



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Título**

La convivencia social en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de  
Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en Psicopedagogía**

**Autor:**

Caseres Poma Guadalupe Virginia

**Tutor:**

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez

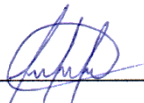
**Riobamba, Ecuador. 2023**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Guadalupe Virginia Caseres Poma, con cédula de ciudadanía 1805441936, autora del trabajo de investigación titulado: **LA CONVIVENCIA SOCIAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 13 de diciembre de 2023.



---

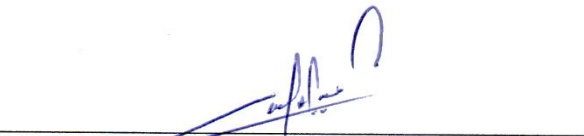
**Guadalupe Virginia Caseres Poma**

**C.I: 1805441936**

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR**

Quien suscribe, Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **LA CONVIVENCIA SOCIAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, bajo la autoría de Guadalupe Virginia Caseres Poma; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 5 días del mes de octubre de 2023



---

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez

C.I: 0601813132

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **LA CONVIVENCIA SOCIAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**, presentado por Guadalupe Virginia Caseres Poma, con cédula de identidad número 180544193-6, bajo la tutoría de Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 13 de diciembre de 2023.

**Presidente del Tribunal de Grado**  
Dr. Jorge Washington Fernández Pino



**Miembro del Tribunal de Grado**  
Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero



**Miembro del Tribunal de Grado**  
Mgs. Daniel Alejandro Oviedo Guado






# CERTIFICACIÓN

Que, **CASERES POMA GUADALUPE VIRGINIA** con CC: **1805441936**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA CONVIVENCIA SOCIAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**", cumple con el 7%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 30 de noviembre de 2023

  
Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez  
TUTOR(A)

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la fuerza para seguir adelante durante los altos y bajos que tuve durante la carrera universitaria, la salud, fortaleza y principalmente por la sabiduría, permitirme despertar cada día para seguir adelante, porque siento el amor que recibo cada día lo que me ha permitido culminar mis estudios universitarios.

A mis queridos padres Julio Caseres y Carmen Poma, por darme el amor incondicional, por ser quienes me enseñaron los valores desde pequeña hasta ahora que soy joven, la fuerza y confianza que tengo para salir adelante, por cada palabra de apoyo que me han dado durante toda mi vida, con su ayuda he llegado hasta donde estoy porque jamás dudaron de mi capacidad y siguen apoyándome con las metas que me voy poniendo.

A mi amiga Janeth que desde la adolescencia nos conocemos, me ha demostrado el valor del cariño, que ha estado presente con su apoyo moral, es una amistad incondicional, que sin importar el pasar del tiempo sé que puedo contar con ella porque es mi persona en la que puedo confiar plenamente.

Para mi familia y amigos que se preocuparon en todo este proceso, me brindaron sus palabras de aliento, sus consejos, ánimos para seguir adelante.

A mis mascotas porque cuando he estado emocionalmente mal ellos con su compañía me han dado ese cariño que solo ellos saben dar.

**Guadalupe Virginia Caseres Poma**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional de Chimborazo por brindarme la oportunidad de culminar mis estudios superiores; al mismo tiempo por abrir sus puertas para poder prepararme para la vida laboral y ser una excelente profesional en cualquier ámbito.

A la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, a cada una de las autoridades, personal administrativo, docentes y trabajadores, que son primordiales para la institución dando a conocer el valor que se llega a tener un gran profesional.

A la dirección y docentes que conforman la Carrera de Psicopedagogía, los cuales compartieron sabiduría, conocimiento, tuvieron paciencia, han formado excelentes profesionales para la vida y me siento orgullosa de mi misma por los logros que ido obteniendo.

A mi tutor Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez, quien, con su experiencia, paciencia, apoyo, me ha ido orientando para realizar entre proyecto de una manera exitosa y también por contribuir en mi carrera profesional.

**Guadalupe Virginia Caseres Poma**

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTO	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I.....	16
INTRODUCCIÓN.....	16
1.1    Antecedentes de investigaciones anteriores.....	17
1.2    Planteamiento del Problema .....	19
1.3    Justificación .....	20
1.4    Objetivos.....	22
1.4.1    Objetivo General.....	22
1.4.2    Objetivos Específicos .....	22
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO .....	23
2.1.    CONVIVENCIA SOCIAL .....	23
2.1.1    Tipos de convivencia .....	23
2.1.2    Importancia de convivencia social .....	24
2.1.3    Las normas de la convivencia social .....	24
2.1.4    Tolerancia .....	24
2.1.5    Participación .....	25
2.1.6    Reconciliación .....	27
2.1.7    Organización.....	28
2.1.8    Corresponsabilidad .....	29
2.2    RELACIONES INTERPERSONALES .....	30



2.2.1	Importancia de las relaciones interpersonales .....	30
2.2.2	Características de las relaciones interpersonales .....	30
2.2.3	Tipos de las relaciones interpersonales .....	31
2.2.4	Estilos de las relaciones interpersonales.....	31
2.2.5	Las habilidades del cuestionario C.E.R.I.....	32
2.2.6	Habilidades básicas de interacción social.....	32
2.2.7	Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional.....	33
2.2.8	Habilidades para cooperar y compartir.....	33
2.2.9	Habilidades relacionadas con las emociones.....	34
2.2.10	Habilidades de autoafirmación .....	36
CAPÍTULO III .....		37
METODOLOGÍA.....		37
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		37
3.1	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN .....	37
3.2	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	37
3.3	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	37
3.3.1	Por el nivel o alcance:.....	37
3.3.2	Por los objetivos: .....	37
3.3.3	Por el lugar: .....	37
3.3.4	Por el tiempo: .....	37
3.4	UNIDAD DE ANÁLISIS .....	38
3.5	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS ....	38
3.6	TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS .....	39
CAPÍTULO IV .....		40
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		40
4.Resultados y Discusión.....		40
4.1	Resultados de los datos obtenidos del Cuestionario de Normas de Convivencia Social a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.....	40
4.2	Resultados de los datos obtenidos del Cuestionario de Evaluación de las Relaciones Interpersonales a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.....	47
4.3	Correlación de las variables convivencia social y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía. ....	54
CAPÍTULO V .....		56
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		56

5.1	CONCLUSIONES .....	56
5.2	RECOMENDACIONES.....	57
	BIBLIOGRAFÍA.....	58
	ANEXOS.....	62

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Muestra.....	38
Tabla 2. La técnica e instrumento.....	38
Tabla 3. Tolerancia.....	40
Tabla 4. Participación.....	41
Tabla 5. Reconciliación.....	42
Tabla 6. Organización.....	43
Tabla 7. Corresponsabilidad.....	44
Tabla 8. Resumen de los resultados del Cuestionario de Normas de Convivencia Social a estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía. ....	45
Tabla 9. Habilidades básicas de interacción social.....	47
Tabla 10. Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional.....	48
Tabla 11. Habilidades para cooperar y compartir.....	49
Tabla 12. Habilidades relacionadas con las emociones.....	50
Tabla 13. Habilidades de autoafirmación.....	51
Tabla 14. Resumen de los resultados del Cuestionario de Evaluación de las Relaciones Interpersonales a estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía. ....	52
Tabla 15. Correlación de variables.....	54

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Tolerancia.....	40
Gráfico 2. Participación.....	41
Gráfico 3. Reconciliación.....	42
Gráfico 4. Organización.....	43
Gráfico 5. Corresponsabilidad.....	44
Gráfico 6. Resumen de los resultados del Cuestionario de Normas de Convivencia Social a estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía. ....	46
Gráfico 7. Habilidades básicas de interacción social.....	47
Gráfico 8. Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional.....	48
Gráfico 9. Habilidades para cooperar y compartir.....	49
Gráfico 10. Habilidades relacionadas con las emociones.....	50
Gráfico 11. Habilidades de autoafirmación.....	51
Gráfico 12. Resumen de los resultados del Cuestionario de Evaluación de las Relaciones Interpersonales a estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía. ....	53
Gráfico 13. Correlación de variables.....	54

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Resolución administrativa (aprobación de designación de tutor) .....	62
Anexo 2. Aprobación del perfil del proyecto de investigación .....	66
Anexo 3. Cuestionario de Normas de Convivencia Social.....	67
Anexo 4. Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI) .....	68
Anexo 5. Matriz de consistencia .....	70
Anexo 6. Matriz de Operacionalización .....	71

## RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo determinar la relación entre las normas de convivencia social y las habilidades de las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo; entendiéndose que la convivencia social es la interacción entre varios individuos, más allá de lo familiar y amigos cercanos; por otro lado, las relaciones interpersonales son una fuente de ayuda para fortalecer la autoestima, se manifiesta con la seguridad personal y el sentido de pertenencia a un grupo.

La metodología que se utilizó corresponde a un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, el tipo de investigación por su alcance es correlacional; por el objetivo es básica; por el lugar es de campo; por el tipo de estudio es transversal. La población está integrada por los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía y su muestra fue no probabilística e intencional, consta de 104 estudiantes correspondiente a segundo, cuarto y séptimo semestre, se utilizó la técnica de la encuesta con su respectivo instrumento el cuestionario de las normas de convivencia social y el Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales. La interpretación de los datos se realizó mediante el programa SPSS, la elaboración de estadígrafos son tablas, pasteles y barras, del análisis de cada dimensión que se indicó en los cuestionarios obteniendo resultados de forma global según las normas de convivencia social y las habilidades de las relaciones interpersonales; donde se concluye que saben distribuir las tareas, resuelven conflictos, tienen una buena participación dentro de clases.

**Palabras claves:** Convivencia social, relaciones interpersonales, empatía, comunicación.

## ABSTRACT

The main objective of this research study was to determine the relationship between the norms of social coexistence and the skills of interpersonal relationships of the students of Psychopedagogy of the Universidad Nacional de Chimborazo; understanding that social coexistence is the interaction between several individuals, beyond the family and close friends; on the other hand, interpersonal relationships are a source of help to strengthen self-esteem, it is manifested with personal security and the sense of belonging to a group. The methodology used corresponds to a quantitative approach, with a non-experimental design, the type of research is correlational because of its scope; because of its objective it is basic; because of the place it is field research; because of the type of study, it is cross-sectional. The population is made up of the students of the Psychopedagogy course and its sample was non-probabilistic and intentional, consisting of 104 students corresponding to the second, fourth, and seventh semesters. The survey technique was used with its respective instrument, the questionnaire of the norms of social coexistence and the Interpersonal Relations Evaluation Questionnaire. The interpretation of the data was carried out using the SPSS program, the elaboration of statist graphs are tables, pies, and bars, of the analysis of each dimension that was indicated in the questionnaires obtaining results of global form according to the norms of social coexistence and the abilities of the interpersonal relations; where it is concluded that they know how to distribute the tasks, they solve conflicts, they have good participation inside classes.

**Keywords:** Social coexistence, interpersonal relations, empathy, communication.



**Reviewed by:**  
Mgs. Marco Antonio Aquino  
ENGLISH PROFESSOR  
C.C. 1753456134

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

La convivencia social es importante entre los seres humanos para llevar una buena comunicación en lo personal o en ámbito educativo, se debe considerar el respeto para la socialización con los demás. Las relaciones interpersonales tienen que ver con las emociones, el interés que se presta hacia otras personas, realizar diferentes actividades, integrándose en algún club, son varias las opciones dentro de una institución, en equipos de trabajo que varíen para que se puedan conocer, averiguar sobre grupos deportivos para que se consigan integrarse, ya que el deporte es favorable para crear entornos amigables.

La convivencia social es la vinculación con los demás para estar en compañía, sentirse en confianza y a su vez, mantenerse con tranquilidad y ser individuos que seamos solidarios, ya que esto se desarrolla cada día con nuestras actividades. Eso va más allá de lo familiar o de amigos cercanos, es tener una buena comunicación con todos los que se van conociendo para establecer una relación correcta entre los seres humanos porque somos sociables.

En los diferentes tipos de convivencia podemos resaltar la escolar porque tienen una relación con los integrantes de la institución, se desarrolla lo social, lo afectivo e intelectual para que puedan planificar su propio proyecto de vida, teniendo en cuenta que en el ámbito educativo deben interactuar con sus compañeros y docentes donde se debe tener una buena coexistencia para el mejor desarrollo del aprendizaje.

Las ventajas de tener una buena convivencia entre los individuos en una institución, permite una relación pacífica en el aula, dando así una unión donde ayude a crecer la autoestima, aunque claro está que no siempre todos van a llevarse bien, pero en un ambiente más estable el diálogo favorece para cualquier caso que se pueda dar sobre algún malentendido o rumores para saber solucionarlo y llegar a una resolución.

Las relaciones interpersonales deben ser eficientes para no tener obstáculos con los compañeros para desempeñar una buena comunicación con base en el respeto, la empatía para que no se queden en una burbuja emocional que podría generar problemas entre pares donde comenzarían a manifestar dificultades en lo que van aprendiendo y frustración en su ámbito social, familiar porque cuando comienzan a sostener desacuerdos en la institución, pueden provocar el aislamiento dado que cada estudiante responde de diferentes formas.

La importancia de este trabajo es que sirva de apoyo a futuras investigaciones y a su vez, conocer más sobre el tema de la convivencia social en conjunto con las relaciones interpersonales, la cual permitirá informar cómo se va llevando la interacción entre ellos en el ámbito.



Este estudio está estructurado por cinco capítulos que se explica en cada uno de ellos los factores claves de la investigación con sustento teórico científico, experiencia y criterio de la investigadora y la muestra:

**Capítulo I:** Introducción donde se detalla los antecedentes, planteamiento del problema con estudios de investigación a nivel macro, meso y micro junto con la formulación del problema y sus respectivas preguntas que dirigen la investigación; la justificación donde se exponen las razones por las que se ejecutó; el objetivo general y específicos.

**Capítulo II:** Marco teórico se utilizó fuentes de información de diversos autores para el análisis teórico conceptual de las dos variables de estudio: convivencia social y las relaciones interpersonales y subcategorías indispensables para su análisis.

**Capítulo III:** Metodología donde se describe distintos aspectos, el enfoque que es cuantitativo, el diseño, los tipos de investigación, alcance, técnicas e instrumentos útiles para la recolección de información y por último se detalla la población y muestra.

**Capítulo IV:** Resultados y discusión en las que se manejó técnicas para el procesamiento y análisis de datos que se obtuvieron anteriormente.

**Capítulo V:** Conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados obtenidos en el estudio.

Para finalizar se muestra las bibliografías utilizada durante todo el proceso del trabajo investigativo y anexos que ayudaron al cumplimiento del mismo.

### **1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores**

Previo a la ejecución de esta investigación se realizó la búsqueda de fuentes confiables que guarden relación con las variables de estudio que son la convivencia social y las relaciones interpersonales, cada una especificándose en distintos contextos los cuales se citan a continuación:

El artículo de los autores Fernández, Sánchez, & Quimbayo (2017) con el tema “Valoración de comportamiento socialmente responsable en estudiantes universitarios de pregrado de la universidad del Tolima, Colombia.” toma en cuenta aspecto relacionados con la convivencia social; tiene como objetivo evaluar los aspectos de convivencia social y responsabilidad académica en los estudiantes de pregrado de la Universidad del Tolima, dentro del marco de la responsabilidad social universitaria.

**Materiales y Métodos:** Estudio descriptivo, cuantitativo de corte transversal. El total de la población participante en el estudio fueron 553 personas, correspondientes a estudiantes de 24 programas de la modalidad presencial de la Universidad del Tolima. Para recoger la información sobre responsabilidad social en los estudiantes de este estudio, se utilizó el Cuestionario de Comportamientos socialmente Responsables en Estudiantes Universitarios (CACSR), de la Universidad de Concepción-Chile, con permiso escrito de la autora del instrumento.

Para el análisis de la información, se utilizó el programa estadístico SPSS. Los resultados fueron el 50.8% eran hombres y el 49.2% mujeres, la edad de 16 a 24 años, representó un 93,7%, con un promedio de edad de 20,3 años, un menor porcentaje en personas mayores de 25 años con un 6.3%. En cuanto a la responsabilidad académica; asiste a clases 89.7% y cumple responsablemente tareas, trabajos y evaluaciones 86.8 % son las más frecuentes. En cuanto a convivencia social, los mayores porcentajes se registraron en acepta a los demás 87% y escucha con atención 83.2%. Se observan comportamientos socialmente responsables con las categorías de responsabilidad académica y convivencia social en los estudiantes.

Ramírez J. E (2019) mediante su trabajo de investigación “Efecto del uso de redes sociales virtuales en las relaciones interpersonales de cinco estudiantes universitarios.” En Medellín, que tuvo como propósito analizar las relaciones interpersonales que son fundamentales en la construcción del individuo, pues es por medio de la interacción con el otro semejante como los hombres se convierten en seres sociales. Ya no se trata solo de la presencia real (cara a cara) o imaginada del otro, sino también de la presencia virtual.

Este trabajo presenta la experiencia de cinco estudiantes universitarios frente al uso de las redes sociales virtuales y la forma como estas afectan sus relaciones interpersonales. La investigación tiene una orientación cualitativa y utilizó como herramienta de recolección de datos una entrevista semiestructurada con una orientación hermenéutica. Se encontró que la posibilidad de conexión se ha convertido en necesidad de conexión, afectando las dinámicas interpersonales.

Por otra parte la investigación de Zúñiga (2019) titulada “Relaciones interpersonales entre los jóvenes universitarios y los espacios de presentación virtual” en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas en México, el objeto de estudio, al ser transdisciplinar, puede investigarse desde diversos enfoques teóricos, sin embargo, es de interés de la investigadora hacerlo desde una perspectiva microsociológica-comunicativa. Incluyendo algunos factores tecnológicos que inminentemente son parte de este fenómeno, en la metodología se utilizó el enfoque mixto se utilizaron instrumentos como los cuestionarios, los resultados de la investigación, se observa que hay diferentes tipos de usuarios de Facebook y WhatsApp, donde la frecuencia de publicaciones y el tipo de contenido que exponen pueden ser variables para obtener una clasificación de los usuarios.

Veloz (2021) este trabajo de investigación por nombre “Relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato”, el objetivo de la presente investigación es determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020- enero 2021.

Para alcanzar esta meta se ha empleado el Test de Estilos de Conflicto de Thomas Kilmann que permite indagar sobre cuatro dimensiones a explorar: competencia, colaboración, evasión y complacencia, esto a su vez realizando una comparación estadística

de la relación con las calificaciones previamente obtenidas de la secretaria de la carrera de Psicopedagogía. El tipo de investigación es cuantitativo y cualitativo, bajo la modalidad descriptiva-correlacional ya que los datos informáticos obtenidos serán analizados a través de estadígrafos y así demostrar la relación de las variables planteadas.

En los resultados la modalidad que los alumnos objeto de estudio más aplican es la complacencia, la cual se valora, en su mayoría, en el nivel alto de la escala del test. El estudiante con el menor promedio alcanza la nota de 7,50; ubicando las calificaciones de la mayoría de los alumnos en el rango entre 7,5 y 8,5. No se registran índices bajos de asistencia, la cual se mantiene igual o mayor al 99%.

En el trabajo local realizado por Tanguila & Espín (2019) esta investigación con el nombre “Estilos de personalidad y relaciones interpersonales en estudiantes de Psicología Clínica. Universidad Nacional de Chimborazo, 2019”, tiene por objetivo analizar las variables de estudio.

La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, de tipo de campo y bibliográfico, diseño no experimental y transversal, y nivel descriptivo con una muestra intencional no probabilística de 50 estudiantes, conformada por 38 mujeres y 12 hombres con un mínimo de edad de 21 y un máximo de 28 años. Se aplicó el Inventario de Estilos de Personalidad de Millon y el Test de Relaciones Interpersonales, obteniéndose como resultados que el 26% de estudiantes presentan rasgo exacerbado en el Estilo de Personalidad de Reflexión, seguido con el 24% el Individualismo y 22% en Control; mientras tanto en las Relaciones Interpersonales se encontró que los estudiantes presentan dificultades en las dimensiones de Autocontrol y Tolerancia.

En base a los datos obtenidos se realizó un Plan de Intervención Psicológica desde un enfoque cognitivo-conductual que se encamina en potencializar los Estilos de Personalidad y aumentar los Niveles de Autocontrol y Tolerancia. Es importante, que para las siguientes investigaciones se relacione estas variables tomando en cuenta otros factores como la edad, sexo, nivel socioeconómico.

## **1.2 Planteamiento del Problema**

Se puede decir que la convivencia social es la coexistencia entre varios individuos, más allá de lo familiar y amigos cercanos. Lo que conlleva que con cualquier persona que forma parte de nuestra sociedad y el medio donde nos desarrollamos. Para convivir necesitamos una relación con otros seres humanos y con el medio (Duarte, 2020).

Los educadores deben considerar que dentro de las aulas universitarias, la convivencia de las comunidades de aprendizaje no sea la misma, por lo tanto, tras los cambios de una sociedad postmoderna donde elementos como el internet y las redes sociales juegan un papel preponderante, las relaciones interpersonales de los estudiantes no sean las que tradicionalmente conocemos (Gutierrez, 2020).

Las Relaciones Interpersonales afirmativas y propositivas parten de principios fundamentales que fortalecen y favorecen la armonía individual y la armonía social para cumplir objetivos comunes asumiendo y resolviendo saludablemente conflictos, aprendiendo a enfrentar y aprender de las situaciones desfavorables, contribuyendo a sobrellevar satisfactoriamente las diferencias y situaciones de estrés (Yandún & Toapanta, 2018).

En Ecuador la historia indica que éstas se han transformado con el devenir de la evolución del hombre, pero esto no es fortuito, pues, entre las causas existe la gran influencia que ejerce sobre cualquiera de nosotros el contacto con el resto de personas, cumpliendo un papel esencial la interrelación, pero la forma en que nos ha hecho modificar nuestros hábitos y nuestras relaciones con los demás ha sido radical, en la actualidad se ha identificado que son varios los factores que desencadenan problemas psicológicos los cuales impiden mantener relaciones estables (Milena & Lisbeth, 2019)

En la ciudad de Riobamba, capital de la provincia de Chimborazo la situación de las convivencia social en las relaciones interpersonales según con el Municipio de Riobamba el fortalecer y consolidar la transformación integral del sistema educativo y de producción de conocimientos para superar patrones de género discriminatorios y crear condiciones, contenidos y prácticas de igualdad plena, convivencia armónica y recíproca entre todas las personas (Municipio de Riobamba, 2021).

En la Universidad Nacional de Chimborazo, en la carrera de Psicopedagogía, se observa que entre los estudiantes la convivencia dentro del aula de clases no es muy buena ya que algunos tienen su grupo establecido para el cumplimiento de tareas y las relaciones interpersonales no se desarrollan como es debido, porque cuando quieren unirles con otras personas no trabajan con el mismo entusiasmo, no presentan la misma dedicación sino que dejan que una persona haga el trabajo y no mantienen una empatía.

La convivencia social entre los estudiantes es importante para el desarrollo tanto personal como profesional donde se va mejorando las habilidades sociales para tener éxito en cualquier tipo de entorno, pero si no se da un desenvolvimiento correcto comienza la frustración, es por eso que las relaciones interpersonales también son esenciales para la comunicación dentro del ambiente del aula, porque el trabajar en grupo es una ayuda para el crecimiento mutuo.

Cuando se realizó la revisión de los antecedentes mencionados anteriormente con relación al problema de estudio, junto a un análisis y su diagnóstico situacional, se formaron interrogantes en base de la investigación y también se formuló cuestionarios para el desarrollo del trabajo investigativo los mismos que van con los objetivos planteados.

### **1.3 Justificación**

Esta investigación es pertinente ya que se enfoca en el estudio de la convivencia social y las relaciones interpersonales que interactúan con respeto mutuo, la comunicación es esencial,

el escuchar y comprender cada criterio hace favorable con los estudiantes, pero cuando no se toma en cuenta la opinión de los demás dentro de un trabajo en grupo tiene como consecuencia entrar en conflicto ya que somos seres que reaccionamos de diferentes formas y las actividades no se realizarían correctamente.

La importancia entre las normas de convivencia social y las habilidades de las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo, son fundamentales para el bienestar humano que permite construir relaciones a su vez desarrollar habilidades de comunicación y de empatía, contribuyendo al bienestar y crecimiento emocional, personal y académico.

Al realizar la investigación tuvo un impacto tras haber obtenido los resultados después que se puso en práctica con los instrumentos a los estudiantes, donde la convivencia social y las relaciones interpersonales interactúan para que tengan un mejor crecimiento como persona dentro de clases y fuera, para cuando lleguen hacer profesionales tengan un buen desempeño profesional, el valor teórico también es una fuente importante para el apoyo a futuras investigaciones que requieran saber sobre las variables relacionadas.

La presente investigación fue factible realizarla porque se contó con el apoyo de las autoridades de la Universidad Nacional de Chimborazo correspondiente a la carrera de Psicopedagogía para trabajar con los estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre, donde la investigadora dispone de materiales y recursos económicos para financiar los costos del proyecto; se utilizó el material bibliográfico confiable como verídico de donde se obtuvo información de algunas fuentes que apoyan el proceso investigativo para la ayuda a la comprensión de la teoría de las dos variables convivencia social y las relaciones interpersonales.

Esta investigación tiene aportes significativos e importantes, los beneficiarios son los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, en base a todo lo investigado se proporciona información útil para mejorar las relaciones entre los pares y con eso cada estudiante puede ir aprendiendo en que puede cambiar para ir mejorando la convivencia en grupos y respetar cada opinión que den los demás.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

- Determinar la relación entre las normas de convivencia social y las habilidades de las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Identificar las dimensiones de convivencia social de los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Especificar las habilidades de las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Analizar las variables de convivencia social y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. CONVIVENCIA SOCIAL

Cuando hablamos de una coexistencia entre personas pacíficas y en armonía en un mismo espacio, estamos hablando de la convivencia, en la cual debe de existir consideración y respeto por los demás, siendo solidarios. En pocas palabras, la convivencia social es cohabitar entre varios individuos, más allá de lo familiar y amigos cercanos, que forma parte de nuestra sociedad y el medio donde nos desarrollamos. Para poder lograr buenos resultados en la convivencia social es necesario poder hacer notar ciertas normas que ayuden a lograr la armonía entre los individuos que garantice el compromiso de cada uno (Varela A. , 2021).

Según Puerta (2020), la convivencia social es un fenómeno que se da cuando varias personas de características diferentes son capaces de coexistir de manera armoniosa en un mismo espacio durante un periodo determinado de tiempo. Generalmente implica la aparición de actitudes como el respeto y la aceptación mutua, aunque no siempre tiene por qué ser así.

##### 2.1.1 Tipos de convivencia

Siempre es importante poder generar y construir un ambiente propicio para la convivencia, de manera pacífica y justa. Es por eso que es necesario poder conocer los distintos tipos de convivencia que existen, para de esa manera poder coexistir, siempre se debe recordar que para poder tener una convivencia pacífica debemos de lograrla con buenos valores y acuerdos. A continuación, damos a conocer algunos de los tipos de convivencia que podemos experimentar.

- **Convivencia social:** Es aquella que consiste en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y el medio por el cual vivimos. Gracias a las leyes de nuestra comunidad podemos regular y garantizar el cumplimiento de la convivencia social. Ya que con ella nos desarrollamos y experimentamos en nuestro día a día.
- **Convivencia familiar:** Este tipo de convivencia es la más común que podemos tener entre aquellos que son de nuestra familia. Es considerada como las más importantes ya que gracias a ella podemos tener una buena educación para convivir exitosamente.
- **Convivencia escolar:** Es la interrelación entre las personas y miembros de un plantel escolar, como lo son maestros y compañeros de clase. Esta convivencia nos ayuda en el desarrollo ético-social, socio-afectivo y en el desarrollo intelectual de los alumnos.
- **Convivencia ciudadana:** Es la cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se da entre miembros de una sociedad. Llegando a armonizar los intereses individuales con los colectivos, resolviendo conflictos de una manera más constructiva y productiva.
- **Convivencia democrática:** Significa vivir con el que piensa distinto o diferente idioma, cultura, raza o religión en armonía. Pero siempre cuidando que los derechos de una persona avancen sobre los derechos de los demás. Es importante siempre

tener en cuenta que todos los seres humanos deben de tener un trato igualitario sin importar las diferencias.

El ser humano siempre ha sido un ser social, que se ha visto en la necesidad de apoyarse de los demás. Gracias a ello la sociedad se ha podido desarrollar en gran manera, logrando grandes beneficios a las comunidades (Varela A. , 2018).

### **2.1.2 Importancia de convivencia social**

Aprender a convivir supone aprender a sobrevivir y a proyectarse, conectando con otros, en sus intereses y objetivos. Continuamente las personas se ven afectadas por el ambiente en el que se desarrollan o donde aprenden a desenvolverse.

Es primordial buscar un ambiente adecuado donde el respeto y los valores sean primordiales para la convivencia. El proceso de socialización consiste en la apropiación de la experiencia social del individuo para poder integrarse en sociedad.

Este proceso transcurre a lo largo de la vida y se caracteriza por la influencia que ejercen los grupos sociales, gracias a esto, más la recepción activa de la persona, es posible proceder a tener una convivencia social. (Varela A. , 2021)

### **2.1.3 Las normas de la convivencia social**

Las normas de convivencia implican poder seguir ciertos valores que son indispensables para lograr coexistir de manera pacífica. Siempre respetando la manera de pensar diferente, la religión, nacionalidad, cultura, género, orientación sexual o razas distintas a la nuestra. Se clasifica en:

- Tolerancia: Tener la capacidad de aceptar la diversidad de todos, pero también los errores que pueden cometer los demás.
- Participación: Un aspecto muy importante, ya que por medio de ella podemos convivir de manera más intelectual, al intervenir más personas con actitudes proactivas.
- Reconciliación: Esto se refiere a la búsqueda de una solución a los conflictos a través de la mediación y el diálogo.
- Organización: Es la manera en la que los ciudadanos adquieren fuerza para proponer iniciativas que tengan un impacto social y político.
- Corresponsabilidad: Un aspecto de suma importancia, ya que nos ayuda a reconocer nuestra responsabilidad en los hechos negativos o positivos que ocurren en nuestra sociedad (Varela A. , 2021).

### **2.1.4 Tolerancia**

Según el espacio académico Civicamente (2021).Es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro, hacia sus ideas, prácticas o creencias, independientemente de que choquen o sean diferentes de las nuestras. Es decir, la tolerancia es uno de esos valores universales que deberíamos practicar todos los días. Se trata de un precepto moral vinculado con el respeto, la no violencia y el pacifismo.



## ¿Cómo se pone en práctica el valor de la tolerancia?

- Evitar los juicios y prejuicios porque cada persona es como es, con sus fortalezas y debilidades, eso forma parte del individuo.
- Hablar con los demás, con todo aquel que sea diferente a nosotros, porque la comunicación tiende puentes al entendimiento.
- Ponerse en el lugar de los demás y preguntarnos qué haríamos si fuéramos esa otra persona.

### Hay cuatro principios para la tolerancia:

1. No respondamos a las agresiones. Cuando somos insultados, provocados, o acusados injustamente, debemos responder con el silencio; esta fuerza es, naturalmente mayor.
2. Mantengámonos calmados frente a la adversidad. Cuando nos encontramos con personas que nos quieren incomodar, derrumbar u oprimir, debemos enfrentarlas con calma, evitando cualquier confrontación.
3. Compasión frente a la envidia y el odio. Frente a la envidia y odio de otros, no debemos responder igualmente, sino ofrecer nuestra amistad y mostrarles nuestra intención pacífica de resolver un conflicto.
4. Tranquilidad frente a la difamación o el insulto. Si alguien nos insulta o difama, no nos enojemos con esa persona

### 2.1.5 Participación

La participación puede ser entendida como un derecho que corresponde a todas las personas, sin importar su edad, sexo, condición económica, raza, origen étnico, etc. y se debe practicar en todos los lugares y en todos los momentos.

Participar significa tener la posibilidad de influir en los planes y tareas de tu escuela, comunidad, institución y gobierno. Es sentir que posees tu propia vida y que tu opinión vale lo mismo que la de los adultos (Issuu, 2021)

#### Tipos de participación

##### Participación social

Se entiende por participación social aquellas iniciativas sociales en las que las personas toman parte consciente en un espacio, posicionándose y sumándose a ciertos grupos para tener presencia en la esfera pública y así reclamar situaciones o demandar cambios.

El bien común y el interés general son el núcleo del paradigma de la participación social. La conciencia de pertenencias múltiples del ser humano nos hace ser parte de una comunidad y de una cultura. De ahí, asumimos responsabilidades por las cuales elegimos nuestras pertenencias y nos constituimos como personas singulares tomando parte. Así pues, el escenario de la participación se arma formando parte y tomando parte, esto es, con la pertenencia y la colaboración.

## **Participación política**

Es un elemento esencial de los sistemas democráticos y se refiere a toda actividad de los ciudadanos y ciudadanas que está dirigida a intervenir en la designación de los gobernantes y/o a influir en los mismos con respecto a una política europea, autonómica, local, de barrio.

Sería, por lo tanto, toda actividad intencionada que desarrolla una persona para tratar de influir en asuntos políticos. Si no hay posibilidad de participación política de las personas en la sociedad, no hay sentimiento de pertenencia, ni conciencia de identidad, y difícilmente cabe hablar de integración social de las personas o colectivos.

## **Participación comunitaria y ciudadana**

La participación comunitaria se desarrolla como un proceso a través del cual los ciudadanos y ciudadanas se organizan para defender sus intereses, para buscar soluciones a sus necesidades, etc., siendo ellos mismos protagonistas. Es un concepto que habla de relaciones, de compartir.

La participación ciudadana, como se ha venido diciendo, se refiere a tomar parte, de manera individual o colectiva en decisiones sociales y políticas en un territorio concreto. En la participación ciudadana se reconocen los derechos de ciudadanía. La dimensión participativa de la ciudadanía nos dice que no basta el cumplimiento formal de los derechos de los ciudadanos y ciudadanas para alimentar la democracia (Instituto Foral de Bienestar Social, s.f.).

## **Participación Activa**

La participación activa se basa en el principio de que las personas que realizan un trabajo, deben ser responsables de su control y coordinación. Que participen activamente en grupos, que se integren en el proceso de toma de decisiones sobre los asuntos que les afectan directamente a ellos o a la comunidad en la que viven.

Estos cambios se llevan a cabo por medio de la participación activa y la promoción de los líderes, con el fin de idear, planear y ejecutar los proyectos que se consideren necesarios, utilizando los recursos con los que cuentas (Seijas, 2021).

## **Estrategias para promover la participación y el compromiso de los estudiantes en clase**

### **1. Dedicar tiempo a hablar sobre el aprendizaje y a mostrar porqué es importante**

La conexión de lo que se aprende con su lado práctico es muy importante para captar la atención del alumno. Muchas veces, el problema de la falta de compromiso con la clase tiene que ver con que el alumno no ve la aplicación práctica o la importancia que tiene lo impartido para su carrera o desarrollo. Esto los lleva a querer aprender de una manera fácil, memorizar la información y estudiar o salvar haciendo lo mínimo posible. Por lo tanto, despertar en el estudiante el sentimiento de compromiso con el aprendizaje será tarea del docente. Los profesores serán los encargados de cautivar la atención y despertar la curiosidad del aprendizaje en los estudiantes.

## **2. Permitir que los estudiantes participen del proceso de aprendizaje**

Los docentes son quienes toman todas las decisiones sobre el aprendizaje de los estudiantes. Ellos deciden los contenidos, la manera de aprender, el ritmo y las condiciones en que aprenderán. Está bueno que los estudiantes puedan aportar y decidir sobre el método de aprendizaje, como por ejemplo ver qué temas desean tratar.

## **3. Diseñar tareas auténticas y experiencias de aprendizaje**

Siempre será bueno diseñar tareas nuevas para que los estudiantes participen en clase. Por ejemplo, plantearles una hipótesis y pedirles la predicción de los resultados o introducirlos a la crítica literaria y que den su opinión. Probablemente no sean los mejores trabajos y cometerán errores, pero trabajar sobre las equivocaciones es una buena manera de aprender. Además, contribuyendo al trabajo de la materia se genera un compromiso con el aprendizaje (Galuvi, 2021).

### **2.1.6 Reconciliación**

Es el reencuentro entre las o los que estaban separados para seguir juntos de nuevo. La reconciliación busca restaurar o reconstruir las relaciones para seguir mejorando la convivencia, empieza en el momento en que la persona que ha dañado a otra está dispuesta a cambiar, a abrir el archivo de lo ocurrido para reconocer la culpa y pedir perdón.

Por tanto, la reconciliación es una muestra de madurez, es una evidencia de que puedo aprender del conflicto y que estoy dispuesta(o) a construir nuevas alternativas de paz. Por tanto, la reconciliación también es un camino de no violencia.

Dentro de estos mecanismos encontramos la mediación con una herramienta que se caracteriza por tener un tratamiento especial por las emociones y se enfoca en restablecimiento de la relación mientras orienta a las partes para que encuentren una solución al conflicto

La reconciliación para lograr restablecer su relación, aquí cesa la competencia y las partes empiezan a cooperar, en estos métodos las partes participan en la solución de sus conflictos lo que no solo les desarrolla su conciencia y comprensión de este, sino que las soluciones propuestas son producto de la voluntad de las partes lo que hace más fácil su cumplimiento. El mediador debe ser un catalizador del conflicto, que genere empatía con las partes para promover la reconciliación, por eso deberá trabajar para reconciliar los intereses de las actores en conflicto y velar por que el acuerdo a que lleguen se ajuste a la realidad para que pueda ser realizable (Melendez & Sarmiento, 2020).

### **Niveles de la Reconciliación**

#### **1. Reconciliación Personal**

La reconciliación personal requiere conocer, valorar y apreciar en conjunto, el propio cuerpo y espíritu, y entender que somos parte de un sistema que va más allá de nosotras. Significa perdonarse así misma y es fundamental para obtener la tranquilidad, paz y armonía personal. Parte de descubrir o aceptar que hay un resentimiento, enojo o sentimiento de culpa frente a una situación y a una persona o varias.

## 2. Reconciliación Espiritual

Para las creyentes, la reconciliación espiritual se refiere al restablecimiento de la armonía y de las relaciones rotas con Dios. Se convierte en una necesidad individual previa al restablecimiento de otras relaciones. Todas las religiones y cultos promueven precisamente un encuentro o reconstrucción de las relaciones entre el ser humano y Dios.

## 3. Reconciliación Social

Significa reconciliarse con las y los demás o incluso con toda una comunidad. Aquí se ven reflejadas las otras dimensiones de la reconciliación; si no estamos reconciliadas espiritual o personalmente, es poco probable que seamos capaces de alcanzar la reconciliación social.

Por eso la reconciliación es un proceso largo que requiere la voluntad de ambas partes, inicia del acto personal y se completa cuando se logra llegar a los demás, es decir, a quien ofendimos o a quienes nos ofendieron.

### **La reconciliación social puede tener varias expresiones:**

- Reconciliación Interpersonal: aquella que se efectúa entre, al menos, dos personas de forma individual.
- Reconciliación Intracomunitaria: la que se lleva a cabo entre al menos una persona, generalmente un grupo, y una comunidad, o entre grupos de una misma comunidad.
- Reconciliación Inter-comunitaria: la que se realiza entre dos o más comunidades.

## 4. Reconciliación Eco-ambiental

Se trata de cambios en los hábitos de vida y de consumo. Así como la convivencia pacífica y la no violencia requieren de actitudes cotidianas deferentes en la comunicación, en entender a la otra persona, analizar el conflicto, respetar las diferencias y ser creativos a la hora de transformar sin daños los conflictos, nuestra reconciliación ecológica también debe ser una práctica constante (Ramírez F. A., 2015).

### **2.1.7 Organización**

Es una agrupación de personas que trabajan de manera coordinada para alcanzar un objetivo particular. El área de dirección es la encargada de gestionar el desempeño de los diferentes miembros de la organización y de administrar el uso de los recursos, la infraestructura y las tareas diarias que se deben llevar adelante.

#### **Características de una organización**

**El personal.** Puede estar conformado por dos o más miembros que trabajan de manera coordinada para cumplir un objetivo, y comprende a todos los recursos humanos, como empleados y colaboradores.

**La estructura jerárquica.** Puede definirse de manera vertical, con un equipo directivo al mando que toma todas las decisiones, o de manera horizontal, con una dirección que delega ciertas responsabilidades a otras áreas.

**Los objetivos.** Pueden ser comerciales o sin fines de lucro, a corto o largo plazo. Deben ser claros y reales, ya que son los que mantienen a la organización en su rumbo.

**La misión y la visión.** La misión de una organización es el propósito que le da sentido y hacia dónde quiere llegar la empresa en el futuro lejano; por ejemplo; ser la marca líder a nivel nacional de prendas sustentables que no generan impacto negativo en el medio ambiente. La visión determina el camino que realizará para alcanzar su propósito. Por ejemplo: trabajar en la mejora continua para mantenernos a la vanguardia como empresa que preserva la biodiversidad y la sociedad.

**La cultura organizacional.** Es el sistema de normas y comportamientos propios que le dan identidad a la organización.

**La actividad o rubro.** Puede haber una única actividad o varias; por ejemplo, ofrecer productos y también servicios. Su labor debe mantener siempre objetivos concretos y planificados para perdurar en el tiempo.

**El ámbito geográfico.** Puede ser local, nacional, internacional o multinacional, según diversos factores: su lugar de origen, su alcance de productividad, su capacidad de expansión y sus alianzas comerciales.

**La personalidad jurídica.** Determina si se trata de una asociación civil, una sociedad anónima, entre otras formas jurídicas. Toda entidad debe ser registrada de manera legal, por lo que dispone de derechos y obligaciones por cumplir.

**Los recursos.** Pueden ser: económicos (el capital disponible, que incluye inversiones o capacidad crediticia), humanos (los empleados) y materiales (la infraestructura, el equipamiento y los insumos para que cada empleado pueda realizar sus tareas).

**El tamaño.** Puede ser pequeño o mediano (por ejemplo, las PyMES o Pequeñas y Medianas Empresas), o grande (por ejemplo, las organizaciones que cuentan con más de 200 empleados). La estructura jerárquica dependerá de la capacidad de recursos de los que disponga (Azkue, Organizaciones, 2016).

### **2.1.8 Corresponsabilidad**

Corresponsabilidad es un término que hace referencia a la distribución equilibrada, equitativa y funcional de la planificación, organización y realización de las labores domésticas, del cuidado de menores y de personas dependientes, de los espacios de educación y del trabajo remunerado (Xunta de Galicia, 2022).

Es un objetivo imprescindible para la participación igualitaria de mujeres y hombres en el mercado de trabajo. Mientras las responsabilidades de trabajo y de cuidado de las personas dependientes –mayores, menores- continúe en manos de las mujeres mayoritariamente, no será posible que dediquen el tiempo suficiente a su formación, a su promoción profesional, y continuarán siendo las que, llegado el caso, reduzcan su jornada laboral o abandonen su puesto de trabajo si la situación lo requiere. La corresponsabilidad en el entorno familiar debe permitir que las personas, independientemente de su sexo, compartan las responsabilidades y dispongan de iguales tiempos y oportunidades para el trabajo, la formación o el ocio (Bazán, Corresponsabilidad, s.f.).

## **2.2 RELACIONES INTERPERSONALES**

Las relaciones interpersonales es aquella relación que pueda mantenerse entre seres humanos, puede ser una relación de amistad, familiar entre padres e hijos, relación de pareja o entre compañeros de trabajo, escuela y universidad. Estas forman parte importante de nuestra vida, sin que las mismas impliquen un vínculo de confianza o intimidad (Carrera, 2021).

Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Los seres humanos son seres sociales que por su naturaleza necesitan de las relaciones con otras personas. La interacción que se tiene con otros desde tempranas etapas de la vida puede influir en: el aprendizaje de actitudes, la construcción de valores en relación al entorno, el percibir las situaciones desde el punto de vista del otro, la formación de la identidad, la adquisición de habilidades sociales, la identificación de las redes de apoyo ante situaciones difíciles, entre otros (Universidad Nacional de Costa Rica, s.f.).

Lo que se puede decir de las relaciones interpersonales es que desde que comenzamos a tener conciencia está presente sin importante en donde se este, que nos permite tener equilibrio y ser felices, el compartir experiencias con amigos y con otras personas, el sentirse aislado en ocasiones causa sufrimiento y en diferentes casos en difícil saber manejar esas situaciones.

### **2.2.1 Importancia de las relaciones interpersonales**

En el desarrollo del ser humano, las relaciones interpersonales están presentes en todos los aspectos de la vida. Puede existir una relación padre-hijo, esposo-esposa, de amigos, de trabajo y muchos otros tipos. Todas te harán sentir competente de diferentes formas y se darán en escenarios diferentes, pero con el mismo objetivo: gratificación.

Conectar con personas y desarrollar relaciones personales a largo plazo te hará compartir y vivir experiencias nuevas y de crecimiento. Crecer en un entorno que es socialmente estimulante es necesario para las personas en todos los ámbitos.

En la sociedad las relaciones interpersonales en la sociedad son igual de importantes que para el desarrollo personal. Con ellas, es posible el desarrollo y progreso de la misma. El rol diplomático es la prudencia y el tacto con el que se manejan ciertas relaciones para que todo fluya con armonía. La diplomacia interpersonal toma un rol importante en este aspecto de las relaciones (Hernandez, Relaciones interpersonales: qué son, características, tipos y cómo tener relaciones humanas saludables., 2022).

### **2.2.2 Características de las relaciones interpersonales**

La principal característica y la más importante de las relaciones humanas, es que se trata de una relación que se da entre dos o más personas. Y cada involucrado tendrá una actitud diferente ante la relación.

En las características de relaciones interpersonales también encontramos que, sin importar el tipo de relación que sea, se pueden presentar discrepancias entre los involucrados y esto determinará el estilo de la relación que se dará.

En todas las relaciones interpersonales suele existir una persona pasiva, que es la que no expresa realmente todas sus opiniones. Mientras que la persona asertiva, es aquella que sabe decir no, explicar la posición que tiene y escuchar al resto del grupo. También se puede encontrar una figura agresiva, que también sabe decir que no, pero de una forma menos compasiva y a través de amenazas y acusaciones se opone a las demás opiniones (Hernández, Relaciones interpersonales: qué son, características, tipos y cómo tener relaciones humanas saludables., 2022).

### **2.2.3 Tipos de las relaciones interpersonales**

El ser humano es comunicativo ya sea de una manera cordial o cuando hay conflictos, pero se da la interacción con los demás desde que se tiene conciencia porque se van formando lazos con las personas que se va conociendo y para esto tenemos dos tipos de relaciones interpersonales.

La primera es la relación interpersonal positiva, en la que se vive en un ambiente sano, con aprecio y cordialidad, en donde los sujetos son capaces de solucionar y afrontar los problemas que se plantean y, por consiguiente, de disminuir el estrés.

La segunda es la relación interpersonal negativa, en la cual influye el conflicto como resultado de dificultades del acto comunicativo, a partir de diferencias de intereses por parte de los trabajadores de la salud y esto da lugar a la división del equipo de trabajo (Cordero-Maldonado, García-Domínguez, Romero-Quechol, Flores-Padilla, & Trejo-Franco, 2019).

### **2.2.4 Estilos de las relaciones interpersonales**

Los estilos que se encuentra son:

**Estilo agresivo:** no explica su opinión, no toma en cuenta la opinión de los demás, amenaza asusta, apremia y agrede. No toma en cuenta ni respeta las ideas y sentimientos de los demás.

**Estilo pasivo:** aparentemente acepta la opinión de los demás. En la comunicación tiende a devaluarse, y utiliza a menudo expresiones de sumisión y autoculpabilización. A pesar de no estar de acuerdo, muestra conformidad con tal de no enfrentarse. Acumula hostilidad rencor que lo descarga de forma desproporcionada en lugares y momentos inadecuados.

**Estilo Manipulador:** es la ambigüedad. No sabe decir que no y o muestra su disconformidad. Por conseguir lo que se propone disfraza los auténticos sentimientos y pensamientos. Divaga antes de entrar en materia. Utiliza la adulación y las alabanzas para dominar, al contrario.

**Estilo asertivo:** Antes de decir que no; explica su opinión, oye la opinión de los otros, pide aclaraciones y discute. Toma en cuenta la opinión y sentimientos de los demás y los respeta (Marqués, 2019).

### **2.2.5 Las habilidades del cuestionario C.E.R.I**

### **2.2.6 Habilidades básicas de interacción social**

Nos sirven para desempeñarnos adecuadamente ante los demás. Son formas de comunicarnos tanto verbal como no verbalmente con las otras personas. Son aquellos comportamientos eficaces en situaciones de interacción social. Las habilidades sociales son el arte de relacionarse con las demás personas y el mundo que nos rodea.

Las habilidades sociales también incluyen una manera de desenvolverse dentro del grupo con asertividad a través de determinadas habilidades que nos permitan afianzar nuestra respuesta, decir «no», poder expresar emociones tanto positivas como negativas y defender nuestros derechos.

Permite una comunicación con el resto de personas desde la confianza de saber responder desde la asertividad. Una capacidad de comunicación, una manera de defendernos ante los demás y defender nuestros puntos de vista con la confianza de saber que conseguiremos nuestros objetivos sin dañar al otro. La asertividad no excluye la emoción de la empatía, es una forma de expresar nuestras emociones y nuestros deseos sin dañar la relación con el otro, tomando en cuenta cómo se siente la otra persona (Blaco, 2019).

#### **Como fortalecer las habilidades básicas de interacción social**

##### **1. Empatía**

La empatía es la capacidad de comprender el sentir de los demás desde su perspectiva. Ponerse en el lugar de los demás es elemental para afianzar conexiones significativas y cultivar relaciones saludables.

##### **2. Comunicación eficaz**

Saber expresarse con claridad y respeto, tanto verbal como no verbalmente, es esencial para transmitir ideas de forma efectiva. Esto implica escuchar activamente, hacer preguntas pertinentes y utilizar el lenguaje corporal adecuado.

##### **3. Resolución de conflictos**

Los desacuerdos son inevitables, pero saber manejarlos de manera constructiva es lo que se aprende y algo bastante útil. Negociar, comprometerse y encontrar soluciones mutuamente beneficiosas facilita evitar la escalada de conflictos y fomenta la armonía en las relaciones interpersonales.

##### **4. Asertividad**

Ser asertivo implica expresar tus opiniones y defender tus derechos con respeto y firmeza. Esto te ayudará a poner límites saludables, comunicar tus necesidades y mantener relaciones equilibradas.

##### **5. Resiliencia**

La capacidad de recuperarse de las adversidades y adaptarse a situaciones cambiantes es crucial. Desarrollar una mentalidad resiliente fortalece los lazos que estrechas, ya que



permite enfrentar los desafíos de forma constructiva y perseverar en la consecución de metas en entornos sociales.

#### 6. Habilidades de liderazgo

Liderar y motivar a las personas es una destreza que puede aplicarse en diversos ámbitos de la vida. Fomentar la condición de influir positivamente en los demás promueve el desarrollo individual y contribuye al bienestar de la comunidad.

#### 7. Escucha activa

Implica prestar atención plena a lo que otros dicen, sin interrupciones ni juicios, y tratar de entender sus posturas, lo que permite comprender mejor las necesidades y preocupaciones de los demás, así como fortalecer los lazos interpersonales (Preparatoria Panamericana, 2023).

### 2.2.7 Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional

Las habilidades conversacionales son un instrumento fundamental que tiene que desarrollar el ser humano y es una de las capacidades fundamentales de las habilidades sociales. Con estas habilidades las personas pueden comunicarse con los demás, pero para ello tienen que ser adecuadas y que permitan un diálogo respetuoso entre los interlocutores (Torres M. R., 2014).

#### Como establecer las habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional

- Mostrar escucha activa expresando comprensión o incomprensión.
- Tener en cuenta al interlocutor durante una conversación.
- Relatar vivencias o sensaciones personales.
- Preguntar y responder a preguntas.
- Unirse, iniciar, mantener y finalizar conversaciones.
- Tomar y ceder la palabra correctamente.
- Utilizar diferentes entonaciones con el fin de aumentar la expresividad.
- Acompañar la expresión verbal de mensajes gestuales ajustados.
- Interaccionar con personas de diferentes status (Echarri, y otros, s.f.).

### 2.2.8 Habilidades para cooperar y compartir

La colaboración significa trabajar junto con una o más personas para completar un proyecto o tarea o desarrollar ideas o procesos. En el lugar de trabajo, la colaboración se produce cuando dos o más personas trabajan juntas hacia un objetivo común que beneficia al equipo o la empresa. La colaboración en el lugar de trabajo requiere habilidades interpersonales, de comunicación, intercambio de conocimientos y estrategia, y puede ocurrir en una oficina tradicional o entre miembros de un equipo virtual (LHH, 2023).

#### ¿Cómo se pone en práctica?

**Desarrollo de relaciones sólidas:** Las habilidades de cooperación nos permiten construir relaciones sólidas y duraderas con colegas, socios y clientes. Estas relaciones son esenciales

para el éxito a largo plazo de cualquier empresa, ya que pueden llevar a oportunidades de colaboración y a una base de clientes leales.

**Resolución de problemas complejos:** En un mundo empresarial en constante cambio, las habilidades de cooperación son esenciales para abordar problemas complejos. Trabajar en equipo permite que diferentes perspectivas y habilidades se unan para encontrar soluciones creativas y efectivas.

**Aumento de la productividad:** La cooperación eficiente mejora la productividad en el entorno laboral. Cuando las personas pueden trabajar juntas de manera efectiva, se pueden lograr más tareas en menos tiempo.

**Fomento de la innovación:** La colaboración entre individuos con diferentes habilidades y experiencias tiende a fomentar la innovación. Las ideas frescas y la creatividad florecen cuando las personas trabajan juntas para abordar desafíos y oportunidades.

**Creación de un ambiente de trabajo positivo:** Un ambiente de trabajo en el que se promueve la cooperación tiende a ser más positivo y saludable. Las personas se sienten valoradas y apoyadas, lo que puede llevar a una mayor satisfacción laboral y a una reducción del estrés.

**Adaptación al cambio:** En un mundo empresarial en constante evolución, la capacidad de adaptación es crucial. Las habilidades de cooperación permiten a las empresas adaptarse a nuevos desafíos y oportunidades de manera más efectiva.

**Mejora de la toma de decisiones:** Tomar decisiones importantes en grupo a menudo lleva a decisiones más informadas y equilibradas. Diferentes perspectivas pueden ayudar a evitar sesgos y errores de juicio.

**Fortalecimiento de la competitividad:** Las empresas que fomentan la cooperación tienden a ser más competitivas. Pueden aprovechar mejor los recursos disponibles y responder de manera más eficiente a las demandas del mercado (Aloacomunicación, 2023).

## 2.2.9 Habilidades relacionadas con las emociones

La habilidad emocional es la capacidad de sentarse con nuestras emociones y procesarlas de forma lógica. Ser capaz de manejarlas. Saber dar un paso atrás mentalmente y observar nuestras emociones y el papel que pueden jugar en futuras acciones. Detenerse y considerar si lo que sentimos es racional o no, si servirá para algo o empeorará una situación determinada.

### ¿Cuáles son las habilidades emocionales?

Existen muchos tipos de habilidades emocionales. Al construir estas habilidades (como la regulación de las emociones, la empatía y la amabilidad, puedes aumentar más fácilmente tu felicidad y bienestar. Echa un vistazo a la variedad de habilidades emocionales a continuación para aprender cómo puedes construir estas habilidades y mejorar tu vida.

**Pensamiento y actitud positiva.** Capacidad de ver lo bueno y lo malo, todo de una manera más positiva.

**Confianza en uno mismo.** Tener una visión positiva de ti mismo y de tu propia autoestima.

**Resiliencia.** Ser capaz de recuperarse rápidamente y prosperar ante las dificultades.

**Empatía.** Ponerse en el lugar de otras personas y sentir lo que ellas sienten.

**Capacidad de ser agradecido.** Estar agradecido por las personas, cosas y experiencias que tienes.

**Capacidad de reevaluación.** Cambiar la forma en que te sientes sobre una situación cambiando la forma en que piensas sobre ella.

**Amabilidad.** Tratar a la gente de todos los ámbitos de la vida con amabilidad.

**Autoexpresión.** Mostrar y compartir tu verdadero y auténtico yo con los demás.

**Auto-empoderamiento.** Tomar tus propias decisiones y vivir tu vida como te parezca.

**Asertividad.** Comunicar sus necesidades de manera efectiva para que puedan ser satisfechas.

**Claridad emocional.** Tener claro qué emociones estás sintiendo y por qué las estás sintiendo.

**Desarrollo personal.** Ser capaz de progresar con éxito hacia su objetivo de mejorar.

### **Desarrollo de habilidades emocionales**

Muchos de nuestros problemas diarios, en la vida o en el lugar de trabajo, son más fáciles de resolver cuando las personas involucradas tienen una alta inteligencia emocional. A algunas personas les resulta más fácil que a otras, pero siempre es positivo contar con nuestras habilidades emocionales desarrolladas.

### **Concienciación**

Un beneficio importante de la construcción de las habilidades emocional es ser más consciente de tus emociones. El beneficio puede extenderse a otras áreas de tu vida, más allá de ayudarte a mejorar tu calidad de vida también puede hacerlo con las relaciones laborales. Puedes tener un diario personal donde documentes tus pensamientos y emociones en algún momento de tu día a día. Un diario ayuda a recordar lo que es importante.

### **Honestidad**

Debemos ser honestos con nuestras emociones, sin exagerar, en cualquier ámbito de la vida. Hay que ser honestos sobre tener un mal día para que los demás sepan cuándo dejarlos en paz o mostrarles compasión. Debemos explicar por qué nos sentimos frustrados con los demás en una situación de grupo.

Cuando las personas se comunican honestamente, pueden comenzar a hablar sobre un problema y trabajar para encontrar una solución. Mentir o tergiversar los sentimientos de uno crea sentimientos negativos como la confusión y el resentimiento.

### **Entrenamiento**

Algunos ya pueden ser emocionalmente inteligentes, pero otros requerirán entrenamiento. Planifique un programa formal o personalizado para desarrollar habilidades

clave de inteligencia emocional, como escuchar a las personas antes de ofrecerles consejos, mostrarles preocupación, empatizar con las necesidades de los demás y hacer comentarios y gestos socialmente apropiados en respuesta a las expresiones emocionales de los demás. Un programa tendrá más posibilidades de éxito cuando una persona quiera cambiar su forma de interactuar en situaciones sociales.

### **Enfoque positivo**

Es muy importante controlar nuestros impulsos, mantenernos positivos y manejar nuestras reacciones en situaciones cambiantes. Debemos manejarnos a nosotros mismos y a nuestras emociones. Construye un clima de positividad en tu vida. Usa una forma positiva de liderazgo y recompense a personas que muestren una actitud positiva (Habilidades.top, 2020).

### **2.2.10 Habilidades de autoafirmación**

Es la capacidad para sentir y expresar de manera libre y asertiva aquellos aspectos de la personalidad que nos identifican y hacen únicos, desde nuestras ideas y opiniones, hasta nuestras emociones o rasgos. La autoafirmación refleja la solidez y estabilidad de nuestra identidad, además de ser un indicador de nuestro nivel de autoaceptación.

En su base se encuentra la autoconfianza. Cuando estamos seguros de quiénes somos y valoramos correctamente nuestras capacidades, podemos expresar nuestras necesidades, ideas, emociones y sentimientos con asertividad, sin dañar a los demás, pero sin permitir que nos pisoteen. El concepto de autoafirmación hace referencia, por ende, a la coherencia entre lo que sentimos, pensamos y hacemos, pero también a nuestra capacidad para expresarnos desde el respeto.

### **Los 3 pilares que sustentan la autoafirmación**

**1. Autoestima.** La autoestima refleja cómo nos valoramos y los sentimientos que ello genera en nosotros. Varía según la percepción que tengamos de nuestros éxitos y fracasos, así como de la importancia que le confirmamos en la imagen que nos hemos formado de nosotros mismos. Una autoestima sólida sustenta la autoafirmación porque nos brinda la confianza y la seguridad necesarias para poder expresarnos libremente y reclamar nuestros derechos.

**2. Autoeficacia.** Una buena autoestima no es suficiente para reafirmarnos. No podemos engañar a nuestro “yo” eternamente y vivir de espaldas a la realidad. Si hemos ido de fracaso en fracaso, es difícil que podamos reafirmarnos como persona. La autoeficacia implica ser conscientes de nuestras competencias y habilidades porque las hemos puesto a prueba y sabemos hasta dónde somos capaces de llegar. Sin la autoeficacia, la autoafirmación es mera fanfarronería.

**3. Autoconfianza.** El tercer pilar de la autoafirmación es la confianza en uno mismo. Quizá no tengamos las habilidades necesarias para solucionar determinado problema, pero tenemos la certeza de que con un poco de esfuerzo podremos desarrollarlas. Quizá no sepamos muy bien cómo saldremos del drama que estamos viviendo, pero confiamos en nuestra resiliencia para superar la adversidad. Esa confianza en nosotros mismos nos permite reafirmarnos como persona (Suárez, 2021).

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación posee un enfoque cuantitativo que se utilizó para obtener datos estadísticos para el análisis de las variables con ello se realizó la interpretación para proseguir con las conclusiones.

#### **3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

En su diseño fue un estudio no experimental, ya que se realizó sin manipular ninguna variable, donde se observó los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado.

#### **3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.3.1 Por el nivel o alcance:**

El alcance de la investigación que se realizó tuvo un propósito central que depende del objetivo que se planteó desde el inicio, el alcance fue:

##### **Correlacional**

Se relacionaron las dos variables de estudio, posee un patrón predecible para la población o muestra seleccionada, se correlacionan las variables de estudio para un mejor entendimiento de las relaciones existentes entre sí.

##### **3.3.2 Por los objetivos:**

##### **Básica**

Esta investigación se dedicó al desarrollo de la ciencia y al logro del conocimiento científico en sí: los logros de este tipo de investigación, son las leyes de carácter general. A este tipo de investigación, no le interesa cómo, ni en qué, se utilizan los resultados, leyes o conocimientos, lo que si interesa es determinar un hecho, fenómeno o problema para descubrirlo, analizarlo y plantear alternativas de solución al problema.

##### **3.3.3 Por el lugar:**

##### **De campo**

Se realizó en el lugar de los hechos, es decir, en la Universidad Nacional de Chimborazo con los estudiantes de tres semestres de la carrera de Psicopedagogía, en el cual estaban inmersos los sujetos de investigación y se identificó en el problema.

##### **3.3.4 Por el tiempo:**

##### **Transversal**

El estudio se realizó de carácter transversal, en un período determinado de tiempo y se aplicaron los instrumentos por una sola vez.

### 3.4 UNIDAD DE ANÁLISIS

#### Población de estudio y tamaño de muestra

##### Población de estudio

La investigación se llevó a cabo con la población de los estudiantes pertenecientes a la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

##### Tamaño de muestra

Se trabajó con una muestra no probabilística e intencional es decir a criterio de la investigadora, se tomó en cuenta tres semestres de la carrera de Psicopedagogía, los mismos que son segundo, cuarto y séptimo con un total de 104 estudiantes.

**Tabla 1. Muestra**

Semestre	Cantidad de estudiantes	Hombres	Mujeres
Segundo	34	6	28
Cuarto	35	6	29
Séptimo	35	6	29
<b>Total</b>	<b>104</b>		

**Fuente:** Universidad Nacional de Chimborazo

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

### 3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica e instrumento que se utilizó en la presente investigación fue:

**Tabla 2. La técnica e instrumento**

Variable	Técnica	Instrumento	Descripción
Convivencia Social	Encuesta	Cuestionario	El cuestionario que se aplicó consta de 10 ítems que se dividen en 5 dimensiones (Tolerancia, Participación, Reconciliación, Organización, Corresponsabilidad), se utilizó la escala Likert (Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) para que nos ayuden a conocer más sobre la convivencia social entre los estudiantes ya que ellos escogerán una de las opciones establecidas.

Relaciones interpersonales	Encuesta	Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales	<p data-bbox="901 188 1402 313">Se aplicó el Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI)</p> <p data-bbox="901 313 1402 403">El cuestionario en mención consta de 46 ítems.</p> <p data-bbox="901 403 1402 492">Se aplica considerando la escala de Likert.</p> <p data-bbox="901 492 1402 616">Alternativas de valoración: Nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre.</p> <p data-bbox="901 616 1402 907">Dimensiones: habilidades básicas de interacción social, habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional, habilidades para cooperar y compartir, habilidades relacionadas con las emociones y habilidades de autoafirmación.</p> <p data-bbox="901 907 1402 996">Duración de la aplicación: 30 minutos promedio.</p> <p data-bbox="901 996 1402 1041">Forma de aplicación: colectiva.</p> <p data-bbox="901 1041 1402 1075">Mide: Nivel</p>
-------------------------------	----------	---	---

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

### **3.6 TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

Para la información recolectada se procedió de la siguiente manera:

- Selección y Adaptación de los IRD – Instrumentos de Recolección de Datos.
- Aplicación de los IRD
- Procesamiento de datos a través del aplicativo informático correspondiente.
- Tabulación y representación gráfica de la información.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4. Resultados y Discusión

##### 4.1 Resultados de los datos obtenidos del Cuestionario de Normas de Convivencia Social a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

**Tabla 3. Tolerancia**

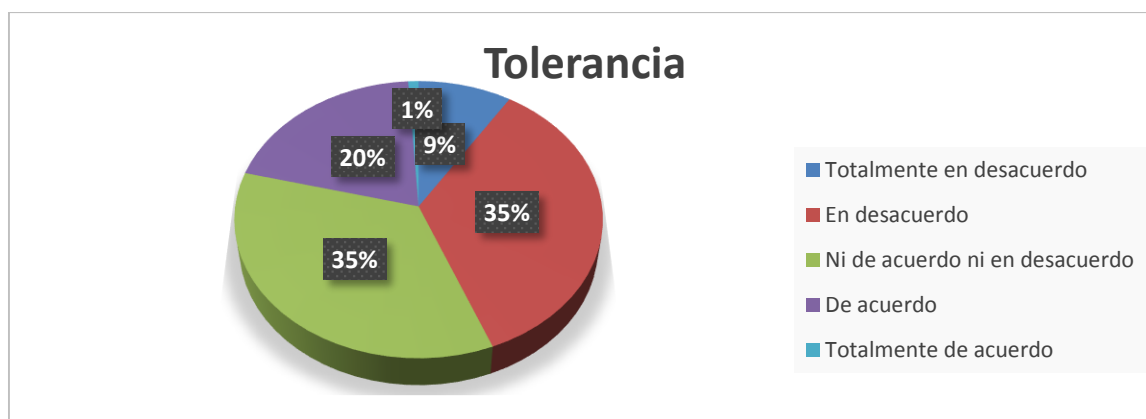
Ítem 1. ¿Al escuchar las opiniones de los demás las descalificas rápidamente?  
Ítem 2. ¿Rechazas algo simplemente porque es distinto?

Tolerancia		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	9	9
En desacuerdo	36	35
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	35
De acuerdo	21	20
Totalmente de acuerdo	2	1
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo en el programa SPSS.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 1. Tolerancia**



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

#### **Análisis:**

De 104 estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía los 9 estudiantes corresponden a un 9% que representa que están totalmente en desacuerdo, 36 estudiantes corresponden a un 35% que representa que están en desacuerdo, 36 estudiantes corresponden a un 35% que representa a ni de acuerdo ni en desacuerdo, 21 estudiantes corresponden a un 20% que están de acuerdo, 2 estudiantes corresponden a un 1% totalmente de acuerdo.



## Interpretación:

De los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario sobre la convivencia social en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía con la dimensión tolerancia tenemos un 35%, determina que están en desacuerdo esto significa que no descalifican rápidamente cuando escuchan las opiniones de los demás, porque escuchan atentamente lo que permite mantener un ambiente con respeto y tranquilidad; con un porcentaje igual tenemos que están ni de acuerdo ni en desacuerdo esto representa que no rechazan algo simplemente porque sea diferente, por lo tanto no, tienen prejuicios y hay una buena comunicación entre los pares.

### Tabla 4. Participación

Ítem 1. ¿Cuándo asiste a clase considera que su participación es activa?

Ítem 2. ¿Estás dispuesto a aceptar retos y desafíos?

Nivel	Participación	
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	3
En desacuerdo	9	9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	16
De acuerdo	57	55
Totalmente de acuerdo	18	17
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo en el programa SPSS.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

### Gráfico 2. Participación



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

### Análisis:

De 104 estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía los 3 estudiantes corresponden a un 3% que representa que están totalmente en desacuerdo, 9 estudiantes corresponden a un 9% que representa que están en desacuerdo, 17 estudiantes corresponden a un 16% que representa a ni de acuerdo ni en desacuerdo, 57 estudiantes

corresponden a un 55% que están de acuerdo, 18 estudiantes corresponden a un 17% que están totalmente de acuerdo.

**Interpretación:**

Se evidencia en los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario sobre la convivencia social que los estudiantes en la dimensión participación la mayor parte están de acuerdo que realizan una participación activa, dedicando tiempo para un buen desarrollo y mejorar el aprendizaje dentro de clases.

**Tabla 5. Reconciliación**

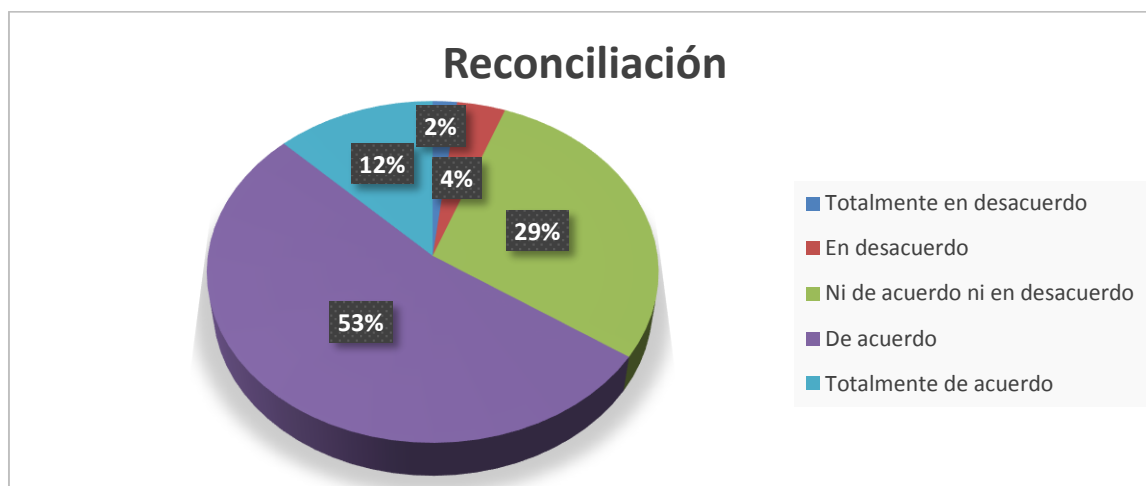
Ítem 1. ¿En su grupo de clase se han aplicado correctamente las estrategias de mediación?  
 Ítem 2. ¿Usted soluciona sus conflictos mediante la mediación?

Reconciliación		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	2
En desacuerdo	4	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	29
De acuerdo	55	53
Totalmente de acuerdo	13	12
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo en el programa SPSS.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 3. Reconciliación**



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Análisis:**

De 104 estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía los 2 estudiantes corresponden a un 2% que representa que están totalmente en desacuerdo, 4 estudiantes corresponden a un 4% que representa que están en desacuerdo, 30 estudiantes corresponden a un 29% que representa a ni de acuerdo ni en desacuerdo, 55 estudiantes

corresponden a un 53% que están de acuerdo, 13 estudiantes corresponden a un 12% que están totalmente de acuerdo.

**Interpretación:**

Los resultados obtenidos indican que los estudiantes en la dimensión reconciliación la mayor parte están de acuerdo en que resuelven los conflictos que se den para mejorar las relaciones entre los pares, por lo tanto, mantienen la tranquilidad, armonía y bienestar en la convivencia diaria.

**Tabla 6. Organización**

Ítem 1. ¿En su grupo de estudio usted es el que toma la iniciativa?

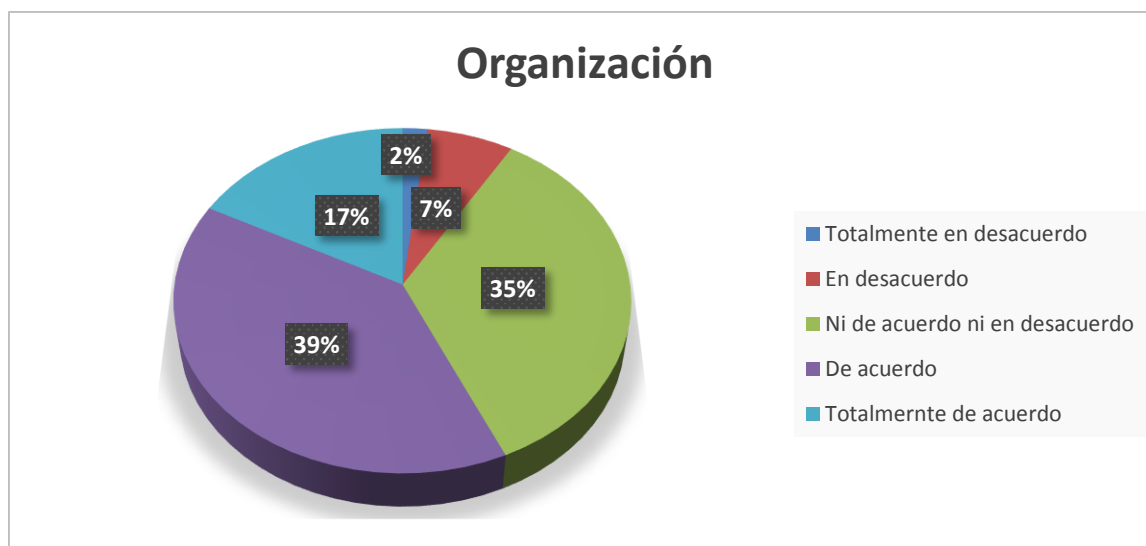
Ítem 2. ¿En su grupo de amigos usted es el que da las propuestas?

Organización		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	2
En desacuerdo	7	7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	35
De acuerdo	41	39
Totalmente de acuerdo	18	17
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo en el programa SPSS.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 4. Organización**



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Análisis:**

De 104 estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía los 2 estudiantes corresponden a un 2% que representa que están totalmente en desacuerdo, 7 estudiantes corresponden a un 7% que representa que están en desacuerdo, 36 estudiantes

corresponden a un 35% que representa a ni de acuerdo ni en desacuerdo, 41 estudiantes corresponden a un 39% que están de acuerdo, 18 estudiantes corresponden a un 17% que están totalmente de acuerdo.

**Interpretación:**

La mayor parte de los estudiantes obtuvieron como resultado en la dimensión organización que están de acuerdo dando como resultado que llevan una buena organización entre ellos que tienen ciertas responsabilidades con las tareas que van a realizar. Lo cual permite mejorar el desempeño y optimizar los recursos.

**Tabla 7. Corresponsabilidad**

Ítem 1. ¿Ayuda en las tareas de la casa?

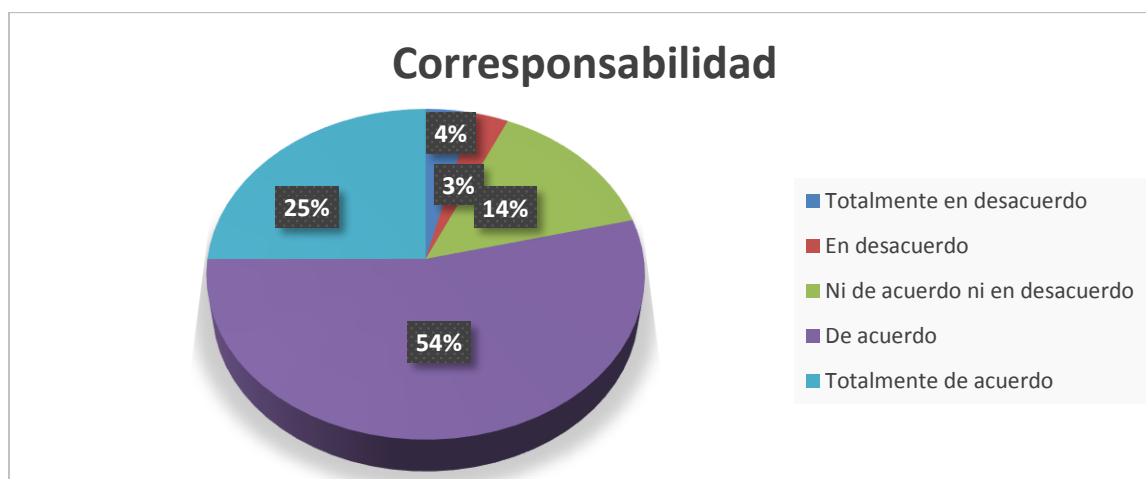
Ítem 2. ¿Eres quien agenda los compromisos dentro de tu círculo social?

Corresponsabilidad		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	4
En desacuerdo	3	3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	14
De acuerdo	56	54
Totalmente de acuerdo	26	25
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo en el programa SPSS.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 5. Corresponsabilidad**



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Análisis:**

De 104 estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía los 4 estudiantes corresponden a un 4% que representa que están totalmente en desacuerdo, 3 estudiantes corresponden a un 3% que representa que están en desacuerdo, 15 estudiantes

corresponden a un 14% que representa a ni de acuerdo ni en desacuerdo, 56 estudiantes corresponden a un 54% que están de acuerdo, 26 estudiantes corresponden a un 25% que están totalmente de acuerdo.

### Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos al aplicar la encuesta tenemos que la dimensión corresponsabilidad la mayor parte están de acuerdo en que comparten responsabilidad sin importar en el entorno que estén; lo que conlleva a promover la colaboración, participación, solidaridad, planificación, mayor comunicación entre estudiantes.

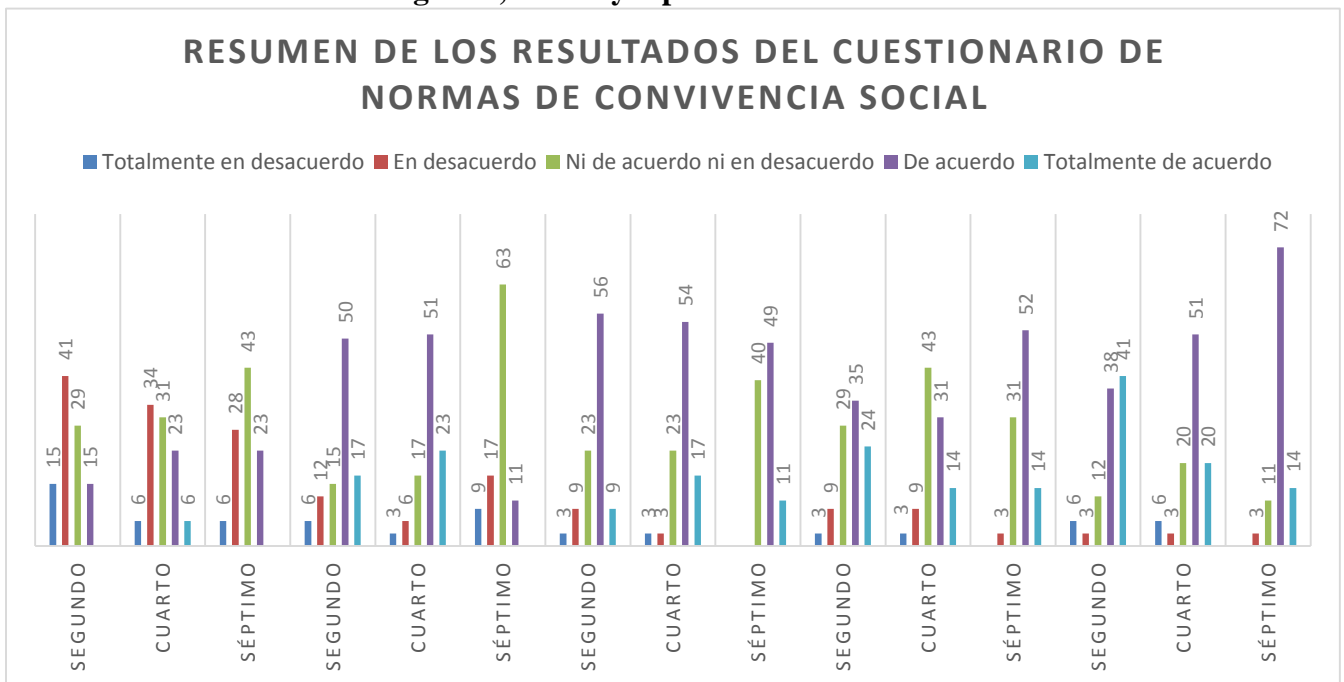
**Tabla 8. Resumen de los resultados del Cuestionario de Normas de Convivencia Social a estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía.**

Nivel	Tolerancia			Participación			Reconciliación			Organización			Corresponsabilidad		
	Segundo	Cuarto	Séptimo	Segundo	Cuarto	Séptimo	Segundo	Cuarto	Séptimo	Segundo	Cuarto	Séptimo	Segundo	Cuarto	Séptimo
Totalmente en desacuerdo	15%	6%	6%	6%	3%	9%	3%	3%	0%	3%	3%	0%	6%	6%	0%
En desacuerdo	41%	34%	28%	12%	6%	17%	9%	3%	0%	9%	9%	3%	3%	3%	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29%	31%	43%	15%	17%	63%	23%	23%	40%	29%	43%	31%	12%	20%	11%
De acuerdo	15%	23%	23%	50%	51%	11%	56%	54%	49%	35%	31%	52%	38%	51%	72%
Totalmente de acuerdo	0%	6%	0%	17%	23%	0%	9%	17%	11%	24%	14%	14%	41%	20%	14%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 6. Resumen de los resultados del Cuestionario de Normas de Convivencia Social a estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de**



**Psicopedagogía.**

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Análisis:**

Del total de la población de 104 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, en la dimensión tolerancia en segundo y cuarto semestre la mayor parte están en desacuerdo los porcentajes son 41% y 34%, en séptimo están ni de acuerdo ni en desacuerdo con un porcentaje de 43%; con la dimensión participación en segundo y cuarto semestre la mayor parte están de acuerdo con los porcentajes 50% y 51%, en séptimo están ni de acuerdo ni en desacuerdo con un porcentaje de 63%; con la dimensión reconciliación en segundo, cuarto y séptimo la mayor parte están de acuerdo con los porcentaje de 56%, 54%, 49%; con la dimensión organización los de segundo semestre la mayor parte están de acuerdo con un porcentaje de 3%, en cuarto semestre están ni de acuerdo ni en desacuerdo con un porcentaje de 43%, en séptimo semestre están de acuerdo con un porcentaje de 52%; con la dimensión corresponsabilidad la mayor parte están totalmente de acuerdo con un porcentaje de 41%, en cuarto y séptimo semestre la mayor parte están de acuerdo con los porcentajes 51% y 72%.

**Interpretación:**

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario de normas de convivencia social a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de segundo, cuarto y séptimo semestre, se puede evidenciar que la mayor parte está de acuerdo que cumplen con cada norma de convivencia social las cuales son tolerancia, participación, reconciliación, organización, corresponsabilidad donde los estudiantes son respetuosos, realizan una

participación activa, resuelven sus conflictos mediante la mediación, llevan una buena organización y las responsabilidades se comparten sin importar en el entorno que se encuentre.

#### 4.2 Resultados de los datos obtenidos del Cuestionario de Evaluación de las Relaciones Interpersonales a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

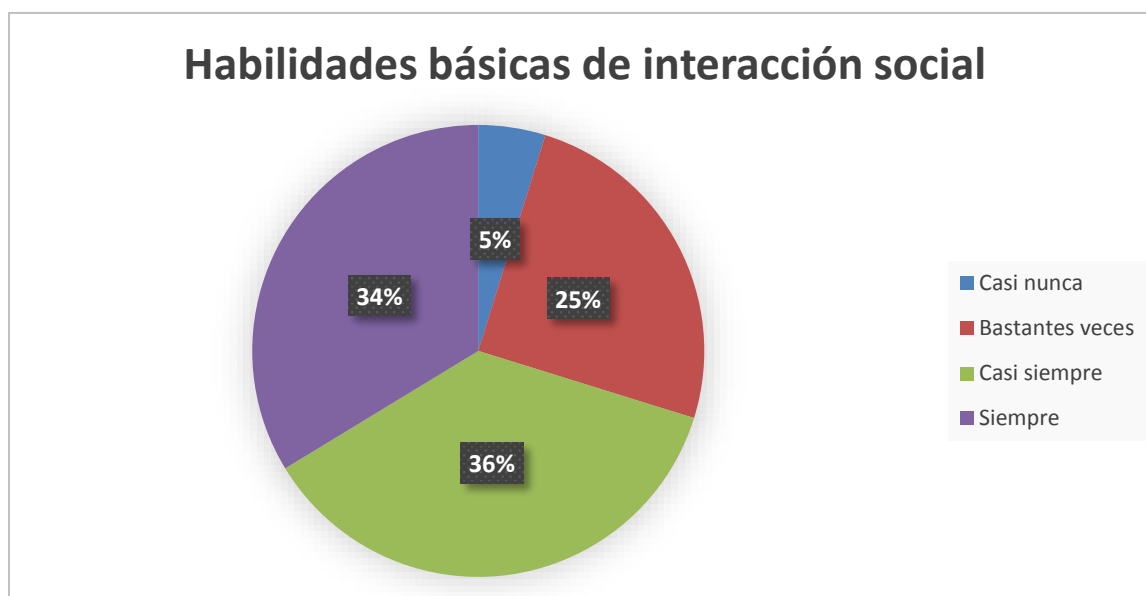
**Tabla 9. Habilidades básicas de interacción social**

Habilidades básicas de interacción social		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	5
Bastantes veces	26	25
Casi siempre	38	36
Siempre	35	34
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo en el programa SPSS.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 7. Habilidades básicas de interacción social**



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

#### Análisis

De 104 estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía los 5 estudiantes corresponden a un 5% que representa a casi nunca, 26 estudiantes corresponden a un 25% que representa a bastantes veces, 38 estudiantes corresponden a un 36% que representa a casi siempre, 35 estudiantes corresponden a un 34% que representa a siempre.

## Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos se evidencia que en las habilidades básicas de interacción social la mayor parte seleccionaron el nivel de casi siempre esto hace referencia a que los estudiantes tienen una buena comunicación, con claridad, mantienen una empatía con relaciones saludables y conexiones significativas; ser asertivos permite expresar las opiniones con firmeza.

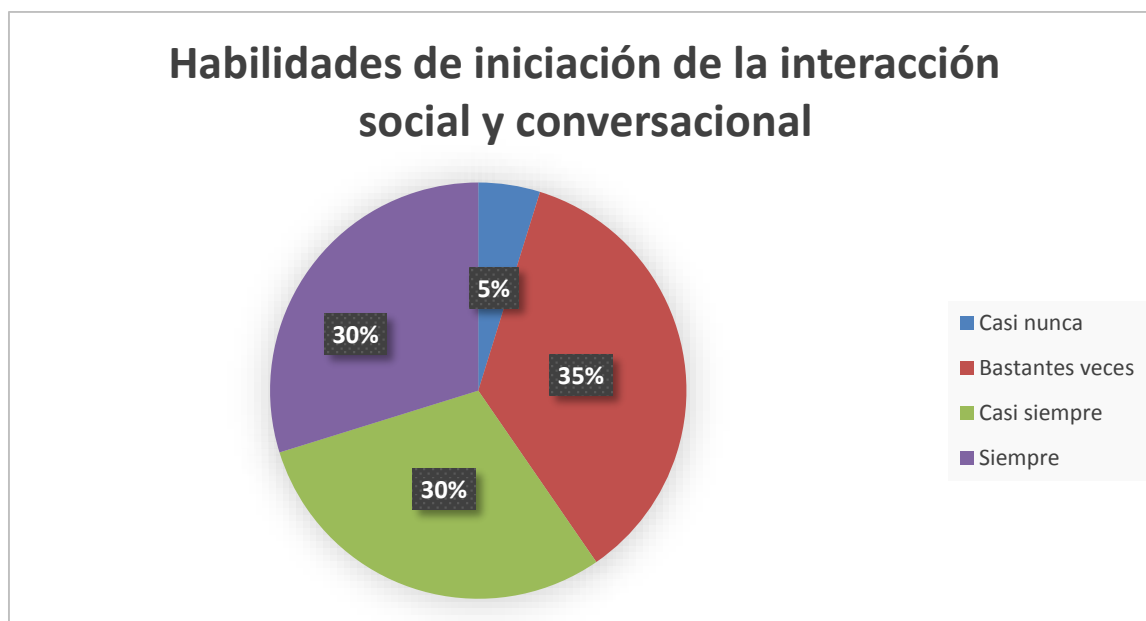
**Tabla 10. Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional**

Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	5
Bastantes veces	37	35
Casi siempre	31	30
Siempre	31	30
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo en el programa SPSS.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 8. Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional**



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

## Análisis

De 104 estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía los 5 estudiantes corresponden a un 5% que representa a casi nunca, 37 estudiantes corresponden a un 35% que representa a bastantes veces, 31 estudiantes corresponden a un 30% que representa a casi siempre, 31 estudiantes corresponden a un 30% que representa a siempre.



## Interpretación

Los resultados reflejan que en las habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional la mayor parte seleccionaron el nivel bastantes veces lo que significa que los estudiantes se comunican con un diálogo respetuoso, establecen una escucha activa, manteniendo una buena comprensión.

**Tabla 11. Habilidades para cooperar y compartir**

Habilidades para cooperar y compartir		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	7
Bastantes veces	28	27
Casi siempre	32	31
Siempre	37	35
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo en el programa SPSS.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 9. Habilidades para cooperar y compartir**



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

## Análisis

De 104 estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía los 7 estudiantes corresponden a un 7% que representa a casi nunca, 28 estudiantes corresponden a un 27% que representa a bastantes veces, 32 estudiantes corresponden a un 31% que representa a casi siempre, 37 estudiantes corresponden a un 35% que representa a siempre.

## Interpretación

Al obtener los resultados lo que permite evidenciar en las habilidades para cooperar y compartir la mayor parte seleccionaron el nivel siempre eso hace mención a que trabajan en equipo, con relaciones sólidas entre los pares, lo que conlleva a realizar las tareas optimizando los recursos.

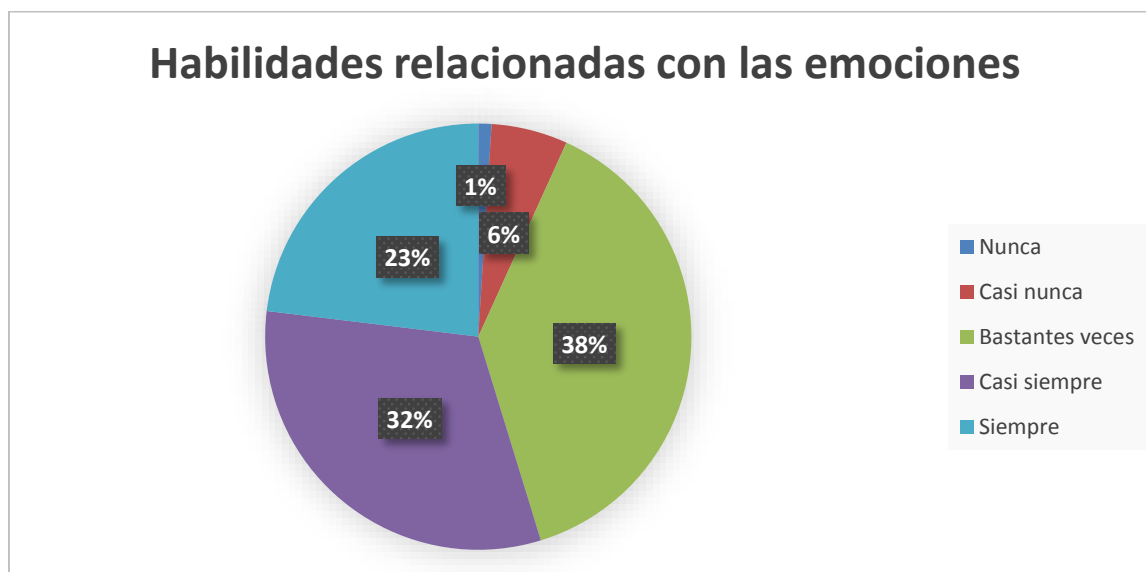
**Tabla 12. Habilidades relacionadas con las emociones**

Habilidades relacionadas con las emociones		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1
Casi nunca	6	6
Bastantes veces	40	38
Casi siempre	33	32
Siempre	24	23
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo en el programa SPSS.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 10. Habilidades relacionadas con las emociones**



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

## Análisis

De 104 estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía 1 estudiante corresponde a un 1% que representa a nunca, 6 estudiantes corresponden a un 6% que representa a casi nunca, 40 estudiantes corresponden a un 38% que representa a bastantes veces, 33 estudiantes corresponden a un 32% que representa a casi siempre, 24 estudiantes corresponden a un 23% que representa a siempre.

## Interpretación

De los resultados obtenidos indicaron que los estudiantes en las habilidades relacionadas con las emociones la mayor parte seleccionaron el nivel bastantes veces, lo que significa que comprenden y expresan sus emociones, se manifiesta con la amabilidad y confianza en sí mismo.

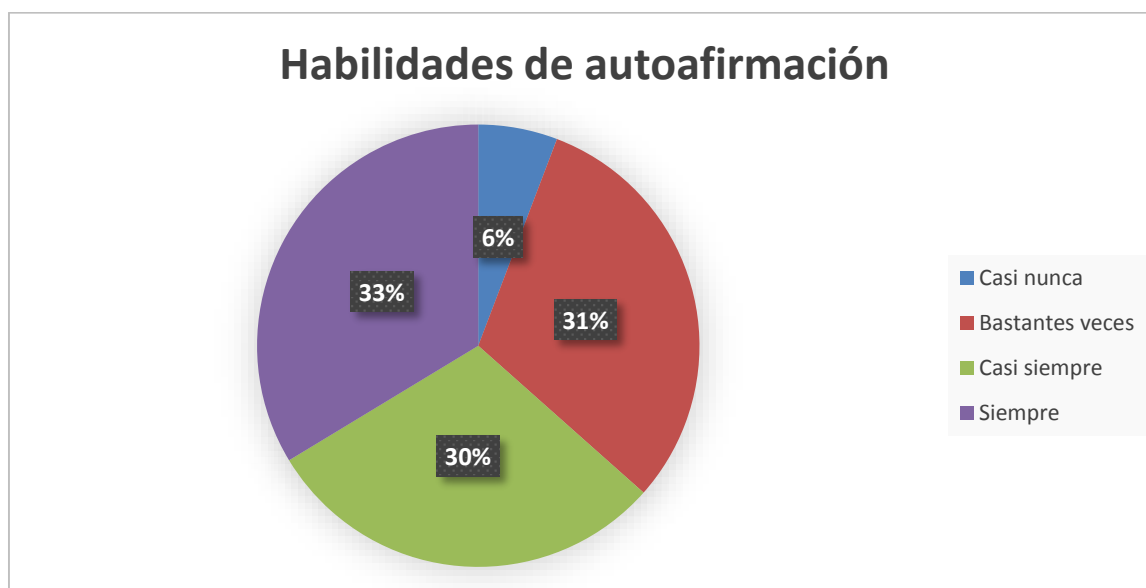
**Tabla 13. Habilidades de autoafirmación**

Habilidades de autoafirmación		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	6	6
Bastantes veces	32	31
Casi siempre	31	30
Siempre	35	33
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo en el programa SPSS.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 11. Habilidades de autoafirmación**



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

## Análisis

De 104 estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía los 6 estudiantes corresponden a un 6% que representa a casi nunca, 32 estudiantes corresponden a un 31% que representa a bastantes veces, 31 estudiantes corresponden a un 30% que representa a casi siempre, 35 estudiantes corresponden a un 33% que representa a siempre.

## Interpretación

Al obtener los resultados del cuestionario los estudiantes manifiestan que en las habilidades de autoafirmación la mayor parte seleccionaron el nivel siempre, eso quiere decir que tienen coherencia en lo que piensan, sienten, y hacen, esto permite que se expresen con respeto y de una forma libre.

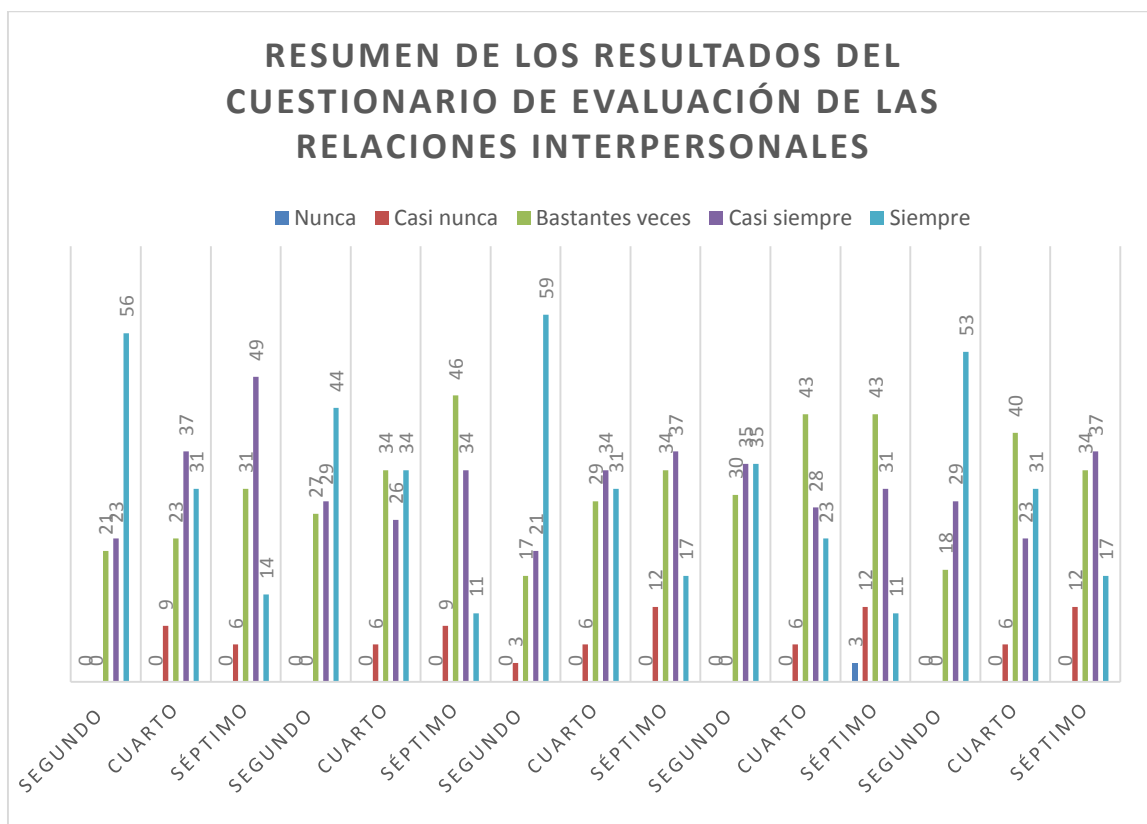
**Tabla 14. Resumen de los resultados del Cuestionario de Evaluación de las Relaciones Interpersonales a estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía.**

Nivel	Habilidades básicas de interacción social			Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional			Habilidades para cooperar y compartir			Habilidades relacionadas con las emociones			Habilidades de autoafirmación		
	Segundo	Cuarto	Séptimo	Segundo	Cuarto	Séptimo	Segundo	Cuarto	Séptimo	Segundo	Cuarto	Séptimo	Segundo	Cuarto	Séptimo
Nunca	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Casi nunca	0%	9%	6%	0%	6%	9%	3%	6%	12%	0%	6%	12%	0%	6%	12%
Bastantes veces	21%	23%	31%	27%	34%	46%	17%	29%	34%	30%	43%	43%	18%	40%	34%
Casi siempre	23%	37%	49%	29%	26%	34%	21%	34%	37%	35%	28%	31%	29%	23%	37%
Siempre	56%	31%	14%	44%	34%	11%	59%	31%	17%	35%	23%	11%	53%	31%	17%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 12. Resumen de los resultados del Cuestionario de Evaluación de las Relaciones Interpersonales a estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía.**



**Fuente:** Datos obtenidos de los estudiantes de segundo, cuarto, séptimo.

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

### Análisis

Del total de la población de 104 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía, en las habilidades básicas de interacción social en segundo escogieron el nivel siempre con un porcentaje de 56%, en cuarto y séptimo escogieron el nivel casi siempre con los porcentajes 37% y 48%; con las habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional en segundo escogieron el nivel siempre con el porcentaje 44%, en cuarto y séptimo escogieron el nivel bastantes veces con los porcentajes 34% y 46%; con las habilidades para cooperar y compartir en segundo escogieron el nivel siempre con un porcentaje 59%, en cuarto y séptimo escogieron el nivel casi siempre con los porcentajes 34% y 37%; con las habilidades relacionadas con las emociones en segundo escogieron el nivel siempre con el porcentaje 35%, en cuarto y séptimo escogieron el nivel bastantes veces con el porcentaje de 43%; con las habilidades de autoafirmación en segundo escogieron el nivel siempre con el porcentaje 53%, en cuarto escogieron el nivel bastantes veces con el porcentaje 40% y en séptimo escogieron el nivel casi siempre con el porcentaje 37%.

## Interpretación

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del Cuestionario de Evaluación de las Relaciones Interpersonales a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de segundo, cuarto y séptimo semestre, se puede evidenciar que la mayor parte escogieron el nivel siempre que cumplen con las habilidades que se describieron anteriormente esto conlleva a que mantienen una comunicación de forma clara, respetuosa que el trabajar en grupo permite realizar las tareas en menor tiempo, también es importante mencionar que saben reconocer sus emociones.

### 4.3 Correlación de las variables convivencia social y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía.

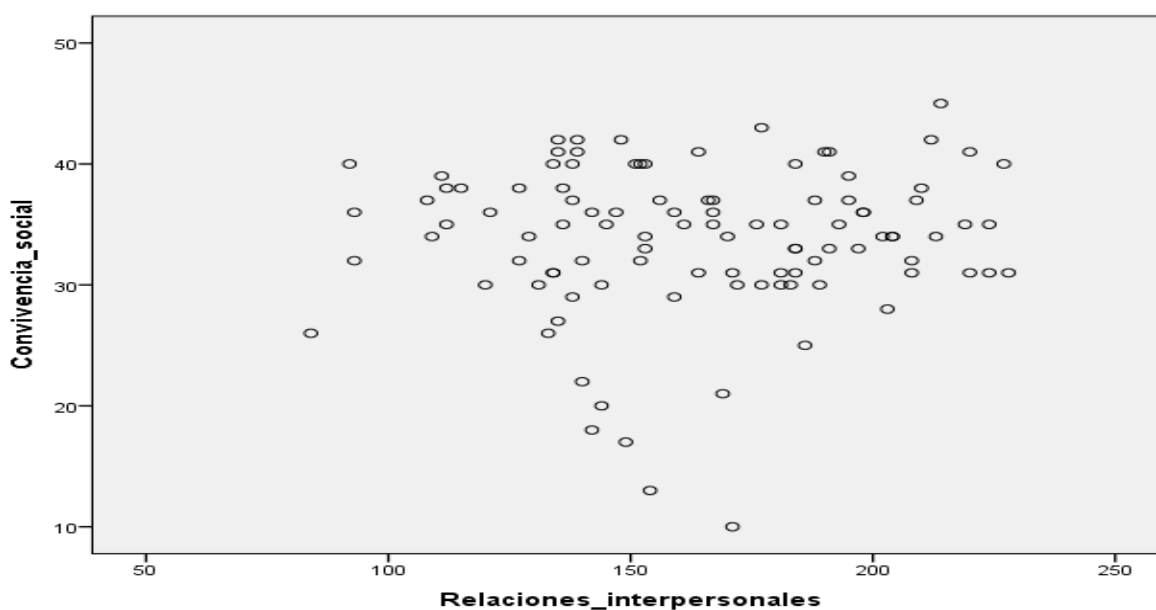
**Tabla 15. Correlación de variables**

Correlaciones			
		Convivencia social	Relaciones interpersonales
Convivencia social	Correlación de Pearson	1	,055
	Sig. (bilateral)		,583
	N	104	104
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	,055	1
	Sig. (bilateral)	,583	
	N	104	104

**Fuente:** Elaboración propia con el programa (SPSS)

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

**Gráfico 13. Correlación de variables**



**Fuente:** Elaboración propia con el programa (SPSS)

**Elaborado por:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

### **Análisis**

A través del programa SPSS mediante la correlación de Pearson, con un coeficiente correlacional que tiene un valor de 0,055, con una significancia bilateral de 0,583.

### **Interpretación**

Mediante el análisis entre las variables de correlación se descarta la relación entre las dos variables de estudio puesto que la correlación es muy baja, se hace referencia a que es nula, no existe relación entre las variables de convivencia social y relaciones interpersonales.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

- Se identificó que la norma de convivencia social que prevalece en los estudiantes es la dimensión participación con un porcentaje de 55% que respondieron estar de acuerdo lo que demuestra que dedican tiempo para un buen desarrollo, son responsables, colaborativos, toman decisiones que permite mejorar el aprendizaje dentro de clases; luego tenemos la dimensión corresponsabilidad que tiene 54% que están de acuerdo esto determina que tienen un equilibrio en su accionar, planifican y son solidarios con los demás; el siguiente es la reconciliación que están de acuerdo con un 53% esto quiere decir que resuelven los conflictos para mantener el bienestar en la convivencia diaria; la organización un 39% esto hace referencia a que manejan una forma correcta la manera de trabajar en grupo para mejorar el desempeño académico. Por último, la tolerancia consta con el 35% que significa que respetan las opiniones de los demás, no tienen prejuicios ya que eso conlleva a tener un ambiente de tranquilidad.
- Se determinó que las habilidades de las relaciones interpersonales la que prevalece son las habilidades básicas de interacción social con el 36% lo que implica que tienen una buena comunicación, tienen empatía para tener relaciones saludables; la segunda dimensión que se prioriza es habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional con un 35% lo que significa es tener relaciones sólidas, un diálogo respetuoso y fortalece la toma de decisiones ; en la tercera tenemos las habilidades para cooperar y compartir con el 35%, por lo tanto, se refiere a que los estudiantes trabajan en equipo, son cooperativos dentro del aula; la siguiente es las habilidades de autoafirmación con un 33% demuestra que tienen coherencia en su manera de pensar, se respetan a sí mismos y la última son habilidades relacionadas con las emociones con el 33% eso hace referencia a que comprenden y expresan las emociones tanto de ellos mismo como de los demás.
- Finalmente se logró analizar las variables de convivencia social y las relaciones interpersonales, determinando que el valor del cruce es muy bajo de 0,055 de esta manera se dice que se descarta el objetivo propuesto, que no hay la relación entre ellas y se acepta como nula; pero a pesar de eso, no se descarta que se debe trabajar para fortalecer el uso de la convivencia social y por otro lado también las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía.



## 5.2 RECOMENDACIONES

- A los estudiantes, fortalecer la práctica de la empatía con actividades lúdicas, para realizar dinámicas donde se puedan expresar fases de aliento y también tener debates ya que son enriquecedores porque sirve para conocer la postura que tiene cada persona el comprender y considerar los sentimientos de los demás, sin importar se debe poner como algo prioritario, el respetar las opiniones de los demás, colaborar dentro y fuera del aula, saber solucionar los conflictos para que haya un ambiente pacífico.
- Para los docentes: desarrollar ciclos de conferencias, para optimizar las relaciones interpersonales, habilidades sociales con actividades cooperación, la resiliencia y taller que promuevan la comunicación, asertividad, sobre la convivencia social y la escucha activa para cada semestre.
- Para el DECE: realizar talleres, planificaciones y asesoramiento donde se trate temas con relación a la confianza, seguridad, autoestima, socialización, autoconocimiento, autocontrol, motivación, empatía y como manejas de relaciones interpersonales para que puedan tomar buenas decisiones en la vida.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aloacomunicación. (25 de Septiembre de 2023). *ANEL / Asociación Navarra de Empresas de economía Social*. Obtenido de <https://www.anel.es/descubriendo-habilidades-para-cooperar/>
- Azkue, I. d. (6 de Abril de 2016). *caracteristicas.co*. Obtenido de <https://humanidades.com/organizaciones/#:~:text=La%20organizaci%C3%B3n%20constituye%20una%20instituci%C3%B3n,adecuada%20y%20concretar%20sus%20objetivos.>
- Bazán, E. P. (s.f.). *igualdade.xunta.gal*. Obtenido de <http://igualdade.xunta.gal/es/content/corresponsabilidad>
- Blaco, E. (31 de Octubre de 2019). *PERSUM*. Obtenido de <https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/>
- Carrera, L. M. (8 de Abril de 2021). *ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA*. Obtenido de <https://orientacionpsicologica.es/el-inicio-de-las-relaciones-interpersonales/#:~:text=Las%20relaciones%20interpersonales%20abarcan%20toda,de%20trabajo%2C%20escuela%20y%20universidad.>
- Civicamente. (8 de Mayo de 2021). *civicamente.cl*. Obtenido de <https://civicamente.cl/blog/la-tolerancia#:~:text=La%20tolerancia%2C%20es%20un%20valor,deber%C3%ADamos%20practicar%20todos%20los%20d%C3%ADas.>
- Cordero-Maldonado, E., García-Domínguez, J. A., Romero-Quechol, G. M., Flores-Padilla, L., & Trejo-Franco, J. (16 de Junio de 2019). Dimensiones de la relación interpersonal del profesional de enfermería en una unidad de segundo nivel. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2019/eim192e.pdf>
- Duarte, A. (7 de Julio de 2020). Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/468271034/la-convivencia-social>
- Echarri, P. A., Aranaz, G. I., Jiménez, M. N., Herce, F. L., Cerro, K. S., & Bengoechea, M. L. (s.f.). (M. M. Ortega, Editor) Obtenido de [http://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/habil\\_dg.pdf](http://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/habil_dg.pdf)
- Fernández, M. O., Sánchez, C. V., & Quimbayo, J. H. (2017). Valoración de comportamiento socialmente responsable en estudiantes universitarios de pregrado de la universidad del Tolima, Colombia. *Salud Historia y Sanidad*, 12(1). Obtenido de <https://agenf.org/ojs/index.php/shs/article/view/177/175>

- Galuvi. (25 de Abril de 2021). *Galuvi.com*. Obtenido de <https://galuvi.com/6-estrategias-para-promover-la-participacion-y-el-compromiso-de-los-estudiantes-en-clase/#:~:text=6>
- Gutierrez, J. L. (5 de Junio de 2020). Relaciones interpersonales y situaciones de convivencia en el aula universitaria. Costa Rica. Obtenido de <https://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/240>
- Habilidades.top. (4 de Septiembre de 2020). Habilidades emocionales.
- Hernandez, P. (16 de Febrero de 2022). *Cinco Noticias*. Obtenido de <https://www.cinconoticias.com/relaciones-interpersonales/>
- Hernández, P. (16 de Febrero de 2022). *Cinco noticias*. Obtenido de <https://www.cinconoticias.com/relaciones-interpersonales/>
- Instituto Foral de Bienestar Social. (s.f.). *ifbscalidad.eus*. Recuperado el 12 de Enero de 2023, de <https://www.ifbscalidad.eus/es/practicas/accion-comunitaria/practica/pr-1139/#:~:text=Cuando%20se%20aborda%20el%20concepto,un%20grupo%2C%20barrio%2C%20entidad>.
- Issuu. (29 de Septiembre de 2021). *issuu.com*. Obtenido de [https://issuu.com/infanciacuenta/docs/guiacompleta\\_no\\_es\\_un\\_regalo/s/13532576](https://issuu.com/infanciacuenta/docs/guiacompleta_no_es_un_regalo/s/13532576)
- LHH. (27 de Enero de 2023). *Lhh.com*. Obtenido de <https://www.lhh.com/es/es/insights/habilidades-de-colaboracion-definicion-y-ejemplos/>
- Marqués, A. (28 de Enero de 2019). Estilos de relaciones interpersonales, agresivo, pasivo, manipulador. Obtenido de <http://psicologiaviva.com/blog/estilos-de-relacion-interpersonal/>
- Melendez, E. A., & Sarmiento, A. S. (2020). La conciliación y la mediación como una herramienta útil para la construcción de paz – un aporte desde los consultorios jurídicos. *Unirioja*, 13(25), 129, 132, 133. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8714015.pdf>
- Milena, C. T., & Lisbeth, E. E. (2019). ESTILOS DE PERSONALIDAD Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA CLÍNICA. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, 2019. Riobamba, Chimborazo, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6559>
- Municipio de Riobamba. (2021). POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y CONVIVENCIA SOCIAL PACÍFICA DEL CANTÓN RIOBAMBA. Riobamba, Chimborazo, Ecuador.

- Preparatoria Panamericana. (18 de Julio de 2023). *Edu.mx*. Obtenido de <https://blog.up.edu.mx/prepaup/10-habilidades-sociales-basicas-en-los-jovenes>
- Puerta, A. R. (7 de Julio de 2020). Convivencia social: normas, formas, importancia, ejemplos. Obtenido de <https://www.lifeder.com/convivencia-social/>
- Ramírez, F. A. (Julio de 2015). RECONCILIACIÓN. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://www.sercoldes.org.co/images/Educacionparalapaz/MDULO-9-RECONCILIACION.pdf>
- Ramírez, J. E. (2019). *Efecto del uso de redes sociales virtuales en las relaciones interpersonales de cinco*. Universidad EAFIT , Medellín. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10784/13541>
- Seijas, C. A. (22 de Marzo de 2021). Participación Activa. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/participaci%C3%B3n-activa-cesar-marr%C3%B3n-seijas>
- Suárez, J. D. (19 de Febrero de 2021). Autoafirmación positiva, la vía para ser tú mismo sin herir a los demás. Obtenido de <https://rinconpsicologia.com/autoafirmacion-personal-positiva-que-es/>
- Tanguila, J. M., & Espín, J. L. (2019). *ESTILOS DE PERSONALIDAD Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA CLÍNICA. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, 2019*. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo 2020. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6559/3/ESTILOS%20DE%20PERSONALIDAD%20Y%20RELACIONES%20INTERPERSONALES%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20PSICOLOG%C3%8dA%20CL%C3%8dNICA.%20UNIVERSIDAD%20NACIONAL%20DE%20CHIMBORAZO%2c%202019.pdf>
- Torres, M. R. (2014). LA MEJORA DE LAS HABILIDADES CONVERSACIONALES Y LA ATENCIÓN EN EL ALUMNADO CON TRASTORNO DEL DÉFICIT DE ATENCIÓN. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/7758/TFG-G869.pdf>
- Torres, N. R., & Roa, T. S. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y ciencia*(23), 191-206. Obtenido de [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion\\_y\\_ciencia/article/view/10231](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10231)
- Universidad Nacional de Costa Rica. (s.f.). *Una.ac.cr*. Obtenido de [https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/12376/Gu%C3%ADa%20de%](https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/12376/Gu%C3%ADa%20de%20)

- 20autoayuda%20-  
%20Relaciones%20interpersonales%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Varela, A. (20 de Febrero de 2018). *parquesalegres.org*. (P. A. I.A.P, Editor) Obtenido de <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/tipos-niveles-convivencia/>
- Varela, A. (1 de Marzo de 2021). *parquesalegres.org*. (P. A. I.A.P, Editor) Obtenido de <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/la-convivencia-social/>
- Varela, A. (2 de Marzo de 2021). *parquesalegres.org*. (P. A. I.A.P, Editor) Obtenido de <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/importancia-convivencia-social/>
- Veloz, M. N. (2021). “*RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*”. Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33444>
- Xunta de Galicia. (7 de Julio de 2022). *¿Qué es la corresponsabilidad?* Obtenido de Igualdade Laboral: <https://aigualdadelaboral.gal/que-es-la-corresponsabilidad/>
- Yandún, K. Y., & Toapanta, P. E. (2018). Relaciones Interpersonales y su repercusión en el Bienestar de los Internos Rotativos de la Carrera de Enfermería, Universidad Central del Ecuador, período 2017 - 2018. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15250/1/T-UCE-0006-E0012-2018.pdf>
- Zúñiga, D. G. (2019). *RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS Y LOS ESPACIOS DE PRESENTACIÓN VIRTUAL*. Chiapas. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Tesis.%20Guadalupe%20Sosa.pdf>

## ANEXOS

Resolución administrativa (aprobación de designación de tutor)



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

DECANATO



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

**RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 0416- DFCEHT-UNACH-2022**

**Dra. Amparo Cazorla Basantes**  
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS

### CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 144, literal a) expresa: "Decano, máxima autoridad académica de la Facultad, responsable de la gestión estratégica";

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional de Chimborazo, en su Art. 146, numeral 16, determina que es atribución del decano de la Facultad resolver las solicitudes de personal académico, administrativo y estudiantes que no sean competencia expresa de órganos de mayor jerarquía";

Que, el Reglamento de Titulación Especial de la Universidad Nacional de Chimborazo, aprobado por el Consejo Universitario, en sesión de fecha 29 de junio del 2021, en su Art. 20, literal b), párrafos 3 y 4, determina: "La Dirección de Carrera remitirá al Decanato la propuesta de asignación de tutores para su aprobación, en un término de hasta dos días a partir de haber elaborado la propuesta de asignación de tutores."; **"Una vez aprobada la propuesta de designación de tutores, el Decanato notificará, a través de la correspondiente resolución, la designación de tutor al estudiante y al profesor tutor, en un término de hasta tres días a partir de haber recibido la propuesta de asignación de tutores." El formato de subrayado y negrita, me corresponde;**

Que, mediante Oficio No. 284-PSPFCEHT-UNACH-2022, el Mgs. Marco Paredes, Director de la Carrera de Psicopedagogía, en la parte pertinente de la comunicación expresa: "En concordancia con el Reglamento de Titulación de la Universidad Nacional de Chimborazo; CAPITULO III Artículo 20 literal a. Se recibe y analiza la matriz de temas aprobados por el Dr. Jorge Fernández docente de la asignatura de Metodología de Investigación y de Magister Fabiana De León docente encargada de titulación de los/las estudiantes de séptimo semestre periodo académico 2022 1S; y en base a las líneas de investigación de los docentes de la Carrera se PROPONE la designación de Docente- tutor para consideración de la Sra. Decana.";

Que, revisado el trámite correspondiente, el proceso cumple con las exigencias pertinentes;

En ejercicio de las atribuciones que le confiere la normativa legal correspondiente:

### RESUELVE:

1. Aprobar la propuesta de designación de tutores de los Proyectos de Investigación, de los estudiantes de séptimo semestre de la Carrera de Psicopedagogía del periodo académico 2022 1 S y (1) de octavo 22 1S, en base al listado remitido por el señor Director de Carrera, mediante Oficio No. 284-PSPFCEHT-UNACH-2022, conforme el siguiente detalle:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMAS	TUTOR/TUTORA
1	CABEZAS MANCERO JOEL NETSAI	ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. PATRICIO GUZMÁN
2	REAL VASCONEZ MARYEMILIA DAYANARA	ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. PATRICIO GUZMÁN
3	CÁSRES POMA GUADALUPE	LA CONVIVENCIA SOCIAL EN LAS	DR. CLAUDIO MALDONADO



	VIRGINIA	RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	
4	CASTILLO HEREDIA VANESSA ESTHEFANIA	AUTOESTIMA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY RODRÍGUEZ
5	TRUJILLO PADILLA DENNY S STALYN	AUTOESTIMA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY RODRÍGUEZ
6	CEVALLOS MOROCHO MARIUXI PAOLA	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO MALDONADO
7	MELO FUENMAYOR MARÍA ANAHÍ	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO MALDONADO
8	ERAZO HARO BRAYAN ADONIX	ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA EL CONTROL DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
9	MONTACHANA CAIZA BRAYAN ALEXANDER	ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS PARA EL CONTROL DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
10	GUANANGA PILLAJO MÓNICA LIZBETH	LAS REDES SOCIALES Y LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN VICENTE DE PAÚL- RIOBAMBA	DR. VICENTE UREÑA
11	MUÑOZ MALDONADO GÉNESIS SARA	LAS REDES SOCIALES Y LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN VICENTE DE PAÚL- RIOBAMBA	DR. VICENTE UREÑA
12	GUEVARA CIFUENTES GABRIELA ESTEFANIA	AFECTIVIDAD Y RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. JUAN CARLOS MARCILLO
13	LLANGARÍ ROBALINO PABLO JOSÉ	AUTOESTIMA EN LA FORMACION PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. ARACELY RODRÍGUEZ
14	LOZANO NÚÑEZ PAMELA ELIZABETH	MÉTODOS DE ENSEÑANZA EN LA LECTO ESCRITURA EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
15	CAMACHO CÁRDENAS TIFFANY NICOLE	MÉTODOS DE ENSEÑANZA EN LA LECTO ESCRITURA EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FELIPE NERI	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
16	MAÑAY PINTAC ERIKA PAULINA	AUTOESTIMA EN EL PROCESO DE	MGS. PACO JANETA



		APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAMILO GALLEGOS TOLEDO	
17	TISALEMA TISALEMA LISSETTE ESTEFANÍA	AUTOESTIMA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CAMILO GALLEGOS TOLEDO	MGS. PACO JANETA
18	MONTERO MATUTE PAOLA CAROLINA	TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN LOS NIÑOS Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL CESTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD- EL DESPERTAR DE LOS ÁNGELES-RIOBAMBA	DR. VICENTE UREÑA
19	MOYA LÓPEZ VICKY ALEJANDRA	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. PATRICIA BRAVO
20	TORRES VALLEJO GERMÁN ADRIANO	INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. PATRICIA BRAVO
21	ORTIZ GUILLEN ADRIANA PATRICIA	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. PATRICIA BRAVO
22	PICO ULLOA LESLIE FERNANDA	INTERACCIÓN SOCIAL EN AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DEL LENGUAJE VERBAL EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA RICARDO DESCALZI- AMBATO	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
23	TITUAÑA CAIZA JOSELYN MARIAN	INTERACCIÓN SOCIAL EN AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DEL LENGUAJE VERBAL EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA RICARDO DESCALZI- AMBATO	MGS. SOFÍA CHÁVEZ
24	SILVA PALLO MERCEDES NATALY	RETORNO A CLASES PRESENCIALES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. FABIANA DE LEÓN
25	TENE USCA WENDI NICOL	CLIMA ESCOLAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO NUEVO MUNDO	DR. JORGE FERNÁNDEZ
26	TORRES AYALA GÉNESIS YAJAIRA	CLIMA ESCOLAR Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LICEO NUEVO MUNDO	DR. JORGE FERNÁNDEZ
27	VALDEZ POMA YESSSENIA ALEXANDRA	REDES SOCIALES Y EL DESARROLLO DE ACTITUDES HOMOFÓFICAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE	DR. MARCO VINICIO PAREDES





		PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CHIMBORAZO	
28	VERDESOTO PARRA PRISCILA ELIZABETH	ESTRATEGIAS DE AUTOREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. FABIANA DE LEÓN
29	SAENZ CHACAGUASAY JORGE LUIS	LA ORIENTACION VOCACIONAL Y PROFESIONAL Y LA ELECCION DE CARRERAS UNIVERSITARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS PACO JANETA
30	HERRERA FLORES JOEL DAVID	LA AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA "SAN FELIPE NERI"	MGS PACO JANETA
31	YAULEMA CUADRADO JESSICA PAOLA	AMBIENTE AULICO Y LA MOTIVACION ACADÉMICA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	MGS. LUZ ELISA MORENO
32	FIALLOS ANDRADE KELLY GERMANIA MANCHENO MOROCHO SOLANGE DEL CISNE <b>2022 1S</b>	LA RESILIENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO	DR. CLAUDIO MALDONADO

- Remitir a través de correo electrónico, la presente resolución al señor Director de Carrera de Psicopedagogía, para su conocimiento y aplicación correspondiente.
- Comunicar por medio de correo electrónico a los señores tutores y estudiantes, para su conocimiento y cumplimiento.

Dada en la ciudad de Riobamba, a los catorce días del mes de octubre de 2022.



AMPARO LILIAN  
CAZORLA  
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, PhD.  
**DECANA**

Elaborado: Mgs. Zule Játora



**ACTA DE APROBACIÓN  
PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

En la ciudad de Riobamba, a los 16 días del mes de marzo de 2023 se reúnen los miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por la estudiante **CASERES POMA GUADALUPE VIRGINIA** con CC: 1805441936 de la carrera de **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN del PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado **"LA CONVIVENCIA SOCIAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO"** que corresponde al dominio científico **"DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA Y CIUDADANA"** y alineado a la línea de investigación **"CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL / NO PROFESIONAL"**.

Dr. Marco Vinicio Paredes  
**DIRECTOR CARRERA**

Mgs. Luz Elisa Moreno  
**MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA**

Mgs. Juan Carlos Marcillo  
**MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA**

Mgs. Alfredo Figueroa  
**MIEMBRO COMISIÓN DE CARRERA**

# Cuestionario de Normas de Convivencia Social

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



**Cuestionario de Normas de Convivencia Social**

**Estimado(a) participante:**

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información de las normas de convivencia social de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía. Al leer cada una de ellas, por favor, concentre su atención, sea honesto. La información que se recolecte tiene como objetivo la realización de nuestro trabajo de investigación sobre dichos aspectos.

La información es confidencial sólo es de interés los datos que pueda aportar de manera sincera.

¡Muchas gracias, por su valiosa colaboración!

**PARTE I: INFORMACIÓN GENERAL**

**Género:** F ( ) M ( )    **Semestre:** Segundo ( ) Cuarto ( ) Séptimo ( )

**Instrucciones:**

- Cada pregunta presenta cinco alternativas de respuesta, escoja solo una: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo
- Señale con una (x) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso particular.
- Por favor, no deje ningún ítem sin responder para que exista una mayor confiabilidad en los datos recabados
- Grado

**PARTE II: CUESTIONARIO**

Dimensión	Ítem	Totalmente de acuerdo 5	De acuerdo 4	Ni de acuerdo ni en desacuerdo 3	En desacuerdo 2	Totalmente en desacuerdo 1
<b>Tolerancia</b>						
	1 ¿Al escuchar las opiniones de los demás las descalificas rápidamente?					
	2 ¿Rechazas algo simplemente porque es distinto?					
<b>Participación</b>						
	1 ¿Cuándo asiste a clase considera que su participación es activa?					
	2 ¿Estás dispuesto a aceptar retos y desafíos?					
<b>Reconciliación</b>						
	1 ¿En su grupo de clase se han aplicado correctamente las estrategias de mediación?					
	2 ¿Usted soluciona sus conflictos mediante la mediación?					
<b>Organización</b>						
	1 ¿En su grupo de estudio usted es el que toma la iniciativa?					
	2 ¿En su grupo de amigos usted es el que da las propuestas?					
<b>Corresponsabilidad</b>						
	1 ¿Ayuda en las tareas de la casa?					
	2 ¿Eres quien agenda los compromisos dentro de tu círculo social?					

## Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI)

### Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales

#### Estimado(a) participante:

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía. Al leer cada una de ellas, por favor, concentre su atención, sea honesto. La información que se recolecte tiene como objetivo la realización de nuestro trabajo de investigación sobre dichos aspectos.

La información es confidencial sólo es de interés los datos que pueda aportar de manera sincera.

¡Muchas gracias, por su valiosa colaboración!

#### PARTE I: INFORMACIÓN GENERAL

Género: F ( ) M ( )

Semestre: Segundo ( ) Cuarto ( ) Séptimo ( )

#### Instrucciones:

- Cada pregunta presenta cinco alternativas de respuesta, escoja solo una: Nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre.
- Señale con una (x) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su caso particular.
- Por favor, no deje ningún ítem sin responder para que exista una mayor confiabilidad en los datos recabados

#### PARTE II: CUESTIONARIO

Ítem	Enunciado	Valoración				
		Nunca 1	Casi nunca 2	Bastantes veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
<b>A. Habilidades básicas de interacción social</b>						
1	Sonríe a los demás en situaciones adecuadas					
2	Mantengo una postura adecuada en un diálogo					
3	Empleo un tono de voz amable con los demás					
4	Empleo una entonación adecuada al hablar					
5	Presto atención a lo que dicen los demás					
6	Muestro interés al escuchar a los demás					
7	Afundo a los demás de manera autónoma					
8	Tengo un trato amistoso y cordial					
9	Practico hábitos de cortesía					
10	Muestro cordialidad en todo momento					
<b>B. Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional</b>						
1	Pido la palabra en forma adecuada para expresar mis opiniones					
2	Espero mi turno para empezar el diálogo					
3	Mantengo el diálogo de manera adecuada					
4	Expreso lo que siento y pienso durante el diálogo					
5	Concluyo el diálogo de manera adecuada					
6	Reacciono adecuadamente cuando otros concluyen el diálogo					
<b>C. Habilidades para cooperar y compartir</b>						
1	Ayudo en la organización del aula por iniciativa propia					
2	Brindo ayuda inmediata cuando lo solicitan					
3	Cumplo normas de convivencia del aula					
4	Cumplo con acuerdos tomados					
5	Respeto reglas dadas por el grupo					
6	Cumplo las orientaciones dadas					
7	Practico normas de cortesía					
8	Soy amable con todos no solo con amigos preferidos					

9	Ayudo a mis compañeros en sus labores escolares					
10	Coopero con mis compañeros para superar dificultades					
D. Habilidades relacionadas con las emociones						
1	Elogio logros de mis compañeros					
2	Muestro afecto a mis compañeros					
3	Expreso mi sentir en forma adecuada cuando algo no me agrada					
4	Expreso adecuadamente a los demás mis emociones y sentimientos desagradables (tristeza, enfado, fracaso, etc.)					
5	Formulo quejas con honestidad					
6	Soy amable con el buen trato que recibo de los demás					
7	Agradezco a los demás por los favores recibidos					
8	Actúo en forma adecuada frente a un conflicto					
9	Controlo mis emociones cuando soy agredido					
10	Cuando tengo un problema con otros me pongo en su lugar y busco la solución adecuada					
E. Habilidades de autoafirmación						
1	Defiendo y reclamo mis derechos de forma adecuada					
2	Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones e ideas					
3	Expreso mis desacuerdos n forma adecuada					
4	Respeto los derechos de los demás					
5	Respeto las opiniones de los demás					
6	Respeto las propiedades de los demás: útiles escolares, juegos, etc.					
7	Elogio y digo cosas positivas de los demás					
8	Motivo a los demás para mejorar sin burlarme					
9	Me elogio a mí mismo y acepto que otros lo hagan					
10	Asumo compromisos para superar dificultades					

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TEMA:** La convivencia social en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. **AUTOR/A:** Guadalupe Virginia Caseres Poma **TUTOR:** Dr. Jorge Washington Fernández Pino. PHD.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	3. HIPÓTESIS	4. MARCO TEÓRICO	5. METODOLOGÍA	6. TÉCNICAS E IRD – INSTR-RECOLEC-DATOS
<p><b>1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera las normas de convivencia social se relaciona con las habilidades de las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo ?</li> </ul>	<p><b>2.1 OBJETIVO GENERAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la relación entre las normas de convivencia social y las habilidades de las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.</li> </ul>	<p><b>3.1 HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>H1:</b> Las normas convivencia social favorecen a las habilidades de relaciones interpersonales.</li> </ul>	<p><b>4.1 Variable independiente:</b> <b>LA CONVIVENCIA SOCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tipos de convivencia</b></li> <li><b>Importancia de convivencia social</b></li> <li><b>Las normas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tolerancia</li> <li>- Participación</li> <li>- Reconciliación</li> <li>- Organización</li> <li>- Corresponsabilidad</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>5.1 Enfoque o corte</b> Cuantitativo</p> <p><b>5.2 Diseño</b> No experimental</p> <p><b>5.3 Tipo de investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Por el nivel-alcance</b> Correlacional</li> <li><b>Por el objetivo</b> Básica</li> <li><b>Por el tiempo</b> Transversal-Transeccional</li> <li><b>Por el lugar</b> De campo</li> </ul> <p><b>5.4 Unidad de análisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Población de estudio</b> Carrera de Psicopedagogía de la UNACH</li> <li><b>Tamaño de Muestra</b> Muestra no probabilística e intencional de 104 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía</li> </ul> <p><b>5.5 Técnicas e IRD</b></p> <p><b>5.6 Técnicas de Análisis e Interpretación de la información.</b> Que aplicaran las pertinentes</p>	<p><b>6.1 Variable independiente:</b> <b>LA CONVIVENCIA SOCIAL</b></p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de las normas de convivencia social</p> <p><b>6.2 Variable dependiente:</b> <b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de Evaluación de Relaciones Interpersonales</p>
<p><b>1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles son las normas de la convivencia social de los estudiantes de Psicopedagogía?</li> <li>¿Cuáles son las habilidades de las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía?</li> <li>¿Cuál es la correlación entre las variables de estudio: La convivencia social y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía?</li> </ul>	<p><b>2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar las normas de convivencia social de los estudiantes de Psicopedagogía.</li> <li>Determinar las habilidades de las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía.</li> <li>Analizar las variables de estudio: La convivencia social y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Psicopedagogía.</li> </ul>	<p><b>3.2 HIPÓTESIS DE TRABAJO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>H1:</b> Las normas de convivencia social son positivas para el desarrollo de una convivencia entre los estudiantes.</li> <li><b>H2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las relaciones interpersonales son adecuadas entre los estudiantes de psicopedagogía.</li> </ul> </li> <li><b>H3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe una correlación directa entre la convivencia social y las relaciones interpersonales de los estudiantes de psicopedagogía.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>4.2 Variable dependiente:</b> <b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Importancia de las relaciones interpersonales</b></li> <li><b>Características de las relaciones interpersonales</b></li> <li><b>Tipo de relaciones interpersonales</b></li> <li><b>Estilos de las relaciones interpersonales</b></li> </ul>		

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: DEPENDIENTE

**TÍTULO – TEMA:** La convivencia social en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

**AUTOR/A:** Guadalupe Virginia Caseres Poma

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES SUBESCALA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Variable Dependiente: RELACIONES INTERPERSONALES:</p> <p>Las relaciones interpersonales son muy importantes en nuestro desarrollo como seres humanos, pues nos ayudan a desarrollar nuestra personalidad, ideas, costumbres, valores, conocimientos e intereses, así como a poder tener claro nuestra esencia como seres humanos y como estudiantes. Además, nos permite experimentar la convivencia entre personas que son totalmente diferentes a lo que uno es (Kiarangely Torres Morales, 2021).</p>	Habilidades básicas de interacción social	Lo que mide es el nivel	El cuestionario en mención consta de 46 ítems y las alternativas de valoración: Nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sonríe a los demás en situaciones adecuadas</li> <li>2. Mantengo una postura adecuada en un diálogo</li> <li>3. Empleo un tono de voz amable con los demás</li> <li>4. Empleo una entonación adecuada al hablar</li> <li>5. Presto atención a lo que dicen los demás</li> <li>6. Muestro interés al escuchar a los demás</li> <li>7. Atiendo a los demás de manera autónoma</li> <li>8. Tengo un trato amistoso y cordial</li> <li>9. Practico hábitos de cortesía</li> <li>10. Muestro cordialidad en todo momento</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Técnica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se aplicara a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional Chimborazo para la recolección de información.</li> </ul>
	Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacional			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pido la palabra en forma adecuada para expresar mis opiniones</li> <li>2. Espero mi turno para empezar el diálogo</li> <li>3. Mantengo el diálogo de manera adecuada</li> <li>4. Expreso lo que siento y pienso durante el diálogo</li> <li>5. Concluyo el diálogo de manera adecuada</li> <li>6. Reacciono adecuadamente cuando otros concluyen el diálogo</li> </ol>	
	Habilidades para cooperar y compartir			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ayudo en la organización del aula por iniciativa propia</li> <li>2. Brindo ayuda inmediata cuando lo solicitan</li> <li>3. Cumpló normas de convivencia del aula</li> </ol>	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>4. Cumpló con acuerdos tomados</li> <li>5. Respeto reglas dadas por el grupo</li> <li>6. Cumpló las orientaciones dadas</li> <li>7. Practico normas de cortesía</li> <li>8. Soy amable con todos no solo con amigos preferidos</li> <li>9. Ayudo a mis compañeros en sus labores escolares</li> <li>10. Coopero con mis compañeros para superar dificultades</li> </ul>	
	Habilidades relacionadas con las emociones			<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Elogio logros de mis compañeros</li> <li>2. Muestro afecto a mis compañeros</li> <li>3. Expreso mi sentir en forma adecuada cuando algo no me agrada</li> <li>4. Expreso adecuadamente a los demás mis emociones y sentimientos desagradables (tristeza, enfado, fracaso, etc.)</li> <li>5. Formulo quejas con honestidad</li> <li>6. Soy amable con el buen trato que recibo de los demás</li> <li>7. Agradezco a los demás por los favores recibidos</li> <li>8. Actúo en forma adecuada frente a un conflicto</li> <li>9. Controló mis emociones cuando soy agredido</li> <li>10. Cuando tengo un problema con otros me pongo en su lugar y busco la solución adecuada</li> </ul>	
	Habilidades de autoafirmación			<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Defiendo y reclamo mis derechos de forma adecuada</li> <li>2. Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones e ideas</li> <li>3. Expreso mis desacuerdos n forma adecuada</li> <li>4. Respeto los derechos de los demás</li> <li>5. Respeto las opiniones de los demás</li> </ul>	



				<p>6. Respeto las propiedades de los demás: útiles escolares, juegos, etc. 7. Elogio y digo cosas positivas de los demás 8. Motivo a los demás para mejorar sin burlarme 9. Me elogio a mí mismo y acepto que otros lo hagan 10. Asumo compromisos para superar dificultades</p>	
--	--	--	--	--	--