

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciada en
Ciencias de la Comunicación**

Trabajo de titulación

Análisis de interacción comunicativa en comunidades virtuales.

Estudio de caso perfil de Facebook #Primeracoso

Autor:

Mishel Estefanía Guevara Guevara

Tutora:

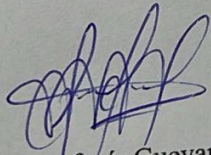
MSc. Alejandra Carpio

Riobamba, Ecuador.

2023

DERECHOS DE AUTOR

Yo, Mishel Estefanía Guevara Guevara, con cédula de identidad número 060534508-1, soy responsable de las ideas, doctrinas, resultados y propuestas presentadas en el siguiente trabajo de investigación cuyo tema se titula: **“ANÁLISIS DE INTERACCIÓN COMUNICATIVA DE COMUNIDADES VIRTUALES ESTUDIO DE CASO PERFIL DE FACEBOOK #PRIMERACOSO”**. En calidad de autor se concede a la Universidad Nacional De Chimborazo hacer uso de los contenidos con fines académicos.



Mishel Estefanía Guevara Guevara
0605345081

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Tutor y Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación 'Análisis de Interacción comunicativa en comunidades virtuales. Estudio de caso perfil de Facebook #Primeracoso', por MSc. Alejandra Carpio, con cédula de identidad número 0603114927, certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 04 de diciembre de 2023.

Ramiro Ruales. MSc.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE
GRADO

Guillermo Zambrano. MSc.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE
GRADO

Antoni Vaca. MSc.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE
GRADO

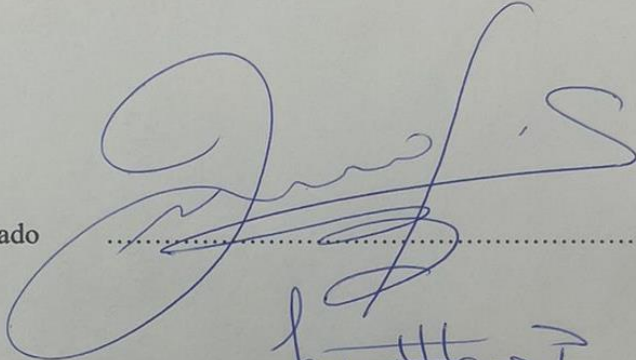
Alejandra Carpio. MSc.
TUTORA

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

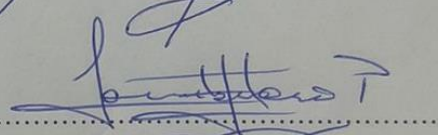
Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de Análisis de Interacción comunicativa en comunidades virtuales. Estudio de caso perfil de Facebook #Primeracoso”, por Mishel Estefania Guevara Guevara, con cédula de identidad número 0605345081 bajo la tutoría de la MSc. Alejandra Carpio; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 04 de diciembre 2023.

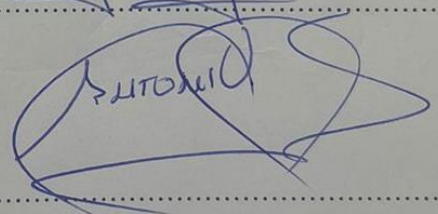
Presidente del Tribunal de Grado
MSc. Ramiro Ruales



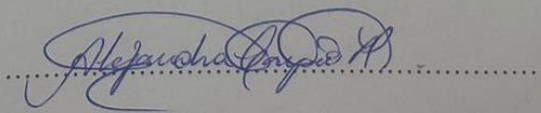
Miembro del Tribunal de Grado
MSc. Guillermo Zambrano



Miembro del Tribunal de Grado
MSc. Antoni Vaca



MSc. Alejandra Carpio
TUTORA





Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



CERTIFICACIÓN

Que, **GUEVARA GUEVARA MISHEL ESTEFANÍA** con CC: **0605345081**, estudiante de la Carrera **COMUNICACIÓN**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"ANÁLISIS DE INTERACCIÓN COMUNICATIVA EN COMUNIDADES VIRTUALES: ESTUDIO DE CASO PERFIL DE FACEBOOK #PRIMERACOSO"**, cumple con el 0 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 16 de noviembre de 2023

MSc. Alejandra Carpio
TUTORA

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mis padres y familia, por su constante apoyo emocional y comprensión durante esta etapa. Sin su aliento y respaldo incondicional, este logro hubiera sido mucho más difícil de alcanzar. Esta tesis representa el resultado de años de esfuerzo y dedicación, pero también es el resultado de la colaboración de muchas personas. Agradezco a cada uno por su contribución al éxito de este trabajo.

No puedo expresar con palabras lo agradecida que me siento con mi tutora Alejandra Carpio, por su constante asesoría, retroalimentación y guía a lo largo de todo este proceso. Sus conocimientos y experiencia han sido fundamentales para enriquecer mi proyecto de investigación y permitirme alcanzar un resultado satisfactorio.

Espero que este proyecto de investigación pueda aportar un granito de arena al campo de conocimiento y ser de utilidad para futuros estudios.

Atentamente,

Mishel Estefanía Guevara Guevara

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi familia, a quienes agradezco su apoyo incondicional durante todos estos años de estudio y dedicación. Gracias por su paciencia, comprensión y amor, ya que sin ustedes no habría sido posible llegar hasta aquí.

También dedico este trabajo a mis profesores y mentores, quienes me guiaron y me impulsaron a dar siempre lo mejor de mí. Agradezco su enseñanza y orientación, clave para el desarrollo de este proyecto.

Además, dedico esta tesis a mi padre que debe estar muy orgullo de mi desde el cielo, a mi amada hija y a mi esposo quien me brindan su apoyo moral y su compañía, haciéndome sentir respaldada en todo momento.

Por último, dedico este trabajo a todas aquellas personas que luchan por haber sido víctimas de violencia y rompen el silencio. Espero que este proyecto pueda ser útil y contribuir de alguna manera al avance del conocimiento en nuestra área de estudio.

Gracias a todos por formar parte de este camino y por ser una parte fundamental de mi vida. Sin su apoyo, este logro no habría sido posible.

ÍNDICE

CAPÍTULO I.....	11
1. MARCO REFERENCIAL.....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.1.1 Formulación del problema.....	12
1.2 Objetivos.....	13
CAPÍTULO II.....	14
2. ESTADO DEL ARTE.....	14
2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	14
3. VARIABLES.....	25
CAPÍTULO III.....	26
1 METODOLOGÍA.....	26
1.1 Método de investigación.....	26
1.2 Método experimental.....	26
2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	26
2.1 Según la finalidad.....	26
2.2 Según el alcance temporal.....	26
2.3 Según la profundidad.....	26
2.4 Según la amplitud.....	26
2.5 Según el carácter.....	27
2.6 Según las fuentes.....	27
2.7 Diseño de la investigación.....	27
3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	27
3.1 Técnicas de recolección de datos.....	27
CAPITULO IV.....	31
4. RESULTADOS Y DISCUSION.....	31

4.1 Análisis de resultados de contenido	31
4.2 CUADRO COMPARATIVO DE ENTREVISTAS	46
CAPITULO V.....	83
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
5.1 Conclusiones	83
5.2 Recomendaciones.....	84
5.3 PROPUESTA.....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	94

RESUMEN

La interacción comunicativa en comunidades virtuales se refiere a la comunicación y conexión entre personas a través de medios digitales en plataformas como redes sociales, los usuarios pueden compartir información, opiniones, ideas y experiencias, así como establecer relaciones y participar en discusiones. Es un fenómeno cada vez más relevante en la sociedad actual. Estas comunidades permiten a las personas conectarse y comunicarse entre sí a través de medios digitales.

En 2014, el Hashtag (#) Primer acoso se usó como herramienta de poder en las redes sociales para dar a conocer la voz de víctimas de acoso, por lo que se realizaron algunas páginas con la misma ideología que el grupo público #Miprimeraacoso, ahora las comunidades virtuales destacan por ello y las nuevas tecnologías se han posicionado en la comunicación. Se hizo un análisis de interacción comunicativa en las publicaciones de Facebook del #Miprimeraacoso, para entender la construcción de los mensajes tras las interacciones con cada publicación.

#Miprimeraacoso actualmente cuenta con 556 miembros que se identifican con su ideología, la creadora es Sofía Blanco, quien desde el año 2016 incentivo a mujeres a romper el silencio, sin embargo, durante los 7 años no se registran post constantes ni interacciones, existe publicaciones compartidas por parte de los miembros, el 48% de este contenido no se puede visualizar, por las normas establecidas de Facebook. Según la investigación, se propuso un manual para crear una comunidad virtual que proporcione a los usuarios una guía detallada y fácil de seguir sobre cómo usar y participar eficazmente. Al tener esta herramienta clara y completa, se puede mejorar la experiencia de los usuarios, promoviendo una participación positiva, respetuosa y productiva dentro de la comunidad.

ABSTRACT

Communicative interaction in virtual communities refers to the communication and connection between people through digital media on platforms such as social networks, where users can share information, opinions, ideas and experiences, as well as establish relationships and engage in discussions. It is an increasingly relevant phenomenon in today's society. These communities allow people to connect and communicate with each other through digital media. In 2014, the Hashtag (#) Miprimeracoso was used as a power tool in social networks to make known the voice of victims of bullying, so some pages were made with the same ideology as the public group #Miprimeracoso, now virtual communities stand out for it and new technologies have positioned themselves in communication. An analysis of communicative interaction in the Facebook publications of #Miprimeracoso was carried out in order to understand the construction of messages following the interactions with each publication. #Miprimeracoso currently has 556 members who identify with its ideology, the creator is Sofía Blanco, who since 2016 encouraged women to break the silence, however, during the 7 years there are no constant posts or interactions, there are publications shared by members, 48% of this content cannot be viewed, by the established rules of Facebook. According to the research, a manual was proposed to create a virtual community that provides users with a detailed and easy-to-follow guide on how to use and participate effectively. By having this clear and comprehensive tool, the user experience can be enhanced, promoting positive, respectful and productive participation within the community.

Keywords: communication, virtual communities, interaction, digital platforms, communicative analysis, virtual communities' manual.

Reviewed by:

Mgs. Marco Antonio Aquino
ENGLISH PROFESSOR
C.C. 17534561

INTRODUCCIÓN

Una lucha marcada por sangre: así ha sido el desafío de erradicar la violencia de género que han sufrido las mujeres en todo el mundo y a lo largo de la historia. La violencia comprende todo acto que pueda provocar daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer. Esta es una problemática social que tiene como base estereotipos sociales contruidos de acuerdo a las diferencias biológicas entre hombres y mujeres. Además, influyen los roles asignados, donde la figura del hombre se impone sobre la mujer por ser el proveedor. Es así que ha prevalecido el machismo en la sociedad que, durante muchos años, naturalizó la violencia de género, en especial, dentro de las relaciones de pareja.

INEC (2011) nos menciona que Ecuador presenta altos índices de violencia de género, de acuerdo con la Encuesta Nacional, 6 de cada 10 mujeres ha sufrido algún tipo de violencia. Este concepto cobró fuerza a partir de los años 90, tras la declaración de los Derechos Humanos, donde se promueve la igualdad de género. Así se visibilizó esta problemática y se establecieron leyes que respaldan a las mujeres e intentan erradicar la violencia tanto en el ámbito público como privado. En este contexto, las mujeres se abren espacio en el espacio sociopolítico y se organizan para luchar por una verdadera igualdad de género y defender sus derechos. La lucha femenina del siglo XX se consolidó y cobró fuerza en el siglo XXI. Es así que nacen grupos de activistas como el que se organizó en Argentina, llamado “Ni Una Menos”.

Éste hacía una denuncia social por los altos índices de femicidios ocurridos en su país y aprovecharon la innovación tecnológica de la era digital para posicionar su ideología. Una de las herramientas más útiles fueron las comunidades virtuales debido al alcance que obtuvieron desde sus inicios. Por eso nacen otras comunidades cómo #PrimerAcoso como

un grupo secreto en Facebook y #Miprimeracoso como un grupo público que se analizarán en esta investigación.

A continuación, se detalla los capítulos a desarrollar:

CAPÍTULO I: Para introducir el tema de investigación se tratará en este capítulo: El Planteamiento del problema. Se presenta la problematización y justificación del tema, y se determinan el objetivo general y objetivos específicos.

CAPÍTULO II: Referente al Marco Teórico. Abordamos conceptualizaciones determinadas en la matriz de variables, en base a varios autores.

CAPÍTULO III: Se definirá la Metodología. Se define el tipo y diseño de la investigación; corresponde a la unidad de análisis, se determina la población de estudio, el tamaño de muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas de análisis e interpretación de la información.

CAPÍTULO IV: Analizaremos los resultados y discusión sobre los mismos. Se realizará un contraste de los resultados planteados y los aportes teóricos. Después, se harán las conclusiones y recomendaciones según los objetivos planteados.

CAPÍTULO I

1. MARCO REFERENCIAL

1.1 Planteamiento del problema

La violencia de género, según la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer de la Organización de Naciones Unidas (Unidas, 1993), se refiere a todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino, que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer. Además, este concepto también comprende las amenazas de actos de violencia, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, ya sea si se produce en la vida pública como en la vida privada.

Una noción similar se plantea en la Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres del Ecuador, donde se establece que la violencia de género es “cualquier acción o conducta basada en su género que cause o no muerte, daño y/o sufrimiento físico, psicológico o patrimonial a las mujeres”. Además, se menciona que estas acciones tienen como punto de origen las relaciones asimétricas de poder que existen debido a los roles de género que han sido adoptados en la sociedad (Asamblea Nacional, 2018).

Antonio Yugueros (2014), máster en estudios de Mujeres, Género y Ciudadanía, afirma que existe la tendencia a reconocer como violencia de género solamente la que se produce en las relaciones de pareja o expareja cuando en realidad comprende mucho más. Es por esto también que surgen otros problemas como no visibilizar la violencia que existe en las diferentes relaciones sociales, incluso las del noviazgo (Yugueros, 2014). Del mismo modo, es importante resaltar la inadecuación conceptual que existe entre violencia de género y violencia doméstica, puesto que “a la mujer no se le maltrata por ser madre, novia o ama de casa, sino por ser mujer”, señalan Miguel Lorente y José Antonio Lorente

en su libro “Agresión a la Mujer: maltrato, agresión y acoso”. (1998, p.85) Por esta razón, es importante definir puntualmente a la violencia a la que se refiere, ya que el calificativo género se debe a las personas a las que van dirigidas: las mujeres; mientras que al denominarse como doméstica o familiar se la está limitando y relacionando con un ambiente en concreto (Lorente y Lorente, 1998).

1.1.1 Formulación del problema

¿De qué manera la red social #PrimerAcoso, contribuye a la denuncia de los casos de violencia y acoso contra la mujer?

1.2 Objetivos

1.2.1. General

Analizar el manejo de la comunidad virtual #Primeracoso para la visibilizar los casos de violencia de género.

1.2.2. Específicos

- Conocer los fundamentos y manejo de la comunidad virtual #Primeracoso.
- Determinar cómo contribuye la comunidad virtual #Primeracoso en dar a conocer los casos de violencia de género, para ayudar a las víctimas.
- Elaborar una guía de manejo de comunidades virtuales.

CAPÍTULO II

2. ESTADO DEL ARTE

2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1.1 Comunicación

Según Shannon y Weaver (1949), la comunicación se puede definir como "el proceso de transmitir información desde un emisor a un receptor a través de un canal determinado" (p. 117). Es decir, la comunicación es el proceso mediante el cual se transmiten y se reciben mensajes e información entre dos o más personas. Es esencial en la interacción humana y permite el intercambio de ideas, sentimientos, opiniones y conocimientos.

Según Stanton, Etzel y Walker (2007), la comunicación es "la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte", a través de gestos, expresiones faciales, posturas corporales y tono de voz. Además, puede ser unilateral, cuando una persona transmite un mensaje a otra, o bilateral, cuando ambos interlocutores participan activamente en el intercambio.

Robbins y Coulter nos brindan la siguiente definición: "Comunicación es la transferencia y la comprensión de significados" La efectividad de la comunicación depende de varios factores, como la claridad y coherencia del mensaje, la capacidad de escucha, la empatía y la retroalimentación. También es importante tener en cuenta el contexto y la cultura, ya que pueden influir en la interpretación y comprensión de los mensajes.

2.1.2 Comunicación digital

La comunicación digital se refiere al intercambio de información y mensajes a través de dispositivos tecnológicos, como computadoras, teléfonos inteligentes y redes de comunicación. Castells, M. (1996) Jenkins, H. (2006) Rheingold, H. (1993). Turkle, S. (2011). Es importante mencionar que estos autores han explorado varios aspectos de la

comunicación digital, como el impacto de las nuevas tecnologías en la sociedad, la convergencia de los medios de comunicación tradicionales y digitales, la formación y participación en comunidades virtuales, y los efectos psicológicos de la dependencia de la tecnología en las relaciones humanas.

La comunidad digital se refiere a un grupo de personas que interactúan y se relacionan en línea a través de plataformas digitales, como redes sociales, foros, blogs, juegos en línea, entre otros. Estas comunidades digitales suelen compartir intereses, objetivos o valores comunes y utilizan la tecnología para conectarse, comunicarse y colaborar entre sí. Pueden ser comunidades de usuarios de productos o servicios específicos, comunidades de práctica en determinados campos profesionales o temáticas de interés, o incluso comunidades de apoyo o activismos en torno a causas sociales. La comunidad digital facilita la interacción y el intercambio de información, fomentando el aprendizaje, la participación y la construcción de relaciones entre sus miembros.

2.1.3 Interacciones

“En esta perspectiva los vínculos no son conexiones entre entidades (objetos y sujetos) preexistentes, ni estructuras fijas e independientes, sino que los vínculos emergen simultáneamente con aquello que enlazan en una dinámica de autoorganización” (Najmanovich, p. 70). La interacción se refiere a la acción de relacionarse o influir mutuamente entre dos o más elementos, ya sean personas, objetos o sistemas. Es el proceso por el cual se establece una comunicación o conexión entre dos o más entidades, permitiendo que se produzcan cambios o modificaciones en ellos.

La interacción puede tomar diversas formas, como la comunicación verbal o no verbal entre personas, el intercambio de información entre dispositivos electrónicos, la relación

entre diferentes elementos químicos en una reacción, o la interacción entre fuerzas en un sistema físico.

En el ámbito social, la interacción es fundamental para el desarrollo de las relaciones humanas, ya que permite el intercambio de ideas, emociones y experiencias entre individuos. A través de la interacción social, las personas pueden establecer vínculos, cooperar, resolver conflictos y construir conocimiento.

En el ámbito de la tecnología, la interacción se refiere a la forma en que los usuarios interactúan con los dispositivos o sistemas tecnológicos. Por ejemplo, en el diseño de interfaces de usuario, se busca que la interacción sea intuitiva y fácil de usar, facilitando la comunicación entre el usuario y la máquina. El concepto de interacción se refiere a la relación o influencia mutua entre diferentes elementos, ya sean personas, objetos o sistemas. Es un proceso fundamental para el desarrollo de la comunicación, las relaciones sociales y la construcción de conocimiento.

2.1.4 Interacciones comunicativas

Según Krauss y Chiu (1998), la interacción comunicativa se basa en la habilidad de los interlocutores para adaptar su lenguaje, estilo de comunicación y tono de voz a las necesidades y características del receptor. Además, enfatizan la importancia de la reciprocidad en la comunicación, que implica escuchar activamente, responder de manera adecuada y mantener un equilibrio en la participación de los interlocutores.

Por otro lado, Gudykunst y Kim (2003) destacan la importancia de la empatía en la interacción comunicativa, entendida como la capacidad de comprender y compartir las emociones y perspectivas del otro. Según estos autores, la empatía facilita la conexión entre los interlocutores y su capacidad para interpretar correctamente los mensajes que se intercambian. La interacción comunicativa implica la participación activa, la adaptación

al receptor, la reciprocidad y la empatía en el proceso de intercambio de mensajes. Estos elementos son fundamentales para establecer una comunicación efectiva y satisfactoria entre las personas.

2.1.5 Redes sociales

Según Boyd y Ellison (2007), las redes sociales pueden definirse como "servicios basados en Internet que permiten a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión y ver y recorrer su lista de conexiones y las realizadas por los demás dentro del sistema". Las redes sociales son plataformas virtuales que permiten a los usuarios conectarse y compartir información, ideas, intereses, actividades y eventos, entre otras cosas. Estas plataformas permiten no solo la comunicación entre personas, sino también la creación y el intercambio de contenido. Algunas de las redes sociales más populares incluyen Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, TikTok, Snapchat, Pinterest, entre otras. Cada una de estas redes sociales tiene características y funcionalidades específicas que las hacen únicas y atractivas para diferentes tipos de usuarios

Por su parte, Rheingold (2002) define las redes sociales como "grupos sociales en línea que permiten a las personas conectarse con otros que comparten intereses, experiencias y amistades en común". Se han vuelto una parte integral de la vida diaria de muchas personas, permitiéndoles mantenerse conectadas con amigos, familiares y colegas, así como descubrir nuevas ideas, información y oportunidades. Sin embargo, también existen preocupaciones en torno a la privacidad y seguridad en estas plataformas, y es importante utilizarlas de manera responsable y consciente.

2.1.5.1 Facebook

El estudio de Christakis y Fowler analiza dos aspectos sobre las redes sociales: la importancia de las conexiones y su condición orgánica (Christakis y Fowler, 2010: 27). Cuando comparamos estos aspectos con el nacimiento y crecimiento de Facebook, podemos observar que los patrones que estos autores identificaron como claves en su estudio sobre las redes sociales, se corresponden con los patrones de crecimiento que ha experimentado Facebook como red social digital.

Lo que sin duda es interesante por dos motivos: en primer lugar, porque la conducta relacional entre individuos en el proceso de creación de una red es similar en el entorno real y en el entorno digital. En segundo lugar, porque Facebook tiene registrado ese proceso usuario a usuario, conexión a conexión, entre sus más de mil millones de usuarios. Por lo que casi con total seguridad, es el registro de conexiones humanas más extenso y documentado del mundo. Un aspecto importante de las redes sociales digitales “es que permiten cuantificar los vínculos. Se puede dar una graduación a los lazos. Pueden ser tratadas estadísticamente” (Requena, 2008: 3).

Toda esta información, o, mejor dicho, la gestión de la misma, se han convertido en el músculo económico de la compañía. Suele decirse que la información es poder, pero en la actualidad de Internet, dónde los datos sobre los usuarios son uno de los bienes más preciados, esa frase bien podría sufrir una transformación: la información no solo es poder, también es dinero. Adentrándonos en los aspectos mencionados del estudio de Christakis y Fowler y, concretamente, en la importancia de las conexiones, estos sostenían que cuantas mejores conexiones tuviera una persona dentro de una red, mejor posicionada estaría dentro de esta y mayores beneficios obtendría (Christakis y Fowler, 2010: 27).

Facebook es la red social más usada en Ecuador. El número de usuarios de esta red social del país que pueden alcanzarse con anuncios publicitarios es de 12,7 millones. Esto

representa el 71% de la población activa en redes sociales. Tomando como base los 12,2 millones de usuarios, el 50% son mujeres y el 50% son hombres.

Páginas: Una página de Facebook es el espacio donde los usuarios pueden descubrir tu empresa e interactuar con ella. Con una página de Facebook, puedes administrar todos los aspectos de tu empresa para mantener informados a los clientes, publicar y promocionar contenido, conectar a las personas con tus productos y brindar experiencias optimizadas de atención al cliente.

Grupos: Los grupos en Facebook son creados por usuarios con la finalidad de reunir personas con intereses o gustos en común. Las categorías que se pueden elegir a la hora de crear un grupo de Facebook son las siguientes: Negocios, Interés común, Arte y Entretenimiento, Geografía, Internet y Tecnología, Música, Organizaciones, Deporte y Ocio, Grupos de Estudiantes, Solo por Diversión. A su vez, estos grupos están clasificados en tres tipos de grupo según su privacidad:

Grupos Públicos: Los grupos públicos son accesibles para todas las personas. Todos pueden hacerse miembros del grupo, ver la descripción, ver los comentarios del grupo, publicar contenido, compartir, ver quién es miembro del grupo, etc. Pero los administradores del grupo pueden editar la información que se publica, como borrar comentarios incoherentes.

Grupos Cerrados: En los grupos cerrados la privacidad es más estricta. En este tipo de grupo, los usuarios de Facebook pueden solicitar unirse para poder comentar, compartir información, etc. No obstante, aunque no sean miembros del grupo, pueden encontrar el grupo en Facebook y ver la descripción.

Grupos secretos: Es el tipo que implica más limitaciones al adquirir miembros, ya que los usuarios de Facebook no pueden solicitar unirse, sino que los administradores del grupo se encargan de solicitar a los usuarios de la red social unirse al grupo. Este tipo de grupo es la categoría en la que se encuentra el grupo en Facebook #PrimerAcoso.

2.1.5.2. Twitter

Según Meunier (2013) Twitter es la red social informativa número uno, ya que los medios escritos, televisivos y radiales poseen una cuenta en esta aplicación y es utilizada para informar sobre noticias de política, deportes, entretenimiento, entre otros de lo que estos publican en sus medios masivos.

Twitter comenzó siendo utilizada por los usuarios que querían enterarse de las noticias más relevantes de la actualidad en todo el mundo, ya que empresas de medios tradicionales le dieron un gran empuje a esta red, ya que eran los que publicaban casi inmediatamente a los acontecimientos que ocurrían.

Es por eso que Twitter creció de una manera veloz porque todos querían mantenerse al día de lo que estaba ocurriendo a nivel mundial. La idea de Twitter nació en 1992, inspirada en un software de rastreo a los taxistas. Uno de los primeros fundadores, Jack Dorsey, pensaba que, así como los profesionales se beneficiaban con esta aplicación, lo podían hacer de igual el resto de las personas. En el 2006, Dorsey convence a Evan Williams, el creador de "Blogger", a invertir en el desarrollo de lo que él estaba llevando a cabo en ideas. Llegaron a la conclusión que las personas se expresan mejor cuando utilizan pocas palabras, es por eso que el fin de Twitter es brindar un mensaje en 140 caracteres ya sea compartiendo ubicación, opiniones, pensamiento o un simple comentario, entre tantas ideas más. La idea de esta Red Social lleva 15 años en llevarse a

cabo, ya que se planeaba usar solo en móviles y hasta 2006 la tecnología ya estaba mucho más avanzada para que las personas le pudieran dar el uso con el que se creó según Dorsey y Williams.

A mediados de 2006, Myspace era la primera red en superar los 100 millones de usuarios, añadía usuarios a un ritmo de 500,000 a la semana. Dos años después Facebook, que se abrió al público tras la confirmación del boom de Myspace, sobrepasaba también esa cifra. A principios de 2010 Facebook confirmaba ya la supremacía con 400 millones de cuentas; de ellas, 100 millones usaban conexiones en dispositivos móviles. Otras redes de menor alcance superaron en el 2009, barreras más modestas. De todas ellas, YouTube, Flickr y Twitter destacan por la cantidad de contenidos que generan cada día y Facebook sobresale por la cantidad de tiempo y la frecuencia con la que los usuarios se conectan a la página. (Redondo, 2010)

Twitter, existe una audiencia disponible al hacer anuncios de 1.45 millones de usuarios, el 8 % de la población de nuestro país y el 11 % de usuarios de Internet. El crecimiento del alcance de esta red social comparando los dos últimos trimestres no ha cambiado.

2.1.6 Comunidades

"Según Doe (2010), las comunidades son grupos de personas que comparten intereses, valores y objetivos comunes y que interactúan entre sí de manera regular". Las comunidades son grupos de personas que comparten intereses, valores objetivos o características comunes y que se reúnen con el fin de socializar, colaborar y desarrollar actividades conjuntas. Las comunidades pueden ser físicas, como vecindarios o pueblos, o virtuales, como grupos en redes sociales. También pueden ser comunidades de práctica, enfocadas en un campo de conocimiento o profesión específico, o comunidades virtuales de aprendizaje, donde los participantes comparten conocimientos y experiencias en línea. Las comunidades son importantes para el desarrollo y fortalecimiento de las relaciones

sociales, el apoyo mutuo, el intercambio de ideas y la construcción de identidades colectivas.

2.1.7 Comunidades virtuales

Según Rheingold (1998), las comunidades virtuales son "grupos sociales que emergen de la red cuando un número suficiente de personas llevan a cabo discusiones públicas durante un tiempo suficientemente largo, con suficiente sentimiento humano, para formar redes personales en el ciberespacio". Las comunidades virtuales son grupos de personas que interactúan y se conectan a través de internet. Estas comunidades pueden estar formadas por individuos con intereses comunes, como aficionados a un deporte o a una serie de televisión, o por profesionales que se dedican a una determinada área.

Las comunidades virtuales ofrecen a sus miembros un espacio en línea para compartir información, ideas, experiencias y recursos. A través de foros de discusión, grupos en redes sociales o plataformas de colaboración, los usuarios pueden comunicarse entre sí, establecer nuevas relaciones y aprender de otros miembros de la comunidad.

De manera similar, Reid (1999) las describe como "redes sociales basadas en la comunicación mediada por computadora que permiten a sus participantes interactuar, compartir información y colaborar en la consecución de objetivos comunes". Las comunidades virtuales pueden tener múltiples beneficios, como el acceso a conocimientos especializados, el apoyo emocional, la posibilidad de crear proyectos colaborativos, la ampliación de redes profesionales y la oportunidad de participar en debates y actividades relacionadas con sus intereses.

Por otro lado, Wellman, Salaff, Dimitrova, Garton, Gulia y Haythornthwaite (1996) las definen como "grupos de personas que se comunican a través de medios computacionales,

especialmente a través de Internet, y que interactúan con un propósito común o un interés mutuo, y que se reconocen a sí mismos como parte de una comunidad".

2.1.8 Hashtag

Según Martínez y López (2019), el hashtag es una herramienta muy utilizada en las redes sociales para etiquetar contenido relacionado y facilitar su búsqueda. Un hashtag es una etiqueta o palabra clave precedida por el símbolo de numeral (#) que se utiliza en las redes sociales para agrupar o categorizar publicaciones relacionadas con un tema específico. Los hashtags facilitan la búsqueda de contenido relacionado y permiten a los usuarios participar en conversaciones o seguir tendencias específicas. También se utilizan en campañas de marketing y promoción para aumentar la visibilidad y el alcance de un mensaje. En un estudio realizado por Williams (2018), se encontró que el uso de hashtags en Twitter ha aumentado significativamente en los últimos años.

2.1.9 Acoso

El acoso se define como "una serie de actos no deseados e intrusivos que se repiten a lo largo del tiempo y que tienen por objetivo causar daño físico, psicológico o social a una persona" (Bauman, 2019, p. 45). El acoso puede tener consecuencias graves para la víctima, como problemas de salud física y emocional, bajo rendimiento académico o laboral, aislamiento social e incluso ideas de suicidio. Por lo tanto, es importante tomar medidas para prevenir y combatir el acoso, promoviendo el respeto, la empatía y la tolerancia en todos los ámbitos de la sociedad.

El autor Bauman (2019) explica que el acoso puede manifestarse de diversas formas, como el acoso escolar, el acoso laboral o el acoso sexual. También señala que las consecuencias del acoso pueden ser muy perjudiciales para la víctima, ya que puede generar problemas de salud mental, disminuir su autoestima y afectar sus relaciones

interpersonales. Por otro lado, Smith (2018) destaca que es importante diferenciar entre el acoso y el conflicto interpersonal, ya que este último implica una situación en la que ambas partes tienen cierto nivel de poder y pueden influir en el resultado de la situación, mientras que en el acoso una persona o grupo de personas ejerce su poder de manera abusiva y sin justificación.

2.1.10 #PrimerAcoso

Creado en el año 2014, mediante un grupo de Facebook que aproximadamente a una semana de estar visualizado llegaron a 22.988 personas que formaban parte de la comunidad virtual. El día 25 de enero, el perfil fue bloqueado debido a infracciones de la red, el logotipo de la campaña es un cierre fucsia entreabierto en la mitad utilizando el hashtag #Primeracoso.

Para pertenecer al grupo secreto los usuarios únicamente que pertenecen a la comunidad virtual, podrán sugerir la opción de ‘‘Agregar miembros’’ esperando que los administradores de la página lo acepten y le envíen su respectiva invitación. El grupo cuenta con administradores y moderadores, también con reglas establecidas y propósitos claros a continuación mencionaremos lo que sí está permitido y lo que no pueden hacer:

2.1.11 #MiPrimerAcoso

Analizamos en nuestra investigación el grupo público #MiPrimerAcoso, el único visible y accesible, con 556 miembros, creado por Sofía Blanco en abril del 2016. Es importante recalcar que en dicho grupo no existe interacción continua de publicaciones, los miembros publican y comparten diferentes publicaciones sin ningún tipo de restricción, por lo que Facebook elimina el contenido y no es visible. Sin embargo, la última publicación fue en 2020 y durante 4 años existen 12 publicaciones analizadas en la investigación.

3. VARIABLES

Variable independiente:

Estudio de caso #PrimerAcoso

Variable dependiente:

Interacción comunicativa en comunidades virtuales.

Tabla 1.

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN
Variable independiente= causa Estudio de caso perfil de Facebook #PrimerAcoso	El acoso implica el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como plataforma de una conducta intencional, repetida y hostil de un individuo o de un grupo para hacer daño a otros (Ortega, Calmastra, y Mora, 2008)
Variable dependiente= efecto Interacción comunicativa en comunidades virtuales.	Las “comunidades virtuales” son definidas como asociaciones de discusión en línea, de personas con intereses compartidos que se comunican a través de Internet, sobre una plataforma común sin necesidad de estar en el mismo lugar, tener contacto físico o pertenecer al mismo grupo étnico (Bateman, Butler & Gray, 2014), pero que además comparten un sentido identitario o de pertenencia.

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

1 METODOLOGÍA

1.1 Método de investigación

1.2 Método experimental

En la investigación de enfoque experimental el investigador manipula una o más variables de estudio, para controlar el aumento o disminución de esas variables y su efecto en las conductas observadas. Dicho de otra forma, un experimento consiste en hacer un cambio al promover la igualdad de género aplicados en la Pagina Primer Acoso y observar su efecto en la otra interacción comunicativa. Esto se realiza en condiciones rigurosamente controladas, para describir el modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular. (Cohen, 2002)

2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

2.1 Según la finalidad

Básica: pretende diagnosticar y conocer más los conocimientos de una determinada disciplina científica, aunque no sea prioritaria la aplicación práctica.

2.2 Según el alcance temporal

Diacrónica: busca la evolución de un fenómeno a lo largo del tiempo.

2.3 Según la profundidad.

Explicativa: pretende conocer el fenómeno social y sus causas.

2.4 Según la amplitud

Microsociológica: de corte postmoderno, enfocada a espacios de relevancia cotidiana.

Suele trabajar con universos poblacionales locales.

2.5 Según el carácter

Cualitativa: se orienta a la interpretación de los actores, los propios sujetos que son objeto de investigación.

2.6 Según las fuentes

Primarias: utilizan datos o información de primera mano generada por los investigadores.

2.7 Diseño de la investigación

El diseño de una investigación en ciencias sociales que utiliza el tipo de investigación descriptiva será NO EXPERIMENTAL porque no se manipula deliberada de variables, no se controla las condiciones ni un grupo equivalente de comparación. Suele tratarse de observaciones en contextos o condiciones naturales con fines descriptivos, donde los sujetos participan de sus grupos de forma previa (Cárdenas y Salinas, 2009).

3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.1 Técnicas

3.1.1 Análisis de contenido.

El análisis de contenido es una técnica que se utiliza para analizar y categorizar información y datos escritos, testimonios que publican víctimas o noticias de interés para la comunidad virtual. Consiste en examinar el contenido de un texto con el objetivo de entender su significado, identificar patrones, temas y tendencias, y extraer información relevante.

El análisis de contenido puede ser cualitativo o cuantitativo. El análisis de contenido cualitativo implica la interpretación subjetiva y el análisis temático de los datos, que es la que estaremos utilizando en la investigación, mientras que el análisis de contenido cuantitativo se centra en el conteo numérico y el análisis estadístico de las características del contenido textual.

Este método de investigación se utiliza en una amplia gama de disciplinas, como la psicología, la sociología, la comunicación, el marketing y la ciencia política, entre otras. El análisis de contenido puede aplicarse a diferentes tipos de texto, como documentos escritos, entrevistas, discursos, mensajes de redes sociales, artículos de noticias y cualquier otro tipo de contenido escrito.

En resumen, el análisis de contenido es una herramienta de investigación utilizada para examinar y comprender el significado y las características del contenido escrito, ya sea cualitativa o cuantitativamente, en diversas disciplinas y campos de estudio.

3.1.2 Entrevista

La entrevista es una técnica para recabar información desde la fuente, por lo que es importante acudir a un especialista referente al tema como la Dra. Estefanía Suarez psicóloga experta en el tema de acoso y violencia de género, para complementar nuestra investigación es importante el aporte que nos manifiesta la Abg. Fernanda Arévalo pertenece al grupo feminista llamado Empatía Colectiva. Y para abordar el tema de comunidades virtuales entrevistamos a Lic. Jean Pacheco experto en el tema, gerente propietario de la agencia de publicidad llamada Encendidos.

3.2 Instrumentos

3.1.3 Matriz de análisis de contenido

Una matriz de análisis de contenido es una herramienta utilizada en la investigación cualitativa para organizar y analizar datos. Consiste en una tabla o diagrama dividido en filas y columnas que establecemos la fecha de la publicación, el tipo de contenido que puede variar entre noticias, eventos, testimonios, etc. También consideramos el tema importante y las reacciones de la interacción de las publicaciones. La matriz de análisis de contenido permite una visualización clara y sistemática de los datos recopilados,

facilitando su posterior análisis y la identificación de patrones o tendencias en el contenido. Es una herramienta útil para organizar la información y maximizar la eficiencia del análisis

cualitativo.

3.1.4 Guía de entrevista

Para la realización de las entrevistas se elaboraron una guía de 10 preguntas similares, para conocer el criterio de los entrevistados quienes se constituyen en fuentes primarias de la investigación y así realizar un cuadro comparativo.

3.1.5 Cuestionario Anexo

¿Qué importancia hay hoy en día de las comunidades virtuales?

¿Qué impacto tienen las comunidades virtuales de ayuda a las víctimas de violencia física y psicológica?

¿Cuáles son los beneficios de unirse a una comunidad virtual orientada a alertar en casos de violencia y acoso?

¿Conoce la comunidad virtual #primeracoso?

¿Qué tienen estas comunidades virtuales de denuncia de casos de violencia contra la mujer, como #primeracoso, que les da a las personas la seguridad de contar sus experiencias?

¿Cómo influyen las interacciones en las comunidades virtuales como, #primeracoso en las relaciones sociales y emocionales de las personas?

¿De qué herramientas pueden valerse estas comunidades virtuales como, #primeracoso para apoyar a las víctimas de violencia de género?

¿Con qué acciones podría complementarse el trabajo que realizan las comunidades virtuales como, #primeracoso para que el trabajo sea realmente efectivo?

¿De qué depende o qué motiva a las víctimas a hablar y visibilizar estas situaciones de acoso o violencia a través de las comunidades virtuales como, #primeracoso?

¿De qué manera estas comunidades virtuales como, #primeracoso pueden contribuir para que las víctimas superen los traumas causados por la violencia de género que han sufrido?

CAPITULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSION

4.1 Resultados de análisis de contenido Grupo público #Miprimeracoso

Tabla N 2

Matriz de análisis de contenido del grupo público #Miprimeracoso

Matriz Análisis de contenido									
NÚMERO DE PUBLICACIÓN	Publicación #1								
TEMA	Historias de víctimas por violencia de género.								
FECHA	26/04/2016								
TIPO DE CONTENIDO									
Imagen	Si	Video	No	Infografía	No	Audio	No	Texto	No
FORMATO DE CONTENIDO									
Noticia	No	Testimonio			Si	Evento			No
#HASHTAGS	FUENTE		INTERACCIONES		TOTAL		COMENTARIOS		

1	#Miprimeracoso	1	Sofía Blanco creadora de la página.	COMENTARIOS	0	POSITIVO	0
				REACCIONES	10	NEGATIVO	0
				VECES COMPARTIDAS	0	NEUTRAL	0

Fuente: Grupo público #Miprimeracoso (Facebook) Elaboración propia

Tabla N°3

Matriz de análisis de contenido del grupo público #Miprimeracoso

Matriz Análisis de contenido									
NÚMERO DE PUBLICACIÓN	Publicación #2								
TEMA	Violencia hacia la mujer								
FECHA	06/05/2016								
TIPO DE CONTENIDO									
Imagen	No	Video	No	Infografía	No	Audio	No	Texto	Si

FORMATO DE CONTENIDO							
Noticia	No	Testimonio		Si	Evento		No
#HASHTAGS	FUENTE		INTERACCIONES	TOTAL	COMENTARIOS		
		1	Dany Montes	COMENTARIOS	0	POSITIVO	0
				REACCIONES	22	NEGATIVO	0
				VECES COMPARTIDAS	1	NEUTRAL	0

Fuente: Grupo público #Miprimeracoso (Facebook) Elaboración propia

Tabla N°4

Matriz de análisis de contenido del grupo público #Miprimeracoso

Matriz Análisis de contenido	
NÚMERO DE PUBLICACIÓN	Publicación #3
TEMA	Lucha contra el acoso

FECHA	26/04/2016								
TIPO DE CONTENIDO									
Imagen	No	Video	No	Infografía	No	Audio	No	Texto	Si
FORMATO DE CONTENIDO									
Noticia	No	Testimonio			No	Evento		Si	
#HASHTAGS	FUENTE		INTERACCIONES	TOTAL	COMENTARIOS				
	1	Sofía Blanco, creadora del grupo público #Primeracoso.	COMENTARIOS	3	POSITIVO		3		
			REACCIONES	59	NEGATIVO		0		
			VECES COMPARTIDAS	1	NEUTRAL		0		

Fuente: Grupo público #Miprimeracoso (Facebook) Elaboración propia

Tabla N°5

Matriz de análisis de contenido del grupo público #Miprimeracoso

Matriz Análisis de contenido

NÚMERO DE PUBLICACIÓN	Publicación #4								
TEMA	Desaparición de niños								
FECHA	07/01/2019								
TIPO DE CONTENIDO									
Imagen	No	Video	No	Infografía	No	Audio	No	Texto	Si
FORMATO DE CONTENIDO									
Noticia	Si	Testimonio			No	Evento		No	
#HASHTAGS	FUENTE		INTERACCIONES	TOTAL	COMENTARIOS				
	1	Brito Judi	COMENTARIOS	0	POSITIVO		0		
			REACCIONES	1	POSITIVO		0		
			VECES COMPARTIDAS	0	NEUTRAL		0		

Fuente: Grupo público #Miprimeracoso (Facebook) Elaboración propia

Tabla N°6

Matriz de análisis de contenido del grupo público #Miprimeracoso

Matriz Análisis de contenido									
NÚMERO DE PUBLICACIÓN	Publicación #5								
TEMA	En vivo Sin muros								
FECHA	12/06/2019								
TIPO DE CONTENIDO									
Imagen	No	Video	Si	Infografía	No	Audio	No	Texto	No
FORMATO DE CONTENIDO									
Noticia	Si	Testimonio			No	Evento		No	
#HASHTAGS		FUENTE		INTERACCIONES	TOTAL	COMENTARIOS			
1	#SinMurosNoticias	1	Ame Lecona	COMENTARIOS	0	POSITIVO	0		
				REACCIONES	0	NEGATIVO	0		
				VECES COMPARTIDAS	0	NEUTRAL	0		

Fuente: Grupo público #Miprimeracoso (Facebook) Elaboración propia

Tabla N°7

Matriz de análisis de contenido del grupo público #Miprimeracoso

Matriz Análisis de contenido									
NÚMERO DE PUBLICACIÓN	Publicación #6								
TEMA	En vivo #SinMurosNoticias								
FECHA	23/08/2019								
TIPO DE CONTENIDO									
Imagen	No	Video	Si	Infografía	No	Audio	No	Texto	No
FORMATO DE CONTENIDO									
Noticia	Si	Testimonio			No	Evento		No	
#HASHTAGS		FUENTE		INTERACCIONES	TOTAL	COMENTARIOS			
1	#SinMurosNoticias	1	Ame Lecona	COMENTARIOS	0	POSITIVO	0		
				REACCIONES	0	NEGATIVO	0		

				VECES COMPARTIDAS	0	NEUTRAL	0
--	--	--	--	----------------------	---	---------	---

Fuente: Grupo público #Miprimeracoso (Facebook) Elaboración propia

Tabla N°8

Matriz de análisis de contenido del grupo público #Miprimeracoso

Matriz Análisis de contenido									
NÚMERO DE PUBLICACIÓN	Publicación #7								
TEMA	Denuncia Eva Felicitas Cadena Sandoval								
FECHA	26/08/2019								
TIPO DE CONTENIDO									
Imagen	No	Video	Si	Infografía	No	Audio	No	Texto	No
FORMATO DE CONTENIDO									
Noticia	Si	Testimonio			No	Evento			No
#HASHTAGS	FUENTE			INTERACCIONES	TOTAL	COMENTARIOS			

1	#SinmurosNoticias	1	Ame Lecona	COMENTARIOS	0	POSITIVO	0
				REACCIONES	0	NEGATIVO	0
				VECES COMPARTIDAS	0	NEUTRAL	0

Fuente: Grupo público #Miprimeracoso (Facebook) Elaboración propia

Tabla N°9

Matriz de análisis de contenido del grupo público #Miprimeracoso

Matriz Análisis de contenido									
NÚMERO DE PUBLICACIÓN	Publicación 8								
TEMA	Violencia contra la mujer por celos								
FECHA	18/04/2020								
TIPO DE CONTENIDO									
Imagen	No	Video	Si	Infografía	No	Audio	No	Texto	No

FORMATO DE CONTENIDO								
Noticia		No	Testimonio		Si	Evento		No
#HASHTAGS		FUENTE		INTERACCIONES	TOTAL	COMENTARIOS		
		1	Rocio Lozoya	COMENTARIOS	0	POSITIVO	0	
				REACCIONES	0	NEGATIVO	0	
				VECES COMPARTIDAS	0	NEUTRAL	0	

Fuente: Grupo público #Miprimeracoso (Facebook) Elaboración propia

Tabla N°10

Matriz de análisis de contenido del grupo público #Miprimeracoso

Matriz Análisis de contenido	
NÚMERO DE PUBLICACIÓN	Publicación 9
TEMA	Las cosas por su nombre

FECHA	13/06/2020								
TIPO DE CONTENIDO									
Imagen	Si	Video	No	Infografía	No	Audio	No	Texto	Si
FORMATO DE CONTENIDO									
Noticia	Si	Testimonio			No	Evento		No	
#HASHTAGS	FUENTE		INTERACCIONES	TOTAL	COMENTARIOS				
		1	Catia Pérez, Consultorio de Atención Psicológica Integral Yumbrel	COMENTARIOS	0	POSITIVO		0	
				REACCIONES	4	NEGATIVO		0	
				VECES COMPARTIDAS	0	NEUTRAL		0	

Fuente: Grupo público #Miprimeracoso (Facebook) Elaboración propia

Tabla N°11

Resultados del análisis de contenido del grupo público #Miprimeracoso

Resultados de análisis de contenido del grupo público #Miprimercoso										
NÚMERO DE PUBLICACIONES TOTAL		12 PUBLICACIONES								
FECHA DE INICIO Y ULTIMA PUBLICACIÓN		26 /04/16 – 02/11/2021								
TIPO DE CONTENIDO										
Imagen	2	Video	3	Infografía	0	Censurado	4	Texto	3	
FORMATO DE CONTENIDO										
Noticia	5	Testimonio			3	Evento			1	
#HASHTAGS		INTERACCIONES		PORCENTAE	AÑO	PUBLICACIONES	PORCENTAJE			
3	#SinMurosNoticias	COMENTARIOS	3	2.91%	2016	3	25%			
					2017	0	0%			
					2018	0	0%			
		REACCIONES	98	95.15%	2019	5	41.666%			
					2020	3	25%			
		VECES COMPARTIDAS	2	1.94%	2021	1	8.333%			
					TOTAL	12	100%			
					TOTAL, INTERACCIONES	103	100%		TOTAL, DE PUBLICACIONES POR AÑO	100%

Fuente: Grupo público #Miprimercoso (Facebook) Elaboración propia

Discusión de resultados.

El grupo público llamado #Miprimeraacoso durante 5 años, ha publicado 12 post en Facebook, de esta manera se evidencia la escasez de contenido sobre el tema primer acoso. En el año 2016 (25%) postearon 3 veces, referente al tema de acoso, durante dos años no existen publicaciones. En 2019 (41.666%) se realizó la mayor cantidad de publicaciones, siendo 5 postes, una de ellas censurada, pero no hubo interacciones, el contenido no se enfoca en el tema principal del primer acoso, en 2020 (25%) hubo tres publicaciones igual que en 2016, es importante recalcar que no hay interacción y en 2021 hay una sola publicación.

De acuerdo al resultado de interacciones se evidencia que existe una mayor cantidad de reacciones con el 95.15%, entre me encanta, me gusta, me divierte, me entristece, me enoja. Los comentarios en las 12 publicaciones fueron el 2.91 %, un total de 3 comentarios, es decir, no hay interés por los 556 miembros del grupo público, y el 1.94 % evidenciando el total de compartidas.

Discusión de resultados del grupo secreto #Primeracoso y #Miprimeraacoso

Referente al grupo secreto es un espacio para contar historias y testimonios de violencia y decir no a la violencia hacia la mujer. Las moderadoras crearon algunas guías sobre que sí y que no se puede hacer en su grupo para poder llevarlo de una mejor manera. Lo que sí se puede hacer en el grupo; contar testimonios, compartir experiencias, convocar a acciones en contra de la violencia machista, y difundir contenidos contra la violencia machista. Lo que no se puede hacer en el grupo secreto, difundir candidaturas políticas, difundir productos/servicios que no tengan relación con el tema, no se aceptan comentarios racistas, xenofóbicos, sexistas, revictimizantes ni machistas, los testimonios son de cada una, no se difunden sin autorización explícita de quien lo escribió, cuando

los miembros incumplen las reglas borran el contenido o retiran a la persona del grupo. Comparten testimonios de víctimas de acoso, historias inspiradoras de superación, así como también se difunden campañas y actividades de sensibilización. Además, se proporciona asesoramiento legal y psicológico a través de publicaciones y enlaces a organizaciones especializadas. También se ofrecen herramientas para denunciar casos de acoso y se les brinda apoyo a las víctimas a lo largo de su proceso. Se promueve el respeto y la tolerancia, fomentando un ambiente de confianza y solidaridad. Es un espacio virtual creado para apoyar, concientizar y dar voz a las víctimas de acoso, proporcionando información, recursos y apoyo emocional para superar esta problemática.

En el grupo secreto existe un llamado “Archivos” en el cual se pueden descargar documentos con información sobre el derecho de las mujeres y las reformas legales que se han implementado en cuanto a este tema, como por ejemplo “El Proyecto de la Ley Orgánica para la Erradicación de la Violencia de Género contra las Mujeres” y el “Protocolo de Prevención y Actuación por Acoso, Discriminación y Violencia de Género y Orientación Sexual”, entre otros. Aunque dicho grupo esté orientado específicamente a la erradicación de la violencia contra la mujer, también se muestra un apoyo a las personas de la comunidad LGBTI.

Podemos resumir que el grupo secreto de Facebook al tener varias restricciones como ya mencionamos en la investigación no ayuda a que se pueda tener acceso a la indagación requerida. Pero es importante aclarar que protege a las víctimas y sus testimonios y brindando ayuda profesional adecuada para sus usuarias, sin embargo, existen personas que quieren pertenecer al grupo secreto y no pueden hacerlo incluso diferentes feministas desconocen el grupo.

Por eso analizamos interactivos un grupo público que evidencia las restricciones de Facebook y como los usuarios que deben tener una ideología en común lo confunden y

publican temas que no se enfocan en el #Miprimeracoso, durante 7 años han publicado 12 postes, entre usuarios que comparten noticias, testimonios, eventos de la creadora, y los últimos años no hay publicación, por lo que podemos decir que no existe interacción ni crecimiento como comunidad virtual.

Discusión de resultados de las entrevistas.

En esta sección, discutiremos los resultados obtenidos en nuestro estudio sobre la interacción comunicativa en comunidades virtuales estudio de caso perfil de Facebook #Primeracoso con una triangulación de los resultados vs los objetivos propuestos, exploraremos su impacto en diferentes aspectos, con el conocimiento de expertos y con una comparación entre sus ideologías sobre el tema. En primer lugar, nuestra experta en psicología comienza destacando la importancia de las comunidades virtuales, como una red de apoyo, el impacto emocional y psicológico que puede ayudar o afectar a las víctimas. Menciona cómo el anonimato y la distancia en las comunidades virtuales pueden llevar a un aumento en la frecuencia y severidad del acoso. Además, podría tener consecuencias a largo plazo, como la ansiedad, la depresión y otros trastornos de estrés postraumático. También como las comunidades virtuales deben ser utilizadas de una manera correcta y segura para sus usuarios por parte de los creadores de las diferentes plataformas como de los administradores. El apoyo a las mujeres es fundamental es por esto que hemos elegido a una feminista que nos menciona que las comunidades virtuales es la capacidad de convocatoria al ser fácil, económica, rápida y fácil como perpetua y amplifica las desigualdades de género y el acoso específico hacia las mujeres y las minorías de género. Las víctimas se unen para denunciar y exponer los tipos de violencia ayuda así a la extensión de las actitudes y comportamientos misóginos que se encuentran en la sociedad en general y abogan políticas más estrictas y educación para combatir el sexismo y el acoso en la sociedad. Y el experto en comunidades virtuales nos expone una perspectiva sobre cómo las

plataformas y las tecnologías pueden diseñarse y moderarse para prevenir y responder al acoso. Expone la importancia de las normas comunitarias claras, los sistemas de reporte efectivos y la moderación proactiva. Habla sobre la responsabilidad de las plataformas para crear entornos seguros y acogedores para todos los usuarios. Cada uno de estos expertos reconoce la complejidad del tema y la necesidad de abordarlo desde múltiples ángulos. La importancia de la colaboración entre psicólogos, activistas y tecnólogos para desarrollar estrategias integrales que aborden tanto la prevención como el apoyo a las víctimas del acoso en las comunidades virtuales.

4.2 CUADRO COMPARATIVO DE ENTREVISTAS

N°	Preguntas	Respuesta Psicóloga	Respuesta feminista	Respuesta experta en comunidades virtuales	Análisis
1.	¿Qué importancia hay hoy en día de las comunidades virtuales?	El uso de la tecnología en casos de violencia, bueno, desde la psicología lo entendemos como redes de apoyo. Cuando nosotros tratamos de una víctima de violencia, lo que primero activamos principalmente son las redes de apoyo, entonces podríamos tomar a las comunidades virtuales como una red de apoyo. ¿Y para qué nos sirven? ¿Estas? Es precisamente para que la	Lo más importantes con las comunidades virtuales. Es por la capacidad de convocatoria. Creo que el movimiento feminista ha podido mantenerse durante estos años, al menos la tercera ola feminista ha podido mantenerse fuerte por la capacidad de convocatoria que tienen a través de las comunidades virtuales. Creo que no se puedo expandir, expandir	Actualmente es muy importante tener presente las comunidades virtuales para que los usuarios se sientan en confianza con las mismas ideologías y formas de vida que ellos pasan en ese momento, cómo se han observado las nuevas tecnologías han tomado gran poder como herramienta de comunicación, por lo que los usuarios en esas plataformas deben sentirse en confianza	La importancia para los tres entrevistados radica en la posibilidad de conectar a personas que comparten intereses, experiencias o problemáticas similares, creando un espacio de apoyo y contención. Estas comunidades ofrecen lazos sociales, recibir y brindar ayuda, compartir información y recursos, lo que puede tener un impacto

		<p>víctima, en una primera instancia, no se sienta sola. Por estas comunidades también puede, incluso muchas veces anónimamente, contar su historia al contarla ya es como una primera catarsis, un desahogo emocional que tendría la víctima para nosotros poder contar nuestra historia. Muchas de las veces las víctimas no se animan precisamente porque, por ejemplo, poner una denuncia en la Fiscalía es un trámite, primero en el</p>	<p>tanto el mensaje, el de convocarse para una marcha como. Como todo lo que vivimos en las marchas, las mareas verdes en Argentina, y luego de eso el hecho de que se pudo difundir ese mensaje y luego todo Latinoamérica se llenó de mareas verdes y, por lo tanto, el tema del aborto se volvió un tema importante dentro de la agenda de los estados. Entonces creo que eso es lo más importante de la comunidad virtual, esa capacidad de convocatoria</p>	<p>para poder utilizarlas y buscarlas para desarrollarse mejor.</p>	<p>positivo en el bienestar emocional de las personas.</p>
--	--	---	--	---	--

		<p>que existe mucha victimización y segundo en el que se exigen nombre, es exigen hechos y todo lo demás. Entonces esto es un primer blog. Lo emocional para la víctima, este tipo de comunidades virtuales no tienen nada de este trámite. Eh burocrático, entonces eso facilitaría mucho. Dinamizaría el proceso de que la víctima pueda expresar sus experiencias.</p>	<p>fácil, económica, rápida y eficaz que tienen las comunidades virtuales, esa herramienta que el movimiento feminista se al sea, hizo una alianza. Creo que es una base muy importante del movimiento, pero también creo que puede ser una puedo también traer problemas al movimiento feminista. Y es que se puede encapsular solo en lo virtual. Cierta manera funciona, pero a veces hay que salir de la virtualidad a la realidad. Allá plantearse ante el gobierno,</p>		
--	--	---	---	--	--

			<p>plantearse ante la/el victimario plantearse ante el colegio plantearse lo que sea de la institución o el actor que esté atentando contra la integridad de la mujer. Porque es fácil hablar a través de los canales digitales, es fácil plantear tus posturas a través de una comunidad virtual, pero otra cosa y es enfrentarlo. Ya es hacerlo personal, hacerlo físico.</p>		
2.	¿Qué impacto tienen las comunidades virtuales de ayuda	Se podría decir que sí, no, porque sea más dolorosas o por que generen más daño o	Creo que lo más importante de difundir. Anónimo mente los testimonios de acoso es		Las dos especialistas nos comparten que las comunidades virtuales

<p>a las víctimas de violencia física y psicológica?</p>	<p>efecto psicológico o impacto psicológico, el acoso físico, un acoso de manera presencial, por así decirlo, a diferencia del virtual. Hay una diferencia porque cuando estamos nosotros en presenciando un acoso de manera física, cuando vamos en la calle y alguien nos gritó algún piropo malintencionado porque le daban piropo, aunque eso ya no es un piropo, nos dijo alguna babosada malintencionada. Uno se queda pensando</p>	<p>que muchas más mujeres. Se dan cuenta de que no fueron las únicas. Eh incluso de que lo que te sucedió es una forma de acoso ajá, porque lo que pasa es que hay mujeres que no pueden reconocer. Cuando han sido víctimas hasta que otra lo dice, no lo pone, lo instrumentaliza mediante el lenguaje. Un ejemplo muy escueto es que caminas por la calle y te echen un piropo que tú no querías un mal llamado piropo que tú no querías. Puede que hay otra mujer</p>		<p>ayudan a las víctimas de violencia física y psicológica a tener un impacto significativo en la vida de estas personas. Al unirse a estas comunidades, las víctimas encuentran apoyo emocional, información y estrategias para enfrentar su entorno. Además, les permite compartir sus experiencias con personas que han vivido situaciones similares, lo que puede ayudar a sentirse comprendidas y no estar solas en su sufrimiento.</p>
--	---	---	--	--

		<p>inmediatamente en eso, pero es probable que se distraiga que se olvide lo que se dijo o que inclusive no le preste mayor atención y nos llegue a significar algo para la persona. ¿Cuándo estamos en redes? Normalmente este tipo de acosos caen eh de una manera. En masa, por así decirlo, entonces si es que un solo es del acosador que normalmente no es así. Es un grupo de acosadores, por así decirlo, entonces se presenta un grupo de acosadores, por así decirlo, entonces no es 1,</p>	<p>que no lo reconozca como una cosa, pero al momento en que otra lo plantea como tal, pues 1 puede ver en espejo no, entonces esto es una cosa, esto me pasó y resulta que es violencia y resulta que está mal ajá, entonces tener estos espacios de difusión, canales de difusión masivos porque son masivos. Permite que más mujeres lo reconozcan y que más mujeres sientan que no es la única y que no estás. Entonces creo que eso es lo más importante de que tener</p>		
--	--	---	--	--	--

		<p>solo el que va a hacer esto y yo como estoy con el acceso total a la pantalla de mi teléfono o de la computadora de la Tablet, entonces es mucho más. Repetitivo a mi cerebro, a mi experiencia lo que voy leyendo, entonces entro nuevamente a ver si fue por un mensaje, lo que me dijeron que me causó molestia o que pudo ocasionarme OO caer en un acoso. Leo otra vez repito y estoy sacándome con eso y me martirizándome con eso, entonces a menudo puede</p>	<p>estos medios de estos medios digitales para difusión.</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>tener un impacto psicológico de cierta manera, incluso más fuerte. De manera virtual que el mismo tema de que sea de manera presencial o física. Porque, como digo siempre se está repitiendo y un lo que tiene en el teléfono en la mano, ahora siempre es el teléfono, no va al ni siquiera al baño sin teléfono, entonces estoy con la idea repetitiva de lo que leí y eso me sigue dando vueltas la cabeza. Entonces, estoy con la idea de lo que me sucedió, me quedo con el miedo,</p>			
--	--	---	--	--	--

		dependiendo del grado de acoso al que haya sido víctima.			
3.	¿Cuáles son los beneficios de unirse a una comunidad virtual orientada a alertar en casos de violencia y acoso?	Tiene un beneficio positivo porque es un espacio en el que las mujeres continuamente pueden desahogarse, por así decirlo, sienten una. Herramienta útil para hacer un. Una catarsis de sus emociones para desahogarse y también para generar empatía, porque, claro, a veces el impacto en la autoestima tiene mucho que ver con el tema de solo. A mí me pasó solo yo lo viví,	Es un canal importante, económico fácil. Eh. Tal vez no tan sencillos de viralizar. Pero sí, al menos de llegar a ese círculo con de comunidad que tú tienes, digamos que tienes 500 seguidores. Puede ser que esos 500 seguidores comiencen a reconocer a través de. Imágenes que tu suba de tus historias de mensajes que tu publiques acerca de lo que puede ser el	Con respecto a las víctimas o las personas que se sienten identificadas en este tipo de comunidades del impacto es de gran apoyo ayuda hacia estas personas afectadas también de sentirse parte de una comunidad que les entiende y comprenden este proceso difícil del cual ellas están pasando por eso es tan importante tener presente que estas comunidades son de apoyo y ayuda para para	Los beneficios que llegan los expertos a concluir es que va orientada a alertar en casos de violencia y acoso puede tener varios beneficios. Estas comunidades ayudan a visibilizar estos problemas, generando conciencia y promoviendo el cambio social. Brindan un espacio seguro para compartir experiencias y recibir apoyo, lo cual puede empoderar a las víctimas y fortalecer su

		<p>pero en el momento en el que me abra las experiencias de otras personas, puedo entender que no únicamente a mí me pasó. Incluso forma parte de una herramienta para entender que, obviamente, sin el objetivo de desmerecer o de minimizar, pero lo que a mí me pasó a comparación con lo que les pasó a otras personas, fue un impacto. Entonces, eso ayuda también en los procesos AA que las personas superen el evento traumático, entonces el</p>	<p>feminismo, de lo que es el feminismo, de lo que tú consideras, del feminismo. Y finalmente es una forma de digamos qué democratizar la información por qué no todos podemos tener el mismo acceso a conocer la fuente propia, la teoría del feminismo, pero sí podemos tener acceso a una imagen, a un meme, a una frase que nos vincula al qué es eso del feminismo. Porque las mujeres hablan de igualdad porque las mujeres salen a marchar, incluso con</p>	<p>cada una de las personas invitadas o que están dentro de estos grupos</p>	<p>resiliencia. Además, al compartir información y denunciar casos, se puede contribuir a prevenir futuros actos de violencia.</p>
--	--	---	--	--	--

		<p>impacto es positivo y continuo, porque, como digo constantemente, pueden acceder, o sea, no es un beneficio continuo y progresivo, porque claro, si al principio yo me animé a contar parte de mi historia. Por la misma falta de confianza, al observar que varias víctimas cuentan. ¿Posteriormente puedo contar las más veces que sucedieron o puedo contar, ¿eh? ¿Cómo sucedió sin el afán de quizá minimizar,</p>	<p>mensajes negativos, porque muchas veces son los mensajes negativos los que te llevan a explorar y profundizar mucho más en lo que respecta a esa teoría. ¿Por qué las feministas salen a las calles a pintarlas? Los muros. Ah porque le mataron a 5 mujeres en no sé Sinaloa y no las encuentran. Entonces comienzas a encontrar desde lo negativo, incluso puedes transportar, puedes explotar a un conocimiento más profundo y te puede interesar. No</p>		
--	--	---	---	--	--

		tapar o contarlo de alguna manera sutil, por así decir?	necesariamente participar del movimiento, pero sí interesar o conocer. Porque no el hecho de que tú conozcas el feminismo no significa que formes parte, pero sí que aprendas a saber de qué se trata, y creo que es una forma muy importante de dar un paso hacia el porqué de su existencia hacia el porqué de su función dentro de la sociedad. Actualmente es la búsqueda de la igualdad. Entonces eh, considero que. ¿Pueden ser de mucha ayuda si son bien		
--	--	---	--	--	--

			<p>manejadas, puede ser de mucha ayuda si la persona a la que le llega esta información sabe cómo manejarla, sabe cómo profundizarla? ¿Pero también puede ser canales de desinformación, ¿no? Finalmente, también se comparten mensajes totalmente desinformativos. Totalmente he. Reales incoherentes, pero creo que ya depende mucho del consumidor. Entonces creo que va a la par, no a la par de que 1 puede seguir</p>		
--	--	--	---	--	--

			adentrándose. Y considerar a Facebook como una herramienta potente para difundir feminismo y la igualdad de género. También es importante educar a los consumidores.		
4.	¿Conoce la comunidad virtual #Primeracoso?	No lo conozco	No	No, conozco la comunidad #Primeracoso	Podemos analizar que no existe conocimiento ni información referente al #Primeracoso
5.	¿Qué tienen estas comunidades virtuales de denuncia de casos de violencia contra la mujer, como #Primeracoso, que les da a las personas la seguridad de contar sus experiencias?	Personalmente pensaría que sí se puede hacerlo. El problema de ahora es como yo digo, el dejar ver nuestra vida de una manera tan pública. Los influencers,	Pues ya te lo pondré como ejemplo y de ejemplo local. Hace unos si no me equivoco hace unos 3 años. Una, una chica, decidió hacer público la violencia por la que	No puedo hablar sobre el tema porque no eh investigado ni tengo conocimiento del grupo.	Las comunidades virtuales de denuncia de casos de violencia contra la mujer, como #Primeracoso, brindan un ambiente seguro y protegido para las personas

		<p>desde que se levantan hasta que se acuestan, están demostrando qué es lo que hacen ellos con su vida y la mayoría de gente que sufre de acosos es precisamente gente que tiene sus perfiles de manera pública que comentan todo el tiempo o publican todo el tiempo. ¿Qué es lo que están haciendo? ¿Entonces? ¿Podríamos pre evitar o prevenir de alguna manera esto? ¿Haciéndolo con un grupo cerrado de personas, yo siempre les recomiendo a</p>	<p>pasaba, atravesó. Por un tatuador, ella era su pareja. Justamente una del movimiento, tal vez un grupo de mujeres creó un espacio para denuncias y más de 100 testimonios de mujeres aquí en Riobamba o en los zonal no en Riobamba Ambato Latacunga, habían sido víctimas de este mismo tipo de tatuador. ¿Entonces, si tal vez esto no llegó a instancias judiciales como tal? Sí lograron. Vocablo feminista y el vocablo de menos de lo que estamos</p>		<p>que desean contar sus experiencias. El anonimato y la posibilidad de compartir de forma anónima les ofrece una sensación de seguridad y protección, permitiéndoles expresar lo que han vivido sin el temor a ser juzgadas o revictimizadas. Esto puede generar un sentimiento de alivio, validación y empoderamiento en las víctimas.</p>
--	--	---	--	--	--

		<p>mis pacientes cuando de pronto he tenido víctimas? Con esto con estos casos o inclusive por motivos como yo diría de ciberseguridad, mantenernos al límite de que si yo no conozco a una persona físicamente. Si yo no conozco una persona perdón, eh, personalmente no le acepto. Yo no puedo ser amigo de alguien que está su cuyo nombre está escrito en otro idioma y veo que aparentemente inclusive por su fotografía, la nacionalidad de otro país. Entonces, si</p>	<p>hablando lograron frenar. Tanto que el tipo tuvo que desaparecer de Riobamba. es una forma de Justicia que se realizó no desde la instancia judicial. No, no desde lo penal, pero sí una justicia, digamos, la que comunitaria ajá, entonces ahí es cuando vemos los resultados, eso es un tema local. Ahora otra cosa es el movimiento que resonó en Estados Unidos, no cuando un montón de actrices de bailarinas comenzaron a denunciarle a no recuerdo el nombre de</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>permiso que, por ejemplo, en Instagram me sigan personas así estoy dando pie a algo que no sabemos qué se esconde tras una pantalla, es importante en la recomendación, incluso que se les da a los padres de familia al vigilar las redes de sus hijos menores, no que se procuró. ¿Procure un acceso limitado a las redes, para que sepan quiénes son los seguidores, quiénes son los responsables de esto detrás? Pues. ¿Entonces, si son sus amigos de colegio, sus</p>	<p>este productor. YY fue a través de medios digitales, comenzaron a mandar mensajes a través de Twitter. Se expandió tanto que muchas más comenzaron a denunciarle. Finalmente, el hombre fue encarcelado entonces. Aunque parezca que los medios digitales no tienen el alcance, no tienen una potencia tal. Yo creo que sí. Como digo, no pueden llegar a instancias judiciales, pero finalmente hicimos un tipo de Justicia comunitaria, al menos a nivel local</p>		
--	--	--	---	--	--

		<p>amigos, de pronto de alguna actividad extra curricular está perfecto, pero si me doy cuenta de que de vez en cuando mi hijo o mi hija acepta seguidores o solicitudes de personas que nada tienen que ver con su círculo de social, incluso de edad, tengo que parar, entonces la mejor forma de prevenir, además del diálogo de la psicoeducación, es limitar el acceso, por así decirlo, y delimitar en grupos a los que mi hijo o hija no tiene nada que ver</p>	<p>destapamos esa caja de Pandora que me refiero a este ejemplo del tatuador que resultó esta persona y ahora muchas mujeres conocemos quién es. ¿Cómo fue su actuar con otras? Y claro que ya su desempeño, su trabajo como tatuador, ya no pudo seguir desarrollándose y, por lo tanto, porque en este mismo. Digamos que hay ese mismo en esa misma labor es que la acosaba a las mujeres del violentaba las mujeres, entonces. La frenamos y digamos que ninguna otra</p>		
--	--	--	---	--	--

		<p>con su círculo de social. O cualquier persona, ya sea igual adulto, porque la cosa también se da a personas de adultos, no solamente menores de edad. ¿Tienen eh la oportunidad de aceptarlo? Si yo estoy consciente de que una persona ahora que está tan de moda las. Las estafas de otros países de Albania, de cualquier otro lado de Medio Oriente, incluso si sé que está a una persona por allá, no aceptaré una solicitud de seguimiento de Ada por precautelar mi</p>	<p>más, al menos una mujer de Riobamba. De nuevo, fue víctima de este señor, entonces creo que sí son importantes, potentes, mucho más de lo que podemos considerarlos y económicos, porque a veces la justicia como tal resulta agobiante, muy cara y para nada eficaz.</p>		
--	--	---	--	--	--

		<p>integridad primero. Pero ahora la adolescencia piensa de otra manera diferente. Muchas personas dicen no, pues mientras me sigan más gente todo bien y no es así, entonces es cuestión, creo yo, principalmente de una psicoeducación, de un diálogo, de una confianza, de una apertura, entre otras cosas.</p>			
6.	<p>¿Cómo influyen las interacciones en las comunidades virtuales como, #primeracoso en las relaciones</p>	<p>Los efectos psicológicos del acoso en las comunidades virtuales. Bueno, hablar del acoso es complicado, inclusive en el ámbito</p>	<p>Influyen para exponer los tipos de violencia a los que se han presentado en estos espacios los difunden es por eso que se vuelven</p>	<p>Al tratarse de interacciones como su nombre lo dice es muy fácil identificar cómo está existiendo el feedback entre las personas que ponen</p>	<p>Las interacciones en comunidades virtuales como #primeracoso pueden tener un impacto significativo en las relaciones sociales y</p>

<p>sociales y emocionales de las personas?</p>	<p>virtual. El tema es que aquí 1 tiene que tratar de visibilizar asuntos que no son. Tan observables al ojo público y el conocimiento de todas las personas. ¿Si bien es cierto, ahora la mayoría de las personas tiene acceso a una a una comunidad, una red social, por así decirlo, no el que menos? Todo esto en WhatsApp son partícipes de Facebook e Instagram de todas las redes sociales más comunes. Y obviamente. En el hecho de que diga OK. No puedo ser víctima de nada, si</p>	<p>extremadamente importante para la víctima.</p>	<p>el comunicado y las personas que lo están recibiendo es por lo cual que cualquier reacción que tengan esta sea determinada positiva o negativa va a afectar a la persona que emitió este mensaje para también establecer valores de cómo fue aceptado o rechazado o cómo se está o qué acogido tiene este tipo de publicaciones o post en la comunidad</p>	<p>emocionales de las personas. Estas interacciones pueden generar un sentido de comunidad, pertenencia y apoyo mutuo entre los miembros. Además, al compartir experiencias, emociones y recursos, se fomenta la empatía y se fortalecen las habilidades de afrontamiento. Sin embargo, también es importante destacar que estas interacciones deben ser moderadas y supervisadas para prevenir posibles efectos negativos, como la</p>
--	---	---	---	---

	<p>tomó las debidas precauciones, no es así porque no siempre sucede, hay personas que han tomado las medidas necesarias y el acoso siempre o suele presentarse inclusive del mismo grupo de amigos.</p> <p>¿Por qué? Porque se sienten de una manera respaldados detrás de una pantalla para poder realizar cualquier tipo de. De gesto de palabra ofensiva hacia la que puede ser víctima de un acoso. Entonces el daño que puede ocasionar a una persona.</p>		<p>revictimización o la normalización de la violencia.</p>
--	--	--	--

		Siempre va a tener que ver con un temor con dé o bueno, puede ir desde un temor hasta llegar AA un a una ansiedad, a una depresión, a un estrés postraumático dependiendo de qué tan grave pudo haber sido el acoso que del que haya sido víctima.			
7.	¿De qué herramientas pueden valerse estas comunidades virtuales como, #Primeracoso para apoyar a las víctimas de violencia de género?	Con resiliencia psicológica se tiene que trabajar precisamente, luego del acompañamiento, luego de visibilizar nuevamente como digo, lo que le aconteció, lo que le sucedió. Y una vez	Creo que son potentes, creo que son eficaces actualmente. Creo que en realidad se ha tornado una herramienta potente dentro del movimiento feminista para. Cómo te dices	Es importante realizar un contenido variado, como se habla de comunidades virtuales, entre imágenes video texto para que las víctimas puedan identificarse con algo visual	Pueden valerse de varias herramientas como la difusión de información sobre recursos y servicios de apoyo, la sensibilización sobre los derechos de las víctimas y la promoción de

		<p>que esto suceda. Se tienen que otorgar estrategias de afrontamiento ante lo sucedido. Las estrategias de afrontamiento siempre. Pueden ser obviamente. Ya ahí sí, dentro de una terapia psicológica, con técnicas, con un tipo conductuales o gestálticas, dependiendo de la corriente con el especialista, el que vaya con el deporte al que pueda trabajar en la mejora en la aceptación de lo sucedido y en él continuar con esto en mi vida. Todo dependerá de</p>	<p>escarchar cuando tus cartas a los. ¿A quiénes han sido? Eh victimarios, quienes han atentado contra la integridad de las mujeres. Eh. ¿A través de estas herramientas, las de mujeres hemos tenido la capacidad de ponerle un rostro a quienes son violentos, a quienes son acosadores, a quienes son abusadores y con ello prevenimos a las demás, ¿no? ¿Por qué? Puede ser que, si una dice algo sobre otra persona, que la vio que atentó con su Trinidad, tal</p>	<p>y no solo con palabras, porque, si sí es cierto, las personas somos muy visuales al revisar nuestras plataformas digitales.</p>	<p>la red de solidaridad y apoyo mutuo.</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>la afectación, de su personalidad y de su red de apoyo. Entonces trabajar en resiliencia es pensar en la persona y en un conjunto de cosas alrededor, por así decirlo, de la víctima y que otorgarán un granito de arena para que la persona salga adelante. Obtener las herramientas necesarias para salir adelante, que es la residencia, y así dar la vuelta a la página ante lo sucedido.</p>	<p>vez no te crean, pero si son 5 o 6 10 15 20. Pues ya lo vas a creer y es a 1 que inició con ese testimonio, va a sentir ese sostén, ese soporte y ese apoyo por las demás. ¿Quiénes son las personas que en algún momento cometieron y pueden reincidir en un acto violento contra la mujer? ¿También fortalece es ese tejido social entre este género para qué? Allá este sentido de sororidad que llamamos y de soporte y acompañamiento.</p>		
--	--	--	--	--	--

8.	<p>¿Con qué acciones podría complementarse el trabajo que realizan las comunidades virtuales como, #Primeracoso para que el trabajo sea realmente efectivo?</p>	<p>El papel de los administradores creería yo que tiene que ser de vital importancia para precisamente frenar este tipo de cosas, entonces si yo estoy en una dentro de una comunidad virtual y me doy cuenta de que de que alguien está ocasionando un daño hacia mi integridad, y ha sido reportado, tengo que actuar, tengo que actuar de manera inmediata, yo la verdad no entiendo mucho cómo es que funcionan los algoritmos. O la gente que trabaja detrás de</p>	<p>Las mujeres no podemos tener los espacios de poder que deberíamos y que ello es porque todavía tenemos que responsabilizarnos casi plenamente de las tareas del hogar. Estamos culminar los estudios porque, o sea, te quedaste embarazada y en ese punto comienza tu rol de madre, hacer prioridad y el de tu pareja al de ser proveedor. Eh y también hay mucho tiene que ver en este momento, considero que. El desafío se presenta en educar más a los hombres y. Y creo</p>	<p>Esto ya saliendo un poco de la rama de las redes sociales se puede complementar con ayuda de especialistas en los temas tratados en cada una de estas comunidades y también haciendo los partícipes de estas comunidades virtuales es decir tener una sección de un día hablando con expertos en un foro cerrado o en un chat de solo la comunidad</p>	<p>El #Primeracoso, se podrían realizar acciones como promover cambios en las políticas y leyes relacionadas con la violencia de género, trabajar en la prevención y educación sobre las relaciones igualitarias desde edades tempranas, y brindar capacitación a profesionales para una atención más adecuada a las víctimas.</p>
----	---	--	---	---	--

		<p>una comunidad virtual me invento y esto lo digo porque personalmente a mí me pasó. Hace 2 años y medio más o menos. Yo fui yo, fui víctima de que me hackearon el Facebook de crear un Twitter falso y yo, bajo las normas de la comunidad que Facebook a mí me otorgaba, reporté y me pedía que reportáramos. 15 personas aproximadamente para que bloquearan la página lo hice yo escribí constantemente mails en los que decía lo que me pasaba, nunca dieron</p>	<p>que ya dejar de educar tanto a las mujeres. Creo que las mujeres somos bastante conscientes de cuál es nuestra posición en El Mundo, no todas no hay que generalizar si hace falta, pero creo que ahora hay que enfocar un poco la mirada a los hombres. También son ellos quienes tienen que educarse. No digo que tienen que ser feministas los hombres, pero, pero sí creo que tienen que comenzar a ver el cómo ellos pueden</p>		
--	--	---	---	--	--

		<p>oído y esos Facebook no se bloquearon. En Twitter pasó lo mismo, creo que hasta ahora siguen abiertos de esas cuentas que false me hackearon a mí que duplicaron con mi fotografía, que inclusive desacreditaron mi nombre y cosas así, entonces. Eh. Serie de botones de vital importancia que, cuando lanzan este tipo, se atiendan mejor. No sé cómo digo como repito, no tengo idea de cómo funcionan, quién está atrás de la compu, quién es la o el</p>	<p>aportar en la igualdad de género.</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>que revisa esto, quién es el que está a cargo. Pero si 1 está lanzando una alerta es por algo. No sé si tengan que crear otro algoritmo o algo diferente, para que se atiendan este tipo de solicitudes como la mía.</p> <p>¿Hay muchas o no entra a Instagram a diario o no entra a Facebook a diario, aunque Facebook ya no está muy usado, creo yo, pero siempre se encuentre con, sabes que me hackearon esto y están pidiendo dinero? No soy yo no contestar. Y. Las personas</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>que están detrás de Facebook no hacen nada. ¿Entonces si debiesen de alguna manera, ¿eh? ¿Mejorar este este sistema de seguridad? Yo, por ejemplo, personalmente yo opté por cerrar mis redes sociales y con eso yo digo no soy yo y punto, entonces hay que limitarnos bastante. Uno no puede estar alejado de lo común y 1 debe ser parte de entonces la mayoría de comunicación se debe brindar precisamente mediante cualquiera de estas redes sociales, pero si digo</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>sí, ahora tengo una red social comparada con las que pudo entonces haber tenido la limitación de esta familia. Conocidos muy cercanos y ya uno no puede manejarse de la misma manera.</p>			
9.	<p>¿De qué depende o qué motiva a las víctimas a hablar y visibilizar estas situaciones de acoso o violencia a través de las comunidades virtuales como, #Primeracoso?</p>	<p>Buscando estrategias psicológicas efectivas. Pues bueno, la primera es el acompañamiento, el hacer una vez más tocó el tema de visibilizar, no quedarnos calladas de o casados, de entender qué. Puedo hablar y puedo tener una red de apoyo</p>	<p>Por mi experiencia, creo que en general. Los espacios en donde puede difundir, eh puede aportar con alguna vivencia Son seguros porque la mayoría son recreadas, por las mismas feministas considero que sí pueden ser bastante seguros por eso les</p>	<p>No soy especialista, ni víctima para hablar de alguno de los dos puntos de vista.</p>	<p>Las especialistas cuentan sus experiencias propias referente a situaciones de acoso y violencia y recalcan la importancia que tiene alzar la voz, romper el silencio y no tener miedo.</p>

		<p>importante, eso es eso. Es fundamental saber que yo tengo el apoyo, principalmente de mi familia, de mi grupo más cercano, mi red de apoyo. Eso es principal, entonces una estrategia. Lo más importante es contar con una red de apoyo. Esta puede ser obviamente en la familia los amigos, eh, colega. Vivos que brindan apoyo a personas víctimas de acoso, en este caso inclusive virtuales. Eh. Y dar el acompañamiento preciso y</p>	<p>motivan a romper el silencio. No por eso digo que puedes ser sujeto de algún tipo, así que quería saber todo lo de la vida de cierta comunidad, pero por lo general creo que son bastante seguros. Son canales también de desforres, porque puede que no trascienda a otros, pero ya tuviste un espacio en donde cual pudiste decir que fue lo que te pasó y de cierta manera te desahogas un poco más y como digo, te das cuenta de que no solo fue a ti y que hay muchas más</p>		
--	--	---	---	--	--

		efectivo a manera de la escucha activa.	mujeres que han pasado por lo mismo y. Sigue adelante y de cierta manera encuentran un apoyo y un sostén.		
10.	¿De qué manera estas comunidades virtuales como, #Primeracoso pueden contribuir para que las victimas superen los traumas causados por la violencia de género que han sufrido?	Generan más daño o efecto psicológico el impacto psicológico, el acoso físico, un acoso de manera presencial, por así decirlo, a diferencia del virtual. Hay una diferencia porque cuando estamos nosotros en presenciando un acoso de manera física, cuando vamos en la calle y alguien nos gritó algún piropo malintencionado porque le	Denunciar cuando está siendo víctima de acoso a través de Facebook y que Facebook te dé las facilidades para poder plantear la denuncia. Eso me refiero a que te pueda decir quién es la persona, quién es del usuario que utiliza su cuenta sin tantas trabas y sin todo ese problema, casi que pedirle al señor Mark Zuckerberg que nos diga la		Estas comunidades virtuales cómo #Primeracoso pueden contribuir para que las víctimas superen los traumas causados por la violencia de género que han sufrido al brindar un espacio seguro donde puedan compartir sus experiencias y recibir apoyo emocional. Las comunidades pueden ofrecer recursos y orientación para acceder a servicios profesionales de

		<p>daban piropo, aunque eso ya no es un piropo, nos dijo alguna babosada malintencionada. Uno se queda pensando inmediatamente en eso, pero es probable que se distraiga que se olvide lo que se dijo o que inclusive no le preste mayor atención y nos llegue a significar algo para la persona. ¿Cuándo estamos en redes? Normalmente este tipo de acosos caen eh de una manera. En masa, por así decirlo, entonces si es que un solo es del acosador que</p>	<p>identidad de ese usuario y no debería ser así porque, así como la potencia que tiene para difundir mensajes tiene una potencia increíble para atentar contra la integridad de las personas de manera virtual, entonces el usuario que está tentando sería importante, pero de ahí que se pueda generalizar un control dentro de las plataformas. Dentro de las redes sociales sí sería un poco complejo porque también estos temas de censura a veces se</p>		<p>apoyo y ayudar en el proceso de recuperación y sanación. Sin embargo, el especialista en Comunidades Virtuales no comento referente al tema ya que no le corresponde.</p>
--	--	---	---	--	--

		<p>normalmente no es así. Es un grupo de acosadores, por así decirlo, entonces se presenta un grupo de acosadores, por así decirlo, entonces no es 1, solo el que va a hacer esto y yo como estoy con el acceso total a la pantalla de mi teléfono o de la computadora de la Tablet, entonces es mucho más. Repetitivo a mi cerebro, a mi experiencia lo que voy leyendo, entonces entro nuevamente a ver si fue por un mensaje, lo que me dijeron que me causó molestia o que pudo</p>	<p>encuentran en un hilo, no censuran una madre que está dando el pecho a su hijo. ¿Y, porque también tienen que ser mensurar los senos de una mujer, entonces? ¿Ahí es como qué? Todavía al robot no le da el poder diferenciar en que es un seno que da está dando. Alimento a un hijo no tiene por qué ser morboso, pero sí un seno que tal vez está haciendo totalmente explícito a manera de revista de Playboy. ¿Ya Ah, qué también se puede considerar que? La sexualidad o la</p>		
--	--	---	---	--	--

	<p>ocasionarme OO caer en un acoso. Leo otra vez repito y estoy sacándome con eso y me martirizándome con eso, entonces a menudo puede tener un impacto psicológico de cierta manera, incluso más fuerte. De manera virtual que el mismo tema de que sea de manera presencial o física. Porque, como digo siempre se está repitiendo y un lo que tiene en el teléfono en la mano, ahora siempre es el teléfono, no va al ni siquiera al baño sin teléfono, entonces estoy con la idea</p>	<p>desnudez también es una especie, un tipo de arte, entonces. Es difícil, yo creo poder controlar. Pero creo que una de las cosas que se podía hacer, como te digo, antes de extender un poco más las facilidades de encontrar a quién le pertenece a esa cuenta de la cual tú estás siempre.</p>		
--	---	--	--	--

		<p>repetitiva de lo que leí y eso me sigue dando vueltas la cabeza. Entonces, estoy con la idea de lo que me sucedió, me quedo con el miedo, dependiendo del grado de acoso al que haya sido víctima.</p>			
--	--	---	--	--	--

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

En la investigación podemos evidenciar que existe un manejo erróneo en las comunidades virtuales

En la investigación se pudo determinar que las comunidades virtuales, tienen algunas aristas de cómo actuar conforme a las necesidades de cada grupo, que puede ser público, cerrado o secreto. Conforme a las ideologías de sus creadores, y de las personas que participan en los mismos estableciendo reglas y objetivos claros.

De los cuales se puede resaltar el manejo de cada comunidad como un apoyo hacia los miembros, pero también se determinó que una comunidad virtual ayuda a los miembros de diferentes maneras, como en el grupo secreto, ayudan con asesoría legal, psicológica y motivacional de moderadores y miembros, pero es importante recalcar que en el grupo público que no tiene objetivos ni establecen reglas según el tiempo las interacciones en la misma se desvanecían, por falta de interés en él.

Estas comunidades se crearon para ser un apoyo para las víctimas con ayuda profesional, lo que impide que sea efectivo el propósito inicial, ahora por falta de buen manejo de los grupos perdieron fuerza en las plataformas virtuales, menos miembros interactúan y no se encontró un apoyo de los creadores de los grupos cómo #Miprimeracoso que es un grupo público.

Por estas falencias se construyó un manejo de comunidades virtuales para extender una guía a futuros creadores para que tengan una comunidad conforme a sus ideales y que puedan formar una red de apoyo entre los usuarios interesados.

5.2 Recomendaciones

Es importante tener en cuenta una guía para crear una comunidad virtual, por lo que en nuestra investigación la creamos y recomendamos que sea utilizada para fines académicos o afines a ello.

Es indispensable que las comunidades virtuales tengan estrategias de contenido, para que sea efectivo el propósito planteado por sus creadores, también es importante que exista un análisis de contenido mensual ya que ayudara a mejorar continuamente.

Una comunidad virtual sea utilizada de una manera responsable y profesional sin tantas restricciones que impidan acceder o pertenecer al grupo existente, por lo que no recomendamos que sean grupos cerrados ni secretos.

Un seguimiento y actualización de las herramientas existentes, así como conocer e investigar las políticas nuevas de cada plataforma para llevarse su manejo de manera correcta.

5.3 PROPUESTA



COMO CREAR UNA **COMUNIDAD** **VIRTUAL**

Presentado por: Mishel Estefanía Guevara Guevara

ÍNDICE

Definiciones	1
1. Comunidades	1
2. Plataformas	2
Propósito de la comunidad	2
Segmentación	3
Seleccionar plataforma adecuada	3
Políticas de las plataformas digitales	4
Plan de contenido	4
Promover la comunidad	5
Fomentar la participación activa	5
Evaluar y mejorar continuamente	6
	7
	7



MANUAL

Con este manual ayudaremos a comunidades virtuales que inician, para ser un apoyo y una guía estratégica, después de haber realizado una investigación profunda de comunidad virtual y los hashtags que influyen en ella. Iniciaremos con una estructura para un seguimiento de antes durante y después para ayudar al público objetivo.



DEFINICIONES

Comunidad:

McMillan y Chavis, en su estudio titulado "Sense of Community: A Theory and Definition" (1986), definen la comunidad como "un sentimiento de pertenencia, de conexión mutua y de interdependencia entre los miembros del grupo".

Plataformas:

Smith, J. (2015). Tecnología y sociedad: El impacto de las plataformas en la economía digital. Revista de Ciencias Tecnológicas, 10(2), 45-57.

En este artículo, Smith explora cómo las plataformas han transformado la economía digital, permitiendo la creación de nuevos modelos de negocios y facilitando la interacción e intercambio de bienes y servicios en línea. El autor analiza los beneficios y desafíos asociados con el uso y desarrollo de plataformas, así como su impacto en la sociedad y en la forma en que las personas se relacionan y consumen.

PROPÓSITO DE LA COMUNIDAD

Definir el propósito de la comunidad: Antes de comenzar a crear una comunidad virtual, es importante tener claro sobre su propósito.

¿Qué tipo de comunidad quiere crear?

¿Para quién está dirigida?

¿Cuáles son los objetivos y valores de la comunidad?

SEGMENTACIÓN

Segmentación los miembros objetivo:

Determina quiénes serán los miembros de su comunidad virtual.

Incluir personas con intereses similares, profesionales de una industria específica o cualquier otro grupo.

Identificar a su público objetivo le ayudará a desarrollar estrategias de promoción más efectivas.

SELECCIONAR

Investigar y seleccionar la plataforma de comunidad virtual adecuada para sus necesidades es transcendental. Hay muchas opciones disponibles, como redes sociales como Facebook o LinkedIn, plataformas especializadas como Mighty Networks o foros de discusión como Reddit. La elección de la plataforma dependerá del propósito de su comunidad y de las características necesarias.



POLÍTICAS DE PLATAFORMAS

FACEBOOK

1. Contenido inapropiado: Facebook prohíbe cualquier tipo de contenido violento, amenazante, intimidante, de odio, o que incite a la violencia, discriminación o abuso. Además, no se permite la difusión de contenido sexualmente explícito, desnudos, o que contenga material gráfico o violento.
2. Discurso de odio: Facebook prohíbe cualquier forma de discurso de odio hacia individuos o grupos basado en su raza, etnia, religión, orientación sexual, género, discapacidad o cualquier otra característica protegida. Esto incluye expresiones de violencia, ataques o amenazas.
3. Acoso y bullying: Facebook no tolera el acoso, el bullying o cualquier forma de intimidación hacia otros usuarios. Esto incluye mensajes o comentarios ofensivos, difamatorios o que causen daño emocional, así como el seguimiento persistente o invasivo.
4. Contenido falso o engañoso: Facebook tiene políticas estrictas contra la difusión de información falsa o engañosa en su plataforma. Esto incluye noticias falsas, información no verificada, teorías de conspiración o desinformación que pueda perjudicar la seguridad o el bienestar de los usuarios.
5. Propiedad intelectual: Facebook respeta los derechos de propiedad intelectual y prohíbe la infracción de derechos de autor o de cualquier otro tipo de propiedad intelectual. Esto incluye la publicación o compartición de contenido protegido sin el permiso del titular de los derechos.
6. Spam y fraude: Facebook prohíbe cualquier forma de spam, estafa, fraude o contenido engañoso. Esto incluye la promoción de productos o servicios falsos o fraudulentos, la suplantación de identidades, la publicación excesiva de contenido irrelevante o la violación de las políticas de publicidad de la plataforma.

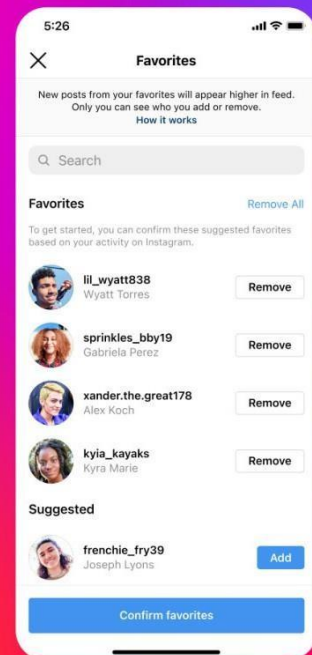




INSTAGRAM

Instagram cuenta con ciertas políticas y normas que deben ser seguidas por los usuarios. Estas políticas incluyen:

- **Contenido apropiado:** Instagram prohíbe el contenido que sea violento, pornográfico, ilegal, discriminatorio o que promueva el odio.
- **Privacidad y seguridad:** Instagram pide a los usuarios que respeten la privacidad de los demás y no compartan información personal sin consentimiento.
- **Propiedad intelectual:** Los usuarios deben respetar los derechos de autor y no publicar contenido que infrinja estos derechos.
- **Actividad falsa:** Está prohibido el uso de bots, programas o cualquier otra forma de actividad falsa para aumentar seguidores o interacciones.
- **Spam:** Instagram no permite el envío masivo de mensajes no solicitados o el uso excesivo de hashtags irrelevantes.
- **Derechos de imagen:** Los usuarios deben obtener el consentimiento de las personas que aparecen en sus publicaciones antes de compartirlas.
- **Seguridad de la comunidad:** Instagram se esfuerza por proporcionar un entorno seguro para todos los usuarios y no tolera el acoso, el bullying o la incitación al odio.
- **Menores de edad:** Instagram tiene políticas específicas para proteger a los usuarios menores de edad, como restricciones de edad para ciertos tipos de contenido.
- **Violación de las políticas:** Si un usuario viola las políticas de Instagram, su cuenta puede ser bloqueada, suspendida o eliminada.





TWITTER

Las políticas de Twitter establecen las reglas y directrices que los usuarios deben seguir al utilizar la plataforma. Estas políticas están diseñadas para mantener un entorno seguro, inclusivo y respetuoso para todos los usuarios. Algunas de las principales políticas de Twitter incluyen:

PRIMERA POLITICA

Política de cumplimiento de la ley: Twitter se compromete a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en cada país y puede tomar medidas para eliminar contenido que viole estas leyes.



SEGUNDA POLITICA

Política de contenido violento y de odio: Twitter prohíbe el uso de la plataforma para promover la violencia, el acoso, el discurso de odio, el terrorismo y cualquier forma de contenido violento.

TERCERA POLÍTICA

Política de spam y manipulación: Twitter prohíbe el uso de spam, bots y cualquier forma de manipulación para aumentar artificialmente el alcance de un tweet o para engañar a otros usuarios.

CUARTA POLÍTICA

Política de privacidad y datos personales: Twitter se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de los usuarios y tiene medidas en su lugar para prevenir el uso no autorizado de esta información.

QUINTA POLÍTICA

Política de uso de la plataforma: Twitter tiene políticas de uso justo que prohíben el uso de la plataforma para actividades ilegales, la promoción de drogas, la venta de armas, la explotación sexual, entre otros



PLAN DE CONTENIDO

Un plan de contenido ayudará a estructurar y organizar su comunidad virtual. Definir qué tipo de contenido será compartido, con qué frecuencia y cómo invitará a la participación de los miembros. Puedes incluir publicaciones regulares, videos, encuestas, eventos en vivo, etc.

PROMOVER LA COMUNIDAD

Para que la comunidad virtual sea exitosa, necesitará promocionarla de manera efectiva. Utilizar las redes sociales existentes, enviar invitaciones por correo electrónico a personas relevantes y utilizar estrategias de marketing digital para llegar a su público objetivo. También puede considerar la colaboración de expertos en el tema de su comunidad.

PARTICIPACIÓN ACTIVA

Una vez que haya creado su comunidad virtual, es importante fomentar la participación activa de los miembros. Crear un ambiente amigable y acogedor, responder a sus preguntas y comentarios, iniciar conversaciones interesantes y alentar a los miembros a interactuar entre ellos.

EVALUAR Y MEJORAR

Regularmente evaluar el desempeño de su comunidad virtual y recopilar información como comentarios e interacciones de los miembros. Esto le ayudará a identificar áreas de mejora e implementar cambios necesarios para mantener y hacer crecer su comunidad.

Recuerde que crear una comunidad virtual exitosa lleva tiempo y esfuerzo, pero con paciencia y dedicación puedes desarrollar un espacio valioso para conectar a personas con intereses comunes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bauman, H. (2019). El acoso: Tipos, consecuencias y prevención. Barcelona: Ediciones SIR.

Castells, M. (1996). The Rise of the Network Society. Massachusetts: Blackwell Publishers.

García-Moreno, C., Jansen, H. A., Ellsberg, M., Heise, L., & Watts, C. H. (2006). Prevalence of intimate partner violence: Findings from the WHO multi-country study on women's health and domestic violence. *The Lancet*, 368(9543), 1260-1269.

Heise, L. L. (1994). Violence against women: An integrated, ecological framework. *Violence against women*, 1(1), 1-24.

Jenkins, H. (2006). *Convergence Culture: Where Old and New Media Collide*. New York: NYU Press.

Rheingold, H. (1993). *The Virtual Community: Homesteading on the Electronic Frontier*. Reading: Addison-Wesley Professional.

Smith, J. (2015). Tecnología y sociedad: El impacto de las plataformas en la economía digital. *Revista de Ciencias Tecnológicas*, 10(2), 45-57.

Smith, J. (2018). Acoso y conflicto interpersonal. *Revista de Psicología*, 25(2), 67-80.

Turkle, S. (2011). *Alone Together: Why We Expect More from Technology and Less from Each Other*. New York: Basic Books.

United Nations General Assembly. (1993). *Declaration on the elimination of violence against women*. Nueva York, NY: United Nations.

World Health Organization (WHO). (2002). *World report on violence and health: Summary*. Ginebra: World Health Organization.

Libros:

Del libro: «Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica», Primera Edición, de Fonseca Yerena María del Socorro, Pearson Educación, México, 2000, Pág. 4.

Del libro: «Marketing», Octava Edición, de Lamb Charles, Hair Joseph y Mc Daniel Carl, International Thomson Editores, 2006, Pág. 484.

Del libro: «Administración.», Octava Edición, de Robbins Stephen y Coulter Mary, Pearson Educación de México, 2005, Pág. 256.

Lozano, L. P., & Cadavid, B. Z. (2009). *Redes sociales, participación e interacción social*. Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia), (11), 147-158.

ANEXOS

Entrevistas

Nombre de la entrevistada	Dra. Estefanía Suarez Psicóloga Clínica	Interpretación
Pregunta	Respuesta	Interpretación
¿Qué importancia hay hoy en día de las comunidades virtuales?	El uso de la tecnología en casos de violencia, bueno, desde la psicología lo entendemos como redes de apoyo. Cuando nosotros tratamos de una víctima de violencia, lo que primero activamos principalmente son las redes de apoyo, entonces podríamos tomar a las comunidades virtuales como una red de apoyo. ¿Y para qué nos sirven? ¿Estas? Es precisamente para que la víctima, en una primera instancia, no se sienta sola. Por estas comunidades también puede, incluso muchas veces anónimamente, contar su historia al contarla ya es como una primera catarsis, un desahogo emocional que tendría la víctima para nosotros poder contar nuestra historia. Muchas de las veces las víctimas no se animan precisamente porque, por ejemplo, poner una denuncia en la Fiscalía es un trámite, primero en el que existe mucha victimización y segundo en el que se exigen nombre, se exigen hechos y todo lo demás. Entonces esto es un primer blog. Lo emocional para la víctima, este tipo de comunidades virtuales no tienen nada de este trámite. Eh burocrático, entonces eso facilitaría mucho. Dinamizaría el proceso de que la víctima pueda expresar sus experiencias.	La importancia de las comunidades virtuales radica en conectar a personas con intereses, experiencias o problemáticas similares, creando un espacio de apoyo y contención. Estas comunidades ofrecen lazos sociales, recibir y brindar ayuda, compartir información y recursos, lo que puede tener un impacto positivo en el bienestar emocional de las personas.
¿Qué impacto tienen las comunidades virtuales de ayuda a las víctimas de violencia física y psicológica?	Se podría decir que sí, no, porque sea más dolorosas o por que generen más daño o efecto psicológico o impacto psicológico, el acoso físico, un acoso de manera presencial, por así decirlo, a diferencia del virtual. Hay una diferencia porque cuando estamos nosotros en presenciando un acoso de manera física, cuando vamos en la calle y alguien nos gritó algún piropo malintencionado porque le daban piropo, aunque eso ya no es un piropo, nos dijo alguna babosada malintencionada. Uno se queda pensando inmediatamente en eso, pero es probable que se distraiga que se olvide lo que se dijo o que inclusive no le preste mayor atención y nos llegue a significar algo para la persona. ¿Cuándo estamos en redes? Normalmente este tipo de acosos caen eh de una manera. En masa, por así decirlo, entonces si es que un solo es del acosador que normalmente no es así. Es un grupo de acosadores, por así decirlo, entonces se presenta un grupo de acosadores, por así decirlo, entonces no es 1, solo el que va a hacer esto y yo como estoy con el acceso total a la pantalla de mi teléfono o de la computadora, de la Tablet, entonces es mucho más. Repetitivo a mi cerebro, a mi experiencia lo que voy leyendo, entonces entro nuevamente a ver si fue por un mensaje, lo que me dijeron que me causó molestia o que pudo ocasionarme o caer en un acoso. Leo otra vez repito y estoy sacándome con eso y me marifundíandome con eso, entonces a menudo puede tener un impacto psicológico de cierta manera, incluso más fuerte. De manera virtual que el mismo tema de que sea de manera presencial o física. Porque, como digo siempre se está repitiendo y lo que tiene en el teléfono en la mano, ahora siempre es el teléfono, no va al ni siquiera al baño sin teléfono, entonces estoy con la idea repetitiva de lo que leí y eso me sigue dando vueltas la cabeza. Entonces, estoy con la idea de lo que me sucedió, me quedo con el miedo, dependiendo del grado de acoso al que haya sido víctima.	Las comunidades virtuales de ayuda a víctimas de violencia física y psicológica tener un impacto significativo en la vida de estas personas. Al unirse a estas comunidades, las víctimas encuentran apoyo emocional, información sobre recursos y estrategias para enfrentar la situación. Además, les permite compartir sus experiencias con personas que han vivido situaciones similares, lo que puede ayudar a sentirse comprendidas y no estar solas en su sufrimiento.
¿Cuáles son los beneficios de unirse a una comunidad virtual orientada a alertar en casos de violencia y acoso?	Tiene un beneficio positivo porque es un espacio en el que las mujeres continuamente pueden desahogarse, por así decirlo, sienten una. Herramienta útil para hacer un. Una catarsis de sus emociones para desahogarse y también para generar empatía, porque, claro, a veces el impacto en la autoestima tiene mucho que ver con el tema de solo. A mí me pasó solo yo lo viví, pero en el momento en el que me abra las experiencias de otras personas, puedo entender que no únicamente a mí me pasó. Incluso forma parte de una herramienta para entender que, obviamente, sin el objetivo de desmerecer o de minimizar, pero lo que a mí me pasó a comparación con lo que les pasó a otras personas, fue un impacto. Entonces, eso ayuda también en los procesos AA que las personas superen el evento traumático, entonces el impacto es positivo y continuo, porque, como digo constantemente, pueden acceder, o sea, no es un beneficio continuo y progresivo, porque claro, si al principio yo me animé a contar parte de mi historia. Por la misma falta de confianza, al observar que varias víctimas cuentan, ¿Posteriormente puedo contar las más veces que sucedieron o puedo contar, ¿eh? ¿Cómo sucedió sin el afán de quizá minimizar, tapar o contarlo de alguna manera sutil, por así decir?	Unirse a una comunidad virtual orientada a alertar en casos de violencia y acoso puede tener varios beneficios. Por un lado, estas comunidades ayudan a visibilizar estos problemas, generando conciencia y promoviendo el cambio social. Por otro lado, brindan un espacio seguro para compartir experiencias y recibir apoyo, lo cual puede empoderar a las víctimas y fortalecer su resiliencia. Además, al compartir información y denunciar casos, se puede contribuir a prevenir futuros actos de violencia.
¿Conoce la comunidad virtual #Primeracoso?	No lo conozco.	No existe conocimiento de las comunidades virtuales de acoso.
¿Qué tienen estas comunidades virtuales de denuncia de casos de violencia contra la mujer, como #Primeracoso, que les da a las personas la seguridad de contar sus experiencias?	Personalmente pensaría que sí se puede hacerlo. El problema de ahora es como yo digo, el dejar ver nuestra vida de una manera tan pública. Los influencers, desde que se levantan hasta que se acuestan, están demostrando qué es lo que hacen ellos con su vida y la mayoría de gente que sufre de acosos es precisamente gente que tiene sus perfiles de manera pública que comentan todo el tiempo o publican todo el tiempo. ¿Qué es lo que están haciendo? ¿Entonces? ¿Podríamos pre evitar o prevenir de alguna manera esto? ¿Haciéndolo con un grupo cerrado de personas, yo siempre les recomiendo a mis pacientes cuando de pronto he tenido víctimas, ¿eh? Con esto con estos casos o inclusive por motivos como yo diría de ciberseguridad, mantenemos al límite de que si yo no conozco a una persona físicamente. Si yo no conozco una persona perdón, eh, personalmente no le acepto. Yo no puedo ser amigo de alguien que está su cuyo nombre está escrito en otro idioma y veo que aparentemente inclusive por su fotografía, la nacionalidad de otro país. Entonces, sí permito que, por ejemplo, en Instagram me sigan personas así estoy dando pie a algo que no sabemos qué se esconde tras una pantalla, es importante en la recomendación, incluso que se les da a los padres de familia al vigilar las redes de sus hijos menores, no que se procuró. ¿Procure un acceso limitado a las redes, para que sepan quiénes son los seguidores, quiénes son los responsables de esto detrás? Pues, ¿Entonces, si son sus amigos de colegio, sus amigos, de pronto, está perfecto, pero si me doy cuenta de que mi hijo o mi hija acepta, ¿eh? Seguidores o solicitudes de personas que definitivamente nada tienen que ver con su círculo de social, inclusive de edad, tengo que ver un alto, entonces la mejor forma de prevenir, además del diálogo de la psico educación, es la manera de limitar el acceso, por así decirlo, y delimitar en los grupos a los que mi hijo o hija. O cualquier persona, ya sea igual adulto, porque la cosa también se da a personas de adultos, no solamente menores de edad. ¿Tienen eh la oportunidad de aceptarlo? Si yo estoy consciente de que una persona ahora que está tan de moda las. Las estafas de otros países de Albania, de cualquier otro lado de Medio Oriente, incluso si sé que está a una persona por allá, no aceptaré una solicitud de seguimiento de Ada por precautelar mi integridad primero. Pero ahora la adolescencia piensa de otra manera diferente. Muchas personas dicen no, pues mientras me sigan más gente todo bien y no es así, entonces es cuestión, creo yo, principalmente de una psicoeducación, de un diálogo, de una confianza, de una apertura, entre otras cosas.	Las comunidades virtuales de denuncia de casos de violencia contra la mujer, como #Primeracoso, brindan un ambiente seguro y protegido para las personas que desean contar sus experiencias. El anonimato y la posibilidad de compartir de forma anónima les ofrece una sensación de seguridad y protección, permitiéndoles expresar lo que han vivido sin el temor a ser juzgadas o revictimizadas. Esto puede generar un sentimiento de alivio, validación y empoderamiento en las víctimas.
¿Cómo influyen las interacciones en las comunidades virtuales como #Primeracoso en las relaciones sociales y emocionales de las personas?	Los efectos psicológicos del acoso en las comunidades virtuales. Bueno, hablar del acoso es complicado, inclusive en el ámbito virtual. El tema es que aquí le tiene que tratar de visibilizar asuntos que no son. Tan observables al ojo público y el conocimiento de todas las personas. Si bien es cierto, ahora la mayoría de las personas tiene acceso a una a una comunidad, una red social, por así decirlo, no el que menos. Todo esto en WhatsApp son partícipes de Facebook e Instagram de todas las redes sociales más comunes. Y obviamente. En el hecho de que diga OK. No puedo ser víctima de nada, si tomé las debidas precauciones, no es así porque no siempre sucede, hay personas que han tomado las medidas necesarias y el acoso siempre o suele presentarse inclusive del mismo grupo de amigos. ¿Por qué? Porque se sienten de una manera respaldados detrás de una pantalla para poder realizar cualquier tipo de. De gesto de palabra ofensiva hacia la que puede ser víctima de un acoso. Entonces el daño que puede ocasionar a una persona. Siempre va a tener que ver con un temor con dé o bueno, puede ir desde un temor hasta llegar AA un a una ansiedad, a una depresión, a un estrés postraumático dependiendo de qué tan grave pudo haber sido el acoso que del que haya sido víctima.	Las interacciones en comunidades virtuales como #Primeracoso pueden tener un impacto significativo en las relaciones sociales y emocionales de las personas. Estas interacciones pueden generar un sentido de comunidad, pertenencia y apoyo mutuo entre los miembros. Además, al compartir experiencias, emociones y recursos, se fomenta la empatía y se fortalecen las habilidades de afrontamiento. Sin embargo, también es importante destacar que estas interacciones deben ser moderadas y supervisadas para prevenir posibles efectos negativos, como la revictimización o la normalización de la violencia.
¿De qué herramientas pueden valerse estas comunidades virtuales como #Primeracoso para apoyar a las víctimas de violencia de género?	Con resiliencia psicológica se tiene que trabajar precisamente, luego del acompañamiento, luego de visibilizar nuevamente como digo, lo que le aconteció, lo que le sucedió. Y una vez que esto suceda. Se tienen que otorgar estrategias de afrontamiento ante lo sucedido. Las estrategias de afrontamiento siempre. Pueden ser obviamente. Ya ahí sí, dentro de una terapia psicológica, con técnicas, con un tipo conductuales o gestálticas, dependiendo de la corriente con el especialista, el que vaya con el deporte al que pueda trabajar en la mejora en la aceptación de lo sucedido y en el continuar con esto en mi vida. Todo dependerá de la afectación, de su personalidad y de su red de apoyo. Entonces trabajar en resiliencia es pensar en la persona y en un conjunto de cosas alrededor, por así decirlo, de la víctima y que otorgarán un granito de arena para que la persona salga adelante. Obtener las herramientas necesarias para salir adelante, que es la residencia, y así dar la vuelta a la página ante lo sucedido.	Las comunidades virtuales como #Primeracoso pueden valerse de diversas herramientas para apoyar a las víctimas de violencia de género. Algunas de estas herramientas incluyen brindar información y recursos sobre cómo denunciar, orientar sobre los derechos de las víctimas, ofrecer espacios de escucha y apoyo emocional, generar conciencia y promover la educación sobre la violencia de género, así como también establecer redes de apoyo y colaboración con organizaciones especializadas en el tema.
¿Con qué acciones podría complementarse el trabajo que realizan	El papel de los administradores creería yo que tiene que ser de vital importancia para precisamente frenar este tipo de cosas, entonces si yo estoy en una dentro de una comunidad virtual y me doy cuenta de que de que alguien está ocasionando un daño hacia mi integridad, y ha sido reportado, tengo que actuar, tengo que actuar de manera inmediata, yo la verdad no entiendo mucho cómo es que funcionan	Para complementar el trabajo que realizan las comunidades virtuales como #Primeracoso y lograr una efectividad real, se pueden tomar diversas acciones. Esto

<p>las comunidades virtuales como, #Primeracoso para que el trabajo sea realmente efectivo?</p>	<p>los algoritmos. O la gente que trabaja detrás de una comunidad virtual me invento y esto lo digo porque personalmente a mí me pasó. Hace 2 años y medio más o menos. Yo fui yo, fui víctima de que me hackearon el Facebook de crear un Twitter falso y yo, bajo las normas de la comunidad que Facebook a mí me otorgaba, reporté y me pedía que reportáramos. 15 personas aproximadamente para que bloquearan la página lo hice yo escribí constantemente mails en los que decía lo que me pasaba, nunca dieron oído y esos Facebook no se bloquearon. En Twitter pasó lo mismo, creo que hasta ahora siguen abiertos de esos esas cuentas que false me hackearon a mí que duplicaron con mi fotografía, que inclusive desacreditaron mi nombre y cosas así, entonces. Eh. Serie de botones de vital importancia que, cuando lanzan este tipo, se atiendan mejor. No sé cómo digo como repito, no tengo idea de cómo funcionan, quién está atrás de la compu, quién es la o el que revisa esto, quién es el que está a cargo. Pero si 1 está lanzando una alerta es por algo. No sé si tengan que crear otro algoritmo o algo diferente, para que se atiendan este tipo de solicitudes como la mía. ¿Hay muchas o no entra a Instagram a diario o no entra a Facebook a diario, aunque Facebook ya no está muy usado, creo yo, pero siempre se encuentre con, sabes que me hackearon esto y están pidiendo dinero? No soy yo no contestar. Las personas que están detrás de Facebook no hacen nada. ¿Entonces si debiesen de alguna manera? ¿Mejorar este sistema de seguridad? Yo, por ejemplo, personalmente yo opté por cerrar mis redes sociales y con eso yo digo no soy yo y punto, entonces hay que limitarnos bastante. Uno no puede estar alejado de lo común y 1 debe ser parte de entonces la mayoría de comunicación se debe brindar precisamente mediante cualquiera de estas redes sociales, pero si digo sí, ahora tengo una red social comparada con las que pudo entonces haber tenido la limitación de esta familia. uno no puede manejarse de la misma manera.</p>	<p>incluye establecer alianzas con instituciones y organismos especializados en la atención y prevención de la violencia de género, difundir información sobre los recursos disponibles, fomentar la participación y la conciencia ciudadana, promover cambios sociales y culturales que desalienten la violencia, y trabajar en la prevención primaria a través de programas educativos para evitar la reproducción de comportamientos violentos.</p>
<p>¿De qué depende o qué motiva a las víctimas a hablar y visibilizar estas situaciones de acoso o violencia a través de las comunidades virtuales como, #Primeracoso?</p>	<p>Buscando estrategias psicológicas efectivas. Pues bueno, la primera es el acompañamiento, el hacer una vez más tocó el tema de visibilizar, no quedarnos calladas de o casados, de entender qué. Puedo hablar y puedo tener una red de apoyo importante, eso es eso. Es fundamental saber que yo tengo el apoyo, principalmente de mi familia, de mi grupo más cercano, mi red de apoyo. Eso es principal, entonces una estrategia. Lo más importante es contar con una red de apoyo. Esta puede ser obviamente en la familia los amigos, eh, colega. Vivos que brindan apoyo a personas víctimas de acoso, en este caso inclusive virtuales. Eh. Y dar el acompañamiento preciso y efectivo a manera de la escucha activa.</p>	<p>El motivo que lleva a las víctimas a hablar y visibilizar estas situaciones a través de comunidades virtuales cómo #Primeracoso puede depender de diferentes factores. Algunas víctimas pueden sentir una necesidad de compartir su experiencia para desahogarse emocionalmente y recibir apoyo. Otras pueden tener el deseo de generar conciencia y prevenir que otras personas pasen por situaciones similares. Además, el anonimato y la posibilidad de compartir de forma anónima les brinda una mayor sensación de seguridad y confianza para hablar sobre estas vivencias.</p>
<p>¿De qué manera estas comunidades virtuales como, #Primeracoso pueden contribuir para que las víctimas superen los traumas causados por la violencia de género que han sufrido?</p>	<p>Generan más daño o efecto psicológico el impacto psicológico, el acoso físico, un acoso de manera presencial, por así decirlo, a diferencia del virtual. Hay una diferencia porque cuando estamos nosotros en presenciando un acoso de manera física, cuando vamos en la calle y alguien nos gritó algún piropo malintencionado porque le daban piropo, aunque eso ya no es un piropo, nos dijo alguna babosada malintencionada. Uno se queda pensando inmediatamente en eso, pero es probable que se distraiga que se olvide lo que se dijo o que inclusive no le preste mayor atención y nos llegue a significar algo para la persona. ¿Cuándo estamos en redes? Normalmente este tipo de acosos caen eh de una manera. En masa, por así decirlo, entonces si es que un solo es del acosador que normalmente no es así. Es un grupo de acosadores, por así decirlo, entonces se presenta un grupo de acosadores, por así decirlo, entonces no es 1, solo el que va a hacer esto y yo como estoy con el acceso total a la pantalla de mi teléfono o de la computadora de la Tablet, entonces es mucho más. Repetitivo a mi cerebro, a mi experiencia lo que voy leyendo, entonces entro nuevamente a ver si fue por un mensaje, lo que me dijeron que me causó molestia o que pudo ocasionarme OO caer en un acoso. Leo otra vez repito y estoy sacándome con eso y me martirizándome con eso, entonces a menudo puede tener un impacto psicológico de cierta manera, incluso más fuerte. De manera virtual que el mismo tema de que sea de manera presencial o física. Porque, como digo siempre se está repitiendo y un lo que tiene en el teléfono en la mano, ahora siempre es el teléfono, no va al ni siquiera al baño sin teléfono, entonces estoy con la idea repetitiva de lo que leí y eso me sigue dando vueltas la cabeza. Entonces, estoy con la idea de lo que me sucedió, me quedo con el miedo, dependiendo del grado de acoso al que haya sido víctima.</p>	<p>Estas comunidades virtuales cómo #Primeracoso pueden contribuir a que las víctimas superen los traumas causados por la violencia de género al brindarles un espacio de apoyo emocional, validación y contención. Al compartir sus experiencias y recibir apoyo de personas que han vivido situaciones similares, las víctimas pueden sentirse comprendidas y encontrar estrategias para afrontar y recuperarse de los efectos traumáticos. Además, el apoyo psicológico y el acceso a recursos, como terapias especializadas, pueden promover la sanación y la reconstrucción personal.</p>

FUENTE: Elaboración propia

Nombre de la entrevistada	Abg. Fernanda Arévalo Feminista Empatía Colectiva	
Pregunta	Respuesta	Interpretación
¿Cuál es la importancia de las comunidades virtuales en la actualidad?	<p>Lo más importantes con las comunidades virtuales. Es por la capacidad de convocatoria. Creo que el movimiento feminista ha podido mantenerse durante estos años, al menos la tercera ola feminista ha podido mantenerse fuerte por la capacidad de convocatoria que tienen a través de las comunidades virtuales. Creo que no se pudo expandir, expandir tanto el mensaje, el de convocarse para una marcha como. Como todo lo que vivimos en las marchas, las mareas verdes en Argentina, y luego de eso el hecho de que se pudo difundir ese mensaje y luego todo Latinoamérica se llenó de mareas verdes y, por lo tanto, el tema del aborto se volvió un tema importante dentro de la agenda de los estados. Entonces creo que eso es lo más importante de la comunidad virtual, esa capacidad de convocatoria fácil, económica, rápida y eficaz que tienen las comunidades virtuales, esa herramienta que el movimiento feminista se al sea, hizo una alianza. Creo que es una base super importante del movimiento, pero también creo que puede ser una puedo también traer problemas al movimiento feminista. Y es que se puede encapsular solo en lo virtual. Cierta manera funciona, pero a veces hay que salir de la virtualidad a la realidad. Allá plantearse ante el gobierno, plantearse ante el victimario plantearse ante el colegio plantearse lo que sea de la institución o el actor que esté atentando contra la integridad de la mujer. Porque es fácil hablar a través de los canales digitales, es fácil plantear tus posturas a través de una comunidad virtual, pero otra cosa y es frente arlo. Ya es hacerlo personal, hacerlo físico.</p>	<p>Hoy las comunidades virtuales son muy importantes porque ofrecen un espacio seguro para que las personas compartan sus experiencias, encuentren apoyo y solidaridad y promuevan el cambio social. En el contexto feminista, las comunidades virtuales permiten la difusión de información y la movilización, lo que nos ayuda a visibilizar las diversas formas de opresión y trabajar juntos para combatirlas.</p>

<p>¿Qué impacto tienen las comunidades virtuales de ayuda a las víctimas de violencia física y psicológica?</p>	<p>Creo que lo más importante de difundir. Anónimo mente los testimonios de acoso es que muchas más mujeres. Se dan cuenta de que no fueron las únicas. Eh incluso de que lo que te sucedió es una forma de acoso ajá, porque lo que pasa es que hay mujeres que no pueden reconocer. Cuando han sido víctimas hasta que otra lo dice, no lo pone, lo instrumentaliza mediante el lenguaje. Un ejemplo muy escueto es que caminas por la calle y te echen un piropo que tú no querías un mal llamado piropo que tú no querías. Puede que hay otra mujer que no lo reconozca como una cosa, pero al momento en que otra lo plantea como tal, pues 1 puede ver en espejo no, entonces esto es una cosa, esto me pasó y resulta que es violencia y resulta que está mal ajá, entonces tener estos espacios de difusión, canales de difusión masivos porque son masivos. Permite que más mujeres lo reconozcan y que más mujeres sientan que no es la única y que no estás. Entonces creo que eso es lo más importante de que tener estos medios de estos medios digitales para difusión.</p>	<p>Las comunidades virtuales de ayuda a las víctimas de violencia física y psicológica tienen un impacto significativo al proporcionar un entorno en el que las víctimas se sientan seguras para compartir sus experiencias y buscar apoyo. Estas comunidades brindan información y recursos importantes, además de una red de personas solidarias dispuestas a escuchar y guiar a las víctimas hacia el apoyo necesario.</p>
<p>¿Cuáles son los beneficios de unirse a una</p>	<p>Es un canal importante, económico fácil. Eh. Tal vez no tan sencillos de viralizar. Pero sí, al menos de llegar a ese círculo con de comunidad que tú tienes, digamos que tienes 500 seguidores. Puede ser que esos 500 seguidores comiencen a reconocer a través de. Imágenes</p>	<p>Unirse a una comunidad virtual orientada</p>

<p>comunidad virtual orientada a alertar en casos de violencia y acoso?</p>	<p>que tu suba de tus historias de mensajes que tu publiques acerca de lo que puede ser el feminismo, de lo que es el feminismo, de lo que tú consideras, del feminismo. Y finalmente es una forma de te digamos qué democratizar la información por qué no todos podemos tener el mismo acceso a conocer la fuente propia, la teoría del feminismo, pero sí podemos tener acceso a una imagen, a un meme, a una frase que nos vincula al qué es eso del feminismo. Porque las mujeres hablan de igualdad porque las mujeres salen a marchar, incluso con mensajes negativos, porque muchas veces son los mensajes negativos los que te llevan a explorar y profundizar mucho más en lo que respecta a esa teoría. ¿Por qué las feministas salen a las calles a pintarlas? Los muros. Ah porque le mataron a 5 mujeres en no sé Sinaloa y no las encuentran. Entonces comienzas a encontrar desde lo negativo, incluso puedes transportar, puedes explotar a un conocimiento más profundo y te puede interesar. No necesariamente participar del movimiento, pero sí interesar o conocer. Porque no el hecho de que tú conozcas el feminismo no significa que formes parte, pero sí que aprendas a saber de qué se trata, y creo que es una forma muy importante de dar un paso hacia el porqué de su existencia hacia el porqué de su función dentro de la sociedad. Actualmente es la búsqueda de la igualdad. Entonces eh, considero que. Pueden ser de mucha ayuda sí. ¿Son bien manejadas, puede ser de mucha ayuda si la persona a la que le llega esta información sabe cómo manejarla, sabe cómo profundizarla? ¿Pero también puede ser canales de desinformación, ¿no? Finalmente, también se comparten mensajes totalmente desinformativos. Totalmente he. Reales incoherentes, pero creo que ya depende mucho del consumidor. Entonces creo que va a la par, no a la par de que 1 puede seguir adentrándose. Y considerar a Facebook como una herramienta potente para difundir feminismo y la igualdad de género. También es importante educar a los consumidores.</p>	<p>a alertar en casos de violencia y acoso tiene numerosos beneficios. Primero, permite que las víctimas encuentren un espacio donde se sientan escuchadas y comprendidas. También proporciona información y recursos sobre cómo buscar ayuda y apoyo. Además, estas comunidades pueden ser una forma de empoderamiento y autoafirmación para las víctimas, que encuentran la fuerza suficiente para denunciar y luchar contra la violencia y el acoso.</p>
<p>¿Conoce la comunidad virtual #Primeracoso?</p>	<p>No, no la conozco.</p>	<p>Es una plataforma importante para</p>

		<p>que las personas compartan sus experiencias de acoso y violencia, y para crear conciencia sobre la magnitud del problema. Pero existe desconocimiento por parte de una gran mayoría de mujeres.</p>
<p>¿Qué tienen estas comunidades virtuales de denuncia de casos de violencia contra la mujer, como #Primeracoso, que les da a las personas la seguridad de contar sus experiencias?</p>	<p>Pues ya te lo pondré como ejemplo y de ejemplo local. Hace unos si no me equivoco hace unos 3 años. Una, una chica, decidió hacer público la violencia por la que pasaba, atravesó. Por un tatuador, ella era su pareja. Y resulta que justamente una del movimiento, tal vez un grupo de mujeres creó un espacio para qué. Otras denuncias y resulta que más de 100 testimonios de mujeres aquí en Riobamba o en los zonal no en Riobamba Ambato Latacunga, habían sido víctimas de este mismo tipo de este mismo tatuador. ¿Entonces, si tal vez esto no llegó a instancias judiciales como tal? Sí lograron. Vocablo feminista y el vocablo de menos de lo que estamos hablando lograron frenar. Tanto que el tipo tuvo que desaparecer de Riobamba. es una forma de Justicia que se realizó no desde la instancia judicial. No, no desde lo penal, pero sí una justicia, digamos, la que comunitaria ajá, entonces ahí es cuando vemos los resultados, eso es un tema local. Ahora otra cosa es el movimiento que resonó en Estados Unidos, no cuando un montón de actrices de bailarinas comenzaron a denunciarle a no recuerdo el nombre de este productor. YY fue a través de medios digitales, comenzaron a mandar mensajes a través de Twitter. Se expandió tanto que muchas más comenzaron a denunciarle. Finalmente, el hombre fue encarcelado entonces. Aunque parezca que los medios digitales no tienen el alcance, no tienen una potencia tal. Yo creo que sí. Como digo, no pueden llegar a instancias judiciales, pero finalmente hicimos un tipo de Justicia comunitaria, al menos a nivel local destapamos esa caja de Pandora que me refiero a este ejemplo del tatuador que resultó esta persona y ahora muchas mujeres conocemos quién es. ¿Cómo fue su actuar con otras? Y claro que ya su desempeño, su trabajo como tatuador, ya no pudo seguir desarrollándose y, por lo tanto, porque en este mismo. Digamos que hay ese mismo en esa misma labor es que la acosaba a las mujeres</p>	<p>Estas comunidades virtuales de denuncia de casos de violencia contra la mujer, como #Primeracoso, brindan seguridad y confianza a las personas para contar sus experiencias porque se crean redes de apoyo sólidas. Al compartir historias similares, las víctimas se</p>

	<p>del violentaba las mujeres, entonces. La frenamos y digamos que ninguna otra más, al menos una mujer de Riobamba. De nuevo, fue víctima de este señor, entonces creo que sí son importantes, potentes, mucho más de lo que podemos considerarlos y económicos, porque a veces la justicia como tal resulta agobiante, muy cara y para nada eficaz.</p>	<p>sienten validadas y comprendidas. Además, estas comunidades suelen tener un ambiente libre de juicio y se centran en la empatía y la creación de espacios seguros.</p>
<p>¿Cómo influyen las interacciones en las comunidades virtuales como, #primeracoso en las relaciones sociales y emocionales de las personas?</p>	<p>Influyen para exponer los tipos de violencia a los que se han presentado en estos espacios los difunden es por eso que se vuelven extremadamente importante para la víctima.</p>	<p>Las interacciones en comunidades virtuales como #primeracoso pueden tener un impacto significativo en las relaciones sociales y emocionales de las personas. Por un lado, estas interacciones pueden brindar apoyo y aliento, permitiendo a las víctimas superar la sensación de aislamiento y vergüenza. Por otro lado, también pueden</p>

		<p>generar conciencia sobre la magnitud del problema y movilizar a más personas a actuar y promover el cambio.</p> <p>Estas comunidades virtuales, como #Primeracoso, pueden valerse de varias herramientas para apoyar a las víctimas de violencia de género. Algunas de estas herramientas incluyen la difusión de información sobre recursos y servicios de apoyo, la sensibilización sobre los derechos de las víctimas y la promoción de la red de solidaridad y apoyo mutuo.</p>
--	--	--

<p>¿De qué herramientas pueden valerse estas comunidades virtuales como, #Primeracoso para apoyar a las víctimas de violencia de género?</p>	<p>Creo que son potentes, creo que son eficaces actualmente. Creo que en realidad se ha tornado una herramienta potente dentro del movimiento feminista para. Cómo te dices escarchar cuando tus cartas a los. ¿A quiénes han sido? Eh victimarios, quienes han atentado contra la integridad de las mujeres. Eh. ¿A través de estas herramientas, las de mujeres hemos tenido la capacidad de ponerle un rostro a quienes son violentos, a quienes son acosadores, a quienes son abusadores y con ello prevenimos a las demás, ¿no? ¿Por qué? Puede ser que, si una dice algo sobre otra persona, que la vio que atentó con su Trinidad, tal vez no te crean, pero si son 5 o 6 10 15 20. Pues ya lo vas a creer y es a 1 que inició con ese testimonio, va a sentir ese sostén, ese soporte y ese apoyo por las demás. ¿Quiénes son las personas que en algún momento cometieron y pueden reincidir en un acto violento contra la mujer? ¿También fortalece es ese tejido social entre este género para qué? Allá este sentido de sororidad que llamamos y de soporte y acompañamiento.</p>	<p>Estas comunidades virtuales, como #Primeracoso, pueden valerse de varias herramientas para apoyar a las víctimas de violencia de género. Algunas de estas herramientas incluyen la difusión de información sobre recursos y servicios de apoyo, la sensibilización sobre los derechos de las víctimas y la promoción de la red de solidaridad y apoyo mutuo.</p>
<p>¿Con qué acciones podría complementarse el trabajo que realizan las comunidades virtuales como, #Primeracoso</p>	<p>Las mujeres no podemos tener los espacios de poder que deberíamos y que ello es porque todavía tenemos que responsabilizarnos casi plenamente de las tareas del hogar. Estamos culminar los estudios porque, o sea, te quedaste embarazada y en ese punto comienza tu rol de madre, hacer prioridad y el de tu pareja al de ser proveedor. Eh y también hay mucho que ver en este momento, considero que. El desafío se presenta en educar más a los hombres y. Y creo que ya dejar de educar tanto a las mujeres. Creo que las mujeres somos bastante conscientes de cuál es nuestra posición en El Mundo, no todas no hay que generalizar si hace falta, pero creo que ahora hay que enfocar un poco la mirada a los hombres. También son ellos quienes</p>	<p>Para complementar el trabajo de las comunidades virtuales como #Primeracoso, se podrían realizar acciones como</p>

<p>para que el trabajo sea realmente efectivo?</p>	<p>tienen que educarse. No digo que tienen que ser feministas los hombres, pero, pero sí creo que tienen que comenzar a ver el cómo ellos pueden aportar en la igualdad de género.</p>	<p>promover cambios en las políticas y leyes relacionadas con la violencia de género, trabajar en la prevención y educación sobre las relaciones igualitarias desde edades tempranas, y brindar capacitación a profesionales para una atención más adecuada a las víctimas.</p>
<p>¿De qué depende o qué motiva a las víctimas a hablar y visibilizar estas situaciones de acoso o violencia a través de las comunidades virtuales como, #Primeracoso?</p>	<p>Por mi experiencia, creo que en general. Los espacios en donde puede difundir, eh puede aportar con alguna vivencia Son seguros porque la mayoría son recreadas, por las mismas feministas considero que sí pueden ser bastante seguros por eso les motivan a romper el silencio. No por eso digo que puedes ser sujeto de algún tipo, así que quería saber todo lo de la vida de cierta comunidad, pero por lo general creo que son bastante seguros. Son canales también de desforres, porque puede que no trascienda a otros, pero ya tuviste un espacio en donde cual pudiste decir que fue lo que te pasó y de cierta manera te desahogas un poco más y como digo, te das cuenta de que no solo fue a ti y que hay muchas más mujeres que han pasado por lo mismo y. Sigue adelante y de cierta manera encuentran un apoyo y un sostén.</p>	<p>Las víctimas pueden sentirse motivadas a hablar y visibilizar estas situaciones de acoso o violencia a través de las comunidades virtuales cómo #Primeracoso debido a que encuentran un espacio donde se</p>

		<p>las escucha y se les brinda apoyo. Además, al compartir sus historias, pueden ayudar a generar conciencia sobre la gravedad del problema y promover el cambio social.</p>
<p>¿De qué manera estas comunidades virtuales como, #Primeracoso pueden contribuir para que las víctimas superen los traumas causados por la violencia de género que han sufrido?</p>	<p>Denunciar cuando está siendo víctima de acoso a través de Facebook y que Facebook te dé las facilidades para poder plantear la denuncia. Eso me refiero a que te pueda decir quién es la persona, quién es del usuario que utiliza su cuenta sin tantas trabas y sin todo ese problema, casi que pedirle al señor Mark Zuckerberg que nos diga la identidad de ese usuario y no debería ser así porque, así como la potencia que tiene para difundir mensajes tiene una potencia increíble para atentar contra la integridad de las personas de manera virtual, entonces el usuario que está tentado sería importante, pero de ahí que se pueda generalizar un control dentro de las plataformas. Dentro de las redes sociales sí sería un poco complejo porque también estos temas de censura a veces se encuentran en un hilo, no censuran una madre que está dando el pecho a su hijo. ¿Y, porque también tienen que ser mensurar los senos de una mujer, entonces? ¿Ahí es cómo qué? Todavía al robot no le da el poder diferenciar en que es un seno que da está dando. Alimento a un hijo no tiene por qué ser morboso, pero sí un seno que tal vez está haciendo totalmente explícito a manera de revista de Playboy. ¿Ya Ah, qué también se puede considerar que? La sexualidad o la desnudez también es una especie, un tipo de arte, entonces. Es difícil, yo creo poder controlar. Pero creo que una de las cosas que se podía hacer, como te digo, antes de extender un poco más las facilidades de encontrar a quién le pertenece a esa cuenta de la cual tú estás siempre.</p>	<p>Estas comunidades virtuales cómo #Primeracoso pueden contribuir para que las víctimas superen los traumas causados por la violencia de género que han sufrido al brindar un espacio seguro donde puedan compartir sus experiencias y recibir apoyo emocional. Además, estas comunidades pueden ofrecer recursos y</p>

		orientación para acceder a servicios profesionales de apoyo y ayudar en el proceso de recuperación y sanación.
--	--	--

FUENTE: Elaboración propia

Nombre de la entrevistado	Lic. Jean Pacheco Gerente Agencia de Publicidad en Redes Sociales	
Pregunta	Respuesta	Interpretación

<p>¿Cuál es la importancia de las comunidades virtuales en la actualidad?</p>	<p>Actualmente es muy importante tener presente las comunidades virtuales para que los usuarios se sientan en confianza con las mismas ideologías y formas de vida que ellos pasan en ese momento, cómo se han observado las nuevas tecnologías han tomado gran poder como herramienta de comunicación, por lo que los usuarios en esas plataformas deben sentirse en confianza para poder utilizarlas y buscarlas para desarrollarse mejor.</p>	<p>La importancia de las comunidades virtuales es su capacidad para conectar a personas de diferentes lugares y brindarles espacio seguro y accesible para compartir intereses, preocupaciones y apoyo mutuo.</p>
<p>¿Qué impacto tienen las comunidades virtuales de ayuda a las víctimas de violencia física y psicológica?</p>		<p>Las comunidades virtuales de ayuda a las víctimas de violencia física y psicológica tienen un impacto significativo al brindar un lugar donde las víctimas pueden encontrar apoyo, comprensión y recursos para superar su situación. Estas comunidades pueden proporcionar orientación, compartir experiencias similares y empoderar a las víctimas para que tomen medidas y busquen ayuda profesional.</p>
<p>¿Cuáles son los beneficios de unirse a una comunidad virtual orientada a alertar en casos de violencia y acoso?</p>	<p>Con respecto a las víctimas o las personas que se sienten identificadas en este tipo de comunidades del impacto es de gran apoyo ayuda hacia estas personas afectadas también de sentirse parte de una comunidad que les entiende y comprenden este proceso difícil del cual ellas están pasando por eso es tan importante tener presente que estas comunidades son de apoyo y ayuda para para cada una de las personas invitadas o que están dentro de estos grupos</p>	<p>Los beneficios de unirse a una comunidad virtual orientada a alertar en casos de violencia y acoso incluyen la oportunidad de compartir su experiencia en un entorno seguro y de confianza. Al interactuar con otras personas que han pasado por situaciones similares, las víctimas pueden sentirse validadas, comprender que no están solas y recibir apoyo emocional. Asimismo, estas comunidades también pueden ofrecer información y recursos para</p>

		ayudar a las víctimas a protegerse y buscar justicia.
¿Conoce la comunidad virtual #Primeracoso?	No, conozco la comunidad #Primeracoso	
¿Qué tienen estas comunidades virtuales de denuncia de casos de violencia contra la mujer, como #Primeracoso, que les da a las personas la seguridad de contar sus experiencias?	No puedo hablar sobre el tema porque no eh investigado ni tengo conocimiento del grupo.	Estas comunidades virtuales de denuncia de violencia contra la mujer, como #Primeracoso, brindan seguridad a las personas para contar sus experiencias porque ofrecen un entorno donde pueden mantener su anonimato si así lo desean. Esto les da la confianza necesaria para compartir sus vivencias sin temor a represalias o estigmatización.
¿Cómo influyen las interacciones en las comunidades virtuales como, #Primeracoso en las relaciones sociales y emocionales de las personas?	Al tratarse de interacciones como su nombre lo dice es muy fácil identificar cómo está existiendo el feedback entre las personas que ponen el comunicado y las personas que lo están recibiendo es por lo cual que cualquier reacción que tengan esta sea determinada positiva o negativa va a afectar a la persona que emitió este mensaje para también establecer valores de cómo fue aceptado o rechazado o cómo se está o qué acogido tiene este tipo de publicaciones o post en la comunidad	Las interacciones en comunidades virtuales cómo #Primeracoso pueden tener un impacto positivo en las relaciones sociales y emocionales de las personas. Al compartir sus experiencias y recibir apoyo, las víctimas pueden sentirse escuchadas y comprendidas, lo que puede ayudarles a sanar emocionalmente. Además, estas interacciones pueden fomentar un sentido de comunidad y solidaridad entre los miembros, fortaleciendo las relaciones sociales y construyendo redes de apoyo.
¿De qué herramientas pueden valerse estas comunidades virtuales como, #Primeracoso para apoyar a las víctimas de violencia de género?	Es importante realizar un contenido variado, como se habla de comunidades virtuales, entre imágenes video texto para que las	Las comunidades virtuales cómo #Primeracoso pueden valerse de diversas herramientas para apoyar a las víctimas de violencia de género.

	víctimas puedan identificarse con algo visual y no solo con palabras, porque, si sí es cierto, las personas somos muy visuales al revisar nuestras plataformas digitales.	Estas herramientas pueden incluir la difusión de información y recursos, la promoción de la conciencia sobre el problema, la conexión con profesionales especializados, la creación de espacios seguros para compartir experiencias y la sensibilización de la sociedad en general sobre la violencia de género.
¿Con qué acciones podría complementarse el trabajo que realizan las comunidades virtuales como, #Primeracoso para que el trabajo sea realmente efectivo?	Esto ya saliendo un poco de la rama de las redes sociales se puede complementar con ayuda de especialistas en los temas tratados en cada una de estas comunidades y también haciendo los partícipes de estas comunidades virtuales es decir tener una sección de un día hablando con expertos en un foro cerrado o en un chat de solo la comunidad	El trabajo de las comunidades virtuales cómo #Primeracoso puede complementarse eficazmente con acciones como la capacitación de los miembros para apoyar adecuadamente a las víctimas, la colaboración con organizaciones locales, la participación en campañas de concienciación amplias y el fomento de la educación sobre la igualdad de género y el respeto mutuo desde edades tempranas.
¿De qué depende o qué motiva a las víctimas a hablar y visibilizar estas situaciones de acoso o violencia a través de las comunidades virtuales como, #Primeracoso?	No soy especialista, ni víctima para hablar de alguno de los dos puntos de vista.	Las víctimas pueden sentirse motivadas a hablar y visibilizar sus situaciones de acoso o violencia a través de comunidades virtuales cómo #Primeracoso debido a diferentes factores. Estos pueden incluir la búsqueda de apoyo emocional, la necesidad de compartir sus experiencias para sanar, la esperanza de generar un cambio y la sensación de que su voz puede marcar la diferencia en la lucha contra la violencia de género.
¿De qué manera estas comunidades virtuales como, #Primeracoso		Las comunidades virtuales cómo #Primeracoso pueden contribuir a

<p>pueden contribuir para que las víctimas superen los traumas causados por la violencia de género que han sufrido?</p>		<p>ayudar a las víctimas a superar los traumas causados por la violencia de género que han sufrido de diversas formas. Estas comunidades pueden ofrecer apoyo emocional, compartir estrategias de afrontamiento, brindar acceso a recursos de ayuda profesional, fomentar la concienciación y la denuncia, y promover la autonomía y el empoderamiento de las víctimas en su proceso de recuperación.</p>
---	--	---

FUENTE: Elaboración propia

