



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS

CARRERA PSICOPEDAGOGÍA

Título:

Inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad
Educativa del Milenio Santiago de Píllaro, Ambato.

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada de Psicopedagogía.

Autora:

Diana Pamela Calderón López

Tutora:

Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Diana Pamela Calderón López**, con cédula de ciudadanía 1805355961, autora del trabajo de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO DE SANTIAGO DE PÍLLARO, AMBATO**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 30 de noviembre de 2023



Diana Pamela Calderón López

C.I:1805355961

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Patricia Cecilia Bravo Mancero**, catedrático adscrito a la “**Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnológicas**”, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO SANTIAGO DE PILLARO-AMBATO**, bajo la autoría de **Diana Pamela Calderón López**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 30 días del mes de Noviembre de 2023



Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero

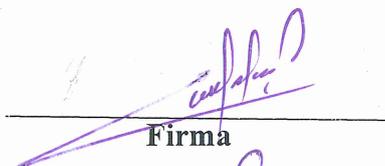
C.C. 0602245094

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO SANTIAGO DE PILLARO- AMBATO**, presentado por **Diana Pamela Calderón López**, con cédula de identidad número **1805355961**, bajo la tutoría de la **Mgs. Patricia Cecilia Bravo Mancero**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

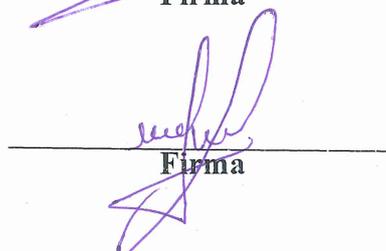
De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 30 días del mes de noviembre de 2023.

Dr. Claudio Eduardo Maldonado
Gavilanez
Presidente del Tribunal de Grado



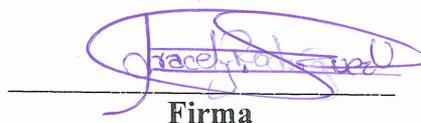
Firma

Mgs. Myriam Alicia Tapia Arévalo
Miembro del Tribunal de Grado



Firma

Mgs. Aracely Carolina Rodríguez
Vintimilla
Miembro del Tribunal de Grado



Firma



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.17
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **CALDERÓN LÓPEZ DIANA PAMELA** con CC: **1805355961**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGIA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO SANTIAGO DE PÍLLARO-AMBATO**, cumple con el 3%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 04 de Octubre de 2023

Mgs. Bravo Mancero Patricia Cecilia
TUTORA

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a mis padres María y William que han sido una parte fundamental en mi vida, darles las gracias por haberme acompañado en todo este trayecto de mi vida universitaria, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades porque Dios está conmigo siempre, como no dedicarles a mis hermanos Darío y Santiago que siempre han estado conmigo brindándome todo su apoyo y pese a las circunstancias nunca dejaron de confiar en mí. Por último, pero no por eso menos importante a todos mis familiares y amigas/os que han estado conmigo brindándome su confianza y apoyo incondicionalmente.

Diana Pamela Calderón López

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mis padres María y William, por guiarme con su experiencia por permitirme equivocarme y cometer mis propios errores, por dejarme tropezar y en cada caída ayudarme con sus palabras de aliento, y por el sacrificio que hacen diariamente por mí y por mis hermanos.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por abrirme sus puertas para poderme superar en tan prestigiosa Universidad, también agradezco a mi tutora Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero que ha sido una gran guía en todo este proceso, por todos los conocimientos compartidos, por la paciencia y sobre todo por el tiempo brindado en la realización de mi tesis, y sobre todo por ser un gran ser humano.

A mis sobrinos, cuñada, tías, tíos, primas y primos por jamás dejar desapercibida una fecha de cumpleaños a pesar de la distancia, por sus calurosas palabras de amor hacia mi persona, a mis hermanos que a pesar de tomar caminos distintos siempre recurriremos unos a otros para compartir momentos felices y tristes.

Además, agradecer a mis amigas, con los cuales he pasado miles de aventuras, por todas esas palabras de aliento por ser como una segunda familia para mí, agradezco por todas las risas que compartimos a lo largo de toda nuestra carrera, los llevo siempre en mi corazón, por último agradecer a esa persona que asido parte fundamental de mi vida, que siempre ha estado ahí a lo largo de mi carrera motivándome y dándome aliento para seguir y no desistir mil gracias.

Diana Pamela Calderón López

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

INDICE DE ANEXOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I..... 11

1. INTRODUCCION 11

1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores 12

1.2 Planteamiento del problema 13

1.3 Justificación..... 14

1.4 Objetivos..... 15

1.4.1 Objetivo General..... 15

1.4.2 Objetivos Específicos 15

CAPÍTULO II..... 16

2. MARCO TEÓRICO 16

2.1 Inteligencia Emocional 16

2.1.1 Consideraciones generales e históricas 16

2.1.2 Importancia de la inteligencia emocional 17

2.1.3 Dimensiones de la inteligencia emocional.....	17
2.1.3.1 Percepción	17
2.1.3.2 Comprensión.....	18
2.1.3.3 Regulación	18
2.1.4 Componentes de la inteligencia emocional.....	18
2.1.4.1 El autoconocimiento	18
2.1.4.2 La autorregulación.....	19
2.1.4.3 La motivación	19
2.1.4.4 La empatía	19
2.1.4.5 Las habilidades sociales.....	20
2.2 Formación Académica.....	20
2.2.1 Consideraciones generales	20
2.2.2 Proceso Aprendizaje	21
2.2.3 Evaluación educativa.....	21
2.2.4 Paradigmas de evaluación	22
2.2.5 Rendimiento escolar	22
2.2.6 Rendimiento académico	23
CAPÍTULO III	25
3. METODOLOGIA	25
3.1 Enfoque de la investigación	25
3.2 Tipo de investigación.....	25
3.2.1 Por el nivel o alcance.....	25
3.2.2 Por el tiempo.....	25
3.2.3 Por los objetivos	25
3.2.4 Por el lugar.....	25
3.3 Diseño de investigación	26
3.3.1 No experimental	26

3.4 Población de estudio y tamaño de muestra	26
3.4.1 Población de estudio	26
3.4.2 Tamaño de muestra.....	27
3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	27
3.5.1 Variable Independiente.....	27
3.5.2 Variable Dependiente	28
3.6 Técnicas para procesamiento de interpretación de datos	28
3.6.1 Variable Independiente (Inteligencia Emocional).....	29
3.6.2 Variable Dependiente (Formación Académica)	29
CAPÍTULO IV	30
4. RESULTADOS.....	30
4.1 Tabulación de datos del Test TMMS-24 aplicado a los estudiantes.....	30
4.2 Tabulación de datos de la encuesta aplicada a los estudiantes	36
CAPÍTULO V	46
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
5.1 Conclusiones	46
5.2 Recomendaciones	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:Población.....	26
Tabla 2: Muestra.....	27
Tabla 3:Percepción (VARONES)	30
Tabla 4:Percepción (MUJERES)	31
Tabla 5:Compresión (VARONES).....	32
Tabla 6:Comprensión ((MUJERES)	33
Tabla 7:Regulación (VARONES).....	34
Tabla 8:Regulación (MUJERES).....	35
Tabla 9:Materias impartidas.....	36
Tabla 10: Estado emocional	37
Tabla 11: Interés en ayudar	38
Tabla 12:Conceptos nuevos	39
Tabla 13:Charlas para padres	40
Tabla 14:Conocimientos adquiridos.....	41
Tabla 15:Desempeño académico.....	42
Tabla 16: Temas adicionales	43
Tabla 17:Apoyo de su docente	44
Tabla 18: Asistir a clases.....	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Percepción.....	27
Gráfico 2:Comprensión.....	28
Gráfico 3:Regulación.....	28
Gráfico 4:Percepción (VARONES).....	30
Gráfico 5: Percepción (MUJERES).....	31
Gráfico 6:Comprensión (VARONES).....	32
Gráfico 7:Comprensión (MUJERES).....	33
Gráfico 8:Regulación (VARONES).....	34
Gráfico 9:Regulación (MUJERES).....	35
Gráfico 10:Materias impartidas.....	36
Gráfico 11:Estado emocional.....	37
Gráfico 12: Interés en ayudar.....	38
Gráfico 13: Conceptos nuevos.....	39
Gráfico 14;Charlas para padres.....	40
Gráfico 15:Conocimientos adquiridos.....	41
Gráfico 16:Desempeño académico.....	42
Gráfico 17:Temas adicionales.....	43
Gráfico 18:Apoyo de su docente.....	44
Gráfico 19:Asistir a clases.....	45

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Test TMMS-24 dirigido a los estudiantes	50
Anexo 2: Encuesta dirigida a los estudiantes	51

RESUMEN

El presente trabajo investigativo titulado: La inteligencia emocional en la formación académica de las estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro de la ciudad de Ambato tuvo como objetivo principal determinar la relación entre inteligencia emocional y formación académica de los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro. Entendiendo que la inteligencia emocional es el eje principal para el desarrollo y el control de las emociones sean estas propias o ajenas de cada individuo, en cambio la formación académica hace referencia al proceso profesional, a su preparación en la disciplina profesional y a su preparación en los métodos y técnicas. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo de diseño no experimental de tipo básica, correlacional, de campo y transversal, este enfoque uso la técnica psicométrica con el instrumento Test TMMS-24 cuestionario de 24 ítems agrupados en 3 dimensiones con 8 ítems cada una de ellas: percepción, comprensión y regulación, la otra técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario de 10 preguntas, estas técnicas fueron dirigidas a la muestra de 23 estudiantes de 6to año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro, con el fin de obtener datos numéricos para su respectivo análisis e interpretación de los resultados, la muestra fue de tipo no probabilística a conveniencia de la investigadora, en lo cual no fue necesario usar ningún calculo o procedimiento matemático para seleccionar la muestra de estudio. Los resultados obtenidos por los estudiantes de 6to años de educación básica demuestran que dentro de la inteligencia emocional los varones en las 3 dimensiones anteriormente mencionadas presentaron un nivel de importancia adecuada en sus emociones al igual que las niñas lo que influye de manera positiva dentro de su formación académica generando un ambiente de confianza entre estudiantes y docente.

Palabras claves: Inteligencia emocional, formación académica, estudiantes, docente.

ABSTRACT

The present research work entitled Emotional Intelligence in the Academic Formation of the Students of the "Santiago de Píllaro Millennium" High School of Ambato City aimed to determine the relationship between emotional intelligence and academic formation of the students in the sixth year of primary education. Emotional intelligence is the main axis for the development and control of emotions, whether they are their own or those of others of each individual; however, academic training refers to the professional process, to their preparation in the professional discipline, methods, and techniques. The methodology had a quantitative approach of non-experimental design of basic, correlational, field, and cross-sectional type. This approach used the psychometric technique with the instrument Test TMMS-24 questionnaire of 24 items grouped into three dimensions with eight items each: perception, compression, and regulation. The other technique of the survey is the questionnaire of 10 questions; these techniques were directed to the sample of 23 students in the 6th year of primary education of the "Santiago de Píllaro Millennium" High School in order to obtain numerical data for their respective analysis and interpretation of the results. The sample was of non-probabilistic type at the researcher's convenience, in which it was unnecessary to use any calculation or mathematical procedure to select the study sample. The results obtained from the students show that within the emotional intelligence, the boys in the three dimensions previously mentioned presented an adequate level of importance in their emotions as well as the girls, which positively influences their academic formation, generating an atmosphere of trust between students and teachers.

Keywords: Emotional intelligence, academic formation, students, teacher.



Reviewed by:
Lic. Jenny Freire Rivera
ENGLISH PROFESSOR
C.C. 0604235036

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCION

La investigación que se presenta a continuación es la inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de sexto año de educación básica, siendo un tema de gran importancia para la sociedad actual y para futuras investigaciones, se ha observado que algunos estudiantes al asistir a sus clases llegan con malestar emocional por lo que su concentración y atención no es la adecuada para un buen aprendizaje. Este inconveniente se puede presentar por problemas familiares, ausencia de contacto con la familia, soledad, sarcasmos que no le permite al estudiante adquirir los conocimientos necesarios para su formación académica.

El propósito que tiene la investigación es determinar el impacto que tiene la inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de sexto año de educación básica, ya que en la actualidad los estudiantes están expuestos a un gran número de dificultades que no son propias para su edad, muchos de estos problemas los enfrentan en el núcleo familiar, con los amigos, volviéndose una bomba de tiempo, en donde el estudiante no sabe cómo mejorar su nivel de autoestima, convirtiéndose en patrones psicológicos no deseados.

Uno de los conceptos que originó una serie de investigaciones en el tema de la Inteligencia Emocional es el de los autores Peter Salovey y John D. Mayer, quienes presentan dicho concepto como la “capacidad de percibir y expresar emociones, de asimilar las emociones en el pensamiento, de comprender y razonar con las emociones y de regular las emociones en uno mismo y en los demás”.

La siguiente investigación se encuentra configurada por capítulos u apartados, en donde se presenta de manera detallada todo el proceso que se desarrolló, los cuales se exponen a continuación:

Capítulo I: se presenta la introducción, antecedentes de investigaciones anteriores, planteamiento del problema, justificación y objetivos.

Capítulo II: Se desarrolló el marco teórico de la investigación pertinente a los variables de estudio, para recopilar la información se emplearon tesis, artículos científicos, artículos de revistas y documentación con a la temática.

Capítulo III: Se estableció la metodología, diseño, enfoque, tipo, la población y muestra a la cual fueron aplicadas las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV: Constituido por los resultados y discusión de datos obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos, en los cuales se precisan de manera clara el respectivo análisis e interpretación que brindaron un aporte significativo a la investigación.

Capítulo V: Se presentaron las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados que brinda la particularidad y originalidad. Finalmente se adjuntan las referencias bibliográficas empleadas en el desarrollo de la investigación y los anexos del proyecto.

1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores

Rodríguez (2013), realizó su trabajo de investigación en Guatemala, cuyo título investigativo es sobre la formación académica se correlaciona por las actitudes de estudiantes y docentes dentro del proceso aprendizaje. Teniendo como finalidad su investigación hallar de alguna manera respuestas a la formación académica y las actitudes de los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje que se pone en marcha dentro del sector educativo del nivel primario; con una muestra de 80 estudiantes que la autora constata en sus resultados de estudio, donde las actitudes tanto como de los estudiantes y docentes dentro del proceso de aprendizaje son negativas porque no se refleja el respeto mutuo y existe desorden dentro de las aulas de clase.

Respecto al tema investigado, se ha realizado un proyecto en Lima-Perú cuyo título es la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes del Primero de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre de Cutervo, cuyo objetivo es buscar la relación entre las dos variables. No obstante, los autores definen lo siguiente: La inteligencia emocional (IE) es un constructo psicológico reciente cuyo objeto de estudio son las interacciones entre inteligencia y emoción. IE representa uno de los aspectos más debatidos de la inteligencia en la actualidad (Woyciekoski y Hutz, 2009).

Guasco (2012), realizó su trabajo de investigación en Ambato, cuyo título investigativo es sobre “La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los niños y niñas de la escuela Fiscal Nocturna “Juan Cajas” del cantón Ambato, parroquia la Matriz, provincia de Tungurahua en el primer trimestre del año lectivo 2010-2011”. Teniendo como finalidad su investigación determinar cuál es el rendimiento académico y como incide la inteligencia emocional de los niños y niñas; con una muestra de 75 estudiantes, 8 docente y 75 padres de familia que la autora constata en sus resultados de estudio, porcentajes altos de mala comunicación entre compañeros y falta de motivación por falta de los docentes y padres de familia, lo cual afecta a su rendimiento académico.

Las investigaciones anteriores aportan en el presente estudio, debido a que algunos autores mencionados trabajaron las mismas variables con distintas poblaciones e instrumentos, pero queriendo llegar a un mismo objetivo; verificar la inteligencia emocional de los estudiantes y a su vez como incide en la formación académica. Lo cual a través de sus resultados se puede verificar el desempeño estudiantil y al mismo tiempo brindando más recomendaciones que puedan poner en práctica a la comunidad educativa para optimizar su formación académica.

1.2 Planteamiento del problema

Guasco (2012) habla que uno de los graves problemas a nivel de Latinoamérica especialmente en el ámbito educativo son los problemas de los estudiantes, siendo el referente principal la inteligencia emocional, perjudicando las relaciones entre estudiantes y maestros, padres e hijos, evidenciándose en la formación de pandillas en planteles educativos, altos niveles de delincuencia juvenil, problemas de desadaptación social y escolar, uso prematuro de drogas y suicidios estudiantiles al no poder dar solución a problemas emocionales.

A nivel mundial, de manera especial en los países de Latinoamérica se evidencian en los procesos de enseñanza aprendizaje problemas emocionales en los estudiantes, ocasionando problemas de aprendizaje, influyendo en la formación académica; ocasionados por problemas emocionales, relacionados por el abandono de sus padres, escasa comunicación entre padres e hijos; como también la mayor parte de tiempo que los niños pasan en compañía de la televisión induciendo a la violencia al no tener la orientación de una persona con criterio formado.

Los factores anteriormente citados no son ajenos a nuestro país el Ecuador, donde los niños tienen rendimientos académicos insuficientes, a decir por parte del Ministerio de Educación, estas calificaciones se deben a algunos factores como: inadecuado manejo de la reforma curricular por parte del docente, desactualización académica del docente, trabajos prematuros de los niños para ayudar económicamente en sus hogares, desmotivación al estudio por factores emocionales de los estudiantes, el mal uso del tiempo libre por parte de los niños y niñas en cosas negativas que toman de la sociedad.

Es lógico suponer la existencia de problemas emocionales en virtud de que aproximadamente dos millones y medio de ecuatorianos han emigrado dejando a sus hijos solos o al cuidado de familiares y en los peores casos al control de los hijos mayores; problemática que repercute de manera directa en los niños, en su motivación hacia el estudio; es decir maestros de todo el país detectan inestabilidad emocional de los niños y jóvenes que después

de la libertad, de manejarse solos se desinteresan por el estudio, obteniendo bajas calificaciones, influyendo en la deserción escolar.

En lo que respecta al nivel local la problemática emocional de los niños de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro es más compleja; pues, es conocido que la mayor parte de los niños provienen de la zona rural debido a que los niños son abandonados por sus padres que emigran a países como España, Estados Unidos, Colombia, Venezuela.

Es por todo lo anteriormente expuesto que se plantea la siguiente pregunta: ¿De qué manera incide la inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro?

1.3 Justificación

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro, donde se pretende encontrar la relación entre las dos variables de estudio, inteligencia emocional y formación académica en los estudiantes de sexto año de educación general básica. De igual manera, se procura analizar los tres componentes que son atención, claridad y reparación dentro de las emociones; y como esta a su vez puede incidir en la formación académica de los estudiantes de sexto año de educación general básica subnivel medio.

El motivo del presente trabajo investigativo es de suma importancia porque si los estudiantes no se encuentran bien emocionalmente no podrán tener un rendimiento adecuado dentro de su formación académica. A su vez, es un trabajo investigativo de gran valor teórico metodológico, debido a que podrá visualizar estadísticas de test psicométrico que no se ha visto en otros trabajos investigativos; siendo así que se permitirá ir más allá de la información que se pretende estudiar. Siendo así los beneficiarios los estudiantes de sexto año de educación general básica.

La investigación resalta su importancia teórica, al permitir conocer el análisis de las diferentes causas que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional y en la formación académica de los estudiantes, constituyendo una guía informativa para futuros trabajos de investigación. La presente investigación es novedosa, permitirá que los niños y niñas tengan un buen desarrollo de la inteligencia emocional contribuyendo en el mejoramiento de sus calificaciones y por ende de su rendimiento académico vinculando de manera activa un trabajo en equipo entre los niños, autoridades, docentes y padres de familia.

El tema la inteligencia emocional y la formación académica de los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Pillaro, destaca su utilidad práctica; al tratar de orientar el conocimiento de los padres y maestros para que brinden ayuda a los niños en el momento oportuno, fortaleciendo la inteligencia emocional e influyendo positivamente en la formación académica.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar la relación entre inteligencia emocional y formación académica de los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro de la Ciudad de Ambato.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Establecer las dimensiones de la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro de la Ciudad de Ambato con el fin de mejorar su autoestima.
- Identificar el nivel de formación académica alcanzada por los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro de la Ciudad de Ambato.
- Establecer la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para la formación académica de los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro de la Ciudad de Ambato.

CAPÍTULO II.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Inteligencia Emocional

2.1.1 Consideraciones generales e históricas

En diferentes ámbitos de la educación y la psicología existen varios autores que se han preocupado por el estudio de la inteligencia emocional dentro del contexto en el que se desarrollan las personas, los adolescentes y los niños ya que estos son un elemento esencial en lo que es el proceso en enseñanza-aprendizaje, a continuación, se presentará conceptos sobre la inteligencia emocional planteados por varios autores.

Según Goleman. (1997) *La Inteligencia Emocional*, México, Ediciones Vergara S.A. “Capacidad para resolver problemas incluyendo las habilidades de: percibir, juzgar y expresar la emoción con precisión; contactar con los sentimientos o generarlos facilitando la comprensión de uno mismo o de otra persona; para entender las emociones y el conocimiento que de ellas se deriva y regularlas promoviendo el crecimiento emocional e intelectual”.

Mayer y Salovey (1997) consideran que “La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual” por otro lado también la define “La capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios”.

Para Shapiro (1997), el término inteligencia emocional se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, entre las cuales se pueden incluir: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto.

Según Goleman (1995), “La Inteligencia Emocional es el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero en el trabajo”.

Según Peter Salovey, Marc A. Brackett y John D. Mayer “Es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” por otro lado Cooper y Sawaf (1997) definen la inteligencia emocional como la aptitud para captar, entender y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, información de relaciones e influencias.

2.1.2 Importancia de la inteligencia emocional

Actualmente la importancia de la inteligencia emocional es considerada de relevancia en el desarrollo infantil y juvenil, para su fortalecimiento se ofrecen cursos de inteligencia emocional aplicada a las distintas áreas de la vida como: salud, trabajo, pareja, escuela y relaciones.

Sin dejar de reconocer la importancia que tiene el coeficiente intelectual y la habilidad para el logro de los objetivos de desarrollo en la escuela, familia y en la empresa, Daniel Goleman, principal estudioso y divulgador del concepto de inteligencia emocional, ha señalado que el éxito obedecería nada menos que en un 80 por ciento a este importantísimo factor.

Según Mayer y Salovey (1997: 10), “la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”. La inteligencia emocional se refiere a un “pensador con un corazón” (“*a thinker with a heart*”) que percibe, comprende y maneja relaciones sociales.

2.1.3 Dimensiones de la inteligencia emocional

Salovey y Mayer en 1990, que entiende la IE como: “la habilidad para unificar las emociones y el razonamiento, utilizar las emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre la vida emocional”; la misma que está compuesta por tres subfactores:

2.1.3.1 Percepción

Es la forma en la que el cerebro interpreta las sensaciones que recibe a través de los sentidos para formar una impresión inconsciente o consciente. Es decir, si se le puede aplicar discernimiento de la realidad física de su entorno. También denominado como el

proceso constructivo por el que organizamos las sensaciones y captamos conjuntos o formas dotadas de sentido.

También describe el conjunto de procesos mentales mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta la información proveniente de estímulos, pensamientos y sentimientos, a partir de su experiencia previa, de manera lógica o significativa.

2.1.3.2 Comprensión

Según Perkins (2006:78) se expresa cuando una persona es capaz de pensar y actuar con flexibilidad utilizando lo que uno sabe. Es ser capaz de tomar el conocimiento y utilizarlo en formas diferentes. La “comprensión” según Blythe (2008:39) se alcanza cuando “el estudiante desarrolla la capacidad de hacer con un tema o contenido una variedad de cosas que estimulen el pensamiento”, cuya finalidad consiste en aplicarlo de formas divergentes y cada vez más elaboradas, con el propósito de ir más allá del conocimiento y la repetición, es decir, prácticas de instrumentalización y atomización.

2.1.3.3 Regulación

Según Gross (1999) la regulación emocional se refiere a “aquellos procesos por los cuales las personas ejercemos una influencia sobre las emociones que tenemos, sobre cuándo las tenemos, y sobre cómo las experimentamos y las expresamos”. Otros autores definen la regulación emocional como “los procesos externos e internos responsables de monitorizar, evaluar y modificar nuestras reacciones emocionales para cumplir nuestras metas”. Esta última definición añade algo esencial, y es que las personas activan procesos de regulación emocional en base a una necesidad o una meta, ya sea ésta consciente o inconsciente. En muchas ocasiones la meta es reducir un estado afectivo negativo porque se ha vuelto muy intenso o muy duradero, pero pueden existir otras metas.

2.1.4 Componentes de la inteligencia emocional

2.1.4.1 El autoconocimiento

Es la capacidad para dirigir la atención hacia uno mismo y tomar conciencia de diferentes aspectos de la identidad, así como de nuestras emociones, pensamientos y conductas. Este autoconocimiento comprende, tres aptitudes emocionales:

- a) Conciencia emocional: Reconocimiento de las propias emociones y sus efectos.
- b) Autoevaluación precisa: Conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites.

c) Confianza en uno mismo: Certeza sobre el propio valer y facultades.

2.1.4.2 La autorregulación

Proceso formado por pensamientos auto-generados, emociones y acciones que están planificadas y adaptadas cíclicamente para lograr la obtención de los objetivos personales. Consiste en manejar los propios estados internos, impulsos y recursos.

Esta autorregulación comprende, cinco aptitudes emocionales:

- a) Autodominio: Mantener bajo control las emociones y los impulsos.
- b) Confiabilidad: Mantener normas de honestidad e integridad
- c) Escrupulosidad: Aceptar la responsabilidad del desempeño personal
- d) Adaptabilidad: Flexibilidad para reaccionar ante los cambios; y
- e) Innovación: Estar abierto, dispuesto para las ideas, los enfoques novedosos y la nueva información.

2.1.4.3 La motivación

Son las tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de las metas.

Esta motivación comprende, a su vez, cuatro aptitudes emocionales:

- a) Afán de triunfo: Afán orientador de mejorar o responder a una norma de excelencia
- b) Compromiso: Alinearse con los objetivos de un grupo u organización
- c) Iniciativa: Disposición para aprovechar las oportunidades.
- d) Optimismo: Tenacidad para buscar el objetivo, pese a los obstáculos y reveses.

2.1.4.4 La empatía

Según Wispe (1987) “es la tendencia natural a sentirse dentro de lo que se percibe o imagina, tendencia que permite, en primer lugar, reconocer la existencia de otro”. Es la captación de sentimientos, necesidades e intereses.

Esta empatía comprende, a su vez, cinco aptitudes emocionales:

- a) Comprender a los demás: Percibir los sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones.
- b) Ayudar a los demás a desarrollarse: Percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad.
- c) Orientación hacia el servicio: Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente.
- d) Aprovechar la diversidad: Cultivar las oportunidades a través de personas diversas.
- e) Conciencia política: Interpretar las corrientes sociales y políticas.

2.1.4.5 Las habilidades sociales

Según Caballo (2016) “son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación”. Son las habilidades para inducir en los otros las respuestas deseadas.

Estas habilidades sociales comprenden, las siguientes aptitudes emocionales:

- a) Influencia: Implementar tácticas de persuasión efectiva
- b) Comunicación: Escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes
- c) Manejo de conflictos: Manejar y resolver desacuerdos
- d) Liderazgo: Inspirar y guiar a individuos o grupos
- e) Catalizador de cambios: Iniciar o manejar los cambios
- f) Establecer vínculos: Alimentar las relaciones instrumentales
- g) Colaboración y cooperación: Trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos y
- h) Habilidades de equipo: Crear sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas.

2.2 Formación Académica

2.2.1 Consideraciones generales

Quiñonez (2016) dice que la formación académica hace referencia al proceso profesional, a su preparación en la disciplina profesional y a su preparación en los métodos y técnicas de la profesión. Formación académica es una dimensión integral por lo que el curriculum y las actividades pedagógicas están impregnadas de valores en la formación académica con calidad educacional.

Es formar a los estudiantes para el presente y el futuro dentro de su cultura y medio social. Por lo tanto, el alumno podrá aplicar de manera práctica el conocimiento adquirido y lo ayudará a identificarse en relación directa con su contexto. La formación académica hace ilusión al proceso que proporciona un saber en las disciplinas que el maestro tiene que enseñar.

Gastón M. (2015), en tanto la formación pedagógica se dirige a saber hacer y saber ser. En este sentido, la primera hace alusión a la adquisición de información y conocimiento con que cuenta el estudiante, y la segunda la manera en que el estudiante maneje estos conocimientos a fin que otros puedan aprender el proceso de formación académica del estudiante se concreta en el ámbito institucional a través del curriculum.

El curriculum expresa toda una concepción y concreción del cómo el Estado concibe en la educación, así como, el desarrollo del proceso de formación académica del futuro ciudadano.

También es la forma de contribuir en la formación académica de los estudiantes para que aprendan a estudiar de forma independiente y sean responsables en su propio aprendizaje. La finalidad de preparar profesionales capaces de enseñar, generar y transmitir conocimientos y valores necesarios para la formación integral de las personas.

2.2.2 Proceso Aprendizaje

El proceso de aprendizaje forma parte del mismo que tiene como fin la formación del estudiante. De acuerdo con lo expuesto, podemos considerar que el proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno a través, de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto, debe ser cubierto por el grupo educativo (profesores-alumnos) hasta lograr la solución del problema que es el cambio de comportamiento del alumno.

Los procesos educativos son componentes genéricos dinámicos y progresivos que el educando va desarrollando al lograr aprendizajes específicos en los dominios cognoscitivo, afectivo y psicomotor, pertenecientes a las diversas áreas curriculares. Por su carácter general, estos se asocian a grandes objetivos educativos que facilitan la integración del ser humano en sus dimensiones personal y social.

El aprendizaje es un desarrollo que lleva a cabo el sujeto que aprende cuando interactúa con el objeto y lo relaciona con sus experiencias previas aprovechando su capacidad de conocer para estructurar sus esquemas mentales, enriqueciéndolos con la incorporación de un nuevo material que pasa a formar parte del sujeto que conoce y lograr entonces un aprendizaje significativo.

Está claro que la enseñanza y el aprendizaje siempre viajan juntos y la una sin el otro no pueden entenderse. Por tanto, es muy importante para profundizar y averiguar cómo se enseña y como aprenden los alumnos porque ayudará mejorar tanto la una como la otra. Se logra mediante actividades que el estudiante pueda realizar y que le brinde ciertas satisfacciones cuando las realice, pero, sobre todo, que se relacione con lo que aprende con su propia experiencia, de modo que integren experiencias de aprendizaje. (Escamez, 2004).

2.2.3 Evaluación educativa

La evaluación es un tema trascendental en el ámbito educativo, no porque se trate de un tema nuevo en absoluto, sino que administradores, educadores, padres, alumnos y toda la sociedad en su conjunto, son más conscientes de la importancia y las repercusiones del evaluar o ser evaluado, existiendo mayor consciencia de la necesidad de alcanzar la calidad educativa,

de aprovechar adecuadamente los recursos, el tiempo, los esfuerzos, el nivel de competencia entre los individuos y las instituciones también es mayor.

Factores han llevado a una "cultura de la evaluación" que no se limita a la escuela extendiéndose a las actividades sociales. Concretamente, en nuestro país, la ampliación del ámbito educativo desde los resultados y procesos del aprendizaje de los estudiantes hasta el propio currículo en sus distintos niveles de concreción, la práctica docente, los centros, el sistema educativo en su conjunto, en los últimos años ha transformado el escenario para las prácticas evaluativas, que se desarrollan en todos los niveles.

2.2.4 Paradigmas de evaluación

Podrían mencionarse dos paradigmas de evaluación: el positivista, que se basa en una perspectiva cuantitativa. La evaluación psicopedagógica, es el proceso constante y sistemático a través del cual se analiza el grado de desarrollo del alumno y de las modificaciones que se producen en él como consecuencia del proceso educativo y de su interacción con el medio social, mencionándose que la evaluación de calidad, el proceso que realiza una organización para supervisar las actividades de control de eficacia.

2.2.5 Rendimiento escolar

Es natural que deseemos para los estudiantes una formación académica buena y un buen rendimiento escolar, mediante el estudio, el objetivo es la preparación para la vida, el desarrollo de habilidades del pensamiento, cultura personal, con ideas propias fruto de estructurar lo aprendido, debiendo reflexionar sobre algunos aspectos prácticos evitando cometer errores, que puedan conducir al fracaso escolar.

Estimular la voluntad por el estudio: Se ha evidenciado la necesidad de incluir en las escuelas ayudas de conferencias de formación para padres, sobre la necesidad de educar la voluntad de los niños mediante la creación de hábitos, debiendo buscar un término medio: vivir los horarios para el estudio, la disciplina de los padres y educadores, estableciendo pautas para cumplir con la responsabilidad de enseñar.

Valorar el esfuerzo, más que las calificaciones: En un mundo donde sólo se valora la eficacia y sobre todo los resultados, los padres tienen el riesgo de hacer lo mismo con las calificaciones de los niños. Ahora, que pasaremos del "progreso" a las clásicas notas, deberemos vigilar con mayor intensidad evitando las obsesiones con las calificaciones, valorando el esfuerzo que hacen nuestros hijos.

Estudiando se aprende a estudiar: Enseñar a estudiar y hacer que las criaturas y jóvenes tengan curiosidad intelectual y una instrucción o unos conocimientos, para saberlo todo como una enciclopedia, sino para adquirir una cultura propia de la persona que piensa, reflexiona, asimila y se prepara para la vida.

Facilitar la concentración: es designar un espacio adecuado para el estudio de nuestros hijos debiendo ayudar en el control de su imaginación evitando poner a su alcance objetos que impidan su concentración.

2.2.6 Rendimiento académico

Andrade, M. (2017) La evaluación, un elemento educativo clave en la educación primaria. Se define al rendimiento como una capacidad correspondiente de este frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Murillo, F. (2015). El rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes.

Bloom, B. (1977). Afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de padres de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

El rendimiento académico es el indicador del nivel de aprendizaje que alcanzan los estudiantes en el aula, interviniendo directamente como el ambiente en clase, la calidad de maestro, la familia, la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la motivación. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que ha aprendido a lo largo del proceso formativo; supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico; desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, llevando al alumno a mostrar un pobre rendimiento académico. Afectan en el desarrollo psicológico la escasa motivación, el desinterés o las distracciones en clase, dificultando la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente afectando en el rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

El rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, generando distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGIA

3.1 Enfoque de la investigación

La investigación se sustentó en un tipo de enfoque cuantitativo debido a que se trató de un estudio donde la fuente principal de información se obtuvo por medio de la recolección de datos de técnicas psicométricas a través de los instrumentos, un cuestionario y la sub prueba del Test TMMS-24 para la obtención de datos estadísticos.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 Por el nivel o alcance

- **Correlacional**

Se da una relación entre las variables que no se pueden manipular o controlar, ya que depende directamente de la percepción del ser humano, por tanto, para el procedimiento de la obtención de los datos se utilizó las tablas del test TMMS-24 ya procesadas por su respectivo autor.

3.2.2 Por el tiempo

- **Transversal o Transeccional**

Se dio un tipo de estudio transeccional, también llamada transversal, en el que se realizó en base de la observación y en el registro de datos en un momento único en el tiempo. A más de ello, la investigación transversal permitió ejecutar pronto el trabajo de estudio a que no ofrecen relaciones directas de causa y efecto, sin olvidar que, permitió la observación de las dos variables y fue un estudio económico.

3.2.3 Por los objetivos

- **Básica**

Este trabajo de investigación se dedicó al desarrollo de la ciencia y al logro del conocimiento científico, por lo que los logros de este tipo de investigación son las leyes de carácter general. Además, se puede enfatizar que, a este tipo de investigación, no le interesa el motivo, ni en qué se utilizan los resultados, leyes o conocimientos por ella investigados; lo que si le interesa es determinar un hecho, fenómeno o problema para descubrirlo y plantear alternativas de solución al problema investigado.

3.2.4 Por el lugar

- **De campo**

Se realizó en el lugar de los hechos, es decir, en la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro con los estudiantes de sexto año de Educación General Básica, en la cual está inmersa la investigación y se identificó desde un inicio el problema.

3.3 Diseño de investigación

3.3.1 No experimental

El trabajo investigativo tuvo un diseño no experimental, ya que se realizó el estudio sin manipular ninguna de las variables, sin generar ninguna situación, ya que solo se observaron los hechos tal y como se presentan en su contexto real. No tiene control directo sobre las variables y no influye en las mismas, porque ya sucedieron al igual que sus efectos, es decir, la inteligencia emocional y la formación académica son variables que marcan las pautas del lugar en dónde se observa la realidad de los hechos ya existentes en un tiempo determinado, sin necesidad de poder alterar los IRD de estudio.

3.4 Población de estudio y tamaño de muestra

Hernández et al, (2016), afirman que “la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) a las cuales se refiere la investigación”.

La población o universo de estudio constituye en la totalidad de elementos o características que conforman el ámbito de un estudio o investigación los siguientes actores que forman parte del problema; a continuación, se detalla:

3.4.1 Población de estudio

La población de estudio en esta investigación fue la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro.

Tabla 1:Población

Extracto	Número	Varones	Mujeres	Porcentaje
Estudiantes	250	140	160	100%
Total	250	140	160	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro
Elaborado por: Diana Calderón, 2023

3.4.2 Tamaño de muestra

Esta muestra no probabilística fue definida intencionalmente por la investigadora, tomando como referencia para el estudio investigativo solo los estudiantes de sexto año de Educación General Básica.

Tabla 2: Muestra

Extracto	Número	Varones	Mujeres	Porcentaje
Estudiantes	23	11	12	100%
Total	23	11	12	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro
Elaborado por: Diana Calderón, 2023

3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica e instrumento que se utilizó en la presente investigación fue:

3.5.1 Variable Independiente

- Técnica
Prueba Psicométrica

- Instrumento

Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24): Este instrumento integrado por 24 ítems, que proporcionan un indicador de los niveles de IE. La escala está compuesta por tres subfactores: atención a los propios sentimientos (percepción); claridad emocional (comprensión) y reparación de los estados de ánimo (regulación), hay que aclarar que esta versión es una adaptación de los españoles Fernández. Berrocal al test original de Mayer y Salovey, ya que el de los autores británicos tiene 48 ítems y otras dimensiones más que evalúa.

- Evaluación

Gráfico 1: Percepción

Puntuaciones <i>Hombres</i>	Puntuaciones <i>Mujeres</i>
Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36

Fuente: Test TMMS-24

Elaborador por: Salovey y Mayer, 2004.

Gráfico 2:Comprensión

Puntuaciones <i>Hombres</i>	Puntuaciones <i>Mujeres</i>
Debe mejorar su comprensión < 25	Debe mejorar su comprensión < 23
Adecuada comprensión 26 a 35	Adecuada comprensión 24 a 34
Excelente comprensión > 36	Excelente comprensión > 35

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Salovey y Mayer, 2004.

Gráfico 3:Regulación

Puntuaciones <i>Hombres</i>	Puntuaciones <i>Mujeres</i>
Debe mejorar su regulación < 23	Debe mejorar su regulación < 23
Adecuada regulación 24 a 35	Adecuada regulación 24 a 34
Excelente regulación > 36	Excelente regulación > 35

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Salovey y Mayer, 2004.

3.5.2 Variable Dependiente

- Técnica

Encuesta

- Instrumento

Cuestionario: este compuesto por 10 preguntas de si o no; la cual nos ayudara a saber sobre si es positiva o negativa su formación académica.

3.6 Técnicas para procesamiento de interpretación de datos

La investigación fue procesada con técnicas de recolección e interpretación de datos según las variables establecidas

3.6.1 Variable Independiente (Inteligencia Emocional)

- **Técnica: Test psicométrica**

Se interpreto los resultados del Test aplicado mediante una ficha de preguntas las cuales nos ayuda a la obtención de información, con cual se realizó un análisis según los ámbitos expuestos en el mismo.

3.6.2 Variable Dependiente (Formación Académica)

- **Técnica: Encuesta**

Se interpreto los resultados de la técnica aplicada mediante una ficha de preguntas las cuales nos ayuda a la obtención de información, con cual se realizó un análisis.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1 Tabulación de datos del Test TMMS-24 aplicado a los estudiantes

Tabla 3:Percepción (VARONES)

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MENOR 21	2	18,18
DE 22 A 32	7	63,64
MAYOR A 33	2	18,18
TOTAL	11	100

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Gráfico 4:Percepción (VARONES)



Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Análisis

De los 11 estudiantes varones, 2 estudiantes que corresponde al 18,18% tiene una puntuación menos de 21, por otro lado, 7 estudiantes que corresponde al 63.64% tienen una puntuación entre 22 a 32 y 2 estudiantes que corresponde al 18,18% tienen una puntuación mayor a 33.

Interpretación

Se observó que los estudiantes manifiestan diferentes puntos de vista donde 2 estudiantes deben mejorar su percepción, es importante que eviten distractores y buscar un lugar de la casa donde se sientan cómodos y relajados, 7 estudiantes que tienen una adecuada percepción que quiere decir que si prestan atención a sus emociones y como se sienten y 2 estudiantes que prestan demasiada percepción, que quiere decir que siempre están pendientes de cómo se sienten , es

importante que no realicen actividades demasiado largas dándoles un tiempo adecuado para cada actividad y tener un buen descanso.

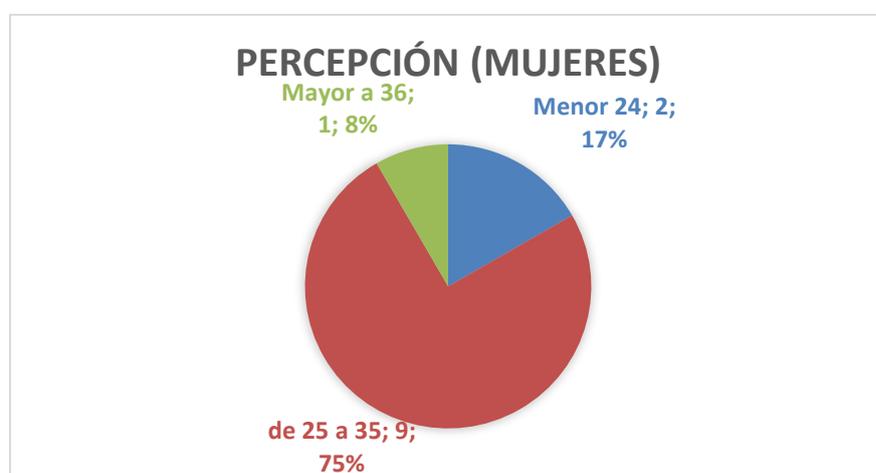
Tabla 4: Percepción (MUJERES)

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MENOR 24	2	16,67
DE 25 A 35	9	75,00
MAYOR A 36	1	8,33
TOTAL	12	100

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Gráfico 5: Percepción (MUJERES)



Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Análisis

De las 12 estudiantes mujeres, 2 estudiantes que corresponde al 16,67% tienen una puntuación menor a 24, por otro lado, 9 estudiantes que corresponde al 75,00% tienen una puntuación de 25 a 35 y 1 estudiante que corresponde al 8,33% tiene una puntuación mayor a 36.

Interpretación

Se observó que las estudiantes manifiestan diferentes puntos de vista donde 2 estudiantes deben mejorar su percepción, es importante que eviten distractores y buscar un lugar de la casa donde se sientan cómodas y relajadas, y 9 estudiantes que tienen una adecuada percepción que quiere decir que si prestan atención a sus emociones y como se sienten y 1 estudiante que presta demasiada percepción que quiere decir que siempre está pendiente de cómo se siente, es

importante que no realice actividades demasiado largas dándoles un tiempo adecuado para cada actividad y tener un buen descanso.

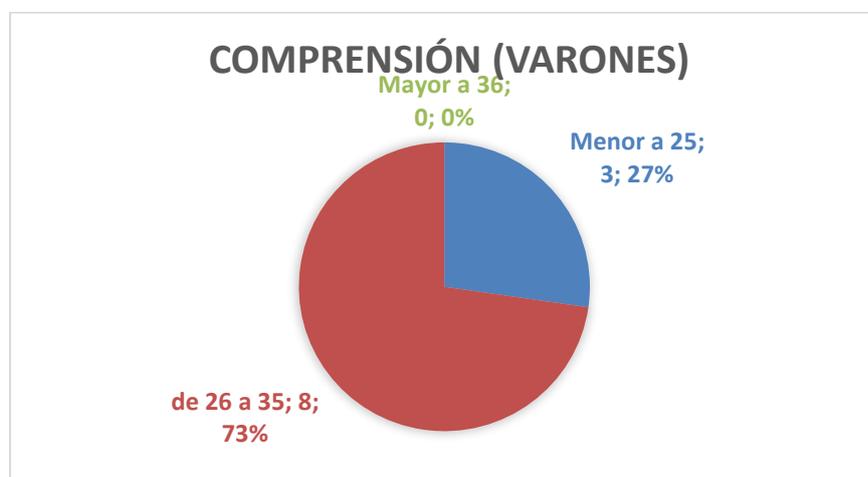
Tabla 5:Compresión (VARONES)

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MENOR 25	3	27,27
DE 26 A 35	8	72,73
MAYOR A 36	0	0,00
TOTAL	11	100

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Pamela Calderón López

Gráfico 6:Compresión (VARONES)



Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Análisis

De los 11 estudiantes varones, 3 estudiantes que corresponde al 27,27% tienen una puntuación menos de 25, por otro lado, 8 estudiantes que corresponde al 72,73% tienen una puntuación de 26 a 35.

Interpretación

Se observó que los estudiantes manifiestan diferentes puntos de vista donde 3 estudiantes deben mejorar su comprensión, es importante que el estudiante se enfoque en hacer algo que se destaque, de la misma manera, encontrar lo positivo de cada día para así poder mejorar su comprensión y 8 estudiantes que tienen una adecuada comprensión que quiere decir que sus emociones son claras acordes al proceso de crecimiento.

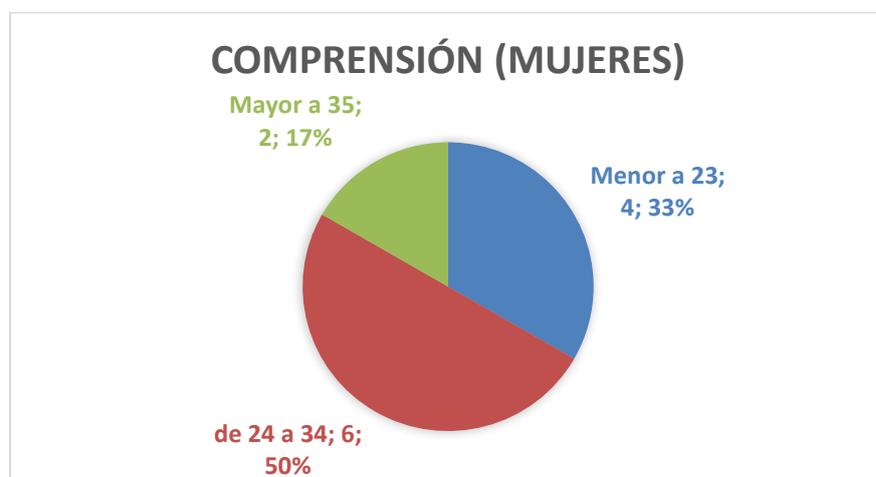
Tabla 6:Comprensión ((MUJERES)

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MENOR 23	4	33,33
DE 24 A 34	6	50,00
MAYOR A 35	2	16,67
TOTAL	12	100

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Gráfico 7:Comprensión (MUJERES)



Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Análisis

De las 12 estudiantes mujeres, 4 estudiantes que corresponde al 33,33% tienen una puntuación menor a 23, por otro lado, 6 estudiantes que corresponde al 50,00% tienen una puntuación de 24 a 34 y 2 estudiantes que corresponde al 16,67% tienen una puntuación mayor a 35.

Interpretación

Se observó que las estudiantes manifiestan diferentes puntos de vista donde 4 estudiantes deben mejorar su comprensión, es importante que las estudiantes se enfoquen en hacer algo que se destaquen, de la misma manera encontrar lo positivo de cada día para así poder mejorar su comprensión, 6 estudiantes que tienen una adecuada comprensión que quiere decir que sus emociones son claras acordes al proceso de crecimiento y 2 estudiantes que tienen una excelente comprensión.

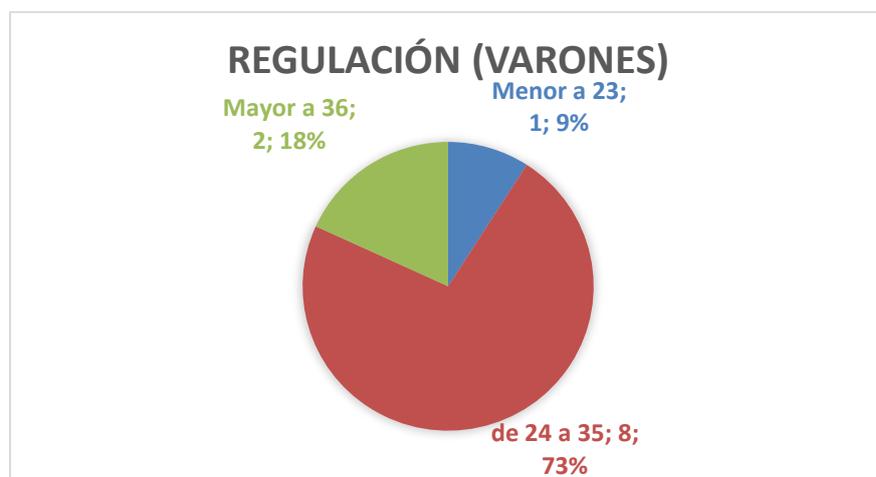
Tabla 7:Regulación (VARONES)

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MENOR 23	1	9,09
DE 24 A 35	8	72,73
MAYOR A 36	2	18,18
TOTAL	11	100

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Gráfico 8:Regulación (VARONES)



Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Análisis

De los 11 estudiantes varones, 1 estudiante que corresponde 9,09% tiene una puntuación menos de 23, por otro lado, 8 estudiantes que corresponde 72,73% tienen una puntuación entre 26 a 35 puntos y 2 estudiantes que corresponde a 18,18% tienen una puntuación mayor a 36

Interpretación

Se observó que los estudiantes manifiestan diferentes puntos de vista donde 1 estudiante debe mejorar su regulación, es importante realizar ejercicio o meditar para no dejarse llevar por la ira, miedo o tristeza mantener la mente ocupada en algunas actividades de su agrado, 8 estudiantes que tienen una adecuada regulación y 2 estudiantes que tienen una excelente regulación.

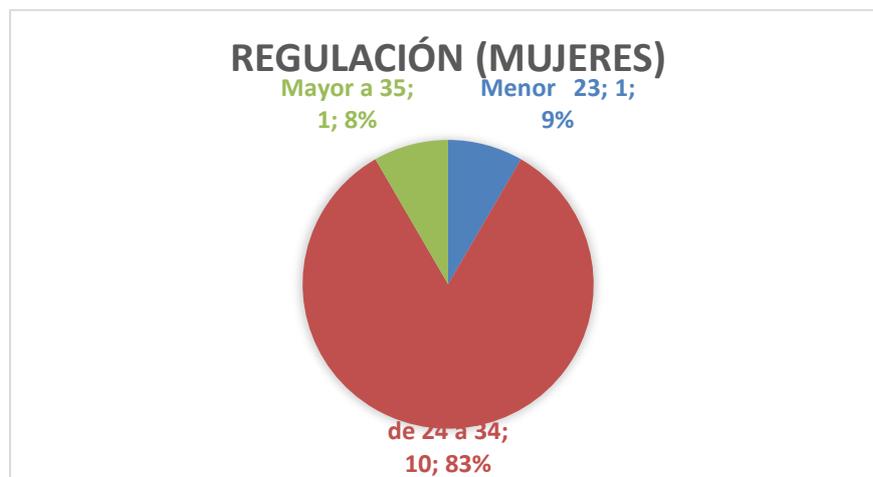
Tabla 8:Regulación (MUJERES)

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MENOR 23	1	8,33
DE 24 A 34	10	83,33
MAYOR A 35	1	8,33
TOTAL	12	100

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Gráfico 9:Regulación (MUJERES)



Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Análisis

De las 12 estudiantes. 1 estudiante que corresponde al 8,33% tiene una puntuación menor a 23, por otro lado, 10 estudiantes que representa el 83,33% tienen una puntuación de 24 a 34 y 1 estudiante que corresponde al 8,33% tiene una puntuación mayor a 35.

Interpretación

Se observó que las estudiantes manifiestan diferentes puntos de vista donde 1 estudiante debe mejorar su regulación, es importante realizar ejercicio o meditar para no dejarse llevar por la ira, miedo o tristeza mantener la mente ocupada en algunas actividades de su agrado, 10 estudiantes que tienen una adecuada regulación y 1 estudiante que tienen una excelente regulación.

4.2 Tabulación de datos de la encuesta aplicada a los estudiantes

1.- ¿Las materias impartidas por su docente son de su agrado?

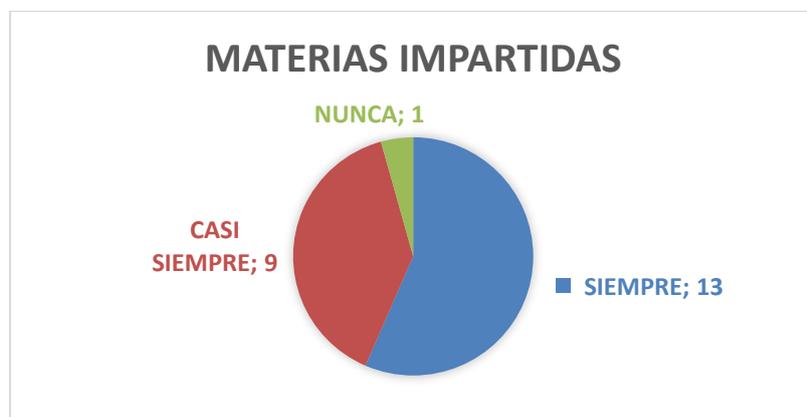
Tabla 9: Materias impartidas

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	13	56,52
CASI SIEMPRE	9	39,13
NUNCA	1	4,35
TOTAL	23	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Gráfico 10: Materias impartidas



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Análisis

De los 23 estudiantes, 13 estudiantes (56,52%) responden que las materias impartidas por su docente siempre son de su agrado, por otro lado, 9 estudiantes (39,13%) responden que las clases impartidas por su docente casi siempre son de su agrado y 1 estudiante (4,35%) responde que las materias impartidas por su docente nunca son de su agrado.

Interpretación

Es importante motivar a los estudiantes para que las materias impartidas por parte del docente sean de su agrado por medio de juegos, videos motivacionales e interactuando en grupo y sobre todo transmitir entusiasmo para el estudiante tenga interés por el mismo.

2.- ¿Cuándo usted saca una mala nota afecta su estado emocional?

Tabla 10: Estado emocional

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	43,48
CASI SIEMPRE	8	34,78
NUNCA	5	21,74
TOTAL	23	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Gráfico 11:Estado emocional



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Análisis

De los 23 estudiantes, 10 estudiantes (43,48%) responden que siempre que sacan una mala nota afecta su estado emocional, por otro lado, 8 estudiantes (34,78%) responden que casi siempre que sacan una mala nota afecta su estado emocional y 5 estudiantes (21.74%) responden que nunca afecta su estado emocional al sacar una mala nota.

Interpretación

Es importante que cuando un estudiante saque una mala nota ayudarlo a mejorar en lo que este fallando para que más adelante el estudiante pueda obtener una buena calificación y no afecte en su estado emocional.

3.- ¿El docente muestra interés en ayudar a los estudiantes a aprender?

Tabla 11: Interés en ayudar

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	19	82,61
CASI SIEMPRE	3	13,04
NUNCA	1	4,35
TOTAL	23	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Gráfico 12: Interés en ayudar



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Análisis

De los 23 estudiantes, 19 estudiantes (82.61%) responde que siempre el docente muestra interés en ayudar a los estudiantes a aprender, por otro lado, 3 estudiantes (14,04%) responde que casi siempre el docente muestra interés en ayudar a los estudiantes a aprender y 1 estudiante (4,35%) responde que nunca el docente muestra interés.

Interpretación

Es importante que nosotros como docentes ayudemos a nuestros estudiantes y sobre todo mostremos interés en ayudarlo a aprender para que así tenga confianza en nosotros y una mayor motivación en el estudio.

4.- ¿Usted se esfuerza por aprender conceptos nuevos?

Tabla 12: Conceptos nuevos

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	17	73,91
CASI SIEMPRE	6	26,09
NUNCA	0	0,00
TOTAL	23	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Gráfico 13: Conceptos nuevos



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Análisis

De los 23 estudiantes, 17 estudiantes (73,21%) responden que siempre se esfuerzan por aprender conceptos nuevos, por otro lado, 6 estudiantes (26,09%) responde que casi siempre se esfuerzan por aprender conceptos nuevos.

Interpretación

Es importante que el docente ponga en dilema un tema nuevo para los estudiantes para que ellos tenga la curiosidad de investigar y conocer conceptos nuevos y así puedan conocer un poco más.

5.- ¿Dentro de la unidad educativa se imparte charlas para los padres de familia?

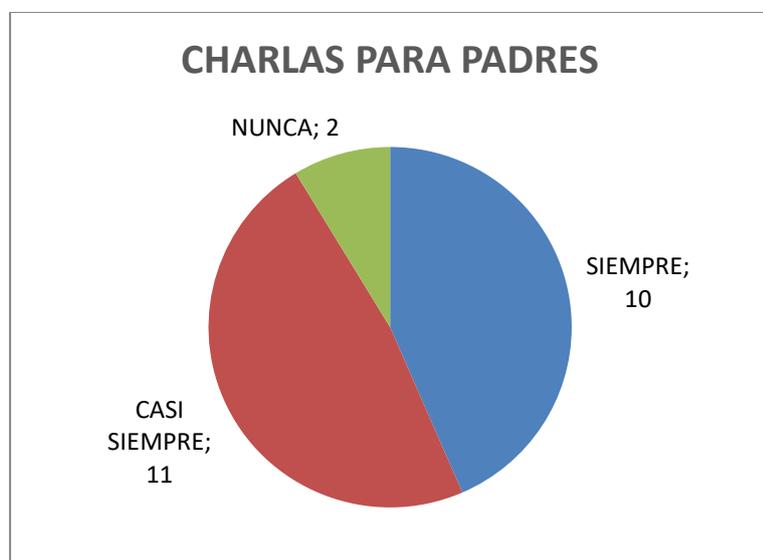
Tabla 13:Charlas para padres

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	43,48
CASI SIEMPRE	11	47,83
NUNCA	2	8,70
TOTAL	23	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Gráfico 14;Charlas para padres



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Análisis

De los 23 estudiantes, 10 estudiantes (43,48%) responden que siempre dentro de la unidad educativa imparten charlas para los padres de familia, por otro lado, 11 estudiantes (47,83%) responden que casi siempre dentro de la unidad educativa imparten charlas para los padres de familia y 2 estudiantes (8,70%) responden que nunca imparten charlas para los padres de familia.

Interpretación

Es importante que dentro de la unidad educativa se realice charlas para los padres de familia para que así a través de ellos puedan motivar a sus hijos/as y ellos puedan tener un buen rendimiento académico.

6.- ¿A usted le gusta intercambiar conocimientos adquiridos con sus compañeros?

Tabla 14: Conocimientos adquiridos

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	30,43
CASI SIEMPRE	13	56,52
NUNCA	3	13,04
TOTAL	23	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Pamela Calderón López

Gráfico 15: Conocimientos adquiridos



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Análisis

De los 23 estudiantes, 7 estudiantes (30,43%) responden que siempre les gusta compartir conocimientos adquiridos con sus compañeros, por otro lado, 13 estudiantes (56,52%) responden que casi siempre les gusta compartir conocimientos adquiridos con sus compañeros y 3 estudiantes (13,04%) responden que nunca les gusta compartir conocimientos adquiridos por sus compañeros.

Interpretación

Es importante que nosotros como docentes hablemos con nuestros estudiantes y les demos a conocer que compartir alguna información o algún objeto es el acto de dar, sin esperar nada a cambio.

7.- ¿Usted ha recibido reconocimientos por su desempeño académico?

Tabla 15:Desempeño académico

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	6	26,09
CASI SIEMPRE	11	47,83
NUNCA	6	26,09
TOTAL	23	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Gráfico 16:Desempeño académico



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Análisis

De los 23 estudiantes, 6 estudiantes (26,09%) responden que siempre han recibido reconocimientos por su desempeño académico, por otro lado, 11 estudiantes (47,83%) responde que casi siempre han recibido reconocimientos por su desempeño académico y 6 estudiantes (26,09%) que nunca han recibido reconocimientos académicos.

Interpretación

Es importante que el docente guie y sobre todo motive al estudiante para que mientras vaya impartiendo clases el estudiante vaya tomando apuntes de lo más importante y así tenga una mayor factibilidad al momento de estudiar y pueda obtener buenas calificaciones y a su vez poder obtener un reconocimiento académico.

8.- ¿Usted estudia temas adicionales de los que ya conoce?

Tabla 16: Temas adicionales

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	34,78
CASI SIEMPRE	12	52,17
NUNCA	3	13,04
TOTAL	23	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Gráfico 17:Temas adicionales



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Análisis

De los 23 estudiantes, 8 estudiantes (34,78%) responden que siempre estudian temas adicionales de los que ya conocen, por otro lado, 12 estudiantes (52,17%) responde que casi siempre estudian temas adicionales de los que ya conocen y 3 estudiantes (13,04%) responde que nunca estudian temas adicionales de los que ya conocen.

Interpretación

Es importante que el estudiante empiece a tener interés por temas adicionales ya que será de gran ayuda para un futuro y también para poderse guiar en cuál será su carrera a futuro.

9.- ¿Usted siente el apoyo de su docente cuando no entiende algo sobre alguna materia?

Tabla 17: Apoyo de su docente

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	19	82,61
CASI SIEMPRE	3	13,04
NUNCA	1	4,35
TOTAL	23	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Gráfico 18: Apoyo de su docente



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón, 2023.

Análisis

De los 23 estudiantes, 8 estudiantes (34,78%) responden que siempre siente el apoyo del docente cuando no entiende algo sobre alguna materia, por otro lado, 12 estudiantes (52,17%) responden que casi siempre sienten el apoyo del docente cuando no entienden algo sobre alguna materia y 3 (13,04%) responden que nunca sienten el apoyo del docente cuando no entiende algo sobre alguna materia.

Interpretación

Es importante que el docente al momento de terminar alguna clase pregunte a sus estudiantes si comprendieron lo explicado siendo el caso que no, brindar apoyo a sus estudiantes para que puedan resolver sus dudas

10.- ¿Usted se siente motivado en asistir a clases?

Tabla 18: Asistir a clases

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	22	95,65
CASI SIEMPRE	1	4,35
NUNCA	0	0,00
TOTAL	23	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Gráfico 19:Asistir a clases



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Diana Calderón,2023.

Análisis

De los 23 estudiantes, 22 estudiantes (95,65%) responden que siempre se sienten motivados en asistir a clases, por otro lado, 1 estudiante (4,35%) responden que casi siempre se siente motivado por asistir a clases.

Interpretación

Es importante que el docente motive al estudiante con lo que más le apasione en la vida, también explicándoles a los estudiantes porque es importante asistir a clases.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Las dimensiones que se establecen en los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro de la Ciudad de Ambato son: percepción emocional, reparación emocional y regulación emocional en un nivel adecuado tanto en varones como en mujeres, logrando desempeñarse de mejor manera en el entorno educativo que se encuentran y generando relaciones interpersonales enriquecedoras que permiten una convivencia positiva.
- El nivel de formación académica alcanzada por los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro de la Ciudad de Ambato se puede mencionar que mantienen un nivel de formación académica estable puesto a que existe una motivación por parte de los docentes dentro del aula de clase.
- La importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para la formación académica de los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Píllaro de la Ciudad de Ambato radica en que, si existe una inteligencia emocional buena en el aprendizaje, tomando en cuenta que este proceso se da desde una buena interacción, comunicación, motivación y empatía por medio de los dos entes que conllevan dicha preparación.

5.2 Recomendaciones

- Utilizar estrategias dentro del aula de clase favorece el bienestar y la formación académica que mantienen, fuera del aula de clase las estrategias de motivación deberían seguir para que en la sociedad en la que se desenvuelven mantengan una buena estabilidad y sus emociones sean las más óptimas para el desarrollo de cualquier actividad que se les presente y sean realizadas con la mejor actitud.
- Al tener una estrecha relación la inteligencia emocional y la formación académica considero que se debería profundizar en la motivación que mantiene en casa puesto que por parte del docente cumple con su labor, pero dentro de los hogares no es de la misma manera y en si va ayudar a que los estudiantes mantengan una conexión con sus emociones y se vea al realizar actividades que demuestren la felicidad en los estudiantes y de todos los que están alrededor de una persona importante.
- Mantener una inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje no lo es todo para que lleven una vida plena, sino también cuando sales del aula que se sientan bien consigo mismos los estudiantes es por ello que deben realizar actividades que ayuden en la parte emotiva, la interacción con sus familiares en estos momentos, es importante puesto que no se encuentran desarrollando las habilidades sociales y como son niños esto puede llevar a que no mantengan una buena empatía con sus pares y por otro lado inmiscuirse en las capacidades cognitivas para un mejor desempeño académico dentro de su formación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Pérez, P. R., & González Afonso, M. C. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: una experiencia de formación académica y profesional. *Educar*, (36), 107-128.
- Andrade, M. (2017). Rendimiento académico. *Revista de Psicología Educativa*.
- Bloom, B. (1977). “*Características humanas y aprendizaje escolar*”, Colombia: Voluntad Ediciones. Afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de padres de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Cooper, R., y Sawaf, A. (1997). *Inteligencia emocional*. México. (13a ed.). Editora Campos.
- Dueñas Buey, M. L. (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: UNESCO.
- Extremera, N., & Fernández Berrocal, P. (2005). *la inteligencia emocional: MÉTODOS DE EVALUACIÓN EN EL AULA*.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2003). *la inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. *Revista de Educación*.
- Extremera, N., Fernández, P., & Mestre, J. (2004). *Medidas de Evaluación de la Inteligencia emocional*. *Revista Latinoamericana de Psicología*.
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2001). *Inteligencia Emocional, supresión crónica de pensamientos y ajuste psicológico*. *Boletín de Psicología*
- Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). *La inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* .
- Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). *La inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelos de Mayer y Salovey*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Fernández-Berrocal, P. (2004). *Manual de Revisión de la escala TMMS-24*.
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2001). *Inteligencia Emocional, supresión crónica de pensamientos y ajuste psicológico*. *Boletín de Psicología*

Gastón M. (2015). Formación académica. Editorial. S.A

Goleman D & Lantieri (2009). *Inteligencia emocional infantil y juvenil*. Madrid: Aguilar.

Goleman D. (2012). *El cerebro y la inteligencia emocional*. Barcelona: Ediciones B, S.A.

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. Buenos Aires, Argentina. Ediciones Buenos Aires.

Goleman D. (1996). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.

UNIVERSIDAD de Guayaquil, texto guía Tecnología Audiovisual, Guayaquil, Ecuador 1997.

DILTHEY, Wilhelm, Fundamentos de un Sistema de Pedagogía, Losada 1988.

López G. (1994), Rafaela “*el Profesor como agente moral*” en Didac, núm., 24 vía México.

Mayer, J, Salovey. (1997). Emoción, inteligencia e inteligencia emocional. México. Editorial J. P. Forgas.

Mayer, J, Salovey. (1997). Importancia, inteligencia emocional. México. Editorial J. P. Forgas.

Murillo, F. (2015). “*La investigación sobre la eficacia escolar*”, Barcelona, Octaedro. El rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes.

Perkins, D. (2006) “¿Qué es la comprensión?”, en: Stone Wiske, M. (Comp.). La Enseñanza para la Comprensión: vinculación entre la investigación y la práctica. Buenos Aires.

Shapiro, L. (1997). La inteligencia emocional de los niños. Bilbao: Grupo Zeta.

Salovey, ,Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional, IE México, Editorial J, P.

Tobón, O. E. A., Zapata, S. J. C., Lopera, I. C. P., & Duque, J. W. S. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, 43(169), 89-105.

Wispé, (1987). History of the concept of empathy. En Eisenberg, N. & Strayer J. (Ed.) Empathy and its development, New York: Cambridge University Press.

ANEXOS

Anexo 1: Test TMMS-24 dirigido a los estudiantes



Universidad Nacional de Chimborazo
Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías
Carrera de Psicopedagogía



Título del proyecto: La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Pillaro, Ambato.

Instrucciones: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

TEST TMMS-24

Varón

Mujer

	1	2	3	4	5
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo 2: Encuesta dirigida a los estudiantes



Universidad Nacional de Chimborazo
Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías
Carrera de Psicopedagogía



Título del proyecto: La inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Pillaro, Ambato.

Objetivo: Diagnosticar la incidencia de la inteligencia emocional en la formación académica de los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa del Milenio Santiago de Pillaro de la ciudad de Ambato.

Instrucciones: Leer de manera detenida cada uno de los ítems y responder con total sinceridad.

CUESTIONARIO

Responda a todas las preguntas con absoluta verdad.

1. ¿Las materias impartidas por su docente son de su agrado?
SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA
2. ¿Cuándo saca una mala nota afecta su estado emocional?
SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA
3. ¿El docente muestra interés en ayudar a los estudiantes a aprender?
SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA
4. ¿Usted se esfuerza por aprender conceptos nuevos?
SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA
5. ¿Dentro de la unidad educativa se imparte charlas para los padres de familia?
SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA
6. ¿A usted le gusta intercambiar conocimientos adquiridos con sus compañeros?
SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA
7. ¿Usted a recibido reconocimientos por su desempeño académico?
SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA
8. ¿Usted estudia temas adicionales de los que ya conoce?
SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA
9. ¿Usted siente el apoyo de su docente cuando no entiende algo sobre alguna materia?
SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA
10. ¿Usted se siente motivado en asistir a clases?
SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA