFUENTES GABRIELA ESTEFANIA	AFFECTIVIDAD Y RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO
13	LLANGARÍ ROBALINO PABLO JOSÉ	AUTOESTIMA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY RODRÍGUEZ
14	LOZANO NÚÑEZ PAMELA ELIZABETH	MÉTODOS DE ENSEÑANZA EN LA LECTO ESCRITURA EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
15	CAMACHO CÁRDENAS TIFFANY NICOLE	MÉTODOS DE ENSEÑANZA EN LA LECTO ESCRITURA EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
16	MAÑAY PINTAC ERIKA PAULINA	AUTOESTIMA EN EL PROCESO DE	MGS. PACO JANETA



		APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAMILO GALLEGOS TOLEDO	
17	TISALEMA TISALEMA LISSETTE ESTEFANÍA	AUTOESTIMA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAMILO GALLEGOS TOLEDO	MGS. PACO JANETA
18	MONTERO MATUTE PAOLA CAROLINA	TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN LOS NIÑOS Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL CESTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD- EL DESPERTAR DE LOS ÁNGELES-RIOBAMBA	DR. VICENTE UREÑA
19	MOYA LÓPEZ VICKY ALEJANDRA	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. PATRICIA BRAVO
20	TORRES VALLEJO GERMÁN ADRIANO	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. PATRICIA BRAVO
21	ORTIZ GUILLEN ADRIANA PATRICIA	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. PATRICIA BRAVO
22	PICO ULLOA LESLIE FERNANDA	INTERACCIÓN SOCIAL EN AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DEL LENGUAJE VERBAL EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA RICARDO DESCALZI- AMBATO	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
23	TITUAÑA CAIZA JOSELYN MARIAN	INTERACCIÓN SOCIAL EN AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DEL LENGUAJE VERBAL EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA RICARDO DESCALZI- AMBATO	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
24	SILVA PALLO MERCEDES NATALY	RETORNO A CLASES PRESENCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. FABIANA DE LEÓN
25	TENE USCA WENDI NICOL	CLIMA ESCOLAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO NUEVO MUNDO	DR. JORGE FERNÁNDEZ
26	TORRES AYALA GÉNESIS YAJAIRA	CLIMA ESCOLAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO NUEVO MUNDO	DR. JORGE FERNÁNDEZ
27	VALDEZ POMA YESSSENIA ALEXANDRA	REDES SOCIALES Y EL DESARROLLO DE ACTITUDES HOMOFÓFICAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE	DR. MARCO VINICIO PAREDES



		PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CHIMBORAZO	
28	VERDESOTO PARRA PRISCILA ELIZABETH	ESTRATEGIAS DE AUTOREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. FABIANA DE LEÓN
29	SAENZ CHACAGUASAY JORGE LUIS	LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PROFESIONAL Y LA ELECCIÓN DE CARRERAS UNIVERSITARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS PACO JANETA
30	HERRERA FLORES JOEL DAVID	LA AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA "SAN FELIPE NERI"	MGS PACO JANETA
31	YAULEMA CUADRADO JESSICA PAOLA	AMBIENTE AÚLICO Y LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. LUZ ELISA MORENO
32	FIALLOS ANDRADE KELLY GERMANIA MANCHENO MOROCHO SOLANGE DEL CISNE 2022 1S	LA RESILIENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO MALDONADO

- Remitir a través de correo electrónico, la presente resolución al señor Director de Carrera de Psicopedagogía, para su conocimiento y aplicación correspondiente.
- Comunicar por medio de correo electrónico a los señores tutores y estudiantes, para su conocimiento y cumplimiento.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los catorce días del mes de octubre de 2022.



AMPARO LILIAN
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.
DECANA

Elaborado: Mgs. Zofia Jácome.

Anexo 2. Acta de aprobación del perfil



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



ACTA DE APROBACIÓN PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 31 días del mes de octubre de 2023, se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el/la estudiante **MERCEDES NATALY SILVA PALLO** con CC: 0606012292, de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del **PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado, **RETORNO A CLASES PRESENCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, que corresponde al dominio científico "**DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA**" y alineado a la línea de investigación "**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL**".

Mgs. Juan Carlos Marcillo C.
DIRECTOR CARRERA



Dr. Claudio Eduardo Maldonado G.
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Mgs. Israel García N.
MIEMBRO COMISION DE CARRERA

Anexo 3. Instrumento que se aplico



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CHIMBORAZO**

ENCUESTA

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Edad: _____

Género: Masculino () Femenino () Otros ()

Objetivo de la entrevista: Identificar si existe desarrollo en las habilidades de las relaciones interpersonales al retorno a la presencialidad.

Instrucciones:

Por favor, marque con una X a los siguientes ítems con la respuesta que considere más apropiada.

1.-Considera usted que el retorno a la presencialidad mejoro las relaciones interpersonales con sus compañeros

Si _____

No _____

A veces _____

2.-Conoces tus valores, tus habilidades y/o tus necesidades.

Si _____

No _____

A veces _____

3.- Respondo adecuadamente cuando algún compañero de dirige a mí en tono adecuado y amable.

Si _____

No _____

A veces _____

4.-Pido favores sin problema a mis compañeros cuando lo necesito.

Si _____

No _____

A veces _____

5.-Coopero en actividades grupales con mis compañeros sin ninguna dificultad.

Si _____

No _____

A veces _____



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
CHIMBORAZO**

6.- Me incorporo fácilmente con un grupo de compañeros con el que no estoy acostumbrado a trabajar.

Si

No

A veces

7.- Respeto cuando mis compañeros expresan sus opiniones en los distintos temas de clase.

Si

No

A veces

8.- Para resolver un conflicto con mis compañeros uso estrategias eficaces como la negociación entre compañeros

Si

No

A veces

9.- Logro mantener estabilidad en mi espacio personal y en el de mis compañeros.

Si

No

A veces

10.- Soy empático con los sentimientos que expresan mis compañeros.

Si

No

A veces

11.- Puedo reconocer que mis compañeros tienen habilidades y destrezas con las que son capaces de hacer las cosas correctamente.

Si

No

A veces

12.- Compartes conocimientos, experiencias y puntos de vista con tus compañeros.

Si

No

A veces

13.- Crees que trabajar en equipo con tus compañeros enriquece el trabajo y minimiza las frustraciones.

Si

No

A veces

Anexo 4. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO – TEMA: Retorno a clases presenciales en las relaciones interpersonales en los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

AUTOR/A: Mercedes Nataly Silva Pallo

TUTOR/A: Fabiana de León

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	3. MARCO TEÓRICO	4. METODOLOGÍA	5. TÉCNICAS E IRD – INSTR-RECOLEC-DATOS
<p>1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo? 	<p>2.1 OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía en el aula, una vez retornados a la presencialidad.</p>	<p>4.1 Variable independiente: RETORNO A CLASES PRESENCIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Clases síncronas y asíncronas ❖ Modalidad de estudio ❖ Diferencias entre educación presencial y virtual <p>4.2 Variable dependiente:</p>	<p>5.1 Enfoque o corte Cualitativo</p> <p>5.2 Diseño Narrativo</p> <p>5.3 Tipo de investigación</p> <p>Por el objetivo Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por el tiempo -Transversal o Transeccional <p>5.4 Unidad de análisis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Población de estudio 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Descripción general En base a una guía de preguntas respecto a las relaciones interpersonales de los estudiantes</p>

<p>1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las habilidades básicas de las relaciones interpersonales que presentan los estudiantes de psicopedagogía en el aula? 	<p>2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar habilidades básicas de las relaciones interpersonales que presentan los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía en el aula.</p>	<p>RELACIONES INTERPERSONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Fundamento teórico de las relaciones interpersonales ❖ Importancia de las relaciones interpersonales ❖ Relaciones interpersonales en el sistema educativo 	<p>286 estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tamaño de Muestra Muestra no probabilística 97 estudiantes pertenecientes a los 3 últimos semestres de la carrera <p>Técnicas e IRD</p> <p>5.5 Técnicas de Análisis e Interpretación de la información. Se aplicarán las pertinentes.</p>	
<p>¿Cuál es el criterio de los estudiantes sobre el retorno a la presencialidad en el desarrollo de las relaciones interpersonales?</p>	<p>Analizar el criterio de los estudiantes sobre el retorno a la presencialidad en el desarrollo de las relaciones interpersonales.</p>			

Anexo 5. Matriz de operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

TÍTULO – TEMA: Retorno a clases presenciales en las relaciones interpersonales en los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo

AUTOR/A: Mercedes Nataly Silva Pallo

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Variable Independiente: RELACIONES INTERPERSONALES</p> <p>Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los individuos a través de ellas las personas obtienen importantes refuerzos sociales del</p>	RELACIONES	RESPECTO	Consideración, acompañada de cierta sumisión, con que se trata a una persona o una cosa por alguna cualidad	¿Está usted de acuerdo con el retorno a clases presenciales?	<p><i>Técnica</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevista <p><i>Instrumento</i></p>
		EDUCACIÓN	Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura	¿Cómo se ha sentido con el retorno a clases presenciales?	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de preguntas - Ficha de observación

<p>entorno que se encuentran lo cual favorece su adaptación e integración al mismo. Las relaciones interpersonales se dan entre diferentes grupos sociales como son la familia, amigos y personas conocidas. Se sabe que un 80% de las personas que participan en las relaciones humanas son sociables y un 20% no lo son, una relación es habitualmente percibida como comunicación estrecha entre dos individuos, por ejemplo, relaciones íntimas o</p>			y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.		
		RELACIONES	Personas con las que alguien mantiene un trato de amistad, laboral, social, etc.	¿Cómo es la relación con sus compañeros con el retorno a clases presenciales?	
	<p>AUTORREA-LIZACIÓN</p>	INTERPERSONALES	Interacción recíproca entre dos o más personas.	¿Se ha visto afectado usted en sus relaciones interpersonales después de la pandemia del COVID19?	
		REFUERZOS	Brindarle resistencia o solidez a algo.	¿Usted es capaz de tener una buena relación de trabajo en equipo con todos sus compañeros de curso?	
		ADAPTACIÓN	La adaptación se refiere a los ajustes en los sistemas ecológicos, sociales o económicos en respuesta a estímulos climáticos reales o	¿Considera usted a las relaciones interpersonales importantes para una buena convivencia con sus compañeros?	

amorosas relaciones padres e hijos.			previstos y sus efectos o impactos.	
	ESTABILIDAD CAMBIO	COMUNICACIÓN	La comunicación es la acción consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información u opiniones distintas.	¿Puede trabajar sin problema con todos sus compañeros?
		HUMANAS	comprender cómo se comunican los humanos.	¿Usted y sus compañeros admiten cuando están equivocados y piden disculpas?
		DESARROLLO	desarrollo de los individuos en el centro del desarrollo, de manera que se goce de más	¿Todos sus compañeros son capaces de trabajar en equipo por un bien común?

			oportunidades y un alto nivel de vida. .		
		INTEGRACIÓN	Se trata de la acción y efecto de integrar o integrarse (constituir un todo, completar un todo con las partes que faltaban o hacer que alguien o algo pase a formar parte de un todo).	¿Usted es empático con sus compañeros?	

Anexo 6. Instrumento aplicado a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía



Fuente: Instalaciones de la Universidad Nacional de Chimborazo

Elaborado por: Mercedes Nataly Silva Pallo

Fecha: del 6 al 8 de noviembre de 2023



Fuente: Instalaciones de la Universidad Nacional de Chimborazo

Elaborado por: Mercedes Nataly Silva Pallo

Fecha: del 6 al 8 de noviembre de 2024