



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Título:

**“Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva en estudiantes del
primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH”**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en Psicología
Educativa, Orientación Vocacional y Familiar.**

Autora:

Naranjo Moreta Yesenia Jazmín

Tutor:

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez

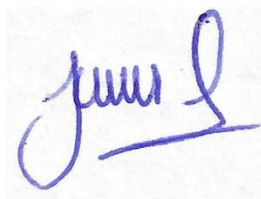
Riobamba, Ecuador. 2023

DERECHOS DE AUTORÍA

Yo, Yesenia Jazmín Naranjo Moreta, con cédula de ciudadanía 1600677676, autora del trabajo de investigación con el tema: **“Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva en estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH”**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Así mismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación, publicación, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librada a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 16 de octubre del 2023.



Yesenia Jazmín Naranjo Moreta

CI: 1600677676



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR

Quien suscribe catedrático designado Tutor de Grado para la evaluación del trabajo de investigación "Inteligencia emocional y Comunicación Asertiva en los estudiantes de primer semestre de Psicopedagogía de la Unach", bajo la autoría de Yesenia Jazmín Naranjo Moreta con cedula de identidad número 1600677676, certifico haber asesorado y revisado el desarrollo de dicho trabajo escrito, por lo que autorizo ejecutar los trámites legales para su sustentación

Es todo en cuanto puedo informar en honor a la verdad, en Riobamba a los 4 días del mes de Julio de 2023.



Dr. Claudio E. Maldonado G.
TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros de Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación: **“Inteligencia emocional y comunicación asertiva en estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH”**, presentado por Yesenia Jazmín Naranjo Moreta, con cédula de identidad número 1600677676, bajo la tutoría del Dr. Claudio E. Maldonado G.; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autora; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba el 4 de julio del 2023

Mgs. Luz Elisa Moreno

Presidente del Tribunal de Grado



Mgs. Juan Carlos Marcillo C.

Miembro del Tribunal del Grado



Dr. Patricio M. Guzmán Y.

Miembro del Tribunal del Grado





Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO

Riobamba, 3 de Agosto del 2023

Quién suscribe, catedrático designado Tutor de Grado para la evaluación del trabajo de investigación "Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva en estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH", bajo la autoría de **Yesenia Jazmín Naranjo Moreta**, con cédula de identidad número **1600677676** estudiante de la Carrera de **Psicología Educativa**, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías,; ha realizado bajo mi tutoría el trabajo de investigación cumpliendo con el **5%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado acorde a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso

Dr. Claudio E. Maldonado G.

TUTOR

A mis padres, a mis hermanos y a mi pequeño Brad les agradezco por ser el motor diario para continuar en este camino universitario, apoyándome con su amor incondicional para llegar a esta meta.

Yesenia Jazmín Naranjo Moreta

AGRADECIMIENTO

Primero agradezco a Dios, quién me dio la sabiduría
necesaria para poder salir adelante,

A mis padres por todo el apoyo brindado durante
estos años de vida universitaria,

A mi hijo Brad quien fue mi fortaleza y mi inspiración
diaria para ser mejor.

Al Tortu y a mis amigas quienes fueron incondicionales
y estuvieron a mi lado en las altas y bajas de este proceso.

A todos y cada uno de mis docentes por todos los conocimientos y consejos
brindados durante todo el tiempo que estuve en las aulas universitarias,

A mi tutor por el tiempo y paciencia brindado durante este camino para llegar
a mi meta.

**GRACIAS A TODOS USTEDES, HOY PUEDO CUMPLIR UNO DE MIS
OBJETIVOS EN MI VIDA.**

Yesenia Jazmín Naranjo Moreta

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE TABLAS

ÍNDICE GRÁFICOS

ABSTRACT

CAPITULO I.....	21
1.1. Introducción	15
1.2. Planteamiento del Problema.....	16
1.4. Justificación	17
1.5. Objetivos	18
1.5.1. General.....	18
1.5.2. Específicos	18
CAPITULO II.....	19
2.1. Definiciones de inteligencia.....	19
2.2. Inteligencias Múltiples	19
2.3. Inteligencia Emocional	19
2.3.1. Atención Emocional.....	19
2.3.2. Claridad Emocional	20
2.3.3. Reparación Emocional	20
2.4. Importancia de la Inteligencia Emocional	20
2.5. La influencia del ajuste psicológico en la inteligencia emocional.....	20
2.6. Definiciones de Comunicación	21
2.7. Tipos de la comunicación	21
2.8. Comunicación Asertiva.....	22

2.9.	Características de una persona asertiva.....	24
2.10.	Beneficios de la comunicación asertiva.....	24
CAPÍTULO III		25
METODOLOGÍA.....		25
3.1.	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	25
3.1.1.	Cuantitativo.....	25
3.2.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.2.1.	No experimental.....	25
3.3.	TIPOS DE INVESTIGACIÓN	25
3.3.1.	Por el nivel o alcance	25
3.3.1.1.	Correlacional.....	25
3.3.1.2.	Bibliográfica	25
3.3.2.	POR EL OBJETO	26
3.3.2.1.	Básica.....	26
3.3.3.	POR EL LUGAR	26
3.3.3.1.	Campo	26
3.4.	TIPO DE ESTUDIO	26
3.4.1.	Transversal.....	26
3.5.	UNIDAD DE ANÁLISIS	26
3.5.1.	Población de estudio	26
3.5.2.	Tamaño de muestra	26
3.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	27
3.6.1.	Técnica:.....	27
3.6.2.	Instrumento:	27
3.7.	Técnicas de análisis e interpretación de la información	28
CAPÍTULO IV		29
RESULTADO Y DISCUSIÓN		29
4.	Análisis de datos Test TMMS-24	29
4.1	Dimensión Atención Emocional (Percepción emocional).....	29
4.2.	Dimensión Claridad Emocional (Comprensión emocional).....	30

4.3.	Dimensión Reparación Emocional (Regulación Emocional)	31
4.4 .	Análisis de datos Test de Asertividad.	32
CAPITULO V.		35
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		35
5.1	Conclusiones	35
5.2	Recomendaciones	36
REFERENCIAS		37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tamaño de la muestra.....	26
Tabla 2. Dimensión Atención Emocional.....	29
Tabla 3. Dimensión Claridad Emocional.....	30
Tabla 4. Dimensión Reparación Emocional	31
Tabla 5. Comunicación, autoestima y resolución de conflictos.	32
Tabla 6. Correlación de variables	33

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Dimensión Atención Emocional	29
Gráfico 2. Dimensión Claridad Emocional	30
Gráfico 3. Dimensión Reparación Emocional	31
Gráfico 4. Dimensión Asertividad.....	32
Gráfico 5. Correlación de variables	33

RESUMEN

El proyecto de investigación “**Inteligencia Emocional y Comunicación Asertiva en estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH**”, surge de la reducida capacidad de los estudiantes para expresar sus sentimientos y emociones hacia los demás, se incursiono en este estudio debido a que los estudiantes se encuentran en etapa en la cual son capaces de percibir, comprender y regular sus emociones, con la realización de esta investigación se pretende identificar la inteligencia emocional y su relación con comunicación asertiva, todo esto se desarrolla a través de un análisis cuantitativo, sabiendo que el objetivo central es determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, con el propósito de establecer dimensiones de asertividad en los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH. La metodología utilizada en la investigación tiene un diseño de investigación no experimental, por la no manipulación el objeto de las variables, con un nivel o alcance correlacional, donde se analiza por el objeto básico del acercamiento analítico, con un análisis de campo y un tipo de estudio transversal. Por otro campo se aplicó una muestra por conglomerados que corresponde a todos los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía, que se compone de 35 estudiantes. Las técnicas a utilizar son Psicometría en consideración del Test TMMS-24 que da cumplimiento a las variables de la investigación, ya que brinda un análisis de 24 preguntas que están dispuestas en 3 grupos que son atención emocional, claridad emocional y reparación emocional de los estudiantes del primer semestre de la carrera de psicopedagogía de la UNACH. En conclusión, el desarrollo del proyecto de investigación es necesario considerar técnicas adecuadas que brinden resultados veraces, para observar ciertos parámetros, que sirvan para la revisión psicológica de los estudiantes, tomando en cuenta el recurso bibliográfico que sirve se apoyó para el sustento de la investigación.

Palabras Clave: Claridad, comunicación, emocional, inteligencia, psicopedagogía, reparación

ABSTRACT

The "Emotional intelligence research project and assertive communication in students of the first semester of the Career of Psych pedagogy of UNACH" arises from the reducedability of students to express their feelings and emotions toward others; the students are in the stage in which they can perceive, understand and regulate their emotions, with therealization of this research is intended to identify the scales of emotional intelligence andits relationship with assertive communication, all this is developed through quantitative analysis, knowing that the central objective is to determine the relationship that exists between emotional intelligence and proactive communication, to establish dimensions of assertiveness in the first semester students of the UNACH Psych pedagogy career. The methodology used in the research has a nonexperimental design by not manipulating the object of the variables, with a correlative level or scope, where it is analyzed by the primary thing of the analytical approach, with a field analysis and a type of cross-sectional study. Another field was applied a sample by clusters that correspond to all students in the first semester of the career of Psychopedagogy, composed of 35 students. The techniques to be used are Psychometric in consideration of the TMMS-24 Test that complies with the variables of the research since it provides an analysis of 24 questions that are arranged in 3 groups: emotional attention, emotional clarity, and emotional reparation of the students of the first semester of the psycho-pedagogical career of UNACH. In conclusion, the development of the research project must consider appropriate techniques that provide truthful results to observe specific parameters that serve for the psychological review of students, taking into account the bibliographic resource that was supported for the research.

Keywords: Clarity, communication, emotional, intelligence, psychopedagogy, repair.



Firmado electrónicamente por:
DIANA
CAROLINA
CHAVEZ
GUZMAN

Reviewed by:
Danilo Yépez Oviedo
English professor
UNACH0601574692

CAPITULO I

1.1.Introducción

El presente trabajo investigativo se parte de la limitada capacidad que los estudiantes poseen al momento de expresar sus sentimientos, esta investigación plantea como objetivo general la relación entre la Inteligencia emocional y las dimensiones de la comunicación asertiva en estudiantes del primer semestre de la carrera de psicopedagogía de la UNACH.

En la actualidad los estudiante se encuentra inmersos en una sociedad en la cual constantemente poseen una interacción: con su familia, compañeros, docentes, para lograr que las relaciones interpersonales sean satisfactorias, es preciso que los estudiantes comprendan la comunicación asertiva, permitiendo que se sientan respetados y valorados: esto consistirá de que el alumno pueda visualizar los fallos de su conducta, por lo tanto pueda establecer soluciones en las diversas situaciones que se le presente.

El Capítulo I, analiza la problemática que enfrenta la inteligencia emocional y comunicación asertiva en estudiantes del primer semestre de la carrera de psicopedagogía de la UNACH, lo cual está ligado a los estados de ánimo de los estudiantes, de tal forma es importante reconocer los antecedentes y objetivos de la investigación.

El Capítulo II, refiere a la redacción del marco teórico, el mismo que analiza referentes teóricos a partir del uso de artículos científicos, sitios web, tesis de pre grado y posgrado, dichos instrumentos deben estar ligados a las variables de estudio

El Capítulo III, describe la metodología a utilizar dentro del proyecto de investigación, a partir del tipo y diseño de la misma, además se obtiene datos como la población, muestra y técnicas e instrumentos esenciales para recoger datos que permitan tener un análisis e interpretación de resultados.

El Capítulo IV, se realiza la fase de análisis a partir de los instrumentos aplicados a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH, en el tema de inteligencia emocional y comunicación asertiva.

El Capítulo V, es el apartado donde se emiten las conclusiones y recomendaciones que deben ir de la mano con los objetivos planteados en la investigación, además de los anexos respectivos.

1.2.Planteamiento del Problema

A nivel **internacional**, la comunicación es una de las necesidades más básicas y primordiales del hombre, es el vínculo universal del intercambio de ideas, así como pensamientos y las diversas formas de sentir entre los individuos, permitiendo traducir los pensamientos en actos. La inteligencia emocional en la actualidad ha cobrado fuerza en el ámbito escolar, sin embargo, aún existen falencias para poder aprender a controlar la misma, ya que un uso adecuado de las emociones afecta o favorece a cada persona en cualquier momento de su vida. La inteligencia emocional y comunicación asertiva yace su importancia en la interacción entre los individuos es por ello que en las instituciones educativas deberían contar con las mismas, permitiendo al estudiante expresar sus ideas, pensamientos, opiniones y experiencias de forma correcta entre la familia, amigos, autoridades, docentes, alumnos, etc. Permitiendo así, que este tipo de comunicación se logre practicar en las unidades educativas, con el propósito de fomentar relaciones armoniosas e impulsando un aprendizaje fluido con los estudiantes (Fernández, 2009).

En Ecuador se han dado investigaciones sobre la inteligencia emocional a niveles de primaria o secundaria, sin embargo, no se ha tomado en cuenta a los estudiantes universitarios, por lo que es preciso tomar en cuenta las emociones de dichos estudiantes, para fortalecer internamente y que puedan ser capaces de manifestarlas en su comportamiento ante cualquier situación de manera asertiva. En tal sentido, la asertividad ha sido entendida como una de las herramientas de la inteligencia emocional que les permite expresar ideas e ir marcando sus límites sin generar tensión, lo cual se expresa, además, en las relaciones interpersonales entre los padres, compañeros y educadores, por medio de un proceso de comunicación, siendo de gran importancia la comunicación en nuestro país, se debe priorizar el motivar a las instituciones para el mejoramiento de la misma, debido a que la comunicación asertiva no se practica de manera adecuada en los estudiantes lo que conlleva a un problema al instante de transmitir nuestros sentimientos e ideas de manera clara, segura y sincera. (Gutiérrez y Patiño, 2016)

Es necesario recalcar que el sistema **educativo universitario** varía constantemente creando un ambiente de turbulencia donde lo desconocido vuelve a los estudiantes inestables, modificando sus emociones y reduciendo el potencial de sus capacidad por ende, el problema principal que se ha identificado en la investigación es que los

estudiantes del primer semestre de la carrera de psicopedagogía de la UNACH, de la ciudad de Riobamba al no tener una estabilidad emocional no les permite concentrarse en sus actividades educativas.

En este sentido es importante que los estudiantes puedan ser partícipes del proceso, para obtener datos que sean eficaces al momento de aplicar el modelo educativo constructivista de la UNACH, además mejorara el estado de ánimo, aplicando estrategias que promuevan una mejor comunicación en conjunto con el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos.

Las preguntas expuestas a continuación ayudan al desarrollo de la investigación:

- ¿Cuáles son los dominios de regulación de las emociones de los estudiantes primer semestre de la carrera de Psicopedagogía?
- ¿Cuáles son las dimensiones de la comunicación asertiva en los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía?
- ¿Cuál es la relación existe entre la inteligencia emocional y comunicación asertiva de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía?

1.4. Justificación

Según Flores (2019) menciona que actualmente los estudiantes carecen de ciertos elementos psicológicos que contribuyan con el crecimiento personal entre los cuales se encuentra la inteligencia emocional, lo que conlleva como consecuencia ciertas deficiencias en las habilidades sociales y empatía. Se menciona que la inteligencia emocional es una serie de capacidades que ayudan a solucionar problemas emocionales, ya sean propias o durante la interacción grupal.

Por otra parte, para Fragoso (2015) también establece que entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva existe una relación fuerte y positiva, ya que los niveles de inteligencia emocional que tiene un estudiante influyen de forma directa con la comunicación en la que se desenvuelven.

En la Universidad Nacional de Chimborazo los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía están constantemente expuesto a niveles de estrés altos, por lo que es importante considerar, como sus emociones están en constante cambio, lo que dificulta tener una estabilidad que permita desarrollar sus capacidades educativas, por ello, es esencial la investigación en campo y bibliográfica, para encontrar un uso

adecuado al momento de evaluar la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, en el grupo de estudio.

De igual manera el estudio es pertinente ya que plantea una mejor manera para propiciar la comunicación asertiva. Además, es factible, ya que existe la apertura de la Universidad Nacional de Chimborazo, para desarrollar los test tanto para la inteligencia emocional como para la comunicación asertiva, y poder conjugar estas dos técnicas para emitir un juicio de valor que mejore su destreza tanto en el ámbito educativo como social.

Los beneficiarios de la investigación son los estudiantes del primer semestre de la carrera de psicopedagogía de la UNACH, ya que se ha entablado temas que permitan regular sus emociones a partir de la comunicación asertiva, mejorando así su proceso educativo al momento de llevarlo a la vida profesional.

1.5. Objetivos

1.5.1. General

- Determinar la relación entre la Inteligencia emocional y las dimensiones de la comunicación asertiva en estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH

1.5.2. Específicos

- Identificar las dimensiones de regulación emocional de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH.
- Establecer dimensiones de comunicación asertiva de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH.
- Analizar la relación que existe entre los dominios de regulación emocional y las dimensiones de comunicación asertiva en los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH.

CAPITULO II

2.1.- Definiciones de inteligencia

De acuerdo con Fernández (2015), define la inteligencia como la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones personales, emocionales y sociales, menciona que es una facultad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad.

2.2 Inteligencias Múltiples

La teoría de las inteligencias múltiples es una propuesta del campo de la psicología cognitiva que rechaza el concepto tradicional de inteligencia y los métodos para medirla. Garner (1983).

La inteligencia múltiple hoy en día se le divide en 12:

lingüística-verbal, lógico-matemática, espacial, musical, cinético-corporal, intrapersonal, interpersonal, naturista, emocional, existencial, creativa y colaborativa. (Fuentes, 2015).

2.3. Inteligencia Emocional

Para Mayer y Salovey (1997) la inteligencia emocional es definida: como la capacidad de reconocer, entender y manejar sus propias emociones, así como el de poder influir en las emociones de los demás. Una persona que se considere emocionalmente inteligente tiene la habilidad de identificar, evaluar y diferenciar las emociones.

La inteligencia emocional comprende tres dominios:

- ✚ Atención emocional
- ✚ Claridad emocional
- ✚ Reparación emocional

2.3.1. Atención Emocional

Es definida como la capacidad de estar atentos, registrar sus estados de ánimo y sus emociones incluido el atender a las expresiones verbales, faciales, corporales y tono de voz, diferenciando las expresiones fingidas de las reales, la capacidad de reconocer emociones es fundamental para la interacción, la conducta y el aprendizaje diario. Mayer y Salovey (1997).

2.3.2. Claridad Emocional

Se refiere a la capacidad de comprender los diferentes estados emocionales, puede ser utilizada para anticipar las causas y consecuencias de cada una de las reacciones, la claridad emocional es considerada como una estrategia preventiva de regulación del ánimo. Extremera y Berrocal (2005).

2.3.3. Reparación Emocional

Se determina que la reparación emocional hace referencia a la habilidad de regular emociones, decidiendo así si son relevantes o no en cualquier situación que amerite. Al manejar las emociones se involucra también la distinción de emociones positivas y negativas pudiendo así modificarlas efectivamente. Mayer, Caruso, Salovey (2000).

2.4. Importancia de la Inteligencia Emocional

Debemos tener en cuenta que gracias a la inteligencia emocional nos conocemos a nosotros mismo esto nos ayuda a direccionarnos de una mejor manera a nuestras metas u objetivos que nos planteamos en nuestra vida también nos permite aceptarnos tal y como somos y evitar el rechazo de la sociedad por nuestros propios prejuicios.

2.5. La influencia del ajuste psicológico en la inteligencia emocional

Describe los problemas emocionales son determinantes en síntomas como depresión, estrés social, ansiedad, intento de suicidio, entre otras. Lo positivo de controlar los problemas emocionales y utilizar estrategias es que los estudiantes pueden enfrentar y solucionar sus problemas de forma positiva (Viso, 2016).

Los autores antes mencionados investigan un programa desarrollado en la Universidad de Málaga en donde los estudiantes puedan expresar, percibir, facilitar, manejar y comprender sus habilidades en base a sus emociones. Los autores presentan una estructura del programa la cual está planteada a continuación.

Según Cobos, Fluja y Gómez (2017) mencionan que existen relaciones entre el ajuste psicológico de los adolescentes y la inteligencia emocional, en mayor grado durante la identificación de emociones ya que a medida que se avanza durante la adolescencia la habilidad de percepción emocional también se requiere un mayor ajuste psicológico. Lo que se procura es tener menores niveles de estrés y tensión logrando una mejor relación con los padres y creando una mayor confianza y competencia personal. Se concluye que

el ajuste psicológico tiene relación con las conductas violentas dentro del contexto escolar lo que dificulta la integración, se determina importante implementar programas de intervención y prevención de aulas para fomentar y desarrollar la inteligencia emocional mejorando el ajuste psicológico. (Cobos, Fluja, & Gomez, 2017)

Carballeira, Marrero y Abrante desarrollan una investigación denominada "Inteligencia emocional y el ajuste psicológico en estudiantes: nivel académico y rama de estudios" en donde mencionan que es importante conocer el funcionamiento de ciertas variables de ajuste psicológico que tiene importantes repercusiones en la vida de los adolescentes durante su preparación académica y el desarrollo de su carrera profesional. Por medio del ajuste psicológico los estudiantes pueden promover una adecuada gestión en sus emociones, particularmente en aquellos jóvenes con intereses en profesiones tecnológicas. (Carballeira, Marrero, & Abrante, 2019)

2.6. Definiciones de Comunicación

Comunicación es "el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social. (Idalberto Chiavenato, 2006)

La comunicación es un medio de conexión o de unión que tenemos las personas para transmitir o intercambiar mensajes. La comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujeto (Meza, 2020). No solo se trata del influjo de un sujeto en otro, sino de la interacción. Para la comunicación se necesitan como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto.

Todo ser humano posee la capacidad de comunicarse con los demás. Dicho de otra manera, es el proceso por el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados con la intención de transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos (Thompson, Ivan, 2008).

2.7. Tipos de la comunicación

Gañan (2018) determina que todas las personas tenemos distintas formas de comportamiento dependiendo la situación en la que nos encontremos. Se mencionan tres tipos de comunicación:

- **Pasiva:** Son aquellas personas con sentimientos de culpabilidad y ansiedad, lo que ocasiona una autoestima baja. Este tipo de persona no comunica lo que desea o lo hace de forma débil o con mucha suavidad o timidez.
- **Agresiva:** Este tipo de persona es opuesta a la pasividad, la agresividad se enfoca en dañar o lastimara la persona que pretende evadir el trato o la relación. Las personas buscan atacar el auto concepto de los individuos.
- **Asertiva:** Es el estilo de comunicación más adecuado, en donde una persona tiene la habilidad de recibir y transmitir los mensajes de creencias, opiniones o sentimientos de forma respetuosa y honesta. (Gañan, 2018)

ASERTIVA	AGRESIVA	PASIVA
“Tu tienes derecho, yo tengo derecho”	“Yo tengo derecho, tú ...	“Tú tienes ...
Directa, firme “¿Cómo crees que podríamos ...	Impone, interrumpe “Deberías hacer ...	Vacilante, cortada. “No te molestes ...
Mirada directa y franca. Gesto firme. Postura relajada. Voz sin vacilación, adecuado.	Mirada fija. Gestos amenazantes. Postura hacia delante. Volumen de voz elevado.	Rehúye la mirada. Movimientos nerviosos. Postura recogida. Volumen bajo.
Relaciones positivas. Resuelve problemas.	Viola derechos. Crea tensión.	No consigue los objetivos. Pierde oportunidades. Conflictos personales.

Grafico 1: Tipos de comunicación
Fuente: (Gañan, 2018)

2.8. Comunicación Asertiva

Al hablar de comunicación asertiva podemos decir que se basa en una actitud personal positiva a la hora de relacionarse con las personas y se radica en expresar opiniones y valoraciones, evitando enfrentamientos. Por tanto, esto implica que la comunicación asertiva es el camino idóneo para interactuar con los demás (Mandel, 2018). De modo que, la comunicación asertiva es el cimiento prioritario para expresar los pensamientos y

las ideas de una forma adecuada, considerando los derechos tanto de los demás como los propios; cada individuo se responsabiliza de sus acciones sin culpar o juzgar a otras personas pudiendo confrontar de forma constructiva y logrando encontrar soluciones a cualquier tipo de conflicto que se suscite. Asensi (2013), define a la comunicación asertiva como una habilidad social de relación, es una manera de expresión consciente, por la cual se plasman ideas, opiniones, deseos, derechos y sentimientos de forma pertinente, clara, directa, equilibrada, respetuosa y honesta, sin la intención de perjudicar pudiendo actuar desde una perspectiva de autoconfianza.

Las cuatro dimensiones propuestas por (Lazarus,1973), son:

- ✓ La capacidad de decir NO.
- ✓ La capacidad de pedir favores o hacer peticiones.
- ✓ La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos
- ✓ La capacidad de iniciar, o continuar y terminar conversaciones generales.

Estas cuatro dimensiones conductuales al apreciarlas parecen ser independientes unas de otras, de manera que al enfocarse en el desarrollo de una de ellas no representa mayor influencia en las demás, a su vez la conducta del individuo puede disponer una o varias de estas dimensiones de manera correcta y sin embargo ser deficiente con las restantes.

Los autores antes mencionados basan su investigación en un estilo pasivo, asertivo y agresivo de la comunicación (Corrales, Nayely, & Gongora, 2017).

Amayuela (2015) determina que el comportamiento asertivo es aquel que nos conduce a pedir lo que pensamos que nos corresponde, es tratar de forma correcta al tipo de persona con quien estamos tratando, además de dirigirnos a cualquier persona de forma que no se sienta agredido. Se define al asertividad como una capacidad o habilidad de competencia comunicativa. Para considerarse una persona con una comunicación asertiva debe saber escuchar y observar para luego poder transmitir lo que queremos dependiendo de con quién estamos tratando en cada ocasión. La comunicación debe ser tranquila y con respeto, controlando cada situación e incidir positivamente durante el proceso formativo. (Amayuela, 2015)

Álava (2022) menciona que actualmente la comunicación asertiva es considerada como una habilidad social clave para el proceso de enseñanza, aprendizaje y prevención de problemas psicosociales. Por medio de la comunicación asertiva los estudiantes tienen un gran impacto en las relaciones profesionales y afectivas, además de permitirle desempeñarse mejor. Se pretende que el estudiante demuestre confianza, interés y

cercanía con el docente, demostrando una postura corporal abierta con voz convincente y gestos controlados. (Alava, 2022)

2.9. Características de una persona asertiva

Personas Asertivas:

- Respetuosas con los demás y con ellos mismos.
- Aceptan y comparten otras ideas
- No infringen derechos
- Difieren con los demás sin agredir
- Saben decir “no”
- Reconocen sus limitaciones
- Se permiten fallar

2.10. Beneficios de la comunicación asertiva.

El poseer una actitud positiva contribuye a la salud, tanto física como emocionalmente como:

- Disminuye el estrés.
- Toma de decisiones.
- Resolver adecuadamente los conflictos.
- Intercambiar información.
- Emitir mensajes oportunos y adecuados

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Cuantitativo

El presente proyecto se basa en un enfoque cuantitativo debido a que se utilizará técnicas para el análisis tanto de la inteligencia emocional como de la comunicación asertiva en estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH.

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. No experimental

Se denomina el diseño de la investigación como no experimental ya que no se manipuló el objeto de las variables de investigación.

3.3. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

3.3.1. Por el nivel o alcance

3.3.1.1. Correlacional

Lo que se identificó en la investigación es buscar la relación entre la inteligencia emocional y comunicación asertiva; considerando si existe una relación directa positiva o negativa en cuestión del grado en que se afectan las dos variables de estudio.

3.3.1.2. Bibliográfica

En la siguiente investigación se utilizó fuentes como: libros, publicaciones, artículos científicos, revistas, entre otros, los cuales fueron observados con el propósito de obtener un sustento teórico y científico para el desarrollo de la investigación.

3.3.2. POR EL OBJETO

3.3.2.1. Básica

Se considera el objeto de estudio como básica porque existe un acercamiento analítico, que busca el desarrollo de cada una de las ciencias expuestas en las variables del proyecto, para determinar el problema y el contexto, además no se plantean alternativas que ayuden a solucionar el problema de estudio.

3.3.3. POR EL LUGAR

3.3.3.1. Campo

Se realizó en el lugar de los hechos, en este caso en la Universidad Nacional de Chimborazo, con los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía.

3.4. TIPO DE ESTUDIO

3.4.1. Transversal

Porque la investigación se desarrolló en un lapso de tiempo determinado, aplicando las técnicas expuestas para el análisis y operación de las variables.

3.5. UNIDAD DE ANÁLISIS

3.5.1. Población de estudio

Estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.5.2. Tamaño de muestra

No Probabilista intencional: Estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía.

Tabla 1. Tamaño de la muestra

	Hombres	Mujeres
	6-17%	29-83%
Total	35 estudiantes-100%	

Fuente: secretaria de la carrera

Elaborado por Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1. Técnica:

Para la realización de la investigación se utilizó una técnica Psicométrica.

3.6.2. Instrumento:

- **Test TMMS-24:** El instrumento utilizado fue el Test de Inteligencia Emocional: adaptado al castellano por Fernández Berrocal P. Consta de 24 ítems, en cada uno de ellos se encuentra cinco opciones de distinto nivel de conformidad. El test mide la percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional.
 - Atención: 1-8:
 - Claridad: 9-16
 - Reparación: 17-24

	Definición
Atención	Soy capaz de <i>atender</i> a los sentimientos de forma adecuada
Claridad	<i>Comprendo</i> bien mis estados emocionales
Reparación	Soy capaz de <i>regular</i> los estados emocionales de forma adecuada

GRAFICO 2: Dimensiones TMMS-24

FUENTE: Test TMMS-24

- **Test de Asertividad:** dicho Test en su versión definitiva consta de 20 ítems, mide 3 dimensiones: Comunicación. Autoestima y Resolución de conflictos o asertividad; consta también de 3 alternativas de respuesta; nunca, casi siempre, siempre. Este test evalúa el nivel de asertividad en:
 - Constantemente asertivo
 - Normalmente asertivo
 - Ligeramente asertivo
 - No asertivo.

3.7. Técnicas de análisis e interpretación de la información

En esta investigación se utilizaron los métodos y herramientas que serán desarrollados de la siguiente manera:

- Recopilación de información.
- Selección de instrumentos a partir del Test TMMS-24 y Test de Asertividad.
- Procesamiento de información y datos.
- Tabulación de los datos recogidos.
- Representación gráfica de la información
- Análisis de la información
- Interpretación de los resultados en base a la teoría que lo sustenta.
- Formulación de conclusiones y recomendaciones a partir del análisis

CAPÍTULO IV

RESULTADO Y DISCUSIÓN

4. Análisis de datos Test TMMS-24

4.1 Dimensión Atención Emocional (Percepción emocional)

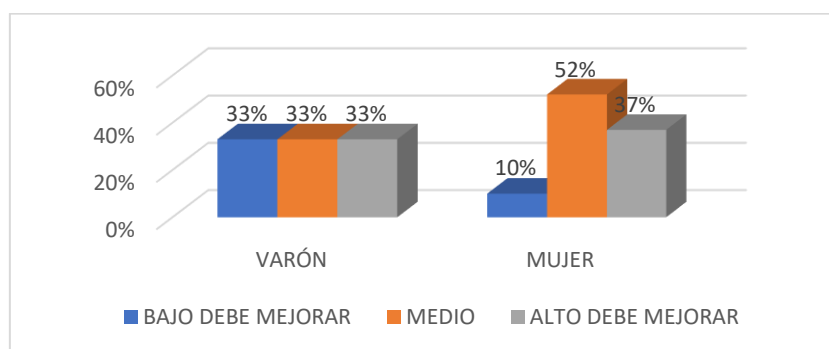
Tabla 2. Dimensión Atención Emocional

		CAPACIDAD DE ATENDER				Total
			BAJO DEBE MEJORAR	ADECUADO	ALTO DEBE MEJORAR	
SEXO	VARÓN	Recuento	2	2	2	6
		% dentro de SEXO	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
	MUJER	Recuento	3	15	11	29
		% dentro de SEXO	10,3%	51,7%	37,9%	100,0%
Total		Recuento	5	17	13	35
		% dentro de SEXO B	14,3%	48,6%	37,1%	100,0%

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

Gráfico 1. Dimensión Atención Emocional



Fuente: Tabla N. 3

Elaborado por: Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

Análisis. Por medio del TMSS-24, se ha podido identificar que el 33% de los varones poseen un nivel bajo, el 33% nivel medio y el 33% nivel alto; mientras que las mujeres el 10% nivel bajo, el 52% nivel medio y el 37% nivel alto.

Interpretación. Se ha evidenciado que la mayoría de los estudiantes varones tienen los tres niveles, no predomina ninguno; mientras que en las mujeres predomina el nivel medio. Considerando así, que no siempre tienen la capacidad de poder registrar sus estados anímicos y expresiones faciales, lo cual les conlleva a no poder interpretar sus propias emociones y el de los demás.

4.2. Dimensión Claridad Emocional (Comprensión emocional)

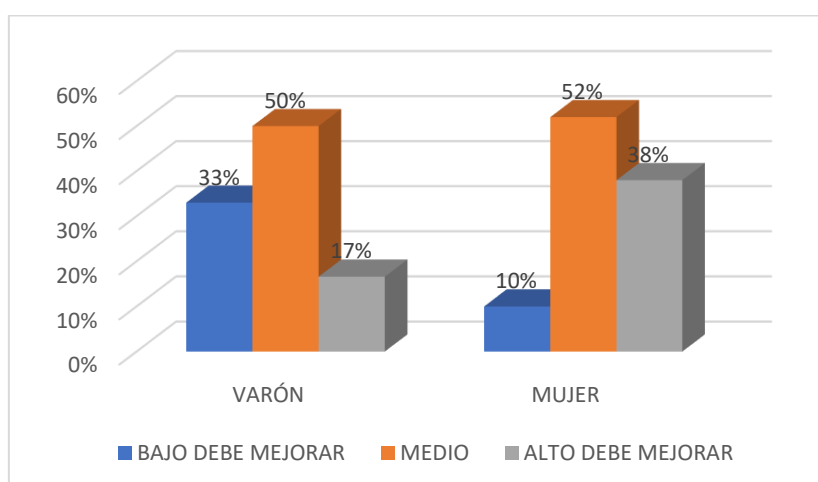
Tabla 3. Dimensión Claridad Emocional

SEXO	VARÓN	Recuento	CAPACIDAD DE COMPRENDER			Total
			BAJO DEBE MEJORAR	ADECUADO	ALTO DEBE MEJORAR	
			2	3	1	6
		% dentro de SEXO	33,3%	50, %	16,6%	100,0%
	MUJER	Recuento	3	15	11	29
		% dentro de SEXO	10,3%	51,7%	37,9%	100,0%
Total		Recuento	5	17	13	35
		% dentro de SEXO	14,3%	48,6%	37,1%	100,0%

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

Gráfico 2. Dimensión Claridad Emocional



Fuente: Tabla N. 3

Elaborado por: Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

Análisis. Por medio del TMSS-24, se ha podido identificar que el 33% de los varones poseen un nivel bajo, el 50% nivel medio y el 17% nivel alto; mientras que las mujeres el 10% nivel bajo, el 52% nivel medio y el 38% nivel alto.

Interpretación. Se ha evidenciado que la mayoría de los estudiantes varones y mujeres predomina el nivel medio con respecto al Claridad emocional, pues los estudiantes en su gran mayoría no han desarrollado habilidades que les permitan comprender los diferentes estados de ánimo, pues no poseen la capacidad para regular sus estados anímicos.

4.3. Dimensión Reparación Emocional (Regulación Emocional)

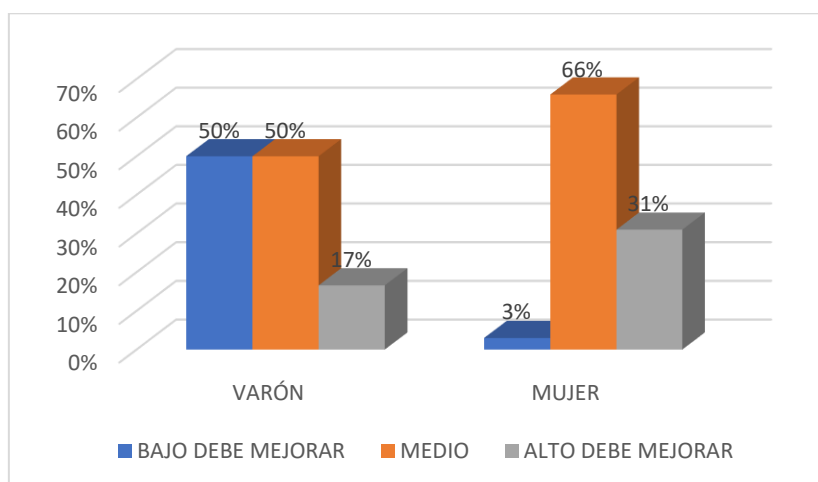
Tabla 4. Dimensión Reparación Emocional

SEXO			CAPACIDAD DE REGULAR ESTADOS EMOCIONALES			Total
			DEBE MEJORAR	ADECUADA	EXCELENTE	
VARON	Recuento		3	3	0	6
	% dentro de SEXO		50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
MUJER	Recuento		1	19	9	29
	% dentro de SEXO		3,4%	65,5%	31,0%	100,0%
Total	Recuento		4	22	9	35
	% dentro de SEXO		11,4%	62,9%	25,7%	100,0%

Fuente: Test TMMS-24

Elaborado por: Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

Gráfico 3. Dimensión Reparación Emocional



Fuente: Tabla N. 3

Elaborado por: Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

Análisis. Por medio del TMSS-24, se ha podido identificar que el 50% de los varones poseen un nivel bajo, el 50% nivel medio; mientras que las mujeres el 3% nivel bajo, el 66% nivel medio y el 31% nivel alto.

Interpretación. Se ha evidenciado que la mayoría de los estudiantes varones poseen un nivel bajo y medio; mientras que las mujeres, poseen un nivel medio. Se ha podido evidenciar que los estudiantes no poseen un adecuado desarrollo de habilidades para regular sus propias emociones, así como la de los demás, de la misma manera no logran identificar aquellos sentimiento positivas y negativas.

4.4 . Análisis de datos Test de Asertividad.

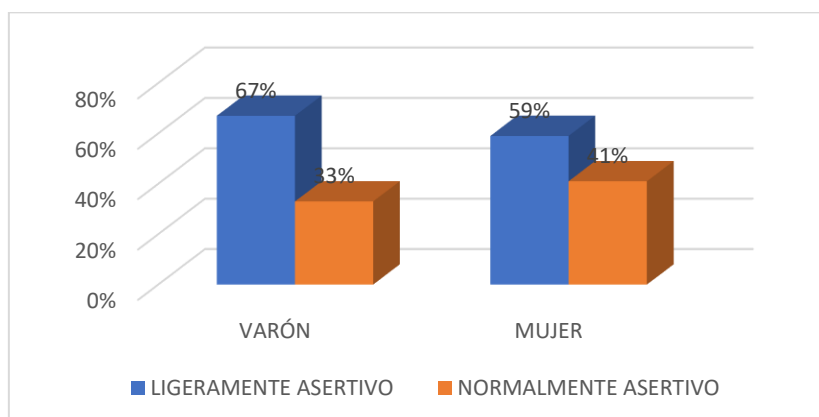
Tabla 5. Comunicación, autoestima y resolución de conflictos.

		COMUNICAR Y DEFENDER IDEAS Y OPINIONES		Total	
		LIGERAMENTE ASERTIVO	NORMALMENTE ASERTIVO		
SEXO	VARÓN	Recuento	4	2	6
		% dentro de SEXO	67,7%	33,3 %	100,0%
	MUJER	Recuento	17	12	29
		% dentro de SEXO	58,6%	41,4%	100,0%
Total		Recuento	20	15	35
		% dentro de SEXO	57,1%	42,9%	100,0%

Fuente: Test de Asertividad

Elaborado por: Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

Gráfico 4. Dimensión Asertividad



Fuente: Tabla N. 3

Elaborado por: Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

Análisis. Por medio del Test de Asertividad, se ha pudo identificar que el 67% de los varones poseen un nivel ligeramente asertivo, el 33% medianamente asertivo; mientras que las mujeres el 59% nivel ligeramente asertivo, el 41% nivel normalmente asertivo.

Interpretación. Se ha evidenciado que la mayoría de los estudiantes tanto hombre como mujeres son ligeramente asertivos lo que quiere decir que no han desarrollado habilidades para poder recibir y transmitir los mensajes de creencias, opiniones o sentimientos de forma respetuosa y honesta.

Tabla 6. Correlación de variables

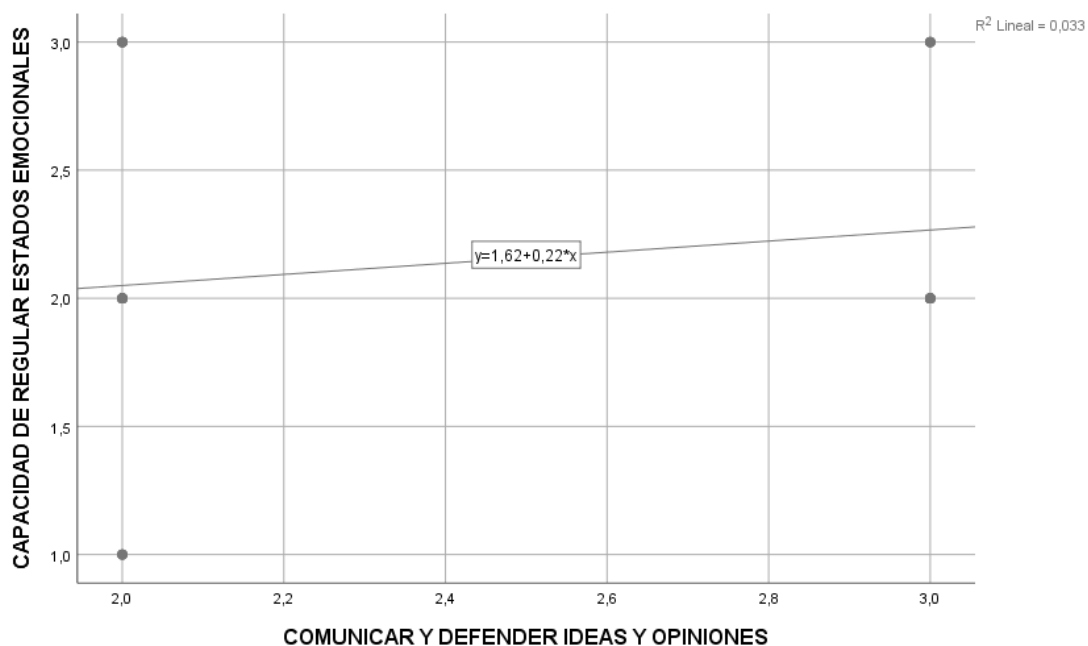
		COMUNICAR Y DEFENDER IDEAS Y OPINIONES	CAPACIDAD DE REGULAR ESTADOS EMOCIONAL ES	CAPACIDAD DE COMPRENDER	CAPACIDAD DE ATENDER
COMUNICAR Y DEFENDER IDEAS Y OPINIONES	Correlación de Pearson	1	,181	,238	,049
	Sig. (bilateral)		,298	,168	,782
	N	35	35	35	35
CAPACIDAD DE REGULAR ESTADOS EMOCIONALES	Correlación de Pearson	,181	1	,124	,345*
	Sig. (bilateral)	,298		,477	,043
	N	35	35	35	35
CAPACIDAD DE COMPRENDER	Correlación de Pearson	,238	,124	1	-,024
	Sig. (bilateral)	,168	,477		,892
	N	35	35	35	35
CAPACIDAD DE ATENDER	Correlación de Pearson	,049	,345*	-,024	1
	Sig. (bilateral)	,782	,043	,892	
	N	35	35	35	35

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Spss V. 25.

Elaborado por: Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

Gráfico 5. Correlación de variables



Fuente: Tabla N. 3

Elaborado por: Yesenia Jazmín Naranjo Moreta.

Análisis e interpretación

En base a los resultados de los test y por medio de la aplicación del programa estadístico SPSS, se ha podido identificar que existe una correlación entre la Capacidad de Regular las emociones y la Asertividad. Se puede considerar que cuando existe alguna dificultad sea personal, estudiantil, laboral o con la sociedad se puede producir emociones tanto positivas como negativas, lo cual genera un diálogo asertivo, facilitando así una adecuada resolución de conflictos que se puedan generar en la vida cotidiana.

CAPITULO V.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se logró identificar que el dominio emocional predominante en los varones del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía es la Atención Emocional, lo que significa que tienen la capacidad de estar atentos de manera adecuada los cambios emocionales; mientras que en las mujeres predomina la Reparación Emocional lo que les permite manejar conscientemente sus emociones.
- Se establece que la dimensión asertiva en los varones es “No asertivo” lo que implica que la comunicación en los estudiantes es pasiva, no poseen buenas relaciones entre ellos debido a la dificultad para dialogar con sus compañeros, docentes, entre otros; mientras que en las mujeres la dimensión predominante es “Constante asertiva” lo que se puede interpretar que pueden comunicarse con mayor facilidad con los demás ya que tienen seguridad y confianza en sí mismas.
- Se determina la existencia de la relación entre las dimensiones tanto emocionales como comunicacionales, es decir, si no posee un buen control de la Inteligencia Emocional no hay una buena comunicación asertiva, lo cual afecta a la eficiente relación entre las dos, generando así problemas para comunicarse con el entorno; de la misma manera, el no saber resolver correctamente conflictos produciendo problemas emocionales mismo que se manifiestan en la convivencia académica.

5.2 Recomendaciones

- A las autoridades institucionales, implementar políticas de convivencia armónicas generando espacios de integración entre los actores educativos que permitan reconocer y regular sus emociones, para que la percepción de su medio educativo se mantenga adecuado, fomentando un bienestar emocional.
- Realizar talleres dinámicos y capacitaciones entre docentes y estudiantes con el propósito de dar a conocer la importancia tanto de la inteligencia emocional como de la comunicación asertiva en los diferentes contextos, académica, familiar, con la finalidad de que se establezcan buenas prácticas de convivencia social.
- A representantes estudiantiles implementar actividades lúdicas interdisciplinarias que fomente una buena relación expresando sus acuerdos y desacuerdos, así como sus emociones, generando a su vez una comunicación asertiva entre los mismos.

REFERENCIAS

- Acosta, N. (2018). “*Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales de padres e hijos*”. Obtenido de Repositorio Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2141/1/T-ULVR-1942.pdf>
- Alava, A. (2022). “*La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje*”. Polo del Conocimiento.
- Amayuela, G. (2015). “*La comunicación asertiva: necesidad actual del proceso formativo*”. Mendive.
- Asensi, L. (2013). “El Circulo Directivos de Alicante”. Recuperado de: <http://www.circuloeconomiaalicante.com/blog/la-comunicacion-asertiva-unahabilidad-personal-y-profesional/>
- Carballeira, M., Marrero, B., & Abrante, D. (2019). “*Inteligencia emocional y ajuste psicológico en estudiantes: nivel académico y rama de estudios*”. Revistas Javeriana.
- Caballo, V. (1983). “*Asertividad: definiciones y dimensiones*”. Estudios de Psicología, 13, 62–64.
- Casas Fernández, G. (2016). “*La Inteligencia Emocional. Revista Costarricense De Trabajo Social*”, (15). Recuperado de: <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/108>
- Cobos, L., Flujas, J., & Gomez, I. (2017). “*Inteligencia emocional y su papel en el ajuste psicológico en la adolescencia*”. REVISTAS UM CANALES DE PSICOLOGÍA.
- Concepto. (2023). “*Inteligencia*”. Obtenido de Enciclopedia Concepto: <https://concepto.de/inteligencia/>
- Corrales, A., Nayely, Q., & Gongora, E. (2017). “*Empatía, Comunicación Asertiva y Seguimiento de Normas. Enseñanza e Investigación en Psicología*”, 58-65.
- Extremera, N., & Fernandez, P. (2015). “*Inteligencia emocional en adolescentes. Padres y Maestros*”, 18-23.
- Fernández, A. (2015). “*Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*”, 18.
- Fernández, P. (2009). “*La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad*”. En extremera, *La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad*, 92.

- Fuentes, Y. (2015). “*El manejo de la Inteligencia Emocional como Factor Determinante para lograr un Alto Nivel de Desarrollo Social*”. Scopus, 23.
- Flores, M. (2019). “*Liderazgo directivo y clima organizacional en una institución educativa pública del Callao*”. (Tesis de Maestría). Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8800/3/2019_Sanchez-FloresDe-Sanchez.pdf
- Fragozo, R. (2015). “*Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?*” Scielo, 15.
- Gañan, S. (2018). “*Habilidades Sociales: Los Estilos de Comunicación en la Resolución de Conflictos en los Docentes del IES Nervión de la Localidad de Sevilla*”. IDUS.
- Gutiérrez, F. M. y Patiño, N. (2016). La importancia de la comunicación asertiva en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes. *Sumergías Educativas*, 1 (2) https://www.researchgate.net/publication/331640159_La_importancia_de_la_comunicacion_asertiva_en_el_desarrollo_de_la_inteligencia_emocional_de_los_adolescentes.
- Gutierrez, L. (2017). “*Comunicación Asertiva: Análisis Bibliográfico de las Propuestas Pedagógicas Implementada en el Aula para Lograr Contextos Educativos*”. Recuperado de: <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/12970/Guti%20E9rrezSolanoLauraFernanda2018.pdf;jsessionid=5B164F72596C7AAD884230342ED6402D?sequence=1>
- Lazarus, A. (1973). “*On effective assertive behavior: A brief note. Behavior Therapy*”, 4, 697–699.
- Mandel, E. (2018). Obtenido de <https://www.psicoactiva.com/blog/consistela-comunicacion-asertiva>
- Meza, M. (2020). “*Empatía y Comunicación Asertiva en Adolescentes de la Institución Educativa Privada Unión Americana*”. Recuperado de ICA: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/764/1/MARISOL%20MEZA%20ROJAS%20.pdf>
- Naranjo, M. (2018). “*Relaciones Interpersonales Adecuadas Mediante una Comunicación y Conductas Asertivas*”. *Diannet*, 1-27.
- Ramírez, J. L. (2020). “*Salud Mental y Desempeño Académico de los y las Estudiantes de la Unicamacho*”. Scielo, 58-67.

- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, conocimiento y personalidad*, 9(3), 185-211.
- Salovey, P., Mayer, J. D., Caruso, D., & Lopes, P. N. (2003). Measuring emotional intelligence as a set of abilities with the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test.
- Viso, J. (2016). *“Percepción de la Inteligencia Emocional en el Aula y su Influencia en la Salud Mental”*. Dialnet, 21-25.