



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS  
CIENCIAS SOCIALES**

**“Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022”**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciado en Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales**

**Autor:**

**Jorge Luis Lasso Coro**

**Tutor:**

**MGS. Fernando Rafael Guffante Naranjo**

**Riobamba, Ecuador. 2023**

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Jorge Luis Lasso Coro**, con cédula de ciudadanía **060523408-7**, autor del trabajo de investigación titulado: **“HERRAMIENTAS DIGITALES EMPLEADAS POR LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS CIENCIAS SOCIALES DE LA UNACH, DURANTE LA ENSEÑANZA REMOTA DE EMERGENCIA, AÑOS 2020-2022”**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 14 de diciembre de 2023.



---

Jorge Luis Lasso Coro

C.I: 0605234087

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR**

Quien suscribe, MGS. Fernando Rafael Guffante Naranjo, catedrático adscrito a la Facultad de Nombre de la Facultad (si está adscrito a otra Universidad indique), por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: “Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022”, bajo la autoría de Jorge Luis Lasso Coro; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 3 días del mes de octubre de 2023

  
\_\_\_\_\_  
MSG. Fernando Rafael Guffante Naranjo  
C.I: 0603208182

## CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022”, presentado por Jorge Luis Lasso Coro, con cédula de identidad número 0605234087, bajo la tutoría del Mg. Fernando Rafael Guffante Naranjo; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 14 de diciembre de 2023.

Mgs. Alfredo Figueroa  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL  
DE GRADO**



Mgs. Estefanía Quiroz  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE  
GRADO**



Mgs. Cristina Pomboza  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE  
GRADO**





Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.15  
VERSIÓN 01: 06-09-2021

# CERTIFICACIÓN

Que, **LASSO CORO JORGE LUIS** con CC: **0605234087**, estudiante de la Carrera de **PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS CIENCIAS SOCIALES**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado: **“Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022”**, cumple con el **10%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente, autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 1 de noviembre del 2023



---

Mgs. Fernando Guffante Naranjo  
**TUTOR**

## DEDICATORIA

*El presente trabajo le dedico en primer lugar a Dios por sus bendiciones y por haberme permitido llegar hasta este punto. A mis padres **Jorge Lasso y Carmen Coro** por su constante apoyo en mi formación académica, por su amor incondicional, y por ser el pilar fundamental en mi vida, cada uno de mis logros e incluido este se los debo a ustedes. A mis hermanos que de una u otra manera me han apoyado con sus palabras de aliento para seguir adelante y que cumpla con mis metas.*

*A mi familia por su apoyo incondicional, por sus oraciones ya que siempre han estado motivándome para poder llegar a ser un gran profesional.*

*A mis compañer@s quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías, tristezas, y a todas las personas que durante estos años de estudio estuvieron apoyándome y lograron que esta meta se haga realidad.*

*A cada uno de ellos les dedico mi trabajo de tesis, esperando que disfruten este éxito tanto como yo.*

**Att: Jorge Luis Lasso Coro**

## AGRADECIMIENTO

*Primeramente, doy gracias a dios por sus bendiciones y por haberme dado la fuerza para poder cumplir con mis sueños y hacerme fuerte ante las adversidades.*

*A mis padres **Jorge Lasso y Carmen Coro** que, gracias a su apoyo, su amor y su bondad ahora estoy terminando mi carrera universitaria y me permiten cumplir con mis logros.*

*A la Universidad Nacional de Chimborazo por haberme abierto sus puertas y aceptarme ser parte de ella y así estudiar mi carrera para poder convertirme en un gran profesional.*

*Para concluir a mi **familia y a mi novia** por estar presente en mi formación profesional apoyándome en cada logro, a cada uno de los docentes de la carrera por compartir sus conocimientos e hicieron parte de este proceso de formación de mi profesión. Agradezco también a mi tutor **Mgs. Fernando Rafael Guffante Naranjo** por haberme brindado sus conocimientos y haber tenido la paciencia para guiarme en el proceso de desarrollo de mi tesis.*

*A cada uno de ustedes mis más sinceros agradecimientos*

***Att: Jorge Luis Lasso Coro***

## ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	16
1.1 Planteamiento del problema .....	18
1.2 Justificación .....	20
1.3 Objetivos .....	22
1.3.1 Objetivo general.....	22
1.3.2 Objetivos específicos .....	22
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	23
2.1 Antecedentes.....	23
2.1.1 Internacionales.....	23
2.1.2 Nacionales .....	24
2.2 Fundamentación teórica .....	25
2.2.1 Educación online .....	25
2.2.2 Educación durante el COVID 19 .....	26
2.2.3 Transformación de la enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de la educación virtual.....	27
2.2.4 Enseñanza remota de emergencia (ERE) .....	28
2.2.5 Enseñanza remota de emergencia en Ecuador.....	29
2.2.6 Métodos de enseñanza-aprendizaje .....	30
2.2.7 Aprendizaje síncrono y asíncrono .....	31

2.2.8 Herramientas digitales.....	32
2.2.9 Tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC) .....	36
2.2.10 Uso de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	36
2.2.11 Uso de las tecnologías en la enseñanza de la historia .....	38
2.2.12 Adaptación docente para educación virtual durante la pandemia del COVID-19	38
2.2.13 Aptitudes del pedagogo de Historia y las Ciencias Sociales .....	39
2.2.14 Contexto social en el que se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia dentro de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales. ....	39
2.2.15 Contexto económico en el que se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia dentro de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales.	40
2.2.16 Contexto educativo en el que se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia dentro de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales. ....	41
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGIA .....</b>	<b>42</b>
3.1 Enfoque de la investigación .....	42
3.2 Tipo de investigación .....	42
3.3 Diseño de investigación .....	43
3.4 Población y muestra.....	43
3.5 Técnica de investigación .....	44
3.6 Instrumentos de Investigación .....	45
3.7 Métodos de análisis, y procesamiento de datos.....	46
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes .....	47
4.2 Análisis de las entrevistas a los especialistas .....	58
4.3 Discusión.....	66
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>70</b>
5.1 Conclusiones.....	70
5.2 Recomendaciones .....	71
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>79</b>
ANEXO 1. MODELO DE ENCUESTA APLICADA.....	79
ANEXO 2. ENTREVISTA DIRIGIDA A EXPERTO AMANDA MÉNDEZ .....	82
ANEXO 3. ENTREVISTA DIRIGIDA A EXPERTO GONZALO FABIÁN .....	85
ANEXO 4. ENTREVISTA DIRIGIDA A EXPERTO RÓMULO RAMOS .....	88

ANEXO 5. EVIDENCIAS FOTOGRAFÍAS .....	91
---------------------------------------	----

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Docentes de la carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH.....	43
Tabla 2. Especialistas entrevistados para la investigación .....	44
Tabla 4. ¿Qué herramientas digitales de trabajo colaborativo utilizó con mayor frecuencia en sus clases?.....	48
Tabla 5. ¿Qué tan satisfecho/a estuvo con el uso de herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia?.....	49
Tabla 6. ¿En qué medida las herramientas digitales contribuyeron a mejorar la interacción y comunicación con sus estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia?.....	50
Tabla 7. ¿Hasta qué punto considera que las herramientas digitales facilitaron la entrega y recepción de materiales y tareas entre usted y sus estudiantes? .....	51
Tabla 8. En cuanto a la adaptabilidad y flexibilidad de las herramientas digitales utilizadas, ¿cómo las calificaría?.....	52
Tabla 9. ¿En qué medida las herramientas digitales utilizadas le permitieron evaluar el progreso y desempeño de sus estudiantes de manera efectiva? .....	53
Tabla 10. ¿En qué medida las herramientas digitales permitieron la personalización y adaptación de los contenidos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes? .....	54
Tabla 11. ¿Hasta qué punto considera que las herramientas digitales favorecieron la participación activa y la motivación de los estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia?.....	56
Tabla 12. ¿En qué medida las herramientas digitales contribuyeron al desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas en los estudiantes? .....	57
Tabla 13. Entrevista 1 Amanda Méndez .....	58
Tabla 14. Entrevista 2 Gonzalo Fabian .....	60
Tabla 15. Entrevistada 3 Rómulo Ramos.....	62
Tabla 16. Análisis general.....	64

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 ¿Qué herramientas digitales utilizó con mayor frecuencia en sus clases? .....	47
Gráfico 2 ¿Qué herramientas digitales de trabajo colaborativo utilizó con mayor frecuencia en sus clases?.....	48
Gráfico 3 ¿Qué tan satisfecho/a estuvo con el uso de herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia?.....	49
Gráfico 4 ¿En qué medida las herramientas digitales contribuyeron a mejorar la interacción y comunicación con sus estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia?.....	50
Gráfico 5 ¿Hasta qué punto considera que las herramientas digitales facilitaron la entrega y recepción de materiales y tareas entre usted y sus estudiantes? .....	51
Gráfico 6 En cuanto a la adaptabilidad y flexibilidad de las herramientas digitales utilizadas, ¿cómo las calificaría?.....	52
Gráfico 7 ¿En qué medida las herramientas digitales utilizadas le permitieron evaluar el progreso y desempeño de sus estudiantes de manera efectiva? .....	54
Gráfico 8 ¿En qué medida las herramientas digitales permitieron la personalización y adaptación de los contenidos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes? .....	55
Gráfico 9 ¿Hasta qué punto considera que las herramientas digitales favorecieron la participación activa y la motivación de los estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia?.....	56
Gráfico 10 ¿En qué medida las herramientas digitales contribuyeron al desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas en los estudiantes? .....	57

## ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1 Entrevista aplicada al Mgs. Gonzalo Fabián Erazo Brito .....	91
Figura 2 Entrevista aplicada al Dr. Rómulo Ramos .....	91
Figura 3 Entrevista aplicada a la docente Amanda Méndez Maldonado .....	92
Figura 4 Encuesta aplicada a la Ing. Amparo Cazorla Basantes. PhD .....	92
Figura 5 Encuesta aplicada a la Lic. Lenín Garcés Viteri. Mag. ....	93
Figura 6 Encuesta aplicada a la docente Carmen del Rocío León-Ortiz .....	93
Figura 7 Encuesta aplicada al MGS. Fernando Rafael Guffante Naranjo. ....	94

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo examinar la relevancia de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje durante la modalidad de enseñanza remota de emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales. Se empleó un enfoque de investigación que combinó métodos cuantitativos y cualitativos, utilizando encuestas y entrevistas para obtener una comprensión integral de la experiencia de los docentes en relación con estas herramientas. La metodología adoptada fue un diseño no experimental de corte transversal. Los resultados exhibieron que, durante la enseñanza remota de emergencia, los docentes recurrieron a una variedad de herramientas digitales, destacándose Zoom como la más ampliamente utilizada (55%), seguida de Moodle (25%). Estas herramientas fueron esenciales para potenciar la interacción con los estudiantes, facilitar la entrega de materiales y tareas, y desarrollar aptitudes digitales. En conclusión, las herramientas digitales jugaron un papel primordial en la continuidad de la educación durante situaciones de emergencia. Si bien aportaron beneficios significativos, es imperativo abordar las limitaciones, especialmente las vinculadas con la conectividad y la formación docente.

**Palabras clave:** Enseñanza Remota de Emergencia, herramientas digitales, docentes, interacción, Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales.

## ABSTRACT

The main objective of this research study was to examine the relevance of digital tools in the teaching-learning processes during the emergency remote teaching modality in the Pedagogy of History and Social Sciences Degree. A research approach combining quantitative and qualitative methods was employed, using surveys and interviews to gain a comprehensive understanding of teachers' experience of these tools. The methodology adopted was a non-experimental, cross-sectional design. The results showed that, during emergency remote teaching, teachers used a variety of digital tools, with Zoom being the most widely used (55%), followed by Moodle (25%). These tools were essential for enhancing interaction with students, facilitating the delivery of materials and assignments, and developing digital skills. In conclusion, digital tools played a key role in the continuity of education during emergencies. While they brought significant benefits, it is imperative to address limitations, especially those related to connectivity and teacher training.

**Keywords:** Remote Emergency Education, digital tools, teachers, interaction, Pedagogy of History and Social Sciences.



**Reviewed by:**

Mgs. Marco Antonio Aquino

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 1753456134

## **CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN**

Nunca antes en la historia se había experimentado un cierre global de instalaciones educativas presenciales como el que ocurrió debido a la pandemia del COVID-19. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la educación Ciencia y Cultura UNESCO (2020) casi 200 países decretaron el cierre total o parcial de sus centros educativos en respuesta a la crisis sanitaria, lo que generó que alrededor de 1600 millones de niños, adolescentes y jóvenes, es decir, el 91% del total, se vieran afectados a nivel mundial por esta situación. Asimismo, más de 60 millones de docentes tuvieron que enfrentar un cambio radical y abrupto en sus métodos de enseñanza.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021) las tecnologías digitales han sido herramientas esenciales para enfrentar los efectos de la pandemia. Sin embargo, los beneficios derivados de su uso se ven limitados por factores estructurales, como la falta de conectividad en términos de acceso, uso y velocidad de conexión. También influyen las desigualdades sociales, la diversidad en la capacidad productiva y la escasa competitividad, además del acceso restringido a los datos y la gestión de la información, entre otros aspectos.

El desafío que enfrentan los docentes de educación superior radica en comprender y aprovechar la contribución pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su integración como estrategias en la enseñanza, lo cual permitirá fomentar el aprendizaje autónomo y el desarrollo de capacidades de los estudiantes, que corresponde a uno de los principales retos de la educación actual (Lieza et al., 2020). En este contexto tecnológico, las TIC desempeñan un papel mediador entre la educación tradicional y una más moderna, promoviendo la transformación de los procesos cognitivos de los estudiantes, debido a la flexibilidad en cuanto a espacios y tiempos de aprendizaje, así como a la facilidad para explorar y buscar información, lo que hace que la forma de aprender sea menos rígida e incluso más colaborativa (Herrera, 2021).

Capítulo I: Introducción, se llevó a cabo un breve análisis del estudio que se realizó sobre las herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH durante la enseñanza remota de emergencia

en los años 2020-2022. Se describió el contexto de la educación remota y cómo la pandemia de COVID-19 impulsó el uso de tecnologías digitales en la enseñanza.

Capítulo II: Marco Teórico, se abordó la temática central de la investigación, que fue el uso de herramientas digitales por parte de los docentes. Se analizaron las dos variables principales: herramientas digitales y la crisis sanitaria COVID-19 como contexto de la implementación de las herramientas digitales. Se proporcionaron definiciones, características y procesos relacionados con estas herramientas. Además, se presentó el planteamiento y formulación del problema, así como los objetivos generales y específicos del estudio. La justificación se enfocó en la importancia y beneficios del uso de herramientas digitales en la educación remota, y la perspectiva y trascendencia que esto podría tener en el ámbito educativo.

Capítulo III: Metodología, se explicó el enfoque de investigación, el tipo y diseño del estudio, así como las técnicas e instrumentos utilizados para recolectar datos. Se detalló la técnica de análisis e interpretación de la información recopilada a través de entrevistas aplicadas a los docentes con el objetivo de conocer el uso de herramientas digitales por parte de los docentes.

Capítulo IV: Resultados y Discusión, se presentaron los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los docentes, correspondientes al uso de herramientas digitales por parte de los docentes en la enseñanza remota de emergencia. Luego, se llevó a cabo un análisis e interpretación de los resultados para comprender el impacto de estas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, se resumieron las conclusiones obtenidas a partir del análisis de los resultados. Se destacaron los hallazgos más relevantes y se relacionaron con los objetivos de la investigación. Además, se ofrecieron recomendaciones para mejorar y fortalecer el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota, con el fin de optimizar el proceso educativo y adaptarse a futuras situaciones de emergencia.

## **1.1 Planteamiento del problema**

La vida del ser humano y las sociedades en sí, pueden afectarse por cualquier cambio que se genere en las rutinas diarias. Un hecho que así lo demuestra es la aparición de la enfermedad COVID-19 que logró desestabilizar el mundo entero y diversos ámbitos donde se desarrollan las personas, entre los principales está el laboral y el académico. Así lo plantea la UNESCO al señalar la necesidad de entender de manera más profunda los efectos sociales de la pandemia de COVID-19 en las comunidades más desfavorecidas ya que a raíz del cierre de establecimientos educativos en 191 naciones de todos los niveles, la educación a distancia se convirtió en la norma, con un enfoque particular en las herramientas digitales.

Sin embargo, es importante destacar que, para muchos estudiantes universitarios, la educación en línea no es una alternativa factible, los datos demostraron que antes de la irrupción de la pandemia, solo el 47% de la población en naciones en vías de desarrollo hacía uso de internet, en contraste con el 86% de la población en países industrializados. Lo que significa que al menos el 60% de la población estudiantil se ha visto perjudicada por la crisis sanitaria, dado que muchos carecían de los recursos necesarios para acceder a la educación en línea (UNESCO, 2020).

De acuerdo con la Comisión Económica para Latinoamérica y el Caribe (CEPAL, (2020) Latinoamérica, también estuvo afectada por esta situación dado que hasta el 7 de julio de 2020, un análisis de 33 naciones en América Latina y el Caribe revela que, en el ámbito de la educación, la mayoría de las medidas adoptadas están vinculadas a la interrupción de la enseñanza en persona en todos los niveles educativos. Además de las brechas antes mencionadas, donde resalta que al pasar a la virtualización algunos docentes no estaban preparados para trabajar de manera digital al igual que la mayoría de los estudiantes, no obstante, a partir de diversas acciones se pudo intensificar la capacitación respecto a este punto logrando superar las barreras que se presentaron.

De manera que se pudo superar la interrupción de clases en las diferentes instituciones y niveles educativos y se pudo demostrar la importancia de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje durante la modalidad de enseñanza remota de emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales. Durante la pandemia de COVID-19, las instituciones educativas se vieron obligadas a adoptar

rápidamente la modalidad de enseñanza remota para garantizar la continuidad del aprendizaje. En este contexto, los docentes de la carrera se vieron enfrentados a nuevos desafíos y tuvieron que utilizar herramientas digitales para facilitar la interacción con sus estudiantes y mantener la calidad de la educación.

Sin embargo, a pesar de la necesidad de utilizar herramientas digitales, existen interrogantes sobre su efectividad y el impacto real que han tenido en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es fundamental comprender cómo estas herramientas han sido implementadas en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, así como su relevancia en el contexto educativo actual. Además, es necesario analizar cómo los docentes han adaptado su práctica pedagógica para aprovechar al máximo estas herramientas y garantizar una experiencia de aprendizaje enriquecedora para los estudiantes. A partir de los elementos expresados se formula las siguientes problemáticas de investigación:

- ¿Cuál fue el impacto del contexto social, económico y educativo en la implementación de la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales?
- ¿Qué herramientas digitales fueron utilizadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales durante la Enseñanza Remota de Emergencia y cuál fue su frecuencia de uso?
- ¿Cuál fue la percepción de los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales sobre la relevancia de las herramientas digitales utilizadas durante la modalidad de Enseñanza Remota de Emergencia y cómo influyeron en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

## **1.2 Justificación**

La justificación de este estudio se fundamenta en la importancia y pertinencia del tema de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje durante la modalidad de enseñanza remota de emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales. En primer lugar, en el contexto actual de avances tecnológicos y transformación digital, resulta fundamental explorar cómo estas herramientas están siendo utilizadas en el ámbito educativo y cómo han impactado la forma en que los docentes enseñan y los estudiantes aprenden. La pandemia de COVID-19 ha acelerado el uso de la tecnología en la educación, y es necesario comprender en qué medida estas herramientas han contribuido al proceso educativo en esta modalidad de enseñanza remota de emergencia.

Además, esta investigación es relevante para la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, ya que brinda la oportunidad de reflexionar sobre las prácticas pedagógicas y promover la mejora continua en la formación de los futuros docentes. El análisis de las herramientas digitales utilizadas por los docentes permitirá identificar buenas prácticas y posibles áreas de mejora en su implementación. Asimismo, comprender la percepción y la experiencia de los docentes y los estudiantes con respecto al uso de estas herramientas contribuirá a fortalecer el diseño y desarrollo de estrategias educativas más efectivas en entornos virtuales.

Los resultados obtenidos en esta investigación serán útiles tanto para la comunidad académica como para los profesionales de la educación. Los hallazgos y conclusiones podrán ser utilizados como base teórica y empírica para futuros estudios relacionados con la integración de herramientas digitales en la enseñanza remota. Además, los resultados servirán como guía para los docentes y las instituciones educativas en la selección y uso adecuado de las herramientas digitales, maximizando su potencial para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En general, este estudio sobre las herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales es relevante y pertinente debido a la necesidad de comprender el impacto de estas herramientas en el proceso educativo, mejorar las prácticas pedagógicas y promover la formación de docentes más competentes en el uso de la tecnología. Los resultados obtenidos contribuirán a la

generación de conocimiento en el campo de la educación digital y proporcionarán orientación para mejorar la calidad de la enseñanza en situaciones de emergencia y en entornos virtuales.

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

- Analizar la importancia que tuvieron las herramientas digitales dentro de los procesos de enseñanza- aprendizaje, que los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales desempeñaron durante la modalidad de enseñanza remota de emergencia.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Describir el contexto social, económico y educativo en el que se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia dentro de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales.
- Identificar las principales herramientas digitales que fueron utilizadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales durante la Enseñanza Remota de Emergencia.
- Exponer la relevancia que tuvieron las herramientas digitales utilizadas por los docentes de la carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales durante la modalidad de Enseñanza Remota de Emergencia.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1 Internacionales

Entre los antecedentes internacionales, se tiene el estudio de Isequilla & Martín (2021) titulado, *Herramientas digitales aplicadas en el escenario de la inclusión educativa en la época de la COVID-19*, este estudio tuvo como objetivo investigar las aplicaciones más utilizadas en el ámbito educativo desde el inicio del estado de alarma en marzo de 2020. Se realizó un cuestionario en el que participaron 65 docentes y 127 estudiantes de la provincia de Málaga, asegurándose de que la muestra fuera representativa. Además, se utilizó el alfa de Cronbach para validar y medir la fiabilidad del cuestionario (con valores de  $\alpha=.740$  y  $\alpha=.658$ , respectivamente). Los resultados revelaron que los estudiantes están más familiarizados con las aplicaciones de Google, mientras que los docentes prefieren emplear otras plataformas en línea, como Moodle Centros. Además, Google Meet fue la herramienta más utilizada para recibir clases no presenciales. La pandemia también ha llevado a la exploración y el aprendizaje de nuevos recursos tecnológicos, como Google Meet por parte de los estudiantes y Microsoft Teams por parte de los docentes. En general, la pandemia ha impulsado un avance en el sector educativo, promoviendo el uso de tecnologías y recursos en línea para llegar a una mayor parte de la población y combatir la brecha digital existente en algunos hogares.

Por otro lado, el estudio de Lopez et al. (2022) titulado, *Herramientas digitales en tiempos de covid-19: percepción de docentes de educación superior en México*, cuyo objetivo fue evaluar cómo los docentes de tres universidades en México percibieron el uso de herramientas digitales para gestionar cursos y videoconferencias durante la transición de la modalidad presencial a la modalidad en línea debido a la pandemia de la enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19). Se llevó a cabo un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal, utilizando un instrumento basado en el modelo de aceptación tecnológica, aplicado a un total de 192 docentes de la Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad Autónoma de Baja California Sur y Universidad de Sonora. Los resultados principales mostraron que el sistema de gestión de aprendizaje Moodle fue altamente aceptado por los docentes en las tres instituciones analizadas. Además, la herramienta de videoconferencias

Zoom fue ampliamente utilizada y también obtuvo una alta valoración por parte de los docentes.

De igual manera, se tiene la investigación de García & García (2021) titulada *Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia por COVID-19*, en el cual se examinó el uso de quince herramientas digitales por parte de los docentes durante la pandemia, así como su valoración de estas herramientas, observándose que las plataformas de enseñanza virtual, como Moodle y Google Classroom, fueron ampliamente utilizadas por los docentes, mientras que otras como Escholarium y E-dixgal tuvieron poco uso. Las herramientas de almacenamiento en la nube fueron empleadas diariamente por el 75% de los docentes. Las herramientas de edición de contenido colaborativo y la creación de contenido interactivo también fueron comunes en la enseñanza virtual. En general, los docentes evaluaron positivamente el uso de estas herramientas, considerándolas relevantes, necesarias, funcionales y satisfactorias, aunque menos docentes reportaron haber realizado un uso profundo y sentir que su uso era suficientemente valorado. Estos resultados destacan la importancia de la integración efectiva de las herramientas digitales en la educación en línea durante la pandemia.

### **2.1.2 Nacionales**

A nivel nacional se tiene el estudio de Ilescas (2020) titulado, *El uso de herramientas digitales como recurso didáctico virtual en tiempos de pandemia en el subnivel inicial II de la Unidad Educativa "Carmen Barona" Del Cantón Ambato*, el cual se llevó a cabo en el contexto de la pandemia de COVID-19. La metodología utilizada fue cualitativa con enfoque descriptivo, y se recopiló información a través de entrevistas con docentes de la institución y expertos en educación. El análisis de la información reveló que las herramientas digitales utilizadas por los docentes facilitaron el proceso de aprendizaje en las clases virtuales, y los recursos didácticos adecuados para la edad de los estudiantes despertaron un gran interés en el aprendizaje. Concluyendo, que la investigación se centró en cómo el uso de herramientas digitales en la educación virtual durante la pandemia influyó en el proceso de aprendizaje y cómo los recursos didácticos adaptados a la edad de los estudiantes contribuyeron al interés por aprender.

Conjuntamente, el estudio de Cuenca (2021), titulado *Herramientas digitales para la docencia, en las Unidades Educativas del área urbana del Cantón Azogues, durante la pandemia provocada por la enfermedad COVID 19*, el cual explora el impacto que tuvo el uso de herramientas digitales en los docentes de las Unidades Educativas en el área urbana del cantón Azogues durante la pandemia por COVID-19. Para recopilar datos, se aplicó una encuesta con 13 preguntas a 232 docentes del cantón. Los resultados revelaron que, a pesar de los desafíos que implicó el cambio de la enseñanza presencial a la virtual, muchas de las herramientas digitales utilizadas resultaron altamente beneficiosas y se convirtieron en un valioso apoyo para los alumnos, permitiendo facilitar y dinamizar el proceso de enseñanza. Por esta razón, sorprendentemente, el 98% de los maestros afirmó que seguirá incorporando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) incluso después de que se retomen las clases presenciales.

Finalmente, se tiene el estudio de Calle et al. (2021) titulado *Uso de herramientas digitales en Educación Inicial frente a la pandemia, la cual tuvo como objetivo analizar cómo los docentes de educación inicial en Ecuador emplearon herramientas digitales para la educación durante la pandemia*. El estudio se basó en un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, no experimental y de corte transversal, y se utilizaron encuestas para recopilar datos de los docentes de educación inicial. Se reconoció la importancia de la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el sistema educativo, ya que permitió la continuidad de la educación durante la pandemia. El objetivo fue comprender el uso adecuado de herramientas digitales por parte de los docentes para una enseñanza aprendizaje significativa en el contexto de la pandemia. Se buscó que los niños pudieran aumentar sus destrezas y habilidades y aprender de manera creativa, divertida e innovadora, utilizando el medio tecnológico como recurso en el proceso de formación.

## **2.2 Fundamentación teórica**

### **2.2.1 Educación online**

La educación online ha experimentado un desarrollo significativo gracias a Internet, permitiendo realizar diversas actividades educativas de manera virtual; sin embargo, la pandemia de COVID-19 ha impulsado la proliferación de empresas e instituciones que ofrecen cursos, webinars y recursos visuales para mejorar el aprendizaje en línea. A pesar

de las dificultades enfrentadas, se ha actuado rápidamente para adaptarse a la enseñanza a distancia, pero se reconoce que las competencias adquiridas pueden variar entre docentes. Se enfatiza la necesidad de aprovechar esta experiencia para preparar políticas educativas equitativas y reflexionar sobre los cambios futuros en la educación. Se mencionan diversos enfoques pedagógicos y se destaca la importancia de involucrar al alumnado en su proceso de aprendizaje. Aunque los modelos educativos a distancia han avanzado en metodología y recursos tecnológicos, la evaluación y calificación continúan siendo áreas de mejora, y se enfatiza la importancia de la educación en valores y la ética. Los autores sugieren flexibilizar el currículo para centrarse en los aprendizajes esenciales y competencias para los estudiantes en esta modalidad de enseñanza (Isequilla & Martín, 2021).

Según Expósito y Marsollier (2020) la eficacia de la educación virtual depende de varios requisitos fundamentales. En primer lugar, es necesario contar con los equipos y servicios técnicos adecuados que permitan el acceso a los programas educativos en línea. Además, se requiere un entorno propicio que beneficie tanto a docentes como a estudiantes, creando una experiencia educativa enriquecedora y satisfactoria. Por último, es esencial actualizar los programas de educación superior mediante la incorporación de las nuevas tecnologías digitales de información y comunicación, lo que garantizará un enfoque más actualizado y relevante para el aprendizaje en línea.

### **2.2.2 Educación durante el COVID 19**

La pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el sistema educativo posmoderno, lo que ha llevado a un cambio radical en el enfoque pedagógico que se venía aplicando, destacando que, se ha producido una transición acelerada de la educación presencial a la virtualidad, caracterizada en este contexto como educación remota emergente. Esta transición tiene como objetivo evitar la interrupción del proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos a nivel global y garantizar que los estudiantes no se vean perjudicados ni limitados en su acceso a una educación de calidad.

La transformación digital de la instrucción académica ya se perfilaba como un reto importante para los encargados de la gestión educativa antes de la irrupción de la crisis sanitaria causada por la pandemia de COVID-19. Sin embargo, esta situación inesperada aceleró de manera significativa este proceso, generando una necesidad apremiante de adaptar

y trasladar las clases al entorno virtual se convirtió en una tarea urgente y que demandaba una respuesta rápida y efectiva (Sáiz et al., 2022).

En este sentido, la crisis sanitaria actuó como un catalizador para el cambio, empujando a las instituciones educativas a adoptar soluciones tecnológicas en un corto período de tiempo. La migración de la presencialidad a la virtualidad se convirtió en la única opción viable para garantizar la continuidad de la educación y evitar la interrupción en el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos a nivel global. Este cambio drástico tuvo como objetivo principal mantener el acceso a la educación de calidad para los estudiantes, asegurando que no se vieran afectados en sus derechos fundamentales de aprendizaje (Alvarado et al., 2022).

La aceleración de la digitalización educativa planteó nuevos desafíos para docentes, estudiantes y administradores, por lo que, hubo que adaptar rápidamente los métodos de enseñanza, diseñar materiales didácticos digitales y establecer plataformas y herramientas para la interacción virtual. Además, se enfrentaron retos tecnológicos y de conectividad, así como la necesidad de garantizar la equidad y la inclusión digital para todos los estudiantes, independientemente de su situación socioeconómica o ubicación geográfica (Fanny et al., 2021).

### **2.2.3 Transformación de la enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de la educación virtual**

La transformación en la enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de la educación virtual implica un cambio significativo en la forma en que se emplean las herramientas tecnológicas. La validación social del modelo de educación virtual está estrechamente ligada a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual se refleja en la incorporación de nuevos enfoques pedagógicos que aprovechan la red de manera efectiva (Petta et al. 2018).

Numerosos estudios coinciden en que los resultados de aprendizaje logrados a través de las tecnologías en la educación virtual se asemejan a los obtenidos en la enseñanza presencial, lo que subraya el cambio profundo que ha experimentado el proceso de aprendizaje del alumno. En este sentido, el rol del docente ha evolucionado más allá de la exposición verbal de contenidos, permitiendo al estudiante acceder a materiales de lectura, visualizar clases y

participar en un entorno que fomenta el trabajo autónomo y colaborativo (Palloff y Pratt, 2018).

Desde una perspectiva pedagógica, López (2018) señala que la educación virtual no debe limitarse a la hipertextualización de materiales escritos, sino que debe incorporar herramientas multimedia y estrategias de comunicación eficientes, como videos, animaciones, foros de discusión, chats y videoconferencias, para promover la interacción entre estudiantes y profesores. En este contexto, la enseñanza virtual requiere que los usuarios desarrollen habilidades, destrezas y responsabilidad en el aprendizaje autónomo.

En el contexto ecuatoriano, la integración de la tecnología en el entorno educativo está en sus primeras etapas, lo que plantea desafíos tanto para docentes como para estudiantes. Es esencial implementar nuevas estrategias, cambiar el rol del docente, adoptar nuevas formas de mediación del aprendizaje y reformular las actividades y procesos de enseñanza para alcanzar los objetivos propuestos, destacando que, este proceso de transformación busca adaptar la educación virtual a las necesidades y realidades locales, promoviendo una experiencia educativa efectiva y enriquecedora (Flores et al., 2021).

#### **2.2.4 Enseñanza remota de emergencia (ERE)**

El propósito principal de la Educación Remota de Emergencia (ERE) no radica en establecer un sistema educativo sólido, sino más bien en ofrecer un acceso temporal al aprendizaje y a los recursos de instrucción de manera rápida y sencilla durante situaciones de emergencia o crisis, siendo un factor fundamental en la ERE, la evaluación de la respuesta educativa generada, la cual se enfoca en el análisis del entorno, los recursos y los elementos esenciales para el proceso de aprendizaje, con el propósito de tomar decisiones para su mejora (Hodges et al., 2020).

La ERE se concibe como un cambio temporal destinado a preservar el derecho a la educación en entornos desfavorables, con el objetivo de mitigar en la medida de lo posible las disparidades educativas. Este cambio implica que los educadores deben asumir un mayor grado de responsabilidad en el diseño, implementación y evaluación del proceso de aprendizaje (Abreu, 2020). Es esencial distinguir entre este cambio transitorio en la pedagogía debido a circunstancias de crisis y la educación en línea, que se basa en una lógica

diferente donde el individuo puede explorar de manera autónoma los contenidos y construir su propio conocimiento (Cabrales et al., 2020).

La ERE surge como respuesta a la crisis mundial causada por la COVID-19, enfrentando dificultades para adaptar rápidamente sus métodos y permitir la continuidad de la enseñanza. Su principal objetivo es trasladar los cursos presenciales a un entorno remoto, virtual o en línea. El rol del docente puede variar según el método utilizado, y los recursos disponibles también varían en función del enfoque adoptado. Esta modalidad prioriza la situación de emergencia y se preocupa por el bienestar de los estudiantes. Este nuevo término engloba todas las acciones emprendidas por gobiernos, empresas, organizaciones no gubernamentales y personas para encontrar soluciones y mantenerse actualizados constantemente, ya que puede cambiar repentinamente si la situación de emergencia evoluciona (Ibáñez, 2020).

### **2.2.5 Enseñanza remota de emergencia en Ecuador**

El documento emitido por la UNESCO (2021) destaca que en respuesta a la emergencia sociosanitaria provocada por la COVID-19 en Ecuador, se han implementado diversas acciones coordinadas con el Ministerio de Educación, UNICEF y Education Cannot Wait (ECW). Estas acciones están dirigidas a respaldar la continuidad de una educación equitativa, inclusiva y de calidad durante la crisis sanitaria, entre las cuales, se enfatizó el fortalecimiento de las capacidades del profesorado mediante cursos de formación continua en formatos MOOC, radiales y autoejecutables, centrándose en educación en situaciones de emergencia. Además, se han implementado estrategias para llegar a lugares remotos del país mediante medios como televisión, radio y boletines impresos.

Asimismo, se ha establecido un plan de acompañamiento para estudiantes con necesidades educativas especiales, ya sea asociadas o no a una discapacidad. Y para agilizar la gestión educativa, se ha virtualizado la tramitación administrativa. Estas medidas buscan asegurar la continuidad del proceso educativo, adaptándose a las circunstancias excepcionales de la pandemia, y garantizando el acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes en el país (UNESCO, 2021).

Las universidades ecuatorianas han respondido a la emergencia de enseñanza remota con acciones destinadas a la organización académica desde su planificación. Según Araujo et al. (2020) esto ha implicado enfrentar al menos cuatro desafíos: primero, resolver problemas estructurales previos; segundo, actuar con rapidez para implementar efectivamente la transición a esta nueva modalidad de enseñanza remota emergente; tercero, adaptarse eficazmente al cambio en las prácticas docentes e investigativas; y cuarto, reducir las desigualdades en poblaciones que ya experimentaban desigualdades antes de la emergencia. Por lo tanto, es esencial promover una cultura de adaptación, diálogo y creatividad entre autoridades, docentes y estudiantes para lograr procesos de aprendizaje en entornos no presenciales y semi-presenciales. Además, se deben proporcionar orientaciones técnicas para su aplicación en el territorio, con el objetivo de garantizar la mejor calidad de educación posible en el contexto de la pandemia.

#### **2.2.6 Métodos de enseñanza-aprendizaje**

Según Osorio et al. (2021) la enseñanza es una actividad en la cual los docentes tienen la responsabilidad de guiar a los estudiantes para que comprendan los contenidos curriculares de una asignatura. En la actualidad, los docentes deben adaptarse a la realidad individual de cada estudiante y adoptar nuevas formas de concebir el aprendizaje. Esto implica buscar metodologías que fomenten un aprendizaje social, crítico y reflexivo, con el objetivo de aumentar la participación y el desempeño en el aula. En este sentido, según Calderón & Loja, (2018) la enseñanza se convierte en una práctica social en la cual las actividades intencionales se adaptan a las necesidades de cada ser humano.

Según Heredia & Sánchez (2013) el aprendizaje es un fenómeno natural y constante en la vida de las personas, que ocurre de forma inconsciente en muchas ocasiones. Todos los seres humanos tienen la capacidad de aprender, y este proceso se desarrolla a través de diversas fases, que incluyen la motivación, el interés, la atención, la adquisición de conocimientos, la comprensión, la asimilación, la aplicación, la transferencia y la evaluación. Estas etapas se combinan para permitir que las personas adquieran nuevos conocimientos y habilidades a lo largo de su vida.

El proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) se define como el espacio donde los docentes y estudiantes son los principales actores, desempeñando los primeros un papel fundamental

como guías y facilitadores del aprendizaje de los segundos. Su propósito es fortalecer los conocimientos de los estudiantes mediante el empleo de diversas estrategias metodológicas, tales como la lectura, la escritura, el intercambio de ideas, la reflexión y los debates (Alvarado et al., 2018).

### **2.2.7 Aprendizaje síncrono y asíncrono**

El aprendizaje síncrono se refiere a un entorno de aprendizaje en el que los estudiantes y los instructores participan en tiempo real, es decir, al mismo tiempo. Esto implica que las interacciones, discusiones y actividades se llevan a cabo en un horario programado y en presencia de todos los participantes al mismo tiempo (Castro et al., 2023).

Características del Aprendizaje Síncrono (Bada et al., 2021):

- **Interacción en Tiempo Real:** Las interacciones entre estudiantes y docentes ocurren de manera inmediata, lo que permite una comunicación instantánea.
- **Horarios Programados:** Las clases, reuniones o sesiones síncronas se realizan en horarios preestablecidos, lo que puede requerir que los participantes estén disponibles en un momento específico.
- **Comunicación Directa:** Los participantes pueden hacer preguntas y recibir respuestas de inmediato, lo que facilita la aclaración de dudas.
- **Participación Activa:** Los estudiantes deben estar presentes y participar activamente durante las sesiones síncronas, lo que fomenta la atención y la participación en tiempo real.

Herramientas Síncronas (Lowenthal, 2022):

- **Videoconferencia:** Plataformas como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet permiten la comunicación en tiempo real mediante video y audio.
- **Chat en Vivo:** Aplicaciones de chat como Slack o el chat incorporado en las plataformas de videoconferencia permiten la comunicación instantánea entre los participantes.
- **Pizarra Compartida:** Herramientas que permiten a los participantes colaborar en una pizarra virtual en tiempo real, como Jamboard de Google.

El aprendizaje asíncrono se refiere a un entorno de aprendizaje en el que los estudiantes pueden acceder al contenido y participar en las actividades en momentos diferentes, sin

requerir que estén presentes al mismo tiempo. Los recursos y materiales de aprendizaje se proporcionan de manera que los estudiantes puedan acceder a ellos según su disponibilidad (Castro et al., 2023).

Características del Aprendizaje Asíncrono (Bada et al., 2021):

- **Flexibilidad de Horario:** Los estudiantes pueden acceder a los materiales y realizar actividades en función de su propia programación, lo que permite una mayor flexibilidad.
- **Autoaprendizaje:** Los estudiantes son responsables de su propio progreso y deben administrar su tiempo de estudio de manera independiente.
- **Acceso Continuo:** Los recursos, como lecturas, videos y actividades, están disponibles en línea de forma continua, lo que permite a los estudiantes revisarlos en cualquier momento.
- **Mayor Reflexión:** Los estudiantes pueden tomarse el tiempo necesario para reflexionar sobre el contenido antes de participar en discusiones o completar tareas.

Herramientas Asíncronas (Martínez & Gallego, 2014):

- **Foros de Discusión:** Plataformas de foros permiten a los estudiantes publicar y responder preguntas y discutir temas en su propio tiempo.
- **Glosarios:** Los glosarios en línea permiten a los estudiantes crear y acceder a definiciones y términos en cualquier momento.
- **Wikis:** Herramientas de creación colaborativa de contenido donde los estudiantes pueden contribuir con información en sus propios horarios.
- **Google Drive:** Plataformas de almacenamiento en la nube, como Google Drive, permiten a los estudiantes acceder y colaborar en documentos y presentaciones en cualquier momento.

### 2.2.8 Herramientas digitales

En el ámbito educativo, se hacen referencia a las herramientas digitales como una variedad de aplicaciones y plataformas que asisten tanto a docentes como a estudiantes en sus actividades académicas, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje, la búsqueda y manejo de información adecuada y también las formas de comunicación digital (Borja & Carcausto, 2020). Estas herramientas digitales también incluyen los diferentes elementos de

software y hardware que se encuentran en las computadoras y otros recursos tecnológicos que permiten realizar diversas actividades (Maldonado et al., 2019).

Según San Andrés et al. (2019) mencionan que dentro de las herramientas web 2.0 existe una amplia clasificación en las cuales se tiene:

- Herramientas de gestión y administración de la información: permiten buscar, seleccionar, almacenar y compartir información del internet entre estas están: google, blogs, redes sociales, canales educativos (YouTube, tunes), Pinterest, scoopit, google drive y Dropbox.
- Herramientas de creación y publicación de contenidos: permiten crear y publicar cualquier tipo de contenido: Podcast, YouTube, creately, Power point, mindomo, flickr, Zoho, google drive, prezi, emaze, slideshare, aurasma, y layar.
- Herramientas de comunicación y trabajo colaborativo: permiten la comunicación y colaboración entre los miembros de una institución entre estas están: Facebook, Twitter, Instagram, Whatsapp, Zoom, Teams, Jitsi meet, Google meet, Moodle, blogs, wikis.
- Herramientas de evaluación: permiten realizar evaluaciones tenemos: Socrative, Kahoot, Propofs, EDpuzzle, ClassMarker, Cerebriti, Maiku, GoogleForms.

Por otro lado, según Bozic (2020) existen muchas herramientas digitales que pueden ser utilizadas en los métodos de enseñanza para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Algunas de las herramientas digitales más comunes incluyen:

- Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés): Plataformas que permiten a los profesores administrar y entregar contenido educativo a los estudiantes. Ejemplos incluyen Google Classroom, Moodle y Blackboard.
- Pizarras Interactivas: Pantallas táctiles grandes que permiten a los profesores mostrar e interactuar con contenido digital, como videos, imágenes y software educativo.
- Aplicaciones Educativas: Son aplicaciones de software que pueden instalarse en tabletas o teléfonos inteligentes para proporcionar experiencias de aprendizaje interactivas y atractivas para los estudiantes. ¡Ejemplos incluyen Kahoot!, Duolingo y Khan Academy.

- **Herramientas de Videoconferencia:** Son herramientas que permiten a profesores y estudiantes conectarse de manera remota para experiencias de aprendizaje virtuales. Ejemplos incluyen Zoom, Google Meet y Microsoft Teams.
- **Realidad Aumentada (RA) y Realidad Virtual (RV):** Son tecnologías que permiten a los estudiantes experimentar entornos de aprendizaje inmersivos que pueden mejorar su comprensión de conceptos complejos. Ejemplos incluyen Google Expeditions y Nearpod VR.

En este contexto para el presente estudio, se consideró las herramientas digitales:

- **Zoom:** es una plataforma de comunicación y colaboración que ofrece servicios de videoconferencias, reuniones en línea y webinars. Permite a los usuarios realizar videoconferencias individuales o grupales, compartir pantallas, presentaciones y colaborar en tiempo real. Zoom se utiliza comúnmente para reuniones de trabajo, educación en línea, eventos virtuales y más (Kirange & Sawai, 2021).
- **Microsoft Teams:** es una aplicación de colaboración en equipo desarrollada por Microsoft. Está integrada con el conjunto de herramientas de Microsoft 365 (anteriormente Office 365) y proporciona funciones para la comunicación en tiempo real, chats, videoconferencias, almacenamiento de archivos compartidos y colaboración en documentos. Es especialmente útil para equipos que necesitan trabajar juntos de manera remota (Kirange & Sawai, 2021).
- **Moodle:** es una plataforma de gestión del aprendizaje en línea (LMS, por sus siglas en inglés) de código abierto. Permite a educadores y formadores crear y gestionar cursos en línea, ofrecer contenido educativo, tareas, pruebas y foros de discusión. Moodle es ampliamente utilizado en instituciones educativas para impartir clases virtuales y cursos en línea (Troitiño, 2021).
- **Google Meet:** es una herramienta de videoconferencia desarrollada por Google, permite a los usuarios realizar videollamadas y reuniones virtuales. Está integrada con otras aplicaciones de Google, como Google Calendar y Gmail, lo que facilita la programación y participación en reuniones desde dispositivos móviles y computadoras (Kirange & Sawai, 2021).

Mientras que las de trabajo colaborativo se clasificaron en las siguientes, las cuales fueron definidas por la Comisión Europea (2020):

- **Canva:** es una plataforma de diseño gráfico en línea que permite a los usuarios crear una variedad de contenido visual, como gráficos para redes sociales, presentaciones, carteles, infografías, tarjetas de visita y más. Canva proporciona una amplia gama de plantillas personalizables, imágenes, iconos y herramientas de edición para ayudar a las personas sin experiencia en diseño a crear materiales visuales atractivos
- **Google Drive:** es un servicio de almacenamiento en la nube desarrollado por Google. Permite a los usuarios almacenar archivos en línea, acceder a ellos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet y compartirlos con otras personas. Google Drive incluye herramientas de oficina en línea, como Google Docs (procesador de texto), Google Sheets (hojas de cálculo) y Google Slides (presentaciones), lo que facilita la colaboración en tiempo real.
- **Kahoot:** es una plataforma de aprendizaje basada en juegos que permite a los educadores y presentadores crear cuestionarios, encuestas y evaluaciones interactivas. Los participantes responden a preguntas en tiempo real utilizando sus dispositivos móviles o computadoras, y los resultados se muestran en pantalla. Kahoot es popular en entornos educativos para involucrar a los estudiantes de manera lúdica en el aprendizaje.
- **Genially:** es una herramienta en línea que permite a los usuarios crear presentaciones, infografías, imágenes interactivas y otros contenidos multimedia enriquecidos. Genially se destaca por su capacidad para agregar interactividad a los diseños, como ventanas emergentes, animaciones y enlaces interactivos, lo que lo convierte en una opción popular para crear materiales visuales atractivos y dinámicos.
- **Padlet:** Padlet es una plataforma de colaboración en línea que funciona como un muro virtual en el que los usuarios pueden colocar notas, imágenes, enlaces y otros contenidos multimedia. Se utiliza para la creación de tableros colaborativos donde los usuarios pueden contribuir con ideas, comentarios y recursos de manera visual y organizada.
- **OneDrive:** OneDrive es un servicio de almacenamiento en la nube desarrollado por Microsoft. Permite a los usuarios almacenar y sincronizar archivos en línea, acceder a ellos desde diferentes dispositivos y compartirlos con otros. OneDrive también está

integrado con aplicaciones de Microsoft Office, lo que facilita la creación y edición colaborativa de documentos, hojas de cálculo y presentaciones.

### **2.2.9 Tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC)**

Las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) van más allá de simplemente aprender a utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), dado que se centran en explorar estas herramientas tecnológicas para potenciar el proceso de aprendizaje y la adquisición de conocimientos y se refieren a un conjunto de herramientas tecnológicas y recursos digitales que se utilizan en el ámbito educativo para facilitar y enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, las cuales abarcan una amplia gama de dispositivos, aplicaciones y recursos en línea que se emplean con el propósito de mejorar la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la comunicación entre estudiantes y docentes. Las TAC pueden incluir desde computadoras y tabletas hasta plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones educativas, simulaciones interactivas, recursos multimedia, videoconferencias y mucho más (Yoza, 2021).

Ecuador, al igual que otros países, se encuentra inmerso en las tendencias de la Sociedad del Conocimiento y ha buscado introducir innovaciones tecnológicas en las instituciones educativas. Sin embargo, esta iniciativa se ha visto limitada debido a restricciones de recursos. La realidad es que, a pesar de varios años de integración de la informática en la educación, la mayoría de los docentes tienen un conocimiento limitado sobre las TAC. Muchos de ellos no saben cómo utilizar una computadora o navegar por Internet con un nivel de destreza aceptable. Por lo tanto, es crucial proporcionar orientación digital a los docentes, centrándose en el uso de las TAC para crear entornos de aprendizaje altamente creativos y productivos (Yoza, 2021).

### **2.2.10 Uso de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

La implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha provocado transformaciones significativas en los procesos educativos, abarcando desde la educación básica hasta la educación media y superior. Se ha observado un uso creciente de herramientas informáticas que facilitan la comprensión de información, la interpretación de lenguaje visual y auditivo, y su integración en las estrategias pedagógicas. Estas herramientas han sido adoptadas de manera experimental en contextos de formación

académica. Sin embargo, es crucial desarrollar teorías y modelos educativos que puedan teorizar y estructurar de manera más sólida la integración de las TIC, permitiendo su aplicación efectiva en la práctica educativa.

La incorporación y el uso efectivo de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje son de suma importancia en la actualidad, ya que han transformado radicalmente la manera en que se lleva a cabo la educación. Esta transformación tiene implicaciones significativas tanto para educadores como para estudiantes, así como para el sistema educativo en su conjunto. En primer lugar, las TIC permiten una mayor accesibilidad y flexibilidad en el aprendizaje. A través de plataformas en línea, recursos digitales y herramientas de comunicación, los estudiantes pueden acceder al contenido de sus cursos en cualquier momento y desde cualquier lugar. Esto es especialmente beneficioso para aquellos que tienen horarios ocupados o limitaciones geográficas, ya que pueden adaptar su aprendizaje a sus propias necesidades y disponibilidad (Vialart, 2020).

Además, las TIC ofrecen una amplia gama de recursos y enfoques pedagógicos que pueden enriquecer la experiencia educativa. Los materiales multimedia, como videos, animaciones y simulaciones, pueden ayudar a visualizar conceptos abstractos y hacer que el aprendizaje sea más atractivo y comprensible. También brindan oportunidades para la interacción y colaboración, a través de foros en línea, videoconferencias y herramientas de trabajo en grupo, lo que fomenta el aprendizaje entre pares y el intercambio de ideas (Islas, 2018).

Por otro lado, el uso de TIC permite un enfoque más personalizado y centrado en el estudiante. Las plataformas de aprendizaje en línea pueden adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y ritmos individuales, lo que ayuda a abordar las diversas necesidades de los estudiantes. Los docentes también pueden monitorear el progreso de cada estudiante de manera más efectiva y brindar retroalimentación específica, lo que promueve un aprendizaje más efectivo y orientado a objetivos (Hernandez, 2017).

Sánchez et al. (2019) llevaron a cabo una revisión documental que exploró cómo las estrategias pedagógicas en la educación superior han evolucionado con la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Concluyen que la aplicación de estrategias pedagógicas mediadas por TIC puede ser adoptada en diversos centros educativos, fortaleciendo la formación de los docentes en esta área. Es fundamental que los

educadores lideren la dinámica de enseñanza y apliquen estrategias que fomenten avances en los distintos niveles de educación, alineándose con las teorías y tendencias pedagógicas contemporáneas. La actitud positiva hacia la integración de las TIC en los procesos educativos se logrará si tanto estudiantes como docentes alinean sus intereses, lo cual ha sido respaldado por investigaciones anteriores.

#### **2.2.11 Uso de las tecnologías en la enseñanza de la historia**

Una de las principales ventajas de las TAC en la enseñanza de la historia es su capacidad para llevar a los estudiantes más allá de los libros de texto tradicionales y las clases magistrales. Al utilizar plataformas en línea, recursos multimedia y simulaciones, los docentes pueden crear entornos de aprendizaje dinámicos y participativos. Esto es esencial para mantener el interés de los estudiantes, ya que la historia puede percibirse como un tema estático si se presenta de manera tradicional. Además, las TAC permiten a los estudiantes acceder a una gran cantidad de recursos históricos en línea, desde archivos y bases de datos hasta documentos originales y registros multimedia. Esta accesibilidad facilita la investigación y el análisis de fuentes primarias, lo que es fundamental para el desarrollo de habilidades de investigación histórica (Seva, 2015).

#### **2.2.12 Adaptación docente para educación virtual durante la pandemia del COVI-19**

Según Reynosa et al. (2020) la adaptación docente a la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 ha sido un proceso complejo y desafiante en muchos aspectos. Uno de los retos más significativos que los educadores tuvieron que enfrentar fue la necesidad de adquirir habilidades tecnológicas de manera rápida y efectiva. Muchos docentes, que previamente no estaban familiarizados con el uso de herramientas digitales en el aula, tuvieron que aprender a utilizar plataformas de aprendizaje en línea, software de videoconferencia y otras aplicaciones educativas en un tiempo récord. Esta curva de aprendizaje tecnológico abrupta fue esencial para poder impartir clases en línea de manera efectiva.

Por otro lado, según, Rizo (2020) además de la capacitación tecnológica, otro desafío importante fue la brecha digital, dado que, los docentes se encontraron con la realidad de que algunos de sus alumnos no tenían acceso a dispositivos adecuados o a una conexión de internet confiable, lo que dificultaba enormemente su participación en las clases virtuales.

Esto requirió soluciones creativas, como la distribución de dispositivos o la búsqueda de formas alternativas de entrega de contenidos para garantizar la equidad educativa.

La adaptación de los contenidos y materiales de enseñanza fue otro desafío clave, dado que, los docentes tuvieron que revisar y reestructurar sus materiales diseñados para la enseñanza presencial para que fueran efectivos en un entorno virtual. Esto implicó repensar cómo presentar la información, diseñar actividades interactivas y evaluar el progreso de los estudiantes de manera remota (Reynosa et al., 2020).

### **2.2.13 Aptitudes del pedagogo de Historia y las Ciencias Sociales**

En el ámbito educativo, el término "pedagogía" hace referencia al análisis intencionado, sistemático y basado en el método científico del proceso de formación integral de un individuo. Su principal objetivo es abordar y resolver los problemas educativos que puedan surgir durante dicho proceso (Jiménez, 2013).

El Licenciado en Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales tiene la responsabilidad de atender las necesidades y desafíos de los estudiantes, ya que estos son los protagonistas fundamentales del entorno educativo. Es esencial que los profesionales estén preparados de manera integral para cumplir con el perfil de egreso que se espera de ellos. En su futuro profesional, los licenciados en ciencias sociales reflejarán su realidad social y cultural a través de sus habilidades investigativas. Actualmente, esto implica ser reflexivo, flexible en su desarrollo, y estar capacitado para enfrentar las complejidades del mundo laboral y resolver problemas. Una formación científica sólida se convierte en un aprendizaje permanente que acompañará al universitario a lo largo de su vida, permitiéndoles adaptarse y seguir creciendo profesionalmente (Paredes, 2020).

### **2.2.14 Contexto social en el que se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia dentro de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales.**

El contexto social se refiere a las condiciones y dinámicas sociales en las que se desarrolló la ERE. En este sentido, la implementación de la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales tuvo lugar en un contexto social marcado por la pandemia de COVID-19.

Los docentes se encontraron de repente adaptándose a una realidad inusual y desafiante, en el cual, el distanciamiento social se convirtió en la norma, limitando las interacciones físicas y creando un sentimiento generalizado de aislamiento, además, los docentes enfrentaron preocupaciones relacionadas con la salud y la seguridad tanto para ellos mismos como para sus estudiantes, lo que añadió una carga emocional significativa a sus responsabilidades profesionales (Sánchez et al., 2019).

Por otro lado, la brecha digital se hizo evidente, ya que no todos los docentes tenían acceso igualitario a la tecnología necesaria para la enseñanza en línea. Esto exacerbó las desigualdades educativas preexistentes, generando que muchos se enfrentaran a dificultades para participar en las clases virtuales debido a la falta de recursos tecnológicos adecuados. El contexto social también implicó desafíos en la vida personal de los docentes, ya que muchos tuvieron que equilibrar las responsabilidades laborales con las familiares, como el cuidado de hijos que ahora también estaban en casa debido al cierre de escuelas (Sanchez et al., 2019).

### **2.2.15 Contexto económico en el que se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia dentro de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales.**

La pandemia de COVID-19 trajo consigo una serie de desafíos económicos tanto para las instituciones educativas como para los profesionales de la enseñanza. Por un lado, las instituciones educativas tuvieron que lidiar con la redistribución de recursos para adaptar sus programas académicos a la enseñanza en línea, lo que a menudo implicaba inversiones en tecnología y formación del personal. (Moreira, 2020).

Por otro lado, muchos docentes se vieron afectados por la incertidumbre laboral. Las reducciones presupuestarias y las restricciones económicas resultantes de la pandemia llevaron a la preocupación por la estabilidad de sus empleos. Algunos profesores a tiempo parcial o contratados enfrentaron dificultades adicionales, ya que podían estar en riesgo de perder sus fuentes de ingresos. La transición a la enseñanza en línea también requirió que los docentes invirtieran tiempo y recursos personales en la adquisición de habilidades tecnológicas y la creación de contenido digital, lo que representaba un gasto adicional en un momento económico incierto (Huepe et al., 2022).

### **2.2.16 Contexto educativo en el que se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia dentro de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales.**

La transición hacia la enseñanza remota en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales marcó una transformación tecnológica sin precedentes. Las aulas tradicionales se transformaron en espacios virtuales donde los docentes adoptaron plataformas de videoconferencia, como Zoom o Microsoft Teams, para llevar a cabo sus clases. Utilizaron herramientas de colaboración en línea, como Google Classroom o Moodle, para compartir materiales y tareas, y se enfocaron en la creación de contenido digital interactivo para mejorar el compromiso de los estudiantes (Cámara & Hernández, 2022).

La enseñanza remota también generó una ola de innovación pedagógica, dado que, los docentes exploraron nuevas formas de involucrar a los estudiantes en línea, incorporando videos educativos, simulaciones interactivas y actividades colaborativas en línea. La adaptación a estas herramientas digitales permitió un aprendizaje más activo y participativo, lo que enriqueció la experiencia educativa (Moreira, 2020).

La evaluación se convirtió en un proceso constante y fundamental en la enseñanza remota, considerando que, los docentes utilizaron una variedad de métodos, como cuestionarios en línea, discusiones en foros y exámenes virtuales, para medir el progreso de los estudiantes. La retroalimentación personalizada desempeñó un papel crucial, brindando a los estudiantes orientación específica para mejorar su desempeño (Suarez et al., 2021).

Finalmente, la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes se convirtió en un pilar de la educación remota. Se fomentó la comunicación regular a través de correos electrónicos, chats en línea y foros de discusión. Además, los docentes colaboraron estrechamente entre sí, compartiendo recursos y estrategias pedagógicas exitosas para adaptarse al nuevo entorno virtual y garantizar la continuidad del aprendizaje (Moreira, 2020).

## CAPÍTULO III. METODOLOGIA

### 3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque de esta investigación se adaptó a un enfoque mixto ya que se abordaron aspectos cuantitativos y cualitativos. Esto se debe a que se emplearon técnicas de recolección de datos cuantificables, como las encuestas, que permitieron obtener información cuantitativa sobre patrones y tendencias. Además, se utilizó el método cualitativo mediante las entrevistas, ya que fue crucial conocer las opiniones y perspectivas de los entrevistados para respaldar y enriquecer la información recopilada.

### 3.2 Tipo de investigación

En el transcurso de esta investigación, se emplearon dos enfoques metodológicos con el fin de obtener una comprensión completa del tema en cuestión:

- **Investigación Documental:** Se realizó una investigación de naturaleza documental a través de un examen minucioso de tesis, artículos y libros digitales. El objetivo de esta etapa consistió en recopilar información relevante sobre las variables clave de la investigación: la enseñanza remota de aprendizaje y las herramientas digitales utilizadas durante el periodo de confinamiento.
- **Investigación de Campo:** definida por Spink (2007) como un enfoque que permite caracterizar a un objeto de estudio recolectando los datos directamente desde la fuente o entorno de investigación. En relación a esta investigación en particular, se llevaron a cabo entrevistas con los docentes pertenecientes a la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Chimborazo.
- **Descriptiva:** la cual según Guevara et al. (2020) busca detallar la distribución de una o más variables sin involucrar hipótesis causales u otros supuestos. Esta investigación se enmarca en un enfoque descriptivo, dado que su objetivo residía en proporcionar una caracterización detallada y precisa del impacto de las herramientas digitales en el proceso educativo durante esta circunstancia excepcional. Mediante la recopilación y análisis de datos, se buscaba ofrecer una perspectiva nítida de la relevancia y el papel que desempeñaron dichas herramientas en el contexto específico de la educación remota.

### 3.3 Diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental, y corte transversal.

- **Diseño de investigación no experimental:** El grado de indagación que este trabajo posee, es exclusivamente no- experimental, puesto que no se requerir usar laboratorios para su experimentación.
- **Corte transversal:** Esta investigación tiene un diseño de corte transversal, puesto que la misma se efectuó en un periodo en específico, representado en los años 2020 - 2022, en la cual se recolectaron los datos acudiendo a la institución.

### 3.4 Población y muestra

La población se refiere al grupo total de individuos o elementos que comparten una característica común y son el enfoque de estudio en una investigación. Por otro lado, una muestra es una porción seleccionada de la población que se estudia para obtener información representativa de la totalidad. La muestra permite recopilar datos de manera más práctica y hacer inferencias sobre la población en general a partir de los resultados de la muestra (López & Fachelli, 2020).

En este sentido, en el presente estudio, la población consistió en el grupo de docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, compuesta por un total de veinte docentes (Tabla 1), para la determinación de la muestra se consideró el 100% de la población.

**Tabla 1.**

*Docentes de la carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH.*

<b>Docentes</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Hombres	13	65%
Mujeres	7	35%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Lasso (2023).

En el contexto de la carrera, que cuenta con un total de 20 docentes, se consideró que la participación de todos los docentes en la encuesta era factible y deseable para obtener una visión completa y representativa de las opiniones y percepciones de este grupo.

En relación a los entrevistados estos se seleccionaron con base en su experiencia y especialidad, como se muestra en la tabla 2:

**Tabla 2.**

*Especialistas entrevistados para la investigación*

Nombre	Especialidad
Mgs. Gonzalo Fabián Erazo Brito	Docente-Investigador-director de prácticas preprofesionales de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales
Dr. Rómulo Ramos Docente	Investigador del área de geografía y miembros de Comisión de la Carrera · Universidad Nacional de Chimborazo
Mgs. Amanda Méndez Maldonado	Docente, directora de Carrera Ciencias Sociales en Universidad Nacional de Chimborazo

**Elaborado por:** Lasso (2023).

### 3.5 Técnica de investigación

- **Entrevista:** es un enfoque de recopilación de datos en el que un entrevistador interactúa directamente con los participantes para obtener información detallada y contextualizada. Las entrevistas pueden ser estructuradas (con preguntas predefinidas) o no estructuradas (conversaciones abiertas), y se utilizan para explorar ideas complejas, comprender perspectivas y obtener información rica sobre un tema (Cisneros et al., 2022). Con base en esta comprensión, la técnica fue implementada para adquirir información de primera mano de los protagonistas centrales de la investigación, que son los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales (Anexo 1).
- **Encuesta:** es un método de recopilación de datos que implica la presentación de una serie de preguntas a una muestra de individuos o grupos para obtener información sobre sus opiniones, actitudes, comportamientos u otras características. Las respuestas se recopilan de manera estandarizada y pueden analizarse para obtener datos significativos (Cisneros et al., 2022). Esta técnica se utilizó para determinar qué herramientas digitales fueron importantes y cuál fue su relevancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Anexo 2).

### 3.6 Instrumentos de Investigación

**Guía de entrevista:** es un conjunto organizado de preguntas y temas que se han diseñado previamente para ser utilizados durante una entrevista. Su propósito es proporcionar una estructura y dirección a la conversación, asegurando que se aborden los puntos clave y se recopile la información deseada de manera sistemática. Las guías de entrevistas son especialmente útiles en investigaciones, estudios de mercado, recopilación de datos y otros contextos en los que se busca obtener información detallada y coherente de los entrevistados. Estas preguntas pueden ser abiertas o cerradas, y están diseñadas para explorar diferentes aspectos del tema en cuestión y obtener respuestas que puedan ser analizadas y comparadas posteriormente (Ávila et al., 2020). En el estudio realizado, la guía de entrevista desempeñó un papel fundamental al establecer las preguntas pertinentes para llevar a cabo las entrevistas con los docentes. Esta guía estuvo compuesta por un total de 7 preguntas que fueron diseñadas para obtener la información necesaria. Las entrevistas se llevaron a cabo de manera presencial, a 3 especialistas del área, permitiendo así recoger los datos requeridos de manera efectiva.

**Cuestionario:** es un conjunto de preguntas y enunciados diseñados para obtener información específica de las personas que los responden. Estas preguntas pueden abordar una variedad de temas, desde opiniones y actitudes hasta datos demográficos y preferencias. Los cuestionarios pueden ser utilizados en investigaciones, estudios de mercado, encuestas de opinión, evaluaciones y otros contextos en los que se busca recopilar datos de manera sistemática (Ávila et al., 2020). El cuestionario aplicado consta de 10 preguntas en total. Las primeras dos preguntas son preguntas abiertas donde los docentes pueden mencionar las herramientas digitales que utilizaron con mayor frecuencia tanto en sus clases como en el trabajo colaborativo. Luego, las preguntas 3 a 10 son preguntas de escala de Likert de 5 puntos que van desde "Muy insatisfecho/a" hasta "Muy satisfecho/a" o desde "Nada" hasta "Mucho" para evaluar diversos aspectos relacionados con el uso de herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia. Estas preguntas abordan la satisfacción general, la interacción y comunicación con estudiantes, la entrega de materiales, la adaptabilidad de las herramientas, la evaluación del progreso, la personalización de contenidos, la participación y motivación de los estudiantes, y el desarrollo de habilidades digitales. En este sentido, la encuesta se aplicó de forma presencial y virtual para facilitar el llenado del mismo.

Ambos instrumentos previos a su aplicación, fueron validados por el Mgs. Fernando Rafael Guffante Naranjo docente de la Universidad Nacional de Chimborazo.

### **3.7 Métodos de análisis, y procesamiento de datos**

En cuanto al procesamiento de datos, se utilizó el software Microsoft Office Excel 2016 para organizar y analizar los datos cuantitativos obtenidos a través del cuestionario. Se registraron las respuestas de los docentes en una hoja de cálculo, y se utilizaron fórmulas y funciones de Excel lo cual permitió realizar el análisis descriptivo e interpretación de los resultados, además de cálculos de frecuencia, porcentajes y promedios. Estos análisis permitieron obtener una visión general de la utilización de las herramientas digitales por parte de los docentes. Además, se empleó la técnica de análisis de contenido para procesar los datos cualitativos obtenidos a través de las entrevistas. Esta técnica aportó a la identificación y categorización de temas, patrones y opiniones en las respuestas de los docentes entrevistados.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Análisis de los resultados de la encuesta a docentes

A continuación, se muestran los resultados correspondientes a la encuesta aplicada docentes:

**Tabla 4.1.**

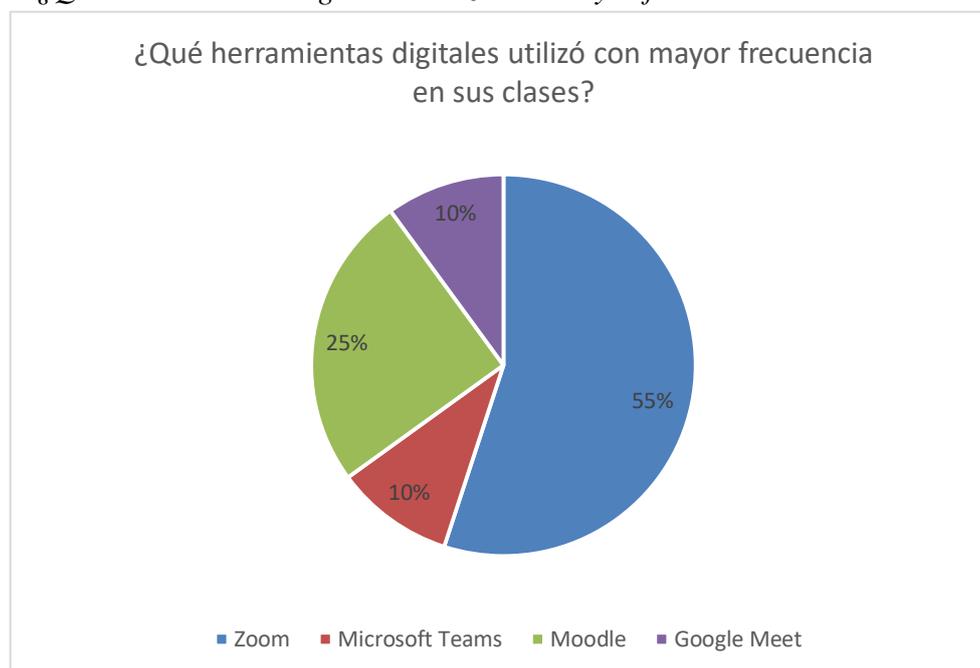
*¿Qué herramientas digitales utilizó con mayor frecuencia en sus clases?*

Herramientas Digitales	Frecuencia	Porcentaje
Zoom	11	55%
Microsoft Teams	2	10%
Moodle	5	25%
Google Meet	2	10%
Total	20	100%

*Nota.* Elaborado según la encuesta a los docentes

**Gráfico 1**

*¿Qué herramientas digitales utilizó con mayor frecuencia en sus clases?*



*Nota.* Según los resultados de la tabla 3

### **Análisis e interpretación de resultados**

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH en los años 2020-2022, los docentes utilizaron diversas herramientas digitales para impartir sus clases en línea. La opción más destacada fue Zoom,

esta plataforma de videoconferencias desempeñó un papel fundamental al permitir la interacción en tiempo real entre profesores y estudiantes durante el periodo de educación a distancia. La elección pudo haber variado en función de las preferencias y necesidades individuales de los docentes, así como de las características específicas de las materias que impartieron.

**Tabla 3.**

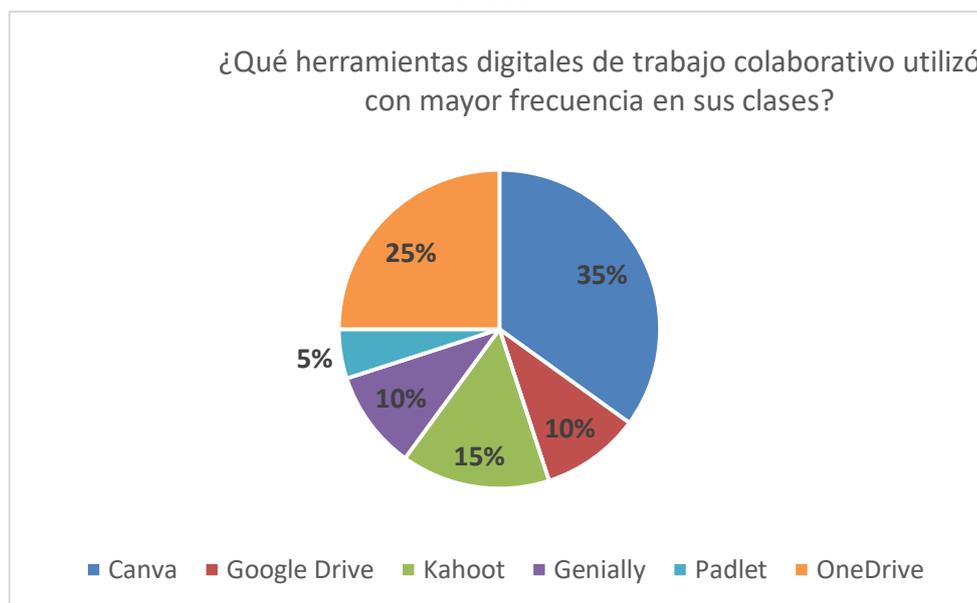
*¿Qué herramientas digitales de trabajo colaborativo utilizó con mayor frecuencia en sus clases?*

Herramientas Digitales	Frecuencia	Porcentaje
Canva	7	35%
Google Drive	2	10%
Kahoot	3	15%
Genially	2	10%
Padlet	1	5%
OneDrive	5	25%
Total	20	100%

*Nota.* Elaborado según la encuesta a los docentes

**Gráfico 2**

*¿Qué herramientas digitales de trabajo colaborativo utilizó con mayor frecuencia en sus clases?*



*Nota.* Según los resultados de la tabla 4

### Análisis e interpretación de resultados

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH utilizaron diversas herramientas digitales de trabajo colaborativo en sus clases. La herramienta más ampliamente empleada por los docentes, fue Canva. Estos resultados indican que fue la herramienta preferida para impulsar la colaboración entre docentes y estudiantes durante el período de enseñanza a distancia de emergencia. La diversidad sugiere una adaptación activa por parte de los docentes para promover la interacción y la participación en el entorno virtual de aprendizaje.

**Tabla 4.**

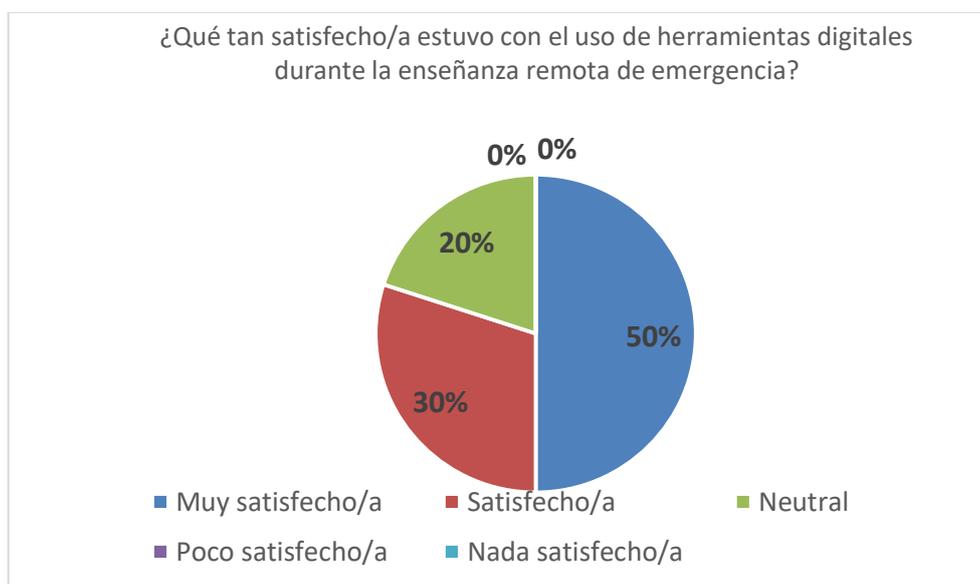
*¿Qué tan satisfecho/a estuvo con el uso de herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia?*

Satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho/a	10	50%
Satisfecho/a	6	30%
Neutral	4	20%
Poco satisfecho/a	0	0%
Nada satisfecho/a	0	0%
Total	20	100%

*Nota.* Elaborado según la encuesta a los docentes

**Gráfico 3**

*¿Qué tan satisfecho/a estuvo con el uso de herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia?*



*Nota.* Según los resultados de la tabla 5

## Análisis e interpretación de resultados

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH mostraron un nivel de satisfacción variado con el uso de herramientas digitales para impartir sus clases en línea. Es importante destacar que ningún docente indicó estar poco satisfecho o nada satisfecho con el uso de estas herramientas digitales. Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva en relación a la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el período de enseñanza a distancia de emergencia. Esto sugiere que la adaptación fue en su mayoría bien recibida por los docentes y que estas contribuyeron positivamente a su labor educativa en un entorno virtual.

**Tabla 5.**

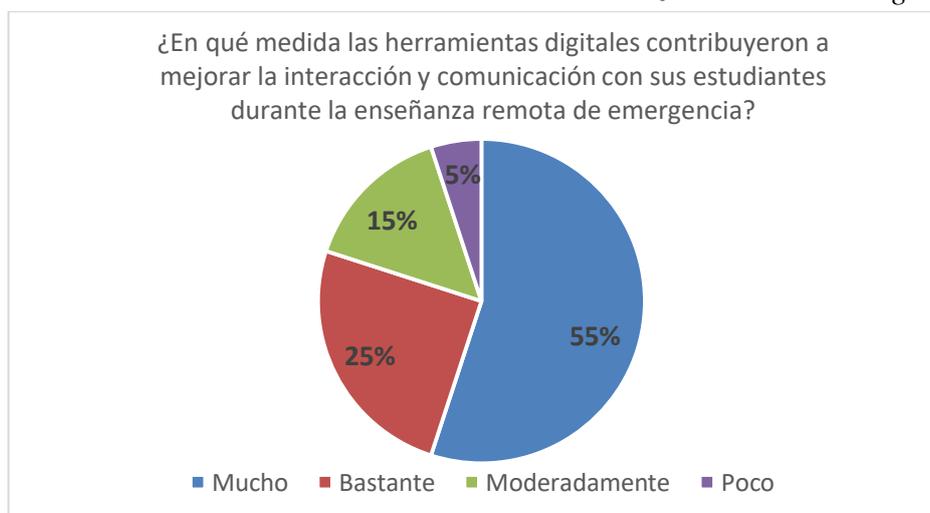
*¿En qué medida las herramientas digitales contribuyeron a mejorar la interacción y comunicación con sus estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia?*

Contribución	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	11	55%
Bastante	5	25%
Moderadamente	3	15%
Poco	1	5%
Nada	0	0%

*Nota.* Elaborado según la encuesta a los docentes

**Gráfico 4**

*¿En qué medida las herramientas digitales contribuyeron a mejorar la interacción y comunicación con sus estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia?*



*Nota.* Según los resultados de la tabla 6

## Análisis e interpretación de resultados

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, las herramientas digitales desempeñaron un papel crucial en la mejora de la interacción y comunicación entre los docentes y los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH. Un análisis detallado de las respuestas demuestra la contribución de estas herramientas fue efectiva para mejorar la interacción y la comunicación durante la enseñanza a distancia de emergencia. Estos resultados subrayan la importancia de seleccionar y utilizar adecuadamente la tecnología y resaltan su impacto positivo en el proceso educativo, especialmente en situaciones de emergencia como la que representó la transición a la enseñanza remota.

**Tabla 6.**

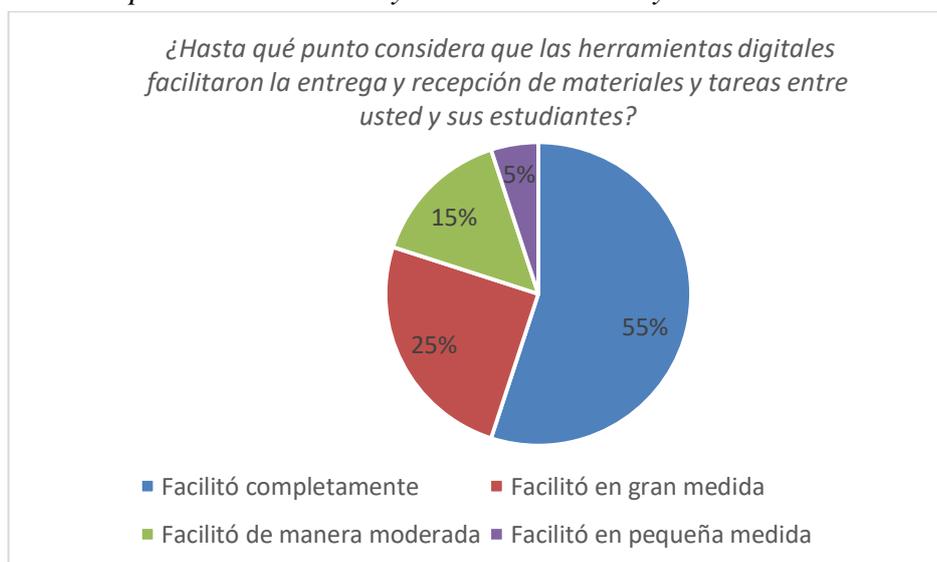
*¿Hasta qué punto considera que las herramientas digitales facilitaron la entrega y recepción de materiales y tareas entre usted y sus estudiantes?*

Facilitación	Frecuencia	Porcentaje
Facilitó completamente	11	55%
Facilitó en gran medida	5	25%
Facilitó de manera moderada	3	15%
Facilitó en pequeña medida	1	5%
No facilitó	0	0%

*Nota.* Elaborado según la encuesta a los docentes

**Gráfico 5**

*¿Hasta qué punto considera que las herramientas digitales facilitaron la entrega y recepción de materiales y tareas entre usted y sus estudiantes?*



*Nota.* Según los resultados de la tabla 7

## Análisis e interpretación de resultados

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, las herramientas digitales demostraron ser altamente efectivas en facilitar la entrega y recepción de materiales y tareas entre los docentes y estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH. Estos resultados reflejan el impacto positivo que tuvieron las herramientas digitales en la dinámica de enseñanza-aprendizaje, al proporcionar un medio eficiente para compartir material educativo y recoger el trabajo de los estudiantes durante el período de enseñanza a distancia de emergencia. La alta proporción de docentes que experimentaron una facilitación completa es especialmente destacable, ya que subraya la importancia de estas herramientas en la continuidad y efectividad de la educación en situaciones de emergencia, como la transición a la enseñanza remota.

**Tabla 7.**

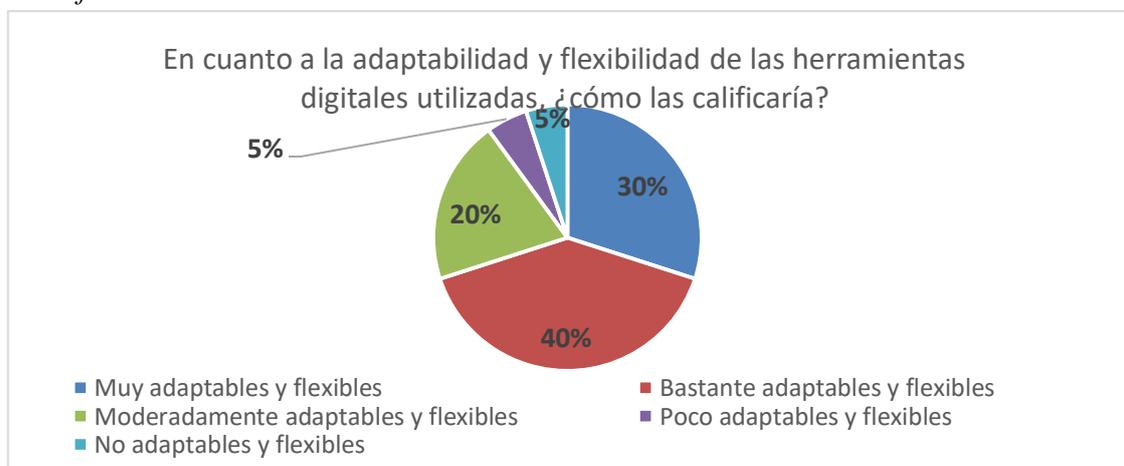
*En cuanto a la adaptabilidad y flexibilidad de las herramientas digitales utilizadas, ¿cómo las calificaría?*

Adaptabilidad y Flexibilidad	Frecuencia	Porcentaje
Muy adaptables y flexibles	6	30%
Bastante adaptables y flexibles	8	40%
Moderadamente adaptables y flexibles	4	20%
Poco adaptables y flexibles	1	5%
No adaptables y flexibles	1	5%

*Nota.* Elaborado según la encuesta a los docentes

**Gráfico 6**

*En cuanto a la adaptabilidad y flexibilidad de las herramientas digitales utilizadas, ¿cómo las calificaría?*



*Nota.* Según los resultados de la tabla 8

### **Análisis e interpretación de resultados**

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, las herramientas digitales utilizadas demostraron tener un alto nivel de adaptabilidad y flexibilidad, lo que fue altamente valorado por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH. Estos resultados subrayan la importancia de contar con herramientas digitales versátiles y adaptables para garantizar una enseñanza efectiva y exitosa en situaciones de emergencia. La capacidad de estas herramientas para ser maleables y ajustarse a las necesidades cambiantes de la educación en línea es fundamental, ya que permite a los docentes enfrentar desafíos de manera más efectiva y brindar una experiencia de aprendizaje más satisfactoria a los estudiantes.

**Tabla 8.**

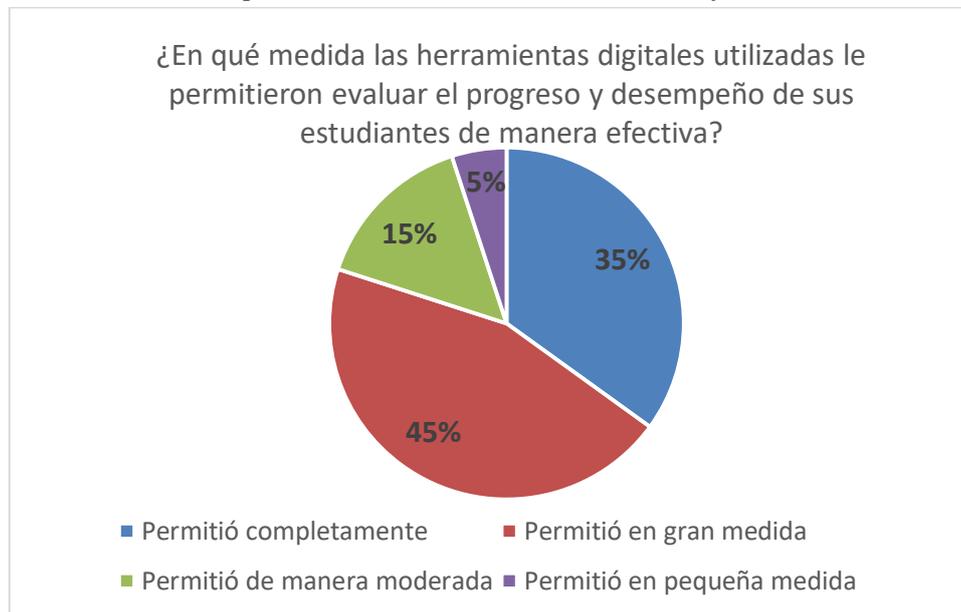
*¿En qué medida las herramientas digitales utilizadas le permitieron evaluar el progreso y desempeño de sus estudiantes de manera efectiva?*

Evaluación del Progreso y Desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Permitió completamente	7	35%
Permitió en gran medida	9	45%
Permitió de manera moderada	3	15%
Permitió en pequeña medida	1	5%
No permitió	0	0%

*Nota.* Elaborado según la encuesta a los docentes

### Gráfico 7

*¿En qué medida las herramientas digitales utilizadas le permitieron evaluar el progreso y desempeño de sus estudiantes de manera efectiva?*



*Nota.* Según los resultados de la tabla 9

### Análisis e interpretación de resultados

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, las herramientas digitales utilizadas permitieron a los docentes evaluar de manera efectiva el progreso y desempeño de sus estudiantes. Estos resultados subrayan la importancia de contar con herramientas digitales adecuadas para evaluar el desempeño de los estudiantes y proporcionar retroalimentación para mejorar su aprendizaje en entornos de enseñanza a distancia. La capacidad de estas para facilitar la evaluación es crucial, ya que contribuye a mantener la calidad de la educación y a asegurar que los docentes puedan medir con precisión el progreso de los estudiantes, incluso en situaciones de emergencia como la enseñanza a distancia.

### Tabla 9.

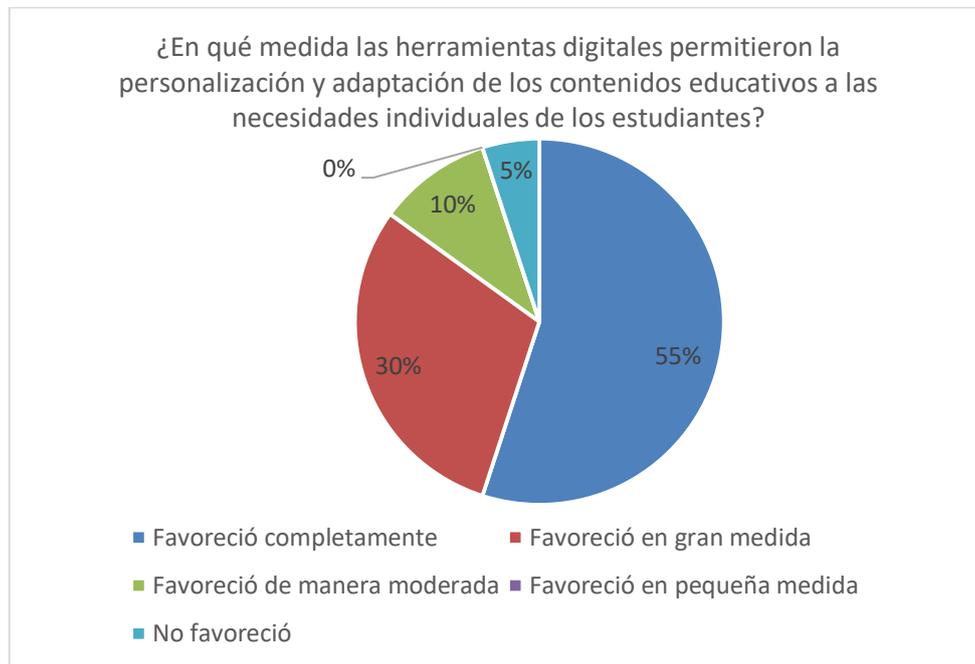
*¿En qué medida las herramientas digitales permitieron la personalización y adaptación de los contenidos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes?*

Personalización y Adaptación	Frecuencia	Porcentaje
Favoreció completamente	11	55%
Favoreció en gran medida	6	30%
Favoreció de manera moderada	2	10%
Favoreció en pequeña medida	0	0%
No favoreció	1	5%

*Nota.* Elaborado según la encuesta a los docentes

### Gráfico 8

*¿En qué medida las herramientas digitales permitieron la personalización y adaptación de los contenidos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes?*



**Nota.** Según los resultados de la tabla 10

#### **Análisis e interpretación de resultados**

La tabla 10 presenta los resultados sobre la personalización y adaptación de contenidos educativos mediante herramientas digitales durante la Enseñanza Remota de Emergencia. Los resultados indican que las herramientas digitales tuvieron un impacto en la adaptación de los contenidos, con la mayoría de los docentes experimentando una mejora significativa. Sin embargo, también señalan que existen áreas de mejora para aprovechar al máximo el potencial de estas herramientas en la educación remota. Estos resultados resaltan la necesidad de capacitación y desarrollo continuo en el uso de herramientas digitales para garantizar una personalización efectiva de los contenidos en la enseñanza a distancia.

**Tabla 10.**

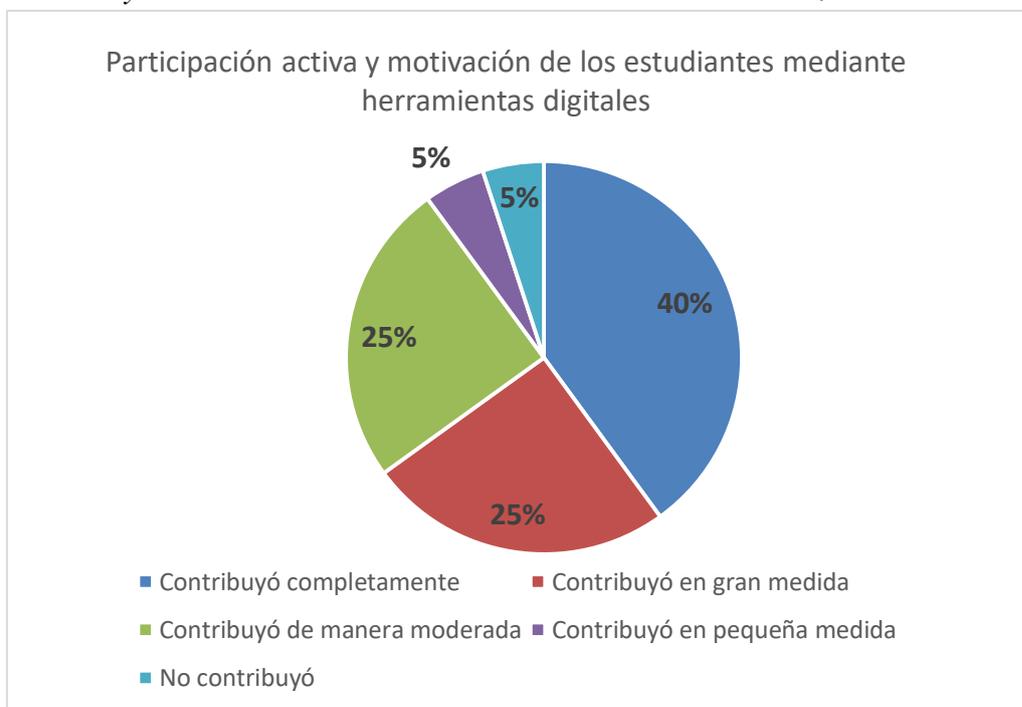
*¿Hasta qué punto considera que las herramientas digitales favorecieron la participación activa y la motivación de los estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia?*

Participación Activa y Motivación	Frecuencia	Porcentaje
Contribuyó completamente	8	40%
Contribuyó en gran medida	5	25%
Contribuyó de manera moderada	5	25%
Contribuyó en pequeña medida	1	5%
No contribuyó	1	5%

*Nota.* Elaborado según la encuesta a los docentes

**Gráfico 9**

*¿Hasta qué punto considera que las herramientas digitales favorecieron la participación activa y la motivación de los estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia?*



*Nota.* Según los resultados de la tabla 11

### **Análisis e interpretación de resultados**

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, las herramientas digitales utilizadas demostraron ser efectivas para favorecer la personalización y adaptación de contenidos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes. Los resultados subrayan la importancia de utilizar herramientas digitales que promuevan la adaptabilidad de los contenidos educativos en situaciones de enseñanza a distancia. La capacidad de personalizar y adaptar los materiales educativos de manera efectiva es esencial para atender las

necesidades individuales de los estudiantes y brindarles una educación de calidad, especialmente en contextos de enseñanza a distancia.

**Tabla 11.**

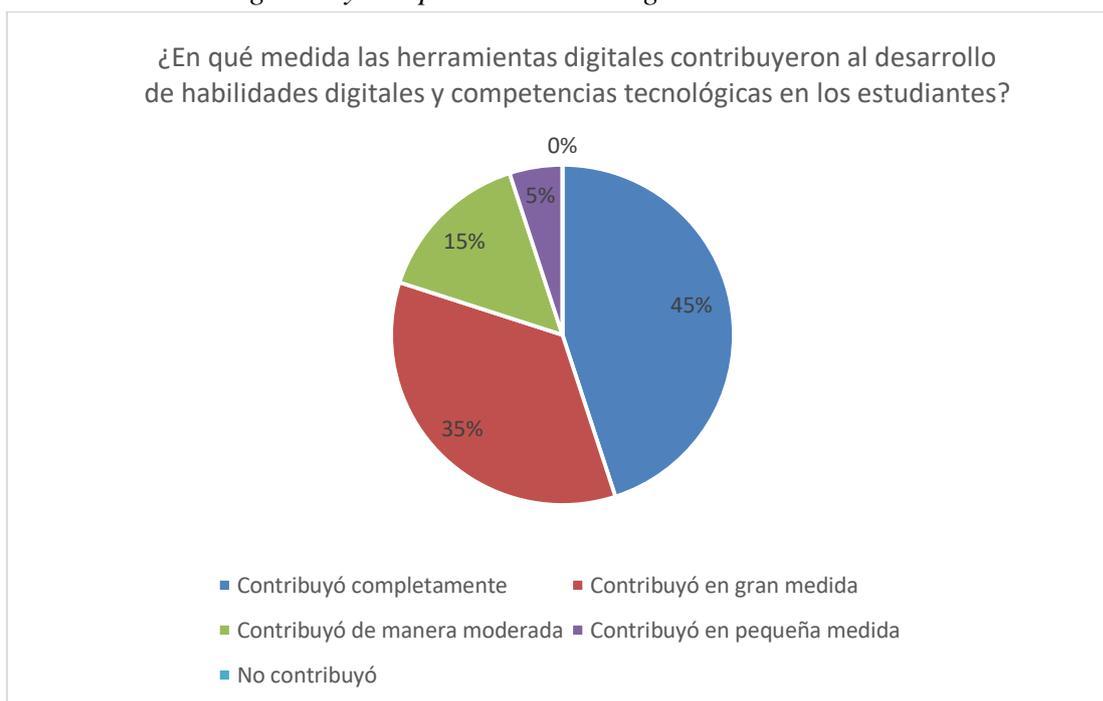
*¿En qué medida las herramientas digitales contribuyeron al desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas en los estudiantes?*

Desarrollo de Habilidades y Competencias	Frecuencia	Porcentaje
Contribuyó completamente	9	45%
Contribuyó en gran medida	7	35%
Contribuyó de manera moderada	3	15%
Contribuyó en pequeña medida	1	5%
No contribuyó	0	0%

*Nota.* Elaborado según la encuesta a los docentes

**Gráfico 10**

*¿En qué medida las herramientas digitales contribuyeron al desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas en los estudiantes?*



*Nota.* Según los resultados de la tabla 12

### **Análisis e interpretación de resultados**

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, las herramientas digitales han tenido un impacto positivo en el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas de los estudiantes. los resultados demostraron que las herramientas digitales fueron valoradas

positivamente por su impacto en el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes. No obstante, se reconoce la necesidad de continuar explorando su uso de manera más efectiva para optimizar el aprendizaje en entornos virtuales y garantizar que todos los estudiantes puedan beneficiarse al máximo de estas herramientas.

## 4.2 Análisis de las entrevistas a los especialistas

A continuación, se presentan los resultados correspondientes a las entrevistas a expertos:

**Tabla 12.**

*Entrevista 1 Amanda Méndez*

Preguntas	Respuesta del encuestado	Análisis
<p>¿En qué contexto social, económico y educativo se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales? (E-learning)</p>	<p>Considero que el haber realizado la enseñanza virtual aquí en la universidad y especialmente que se debe tomar en cuenta que los estudiantes no son todos de aquí, sino que también son de otros lados fue algo beneficioso, sin embargo, pues las condiciones económicas, sociales, culturales de nuestra carrera los estudiantes tuvieron varios problemas porque conversaban de que sus padres algunas ocasiones perdieron hasta el trabajo y se quedaron prácticamente sin ese ingreso que tenían para la familia, fue muy complicado el hecho de trabajar de esa manera, pero eso permitió también que nosotros pudiéramos conocerlos más de cerca la realidad que tiene cada estudiante. Por otra parte, ni docentes ni estudiantes no se tenían pensado que la enseñanza virtual iba a ser por largo tiempo, porque nuestra universidad no era una educación ni semipresencial ni a distancia, siempre fue presencial, pero, sin embargo, nos pudimos adaptar en ese largo tiempo.</p>	<p>El docente señala que la implementación de la Enseñanza Remota de Emergencia ocurrió en un contexto universitario donde se benefició a estudiantes tanto locales como de otras regiones. Sin embargo, destaca las dificultades económicas y sociales que algunos estudiantes enfrentaron debido a la pérdida de empleo de sus padres. También menciona que tanto docentes como estudiantes no estaban preparados para una enseñanza virtual prolongada.</p>
<p>Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, ¿qué herramientas digitales utilizó con mayor frecuencia en sus clases? Por favor, enumere las principales herramientas que utilizó</p>	<p>Las herramientas digitales que utilice son Zoom, y el Teams, en el transcurso existieron varias plataformas, pero las antes mencionadas fueron las dos más principales.</p>	<p>El docente menciona que utilizó principalmente Zoom y Teams como las herramientas digitales más frecuentes durante la enseñanza remota.</p>
<p>¿Qué ventajas encontró en el uso de herramientas digitales para la enseñanza remota de emergencia en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza presencial?</p>	<p>Una ventaja es que los estudiantes puedan estar en sus hogares recibiendo clases, sin embargo, hay que tomar en cuenta que no todos tuvieron la misma oportunidad, ya que no tenían buena señal de internet, lo que dificultaba sus horas de clases.</p>	<p>El docente destaca la ventaja de que los estudiantes puedan recibir clases desde sus hogares. Sin embargo, también reconoce que no todos los estudiantes tenían acceso a una buena conexión de internet, lo que dificultó sus horas de clases.</p>
<p>¿Encontró alguna dificultad o desafío al utilizar las herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia? Si es así, ¿cuáles fueron y cómo los superó?</p>	<p>La mayor dificultad fue precisamente la conexión a internet, inclusive al principio la inestabilidad del internet no permitía impartir la clase de manera fluida por la señal entrecortada.</p>	<p>El docente menciona que la mayor dificultad fue la conexión a internet inestable, lo que afectó la fluidez de las clases.</p>
<p>¿Recibió capacitación o apoyo institucional para utilizar las</p>	<p>Bueno, si tuvimos esa ventaja de que nos capacitaron previamente, pero la capacitación fue rápida porque ya nos tocaba dar clases y</p>	<p>El docente señala que sí recibieron capacitación previa, pero fue rápida debido</p>

herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia?	el tiempo apremiaba, entonces en muchas ocasiones en la marcha tuvimos que ir aprendiendo a trabajar en la formación de grupos por medio de la aplicación Zoom.	a las circunstancias de la emergencia y la necesidad de comenzar con las clases en línea.
¿Considera que el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia ha influido en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes? Explique brevemente su respuesta	De cierto modo debería hacerse de manera híbrida, es decir, presencial y virtual, porque según estudios inclusive países como Finlandia, Suecia manejan esta modalidad con sus estudiantes y no fue un cambio drástico el cambio de modalidad.	
¿Recomendaría el uso continuo de herramientas digitales en la enseñanza de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, incluso después de la vuelta a la modalidad presencial? ¿Por qué	De cierto modo debería hacerse de manera híbrida, es decir, presencial y virtual, porque según estudios inclusive países como Finlandia, Suecia manejan esta modalidad con sus estudiantes y no fue un cambio drástico el cambio de modalidad.	El docente recomienda una modalidad híbrida, combinando lo presencial y lo virtual, basándose en experiencias de otros países que han implementado con éxito esta combinación.
¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia?	Bueno, las herramientas digitales son muy importantes, pero no se les puede absolutizar y que sea únicamente el uso de esto. Yo considero que debería ser en forma alternada.	El docente destaca la importancia de las herramientas digitales, pero advierte que no se deben absolutizar, sugiriendo una alternancia entre métodos de enseñanza.

*Nota:* Respuestas aportadas por el entrevistado

### **Análisis e interpretación de resultados**

En la entrevista realizada al docente de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, se destaca la adaptación a la modalidad de Enseñanza Remota de Emergencia (ERE) durante la pandemia. Los docentes señalaron que esta transición permitió conocer más de cerca la realidad de los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentaron dificultades económicas y sociales debido a la pérdida de empleo de sus padres. El uso de herramientas digitales como Zoom y Teams fue frecuente durante la ERE, lo que posibilitó que los estudiantes recibieran clases desde sus hogares. Sin embargo, se menciona que no todos los estudiantes tenían acceso a una buena conexión de internet, lo que afectó su participación y aprendizaje.

La principal dificultad identificada fue la inestabilidad del internet, lo que provocó interrupciones en la fluidez de las clases virtuales. A pesar de recibir capacitación previa, el tiempo limitado para adaptarse a la enseñanza en línea fue un desafío para docentes y estudiantes. El docente recomienda una modalidad híbrida (presencial y virtual) para la enseñanza en el futuro, basándose en experiencias exitosas de otros países. Además, sugiere que las herramientas digitales deben utilizarse de forma alternada, evitando absolutizar su uso.

**Tabla 13.**

*Entrevista 2: Gonzalo Erazo*

Preguntas	Respuesta del encuestado	Análisis
<p>¿En qué contexto social, económico y educativo se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales? (E-learning</p>	<p>Bueno, en el contexto social, económico y educativo sería en el covid, ahí se comenzó a implementar un poco más lo que es estas tecnologías de la información, lo que es la conexión a través del Zoom, la utilización de aulas virtuales y todo lo demás. Claro que antes del covid sí se utilizaba el aula virtual, pero ya con esta conexión que antes no pudimos vernos ni contactarnos se hizo más profundo y se quedó inclusive como una forma de estudio, ahora las universidades ofertan carreras en línea que justamente se basó en este proceso del covid que permitió el uso de tecnologías para la comunicación y la educación.</p>	<p>El docente menciona que la implementación de la Enseñanza Remota de Emergencia se dio en el contexto del brote de COVID-19, lo que impulsó el uso de tecnologías de la información, como Zoom y aulas virtuales, para mantener la educación en línea. También señala que, aunque antes se usaba el aula virtual, esta situación profundizó su uso y llevó a que algunas universidades ofrezcan carreras en línea.</p>
<p>Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, ¿qué herramientas digitales utilizó con mayor frecuencia en sus clases? Por favor, enumere las principales herramientas que utilizó</p>	<p>Bueno, en el contexto social, económico y educativo sería en el covid, ahí se comenzó a implementar un poco más lo que es estas tecnologías de la información, lo que es la conexión a través del Zoom, la utilización de aulas virtuales y todo lo demás. Claro que antes del covid sí se utilizaba el aula virtual, pero ya con esta conexión que antes no pudimos vernos ni contactarnos se hizo más profundo y se quedó inclusive como una forma de estudio, ahora las universidades ofertan carreras en línea que justamente se basó en este proceso del covid que permitió el uso de tecnologías para la comunicación y la educación.</p>	<p>El docente repite la respuesta anterior, mencionando que utilizó principalmente Zoom y Teams como las principales herramientas digitales durante la enseñanza remota.</p>
<p>¿Qué ventajas encontró en el uso de herramientas digitales para la enseñanza remota de emergencia en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza presencial?</p>	<p>Básicamente en las clases, cuando se hablaba por ejemplo de un tema sobre el Ecuador prehispánico, sobre la cerámica, sobre los grupos étnicos, sobre la forma de organización social, ahí nos sirvió bastante lo que son los videos y el internet porque como estábamos conectados en línea se buscaba la información y se proyectaba a los estudiantes esto facilito que algún concepto algún conocimiento que la teoría se daba a los estudiantes a través de las clases magistrales se pueda ahondar más en los estudiantes y se les esclarezca lo que los estudiantes no comprendieron en ese momento.</p>	<p>El docente destaca que las herramientas digitales, como videos e internet, facilitaron la presentación de información adicional a los estudiantes durante las clases magistrales, lo que permitió profundizar en temas específicos y aclarar dudas.</p>
<p>¿Encontró alguna dificultad o desafío al utilizar las herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia? Si es así, ¿cuáles fueron y cómo los superó?</p>	<p>Bueno, al inicio si creo que nos costó a todos los docentes yo me incluyo ahí por qué yo no había utilizado el Zoom, entonces al inicio me toco familiarizarme con la herramienta para poder yo impartir una clase.</p>	<p>El docente menciona que al principio enfrentó dificultades al familiarizarse con el uso de Zoom, pero con el tiempo pudo superarlas y adaptarse a la herramienta para impartir clases en línea.</p>
<p>¿Recibió capacitación o apoyo institucional para utilizar las herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia?</p>	<p>La universidad antes de regresar a las clases nos dio curso preparatorio sobre la utilización de las pizarras digitales, la utilización del Teams, la utilización del Zoom, que facilito ya la enseñanza.</p>	<p>El docente señala que la universidad proporcionó un curso preparatorio sobre el uso de pizarras digitales, Teams y Zoom antes de regresar a clases, lo que facilitó la enseñanza en línea.</p>
<p>¿Considera que el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia ha influido en el</p>	<p>En parte si y en parte no, en parte si para los estudiantes que estuvieron atentos en las clases que no solo dejaron conectados, puestos ahí una foto en el Zoom y que</p>	<p>El docente cree que sí ha influido en el aprendizaje de los estudiantes, especialmente para aquellos que estuvieron atentos, utilizaron el material y</p>

aprendizaje y desempeño de los estudiantes? Explique brevemente su respuesta	después realizaban cualquier cosa, pero, en cambio, los chicos que si atendieron, si explicaron, si utilizaron el material que se subía en el aula virtual yo creo que eso si favoreció bastante el proceso de enseñanza y aprendizaje porque fueron trabajos y fueron documentos, archivos, videos enfocados en determinados temas de los estudiantes, que a pesar de haber dado una clase se podía profundizar y no se quedaban con dudas.	participaron activamente. Sin embargo, reconoce que algunos estudiantes pueden no haberse comprometido plenamente con las clases en línea, lo que puede afectar su aprendizaje.
¿Recomendaría el uso continuo de herramientas digitales en la enseñanza de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, incluso después de la vuelta a la modalidad presencial? ¿Por qué	Si, porque ahora podemos nosotros aportar estos videos, estos papers en el aula de clase, como cada aula de clase tiene un infocus entonces ahí nosotros proyectamos el video o proyectamos algún documento que nosotros creemos que los estudiantes lean para que puedan tener un mayor argumento, un mayor conocimiento sobre la temática de lo que se está dando.	El docente recomienda el uso continuo de herramientas digitales, como videos y documentos proyectados en aula, incluso en clases presenciales. Considera que estas herramientas complementan la enseñanza y permiten una mayor comprensión de los temas por parte de los estudiantes.
¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia?	Yo creo que debe ser híbrido el proceso de enseñanza y aprendizaje, todo este material para la enseñanza en línea debe ser un complemento de la enseñanza que se da de forma presencial por qué no es 100 porciento garantizado que los estudiantes asistan a las clases en línea como le digo pueden conectarse o dejar conectado el celular y estar haciendo otra actividad entonces ahí no se garantiza que los estudiantes aprendieron, comprendieron determinado tema, pero si asisten a las clases presenciales o pueden incluirse que la educación en línea tengan la cámara prendida de forma obligatoria con eso nos garantizamos que el estudiante esté ahí y esté aprendiendo, atendiendo las clases. Es un complemento más creo yo la educación en línea, que también es importante con respecto a la educación presencial.	El docente sugiere que la educación debe ser híbrida, combinando métodos presenciales y en línea. Reconoce que la educación en línea puede no garantizar la participación activa de todos los estudiantes, pero propone que, en clases en línea, se asegure que los estudiantes tengan la cámara prendida para asegurar su atención. Considera que la educación en línea es un complemento importante para la educación presencial.

*Nota:* Respuestas aportadas por el entrevistado

### **Análisis e interpretación de resultados**

En esta entrevista con un docente de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, se destaca que la implementación de la Enseñanza Remota de Emergencia durante la pandemia se dio en un contexto marcado por el brote de COVID-19, lo que impulsó el uso de tecnologías de la información, como Zoom y aulas virtuales, para mantener la educación en línea. El docente menciona que antes del COVID-19, ya se utilizaba el aula virtual, pero esta situación profundizó su uso y llevó a algunas universidades a ofrecer carreras en línea.

Durante la enseñanza remota, el docente utilizó principalmente Zoom y Teams como herramientas digitales frecuentes para impartir clases. Se destacó la ventaja de utilizar videos e internet para enriquecer las clases magistrales y profundizar en temas específicos,

aclarando dudas de los estudiantes. Sin embargo, se mencionó que la conexión inestable a internet al inicio de la transición fue una dificultad que se superó con el tiempo y la familiarización con las herramientas digitales. En cuanto al aprendizaje de los estudiantes, el docente considera que el uso de herramientas digitales influyó positivamente para aquellos que se mostraron comprometidos y participativos, aprovechando el material y la información proporcionada. Recomienda el uso continuo de herramientas digitales, incluso en clases presenciales, como complemento para enriquecer la enseñanza y facilitar una mayor comprensión de los temas. También sugiere un enfoque híbrido para la educación, combinando métodos presenciales y en línea, y proponiendo el uso de cámaras encendidas en clases en línea para asegurar la atención y participación de los estudiantes. En general, se destaca la importancia de adaptarse a las herramientas digitales para mejorar el proceso educativo, garantizando así una educación más flexible y enriquecedora.

**Tabla 14.**

*Entrevistada 3: Rómulo Ramos*

Preguntas	Respuesta del encuestado	Análisis
¿En qué contexto social, económico y educativo se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales? (E-learning)	En el contexto social, económico y educativo, los estudiantes de la carrera de pedagogía de la historia y las ciencias sociales se han adaptado al cambio de modalidad de clases presencial a las clases virtuales, lo cual ha provocado inestabilidad en el aspecto educativo por no poseer una conectividad adecuada para recibir sus clases, ya que comparten dispositivos electrónicos con familiares que de igual manera estudian.	El docente destaca que la implementación de la Enseñanza Remota de Emergencia se llevó a cabo en un contexto social y económico afectado por la pandemia del COVID-19. Los estudiantes se vieron obligados a adaptarse rápidamente a las clases virtuales, lo que generó inestabilidad debido a la falta de conectividad adecuada, ya que muchos compartían dispositivos con otros miembros de la familia que también estudiaban.
Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, ¿qué herramientas digitales utilizó con mayor frecuencia en sus clases? Por favor, enumere las principales herramientas que utilizó	Las herramientas digitales que utilice principalmente son Zoom, Microsoft Teams, sicoa UNACH, WhatsApp, además para el cumplimiento de las tareas enviadas se utilizaba la plataforma Moodle.	El docente menciona que utilizó diversas herramientas digitales, como Zoom, Microsoft Teams, la plataforma Sicoa UNACH y WhatsApp para comunicarse con los estudiantes. Además, para el cumplimiento de tareas, utilizó la plataforma Moodle.
¿Qué ventajas encontró en el uso de herramientas digitales para la enseñanza remota de emergencia en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza presencial?	La facilidad para compartir información relevante mediante videos interactivos, diapositivas en PowerPoint, presi, Google maps. Además, que se ahorra tiempo y la información está actualizada	Entre las ventajas, el docente destaca la facilidad para compartir información relevante mediante videos interactivos, diapositivas en PowerPoint, presentaciones y Google Maps. También menciona el ahorro de tiempo y la actualización constante de la información.
¿Encontró alguna dificultad o desafío al utilizar las herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia? Si es así, ¿cuáles fueron y cómo los superó?	La facilidad para compartir información relevante mediante videos interactivos, diapositivas en PowerPoint, presi, Google maps. Además, que se ahorra tiempo y la información está actualizada	En esta respuesta parece haber un error o duplicación del contenido proporcionado en la pregunta anterior, ya que el docente menciona nuevamente las ventajas del uso de herramientas digitales. No se mencionan dificultades específicas ni cómo se superaron.
¿Recibió capacitación o apoyo institucional para utilizar las herramientas	Existió cursos pertinentes para la familiaridad de las herramientas digitales, pero el cambio de modalidad fue muy	El docente menciona que sí existieron cursos para familiarizarse con las herramientas digitales, pero indica que el

digitales durante la enseñanza remota de emergencia?	rápido para podernos adaptar de manera eficaz.	cambio de modalidad fue rápido, lo que dificultó una adaptación eficaz.
¿Considera que el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia ha influido en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes? Explique brevemente su respuesta	Influyo de manera positiva y a la vez negativa en el aprendizaje y en el desempeño de los estudiantes, de manera positiva ayuda a los estudiantes con información más accesible, permitiendo conocer material didáctico. En el aspecto negativo, los estudiantes no disponían de una red estable para recibir sus clases, además los estudiantes se conectaban a sus clases dejando conectado el dispositivo sin estar presentes.	El docente considera que el uso de herramientas digitales influyó tanto positiva como negativamente en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes. En el aspecto positivo, estas herramientas permitieron un acceso más accesible a la información y material didáctico. Sin embargo, también menciona aspectos negativos, como la falta de conectividad estable en algunos estudiantes y su falta de participación activa en las clases en línea.
¿Recomendaría el uso continuo de herramientas digitales en la enseñanza de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, incluso después de la vuelta a la modalidad presencial? ¿Por qué	Influyo de manera positiva y a la vez negativa en el aprendizaje y en el desempeño de los estudiantes, de manera positiva ayuda a los estudiantes con información más accesible, permitiendo conocer material didáctico. En el aspecto negativo, los estudiantes no disponían de una red estable para recibir sus clases, además los estudiantes se conectaban a sus clases dejando conectado el dispositivo sin estar presentes.	La respuesta proporcionada aquí es idéntica a la dada anteriormente, no ofreciendo una recomendación clara sobre el uso continuo de herramientas digitales después del regreso a clases presenciales.
¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia?	Mejorar el servicio de internet y equipamiento en el aula para poder trabajar de manera eficiente, dar cursos sobre las herramientas digitales por especialidades.	El docente sugiere mejorar el servicio de internet y el equipamiento en el aula para permitir un trabajo más eficiente en la modalidad en línea. También propone ofrecer cursos de herramientas digitales específicos por especialidades.

*Nota:* Respuestas aportadas por el entrevistado

## **Análisis e interpretación de resultados**

En esta entrevista con el docente Rómulo Ramos de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, se resalta que la implementación de la Enseñanza Remota de Emergencia ocurrió en un contexto social y económico afectado por la pandemia de COVID-19. Los estudiantes se enfrentaron a desafíos debido a la falta de conectividad adecuada para recibir clases virtuales, ya que compartían dispositivos electrónicos con otros miembros de la familia que también estudiaban.

Durante la enseñanza remota, el docente utilizó diversas herramientas digitales como Zoom, Microsoft Teams, SICOA UNACH y WhatsApp para la comunicación con los estudiantes, y Moodle para el cumplimiento de tareas. En cuanto a las ventajas, destacó la facilidad para compartir información relevante a través de videos interactivos, diapositivas, presentaciones y Google Maps, así como el ahorro de tiempo y la actualización constante de la información. Sin embargo, no se mencionaron dificultades específicas enfrentadas al utilizar las herramientas digitales.

En relación al aprendizaje y desempeño de los estudiantes, el docente considera que el uso de herramientas digitales influyó tanto positiva como negativamente. Por un lado, permitió un acceso más accesible a la información y el material didáctico, pero, por otro lado, algunos estudiantes tuvieron dificultades debido a problemas de conectividad y participación irregular en las clases en línea. Finalmente, el docente sugiere mejorar el servicio de internet y el equipamiento en el aula, así como ofrecer cursos específicos sobre herramientas digitales para diferentes especialidades. En general, la entrevista destaca la importancia de superar los desafíos tecnológicos y proporcionar un ambiente de aprendizaje eficiente y accesible para los estudiantes en modalidades tanto presenciales como remotas.

**Tabla 15.**  
*Análisis general*

Pregunta	Respuestas	Análisis
Contexto Social, Económico y Educativo	Entrevistada 1: Implementación en un contexto universitario, beneficiando a estudiantes locales y de otras regiones, con dificultades económicas debido a la pandemia. Entrevistada 2: Implementación durante la pandemia, profundizando el uso de herramientas digitales y dando lugar a carreras en línea. Entrevistado 3: Adaptación al cambio de modalidad, afectado por la falta de conectividad y compartición de dispositivos con otros miembros de la familia.	Las tres entrevistas coinciden en que la enseñanza remota de emergencia se implementó debido a la pandemia del COVID-19, lo que llevó a la rápida adopción de herramientas digitales. También destacan las dificultades económicas y de conectividad que algunos estudiantes enfrentaron durante este proceso.
Herramientas Digitales Utilizadas	Entrevistada 1: Zoom y Teams. Entrevistada 2: Zoom y Teams. Entrevistado 3: Zoom, Microsoft Teams, Sicoa UNACH, WhatsApp y Moodle.	Zoom y Teams son las herramientas más mencionadas en todas las entrevistas, lo que indica que fueron ampliamente utilizadas durante la enseñanza remota de emergencia. También se mencionan otras plataformas como Sicoa UNACH, WhatsApp y Moodle para complementar la comunicación y entrega de tareas.
Ventajas del Uso de Herramientas Digitales	Entrevistada 1: Posibilidad de clases virtuales, pero algunas limitaciones de acceso a Internet. Entrevistada 2: Facilidad para compartir información relevante, ahorro de tiempo y actualización de la información. Entrevistado 3: Facilidad para compartir información relevante, como videos interactivos, diapositivas y Google Maps.	Las ventajas señaladas incluyen la accesibilidad a la información y la posibilidad de compartir recursos interactivos y actualizados. Sin embargo, también se mencionan limitaciones en el acceso a Internet que afectaron la experiencia de aprendizaje de algunos estudiantes.
Dificultades en el Uso de Herramientas Digitales	Entrevistada 1: Conexión a Internet inestable. Entrevistado 2: Dificultad inicial al familiarizarse con Zoom. Entrevistado 3: No se mencionan dificultades específicas.	Las dificultades principales se relacionan con problemas de conectividad y adaptación a nuevas herramientas digitales, especialmente al inicio de la enseñanza remota de emergencia.
Capacitación o Apoyo Institucional	Entrevistada 1: Capacitación previa, pero rápida. Entrevistado 2: Curso preparatorio sobre herramientas digitales. Entrevistado 3: Cursos pertinentes, pero adaptación rápida.	Las instituciones proporcionaron capacitación, pero en algunos casos fue limitada debido a la urgencia de adaptarse rápidamente a la enseñanza en línea.
Influencia del Uso de Herramientas	Entrevistada 1: Influyó positiva y negativamente según el compromiso del estudiante. Entrevistado 2: Influyó	Las opiniones varían sobre cómo el uso de herramientas digitales afectó el aprendizaje. Algunos destacan su impacto positivo al

Digitales en el Aprendizaje	el	positivamente en el acceso a información adicional. Entrevistado 3: No se mencionan efectos específicos en el aprendizaje.	proporcionar acceso a recursos adicionales, mientras que otros señalan la falta de compromiso y conectividad como posibles obstáculos.
Recomendación sobre el Continuo de Herramientas Digitales	Uso de	Entrevistada 1: Modalidad híbrida (presencial y virtual) basada en experiencias de otros países. Entrevistado 2: Recomienda el uso continuo de herramientas digitales complementando la enseñanza presencial. Entrevistado 3: No se proporciona una recomendación clara.	Los entrevistados sugieren una combinación de modalidades, destacando que las herramientas digitales pueden seguir siendo útiles incluso en clases presenciales. Sin embargo, una entrevista no ofrece una recomendación específica.
Sugerencias o Comentarios Adicionales	o	Entrevistada 1: Alternancia en el uso de herramientas digitales. Entrevistado 2: Mejorar el servicio de Internet y equipamiento en el aula. Ofrecer cursos especializados. Entrevistado 3: No se proporciona una sugerencia específica.	Las sugerencias incluyen mejorar la conectividad y los recursos tecnológicos en el aula, así como ofrecer cursos especializados en herramientas digitales. Una entrevista no ofrece una sugerencia específica.

**Elaborado por:** Jorge Lasso

### 4.3 Discusión

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH en los años 2020-2022, se observó un amplio uso de herramientas digitales por parte de los docentes para impartir sus clases en línea. La herramienta más utilizada con mayor frecuencia fue Zoom, empleada por el 55% de los docentes encuestados, seguida de Moodle con el 25%. Estas plataformas demostraron ser fundamentales para la interacción en tiempo real entre docentes y estudiantes durante la educación a distancia. En cuanto a las herramientas digitales de trabajo colaborativo, Canva fue la más utilizada con un 35% de las respuestas, seguida de OneDrive y Kahoot con el 25% y 15% respectivamente. Esto indica que los docentes se adaptaron y utilizaron una variedad de herramientas para promover la colaboración y participación de los estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia.

Estos resultados son similares al estudio de López et al. (2022) cuyos hallazgos señalaron que, para las videoconferencias, Zoom fue la herramienta más empleada con un 33% de los docentes, seguida por Google Meet con un 23% y Microsoft Teams con un 18%. También se notó que un 26% de los docentes no utilizó ninguna herramienta de videoconferencia, mientras que, para las herramientas de gestión de cursos en línea, se observó que Moodle fue la más utilizada con un 44% de los docentes, seguida por Classroom con un 24%, Teams con un 8%, Edmodo con un 5% y Schoology con un 1%. Un 18% de los docentes indicó que no utilizó ninguna plataforma para la gestión de cursos.

Por otro lado, en el estudio desarrollado por Cámara & Hernández (2022) se señaló que la herramienta colaborativa de mayor uso fue Drive. Por otro lado, el 30.3 % mencionó que casi siempre la empleaba, mientras que el 36.4 % indicó que algunas veces la utilizaba. En contraste, el 12.1 % manifestó que la utilizaba muy pocas veces y el mismo porcentaje, 12.1 %, afirmó que nunca la empleaba.

En términos de satisfacción, la mayoría de los docentes expresaron un nivel positivo hacia el uso de herramientas digitales, con un 50% manifestando estar muy satisfechos y un 30% satisfechos. Esto destaca la efectividad y utilidad de estas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la emergencia sanitaria.

Las herramientas digitales también demostraron tener un impacto positivo en la mejora de la interacción y comunicación con los estudiantes, con un 55% de los docentes indicando que contribuyeron mucho en este aspecto. Además, facilitaron completamente la entrega y recepción de materiales y tareas entre docentes y estudiantes, según el 55% de los docentes.

La adaptabilidad y flexibilidad de las herramientas digitales utilizadas fue valorada positivamente por los docentes, con un 40% indicando que eran bastante adaptables y flexibles, y un 30% considerándolas muy adaptables y flexibles. Esto resalta la importancia de contar con herramientas versátiles y adaptables para garantizar una enseñanza efectiva en situaciones de emergencia. En cuanto a la evaluación del progreso y desempeño de los estudiantes, las herramientas digitales permitieron a los docentes evaluar de manera efectiva, con un 45% de ellos afirmando que las herramientas permitieron en gran medida la evaluación de sus estudiantes.

Además, las herramientas digitales favorecieron completamente la personalización y adaptación de contenidos educativos, según el 55% de los docentes. Esto sugiere que las herramientas digitales permitieron ajustar el proceso de enseñanza de manera más individualizada y acorde a las necesidades de cada estudiante.

Finalmente, las herramientas digitales tuvieron un impacto significativo en el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas de los estudiantes, con un 45% de los docentes considerando que contribuyeron completamente en este aspecto. Esto subraya la importancia de seguir explorando el uso de herramientas digitales para optimizar el aprendizaje en entornos virtuales.

En resumen, la integración de herramientas digitales durante la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH fue ampliamente valorada por los docentes, demostrando su efectividad en mejorar la interacción, comunicación y personalización del proceso educativo. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora en su uso y adaptabilidad. Estos resultados proporcionan información relevante para futuras implementaciones de herramientas digitales en la educación a distancia y sugieren la necesidad de continuar capacitando a los docentes en su uso efectivo.

Durante la modalidad de Enseñanza Remota de Emergencia, las herramientas digitales jugaron un papel crucial en la carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales. Los docentes se vieron en la necesidad de adaptarse rápidamente a esta nueva forma de enseñanza debido a la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19. A través de las entrevistas realizadas, se destaca la relevancia que tuvieron estas herramientas digitales para mantener la continuidad del proceso educativo y facilitar la comunicación entre docentes y estudiantes. Una de las ventajas más destacadas fue la posibilidad de llevar a cabo clases virtuales utilizando plataformas como Zoom y Microsoft Teams. Estas herramientas permitieron a los docentes interactuar con los estudiantes en tiempo real, ofreciendo una experiencia similar a la de una clase presencial. Además, se menciona que el uso de videos interactivos, diapositivas en PowerPoint y otras aplicaciones facilitó la presentación de información relevante de manera dinámica y visualmente atractiva, lo que ayudó a mantener el interés y la atención de los estudiantes.

Estos resultados son similares a los obtenidos por Illescas (2020) en el cual a partir de las entrevistas fue posible revelar que efectivamente se utilizaron herramientas digitales como Zoom, Microsoft Teams, WhatsApp y Google Meet para impartir clases, enviar tareas y realizar actividades escolares. Además, se destacó que estas herramientas digitales tienen un impacto positivo, ya que favorecen el desarrollo gradual hacia un pensamiento concreto y fomentan el aprendizaje autónomo a través de material interactivo y accesible.

Mientras que en el estudio de Isequilla & Martín (2021) se determinó que, Google Meet fue la herramienta más utilizada por parte de los estudiantes y Microsoft Teams por parte de los docentes. En general, la pandemia ha impulsado un avance en el sector educativo, promoviendo el uso de tecnologías y recursos en línea para llegar a una mayor parte de la población y combatir la brecha digital existente en algunos hogares.

El acceso a material didáctico actualizado y recursos adicionales también fue una ventaja significativa del uso de herramientas digitales. Los docentes pudieron compartir enlaces, documentos y videos relacionados con los temas de estudio, lo que permitió a los estudiantes profundizar en los contenidos y aclarar dudas fuera del horario de clases.

Sin embargo, es importante reconocer que no todos los estudiantes tuvieron igualdad de acceso a estas herramientas digitales y a una conexión de internet estable. Algunos enfrentaron dificultades económicas que afectaron su acceso a dispositivos electrónicos y a una conexión adecuada. Esta disparidad en el acceso tecnológico planteó un desafío para los docentes, quienes tuvieron que buscar soluciones para garantizar la inclusión y participación de todos los estudiantes.

Otro desafío fue la adaptación rápida de los docentes a las nuevas herramientas digitales. Aunque algunos recibieron capacitación previa, el tiempo limitado para prepararse y la falta de experiencia previa con estas herramientas generaron cierta inestabilidad inicial en la enseñanza remota de emergencia.

A pesar de estos desafíos, queda claro que las herramientas digitales fueron fundamentales para enfrentar la emergencia y continuar con el proceso educativo. Proporcionaron una alternativa viable para seguir con las clases en momentos de restricciones y cuarentenas, lo que, de lo contrario, habría llevado a una interrupción significativa en la formación de los estudiantes.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

La implementación de la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE) en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales estuvo influenciada por la crisis del COVID-19, generando un contexto social incierto y preocupante. La pandemia afectó económicamente a las instituciones educativas y a las familias, mientras que las restricciones impuestas cambiaron drásticamente el proceso educativo. La ERE implicó desafíos para docentes y estudiantes al adaptarse rápidamente a la educación en línea y superar la brecha digital. A pesar de los obstáculos, esta transición también brindó oportunidades para innovar y mejorar la calidad educativa.

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, los docentes utilizaron diversas herramientas digitales, siendo Zoom la más frecuentemente utilizada, seguida de Moodle, Microsoft Teams y Google Meet, mientras que Canva fue la opción principal para trabajo colaborativo, seguida de OneDrive y Kahoot. Los docentes se mostraron mayoritariamente satisfechos con el uso de estas herramientas digitales, destacando su contribución para mejorar la interacción y comunicación con los estudiantes, la facilidad de entrega y recepción de materiales y tareas y el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes. Estos resultados resaltan la importancia de contar con herramientas digitales versátiles y adaptadas para la enseñanza a distancia, favoreciendo un proceso educativo más efectivo y enriquecedor.

La relevancia de las herramientas digitales durante la modalidad de Enseñanza Remota de Emergencia en la carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales fue innegable. Facilitaron la interacción entre docentes y estudiantes, ofrecieron acceso a material didáctico y recursos adicionales, y permitieron la continuidad del proceso educativo en medio de circunstancias adversas. No obstante, también se identificaron desafíos relacionados con la conectividad y la capacitación docente, lo que destaca la importancia de seguir mejorando y adaptando las prácticas educativas en un mundo cada vez más digitalizado. La experiencia de la Enseñanza Remota de Emergencia sin duda dejó valiosas lecciones que pueden guiar el futuro desarrollo de la educación en línea y la combinación con la enseñanza presencial.

## **5.2 Recomendaciones**

Dada la relevancia de las herramientas digitales durante la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE), es recomendable que la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH continúe promoviendo el uso de estas herramientas en la enseñanza presencial para complementar y enriquecer el proceso educativo. Asimismo, se debe seguir capacitando a docentes y estudiantes en el uso efectivo de estas tecnologías para garantizar una transición fluida entre modalidades educativas y afrontar posibles situaciones de emergencia futuras.

Considerando los desafíos identificados durante la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE), se recomienda que la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH invierta en infraestructura tecnológica y recursos digitales accesibles para asegurar una experiencia de aprendizaje equitativa para todos los estudiantes. Además, se deben implementar programas de capacitación continua para los docentes, brindándoles las habilidades y conocimientos necesarios para integrar de manera efectiva las herramientas digitales en su práctica educativa y aprovechar al máximo su potencial pedagógico.

A raíz de los desafíos y oportunidades identificados durante la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE), se sugiere que la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH fomente la investigación y el desarrollo de estrategias innovadoras para la educación en línea. Esto implica explorar nuevas herramientas digitales, metodologías de enseñanza y enfoques pedagógicos que permitan mejorar aún más la calidad educativa en entornos virtuales. Asimismo, se debe seguir promoviendo la colaboración entre docentes y el intercambio de buenas prácticas para enriquecer la formación académica de los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, J. (2020). Tiempos de coronavirus: la educación en línea como respuesta a la crisis. *International Journal of Good Conscience*, 15, 1-15. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Alvarado, G., Ponce, J., Hernández, R., & Chiri, P. (2022). Docencia virtual y satisfacción estudiantil en tiempos de pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 2219 – 2227. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/734/1457>
- Alvarado, Y., Jiménez, A., Worosz, T., & Vichot, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: Su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. Mendive. *Revista de Educación*, 16(4), 610-623. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1815-76962018000400610&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1815-76962018000400610&lng=es&nrm=iso)
- Araujo, L., Ochoa, J., & Vélez, C. (2020). El claroscuro de la universidad ecuatoriana: los desafíos en contextos de la pandemia de COVID-19. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000200008&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000200008&script=sci_abstract)
- Avila, H., González, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lia*, XI(3).
- Baba, K., Elfaddouli, N., & Cheimanoff, N. (2021). A Comparative Study of Synchronous and Asynchronous Learning during COVID-19 Crisis. *Education, Teaching and Learning*. <https://www.dpublication.com/wp-content/uploads/2021/10/10-8080.pdf>
- Borja, G., & Carcausto, W. (2020). Herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana: una revisión bibliográfica. *Revista Educación las Américas*, 10(2). <https://doi.org/10.35811/rea.v10i2.123>
- Bozic, V. (2020). *The use of digital tools and ai in education*. European Higher Education. <https://www.researchgate.net/publication/369734476>
- Cabrales, A., Graham, A., Hodges, P. S., & Moore, S. (2020). *Enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión*. The Learning Factor. <https://www.educacionperu.org/wp-content/uploads/2020/04/Ensen%CC%83anza-Remota-de-Emergencia-Textos-para-la-discusio%CC%81n.pdf>

- Calderón, P., & Loja, H. (2018). Un cambio imprescindible: El rol del docente en el siglo XXI. *RIILLA*, 6, 35-40. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/illari/article/view/284>
- Calle, A., García, D., & Mena, S. (2021). Uso de herramientas digitales en Educación Inicial frente a pandemia. *CIENCIAMATRIA*, 7(13), 66-84. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.472>
- Cámara, N., & Hernández, C. (2022). El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por COVID-19: Un estudio piloto. *Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*, V(p), 43-49. <https://www.uv.mx/coil/files/2022/06/El-uso-de-las-herramientas-digitales-para-la-ensenanza-en.pdf>
- Castro, L., Tello, D., García, S., Molina, A., Guanga, U., & Segovia, N. (2023). Actividades Digitales Asíncronas para Fortalecer el Aprendizaje de Estudiantes Adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5917>
- Cisneros, A., Urdánigo, J., Guevara, A., & Garcé, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dom. Cien.*, 8(1), 1165-1185. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Tecnologías digitales para un nuevo futuro*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46816-tecnologias-digitales-un-nuevo-futuro>
- Comisión Europea. (2020). *Flipped Classroom based e methodology*. [https://us.edu.pl/wp-content/uploads/Projekty/Output-1\\_Flipped-classroom-based-e-methodology-OUTPUT-I-1.pdf](https://us.edu.pl/wp-content/uploads/Projekty/Output-1_Flipped-classroom-based-e-methodology-OUTPUT-I-1.pdf)
- Cuenca, J. (2021). Herramientas digitales para la docencia, en las Unidades Educativas del área urbana del Cantón Azogues, durante la pandemia provocada por la enfermedad COVID 19. *Ciencias de la Educación*. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2381/html>
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación Y Humanismo*, 22(39), 1-9. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fanny, J., Chávez, J., Villa, I., & Novillo, J. (2021). Rol del docente para la educación virtual en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(12), 30-45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219343>

- Flores, R., Mero, R., Palacios, N., & Cruz, R. (2021). La Virtualidad y su Impacto en Proceso Educativo ante El Covid-19 en Ecuador. *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, 6(4). [rticle/view/484](#)
- García, J., & García, S. (2021). Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia por COVID-19. *Revista Española de Educación Comparada*, 38, 51-173. <https://revistas.uned.es/index.php/REEC/article/view/27816/23113>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción) Gladys Patricia Guevara Alban1. *RECIMUNDO*, 163-173.
- Heredia, Y., & Sánchez, A. (2013). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Editorial Digital Tecnológico de Monterrey. Obtenido de <http://prod77ms.itesm.mx/podcast/EDTM/P231.pdf>
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149>
- Herrera, M. (2021). Collaborative learning for virtual higher education. *Learn Cult Soc Interact*, 28(100437). <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2210656120301082>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., & Bond, A. (2020). The Difference between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *EDUCAUSE*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Huepe, M., Palma, A., & Trucco, D. (2022). Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/e66c7b0e-41da-4a4a-be97-543097fccfb1/content>
- Ibáñez, F. (2020). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? *Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/>
- IESALC-UNESCO. (2020). *El coronavirus-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones*. <https://cutt.ly/xd>

- Illescas, J. (2020). *El uso de herramientas digitales como recurso didáctico virtual en tiempos de pandemia en el subnivel inicial ii de la unidad educativa "Carmen Barona" Del Cantón Ambato* [Tesis de Postgrado, Universidad Técnica De Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34214/1/Tesis%20-JOSELYN%20ILLESCAS%20VARGAS.pdf>
- Isequilla, E., & Martín, M. (2021). Herramientas digitales aplicadas en el escenario de la inclusión educativa en la época de la COVID-19. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 11, 40-52. <https://revistas.um.es/riite/article/view/490731/314551>
- Islas, C. (2018). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro.*, 8(15). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672017000200861](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200861)
- Jiménez, I. V. (2013). Pedagogía y administración escolar: Retos y desafíos. *Calidad en la Educación Superior*, 4(1), 148-170.
- Kirange, S., & Sawai, D. (2021). A COMPARATIVE STUDY OF E-LEARNING PLATFORMS AND ASSOCIATED. *The Online Journal of Distance Education and e-Learning*, 9(2), 194-205. <https://www.tojned.net/journals/tojdel/articles/v09i02/v09i02-01.pdf>
- Liesa, M., Latorre, C., Vázquez, S., & Sierra, V. (2020). The Technological Challenge Facing Higher Education Professors: Perceptions of ICT Tools for Developing 21st Century Skills. *Sustainability*, 12(13), 5339. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/13/5339>
- López, F. (2018). *Evaluación de los estilos de aprendizaje en estudiantes de enfermería*. Madrid: Universidad Salamanca.
- López, N., Rossetti, S., Rojas, I., & Coronado, M. (2022). Herramientas digitales en tiempos de covid-19: percepción de docentes de educación superior en México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. doi:10.23913/ride.v12i23.1108
- López, P., & Fachelli, S. (2020). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelona. [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua\\_cap2-4a2017.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf)

- Lowenthal, P. (2022). Synchronous Tools for Interaction and Collaboration. *Handbook of Open, Distance and Digital Education*.  
[https://scholarworks.boisestate.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1286&context=edtech\\_facpubs](https://scholarworks.boisestate.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1286&context=edtech_facpubs)
- Maldonado, A., Galicia, A., Apolinar, J., & Herrera, J. (2019). Uso de herramientas digitales como estrategia para el desarrollo habilidades de análisis y razonamiento en los Herramientas digitales en la evaluación formativa durante el contexto pandémico. *Revista de Tecnologías de la Información y Comunicaciones*, 13(7), 13-18.  
 doi:10.35429/JITC.2019.7.3.13.18
- Martínez, J., & Gallego, I. (2014). Herramientas de comunicación asincrónicas. El uso de foros y wikis en la docencia universitaria.[Tesis de Pregrado, Universidad de Castilla-La Mancha].  
<https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2014/documentos/comunicaciones-posters/tema-1/391451.pdf>
- Moreira, M. (2020). La enseñanza remota de emergencia durante la COVID-19. Los desafíos postpandemia en la Educación Superior. *Propuesta Educativa*, 2(56), 57-70.  
<https://www.redalyc.org/journal/4030/403070017007/html/>
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje. *Revista Qualitas*, 23(23), 1-11.  
<https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Paredes, E. (2020). *Impacto de la técnica lesson study en la formación investigativa de los estudiantes del primer semestre de pedagogía de la historia y las ciencias sociales de la UNACH*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional De Chimborazo].  
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6643/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-C.SOCI-2020-000013.pdf>
- Petta, E., Cano, R., Mancuello, F., Griffith, F., Escobar, A., & Rojas, K. (2018). *Plan de educación en tiempos de pandemia. Tu escuela en tu casa*. Uruguay: Ministerio de Educación y Ciencias .  
[https://www.mec.gov.py/cms\\_v2/adjuntos/15716?1589908264](https://www.mec.gov.py/cms_v2/adjuntos/15716?1589908264)

- Reynosa, E., Rivera, E., Rodríguez, D., & Bravo, R. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto covid-19: una revisión sistemática. *Conrado*, 16(77). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600141](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600141)
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista MULTI-ENSAYOS*, 6(12). <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Sáiz Manzanares, M., asanova, J., Lencastre, J., & Almeida, L. (2022). Satisfacción de los estudiantes con la docencia online en tiempos de COVID-19. *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-03>
- San Andres, M., Pazmiño, M., & Pinargote, C. (2019). Las herramientas de la web 2.0 en la mediación pedagógica universitaria. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 3, 111-121. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/94>
- Sánchez, M., García, J., Steffens, E., & Palma, H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3). [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642019000300277](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000300277)
- Seva, F. (2015). Las TIC en la enseñanza aprendizaje de la Geografía y la Historia Concepciones de los alumnos. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=118521>
- Spink, P. (2007). Replanteando la investigación de campo: relatos y lugares. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 17(50). <https://www.redalyc.org/pdf/705/70505006.pdf>
- Suárez, O., Hernández, R., Lizarazo, J., & Orjuela, C. (2021). La evaluación en tiempos de covid-19: una mirada desde los docentes. *Revista Academia y Virtualidad*, 31-43. Obtenido de <https://doi.org/10.18359/ravi.5365>
- Troitiño, D. (2021). Moodle: Una interesante alternativa para la enseñanza de inglés con Fines Específicos (IFE). *RP*, 9(1), 1-9. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-30422021000100050](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-30422021000100050)
- UNESCO. (2021). *Educación en Emergencia*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). <https://es.unesco.org/fieldoffice/quito/eemergencia>

- Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3), 1-10. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412020000300015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300015)
- Yoza, A. (2021). Aplicación de las TAC en las competencias digitales de los estudiantes de la Básica Superior en la Unidad Educativa “José María Santana Salazar” de la ciudad de Manta. *Revista Innova Educación*, 3(4), 58–70. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.04.004>

## ANEXOS

### ANEXO 1. MODELO DE ENCUESTA APLICADA



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS CIENCIAS  
SOCIALES**

**Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía  
de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza  
remota de emergencia, años 2020-2022**

Docentes de la carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH.  
Estimado/a docente,

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre el uso de herramientas digitales durante la modalidad de enseñanza remota de emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH. Agradecemos de antemano su participación y sus respuestas honestas y precisas. Los datos recopilados serán tratados de forma confidencial y se utilizarán únicamente con fines de investigación.

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, ¿qué herramientas digitales utilizó con mayor frecuencia en sus clases?

- Zoom
- Microsoft Teams
- Moodle
- Otras

Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, ¿qué herramientas digitales de trabajo colaborativo utilizó con mayor frecuencia en sus clases?

- Scanva
- Google Drive

- Kahoot
- Genially
- Padlet
- Otros

En general, ¿qué tan satisfecho/a estuvo con el uso de herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia?

- a) Muy insatisfecho/a
- b) Insatisfecho/a
- c) Neutral
- d) Satisfecho/a
- e) Muy satisfecho/a

¿En qué medida las herramientas digitales contribuyeron a mejorar la interacción y comunicación con sus estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia?

- a) Nada
- b) Poco
- c) Moderadamente
- d) Bastante
- e) Mucho

¿Hasta qué punto considera que las herramientas digitales facilitaron la entrega y recepción de materiales y tareas entre usted y sus estudiantes?

- a) No facilitó en absoluto
- b) Facilitó en pequeña medida
- c) Facilitó de manera moderada
- d) Facilitó en gran medida
- e) Facilitó completamente

En cuanto a la adaptabilidad y flexibilidad de las herramientas digitales utilizadas, ¿cómo las calificaría?

- a) Muy poco adaptables y flexibles
- b) Poco adaptables y flexibles
- c) Moderadamente adaptables y flexibles
- d) Bastante adaptables y flexibles
- e) Muy adaptables y flexibles

¿En qué medida las herramientas digitales utilizadas le permitieron evaluar el progreso y desempeño de sus estudiantes de manera efectiva?

- a) No permitió evaluar en absoluto
- b) Permitted evaluar en pequeña medida
- c) Permitted evaluar de manera moderada
- d) Permitted evaluar en gran medida

e) Permitió evaluar completamente

¿En qué medida las herramientas digitales permitieron la personalización y adaptación de los contenidos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes?

- a) No permitió en absoluto
- b) Permitió en pequeña medida
- c) Permitió de manera moderada
- d) Permitió en gran medida
- e) Permitió completamente

¿Hasta qué punto considera que las herramientas digitales favorecieron la participación activa y la motivación de los estudiantes durante la enseñanza remota de emergencia?

- a) No favoreció en absoluto
- b) Favoreció en pequeña medida
- c) Favoreció de manera moderada
- d) Favoreció en gran medida
- e) Favoreció completamente

¿En qué medida las herramientas digitales contribuyeron al desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas en los estudiantes?

- a) No contribuyó en absoluto
- b) Contribuyó en pequeña medida
- c) Contribuyó de manera moderada
- d) Contribuyó en gran medida
- e) Contribuyó completamente

## ANEXO 2. ENTREVISTA DIRIGIDA A EXPERTO AMANDA MÉNDEZ



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS CIENCIAS SOCIALES

#### **Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022**

#### ENTREVISTA DIRIGIDA A EXPERTO

##### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Antes de iniciar la presente entrevista es necesario indicarle que la misma tiene por objeto indagar varios aspectos relevantes referentes al uso de Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022. Por otro lado, se le informa que la presente entrevista será utilizada únicamente con fines investigativos y difundidos con idéntico fin.

Entrevistador: Jorge Lasso

Entrevistada: Amanda Méndez

El presente cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre el uso de herramientas digitales durante la modalidad de enseñanza remota de emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH. Agradecemos de antemano su participación y sus respuestas honestas y precisas. Los datos recopilados serán tratados de forma confidencial y se utilizarán únicamente con fines de investigación.

**1. ¿En qué contexto social, económico y educativo se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales? (E-learning)**

Considero que el haber realizado la enseñanza virtual aquí en la universidad y especialmente que se debe tomar en cuenta que los estudiantes no son todos de aquí, sino que también son de otros lados fue algo beneficioso, sin embargo, pues las condiciones económicas, sociales, culturales de nuestra carrera los estudiantes tuvieron varios problemas porque conversaban de que sus padres algunas ocasiones perdieron hasta el trabajo y se quedaron prácticamente sin ese ingreso que tenían para la familia, fue muy complicado el hecho de trabajar de esa manera, pero eso permitió también que nosotros pudiéramos conocerlos más de cerca la realidad que tiene cada estudiante. Por otra parte, ni docentes ni estudiantes no se tenían pensado que la enseñanza virtual iba a ser por largo tiempo, porque nuestra universidad no era una educación ni semipresencial ni a distancia, siempre fue presencial, pero, sin embargo, nos pudimos adaptar en ese largo tiempo.

**2. Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, ¿qué herramientas digitales utilizó con mayor frecuencia en sus clases? Por favor, enumere las principales herramientas que utilizó.**

Las herramientas digitales que utilice son Zoom, y el Teams, en el transcurso existieron varias plataformas, pero las antes mencionadas fueron las dos más principales.

**3. ¿Qué ventajas encontró en el uso de herramientas digitales para la enseñanza remota de emergencia en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza presencial?**

Una ventaja es que los estudiantes puedan estar en sus hogares recibiendo clases, sin embargo, hay que tomar en cuenta que no todos tuvieron la misma oportunidad, ya que no tenían buena señal de internet, lo que dificultaba sus horas de clases.

**4. ¿Encontró alguna dificultad o desafío al utilizar las herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia? Si es así, ¿cuáles fueron y cómo los superó?**

La mayor dificultad fue precisamente la conexión a internet, inclusive al principio la inestabilidad del internet no permitía impartir la clase de manera fluida por la señal entrecortada.

**5. ¿Recibió capacitación o apoyo institucional para utilizar las herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia?**

Bueno, si tuvimos esa ventaja de que nos capacitaron previamente, pero la capacitación fue rápida porque ya nos tocaba dar clases y el tiempo apremiaba, entonces en muchas ocasiones en la marcha tuvimos que ir aprendiendo a trabajar en la formación de grupos por medio de la aplicación Zoom.

**6. ¿Considera que el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia ha influido en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes? Explique brevemente su respuesta.**

Bueno, los estudiantes, si participaban cuando se formaban grupos, tenían que hacer las exposiciones, sin embargo, hay que tomar en cuenta de que a veces reciban tras las cámaras, existe ese quemeimportismo de parte de algunos estudiantes.

**7. ¿Recomendaría el uso continuo de herramientas digitales en la enseñanza de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, incluso después de la vuelta a la modalidad presencial? ¿Por qué?**

De cierto modo debería hacerse de manera híbrida, es decir, presencial y virtual, porque según estudios inclusive países como Finlandia, Suecia manejan esta modalidad con sus estudiantes y no fue un cambio drástico el cambio de modalidad.

**8. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia?**

Bueno, las herramientas digitales son muy importantes, pero no se les puede absolutizar y que sea únicamente el uso de esto. Yo considero que debería ser en forma alternada. Agradecemos sinceramente su participación. Sus respuestas serán de gran valor para comprender la importancia de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la modalidad de enseñanza remota de emergencia.

Atentamente

Equipo de investigación

### ANEXO 3. ENTREVISTA DIRIGIDA A EXPERTO GONZALO FABIÁN



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y  
TECNOLOGÍAS  
CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS CIENCIAS  
SOCIALES**

**Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía  
de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza  
remota de emergencia, años 2020-2022**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A EXPERTO**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Antes de iniciar la presente entrevista es necesario indicarle que la misma tiene por objeto indagar varios aspectos relevantes referentes al uso de Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022. Por otro lado, se le informa que la presente entrevista será utilizada únicamente con fines investigativos y difundidos con idéntico fin.

Entrevistador: Jorge Lasso

Entrevistado: Gonzalo Fabian  
cuestionario

**1. ¿En qué contexto social, económico y educativo se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales? (E-learning)**

Bueno, en el contexto social, económico y educativo sería en el covid, ahí se comenzó a implementar un poco más lo que es estas tecnologías de la información, lo que es la conexión a través del Zoom, la utilización de aulas virtuales y todo lo demás. Claro que antes del covid sí se utilizaba el aula virtual, pero ya con esta conexión que antes no pudimos vernos ni contactarnos se hizo más profundo y se quedó inclusive como una forma de estudio, ahora las universidades ofertan carreras en línea que justamente se basó en este proceso del covid que permitió el uso de tecnologías para la comunicación y la educación.

**2. Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, ¿qué herramientas digitales utilizó con mayor frecuencia en sus clases? Por favor, enumere las principales herramientas que utilizó.**

Primero el Zoom para conectarnos con los estudiantes y para poder trabajar con ellos. Segundo nos facilitaban el aula virtual, la pizarra digital en donde uno explicaba algunas cosas que requerían. Yo elaboré módulos didácticos de trabajo para los estudiantes para dar un seguimiento a las clases y que quedara los módulos como una forma de bibliografía o de conocimiento para que los estudiantes puedan profundizar para el proceso de enseñanza, aprendizajes. Se desarrollaron talleres, trabajos que consistían en cuestionarios, investigaciones para profundizar el conocimiento que se daba en clases.

**3. ¿Qué ventajas encontró en el uso de herramientas digitales para la enseñanza remota de emergencia en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza presencial?**

básicamente en las clases, cuando se hablaba por ejemplo de un tema sobre el Ecuador prehispánico, sobre la cerámica, sobre los grupos étnicos, sobre la forma de organización social, ahí nos sirvió bastante lo que son los videos y el internet porque como estábamos conectados en línea se buscaba la información y se proyectaba a los estudiantes esto facilitó que algún concepto algún conocimiento que la teoría se daba a los estudiantes a través de las clases magistrales se pueda ahondar más en los estudiantes y se les esclarezca lo que los estudiantes no comprendieron en ese momento.

**4. ¿Encontró alguna dificultad o desafío al utilizar las herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia? Si es así, ¿cuáles fueron y cómo los superó?**

Bueno, al inicio si creo que nos costó a todos los docentes yo me incluyo ahí por qué yo no había utilizado el Zoom, entonces al inicio me toco familiarizarme con la herramienta para poder yo impartir una clase.

**5. ¿Recibió capacitación o apoyo institucional para utilizar las herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia?**

La universidad antes de regresar a las clases nos dio curso preparatorio sobre la utilización de las pizarras digitales, la utilización del Teams, la utilización del Zoom, que facilitó ya la enseñanza

**6. ¿Considera que el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia ha influido en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes? Explique brevemente su respuesta.**

En parte si y en parte no, en parte si para los estudiantes que estuvieron atentos en las clases que no solo dejaron conectados, puestos ahí una foto en el Zoom y que después realizaban cualquier cosa, pero, en cambio, los chicos que si atendieron, si explicaron, si utilizaron el material que se subía en el aula virtual yo creo que eso si favoreció bastante el proceso de enseñanza y aprendizaje porque fueron trabajos y fueron documentos, archivos, videos enfocados en determinados temas de los estudiantes, que a pesar de haber dado una clase se podía profundizar y no se quedaban con dudas.

**7. ¿Recomendaría el uso continuo de herramientas digitales en la enseñanza de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, incluso después de la vuelta a la modalidad presencial? ¿Por qué?**

Si, porque ahora podemos nosotros aportar estos videos, estos papers en el aula de clase, como cada aula de clase tiene un infocus entonces ahí nosotros proyectamos el video o proyectamos algún documento que nosotros creemos que los estudiantes lean para que puedan tener un mayor argumento, un mayor conocimiento sobre la temática de lo que se está dando.

**8. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia?**

Yo creo que debe ser híbrido el proceso de enseñanza y aprendizaje, todo este material para la enseñanza en línea debe ser un complemento de la enseñanza que se da de forma presencial por qué no es 100 por ciento garantizado que los estudiantes asistan a las clases en línea como le digo pueden conectarse o dejar conectado el celular y estar haciendo otra actividad entonces ahí no se garantiza que los estudiantes aprendieron, comprendieron determinado tema, pero si asisten a las clases presenciales o pueden incluirse que la educación en línea tengan la cámara prendida de forma obligatoria con eso nos garantizamos que el estudiante esté ahí y esté aprendiendo, atendiendo las clases. Es un complemento más creo yo la educación en línea, que también es importante con respecto a la educación presencial.

Atentamente

Equipo de investigación

## ANEXO 4. ENTREVISTA DIRIGIDA A EXPERTO RÓMULO RAMOS



### **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA HISTORIA Y LAS CIENCIAS SOCIALES**

#### **Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022**

#### ENTREVISTA DIRIGIDA A EXPERTO

##### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Antes de iniciar la presente entrevista es necesario indicarle que la misma tiene por objeto indagar varios aspectos relevantes referentes al uso de Herramientas digitales empleadas por los docentes de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales de la UNACH, durante la enseñanza remota de emergencia, años 2020-2022. Por otro lado, se le informa que la presente entrevista será utilizada únicamente con fines investigativos y difundidos con idéntico fin.

Entrevistador: Jorge Lasso

Entrevistado: Rómulo Ramos

Cuestionario

**1. ¿En qué contexto social, económico y educativo se implementó la Enseñanza Remota de Emergencia en la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales? (E-learning)**

En el contexto social, económico y educativo, los estudiantes de la carrera de pedagogía de la historia y las ciencias sociales se han adaptado al cambio de modalidad de clases presencial a las clases virtuales, lo cual ha provocado inestabilidad en el aspecto educativo por no poseer una conectividad adecuada para recibir sus clases, ya que comparten dispositivos electrónicos con familiares que de igual manera estudian.

**2. Durante la Enseñanza Remota de Emergencia, ¿qué herramientas digitales utilizó con mayor frecuencia en sus clases? Por favor, enumere las principales herramientas que utilizó.**

Las herramientas digitales que utilice principalmente son Zoom, Microsoft Teams, sicoa UNACH, WhatsApp, además para el cumplimiento de las tareas enviadas se utilizaba la plataforma Moodle.

**3. ¿Qué ventajas encontró en el uso de herramientas digitales para la enseñanza remota de emergencia en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza presencial?**

La facilidad para compartir información relevante mediante videos interactivos, diapositivas en PowerPoint, presi, Google maps. Además, que se ahorra tiempo y la información está actualizada

**4. ¿Encontró alguna dificultad o desafío al utilizar las herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia? Si es así, ¿cuáles fueron y cómo los superó?**

Al inicio existió dificultad para el manejo de las plataformas virtuales, ya que no estábamos familiarizados con esta modalidad de enseñanza y la conectividad a la red de internet era inestable para su uso.

**5. ¿Recibió capacitación o apoyo institucional para utilizar las herramientas digitales durante la enseñanza remota de emergencia?**

Existió cursos pertinentes para la familiaridad de las herramientas digitales, pero el cambio de modalidad fue muy rápido para podernos adaptar de manera eficaz.

**6. ¿Considera que el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia ha influido en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes? Explique brevemente su respuesta.**

Influyo de manera positiva y a la vez negativa en el aprendizaje y en el desempeño de los

estudiantes, de manera positiva ayuda a los estudiantes con información más accesible, permitiendo conocer material didáctico. En el aspecto negativo, los estudiantes no disponían de una red estable para recibir sus clases, además los estudiantes se conectaban a sus clases dejando conectado el dispositivo sin estar presentes.

**7. ¿Recomendaría el uso continuo de herramientas digitales en la enseñanza de la Carrera de Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, incluso después de la vuelta a la modalidad presencial? ¿Por qué?**

Sí, por qué son indispensables para el proceso de aprendizaje de los estudiantes y, por lo tanto, todos estamos en la obligación de conocer todas las herramientas digitales y sus funciones

**8. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre el uso de herramientas digitales en la enseñanza remota de emergencia?**

Mejorar el servicio de internet y equipamiento en el aula para poder trabajar de manera eficiente, dar cursos sobre las herramientas digitales por especialidades

Atentamente

Equipo de investigación

ANEXO 5. EVIDENCIAS FOTOGRAFÍAS DE LA APLICACIÓN DE LAS ENCUESTA  
Y ENTREVISTAS

**Figura 1**

*Entrevista aplicada al Mgs. Gonzalo Fabián Erazo Brito*



**Nota.** Tomado por Lasso (2023).

**Figura 2**

*Entrevista aplicada al Dr. Rómulo Ramos*



**Nota.** Tomado por Lasso (2023).

### Figura 3

*Entrevista aplicada a la docente Amanda Méndez Maldonado*



**Nota.** Tomado por Lasso (2023).

### Figura 4

*Encuesta aplicada a la Ing. Amparo Cazorla Basantes. PhD*



**Nota.** Tomado por Lasso (2023).

### **Figura 5**

*Encuesta aplicada a la Lic. Lenín Garcés Viteri. Mag.*



**Nota.** Tomado por Lasso (2023).

### **Figura 6**

*Encuesta aplicada a la docente Carmen del Rocío León-Ortiz*



**Nota.** Tomado por Lasso (2023).

**Figura 7**

*Encuesta aplicada al MGS. Fernando Rafael Guffante Naranjo.*



**Nota.** Tomado por Lasso (2023).