



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

Autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa  
“Camilo Gallegos Toledo”

**Trabajo de titulación para optar al título de Psicopedagogía**

**AUTORAS**

Mañay Pintag Erika Paulina  
Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**TUTOR**

Mgs. Janeta Patiño Paco Fernando

Riobamba, Ecuador. 2023

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Nosotras, **Mañay Pintag Erika Paulina**, con cédula de ciudadanía **0605343243** y **Lisette Estefania Tisalema Tisalema**, con cédula de ciudadanía **1850874742** autoras del trabajo de investigación titulado: **Autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo**, certificamos que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de nuestra exclusiva responsabilidad. Asimismo, cedemos a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de nuestra entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones. En Riobamba, 18 de agosto de 2023



---

Mañay Pintag Erika Paulina

C.I: 0605343243



---

Lisette Estefania Tisalema Tisalema

C.I: 1850874742

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR**

Quien suscribe, **Mgs. Janeta Patiño Paco Fernando** catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías y por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **“Autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo”**, bajo la autoría de **Mañay Pintag Erika Paulina** y **Tisalema Tisalema Lissette Estefania** ; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 18 días del mes de agosto de 2023



**Mgs. Janeta Patiño Paco Fernando**

C.I: 0603018607

### CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación: **Autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa "Camilo Gallegos Toledo"**, por **Mañay Pintag Erika Paulina** con cédula de identidad 0605343243 y **Tisalema Tisalema Lissette Estefania** con cédula de identidad 1850874742, bajo la tutoría de Mgs. Janeta Patiño Paco Fernando, certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

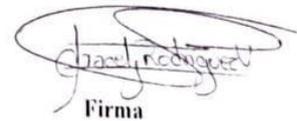
De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 14 de diciembre del 2023

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilánez  
Presidente del Tribunal de Grado



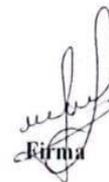
Firma

Mgs. Aracely Carolina Rodríguez  
Vintimilla  
Miembro del Tribunal de Grado



Firma

Mgs. Myriam Alicia Tapia Arévalo  
Miembro del Tribunal de Grado



Firma

## **CERTIFICADO ANTIPLAGIO**

Que, **Mañay Pintag Erika Paulina** con CC: **0605343243** y **Tisalema Tisalema Lissette Estefania** con CC: **1850874742**, estudiantes de la Carrera de **Psicopedagogía**, Facultad de **Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**Autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la "Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo"**", cumple con el **6 %**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 4 de diciembre de 2023



Mgs. Paco Janeta  
**TUTOR**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo está dedicado, a quienes amo y admiro:

A mis padres Mañay Jaime y, Pintag Fabiola quienes fueron un pilar fundamental en este proceso con su paciencia y esfuerzo me han ayudado a cumplir esta meta, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo, responsabilidad y valentía, de no rendirme en las adversidades.

A mi hermana Mañay Pintag Nelly por su cariño, amor y apoyo incondicional, durante este proceso, por estar siempre conmigo en todo momento. Gracias a toda mi familia, porque con su amor, consejos, palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona.

A mi compañero de vida Chuqui Franklin. Me siento afortunada y agradecida con Dios por permitir conocer a una persona increíble que no juzga los anhelos.

***Mañay Pintag Erika Paulina***

El presente proyecto de investigación le dedico de manera especial a:

Mi madre Elvia Magaly Tisalema Jinde por su apoyo incondicional durante mi vida Universitaria y personal que a pesar de mis errores a seguido a mi lado.

A mi licenciada de colegio Diana Gamboa Castillo quien me brindo todo su apoyo, cariño, paciencia y confianza en su vida.

A mi tía Luzmila Tisalema que ha estado presente y ha sido una guía en mi camino me ha levantado en los momentos más difíciles de mi vida.

A mis hermanos por ser una compañía única en los momentos de dolor en nuestras vidas quienes han sido mi razón de seguir.

A mi primo Omar Tisalema y Amarilis Tisalema por compartir momentos buenos y malos alegrándome mis días más grises.

A mi pareja Wilson Yanchaliquin quien me apoyado en todo sentido, quien me ha brindado la confianza y amor infinito permitiéndome ser yo y nunca limitarme a cumplir mis sueños y metas que me proyectado en mi vida.

A mi padre que de una u otra manera ha estado apoyándome.

A mis amigos Kevin, Erika, Erick y Jessica por su apoyo incondicional en los momentos que lo he necesitado.

*Lisette Estefania Tisalema Tisalema*

## **AGRADECIMIENTO**

Mi profundo agradecimiento a Dios por darme vida, salud y permitirme cumplir mi meta a todas las autoridades y personal docente que forman la Universidad Nacional de Chimborazo, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitir realizar mi formación profesional de pregrado en la carrera de psicopedagogía.

De igual manera, mi agradecimiento a la Facultad de Educación Humanas y Tecnologías, a mis profesores, secretarias, personal administrativo y trabajadores, quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional.

Gracias infinitas a todos quienes conforman la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo” lugar en donde realicé este trabajo investigativo, me permitieron y facilitaron aplicar los conocimientos adquiridos para identificar la autoestima en el proceso de aprendizaje con este estudio dejo sentadas bases para que a futuro se dé un tratamiento específico a las necesidades encontradas tanto individual como grupal.

Finalmente, quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi tutor de tesis, el Dr. Paco. principal colaborador durante todo este proceso, quien, con su dirección, apoyo y enseñanza permitió cumplir mi meta

***Mañay Pintag Erika Paulina***

Agradezco a Dios por la salud, la sabiduría que he regala día a día para continuar con mis metas.

A mis docentes de la Universidad Nacional de Chimborazo Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías de la carrera de Psicopedagogía quienes han compartido sus conocimientos y me han tenido la paciencia y sabiduría para dirigirme en este trayecto de la carrera Universitaria.

A mi tutor de tesis Dr. Paco Janeta por guiarnos en este proceso que se necesita de mucho conocimiento y paciencia brindándonos la confianza para llevar a cabo el presente trabajo.

Finalmente quiero agradecer a la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo” quien nos abrió las puertas de tan prestigiosa institución la misma que nos brindó los espacios y alumnos necesarios para realizar un excelente trabajo a la vez ayudando a los alumnos que lo requerían.

*Lisette Estefania Tisalema Tisalema*

## ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

RESUMEN

ABSTRACT16

CAPÍTULO I.....	17
1. INTRODUCCIÓN.....	17
1.1. Antecedentes de investigaciones anteriores .....	18
1.2. Planteamiento del problema .....	20
1.3. Justificación.....	21
1.4. Objetivos .....	22
1.4.1. Objetivo General .....	22
1.4.2. Objetivos Específicos.....	22
CAPÍTULO II.....	23
2. MARCO TEÓRICO .....	23
2.1. La autoestima.....	23
2.1.1. Importancia de la Autoestima.....	23
2.1.2. La autoestima en la adolescencia.....	23
2.1.3. Nivel de autoestima .....	24
2.1.4. Causas y efectos de la autoestima.....	24
2.1.5. Componentes de la autoestima .....	25
2.1.6. Dimensiones de la autoestima .....	25
2.2. El aprendizaje .....	26
2.2.1. Características del aprendizaje .....	26

2.2.2. Proceso de aprendizaje .....	27
2.2.3. Etapas del proceso de aprendizaje .....	27
2.2.4. Tipos de aprendizaje.....	28
2.3. Test de autoestima de Rosenberg .....	29
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>30</b>
<b>3. METODOLOGÍA .....</b>	<b>30</b>
3.1. Enfoque de la Investigación .....	30
3.2. Diseño de la Investigación.....	30
3.3. Método de la Investigación .....	30
3.4. Tipo de Investigación .....	30
3.4.1. Por su alcance.....	30
3.4.1.1. Descriptiva.....	30
3.4.2. Por los Objetivos .....	31
3.4.2.1. Básica .....	31
3.4.3. Por el Lugar.....	31
3.4.3.1. De campo .....	31
3.4.4. Por el Tiempo.....	31
3.4.4.1. Transversal.....	31
3.5. Unidad de Análisis .....	31
3.5.1. Población.....	31
3.5.2. Muestra.....	31
3.6. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos.....	31
3.6.1. Técnicas .....	31
3.6.1.1. Test de autoestima de Rosenberg .....	31
3.6.1.2. Encuesta.....	31
3.6.2. Instrumentos.....	31
3.6.2.1. Cuestionario del Test de autoestima de Rosenberg .....	31
3.6.2.2. Cuestionario.....	32
3.7. Técnicas para procesamiento – Análisis e interpretación de datos .....	32
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>33</b>
<b>4. RESULTADOS .....</b>	<b>33</b>
4.1. Resultados del Test de Autoestima de Rosenberg.....	33

4.2. Resultados de la Encuesta .....	45
4.3. Resultados de la relación de la autoestima en el proceso de aprendizaje.....	60
CAPÍTULO V .....	61
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	61
5.1. Conclusiones.....	61
5.2. Recomendaciones .....	61
BIBLIOGRAFÍA .....	63
ANEXOS .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Sentimiento de aprecio .....	33
<b>Tabla 2.</b> Cualidades .....	34
<b>Tabla 3.</b> Capacidad de hacer las cosas bien.....	35
<b>Tabla 4.</b> Actitud positiva .....	36
<b>Tabla 5.</b> Satisfacción.....	37
<b>Tabla 6.</b> Sentimiento de orgullo .....	38
<b>Tabla 7.</b> Inclinação hacia el fracaso .....	40
<b>Tabla 8.</b> Respeto por sí mismo .....	41
<b>Tabla 9.</b> Pensamiento.....	42
<b>Tabla 10.</b> Sentimiento de ser buena persona .....	43
<b>Tabla 11.</b> Nivel de autoestima .....	44
<b>Tabla 12.</b> Edad.....	45
<b>Tabla 13.</b> Género .....	46
<b>Tabla 14.</b> Bachillerato.....	47
<b>Tabla 15.</b> Curiosidad por investigar .....	48
<b>Tabla 16.</b> Resultados de aprendizaje .....	49
<b>Tabla 17.</b> Conocimientos aprendidos .....	51
<b>Tabla 18.</b> Aprendizaje en clases .....	52
<b>Tabla 19.</b> Preguntas sobre el tema tratado .....	53
<b>Tabla 20.</b> Interés por aprender .....	54
<b>Tabla 21.</b> Motivación por aprender .....	55
<b>Tabla 22.</b> Uso de materiales .....	56
<b>Tabla 23.</b> Curiosidad por investigar .....	58
<b>Tabla 24.</b> Refuerzo de la clase.....	59

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Sentimiento de aprecio.....	33
<b>Figura 2.</b> Cualidades.....	34
<b>Figura 3.</b> Capacidad de hacer las cosas bien .....	35
<b>Figura 4.</b> Actitud positiva.....	37
<b>Figura 5.</b> Satisfacción .....	37
<b>Figura 6.</b> Sentimiento de orgullo.....	39
<b>Figura 7.</b> Inclinação hacia el fracaso.....	40
<b>Figura 8.</b> Respeto por sí mismo.....	41
<b>Figura 9.</b> Pensamiento .....	42
<b>Figura 10.</b> Sentimiento de ser buena persona.....	43
<b>Figura 11.</b> Nivel de autoestima.....	44
<b>Figura 12.</b> Edad .....	46
<b>Figura 13.</b> Género.....	47
<b>Figura 14.</b> Bachillerato .....	48
<b>Figura 15.</b> Curiosidad por investigar.....	48
<b>Figura 16.</b> Resultados de aprendizaje.....	50
<b>Figura 17.</b> Conocimientos aprendidos.....	51
<b>Figura 18.</b> Aprendizaje en clases.....	52
<b>Figura 19.</b> Preguntas sobre el tema tratado .....	53
<b>Figura 20.</b> Interés por aprender .....	54
<b>Figura 21.</b> Motivación por aprender.....	56
<b>Figura 22.</b> Uso de materiales.....	57
<b>Figura 23.</b> Curiosidad por investigar.....	58
<b>Figura 24.</b> Refuerzo de la clase .....	59

## RESUMEN

La autoestima es un aspecto crucial de la vida de una persona, y su influencia en nuestra calidad de vida no debe subestimarse. Una autoestima saludable puede empoderarnos, permitiéndonos enfrentar los desafíos con confianza, establecer relaciones satisfactorias y cuidar de nosotros mismos. Por otro lado, una baja autoestima puede ser un obstáculo importante, limitando nuestro potencial y generando estrés y ansiedad. Es por ello que la presente investigación tuvo como objetivo. Determinar el nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo de la ciudad de Riobamba, estableciendo diferencias a partir de variables sociodemográficas como el sexo y el bachillerato técnico. La metodología empleada fue de tipo cuantitativo, transversal y de campo, en donde se aplicó una encuesta y el test de autoestima de Rosenberg a una muestra conformada por 120 estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B, en donde se evidenció que la mayoría de estudiantes presentan un nivel de autoestima elevado, esto se debe a que cada estudiante sabe manejar de forma adecuada lo que piensa y siente, sin dejarse llevar solo por el sentimiento, de la misma manera se analizó los niveles de autoestima en el proceso de aprendizaje en donde se observó que dichos niveles no fueron significativos en este grupo de estudiantes, ya que se presentó una distribución diversa en sus niveles de autoestima, lo que sugiere que otros factores pueden estar influyendo más en la autoestima que el mismo proceso de aprendizaje.

**Palabras clave:** Autoestima, influencia, aprendizaje, niveles, factores.

## ABSTRACT

### ABSTRACT

Self-esteem is a crucial aspect of a person's life, and its influence on our quality of life should not be underestimated. Healthy self-esteem can empower us to confidently face challenges, build satisfying relationships, and care for ourselves. On the other hand, low self-esteem can be a significant obstacle, limiting our potential and generating stress and anxiety. That is why this research had as its objective. Determine the level of self-esteem in the learning process of the Camilos Gallegos Toledo Educational Unit students in the city of Riobamba, establishing differences based on sociodemographic variables such as sex and technical baccalaureate. The methodology used was quantitative, transversal, and field, where a survey and the Rosenberg self-esteem test were applied to a sample made up of 120 first-year high school students specializing in Accounting and Sciences, parallel A and B, where it was evident that the majority of students have a high level of self-esteem, this is because each student knows how to adequately manage what they think and feel, without being carried away only by the feeling, in the same way, the levels of self-esteem were compared in the learning process between men and women where it was observed that these levels were not significant in this group of students, since both genders showed a diverse distribution in their levels of self-esteem, which suggests that other factors may be influencing self-esteem more, than the genre itself.

**Keywords:** Self-esteem, influence, learning, levels, factors.



SOFIA FERNANDA  
FREIRE CARRILLO

ed by:

Mgs. Sofia Freire Carrillo

**ENGLISH PROFESSOR**

C.C. 0604257881

## CAPÍTULO I

### 1. INTRODUCCIÓN

La autoestima se reconoce como un indicador de desarrollo personal fundado en la valoración, positiva, negativa o neutra, que cada persona hace de sus características cognitivas, físicas o psicológicas. Dicha valoración se construye sobre la base de la opinión que cada persona tiene sobre sí misma, a partir de los atributos que le otorgan las características mencionadas. Esta opinión es confirmada por cada individuo a partir de la percepción de cómo y cuánto lo valora quien lo rodea y es relevante para él. La escuela constituye el segundo lugar donde el estudiante desarrolla su autoestima, y es en el aula donde se complementa y se refuerza este rasgo de personalidad, esta forma parte importante del desarrollo en el individuo, por lo tanto, es un factor determinante de la conducta y en la manera de comportarse en sociedad (Reyes, 2019).

Por tal motivo la presente investigación tuvo como objetivo relacionar el nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo de la ciudad de Riobamba, estableciendo diferencias a partir de variables sociodemográficas como el sexo y el bachillerato técnico. Esto se debe al desinterés de los estudiantes para atender las clases, las reglas a las que deben adaptarse para convivir con los docentes, las formas de relacionarse y que no decir de la poca atención que brindan los padres de familia a sus hijos; es decir que en la actualidad la sociedad influye en la autoestima de los estudiantes y esta investigación permitirá conocer el nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con la finalidad de buscar soluciones para el mejoramiento del mismo.

Por lo que se tomó como referencia el aprendizaje de Albert Bandura que manifiesta que es útil para explicar cómo las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos.

Esta investigación tiene transcendencia e impacto social, debido a que se estudió la importancia de autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo, a través de este estudio se pudo identificar el estado actual de los estudiantes, con la colaboración de la institución educativa donde realizó este trabajo especialmente de la muestra seleccionada, a la vez este estudio sirve de base teórica para futuras investigaciones.

Este estudio se divide en cinco capítulos que se explica en cada uno de ellos los factores claves de la investigación con sustento teórico científico, experiencia y criterio de las investigadoras y la muestra:

**CAPÍTULO I:** Introducción consta de antecedentes de investigaciones anteriores desde el contexto macro, meso y micro, planteamiento del problema, formulación del problema con las respectivas preguntas que guiaron el trabajo investigativo y la justificación del estudio.

**CAPÍTULO II:** Marco teórico se abordó el sustento literario-científico partiendo de fuentes de información obtenido mediante libros, artículos científicos, revistas, diseño y elaboración de la matriz de operacionalización y el aporte de las investigadoras, esta investigación se realizó a partir de la autoestima en el proceso de aprendizaje

**CAPÍTULO III:** Metodología de la investigación tuvo un enfoque cuantitativo; de igual manera describe el diseño, el tipo de investigación, tipo de estudio, unidad de análisis, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de análisis de la información.

**CAPÍTULO IV:** Resultados y discusión mediante un análisis e interpretación de los datos arrojados luego de la aplicación a la muestra seleccionada de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se utilizó el programa de ofimática Excel para procesar la información obtenida y así representar los resultados en cuadros y figuras, acompañado del análisis e interpretación haciendo de esta manera la información más resumida capaz que sea entendida por quien lo lea.

**CAPÍTULO V:** Conclusiones y Recomendaciones del proyecto de investigación, realizado sobre la base de los objetivos de la investigación tanto general como específicos, con la finalidad de plasmar y determinar lo que se encontró durante el proceso del estudio.

### **1.1. Antecedentes de investigaciones anteriores**

Según Pozo (2022) denominado “*La autoestima y el proceso de aprendizaje en escolares de la Institución Educativa Inicial 404 de Mazo*” cuyo propósito fue fijar la dependencia entre la autoestima y el proceso de aprendizaje en escolares de la Institución Educativa Inicial 404 de Mazo, la muestra poblacional que sirvió para el estudio fueron los 25 niños de la institución educativa, pero para la aplicación de los instrumentos que fueron las fichas de observación para las variables. Procesado los datos estadísticos de forma descriptiva e inferencial se contrastaron las hipótesis que arrojaron los resultados: se muestra una correlación de  $r=0,702$  con una significancia inferior a  $0,05$  la que consiente a la hipótesis propuesta e impugna la hipótesis opuesta. Concluyendo que la existencia de reciprocidad explicativa entre la autoestima y el proceso de aprendizaje en escolares de la Institución Educativa Inicial 404 de Mazo, evidenciando una intensidad buena.

Para Cahuana y Huaman (2021) denominado “*Autoestima y Proceso de aprendizaje en estudiantes de 5to Año de Secundaria de la Gran Unidad Escolar Miguel Grau*” que tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre la autoestima y el proceso de aprendizaje en estudiantes de 5to Año de Secundaria de la Gran Unidad Escolar Miguel Grau, la población considerada fue de 170 estudiantes del quinto de secundaria, de los cuales se tomó en cuenta una muestra de 118 estudiantes, el instrumento fue el cuestionario de preguntas y las actas de notas. De los resultados obtenidos, se describe que el 43,2% de los estudiantes, muestran una autoestima baja y el 49,2% de estudiantes muestran un nivel de logro de aprendizaje en proceso. A nivel de las correlaciones se ha obtenido un coeficiente de correlación entre la autoestima y el proceso de aprendizaje de los estudiantes igual a  $0,236$ , lo que significa baja correlación entre las variables de estudio. Lo que permite concluir que, si se mejora la autoestima, entonces debe mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

En la investigación realizada por Calderón (2019) denominado “*La autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa No. 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala, del Distrito de Lurigancho-Chosica*” fue realizado con el objetivo de determinar la relación que existe entre la autoestima y el aprendizaje en el área de Personal Social de los estudiantes del Sexto Grado de Educación Primaria; investigación de diseño descriptivo correlacional con una muestra de 88 niños, a quienes se les aplicó dos instrumentos, un cuestionario para medir la variable autoestima y otro cuestionario para medir la variable aprendizaje del área de personal social, las cuales nos permitieron recoger la información y medir las variables para efectuar las correlaciones y comparaciones correspondientes, luego del análisis de los resultados; al efectuar la correlación entre las variables, se concluye: Con un nivel de confianza del 95% se halló que: existe una relación significativa entre el autoestima y el aprendizaje en el área de Personal Social de los estudiantes del Sexto Grado de Educación

Primaria de la Institución Educativa N°1190 Felipe Huamán Poma de Ayala, del distrito de Lurigancho-Chosica.

En el estudio que realizó Guerrero y Sangoy (2019) denominado “*Autoestima, estrategias de aprendizaje y proceso de aprendizaje en adolescentes de 16 a 18 años de edad*” con el propósito de indagar acerca de la relación entre autoestima, estrategias de aprendizaje y proceso de aprendizaje en adolescentes de 16 a 18 años de edad. La muestra estuvo constituida por 102 adolescentes de ambos sexos de la ciudad de Cerrito, tomando como unidad de análisis a los alumnos de cuarto, quinto y sexto año de nivel secundario de la Escuela Secundar Cerrito. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Autoestima de Rosenberg, la Escala de Estrategias de Aprendizaje ACRA y el Proceso de aprendizaje. Los datos arrojados luego del análisis dieron como resultado que en la escala de Autoestima de Rosenberg el puntaje obtenido ubica al conjunto de los casos predominantemente en autoestima media-alta; lo cual se considera como normal, no presentando problemas de autoestima graves. En cuanto a la escala de estrategias de aprendizaje se puede decir que de los 102 adolescentes de la muestra: las estrategias predominantes son adquisición de información y codificación de información. Concluyéndose que la autoestima y las estrategias de aprendizaje influyen proporcionalmente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, se podría decir que mientras mejor es la autoestima y cuanto mayor sea el uso de estrategias de aprendizaje mejor es el nivel del alumno.

De acuerdo con el estudio realizado por Lozada (2022) denominado “*La autoestima y el proceso de aprendizaje en estudiantes de tercero Bachillerato General Unificado en Ciencias de la Unidad Educativa*” que tuvo como objetivo determinar el nivel de influencia de la autoestima y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Rosa del cantón Ambato. Para el desarrollo de la investigación se utilizó dos instrumentos el inventario de autoestima de Stanley Coopersmith, (SEI) versión adultos conformado por 25 items para evaluar la variable independiente y para la variable dependiente se utilizó el Cuestionario del proceso de aprendizaje que consta de 15 items que fue aplicado a una población de 93 estudiantes de tercero Bachillerato General Unificado paralelos “A”, “B” y “C”, en el cual se pudo evidenciar los resultados obtenidos con la utilización del Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) y el método estadístico Chi – Cuadrado se demostró que se acepta la hipótesis alterna donde indica que la autoestima si influye en el proceso de aprendizaje, de esta manera se pudo llegar a elaborar las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Para Chasi (2021) en su investigación denominada “*La autoestima y el aprendizaje significativo de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa "Huachi Grande" del cantón Ambato*” tuvo como objetivo determinar la influencia de la autoestima en el aprendizaje significativo para establecer la importancia de autoestima dentro del ámbito educativo, específicamente para un buen desarrollo del aprendizaje significativo. La muestra está compuesta de 40 estudiantes que cumplen los criterios inclusión y exclusión, a quienes se les aplico el inventario de autoestima de Coopersmith que permitió identificar el nivel de autoestima y una encuesta para analizar el desarrollo del aprendizaje significativo. De acuerdo a los hallazgos, el mayor porcentaje (45%) de los estudiantes se ubicó en el rango de autoestima normal, no se encontró diferencias significativas en comparación con el género. El aprendizaje significativo se encuentra en un desarrollo óptimo. Se concluyó en base a los resultados obtenidos con un coeficiente de correlación  $\rho=0.676$  y un nivel de significancia de .000 la existencia de una relación muy significativa entre la autoestima y el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Según Gómez (2021) en su investigación denominada “*El autoestima en el aprendizaje de los niños del nivel preescolar de la Unidad Educativa Capitán Edmundo Chiriboga de la ciudad de Riobamba, periodo 2020-2021*” que tuvo como objetivo de analizar y conocer la importancia de la relación que existe entre el autoestima y el aprendizaje escolar con niños y niñas de Primero Año de Educación Básica paralelo “E” de la Unidad Educativa “Capitán Edmundo Chiriboga”; se aplicó el procedimiento científico por medio del proceso Deductivo e Inductivo con una población de 38 estudiantes de Primero Año de Educación Básica paralelo “E” con un muestreo aleatorio e intencional, el cual está formado por 17 niños y 21 niñas, la técnica usada fue una ficha de observación que permitió determinar la relación entre el autoestima en el aprendizaje en los niños y niñas, concluyendo que el autoestima si tiene interacción directa con el aprendizaje escolar. Se propone vigorizar la autoestima con ocupaciones en conjunto con la familia y los docentes para mejorar el proceso de aprendizaje.

En la investigación realizada por Guaño y Naranjo (2019) denominado “*Autoestima y aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, marzo-julio 2019*” permitió relacionar los niveles de autoestima y los estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo de la carrera de Psicología Educativa. La población estuvo compuesta por los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. La muestra fue no probabilístico intencional, se trabajó con 24 estudiantes del segundo semestre de la Carrera de Psicología Educativa, paralelo “B” jornada matutina. Las técnicas utilizadas fueron: para medir los niveles de autoestima la escala de Coopersmith y la encuesta de Honey-Alonso que identificó los estilos de aprendizaje. Luego de realizar el análisis e interpretación de resultados se determinó los niveles de autoestima prevaleciendo el nivel alto y los cuatro estilos de aprendizaje son muy similares.

## **1.2. Planteamiento del problema**

En la actualidad, la autoestima es un tema que despierta día a día un gran interés, no solo de psicólogos como también de madres y padres de familia o representantes. A nivel mundial la autoestima de los estudiantes se convierte en un tema que afecta a toda la sociedad ya que es un factor determinante en el proceso de aprendizaje en las diferentes instituciones educativas, aun cuando los docentes están inmersos en el ámbito educativo conocen que existen otros factores como la metodología que utilizan, la colaboración de la familia y su situación económica, entre otros (Lojano, 2019).

Dentro de las causas que provocan esta situación, se enlistan la falta de adaptación al sistema escolar de los estudiantes con una baja autoestima; se ha demostrado que esta variable influye en el proceso de aprendizaje y en la capacidad general para el aprendizaje, el bagaje de conocimientos, la vocación, los hábitos de estudio. La educación cada día está en un constante cambio, buscando despertar en el estudiante su sentido crítico, capacidad creativa y mejora de su autoestima para que pueda desenvolverse a cabalidad en una sociedad determinada; sin embargo, esto no llega a cumplirse, pues existen muchos factores que impiden su desarrollo intelectual y social (Acosta y Hernández, 2019).

Existen estudios en distintos países del mundo sobre el problema de la autoestima, en Colombia, Urbina (2019), sobre los resultados de una investigación acerca de los procesos de aprendizaje vinculada al problema de la autoestima en adolescentes, manifiesta que un 70% de adolescentes se autocalifican que tienen un bajo nivel de aprendizaje debido a problemas familiares que han ocasionado una baja autoestima, un 68% indicaron que presentan una molestia al asistir a las clases. Estos resultados confirman que el grupo de adolescentes que formaron parte del estudio, se muestran con una baja autoestima y por lo

tanto se ven afectados, principalmente en el aprendizaje de las materias que se desarrollan en su etapa escolar.

El problema de la autoestima en el Ecuador también es latente, esta dificultad se observa en distintos contextos, las causas son diversas y sus consecuencias también son variadas. En la mayoría de los casos se vincula al proceso de aprendizaje de los estudiantes, vale decir que los estudiantes con baja autoestima tienen resultados poco aceptables en las distintas áreas curriculares (Calderón, 2019). Al respecto, Cahuana y Huaman (2021), sobre el problema de baja autoestima en los adolescentes del Ecuador, manifiestan lo siguiente: “Los jóvenes ecuatorianos sufren de baja autoestima y eso los lleva a cometer errores y caer en delincuencia, deserción escolar, alcoholismo, prostitución, embarazo precoz, entre otros problemas” (p. 12).

Los autores citados, también indican que una de las dificultades para poder contrarrestar el problema de baja autoestima en adolescentes estudiantes, viene a ser la gestión ineficiente en algunos gobiernos regionales del país, sabiendo que son ellos los que tienen que velar por la salud emocional de las personas, fundamentalmente de los que se encuentran en una etapa escolar.

En la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo de la ciudad de Riobamba, el problema de autoestima que los estudiantes desarrollan influye al momento del aprendizaje, situación que es preocupante para los docentes, porque dentro de una autoestima baja se encuentran las malas calificaciones, las causas que provocan esta situación se enlistan al igual que la falta de adaptación al sistema escolar de los estudiantes con una baja autoestima; se ha demostrado que esta variable influye en el desenvolvimiento y aprendizaje de los estudiantes dentro del aula, el bagaje de conocimiento, la vocación y los hábitos de estudios.

La educación cada día está en constantes cambios, buscando despertar en el estudiante el entusiasmo, sentido crítico, capacidad creativa y una mejora en su autoestima para que puedan desenvolverse dentro del aula sin miedo de aprender para enfrentarse ante una sociedad determinada; sin embargo, esto no se llega a cumplir a cabalidad, porque existen muchos factores que disminuyen el trabajo que el docente realiza dentro del aula con el estudiante.

### **1.3. Justificación**

La autoestima desempeña un papel fundamental en la motivación, la participación activa y la autoconfianza de los estudiantes, factores que influyen directamente en su desempeño académico y bienestar emocional. Dado que la adolescencia es una etapa crucial en la construcción de la identidad personal, abordar la autoestima en esta etapa puede contribuir significativamente a prevenir problemas de salud mental, mejorar la calidad de las relaciones interpersonales, ayudar en la educación principalmente en los procesos de aprendizaje, etc.

El estudio es de gran importancia, pues su fin es determinar el nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, tema que ha sido poco estudiado, así mismo ampliar la información para que los docentes tengan conocimientos del cuidado integral de los estudiantes y del aprendizaje en las diferentes asignaturas.

Es original e innovador, debido a que no existen estudios preliminares que se han desarrollado en la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo de la ciudad de Riobamba con respecto a nuestro tema de investigación, es decir, no existe ningún estudio similar, y es novedoso porque ayuda a los docentes que no tienen el suficiente conocimiento para ayudar a los estudiantes a mejorar su aprendizaje. Es factible porque se dispuso de la apertura de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo de la ciudad de Riobamba, también se contó

con los recursos humanos, económicos y materiales por parte de las investigadoras para la elaboración de la presente investigación.

Es beneficioso porque permitirá conocer la realidad en la que se encuentran los estudiantes de primero de bachillerato especialidad Contabilidad y Ciencias con respecto al proceso de aprendizaje asociado al nivel de autoestima. Los beneficiarios de la investigación serán los estudiantes de primero de bachillerato especialidad Contabilidad y Ciencias; y los docentes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo de la ciudad de Riobamba.

Por lo antes mencionado, la investigación se realiza con la finalidad de buscar solución al problema de la baja autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo, tomando en cuenta que los estudiantes pasan gran parte del tiempo en sus hogares y el colegio, son los padres, madres, maestros quienes pueden fácilmente identificar problemas de autoestima y brindar el apoyo necesario para solucionarlo.

#### **1.4. Objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo.

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Medir el nivel de autoestima de los estudiantes de primero de bachillerato especialidad Contabilidad y Ciencias paralelo A y B de la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo.
- Identificar el proceso de aprendizaje en los estudiantes de primero de bachillerato especialidad Contabilidad y Ciencias paralelo A y B de la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo.
- Analizar los niveles de autoestima en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de primero de bachillerato especialidad Contabilidad y Ciencias paralelo A y B de la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. La autoestima

De acuerdo con Siguenza et al., (2019) afirman que de acuerdo con las revisiones teóricas realizadas sobre los niveles de autoestima de los estudiantes, son estables durante la etapa de la infancia pero en la adolescencia comienzan a surgir cambios por distintos aspectos físicos, emocionales o sociales, por otro lado según los autores los adolescentes varones que poseen un nivel alto de autoestima son aquellos que tienen logros personales, mientras que en el caso de las mujeres depende mucho de las percepciones de las personas que se encuentran en su entorno.

Se conoce como autoestima a la valoración positiva o negativa que las personas se hacen a sí mismos, es decir esta se define por dos aspectos importantes, la autoeficacia y la auto dignidad, donde la autoeficacia es la predisposición que se tiene para afrontar las situaciones que se presentan en la vida, tomando en cuenta la confianza que se debe tener a sí mismo, a sus capacidades y habilidades y la auto dignidad es sentirse merecedor del éxito, la felicidad y de todo lo bueno que le pasa, por ello es fundamental considerar que si uno de estos falta podría deteriorar la autoestima del individuo (Villalobos, 2019).

##### 2.1.1. Importancia de la Autoestima

Se considera que la autoestima es fundamental en el ciclo de nuestra vida, ya que se empieza a desarrollar en la infancia y por la influencia de personas adultas de su entorno, influye en los sentimientos de los niños sintiéndose amados o no, lo cual se verá influenciada en su comportamiento, emociones, aprendizaje o su desarrollo, es decir en la adolescencia tanto la familia, colegio, amigos y la sociedad contribuyen de una otra manera para la formación de la autoestima, además en esta etapa puede debilitarse (Machuca & Meléndez, 2018).

Según Chávez & Peralta, (2019) los adolescentes necesitan una autoestima suficiente, de manera que les brinde seguridad y confianza de sí mismos en todo momento y en el lugar en que se encuentre, puesto que la autoestima influye en la ejecución de las actividades que se desarrolla en la vida cotidiana y de este modo podremos comprobar si los individuos son socialmente incluidos o excluidos de grupos sociales, instituciones o familia, ya que de acuerdo con la valoración que se hacen dependerá el desempeño académico o social.

##### 2.1.2. La autoestima en la adolescencia

La adolescencia es una de las etapas más críticas para el desarrollo de la autoestima, ya que esta etapa se encuentra caracterizada por tener la necesidad de desarrollar su confianza, su identidad y sus responsabilidades, puesto que esta etapa es donde los individuos buscan conocer su talento, fortalezas y debilidades, saber que son valiosos para el resto de personas, además es una fase de transición entre la infancia y la adultez en la cual encontramos varios cambios físicos, sociales, intelectuales, emocionales (Hernández, 2020).

Por otro lado, los adolescentes sin autoestima no pueden ejecutar todo lo que un adolescente con autoestima puede, ya que dirá no puedo, no sé cómo hacerlo, no aprenderé, no se sentirá seguro de sus habilidades y capacidades, cambiará de comportamiento e ideas de manera frecuente, repetirá expresiones emocionales, tendrá poca tolerancia, no será capaz de aceptar críticas, pondrá excusas para justificar su conducta y en repetidas ocasiones culpará a los demás por sus problemas (González, 2021).

### 2.1.3. Nivel de autoestima

Para conocer el nivel de autoestima que posee una persona es necesario que se aplique el denominado test de autoestima de Rosenberg, cuyo nombre científico es Rosenberg Self-Esteem Scale (RSE) o Escala de autoestima Rosenberg, que es un conjunto de diez afirmaciones sobre valía personal y satisfacción con uno mismo, creadas por el doctor Morris Rosenberg. La mitad de estas frases hacen referencia a valoraciones positivas y la otra mitad son valoraciones negativas o características de baja autoestima (Rivera, 2019).

La escala de autoestima de Rosenberg, es una prueba con buenas propiedades psicométricas, y es el test más usado para la evaluación de la autoestima en la práctica clínica y en la investigación científica. La prueba consta de 10 preguntas, puntuables entre 1 y 4 puntos, lo que permite obtener una puntuación mínima de 10 y máxima de 40. Las preguntas miden como se valora la persona y que grado de autosatisfacción tiene. De las diez frases, cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia autoadministrada (Ato et al., 2019).

De acuerdo con Lojano (2019), menciona que existen tres niveles de autoestima, los mismos que son descritos a continuación:

- **Autoestima alta:** Una persona con autoestima alta, vive, comparte e invita a la integridad, honestidad responsabilidad, comprensión y amor, siente que es importante, tiene confianza, tiene fe en sus decisiones y se acepta a sí mismo totalmente como ser humano. Cuando una persona tiene la autoestima alta tiene mayor control de sus impulsos, se auto refuerza con mayor frecuencia, refuerzan a otros más seguidos siempre están incentivando a los demás, son persistente en la búsqueda de soluciones y también son pocos agresivos su actitud es positiva estas personas son responsables, comunicativas y sus relaciones interpersonales son satisfactorias.
- **Autoestima baja:** Una persona con autoestima baja, la mayor parte de su vida piensa que vale poco o no vale nada. Este nivel de autoestima implica un sentimiento de insatisfacción y carencia de respeto por sí mismo. Presentan un cuadro de desánimo, depresión y aislamiento, incapacidad de expresión y de defensa propia. Se observa también debilidad para hacer frente y vencer las deficiencias.
- **Autoestima relativa:** Oscila entre sentirse apta o no, valiosa o no, que se acepte o no como persona. Tales incoherencias se pueden encontrar en personas, que a veces se sobrevaloran, revelando una autoestima confusa. Cada persona debe tener formado primero su auto concepto para luego formar su autoestima de esta forma será bien definido la clase de autoestima que tenga, vemos que son personas que no tiene su autoestima definida, están confusas no hay una definición consigo mismo y mucho más con lo que quieren para su vida.

### 2.1.4. Causas y efectos de la autoestima

La autoestima puede disminuir o aumentar debido a múltiples sucesos relacionados con la familia, la escuela, la comunidad y el universo, y en dependencia de la sensibilidad del sujeto. Existen personas extremadamente sensibles cuya autoestima puede bajar debido a un gesto desagradable, una frase, un pequeño incidente familiar o una crítica en el colectivo. Los estudiantes genuinamente son muy susceptibles y muchos a diario son afectados por los pequeños sucesos que ocurren en las aulas o escuelas. Los fracasos, las experiencias negativas, el miedo pueden bajar la autoestima, mientras que los éxitos, las buenas relaciones y el amor pueden aumentarla.

Para Acosta y Hernández (2019), indican que las personas desestimadas se manifiestan de diferentes formas: mienten, se quejan, se niegan a aprender, se culpan, se auto descalifican. Los desestimados o de autoestima baja se muestran ansiosos, aburridos, inoperantes, asustados, irresponsables, dependientes, tristes, indiferentes, agresivos, tímidos, autosuficientes, celosos, apáticos, indiferentes, evasivos, enfermos, violentos, desconfiados, inexpresivos, defensivos, irracionales, inconsistentes, pesimistas, inactivos, rígidos. Además, tienden a discriminar, ofender, descuidar su cuerpo, perder el tiempo, inhibirse, negar otros puntos de vista, posponer decisiones, maltratar los demás, hablar mal de los demás, y tener adicciones como el cigarro, el licor y la droga.

Por el contrario, las personas de autoestima alta encuentran sus motivos en el éxito y el progreso en el trabajo, la familia y la sociedad. Encuentran el sentido de la vida en el amor a los demás y en el amor que reciben de estos, en el amor a la patria, la familia, los amigos, la naturaleza, la cultura, la historia, las tradiciones y su identidad nacional y universal. Las personas autoestimadas sienten suyos los sufrimientos de los demás y luchan por ellos. Son conscientes de los fenómenos del planeta y toman una posición a favor de los más necesitados. Sienten la belleza de la vida y aprovechan todas las posibilidades que se les ofrece para el desarrollo personal y social.

Los autoestimados se muestran confiados, responsables, coherentes, expresivos, racionales, intuitivos, cooperativos, solidarios y deseosos de cooperar y correr riesgos. Además, tienden a ser amistosos, armónicos, autónomos, optimistas, alegres, activos, operativos, tolerantes, pero críticos a la vez y de buen humor. Se muestran deseosos de aprender y trabajar, agradecen, reflexionan, producen, se socializan, son comunicativos, disfrutan la vida, aman y cuidan su cuerpo y su salud, generalmente se muestran originales, honestos, entusiasta, modestos, optimistas, expresan sus sentimientos, se relacionan con personas positivas y hablan bien de los demás, son ejemplos para los demás y están orgullosos de sí mismos (Acosta y Hernández, 2019).

### **2.1.5. Componentes de la autoestima**

Para Gómez (2021), la autoestima tiene algunas características de diferente naturaleza, incluidos elementos cognitivos, emocionales y conductuales. Considerando las diferentes características de esta:

- **Cognitivo:** De acuerdo con los métodos de enseñanza, creencias, ideales y pensamientos que el infante recibe de la familia y la sociedad, a través del proceso de aprendizaje del infante, muestra meditación y juicio.
- **Afectivo:** Su interpretación está guiada por las propias estimaciones del niño, entendiendo sus cualidades positivas, negativas y los modelos de comportamiento sociales que consideran sus pros y contras. Permite a los niños expresar si siguen siendo realistas o si están insatisfechos consigo mismos.
- **Conductual:** Se refiere a la forma en que los niños interactúan con los demás, esta característica refleja el comportamiento del sujeto frente al entorno, para poder realizar ajustes sin inconvenientes o cambios que se puedan dar en el medio común de convivencia del infante.

### **2.1.6. Dimensiones de la autoestima**

Existe una valoración global acerca de uno mismo, lo que puede traducirse como una percepción de sí mismo, una es sentirse valioso y querible, es decir estar contento de ser como es; por el contrario, un sentimiento negativo de no aceptación acerca de uno mismo sintiéndose poco valioso y no querible (Reyes, 2019). Existen otras dimensiones o áreas de la autoestima:

- **Dimensión Física:** Abarca ambos sexos, es el hecho de sentirse atractivo físicamente. Incluye en los niños sentirse fuerte y capaz de defenderse y en las niñas sentirse armoniosa y coordinada.
- **Dimensión Ética:** Se relaciona al hecho de sentirse una persona buena y confiable o mala y poco confiable. La dimensión ética en los niños depende de la forma en que se interioriza los valores y normas y de cómo se ha sentido frente a los adultos cuando las has transgredido o ha sido sancionado. El compartir valores refuerza y mantiene la unión de un grupo, lo cual es importante en el desarrollo de la pertenencia.
- **Dimensión Académica:** Se refiere a la capacidad de enfrentar con éxito situaciones de la vida escolar como el ajustarse a las exigencias escolares. Incluye autovaloración de capacidades intelectuales (sentirse inteligente, creativo, etc.).
- **Dimensión Emocional:** Se relaciona con la anterior y se refiere a la autopercepción de características de personalidad.
- **Dimensión Social:** Incluye el sentimiento de sentirse aceptado o rechazado, sentimiento de pertenencia (sentirse parte de un grupo); se relaciona con el sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales (ser capaz de tomar iniciativa, capacidad de relacionarse con personas del sexo opuesto y solución de conflictos interpersonales). Incluye el sentido de solidaridad.

## 2.2. El aprendizaje

El aprendizaje es un cambio permanente en los mecanismos del comportamiento, incluidos los estímulos y reacciones específicos que resultan de las reacciones similares o experiencias previas de conducta. Por otra parte, los factores que inciden en el aprendizaje son los basados en el tema del aprendizaje, es decir, la inteligencia, la motivación, la intervención activa, la edad y experiencia previa, y los factores relacionados con la exposición al estímulo. Es decir, al aprender, la respuesta al estímulo debe ir acompañado de recompensas o castigos, o cuando los estudiantes sean conscientes de los resultados de sus actividades y se sientan orientados por un docente (Chasi, 2021).

El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado. El estudio acerca de cómo aprender interesa a la neuropsicología, la psicología educacional y la antropología, la que recoge las peculiaridades propias de cada etapa del desarrollo humano, y concibe sus planteamientos teóricos, metodológicos y didácticos para cada una

de ellas. En ella se enmarcan, por ejemplo: la pedagogía, la educación de niños; y la andragogía, la educación de adultos (Chota & Shahuano, 2020).

### 2.2.1. Características del aprendizaje

Para Reyes (2019), menciona que el aprendizaje presenta las siguientes características:

- El aprendizaje requiere la presencia de un objeto de conocimiento y un sujeto dispuesto a conocerlo, motivado intrínseca y/o extrínsecamente, que participe activamente en la incorporación del contenido, pues nadie puede aprender si no lo desea.
- Requiere de esfuerzo mental, para acercarse al objeto a conocer, observarlo, analizarlo, sintetizarlo, comprenderlo, y de condiciones óptimas del entorno.
- Necesita de tiempo suficiente según cada conocimiento.
- El nuevo conocimiento será mejor aprendido si se respetan los estilos cognitivos de quien aprende, su inteligencia predominante dentro de las inteligencias múltiples y las características de lo que se desea aprender, ya que no se aplicarán las mismas

estrategias para aprender a andar en bicicleta, para aprender a sumar, para aprender un hecho histórico o para ubicarse geográficamente.

- Se necesita en principio, a alguien que contribuya al aprendizaje, guiando al aprendiente y brindándole las herramientas necesarias, para que luego pueda realizar un aprendizaje autónomo.
- Significa la integración de un nuevo contenido (conceptual, actitudinal o procedimental) en la estructura cognitiva.
- Ese objeto conocido y aprehendido debe ser integrado con otros conocimientos previos para que se logre un aprendizaje significativo.
- El nuevo conocimiento así adquirido se aloja en la memoria a largo plazo y es susceptible de ser recuperado para ser usado en la resolución de situaciones problemáticas, iguales, similares o diferentes a las que motivaron el aprendizaje.
- El que aprende debe ser capaz de juzgar cuánto aprendió o no aprendió (metacognición) para saber si debe seguir en la construcción del conocimiento o éste ya se ha arraigado en forma suficiente.

### **2.2.2. Proceso de aprendizaje**

Los procesos de aprendizaje pueden darse en el entorno educativo y fuera de este. En definitiva, es un proceso interno en el que se asimilan los conceptos que se van conociendo, y la manera en la que se valoran y posteriormente se ponen en práctica. El proceso de aprendizaje en los colegios e instituciones educativas, como el instituto o la universidad, depende mucho de la interacción y la relación que exista entre alumno y profesor, además de que se traslade con claridad el tema que se está exponiendo a los alumnos. Para ello es importante crear un ambiente de participación, donde puedan preguntar los alumnos y resolver sus dudas, será algo fundamental para que este proceso sea óptimo (Peiró, 2020).

El proceso de aprendizaje es individual, aunque se lleva a cabo en un entorno social determinado. Para el desarrollo de este proceso, el individuo pone en marcha diversos mecanismos cognitivos que le permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles. Esto quiere decir que cada persona desarrollará un proceso de aprendizaje diferente de acuerdo a su capacidad cognitiva. Esto no implica que la posibilidad de aprendizaje ya esté determinada de nacimiento: desde cuestiones físicas como la alimentación hasta asuntos psicológicos como la estimulación, existen numerosos factores que inciden en la capacidad de aprendizaje de un sujeto (Jaramillo y Toaza, 2021).

Para que el proceso de aprendizaje sea exitoso, no alcanza con que la persona en el rol de estudiante memorice aquello que se le enseña. Tras tomar conocimiento de la información, debe comprenderla, analizarla y juzgarla para estar en condiciones de aplicar los datos. Si el proceso es exitoso, el individuo habrá adquirido conocimientos y valores que pueden incluso modificar su conducta. Es importante resaltar que no existe un único proceso de aprendizaje. A lo largo de la vida, todos vamos desarrollando diferentes procesos de aprendizaje: en la escuela, en la universidad, en el trabajo, en la casa familiar, etc (Delgado, 2021).

### **2.2.3. Etapas del proceso de aprendizaje**

El proceso de aprendizaje es un fenómeno complejo y continuo que involucra la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y comprensiones a lo largo del tiempo. Se lleva a cabo a través de la interacción con el entorno, la experiencia, la instrucción y la reflexión, y puede ocurrir de manera consciente o inconsciente (García, 2022). Las principales etapas del proceso de aprendizaje son:

- **Recepción de la información:** El proceso de aprendizaje comienza con la recepción de información a través de los sentidos, como ver, oír, tocar, saborear o oler. Esta información puede provenir de diversas fuentes, como libros, maestros, experiencias personales, interacciones sociales, medios de comunicación, etc.
- **Procesamiento y codificación:** Una vez que se ha recibido la información, el cerebro la procesa y la organiza en patrones y conceptos comprensibles. Esta etapa implica la interpretación, análisis, comparación y conexión de la nueva información con los conocimientos previos almacenados en la memoria.
- **Almacenamiento y retención:** Después de procesar la información, se almacena en la memoria a largo plazo. La retención efectiva de la información está influenciada por la repetición, la relevancia, la conexión con experiencias anteriores y la atención dedicada al aprendizaje.
- **Recuperación y aplicación:** En esta etapa, el aprendizaje se pone a prueba cuando se intenta recuperar la información almacenada para aplicarla en situaciones nuevas o resolver problemas. La aplicación exitosa del conocimiento en contextos diversos demuestra la comprensión y el dominio de lo aprendido.
- **Retroalimentación y corrección:** Durante y después de la aplicación del conocimiento, se reciben retroalimentaciones sobre la precisión y eficacia del aprendizaje. Esta retroalimentación puede provenir de la propia experiencia, maestros, compañeros, errores y éxitos, y es crucial para ajustar y corregir futuros intentos de aplicación y mejorar el aprendizaje.
- **Reflexión y metacognición:** El proceso de aprendizaje se enriquece cuando se fomenta la reflexión sobre lo aprendido. La metacognición implica la conciencia y el control sobre los procesos cognitivos utilizados en el aprendizaje, permitiendo una comprensión más profunda y una mejora continua en la forma de aprender.

Este proceso de aprendizaje es dinámico, interactivo y único para cada individuo, influenciado por factores como la motivación, el contexto, las emociones y las capacidades individuales. Además, el aprendizaje es un proceso a lo largo de toda la vida, ya que las personas continúan adquiriendo nuevos conocimientos y habilidades a medida que se enfrentan a nuevas experiencias y desafíos (Delgado, 2021).

#### 2.2.4. Tipos de aprendizaje

De acuerdo con Tipán (2020), menciona que entre los tipos de aprendizaje se encuentran:

- **Aprendizaje receptivo:** en este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.
- **Aprendizaje por descubrimiento:** el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.
- **Aprendizaje repetitivo:** se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados.
- **Aprendizaje significativo:** es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.
- **Aprendizaje observacional:** tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.
- **Aprendizaje latente:** aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo.

### **2.3. Test de autoestima de Rosenberg**

El test de autoestima de Rosenberg es un instrumento ampliamente utilizado para medir la autoestima de una persona. Se compone de diez afirmaciones sobre la percepción de uno mismo, cinco positivas y cinco negativas. El encuestado debe indicar su grado de acuerdo con cada afirmación en una escala de cuatro puntos, desde "totalmente en desacuerdo" hasta "totalmente de acuerdo". La escala de autoestima de Rosenberg tiene por objetivo evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma, con el fin de conocer el grado de autoestima, esta escala es integrada por 10 ítems y clasifica la autoestima en tres niveles: nivel bajo, nivel medio y nivel alto (Avendaño, 2019).

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGÍA

El trabajo investigativo estuvo enfocado en una metodología cuantitativa, con la finalidad de determinar el nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje apoyado en la base científica de la obra Metodología de la Investigación de los autores Hernández Sampieri et. al, (2016), otro aporte eficaz para desarrollar este capítulo fue el documento de Fernández Pino (2019) docente investigador de la UNACH, principalmente enfatizando en la importancia del aporte objetivo y subjetivo de lo encontrado con la aplicación de las técnicas e instrumentos, durante este proceso para garantizar resultados válidos y fiables que respondan a las metas, objetivos y resultados efectivos de la investigación en beneficio a la sociedad.

#### 3.1. Enfoque de la Investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se trató de una investigación de carácter social, dado que el área de conocimiento fue las ciencias de la educación y tuvo como finalidad recolectar información a través de un test para determinar el nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo.

#### 3.2. Diseño de la Investigación

Se basó en un diseño no experimental ya que se realizó sin manipular en forma deliberada ninguna variable, la investigadora no generó ninguna situación, sino que se observaron en su contexto natural.

#### 3.3. Método de la Investigación

El estudio realizado exigió operar con algunos métodos y procedimientos que la investigación científica y educativa exige, el método usado para la investigación fue el **método inductivo** empleó premisas particulares para llegar a una conclusión general aquí las investigadoras consideraron las etapas en cada uno de los capítulos de la investigación, pero se enfatizó de mejor manera en el planteamiento de problema y marco teórico trabajando aspectos macro, meso y micro para acentuar desde un contexto amplio hasta llegar al específico. Por otro lado, se aplicó el **método inductivo** porque permitió deducir información por medio de la aplicación de instrumentos considerando si la autoestima influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo.

#### 3.4. Tipo de Investigación

##### 3.4.1. Por su alcance

##### 3.4.1.1. Descriptiva

Es un tipo de investigación que permite describir las características, propiedades y comportamientos de un fenómeno o grupo de individuos, sin intervenir o modificar las variables estudiadas. De esta manera la investigación descriptiva permite obtener una visión profunda y detallada la autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la Unidad Educativa "Camilo Gallegos Toledo", proporcionando una base sólida para futuras investigaciones y posibles intervenciones.

### **3.4.2. Por los Objetivos**

#### **3.4.2.1. Básica**

Esta investigación permitió determinar el problema de la investigación con la finalidad de plantear alternativas de solución que ayudaron a resolver el problema que fue detectado.

### **3.4.3. Por el Lugar**

#### **3.4.3.1. De campo**

Se realizó la investigación en la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo con los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B.

### **3.4.4. Por el Tiempo**

#### **3.4.4.1. Transversal**

En la presente investigación se aplicó los instrumentos en un solo periodo de tiempo y los resultados se extraen de toda la investigación que fue recopilada.

## **3.5. Unidad de Análisis**

### **3.5.1. Población**

La población implicada en el presente estudio constituyó los estudiantes de la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo.

### **3.5.2. Muestra**

Esta fue definida intencionalmente, es decir, a conveniencia de las investigadoras, por lo cual se empleó el conocimiento y la experiencia para identificar los elementos que deben ser incluidos en la muestra sin usar ningún procedimiento matemático o estadístico, se trabajó con 120 estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo.

## **3.6. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos**

### **3.6.1. Técnicas**

#### **3.6.1.1. Test de autoestima de Rosenberg**

Se aplicó el test que constó de 10 preguntas que fueron desarrolladas por los estudiantes de la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo. El desarrollo de este test tuvo como finalidad conocer el nivel de autoestima que presentan los estudiantes, pues las preguntas permitieron medir como se valora la persona y que grado de autosatisfacción tiene.

#### **3.6.1.2. Encuesta**

Se aplicó una encuesta conformada por 10 preguntas con la finalidad de relacionar el nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo, estableciendo diferencias a partir de variables sociodemográficas como el sexo y el bachillerato técnico elegido.

### **3.6.2. Instrumentos**

#### **3.6.2.1. Cuestionario del Test de autoestima de Rosenberg**

El cuestionario del test constó de 10 preguntas. Para la puntuación correspondiente al test se consideró las respuestas de A-D de los ítems 1 al 5 con una puntuación de 4 a 1 punto, y de los ítems 6 al 10 las respuestas de A-D con una puntuación de 1 a 4 puntos respectivamente.

Posterior a transformar las respuestas a puntos se suma las puntuaciones y el resultado debe estar entre 10 y 40 puntos; en donde una puntuación inferior a 25 puntos indica una autoestima baja, de 26 a 29 puntos una autoestima media y de 30 a 40 puntos una autoestima elevada.

### **3.6.2.2. Cuestionario**

El cuestionario para la encuesta fue conformado por 10 preguntas de tipo cerrada con la finalidad de recopilar información con respecto al tema en estudio.

### **3.7. Técnicas para procesamiento – Análisis e interpretación de datos**

Para desarrollar la investigación se tomó en cuenta la perspectiva de los autores Hernández Sampieri et. al, (2016) que hacen mención a: “Las técnicas de recolección de datos son distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas; la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista o cuestionario), el análisis documental, análisis de contenidos, etc.”

Se utilizó las técnicas que sugieren la estadística en el procesamiento de los datos de información obtenida, se complementó con la elaboración y el registro en estadígrafos de representación gráfica como son: cuadros y pasteles, a partir del análisis y cumplimiento de actividades como:

- Diseño, elaboración de instrumentos de recolección de datos
- Revisión y aprobación por parte del tutor-expertos
- Aplicación de los instrumentos de recolección de datos definitivos
- Codificación de la información donde se realizó un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS

#### 4.1. Resultados del Test de Autoestima de Rosenberg

Se aplicó el test de Autoestima de Rosenberg a una población conformada por 120 estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B, con la finalidad de relacionar el nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo, estableciendo diferencias a partir de variables sociodemográficas como el sexo y el bachillerato técnico elegido. Los resultados se indican a continuación:

#### 1.- Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás

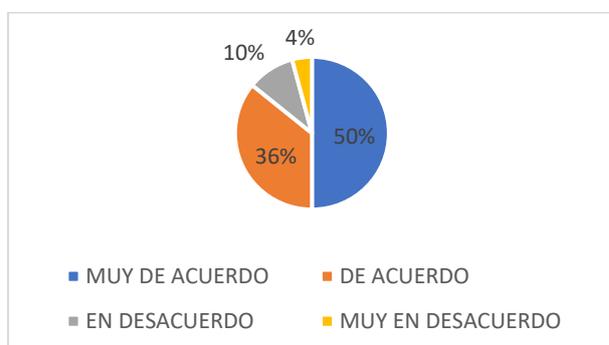
Tabla 1. *Sentimiento de aprecio*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	60	50%
De acuerdo	43	36%
En desacuerdo	12	10%
Muy en desacuerdo	5	4%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

Figura 1. *Sentimiento de aprecio*



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

## Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes, el 50% que representa a los 60 estudiantes responden estar muy de acuerdo al sentirse que son personas dignas de aprecio; 36% que representa a 43 estudiantes indicaron estar de acuerdo; 10% corresponde a 12 personas se encuentran en desacuerdo y 4% que representa a 5 estudiantes se encuentran muy en desacuerdo.

## Interpretación

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se siente una persona digna de aprecio, lo que repercute en su seguridad, confianza, comunicativo, tranquilidad, asertivo, entre otros. Estos aspectos influyen en la autoestima y la valoración personal del estudiante.

## 2.- Estoy convencido de que tengo cualidades buenas

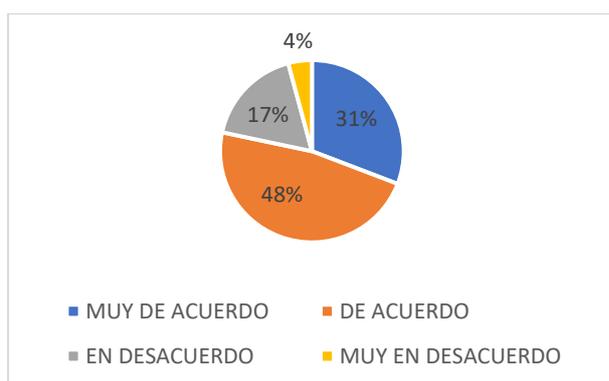
Tabla 2. Cualidades

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	37	31%
De acuerdo	57	48%
En desacuerdo	21	18%
Muy en desacuerdo	5	4%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

Figura 2. Cualidades



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

## Análisis

De los 120 estudiantes el 48% que representa a 57 estudiantes indicaron estar de acuerdo en tener cualidades buenas; 31% que representa a 37 estudiantes están muy de acuerdo; 18% que corresponde a 21 estudiantes están en desacuerdo y el 4% que representa a 5 estudiantes se encuentran en desacuerdo.

## Interpretación

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se encuentra convencido de que tiene cualidades buenas, lo que significa que existe una combinación de sesgos cognitivos, apoyo social, autoestima saludable, comparaciones selectivas y experiencias previas de éxito. Estos factores interactúan para formar una imagen positiva de sí mismos y contribuyen a su autoconcepto positivo.

### 3.- Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente

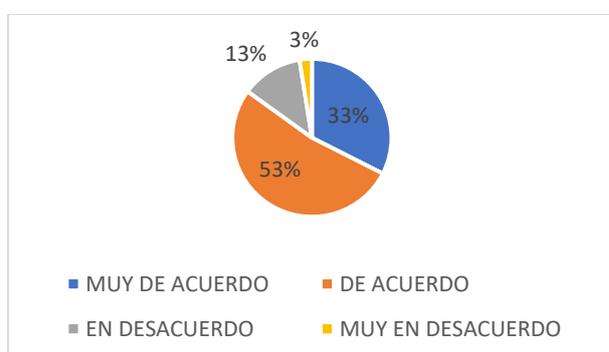
**Tabla 3.** Capacidad de hacer las cosas bien

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	39	33%
De acuerdo	63	53%
En desacuerdo	15	13%
Muy en desacuerdo	3	3%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 3.** Capacidad de hacer las cosas bien



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

## Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes, el 53% que representa a 63 estudiantes responden estar de acuerdo al ser capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente, el 33% que representa a 39 estudiantes indicaron estar muy de acuerdo, el 13% que corresponde a 15 estudiantes están en desacuerdo y el 3% que representa a 3 personas responden estar muy en desacuerdo.

## Interpretación

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se siente capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente, lo que repercute en su percepción de habilidades y capacidades las mismas que pueden estar influenciadas por sesgos cognitivos, comparaciones sociales, autoafirmación, refuerzo positivo, autoconfianza y mensajes culturales. Estos factores interactúan para construir una autoimagen positiva y una sensación de habilidad y competencia en comparación con los demás.

### 4.- Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a

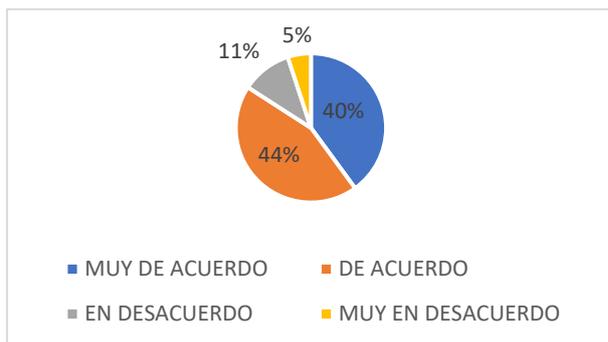
Tabla 4. *Actitud positiva*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	48	40%
De acuerdo	53	44%
En desacuerdo	13	11%
Muy en desacuerdo	6	5%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 4. Actitud positiva**



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### Análisis

De los 120 estudiantes, el 44% que representa a 53 estudiantes responden estar de acuerdo en tener una actitud positiva hacia sí mismos; 40% que corresponde a 48 estudiantes indicaron estar muy de acuerdo; 11% que representa a 13 estudiantes se encuentran en desacuerdo y el 5% que corresponde a 6 estudiantes respondieron estar muy en desacuerdo.

### Interpretación

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se encuentra con una actitud positiva hacia sí mismo. Esto se debe que al tener una actitud positiva significa ser optimista ante las situaciones y ante nosotros mismos, siendo así que las personas con actitud positiva mantienen las esperanzas en alto y ven lo mejor incluso en medio de las dificultades.

### 5.- En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a

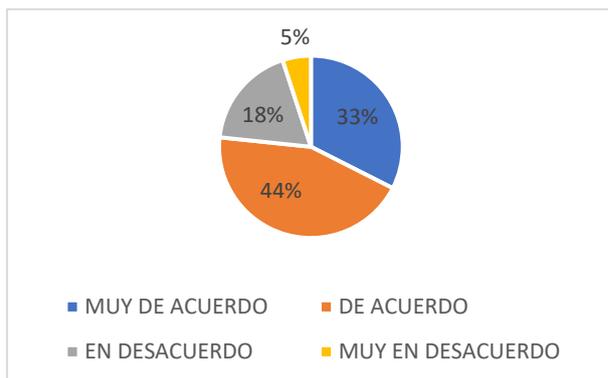
**Tabla 5. Satisfacción**

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	39	33%
De acuerdo	53	44%
En desacuerdo	22	18%
Muy en desacuerdo	6	5%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 5. Satisfacción**



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### **Análisis**

Del total de la población que fue 120 estudiantes, el 44% que representa a 53 estudiantes respondieron estar de acuerdo al sentirse satisfecho de sí mismo, 33% que representa a 39 estudiantes se encuentran muy de acuerdo, 18% que corresponde a 22 estudiantes están en desacuerdo y el 5% que representa a 6 estudiantes responden estar muy en desacuerdo.

### **Interpretación**

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se encuentra de acuerdo al sentirse satisfecho de sí mismo. Se debe tener en cuenta que estar satisfecho de sí mismo es la base para el equilibrio, la salud y el bienestar mental, siendo el elemento básico de la autoestima, así como de la motivación, reflejada a través de proyectos y acciones, lo que permite que los estudiantes puedan mantener un nivel de autoestima adecuado permitiéndoles estar satisfecho consigo mismo.

## **6.- Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a**

**Tabla 6. Sentimiento de orgullo**

<b>Pregunta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy de acuerdo	11	9%
De acuerdo	40	33%
En desacuerdo	44	37%
Muy en desacuerdo	25	21%

---

**Total**

**120**

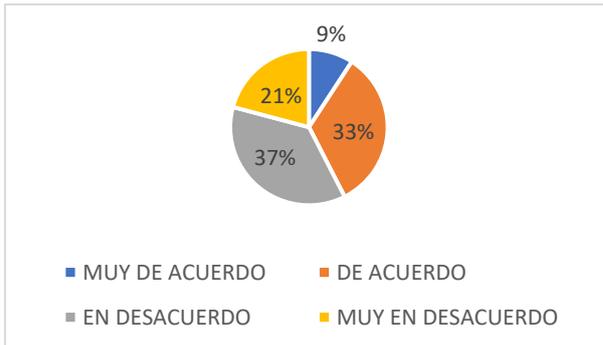
**100%**

---

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 6.** Sentimiento de orgullo



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

## Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes, el 37% que representa a 44 estudiantes responden estar en desacuerdo al sentirse que no tienen mucho de lo que estar orgulloso; 33% que corresponde a 40 estudiantes se encuentran de acuerdo, 21% que representa a 25 estudiantes indicaron estar muy en desacuerdo y el 9% que corresponde a 11 estudiantes responden estar muy de acuerdo.

## Interpretación

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se encuentra en desacuerdo al sentirse que no tienen mucho de lo que estar orgulloso. Esto quiere decir que los estudiantes poseen un nivel de autoestima bajo lo que no les permite sentirse orgullosos de las actividades que desempeñan, ya que el sentirse orgullosos es una emoción puede identificarse como positiva o negativa. Ya que al ser positivo se manifiesta en autoestima y autoconfianza, ayudando a la persona a valorarse y a descubrir nuevas fortalezas. Mientras que al ser negativo se despliega con engreimiento, arrogancia y es generador de conflictos.

## 7.- En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a

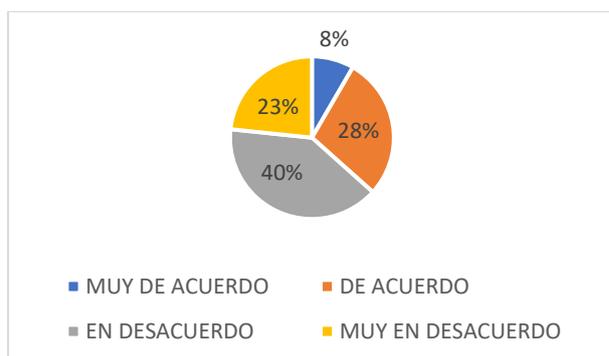
Tabla 7. *Inclinación hacia el fracaso*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	8%
De acuerdo	34	28%
En desacuerdo	48	40%
Muy en desacuerdo	28	23%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

Figura 7. *Inclinación hacia el fracaso*



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes, el 40% que representa a 48 estudiantes responden estar en desacuerdo al inclinarse a pensar que son fracasados; 28% que corresponde a 34 estudiantes están de acuerdo; 23% que representa a 28 estudiantes se encuentran de muy en desacuerdo y el 8% que representa a 10 personas responden estar muy de acuerdo.

### Interpretación

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se encuentra en desacuerdo al inclinarse a pensar que son fracasados. Esto quiere decir que el sentimiento de fracaso suele producirse cuando no alcanzas un objetivo o meta, lo que genera sentimientos como la tristeza o la ira,

siendo estas emociones que se activan naturalmente y que permiten a las personas sentirlo el momento que lo están viviendo.

## 8.- Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo

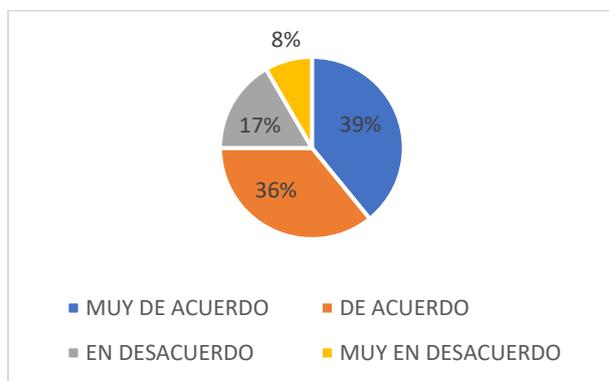
**Tabla 8.** *Respeto por sí mismo*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	47	39%
De acuerdo	43	36%
En desacuerdo	20	17%
Muy en desacuerdo	10	8%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 8.** *Respeto por sí mismo*



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes, el 39% que representa a 47 estudiantes respondieron estar muy de acuerdo al poder sentir más respeto por mí mismo; 36% que corresponde a 43 estudiantes están de acuerdo; 17% que representa a 20 estudiantes se encuentran en desacuerdo y el 8% que corresponde a 10 estudiantes respondieron estar muy en desacuerdo.

## Interpretación

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se encuentra muy de acuerdo al poder sentir más respeto por mí mismo. Esto se debe a que la mayoría de estudiantes presentan un adecuado nivel de autoestima lo que les permite sentir que el respeto a uno mismo es una parte fundamental de la autoestima y del bienestar emocional, porque, además, tiene efectos positivos sobre la salud.

### 9.- Hay veces que realmente pienso que soy un inútil

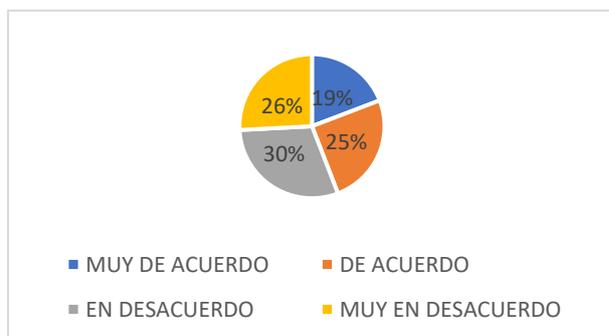
**Tabla 9.** Pensamiento

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	23	19%
De acuerdo	30	25%
En desacuerdo	36	30%
Muy en desacuerdo	31	26%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 9.** Pensamiento



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

## Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes, el 30% que representa a 36 estudiantes responden estar en desacuerdo al pensar que son inútiles; 26% que corresponde a 31 estudiantes están muy en desacuerdo; 25% que representa a 30 estudiantes se encuentran de acuerdo y el 19% que corresponde a 23 estudiantes respondieron estar muy de acuerdo.

## Interpretación

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se encuentra en desacuerdo al pensar que son inútiles. Esto se debe a que la mayoría de estudiantes presentan sentimientos de inutilidad que a veces también puede ser desencadenado por eventos traumáticos o estresantes específicos, generando un trastorno de estrés postraumático que es otra afección de salud mental en la que puede experimentar sentimientos de inutilidad.

### 10.- A veces creo que no soy buena persona

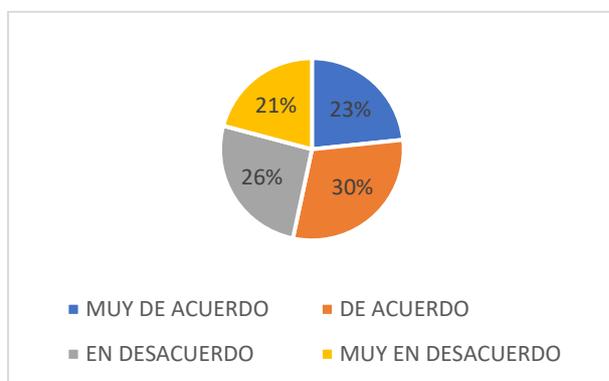
Tabla 10. Sentimiento de ser buena persona

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	23%
De acuerdo	36	30%
En desacuerdo	31	26%
Muy en desacuerdo	25	21%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

Figura 10. Sentimiento de ser buena persona



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

## Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes, el 30% que representa a 36 estudiantes respondieron estar de acuerdo en creer que no son buenas personas; 26% que corresponde a 31 estudiantes están en desacuerdo; 23% que corresponde a 28 estudiantes están muy de acuerdo y el 21% que representa a 25 estudiantes respondieron estar muy en desacuerdo.

## Interpretación

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se encuentra de acuerdo en creer que no son buenas personas, puesto que se considera que alguien es una buena persona por sus actos y por sus palabras, lo que significa que una buena persona se destaca por su capacidad de empatía, que consiste en percibir y comprender los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás. Cabe señalar que todo ser humano nace siendo buena persona, pero a medida que crece e incorpora una cultura en particular, adopta determinados valores y aprendizajes que lo condicionan.

## Nivel de Autoestima Final

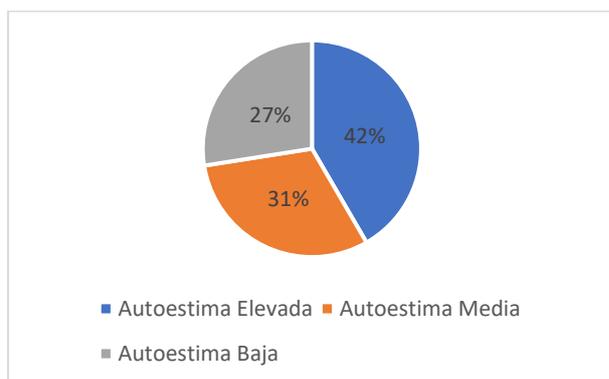
**Tabla 11.** Nivel de autoestima

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Autoestima Elevada	50	42%
Autoestima Media	37	31%
Autoestima Baja	33	28%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 11.** Nivel de autoestima



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

## **Análisis**

Del total de la población que fue 120 estudiantes, el 42% que representa a 50 estudiantes manifestaron que se encuentran con un nivel de autoestima elevada; 31% que corresponde a 37 estudiantes presentan un nivel de autoestima medio y el 28% que representa a 33 estudiantes se encuentran con una autoestima baja.

## **Interpretación**

Considerando el porcentaje más alto el estudiante se encuentra con un nivel de autoestima elevado. Esto se debe a que el estudiante sabe manejar de forma adecuada lo que piensa y siente, sin dejarse llevar solo por el sentimiento, siendo importante también considerar que en la formación de la autoestima influyen diferentes factores, como los personales en donde destacan las habilidades físicas o imagen corporal, también se encuentran las personas importantes como los padres, hermanos, amigos, profesores, entre otros y finalmente se encuentra el entorno social y las costumbres de la sociedad en la que vive una persona.

## **4.2. Resultados de la Encuesta**

Se aplicó una encuesta a una población conformada por 120 estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B, con la finalidad de relacionar el nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo, estableciendo diferencias a partir de variables sociodemográficas como el sexo y el bachillerato técnico elegido. Los resultados se indican a continuación:

### **Edad**

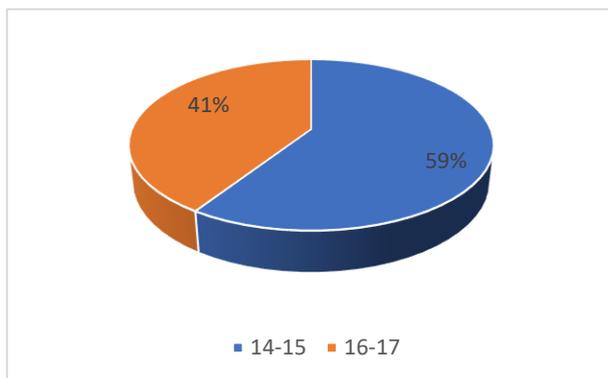
**Tabla 12. Edad**

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
14-15	71	59%
16-17	49	41%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 12. Edad**



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### **Análisis**

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados con respecto a la edad, el 59% que corresponde a 71 respondieron estar en una edad comprendida entre los 14 a 15 años, mientras que el 41% que corresponde a 49 personas manifestaron estar entre la edad de 16-17 años.

### **Interpretación**

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes se encuentran en una edad entre los 14 a 15 años, lo que significa que se encuentran en la etapa adolescente y presentan características físicas, emocionales, cognitivas y sociales significativas, adicional a ello buscan una mayor autonomía e independencia en la toma de decisiones, expresión de opiniones y manejo de responsabilidades.

### **Género**

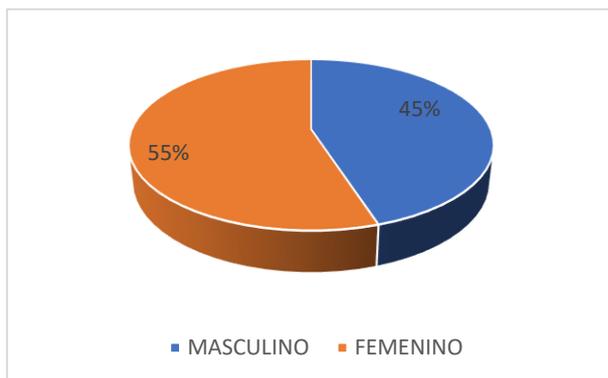
**Tabla 13. Género**

<b>Género</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	54	45%
Femenino	66	55%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 13. Género**



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### **Análisis**

De las 120 personas que fueron encuestadas con respecto al género, el 55% que corresponde a 66 personas son de género femenino, mientras que el 45% que corresponde a 54 personas son del género masculino.

### **Interpretación**

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes son de género femenino, siendo este género el que predomina en los cursos que fueron encuestados.

### **Bachillerato**

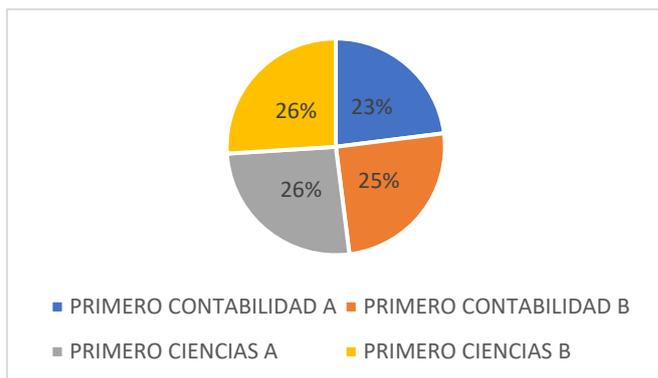
**Tabla 14. Bachillerato**

<b>Bachillerato</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Primero Contabilidad A	28	23%
Primero Contabilidad B	30	25%
Primero Ciencias A	31	26%
Primero Ciencias B	31	26%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 14. Bachillerato**



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### **Análisis**

Con respecto al nivel de bachillerato de las 120 personas encuestadas, el 26% que representa a 31 estudiantes de primero Ciencias A, el otro 26% que representa a 31 estudiantes de primero Ciencias B, 25% representa a 30 estudiantes de primero de Contabilidad B y finalmente el 23% corresponde a 28 estudiantes de primero de Contabilidad A.

### **Interpretación**

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que se encuentran en primero Ciencias A y B, mientras que la minoría de estudiantes pertenecen a primero Contabilidad A.

- **Resultados del aprendizaje**

#### **1.- ¿Sientes curiosidad por investigar algo que no conoces?**

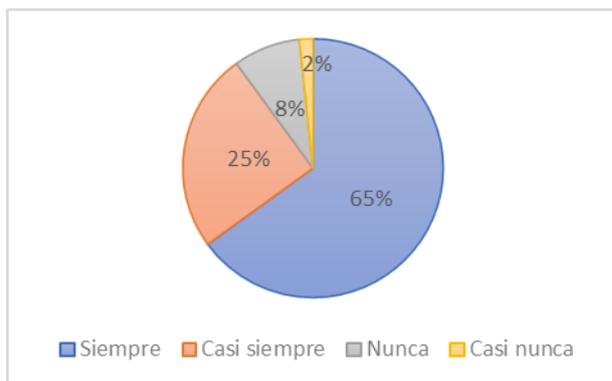
**Tabla 15. Curiosidad por investigar**

<b>Pregunta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	78	65%
Casi siempre	30	25%
Nunca	10	8%
Casi nunca	2	2%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 15.** *Curiosidad por investigar*



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### **Análisis**

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados, el 65% que representa a 78 estudiantes respondieron que siempre sienten curiosidad por investigar algo que no conocen; 25% que corresponde a 30 estudiantes respondieron que casi siempre; 8% que representa a 10 personas mencionaron que nunca y el 2% que representa a 2 estudiantes respondieron que casi nunca.

### **Interpretación**

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que siempre sienten curiosidad por investigar algo que no conocen. Esto se debe a que la curiosidad es reconocida como una cualidad estable en el ser humano, necesaria para la vida y esencial para manifestar ideas y mostrar interés por un tema. La aspiración de saber la verdad obliga a las personas a mostrar una dimensión fáctica de la idea sumergida en un tema.

### **2.- ¿Te sientes bien cuando tienes buenos resultados en tu aprendizaje?**

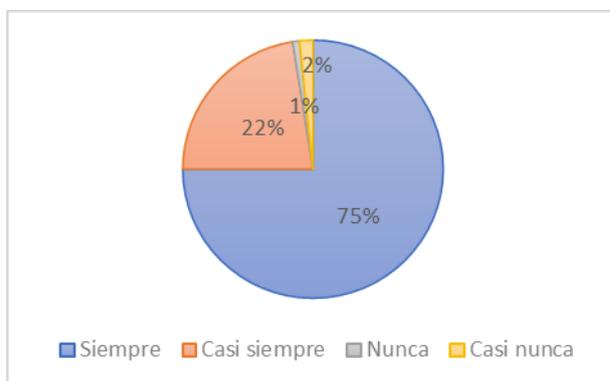
**Tabla 16.** *Resultados de aprendizaje*

<b>Pregunta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	90	75%
Casi siempre	27	23%
Nunca	1	1%
Casi nunca	2	2%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 16.** Resultados de aprendizaje



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### **Análisis**

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados, el 75% que corresponde a 90 estudiantes respondieron que siempre se sienten bien cuando tienen buenos resultados en su aprendizaje; 23% que representa a 27 estudiantes respondieron que casi siempre; 2% que corresponde a 2 estudiantes mencionaron que nunca y el 1% que representa a 1 estudiantes respondieron que casi nunca.

### **Interpretación**

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que siempre se sienten bien cuando tienen buenos resultados en su aprendizaje. Esto quiere decir que las emociones ayudan a fomentar el aprendizaje, ya que pueden estimular la actividad de las redes neuronales, reforzando las conexiones sinápticas. Por lo tanto, se ha evidenciado que los aprendizajes se consolidan de mejor manera en nuestro cerebro cuando se involucran las emociones.

### 3.- ¿Los conocimientos aprendidos en el aula te ayudan a ser un buen estudiante y a resolver problemas en tu vida diaria?

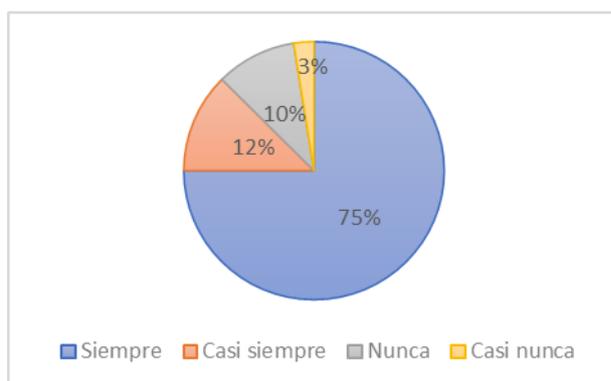
**Tabla 17.** *Conocimientos aprendidos*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	90	75%
Casi siempre	15	13%
Nunca	12	10%
Casi nunca	3	3%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 17.** *Conocimientos aprendidos*



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

#### Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados, el 75% que representa a 90 estudiantes indicaron que siempre los conocimientos aprendidos en el aula les ayudan a ser un buen estudiante y a resolver problemas en la vida diaria; 13% que corresponde a 15 estudiantes respondieron que casi siempre; 10% que representa a 12 estudiantes indicaron que nunca y el 3% que corresponde a 3 estudiantes respondieron que casi nunca.

#### Interpretación

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que siempre los conocimientos aprendidos en el aula les ayudan a ser un buen estudiante y a resolver

problemas en la vida diaria. Esto se debe a que el aprendizaje en los jóvenes puede mejorar la toma de decisiones, la capacidad de análisis, la detección de necesidades y objetivos y, por lo tanto, potencia la autonomía, la responsabilidad y la independencia del estudiante, esto quiere decir que los estudiantes puedan tomar decisiones que les permita resolver los problemas que se les presenten en el futuro.

#### 4.- ¿Los conocimientos que aprendes en una clase, te sirven para usarlos en otras clases más difíciles?

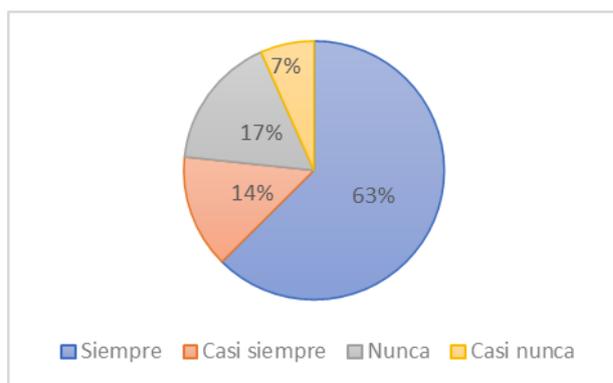
**Tabla 18.** *Aprendizaje en clases*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	75	63%
Casi siempre	17	14%
Nunca	20	17%
Casi nunca	8	7%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 18.** *Aprendizaje en clases*



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

#### Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados, el 63% que representa a 75 estudiantes indicaron que siempre los conocimientos que aprendes en una clase, te sirven para usarlos en otras clases más difíciles; 17% que corresponde a 20 estudiantes mencionaron que nunca; 14% que representa a 17 estudiantes respondieron que casi siempre y el 7% que corresponde a 8 estudiantes indicaron que casi nunca.

## Interpretación

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que siempre los conocimientos que aprendes en una clase, te sirven para usarlos en otras clases más difíciles. Esto se debe a que los estudiantes son capaces de adquirir diversos tipos de conocimientos, los mismos que pueden ser empleados en diversas asignaturas, permitiéndoles mejorar sus capacidades de aprendizaje y ayudándolos en a mejorar su nivel académico.

## 5.- ¿Tu profesor, desde el inicio de la clase hasta el final, te hace preguntas del tema tratado?

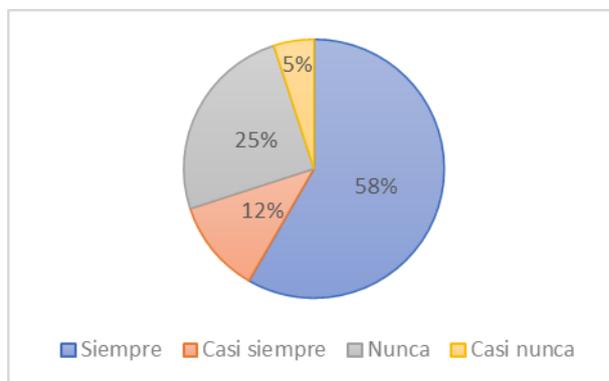
**Tabla 19.** Preguntas sobre el tema tratado

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	70	58%
Casi siempre	14	12%
Nunca	30	25%
Casi nunca	6	5%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 19.** Preguntas sobre el tema tratado



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

## Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados, el 58% que representa a 70 estudiantes respondieron que siempre el profesor desde el inicio hasta el final de las clases le realiza preguntas con respecto al tema tratado; 25% que corresponde a 30 estudiantes indicaron que nunca; 12% que representa a 14 estudiantes mencionaron que casi siempre y el 5% que representa a 6 estudiantes respondieron que nunca.

## Interpretación

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que siempre el profesor desde el inicio hasta el final de las clases le realiza preguntas con respecto al tema tratado. Esto significa que el docente evalúa si los estudiantes están comprendiendo el material enseñado y le ayuda a identificar posibles malentendidos y áreas en las que los estudiantes puedan necesitar una mayor explicación.

## 6.- ¿Sientes interés en aprender lo que el profesor te enseña?

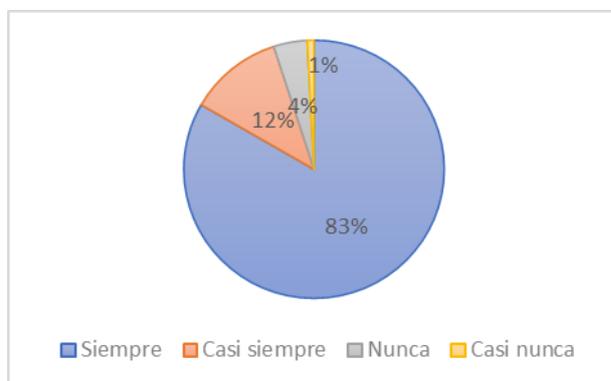
**Tabla 20.** *Interés por aprender*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	100	83%
Casi siempre	14	12%
Nunca	5	4%
Casi nunca	1	1%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 20.** *Interés por aprender*



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

## Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados, el 83% que corresponde a 100 estudiantes respondieron que siempre sienten interés en aprender lo que el profesor les enseña; 12% que representa a 14 estudiantes indicaron que casi siempre; 4% que representa 5 estudiantes mencionaron que nunca y el 1% que corresponde a 1 estudiante respondió que casi nunca.

## Interpretación

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que siempre sienten interés en aprender lo que el profesor les enseña. Esto se debe a que existen varios factores relacionados con la metodología de enseñanza del profesor y la motivación intrínseca de los estudiantes, ya que el rol activo y motivador del profesor es esencial para fomentar esta actitud positiva hacia el aprendizaje.

### 7.- ¿Te sientes motivado en aprender cuando el profesor usa láminas, videos y otros materiales didácticos?

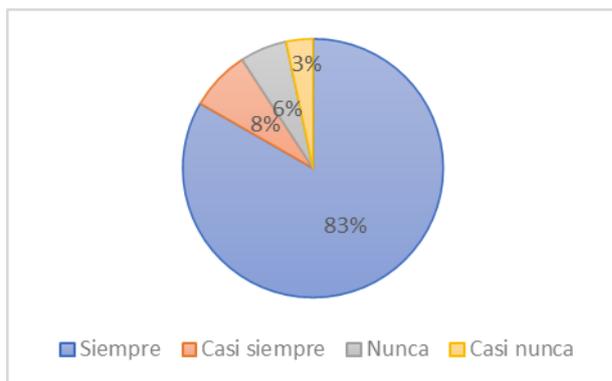
**Tabla 21.** *Motivación por aprender*

<b>Pregunta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	100	83%
Casi siempre	9	8%
Nunca	7	6%
Casi nunca	4	3%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 21.** Motivación por aprender



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados, el 83% que representa a 100 estudiantes respondieron que siempre se sienten motivados en aprender cuando el profesor usa láminas, videos y otros materiales didácticos; 8% que corresponde a 9 estudiantes respondieron que casi siempre; 6% que representa a 7 estudiantes mencionaron que nunca y el 3% que corresponde a 4 estudiantes respondieron que casi nunca.

### Interpretación

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que siempre se sienten motivados en aprender cuando el profesor usa láminas, videos y otros materiales didácticos. Esto significa que los estudiantes pueden expresar un mayor nivel de motivación cuando los profesores utilizan materiales didácticos que llamen la atención y les permita adquirir sus conocimientos de manera más sencilla y concreta, puesto que los materiales visuales, como láminas y videos, proporcionan una estimulación sensorial adicional que puede hacer que la clase sea más interesante y atractiva.

### 8.- ¿Comprendes mejor la clase utilizando recursos didácticos?

**Tabla 22.** Uso de materiales

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	105	88%
Casi siempre	4	3%
Nunca	9	8%
Casi nunca	2	2%

---

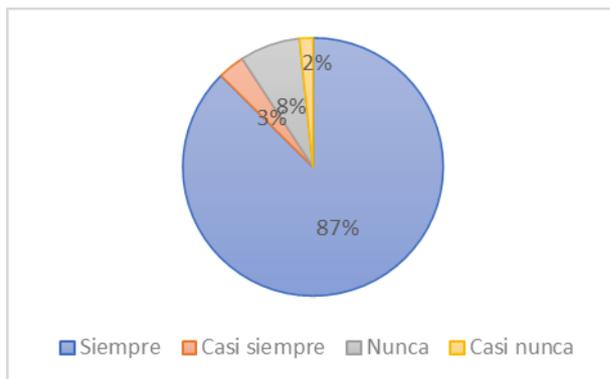
**Total****120****100%**

---

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 22.** *Uso de materiales*



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### **Análisis**

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados, el 88% que representa a 105 estudiantes respondieron que siempre comprenden la clase utilizando recursos didácticos; 8% que corresponde a 9 estudiantes mencionaron que nunca; 3% que representa a 4 estudiantes indicaron que casi siempre y el 2% que representa a 2 estudiantes respondieron que casi nunca.

### **Interpretación**

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que siempre comprenden la clase utilizando recursos didácticos. Lo que significa que los recursos didácticos son efectivos para mejorar la comprensión de los estudiantes al proporcionar apoyo visual y auditivo, concretar conceptos abstractos, estimular los sentidos, mantener el interés, promover el pensamiento crítico y la conexión con la vida diaria, adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y aumentar la autoconfianza, ya que estos elementos combinados contribuyen a una comprensión más sólida y enriquecedora del contenido.

## 9.- ¿Sientes curiosidad por investigar y aprender nuevos conocimientos?

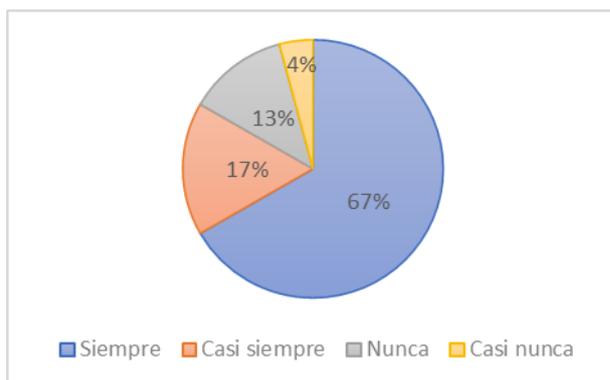
**Tabla 23.** *Curiosidad por investigar*

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	80	67%
Casi siempre	20	17%
Nunca	15	13%
Casi nunca	5	4%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 23.** *Curiosidad por investigar*



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

### Análisis

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados, el 67% que representa a 80 estudiantes respondieron que siempre sienten curiosidad por investigar y aprender nuevos conocimientos; 17% que corresponde a 20 estudiantes indicaron que casi siempre; 13% que representa a 15 estudiantes mencionaron que nunca y el 4% que representa a 5 estudiantes respondieron que casi nunca.

### Interpretación

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que siempre sienten curiosidad por investigar y aprender nuevos conocimientos. Esto se debe a que la curiosidad que poseen los estudiantes por investigar y aprender nuevos conocimientos está

impulsada por su naturaleza intrínseca, el ambiente educativo, la relevancia del conocimiento, la exploración de áreas de interés personal, el desarrollo de habilidades críticas y analíticas, la motivación intrínseca y la estimulación de la resolución de problemas.

**10.- ¿Gracias al reforzamiento que te da tu profesor, puedes continuar con el aprendizaje hasta el final de la clase?**

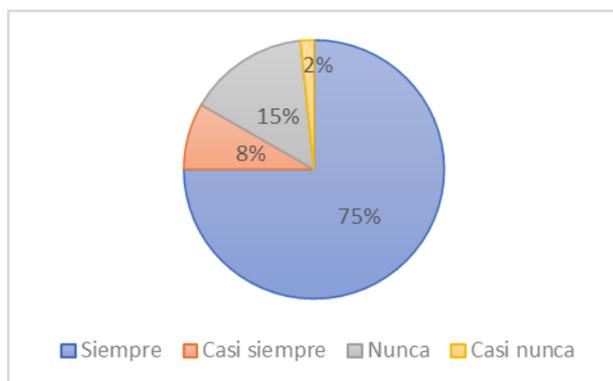
**Tabla 24.** Refuerzo de la clase

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	90	75%
Casi siempre	10	8%
Nunca	18	15%
Casi nunca	2	2%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de primero bachillerato de especialidad Contabilidad y Ciencias paralelos A y B en el programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Figura 24.** Refuerzo de la clase



**Fuente:** Encuesta aplicada a 120 estudiantes, resultados obtenidos del programa de ofimática Excel.

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Análisis**

Del total de la población que fue 120 estudiantes encuestados, el 75% que representa a 90 estudiantes respondieron que siempre gracias al reforzamiento que da el profesor, pueden continuar con el aprendizaje hasta el final de la clase; 15% que corresponde a 18 estudiantes

indicaron que nunca; 8% que representa a 10 estudiantes mencionaron que casi siempre y 2% que corresponde a 2 estudiantes respondieron que casi nunca.

### **Interpretación**

Considerando el porcentaje más alto los estudiantes encuestados manifestaron que siempre gracias al reforzamiento que da el profesor, pueden continuar con el aprendizaje hasta el final de la clase. Esto se debe a que el reforzamiento que proporciona el profesor durante la clase promueve un ambiente de apoyo, motivación y confianza que ayuda a los estudiantes a mantener su enfoque en el aprendizaje hasta el final, ya que estos estímulos positivos contribuyen a un ambiente propicio para el aprendizaje continuo y efectivo de los estudiantes.

### **4.3. Resultados de la relación entre los niveles de autoestima en el proceso de aprendizaje**

De acuerdo con los resultados obtenidos en el test de autoestima de Rosenberg y en la encuesta sobre el proceso de aprendizaje en los estudiantes de primero de bachillerato especialidad Contabilidad y Ciencias paralelo A y B de la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo, se pudo evidenciar que la mayoría presentan una autoestima elevada mientras que la minoría presentan un nivel bajo, con respecto al proceso de aprendizaje se pudo evidenciar que la mayoría de estudiantes se sienten bien cuando tienen buenos resultados en su aprendizaje, ya que los conocimientos aprendidos en el aula les ayudan a ser un buen estudiante y a resolver problemas en la vida diaria, de la misma forma mencionaron que los conocimientos que aprenden en una clase, les sirven para usarlos en otras clases más difíciles ya que el profesor desde el inicio hasta el final de las clases le realiza preguntas con respecto al tema tratado permitiendo a los estudiantes reforzar lo aprendido.

Con estos resultados se puede evidenciar que existe una relación entre los niveles de autoestima y el proceso de aprendizaje de los estudiantes, destacándose que la mayoría de los estudiantes exhiben una autoestima elevada, lo que ha permitido que los estudiantes experimenten una sensación positiva cuando obtienen buenos resultados académicos. Este sentimiento positivo se vincula con la percepción de que los conocimientos adquiridos en el aula no solo contribuyen a ser considerados buenos estudiantes, sino que también les proporcionan herramientas para abordar desafíos en su vida cotidiana. Un aspecto relevante es la conexión que establecen los estudiantes entre los conocimientos adquiridos en una clase y su aplicabilidad en situaciones más complejas. Destacan que los aprendizajes obtenidos les permiten enfrentar con éxito otras asignaturas más desafiantes. Además, se menciona la práctica del profesor de realizar preguntas relacionadas con el tema tratado a lo largo de las clases, lo que brinda a los estudiantes la oportunidad de reforzar y aplicar activamente lo aprendido.

En este análisis, se puede apreciar que la autoestima elevada está asociada con el éxito en el aprendizaje, ya que los buenos resultados generan una sensación de bienestar en la mayoría de los estudiantes. Además, se destaca la importancia de la transferencia de conocimientos, donde lo aprendido en una clase se percibe como útil y aplicable en contextos más desafiantes. El papel del profesor, al realizar preguntas a lo largo del curso, también se identifica como un factor que contribuye al refuerzo y consolidación de los conocimientos adquiridos.

## CAPÍTULO V

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

Por medio de la aplicación del test de autoestima de Rosenberg se evidenció que la mayoría de estudiantes presentan un nivel de autoestima elevado, esto se debe a que los educandos saben manejar de forma adecuada lo que piensa y siente, sin dejarse llevar solo por el sentimiento, adicional a ello, otro factor que influye en la autoestima fue el apoyo emocional y la comunicación abierta en el hogar y en la comunidad pueden tener un impacto significativo en la autoestima.

Se identificó que el proceso de aprendizaje en los estudiantes de primero de bachillerato especialidad Contabilidad y Ciencias paralelo A y B es bueno, ya que los educandos mostraron un alto nivel de motivación y participación activa en las clases, lo que es indicativo de un compromiso genuino con su educación. De esta manera se evidenció que el proceso de aprendizaje de estos estudiantes se caracterizó por la motivación y el deseo de mejorar, lo que puede considerarse como un proceso de aprendizaje bueno y efectivo.

El análisis de los niveles de autoestima en el proceso de aprendizaje entre los estudiantes de primero de bachillerato en la especialidad de Contabilidad y Ciencias, paralelos A y B, ha proporcionado una visión valiosa de las dinámicas emocionales dentro de estos grupos académicos. Los resultados revelan que, en términos generales, la mayoría de los estudiantes presentan niveles de autoestima elevada, independientemente de la especialidad o paralelo. De la misma forma se evidencia que el logro de resultados académicos positivos está directamente vinculado a una autoestima elevada, ya que el éxito genera una sensación de bienestar generalizada entre los estudiantes. Asimismo, se subraya la relevancia de la transferencia de conocimientos, donde lo aprendido en el aula se percibe como valioso y aplicable en situaciones más desafiantes.

#### 5.2. Recomendaciones

Es fundamental que las Unidades Educativas puedan desarrollar e implementar programas educativos que fomenten el desarrollo emocional y comunicación asertiva. Estos programas pueden ayudar a los estudiantes a fortalecer sus habilidades para manejar sus pensamientos y emociones de manera saludable, promoviendo así una autoestima sólida y equilibrada, a su vez el incorporar estrategias de inteligencia emocional en el currículo educativo puede ser una herramienta valiosa para este propósito.

A través de esta investigación, se puede tomar medidas específicas para adaptar y enriquecer el proceso de aprendizaje, brindándoles una educación más efectiva y relevante para sus necesidades individuales y metas académicas. Además, esta identificación también es un paso importante para evaluar y mejorar continuamente la calidad de la educación en la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo, promoviendo un entorno educativo más enriquecedor y estimulante para los estudiantes de estos dos paralelos.

A partir de la vinculación identificada en los niveles de autoestima en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de primero de bachillerato en las especialidades de Contabilidad y Ciencias, en los paralelos A y B de la Unidad Educativa Camilo Gallegos Toledo, se recomienda fortalecer la salud emocional y académica de los estudiantes, de la misma manera se sugiere implementar programas de desarrollo personal que aborden específicamente la autoestima, promoviendo actividades que reconozcan los logros individuales y colectivos que resalten la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en el aula, buscando consolidar la percepción de utilidad y relevancia de la educación en la

vida cotidiana. Con lo mencionado se busca cultivar un entorno educativo que no solo potencie el proceso de aprendizaje, sino que también contribuya al fortalecimiento de la autoestima y al bienestar emocional de los estudiantes en su transición hacia el bachillerato.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, R., & Hernández, J. (2019). La autoestima en la educación. *Redalyc*, 1(11), 82-95. <https://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf>
- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Universidad de Lima, Lima. <https://n9.cl/2wesx>
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2018). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Revista de Psicología*, 29(3), 103-159. <https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n3/metolologia.pdf>
- Chasi, J. (2021). *La autoestima y el aprendizaje significativo de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa "Huachi Grande" del cantón Ambato*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33840/1/TESIS%20CHASI%20JIMENA%201804464517.pdf>
- Chota, L., & Shahuano, K. (2018). *Autoestima y aprendizaje escolar de los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa inicial N° 288 Divino Niño Jesús*. Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, Pucallpa. <http://repositorio.unia.edu.pe/bitstream/unia/131/1/Tesis%20Final.pdf>
- Gómez, T. (2021). *El autoestima en el aprendizaje de los niños del nivel preescolar de la Unidad Educativa Capitán Edmundo Chiriboga de la ciudad de Riobamba, periodo 2020-2021*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8150/1/UNACH-EC-FCEHT-E.PARV-2021-000021.pdf>
- Lojano, A. (2018). *Análisis de caso: "Como influye la autoestima en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tercer año de Educación Básica de la Escuela Fiscomisional Cuenca en el área de matemáticas*. Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, Cuenca. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14319/1/UPS-CT007031.pdf>
- Reyes, M. (2019). *Autoestima y su relación con el aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de EGB de la Unidad Educativa "Barreiro"*. Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6375/P-UTB-FCJSE-EBAS-000315.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivera, E. (2018). *Escala de autoestima de Rosenberg*. <https://www.psonrie.com/noticias-psicologia/que-es-la-escala-de-autoestima-de-rosenberg>
- Tipán, M. (2018). *La autoestima y el proceso de aprendizaje en el bachillerato de la sección nocturna de la Unidad Educativa "Natalia Jarrín", Cayambe, provincia de Pichincha*. Universidad Central del Ecuador, Quito. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12483/1/T-UCE-0010-087-2017.pdf>



## **ANEXOS**

### **Anexo No. 1. Modelo de Encuesta**

#### **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

#### **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**

#### **CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

### **ENCUESTA**

La presente encuesta tiene como objetivo determinar el nivel de autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo y establecer diferencias a partir de variables sociodemográficas como el sexo y el bachillerato técnico elegido.

**Señale con una X el casillero que corresponda**

#### **Edad**

14-15

16-17

#### **Género**

Masculino

Femenino

**Bachillerato**

- Primero Contabilidad A
- Primero Contabilidad B
- Primero Ciencias A
- Primero Ciencias B

**1.- ¿Sientes curiosidad por investigar algo que no conoces?**

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca
- Casi nunca

**2.- ¿Te sientes bien cuando tienes buenos resultados en tu aprendizaje?**

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca
- Casi nunca

**3.- ¿Los conocimientos aprendidos en el aula te ayudan a ser un buen estudiante y a resolver problemas en tu vida diaria?**

- Siempre
- Casi siempre

- Nunca
- Casi nunca

**4.- ¿Los conocimientos que aprendes en una clase, te sirven para usarlos en otras clases más difíciles?**

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca
- Casi nunca

**5.- ¿Tu profesor, desde el inicio de la clase hasta el final, te hace preguntas del tema tratado?**

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca
- Casi nunca

**6.- ¿Sientes interés en aprender lo que el profesor te enseña?**

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca
- Casi nunca

**7.- ¿Te sientes motivado en aprender cuando el profesor usa láminas, videos y otros materiales didácticos?**

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca
- Casi nunca

**8.- ¿Comprendes mejor la clase utilizando materiales?**

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca
- Casi nunca

**9.- ¿Sientes curiosidad por investigar y aprender nuevos conocimientos?**

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca
- Casi nunca

**10.- ¿Gracias al reforzamiento que te da tu profesor, puedes continuar con el aprendizaje hasta el final de la clase?**

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca
- Casi nunca

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## Anexo No. 2. Modelo de Test de Rosenberg



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

#### TEST DE ROSEMBERG

El presente test tiene como objetivo determinar el nivel de autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa Camilos Gallegos Toledo y establecer diferencias a partir de variables sociodemográficas como el sexo y el bachillerato técnico elegido.

**Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.**

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	A	B	C	D
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	A	B	C	D
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	A	B	C	D
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	A	B	C	D
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.	A	B	C	D
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.	A	B	C	D
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	A	B	C	D
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	A	B	C	D
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	A	B	C	D
10	A veces creo que no soy buena persona.	A	B	C	D

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

### **Anexo No. 3. Evidencias Fotográficas**

**Fotografía 1.** Presentación del test a los estudiantes



**Fuente:** Instalaciones de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Fecha:** del 25 de mayo de 2023.

**Fotografía 2.** Entrega del test a los estudiantes



**Fuente:** Instalaciones de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Fecha:** del 25 de mayo de 2023.

**Fotografía 3.** Explicación del test



**Fuente:** Instalaciones de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Fecha:** del 25 de mayo de 2023.

**Fotografía 4.** Evaluación a los estudiantes



**Fuente:** Instalaciones de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Fecha:** del 25 de mayo de 2023.

**Fotografía 5.** Supervisión del test



**Fuente:** Instalaciones de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Fecha:** del 25 de mayo de 2023.

**Fotografía 6.** Recolección de los test



**Fuente:** Instalaciones de la Unidad Educativa “Camilo Gallegos Toledo”

**Elaborado por:** Mañay Pintag Erika Paulina - Tisalema Tisalema Lissette Estefania

**Fecha:** del 25 de mayo de 2023.