



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA**

**“FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA  
PARROQUIA PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE  
TUNGURAHUA”**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Ingeniero en Gestión Turística  
y Hotelera**

**Autor:**

Pilamunga Punina Christian Daniel

**Tutor:**

Msc. Paula Elizabeth Moreno Aguirre.

**Riobamba, Ecuador. 2023**

## DERECHOS DE AUTORÍA

Yo, Christian Daniel Pilamunga Punina, con cédula de ciudadanía 1850602432, autor del trabajo de investigación titulado: "FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA", certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 11 de julio de 2023.



Christian Daniel Pilamunga Punina

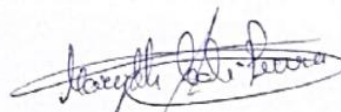
C.I: 185060243-2

## **DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL**

Quienes suscribimos, catedráticos designados Tutor y Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **“FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, presentado por: Christian Daniel Pilamunga Punina, con cédula de identidad número 185060243-2, recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha asesorado durante el desarrollo, revisado y evaluado el trabajo de investigación escrito y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 11 de julio de 2023.

Mgs. Margoth Isabel Cali Pereira  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



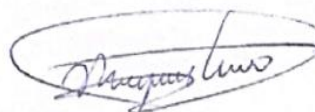
Firma

Mgs. Luis Alberto Quevedo Báez  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

Mgs. Fanny Marylin Lascano Vera  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Firma

Mgs. Paula Elizabeth Moreno Aguirre  
TUTORA



Firma

# CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



## CERTIFICACIÓN

Que, CHRISTIAN DANIEL PILAMUNGA PUNINA, con CC: 1850602432, estudiante de la Carrera GESTION TURISTICA Y HOTELERA, NO VIGENTE, Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **“FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, cumple con el **7 %**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio URKUND, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 29 de mayo de 2023.



Firmado electrónicamente por:  
PAULA ELIZABETH  
MORENO AGUIRRE

Mgs. Paula Elizabeth Moreno Aguirre  
**TUTORA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

## **DEDICATORIA**

La investigación en primera instancia, quiero dedicar a Dios por brindarme vida y salud, por ser mi guía principal durante el camino de aprendizaje, por seguir bendiciéndome a pesar de tantos errores y por regalarme sabiduría para culminar con mi carrera universitaria que tanto lo anhele.

A mis padres, por ser mi pilar fundamental para seguir luchando por mis sueños porque fueron los únicos que confiaron en mí. A mi papá que día a día luchó para dar lo mejor a mí, por sus sabios consejos que sirvieron como guía en mi formación tanto personalmente como profesionalmente y, sobre todo, por desear que sea una mejor persona en mi vida, le agradezco con todo mi corazón. A mi mamá por acompañarme y ayudarme todas las tardes brindando su apoyo y estar atento a mis necesidades.

A mis dos hermanas, quienes de una y otra forma me regalaron su aliento de apoyo para cumplir con mis metas de estudio. A mi hermano menor quien me motivó a luchar, para poder ayudar a ser una mejor persona en un futuro. A mis dos cuñados que fueron muy admirables. Y a toda la familia cercana y lejana por brindar su cariño.

A mis amigos y compañeros que me ayudaron brindando sus conocimientos conmigo a lo largo de mi formación académica y también compartiendo, alegrías y tristezas para apoyarnos mutuamente. Y mi novia por darme mensajes de aliento para motivarme y ser una mejor persona en la vida profesional.

*Christian Daniel Pilamunga Punina*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por brindarme su bendición y su misericordia para hacer realidad y cumplir con un sueño más en mi vida.

Agradezco infinitamente a mis padres, Lorenzo Pilamunga & Mercedes Punina, por ser el ejemplo y el motivo para seguir esforzándome, por el gran esfuerzo que realizaron para darme la oportunidad de cumplir con mis metas y objetivos de tener un estudio de tercer nivel, y como no agradecer de las palabras de aliento y consejos que me dieron para seguir motivándome cada día. Un Dios le pague por el apoyo económico porque sin ustedes no hubiese sido nada, y por darme el cariño y el amor para culminar de manera exitosa esta nueva etapa de mi vida.

A mis compañeros y a mis amigos (as), Kathy, Edwin, Jhon, Adrián y Bladimir por ayudarme compartiendo sus conocimientos y apoyarme cuando más se necesitó de ellos.

A la Universidad Nacional de Chimborazo por darme la oportunidad de estudiar en esta prestigiosa institución, especialmente a todos los docentes de la carrera de Gestión Turística y Hotelera, quiénes a través de sus conocimientos, experiencias y buenos consejos me ayudaron a ser una mejor persona en el trayecto de mi vida universitaria y en mi futura vida profesional. A mi tutora de Mgs. Paula Elizabeth Moreno Aguirre, quien con paciencia y conocimiento me ha guiado en la realización de la investigación.

Y agradezco al GAD parroquial de Pilahuin, por ayudarme con las informaciones necesarias para realización de mi investigación.

*Christian Daniel Pilamunga Punina*

## ÍNDICE GENERAL

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| DERECHOS DE AUTORÍA.....                                  |    |
| DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL. .... |    |
| CERTIFICADO ANTIPLAGIO.....                               |    |
| DEDICATORIA .....                                         |    |
| AGRADECIMIENTO.....                                       |    |
| ÍNDICE GENERAL.....                                       |    |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                    |    |
| ÍNDICE DE FIGURAS .....                                   |    |
| RESUMEN .....                                             |    |
| ABSTRACT.....                                             |    |
| <br>                                                      |    |
| CAPÍTULO I. INTRODUCCION.....                             | 17 |
| 1.1 Antecedentes de la Investigación .....                | 17 |
| 1.2 Planteamiento del Problema.....                       | 19 |
| 1.2.1 Situación Problemática .....                        | 19 |
| 1.3 Formulación del Problema .....                        | 19 |
| 1.3.1 Problema General .....                              | 19 |
| 1.3.2 Problemas Específicos.....                          | 19 |
| 1.4 Justificación .....                                   | 20 |
| 1.4.1 Justificación Teórica.....                          | 20 |
| 1.4.2 Justificación Practica .....                        | 20 |
| 1.4.3 Justificación Metodología.....                      | 20 |
| 1.5 Objetivos.....                                        | 20 |
| 1.5.1 Objetivo General.....                               | 20 |
| 1.5.2 Objetivos Específicos .....                         | 20 |

|                                         |                                          |           |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|-----------|
| 1.6                                     | Hipótesis .....                          | 21        |
| 1.6.1                                   | Hipótesis General.....                   | 21        |
| 1.6.2                                   | Hipótesis Específicas.....               | 21        |
| <b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....</b> |                                          | <b>22</b> |
| 2.1                                     | Estado del Arte .....                    | 22        |
| 2.1.1                                   | Facilidades Turísticas .....             | 22        |
| 2.1.2                                   | Desarrollo Sostenible.....               | 22        |
| 2.2                                     | Bases Teóricas.....                      | 23        |
| 2.2.1                                   | Facilidades Turísticas .....             | 23        |
| 2.2.1.1                                 | Servicios Turísticos.....                | 24        |
| 2.2.1.2                                 | Actividades Turísticas.....              | 24        |
| 2.2.1.3                                 | Instalaciones Turísticas .....           | 24        |
| 2.2.1.4                                 | Recurso Turístico .....                  | 24        |
| 2.2.1.5                                 | Recurso Natural .....                    | 24        |
| 2.2.1.6                                 | Recurso Cultural .....                   | 24        |
| 2.2.1.7                                 | Infraestructura Turística.....           | 25        |
| 2.2.1.8                                 | Normativa de Actividades Turísticas..... | 25        |
| 2.2.1.9                                 | Conservación de Atractivos .....         | 25        |
| 2.2.1.10                                | Calidad de Servicio .....                | 25        |
| 2.2.1.11                                | Seguridad .....                          | 25        |
| 2.2.1.12                                | Centro de comunicación .....             | 25        |
| 2.2.2                                   | Desarrollo Sostenible.....               | 26        |
| 2.2.2.1                                 | Objetivos de Desarrollo Sostenible.....  | 26        |
| 2.2.2.2                                 | Desarrollo Turístico .....               | 26        |
| 2.2.2.3                                 | Impacto Ambiental.....                   | 27        |
| 2.2.2.4                                 | Impacto Social .....                     | 27        |
| 2.2.2.5                                 | Impacto Económico .....                  | 28        |
| <b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....</b>  |                                          | <b>29</b> |



|       |                                                          |    |
|-------|----------------------------------------------------------|----|
| 3.1   | Tipo de Investigación.....                               | 29 |
| 3.1.1 | Investigación Científica.....                            | 29 |
| 3.1.2 | Investigación Descriptiva.....                           | 29 |
| 3.1.3 | Investigación Documental.....                            | 29 |
| 3.1.4 | Investigación Cualitativo.....                           | 29 |
| 3.1.5 | Investigación de Campo.....                              | 29 |
| 3.2   | Diseño de la investigación.....                          | 29 |
| 3.2.1 | Diseño Exploratorio.....                                 | 29 |
| 3.2.2 | Diseño no Experimental.....                              | 30 |
| 3.2.3 | Diseño Descriptivo.....                                  | 30 |
| 3.2.4 | Diseño Correlacional.....                                | 30 |
| 3.2.5 | Diseño Transversal.....                                  | 30 |
| 3.2.6 | Muestreo no Probabilístico por Conveniencia.....         | 30 |
| 3.3   | Unidad de Análisis.....                                  | 30 |
| 3.3.1 | “Facilidades Turísticas” Variable Independiente.....     | 30 |
| 3.3.2 | “Desarrollo Sostenible” Variable Dependiente.....        | 31 |
| 3.4   | Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....     | 31 |
| 3.4.1 | Técnicas.....                                            | 31 |
| 3.4.2 | Instrumentos.....                                        | 31 |
| 3.5   | Población de Estudio.....                                | 31 |
| 3.6   | Selección de Muestra.....                                | 32 |
| 3.7   | Validez de Instrumentos.....                             | 32 |
| 3.8   | Confiabilidad de los Instrumentos.....                   | 33 |
| 3.8.1 | Alfa de Cronbach, Variable (Facilidades Turísticas)..... | 33 |
| 3.8.2 | Alfa de Cronbach, Variable (Desarrollo Sostenible).....  | 34 |
| 3.9   | Métodos de Análisis.....                                 | 34 |
| 3.9.1 | Análisis e interpretación de la información.....         | 34 |

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....                                                                              | 35 |
| 4.1 Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados .....                                                           | 35 |
| 4.1.1 Análisis, interpretación y Discusión de resultados de la variable Independiente:<br>Facilidades Turísticas. .... | 35 |
| 4.1.2 Análisis, interpretación y Discusión de resultados de la variable Dependiente:<br>Desarrollo Sostenible.....     | 39 |
| 4.2 Prueba de Hipótesis .....                                                                                          | 43 |
| 4.2.1 Prueba de Hipótesis General.....                                                                                 | 44 |
| 4.2.2 Prueba de Hipótesis Especifica 1.....                                                                            | 45 |
| 4.2.3 Prueba de Hipótesis Especifica 2.....                                                                            | 45 |
| 4.2.4 Prueba de Hipótesis Especifica 3.....                                                                            | 46 |
| 4.3 Presentación de Resultados .....                                                                                   | 47 |
| <br>                                                                                                                   |    |
| CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES.....                                                                        | 49 |
| 5.1 Conclusiones.....                                                                                                  | 49 |
| 5.2 Recomendaciones .....                                                                                              | 50 |
| <br>                                                                                                                   |    |
| BIBLIOGRAFÍA .....                                                                                                     | 51 |
| <br>                                                                                                                   |    |
| CAPÍTULO VI. PROPUESTA .....                                                                                           | 54 |
| 6.1 Tema.....                                                                                                          | 54 |
| 6.2 Introducción.....                                                                                                  | 54 |
| 6.3 Objetivos.....                                                                                                     | 54 |
| 6.3.1 Objetivo General.....                                                                                            | 54 |
| 6.3.2 Objetivos Específicos .....                                                                                      | 54 |
| 6.4 Justificación.....                                                                                                 | 55 |
| 6.5 Desarrollo de la Propuesta.....                                                                                    | 55 |
| 6.5.1 Esquema del diseño de la Señalética Turística .....                                                              | 56 |
| 6.5.1.1 Diagnóstico de la situación actual corresponde de la señalética turística.....                                 | 56 |
| 6.5.1.2 Diseño de señalética turística Interpretativa .....                                                            | 63 |

|         |                                                                                                      |     |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.5.1.3 | Análisis de costos de la Señalética Turística Interpretativa.....                                    | 80  |
| 6.5.1.4 | Operatividad de la Señalética Turística .....                                                        | 84  |
| 6.6     | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....                                                                 | 88  |
| 6.6.1   | Conclusiones.....                                                                                    | 88  |
| 6.6.2   | Recomendaciones .....                                                                                | 89  |
|         | ANEXOS .....                                                                                         | 90  |
|         | ANEXO 1. ÁRBOL DE PROBLEMAS .....                                                                    | 90  |
|         | ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....                                             | 91  |
|         | ANEXO 3. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....                                                                 | 93  |
|         | ANEXO 4. CUESTIONARIO V. INDEPENDIENTE .....                                                         | 95  |
|         | ANEXO 5. CUESTIONARIO V. DEPENDIENTE .....                                                           | 97  |
|         | ANEXO 6. AUTORIZACIÓN DEL GOBIERNO PARROQUIAL PILAHUIN.....                                          | 99  |
|         | ANEXO 7. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS .....                                                            | 100 |
|         | ANEXO 8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN .....                                                             | 106 |
|         | ANEXO 7. MATERIALES UTILIZADOS PARA TÓTEMS Y MESAS INTERPRETATIVAS<br>DE ACUERDO (Mintur, 2020)..... | 126 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabla 1</b> Población de Estudio .....                                                            | 31  |
| <b>Tabla 2</b> Autoridades GAD Parroquial Pilahuin .....                                             | 32  |
| <b>Tabla 3</b> Validación de Instrumentos de Investigación.....                                      | 33  |
| <b>Tabla 4</b> Confiabilidad .....                                                                   | 33  |
| <b>Tabla 5</b> Fiabilidad – Facilidades Turísticas .....                                             | 34  |
| <b>Tabla 6</b> Fiabilidad - Desarrollo Sostenible .....                                              | 34  |
| <b>Tabla 7</b> Interpretación y análisis de la V.I.....                                              | 35  |
| <b>Tabla 8</b> Interpretación y análisis de la V.D .....                                             | 39  |
| <b>Tabla 9</b> Valoraciones de Rho de Spearman.....                                                  | 43  |
| <b>Tabla 10</b> Rho de Spearman Hipótesis General .....                                              | 44  |
| <b>Tabla 11</b> Rho de Spearman Hipótesis Específica 1 .....                                         | 45  |
| <b>Tabla 12</b> Rho de Spearman Hipótesis Específica 2 .....                                         | 46  |
| <b>Tabla 13</b> Rho de Spearman Hipótesis Específica 3 .....                                         | 47  |
| <b>Tabla 14</b> Atractivos Identificados.....                                                        | 56  |
| <b>Tabla 15</b> Análisis de la situación Actual .....                                                | 58  |
| <b>Tabla 16</b> Detalles de las señaléticas existentes de los atractivos turísticos .....            | 62  |
| <b>Tabla 17</b> Mesa Interpretativa de la entrada (parroquia Pilahuin) .....                         | 67  |
| <b>Tabla 18</b> Tótems Interpretativos de la (Iglesia San Lucas de la parroquia Pilahuin) .....      | 68  |
| <b>Tabla 19</b> Tótems Interpretativos del (Parque central de la parroquia Pilahuin) .....           | 69  |
| <b>Tabla 20</b> Mesa Interpretativa en la entrada del (Turismo comunitario Pucará Grande) .....      | 70  |
| <b>Tabla 21</b> Mesa Interpretativa en la entrada alternativa que está en el (Sector meza pampa) ... | 71  |
| <b>Tabla 22</b> Mesa Interpretativa en la laguna Parka Kocha dentro de (Ruta 7 cochass) .....        | 72  |
| <b>Tabla 23</b> Mesa Interpretativa en la laguna verde Kocha dentro de (Ruta 7 cochass) .....        | 73  |
| <b>Tabla 24</b> Tótems Interpretativo de la comunidad (Llangahua) .....                              | 74  |
| <b>Tabla 25</b> Mesa Interpretativa del turismo comunitario (Llangahua) .....                        | 75  |
| <b>Tabla 26</b> Mesa Interpretativa en laguna de Chuquibantza (Turismo comunidad Llangahua)..        | 76  |
| <b>Tabla 27</b> Georreferenciación de las señaléticas interpretativos .....                          | 77  |
| <b>Tabla 28</b> (Presupuesto de material de señaléticas) Mesa Interpretativa .....                   | 80  |
| <b>Tabla 29</b> (Presupuesto de material de señaléticas) Tótems Interpretativo .....                 | 81  |
| <b>Tabla 30</b> Presupuesto de transporte (para la señalética interpretativa).....                   | 81  |
| <b>Tabla 31</b> Presupuesto de (Mano de obra) .....                                                  | 82  |
| <b>Tabla 32</b> Presupuesto para las (señaléticas a implementar).....                                | 82  |
| <b>Tabla 33</b> Presupuesto para el (Mantenimiento de las señaléticas ya existentes) .....           | 83  |
| <b>Tabla 34</b> Presupuesto para el (Mantenimiento de señaléticas Interpretativas) .....             | 83  |
| <b>Tabla 35</b> Presupuesto Total .....                                                              | 84  |
| <b>Tabla 36</b> Ficha de monitoreo de las señaléticas propuestas .....                               | 86  |
| <b>Tabla 37</b> Ficha de evaluación de la señalética.....                                            | 87  |
| <b>Tabla 38</b> Recursos Turísticos Naturales .....                                                  | 106 |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabla 39</b> Recursos Turísticos Culturales .....             | 107 |
| <b>Tabla 40</b> Bienes y servicios .....                         | 108 |
| <b>Tabla 41</b> Alojamiento .....                                | 109 |
| <b>Tabla 42</b> Alimentos y bebidas .....                        | 110 |
| <b>Tabla 43</b> Equipamiento turístico.....                      | 111 |
| <b>Tabla 44</b> Instalaciones turísticas.....                    | 112 |
| <b>Tabla 45</b> Señalética turística.....                        | 113 |
| <b>Tabla 46</b> Servicios básicos.....                           | 114 |
| <b>Tabla 47</b> Sistemas viales.....                             | 115 |
| <b>Tabla 48</b> Contaminación ambiental .....                    | 116 |
| <b>Tabla 49</b> Restauración del medio ambiente.....             | 117 |
| <b>Tabla 50</b> Protección .....                                 | 118 |
| <b>Tabla 51</b> Inversión en el sector.....                      | 119 |
| <b>Tabla 52</b> Participación de la comunidad.....               | 120 |
| <b>Tabla 53</b> Educación .....                                  | 121 |
| <b>Tabla 54</b> Desigualdad .....                                | 122 |
| <b>Tabla 55</b> Comercialización de productos alimenticios ..... | 123 |
| <b>Tabla 56</b> Crecimiento económico.....                       | 124 |
| <b>Tabla 57</b> Productividad.....                               | 125 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Figura 1</b> Diseño Señalética.....                                   | 56  |
| <b>Figura 2</b> Dimensión de mesa interpretativa.....                    | 64  |
| <b>Figura 3</b> Dimensión Tótems interpretativos .....                   | 65  |
| <b>Figura 4</b> Dimensión tótem de direccionamiento .....                | 66  |
| <b>Figura 5</b> Mapa de distribución de la señalética (ArGris Pro) ..... | 79  |
| <b>Figura 6</b> Recursos Turísticos Naturales.....                       | 106 |
| <b>Figura 7</b> Recursos Turísticos Culturales.....                      | 107 |
| <b>Figura 8</b> Bienes y servicios.....                                  | 108 |
| <b>Figura 9</b> Alojamiento.....                                         | 109 |
| <b>Figura 10</b> Alimentos y bebidas.....                                | 110 |
| <b>Figura 11</b> Equipamiento .....                                      | 111 |
| <b>Figura 12</b> Instalaciones turísticas .....                          | 112 |
| <b>Figura 13</b> Señalética turística .....                              | 113 |
| <b>Figura 14</b> Servicios básicos.....                                  | 114 |
| <b>Figura 15</b> Sistema vial.....                                       | 115 |
| <b>Figura 16</b> Contaminación ambiental .....                           | 116 |
| <b>Figura 17</b> Restauración del medio ambiente .....                   | 117 |
| <b>Figura 18</b> Protección.....                                         | 118 |
| <b>Figura 19</b> Inversión en el sector .....                            | 119 |
| <b>Figura 20</b> Participación de la comunidad .....                     | 120 |
| <b>Figura 21</b> Educación.....                                          | 121 |
| <b>Figura 22</b> Desigualdad.....                                        | 122 |
| <b>Figura 23</b> Comercialización de productos alimenticios .....        | 123 |
| <b>Figura 24</b> Crecimiento económico .....                             | 124 |
| <b>Figura 25</b> Productividad .....                                     | 125 |

## RESUMEN

La investigación se denomina “Facilidades Turísticas y Desarrollo Sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua”. El objetivo de la investigación es comprobar la relación entre las dos variables, dependiente e independiente. En la variable Facilidades turísticas (V.I) se determinó la muestra, a todas las autoridades que laboran en el Gobierno Autónomo Centralizado de la Parroquia Pilahuin tomando dimensiones como Recursos Turísticos, Servicios Turísticos e Infraestructura Turística, en la otra variable Desarrollo Sostenible (V.D) se consideró a un grupo de habitantes que tenga un título de bachiller o de tercer nivel y que conozcan de la variable, priorizando elementos tales como Ambiental, Social y Económico. La metodología utilizada en esta investigación es Descriptiva, Documental, Correlacional y Exploratorio. Por lo tanto, se aplicó como instrumento de investigación a la encuesta para obtener información verídica y confiable, realizando ítems de cada indicador.

De acuerdo con, las encuestas realizadas se obtuvo datos para conocer la problemática de la investigación. Después se procedió a la tabulación en Microsoft Excel para luego pasar a un programa SPSS versión 19 donde se aplicó el alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de las encuestas y en el método de Chi cuadrado, dio como resultado que no existe relación en la hipótesis general y en la hipótesis específica 1 y 3 del Desarrollo Sostenible, pero en la hipótesis 2 si existe relación. Por ende, se encaminó en una propuesta de diseñar un Sistema de Señalética Turística que contribuya a la sostenibilidad en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua, enfocado netamente a las señaléticas turísticas entre tótems y mesas interpretativas, y brindar información entretenida.

**Palabras claves:** Recursos turísticos, sostenibilidad, señaléticas turísticas, crecimiento económico, conservación ambiental, desarrollo sostenible.

## ABSTRACT

The research called "Tourism Facilities and Sustainable Development in the Pilahuin parish, Ambato canton, Tungurahua province." The main objective is to verify the relationship between the two variables, dependent and independent. In this way, in the variable Tourist Facilities (I.V.) the sample was determined, to all the authorities that work in the Centralized Autonomous Government of the Pilahuin Parish, taking dimensions such as Tourist Resources, touristic services and Touristic Infrastructure, for the other variable Sustainable Development (D.V.), it was considered a group of inhabitants who have a high school or third level degree and who know about the variable, prioritizing elements such as Environmental, Social and Economic. The methodology used in this research is Descriptive, Documentary, correlational and exploratory. Therefore, the survey was applied as an instrument to obtain true and reliable information, making items for each indicator.

Based on the surveys carried out, it was established findings to know the problem of the investigation. Subsequently, the tabulation was carried out in Microsoft Excel and then data was transferred to a SPSS version 19 program where Cronbach's alpha was applied to measure the reliability of the surveys and with the Chi-square method, it resulted in no relationship in the general hypothesis and in the specific hypothesis 1 and 3 of Sustainable Development, but in hypothesis 2 there is a relationship. Therefore, a proposal was made to design a Tourist Signage System that contributes to sustainability in the Pilahuin parish, Ambato canton, Tungurahua province, clearly focused on tourist signage between totem poles and interpretive tables and provide entertaining information.

**Keywords:** Tourist resources, sustainability, tourist signage, economic growth, environmental conservation, sustainable development.



Firmado electrónicamente por:  
GABRIELA MARIA DE  
LA CRUZ FERNANDEZ

Reviewed by:

Gabriela de la Cruz F. Msc

**ENGLISH PROFESSOR**

C.C. 0603467929



## CAPÍTULO I. INTRODUCCION

Pilahuin es la parroquia más grande del cantón Ambato, posee una riqueza natural y cultural, debido a su magnífico territorio lleno de recursos hermosos para fomentar las actividades turísticas. La problemática de la investigación surge a partir del escaso desarrollo sostenible de la localidad, identificando que se debe mejorar las facilidades turísticas en los atractivos turísticos que hay en la parroquia para fomentar la demanda de los visitantes. En la actualidad el turismo se ha vuelto una fuente importante de las personas dentro de la economía y en la sociedad. Por ende, la investigación tiene la finalidad de potencializar el turismo y mejorar la calidad de vida de la localidad. De este modo, la investigación se estructura de la siguiente manera:

**En el Capítulo I** se focalizó, en la redacción y formulación de la problemática de las facilidades turísticas y desarrollo sostenible, donde se demostró las principales causas y efectos de la problemática, se realizó los objetivos, se efectuó el desarrollo de la investigación y con ello se planteó la propuesta.

**En el Capítulo II** se desarrolló el enfoque teórico que ayudó a demostrar la problemática de la investigación, antecedentes de la investigación y el estado del arte o el marco teórico, que será la clave para esta investigación, las mismas que fueron buscados y sustentados en fuentes confiables, donde se utilizó artículos científicos, revistas, libros y otras fuentes bibliográficas que sirvió de apoyo para el desarrollo del estudio.

**En el Capítulo III** se detalló el tipo de investigación que se utilizó y los métodos, técnicas o instrumentos para adquirir los datos, igualmente se concretaron la población para sacar la muestra, y por último se estructuró las matrices de las variables para poder relacionar la confiabilidad de los instrumentos.

**En el Capítulo IV** finalmente, se analizó los datos obtenidos en los instrumentos de evaluación para luego generar las conclusiones y recomendaciones, con el propósito de formular la propuesta y dar solución a la problemática que ha existido dentro el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

### 1.1 Antecedentes de la Investigación

En las investigaciones anteriores se ha verificado que existe una limitada información de las facilidades turísticas y del desarrollo sostenible, por esa razón se buscó información que tenga relación con el turismo sostenible, y a continuación se presentan investigaciones de varios autores:

Según Harold Oyarvide, Ingrid Nazareno y Yusmelys Arias en una investigación de emprendimiento como factor del desarrollo turístico rural sostenible publicado en su artículo revista scielo en el año (2016) menciona: De manera general los emprendimientos son escasas para el fortalecimiento de la localidad y no aporta para el desarrollo sostenible. Los principales motivos son, Falta de capacitaciones, baja calidad del servicio, pocas

facilidades para acceder, desaprovechamiento de las bondades naturales turísticas y desvinculación de las actividades productivas.

Según Bazán Yuly, en su investigación de turismo cultural como eje de desarrollo sostenible en el distrito de Pomalca, en el año (2019), previa para obtención de título profesional de Licenciado en turismo y negocios, en la universidad Señor de Sipán, menciona: se pretende llegar a ayudar a la localidad con la finalidad de desarrollar los conocimientos mediante temas de sostenibilidad, medio ambiente, sociocultural y económico, y establecer el turismo en el lugar. El objetivo es promover el turismo cultural a través de desarrollo sostenible para el mejoramiento de calidad de vida en los pobladores para el buen uso de los recursos existentes.

Por otro lado, Gálvez Paola en su investigación de capacidad de carga turística como herramienta para el desarrollo sostenible de playas: caso montañita, provincia de Santa Elena, para la obtención de título de magister en turismo, mención gestión sostenible en destinos turísticos, realizado en el año (2021), menciona: la disposición de una herramienta de organización turística que comienza a partir de acciones de la estimación de la carga turística para el desarrollo sostenible, ya que es necesario afrontar excesiva afluencia de visitantes como una problemática latente, mismas que son analizadas con instrumentos de evaluación para evidenciar las posibilidades de mejora, con la correcta organización y diligencia comunal y con el soporte de profesionales con la área turística.

Como expresa, John Gorotiza en su investigación de Las Facilidades Turísticas como factor condicionante del desarrollo Turístico en la comuna San Pablo, cantón Santa Elena en su trabajo de titulación en opción al título de ingeniero en gestión y desarrollo turístico realizado en el año (2017), nos manifiesta que: Las facilidades turísticas es la base fundamental para el desarrollo del turismo en las comunidades receptoras, para satisfacer las necesidades de los clientes y seguir promoviendo el desarrollo de la localidad. Además, el desarrollo turístico nos ayuda a mantener y cuidar al medio ambiente con la ayuda de autoridades competentes.

En la investigación presentada por Guamán Alexis realizado en el año (2021), en su proyecto de investigación de Facilidades Turísticas y Oferta en el cantón Pallatanga provincia de Chimborazo previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión turística y Hotelera menciona: El desarrollo Turístico en el cantón no existen mayor influencia demostrativa entre la oferta y las facilidades turísticas por lo que sea identificado escasas facilidades turísticas en la localidad por ende existe un factor limitante para realizar las diferentes actividades turísticas.

Según, Eddie Sanaguano en su investigación realizado en el año (2016) de Plan de Desarrollo Turístico Sostenible para la parroquia El Dorado, cantón Francisco de Orellana, provincia de Orellana previo a la obtención del título de Ingeniero en Ecoturismo indica: El marco fundamental del plan debe tener como base el desarrollo del turismo sostenible ya que es un dinamizador de la economía local y generador de nuevos fuentes de trabajo para que

los habitantes tengan la oportunidad de mejorar la calidad de vida, realizando y planificando nuevos principios como es la calidad y la planificación, así mismo también sin dejar a lado los principios y valores como la responsabilidad, eficacia y eficiencia que en conjunto conlleva al desarrollo de la actividad turística de forma perfecta.

## **1.2 Planteamiento del Problema**

### **1.2.1 Situación Problemática**

En el ámbito turístico, los inconvenientes para el progreso de los objetivos de desarrollo sostenible, existe varios desbalances que ha venido en el transcurso de los últimos años, entre ellos, el desconocimiento del tema en los diferentes lugares o sectores, el desinterés por parte de las autoridades competentes de cada lugar, la falta de concientización a los sectores vulnerables y la falta de coordinación para que pongan en práctica el (ODS) en los diferentes territorios del país, (UNESCO, 2021).

En la parroquia Pilahuin, no se ha considerado en gran escala la importancia del desarrollo sostenible ya que optan a las actividades agrícolas, ganaderas y al sector industrial, como una necesidad para resolver los problemas en el entorno operativo. Esto ocasiona problemas como, contaminación del medio ambiente, desconocimiento sobre actividades y oportunidades turísticas, como consecuencia, existe desaprovechamiento de los recursos culturales y naturales que contribuyan al desarrollo sostenible a través de diversificar facilidades turísticas.

La parroquia Pilahuin cuenta con poca información turística, influye con el personal no capacitado, organización comunitaria débil al desarrollo turístico, escasez e instalaciones inadecuadas en la planta turística, esto obstaculiza sin duda alguna el crecimiento del desarrollo sostenible. Por otra parte, existe desinterés por las autoridades, falta de recursos económicos e insuficiencia gestión turística, para poder encaminar al involucramiento y al desarrollo turístico.

Por esta razón las facilidades turísticas y el desarrollo sostenible son sumamente importante en la parroquia Pilahuin para incrementar el turismo y que sea una alternativa económica viable para contribuir a mejorar la calidad de vida de la localidad.

## **1.3 Formulación del Problema**

### **1.3.1 Problema General**

¿Cómo se relaciona las facilidades turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua?

### **1.3.2 Problemas Específicos**

- ¿Cómo se relaciona los recursos turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua?
- ¿Cómo se relaciona los servicios turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua?
- ¿Cómo se relaciona las infraestructuras turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua?

## **1.4 Justificación**

La presente investigación se realizó con el objetivo de solucionar la problemática que tiene la parroquia Pilahuin ya que cuenta un mínimo rango de crecimiento en el desarrollo sostenible a nivel de la localidad. El turismo ha sido una alternativa muy importante para el crecimiento económico. Pilahuin cuenta con recursos naturales y culturales, para aprovecharlos mejorando y activando nuevas facilidades turísticas, y que siga desarrollando poco a poco, para llegar ser reconocidos a nivel nacional.

### **1.4.1 Justificación Teórica**

La finalidad de la presente investigación denominada Facilidades turísticas y el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin, fue con el objetivo de dar a conocer las posibles soluciones al problema que se ha venido evidenciando en los últimos años y se lo realizó mediante un estudio correlacional. Posterior a la investigación se desarrolló una propuesta enfocada en mejorar el bienestar de los habitantes de la parroquia, mediante el planteamiento de nuevas ideas que con lleven a realzar las facilidades turísticas y con ello reactivar el turismo.

### **1.4.2 Justificación Práctica**

La presente investigación se realizó para resolver los estados en la que se encuentran el desarrollo sostenible que tiene la parroquia, para proponer y mencionar cual es la importancia en tener facilidades turísticas al ingresar a los sitios turísticos. De la misma forma, se investigó cual es la importancia del desarrollo sostenible dentro de ello, y esto se lo solucionó mediante encuestas a grupo de población y al (Gobierno Autónomo Descentralizado) GAD parroquial.

### **1.4.3 Justificación Metodología**

La metodología utilizada en la presente investigación tuvo como referencia para las futuras investigaciones que servirán como un material de apoyo para estudiantes, docentes o a los propios trabajadores de la parroquia y que sea, una base bibliográfica sobre el tema facilidades turísticas y el desarrollo sostenible. De la misma forma, tiene un diseño correlacional ya que se desarrolló mediante encuestas para obtener datos, se utilizó el muestreo no probabilístico y mediante a ello se realizó las encuestas para buscar soluciones a la problemática.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo General**

Determinar la relación de las facilidades turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

- Determinar la relación de los recursos turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

- Determinar la relación de los servicios turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.
- Determinar la relación de la infraestructura turística y con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis General**

Existe relación de las facilidades turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

### **1.6.2 Hipótesis Específicas**

- Existe relación de los recursos turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.
- Existe relación de los servicios turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.
- Existe relación de las infraestructuras turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Estado del Arte**

#### **2.1.1 Facilidades Turísticas**

Según el autor (Cuba, 2012) en su artículo titulado “Factores determinantes del desarrollo turístico del distrito de Yura”. Destaca, dentro de los atractivos turísticos esta las facilidades que son, los servicios, equipamiento e infraestructura y estas instalaciones muy importantes para que una persona tenga un mejor acceso al lugar de visita, por otro lado, el lugar de esparcimiento limita las diferentes oportunidades de negocio, oportunidades para divertirse y hacer cosas.

“La eco ruta cultural mojanda-cochasquí: una propuesta de desarrollo turístico sostenible para la zona rural de la provincia de Pichincha, Ecuador” (Villacís , Cantos , Pons, & Ludeña, 2016). El ministerio de Turismo considera que las facilidades turísticas, Señalización turística, servicios y capacitaciones son con el fin de beneficiar a la población local con mayor demanda turística y que sea una alternativa de desarrollo socioeconómico. Por lado, existe la falta de personal con discernimiento tecnológico y administrativo para una buena gestión. También, dentro de esta zona hay recursos naturales y culturales que cuenta con escasas infraestructura para fácil acceso a un producto turístico.

“Análisis de las facilidades del turismo fronterizo y su relación con la satisfacción del Turista” (Cañero, Moral, Orgaz, & Jimber, 2017). En este artículo realizado se con el objetivo de analizar las facilidades turísticas para analizar el bienestar y la satisfacción del cliente. Por otro lado, cuando nos referimos a las facilidades es la adecuación de los hoteles, a la limpieza de los establecimientos, a la existencia de áreas de descanso, en una localidad y al equipamiento adecuado de las mismas. De la misma forma, se instituyen relaciones con las tipologías sociodemográficas de los turistas.

“Turismo disruptivo: rutas turísticas inteligentes” (Pulla, Ortega, & Castro, 2020). Dentro de este artículo se enfoca las facilidades turísticas y el objetivo es saber comprender cómo va desarrollando los procesos de la investigación y comunicación en diferentes establecimientos o lugares turísticos, con el objetivo brindar conocimientos relevantes en un tiempo real de los atractivos naturales y culturales, y así mismo también demostrar fácil acceso a los mismos, y realizar diferentes actividades de ocio y recreación.

#### **2.1.2 Desarrollo Sostenible**

“Turismo Comunitario y desarrollo socioeconómico: Propuesta metodológica para el desarrollo turístico de la Comunidad Salinas de Tómatela, ciudad Guaranda” (Reyes & Parrales, 2020). El desarrollo sostenible en este turismo comunitario menciona que existen proyectos para el beneficio de este, resolviendo el problema central, tomando talleres participativos y encuestas. Las autoridades locales han realizado una política pública social donde ha fomentado el desarrollo y el progreso de la localidad incrementando el turismo sostenible y planes de beneficios para solventar los problemas sociales y económicos que tiene la zona.

Por otra parte, en las diferentes zonas de la parroquia ha existido en abundancia recursos turísticos que no han sido potencializadas por falta de, incentivación de las

autoridades, recursos económicos, desconocimiento de la zona, etc. Todo esto, es indispensable para crear y fomentar una propuesta metodológica de turismo de desarrollo sostenible para las zonas que cuenten con mayor recursos tanto naturales y culturales propias de lugar y aumentar la demanda y la oferta de la localidad.

“Plan de Desarrollo Turístico Sostenible para Potencializar la Oferta Turística del Cantón General Antonio Elizalde, Provincia Del Guayas” (Álvarez & Molina, 2014). Esta investigación trata de buscar la potencialidad de la oferta turística que tiene el territorio lo cual afecta marcadamente al desarrollo turístico sostenible con el objetivo de poner en marcha el progreso de la actividad turística ocupando el desarrollo sostenible, donde beneficia a todos los sectores públicos y privados. Dicho esto, para el progreso del mejoramiento del desarrollo debe pasar por muchas etapas, una de ellas, es levantar información básica del sector, después investigar informaciones relacionadas que ayuden a obtener la realidad actual de la localidad para luego ser analizada y resolver el problema y que siga desarrollando la localidad o sector.

“Planificación y desarrollo turístico del cantón Caluma, Provincia de Bolívar” (Noboa, 2019). Describe, el desarrollo sostenible es un gran problema que hay en el cantón, sin embargo Caluma cuenta con una requisa natural indispensable que no son aprovechadas como una opción para solventar la economía del lugar por esta razón el objetivo de esta investigación es establecer la influencia de la planificación en el desarrollo turístico sostenible y proponer acciones y estrategias de marketing que ayuden a posicionarse como un destino turístico reconocido en el mercado, teniendo medidas de monitoreo y por último contar con una evaluación de las acciones establecidas.

“Turismo Sostenible como Desarrollo del Potencial Turístico del Complejo Arqueológico Poro Poro en Santa Cruz, Cajamarca” (Gonzales, 2020). El principal objetivo de esta investigación es buscar una alternativa para realizar una propuesta de turismo de desarrollo sostenible ya que hay carencia de una planificación de gestión turística. Sin embargo, de acuerdo con los resultados realizados el complejo recibe turistas favorables que ayudan al crecimiento del sector, pero no tienen una planificación a largo plazo que ayude a seguir mejorando. Por ende, ocasiona la falta de gestión turística y conservación del complejo arqueológico y también programas de capacitación, es por eso que se propone un modelo de turismo sostenible para aprovechar el recurso turístico, utilizando la sostenibilidad y sea una alternativa de sustento económico de la población.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Facilidades Turísticas**

Según (Sammarchi, 2001), en su artículo menciona que las facilidades turísticas son: aquellas que colaboran en la generación y constitución del producto turístico, al posibilitar la permanencia del turista en el centro receptor. Esto implica que, sin la existencia de estas facilidades, el recurso turístico no podría constituirse en un producto turístico, y debe contar con: equipamiento de alojamiento, los servicios de gastronomía, amenidades turísticas, infraestructura y/o servicios necesarios para la accesibilidad del consumidor.

### **2.2.1.1 Servicios Turísticos**

Los servicios turísticos son productos o destinos turísticos y pueden ser materiales o inmateriales, con el objetivo de satisfacer las necesidades o las expectativas del visitante (Álava, 2013). Es toda actividad desarrollada por una persona física o moral, pública o privada, tendiente a satisfacer las necesidades específicas directamente formadas por el desplazamiento turístico.

### **2.2.1.2 Actividades Turísticas**

Las actividades turísticas son aquellos entretenimientos que existe durante la visita de un lugar fuera del interno habitual, donde mayormente se lo realiza con la finalidad de descansar y diversión para que el turista se sienta satisfecho por el servicio ofertado e incrementar la demanda.

### **2.2.1.3 Instalaciones Turísticas**

Las instalaciones turísticas son aquellas estructuras, superestructuras, construcciones que tiene un producto turístico de un lugar determinado para fácil acceso de los visitantes, y algunos de estos son: alojamiento, restaurante, centro de información, miradores, seguridades turísticas, señalética turística, entre otros.

### **2.2.1.4 Recurso Turístico**

Los recursos turísticos son aquellos elementos tanto naturales como culturales que se puede crear variedad de infraestructuras para atraer a los turistas y de la misma forma siga creciendo la localidad, Pero son tomados en cuenta como un recurso para activar el turismo. Además, es una alternativa para crear nuevas fuentes de trabajo y ofertar un destino único del lugar ocupando los costumbres y tradiciones, donde se puede crear construcciones para ofrecer servicios de: hoteles, restaurantes, centros de diversión, entre otros (Entorno Turístico, 2016).

### **2.2.1.5 Recurso Natural**

Los recursos naturales son aquellos elementos y fuerzas de la naturaleza, que todo ser humano utiliza para sostener su existencia. Dentro de ello se encuentran la luz solar, el agua, el suelo, el aire, los minerales, la energía de las mareas, la energía eólica, la flora y la fauna y entre otros. También, se plantea la cuestión de los limitados recursos naturales requeridos para satisfacer las necesidades de la sociedad y utilizar de manera sostenible. Cabe mencionar que, la humanidad no existiría sin utilizar los recursos naturales, sin conmovier a su cantidad y calidad (CEUPE, 2016).

### **2.2.1.6 Recurso Cultural**

Los recursos naturales fundamentalmente son los elementos donde interviene o se ha venido interviniendo por la mano del hombre en el pasar del tiempo. Por otra parte, comparando con los recursos naturales, estos son realizados o hechos por los seres humanos, donde pueden ser datos históricos o contemporáneas y se dividen en: comerciales y no comerciales, (Entorno Turístico, 2016).



### **2.2.1.7 Infraestructura Turística**

Se entiende por infraestructura turística que es la dotación de bienes y servicios con que cuenta un determinado producto turístico para sostener sus estructuras sociales y productivas. Forman parte de esta, la educación, los servicios sanitarios, la vivienda, los transportes, las comunicaciones y la energía. Del mismo modo, dado el carácter de apoyo a la población de un lugar en su conjunto, también se denomina a las inversiones en infraestructura (teléfonos, carreteras, viviendas, escuelas, hospitales, represas, etc.) (Mero, 2015).

### **2.2.1.8 Normativa de Actividades Turísticas**

Son los reglamentos que deben tener cada establecimiento turístico ya sea interna como externa, es decir, agrupa en un solo documento normativo todos los requisitos que debe cumplir para el desarrollo y de la misma manera regulación de las diferentes actividades turísticas que pueden ser: alojamiento, servicio de alimentos y bebidas, turismo comunitario entre otros, menciona, (Turismo , 2002).

### **2.2.1.9 Conservación de Atractivos**

Es la manera de cuidar los diferentes atractivos turísticos que hay y estos son: alojamiento, senderos turísticos, áreas protegidas, áreas de recreación, entre otros. Según (UTPL, 2020) manifiesta, es una parte, donde ocupan el desarrollo sostenible, para demostrar a los turistas la utilización de los materiales primas, asiendo creaciones o proyectos para innovar y crecer la localidad y llamar la atención de los visitantes.

#### **2.2.1.10 Calidad de Servicio**

La calidad de servicio es un conjunto de parámetros uniformes que permite caracterizar ya sea un producto o servicio dentro de un establecimiento u organización, el mismo que permite conocer el valor en base a la satisfacción y el cumplimiento de las necesidades de distintos clientes. A la vez, influye en la conformidad de la demanda y se relaciona por las expectativas y percepciones de cada consumidor y después son comparadas dentro del mercado comparando con similares productos y/o servicios prestados, (Quimis, 2022).

#### **2.2.1.11 Seguridad**

Es el servicio que brinda un establecimiento turístico para la comodidad y seguridad de los consumidores y que tengan un pleno disfrute del producto ofertado. Así mismo, garantizar la seguridad de vida, de la salud y sobre todo la economía de los clientes y que lleven una buena experiencia del lugar para que siga desarrollando el destino visitado.

#### **2.2.1.12 Centro de comunicación**

Son centros que son establecidos para intercambiar información de manera directa o indirecta y dentro de ello también está, el centro de interpretación que se define como un conjunto de actividades de investigación para el público o visitante con la finalidad de que el usuario tenga un mejor conocimiento del interno en la que se encuentra ya desea cultural o natural.

## **2.2.2 Desarrollo Sostenible**

La definición del desarrollo sostenible es una forma de menorar la pobreza, realizando proyectos primordiales dentro del territorio cubriendo las necesidades de los habitantes, sin dañar el medio ambiente. Es por ello, el objetivo principal es perpetuar al ser humano como una especie, para poder satisfacer las diferentes necesidades del presente y del futuro, con uso comprometido de los diferentes recursos naturales que existen. Además, se debe algunos requisitos para poder alcanzar el equilibrio entre la economía, sociedad y el medio ambiente, (VerdeHuelva, 2022).

Además, el desarrollo sostenible será, por consiguiente, aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las futuras generaciones. Desde luego que en esta primera definición de desarrollo sostenible se está pensando, principalmente en la protección del medio ambiente. Pero existen otros factores que han de tener igualmente en cuenta. Factores íntimamente relacionados con el entorno natural, pero que adquieren su propia autonomía. Por ejemplo, el factor social, la mejora de la calidad de vida de las poblaciones menos desarrolladas desde el punto de vista económico, (Corral, 2017, pág. 53)

### **2.2.2.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible**

Según (Naciones Unidas, 2015), el objetivo de desarrollo sostenible son planes que se realizan a largo plazo para poder conseguir un futuro sostenible para todos. Estos se interrelacionan entre sí y de la misma manera se incorporan los desafíos globales a los que nos enfrentamos día tras día. Cómo es la pobreza, la desigualdad, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la paz y la justicia. Se realizó con la intención de acabar con la pobreza, el hambre, el sida y la discriminación.

Los 17 objetivos planteados para el desarrollo sostenible, es con la intención de equilibrar la sostenibilidad social, economía y ambiental. Y son: Fin de la pobreza, Hambre cero, Salud y bienestar, Educación de calidad, Igualdad de género, Agua limpia y saneamiento, energía, asequible y no contaminante, Trabajo decente y crecimiento económico, Industria, innovación e infraestructura, Reducción de las desigualdades, Ciudades y comunidades sostenibles, Producción y consumo responsable, Acciono por el clima, Vida Submarina, Vida de ecosistemas terrestres, Paz, justicia e instituciones sólidas y Alianza para lograr los objetivos.

### **2.2.2.2 Desarrollo Turístico**

En los últimos años se ha venido desarrollando de apoco los diferentes lugares turísticos que brindar u ofertan el servicio. Generando los beneficios que enmarcan mejoras en la calidad de vida de quienes interactúan, combinando aprendizaje, tiendo un buen servicio en la calidad del ambiente y generar una oferta construida, planificada, gestionada y controlada por la misma comunidad (Mullo, Vera, & Guillén , 2019).

### 2.2.2.3 Impacto Ambiental

El medio ambiente es todo lo que queremos preservar al ecosistema y todos queremos un futuro menos contaminado donde nuestras próximas generaciones tengan la oportunidad de disfrutar de los recursos que nosotros disfrutamos (Montoya, 2014).

La base de este pilar es el respeto y la conservación de los ecosistemas, flora, fauna y la biodiversidad. Representa la complementariedad entre la producción y explotación de recursos con el respeto por el medio ambiente (Lalangui, Espinoza, & Pérez, 2017, pág. 150).

### 2.2.2.4 Impacto Social

Es poner más interés en las necesidades de las personas para el proceso de desarrollo. Es por ello, que se refleja la pobreza por los bajos ingresos. Además, se trata de vulnerabilidad, la exclusión, creando sociedades adherentes y resilientes. Mejorando la rendición económica de todos los ciudadanos. Por otro lado, el desarrollo social involucra a los gobiernos autónomos, las comunidades, la sociedad civil, el sector privado y las acciones concretas, esto lleva al mejoramiento de la calidad de vida de los seres humanos (Mundial, 2019).

El impacto social viene a ser el resultado de las relaciones sociales establecidas entre el turista y el residente de un destino turístico, considerados de manera colectiva. La magnitud de tales impactos será función del *lag* sociocultural existente entre turistas y residentes y puede afectar a multitud de variables: formas y estilos de vida, sistema de valores éticos y morales, comportamiento individual, niveles de seguridad, cultura tradicional, etc. (Rivas & Magadán , 2015, pág. 12).

De acuerdo, (Rivas & Magadán , 2015) Citado en Quintero, (2004) se muestra que hay un umbral de tolerancia de presencia de turistas por parte de los residentes que, en buena medida tenga un resultado de la evolución de las relaciones turistas/ residentes, las cuales se resumen en el siguiente apartado:

- **Euforia:** En las primeras épocas el desarrollo turístico recogía a los visitantes con amabilidad y era como una buena opción para impulsar la economía, (Rivas & Magadán , 2015).
- **Apatía:** Después de posicionarse el turismo se comienza empieza a vislumbrarse como un negocio de que hay que sacar partido. Para generar ingresos, (Rivas & Magadán , 2015).
- **Irritación:** Entran como una saturación y van retirando su mayor apoyo al desarrollo del turismo, en este aspecto los políticos tratan de resolver el problema confinando el crecimiento, (Rivas & Magadán , 2015).
- **Antagonismo:** Los umbrales son superados y los turistas son considerados causantes de problemas que hay en el destino turístico, (Rivas & Magadán , 2015).
- **Fase Final:** Esta parte es que los atractivos pierden el destino que al principio hicieron importante para el desarrollo de este. Y generalmente se trata de un declive difícil de remontar, (Rivas & Magadán , 2015).

#### **2.2.2.5 Impacto Económico**

El impacto económico asido muy relevante en el ámbito turístico, de acuerdo con la administración, innovación y creatividad de los humanos para generar la riqueza, donde aporta en un gran porcentaje al producto interno bruto. Además, contribuye en las distintas actividades económicas y en los sectores productivos. El desarrollo económico viene directamente del consumo de los servicios ofertados que adquieren los turistas, (Santiago, 2018, pág. 102). Por otro lado, (Lalanguí, Espinoza, & Pérez, 2017, pág. 150) menciona, debe tener práctica para poder contribuir en el desarrollo económico mediante la creación de empresas de todo tamaño y todo nivel.

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo de Investigación.**

#### **3.1.1 Investigación Científica**

La investigación se desarrolló según la relación entre ambas variables que contribuirán a información científica para las autoridades de la parroquia Pilahuin. A su vez, estos mismos datos aportarán a próximos trabajos referentes a las dos variables mencionadas anteriormente, para seguir mejorando el bienestar de la población y brindar un servicio seguro y adecuado en los diferentes lugares turísticos de la localidad. Además, se realizó una propuesta con la finalidad de satisfacer necesidades a los visitantes y generar el desarrollo económico en la parroquia Pilahuin.

#### **3.1.2 Investigación Descriptiva**

En esta parte de investigación, se refirió a los hechos y la realidad de la parroquia Pilahuin, con la cual se indicó los rasgos más característicos y diferenciadores de esta, además, se identificó la relación de las Facilidades Turísticas y de Desarrollo Sostenible.

#### **3.1.3 Investigación Documental**

Es un tipo de investigación que consistió en la recopilación de datos con la finalidad de obtener nuevos conocimientos con respecto a un problema expuesto, además forma parte principal del marco referencial teórico como metodológico de una investigación. Además, hemos recopilado datos relevantes con respecto a las variables de estudio como es las facilidades turísticas y el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin, por medio de fuentes confiables como sitios web, libros, tesis, revistas, entre otros., que brindan soporte a los objetivos planteados de la investigación.

#### **3.1.4 Investigación Cualitativa**

En la investigación también se manejó el método cualitativo ya que se utilizó instrumentos de encuestas al variable independiente y dependiente, Facilidades Turísticas (V.I) que va dirigido a las autoridades en cambio el Desarrollo Sostenible (V.D) es dirigida a la población de la parroquia. Esta información cualitativa se ejecutó con la escala de Likert realizando ítems para luego interpretarla y que ayuda a llegar a la solución del problema.

#### **3.1.5 Investigación de Campo**

Esta investigación recopiló datos desde el punto en donde se ejecutan los hechos, obteniendo información precisa con respecto a las variables en estudio. Que son las Facilidades Turísticas y Desarrollo Sostenible.

### **3.2 Diseño de la investigación**

#### **3.2.1 Diseño Exploratorio**

En esta presente investigación se tomó en cuenta el diseño exploratorio, mediante esta investigación se respondió las incógnitas del Desarrollo Sostenible que hay en la

parroquia Pilahuin, por lo que, la parroquia no cuenta con un estudio con esta temática, es por ello, que se enfocó en este diseño de la investigación.

### **3.2.2 Diseño no Experimental**

Se utilizó este tipo de diseño por lo que las variables no se manipulan directamente, ya que se analizó y solo se observó de una forma natural. Es por eso, que en lugar de experimentación no se realizó ningún tipo de operacionalización.

### **3.2.3 Diseño Descriptivo**

Este estudio se realizó en referencia a la descripción de procesos a ser detallados en la investigación recopilando todo el dato relevante de la parroquia, como la realidad de las personas que conforman una población, donde enfocó en buscar características esenciales del objeto de estudio que sirvió de apoyo al investigador, para poder analizarla y elaborar la propuesta, (Palomino, 2019).

### **3.2.4 Diseño Correlacional**

Es un tipo de investigación donde se midió a las dos variables que se desea conocer y se debe conectar entre sí, (Shigui, 2022). Mediante con este diseño se analizó las dos variables: Independiente (facilidades turísticas) y variable dependiente (desarrollo sostenible), y se realizó los principales interrogantes de esta investigación: ¿Existe relación de las Facilidades Turísticas con el Desarrollo Sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua? Donde se relacionó con las causas y efectos mencionados en el árbol de problemas.

### **3.2.5 Diseño Transversal**

El diseño transversal se lo aplicó mediante la recolección de datos, de las dos variables de la investigación, la independiente Facilidad Turísticas donde se desarrolló mediante un instrumento de una encuesta a las autoridades locales, mientras que la dependiente es Desarrollo Sostenible de igual forma, se encuestó a la población de la parroquia para tener datos relevantes y seguir con el estudio.

### **3.2.6 Muestreo no Probabilístico por Conveniencia**

Esta parte, se estudió a una población accesible, para emparejar a la población de acuerdo con el diagnóstico situacional que existe en la parroquia Pilahuin, donde con el instrumento de la encuesta se recolectó datos más verídicos para poder ver la situación actual de la localidad en cuanto al Desarrollo Sostenible.

## **3.3 Unidad de Análisis**

En este apartado, se tomó en cuenta las dos variables de la investigación:

### **3.3.1 “Facilidades Turísticas” Variable Independiente**

La unidad de análisis de la variable Independiente fue dirigida a las autoridades que laboran en el GAD parroquial de Pilahuin.

### 3.3.2 “Desarrollo Sostenible” Variable Dependiente

De la misma forma, la unidad de análisis de la variable Dependiente fue dirigida a un grupo de población de la parroquia que tengan un título de bachillerato o de tercer nivel y conozcan del Desarrollo Sostenible.

### 3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

#### 3.4.1 Técnicas

El instrumento aplicado en esta investigación fue la encuesta; realizando algunas preguntas acordes a las dos variables, tanto a las autoridades de la parroquia como a un grupo la población.

#### 3.4.2 Instrumentos

Los instrumentos de las encuestas se realizaron en la escala de Likert, donde las personas que respondan las encuestas deben ver los valores del 1 al 5, que cada uno tiene su designación: (1) nada importante, (2) poco importante, (3) mediamente importante, (4) Importante y (5) muy importante. En el cual los ítems o preguntas dio un resultado concreto, ya que mediante a ello se pudo obtener datos acordes a las dimensiones ya estudiadas, de la (población) de la localidad o de las (autoridades del GAD parroquial).

### 3.5 Población de Estudio

Para el estudio de la presente investigación, fueron a las autoridades de GAD parroquial y a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia Tungurahua.

**Tabla 1**

*Población de estudio*

| Nº | Variable               | Unidad de Análisis                         | Número de Encuestados |
|----|------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|
| 1  | Facilidades Turísticas | Autoridades del GAD parroquial de Pilahuin | 8                     |
| 2  | Desarrollo sostenible  | La población de la parroquia Pilahuin      | 50                    |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Población de estudio.

- **Población Variable Independiente:** La población seleccionada para la variable de Facilidades Turísticas donde el investigador, se encargó y aplicó las encuestas a todas las autoridades que laboran en el GAD parroquial que son 8 personas, que ocupan los diferentes ejes de la administración.

**Tabla 2***Autoridades GAD Parroquial Pilahuin*

| <b>Autoridades que laboran en el GAD parroquial de Pilahuin.</b> |                 |                   |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| <b>N°</b>                                                        | <b>Nombre</b>   | <b>Cargo</b>      |
| 1                                                                | Natividad Caiza | Presidenta        |
| 2                                                                | Ángel Punina    | Vicepresidente    |
| 3                                                                | Lida Punina     | Vocal             |
| 4                                                                | Segundo Guallco | Vocal             |
| 5                                                                | Jorge Caiza     | Vocal             |
| 6                                                                | Clelia Gamboa   | Tesorera          |
| 7                                                                | Jessenia Poveda | Secretaria        |
| 8                                                                | Jose Moyolema   | Teniente Político |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Nombre de las Autoridades que laboran en el GAD parroquial de Pilahuin.

- **Población Variable Dependiente:** En esta variable dependiente de la investigación de desarrollo sostenible hemos considerado aplicar el muestreo no probabilístico selectivo por cuotas. Dentro de ello, el investigador tiene la obligación de encuestar a un grupo de personas de la localidad, se realizó este método por el financiamiento que tiene el investigador y porque varios familiares trabajan fuera de la localidad o incluso viven en otras provincias, por lo tanto, se decidió especificar a 50 habitantes o familiares que sean mayores de edad, tengan un título de bachillerato o de tercer nivel y conozcan del desarrollo sostenible, y sepan responder los ítems de la encuesta para luego analizar y buscar soluciones al problema.

### **3.6 Selección de Muestra**

**Muestra 1:** El tamaño de la muestra se aplicó a todas las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin.

**Muestra 2:** El tamaño de la muestra no es probabilístico por ende se aplicó a un grupo de la población (50 personas específicas que sepan de la temática de la investigación).

### **3.7 Validez de Instrumentos**

Asimismo, la validación de instrumentos es muy importante para esta investigación, y fue realizada con el apoyo de la docente tutora de este proyecto, y después analizar con un grupo de expertos que se detallará en el siguiente cuadro:



**Tabla 3***Validación de Instrumentos de Investigación*

| N° | EXPERTO                             | CARGO         | ASIGNACIÓN DEL TRIBUNAL             |
|----|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| 1  | Mgs. Paula Elizabeth Moreno Aguirre | Docente UNACH | Tutor del proyecto de investigación |
| 2  | PhD. Luis Alberto Quevedo Báez      | Docente UNACH | Miembro 1                           |
| 3  | Mgs. Fanny Marilyn Lascano Vera     | Docente UNACH | Miembro 2                           |
| 4  | Mgs. Margoth Isabel Cali Pereira    | Docente UNACH | Presidente de Tribunal              |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Dirección de Carrera de Gestión Turística y Hotelera.

### 3.8 Confiabilidad de los Instrumentos

La confiabilidad de los instrumentos se determinó hasta dónde puede llegar las respuestas de un instrumento de medición que se lo realizó a un grupo de individuos mediante que lo aplique y el tiempo que sea aplicado para validez del instrumento y que mida lo que queremos medir, (Santos, 2017). La confiabilidad de instrumentos se ejecutó aplicando el coeficiente de alfa de Cronbach, que se lo detallara bajo los siguientes parámetros de fiabilidad:

**Tabla 4***Confiabilidad*

| COEFICIENTE          | CRITERIOS    |
|----------------------|--------------|
| Coeficiente alfa > 9 | Excelente    |
| Coeficiente alfa > 8 | Bueno        |
| Coeficiente alfa > 7 | Aceptable    |
| Coeficiente alfa > 6 | Cuestionable |
| Coeficiente alfa > 5 | Pobre        |
| Coeficiente alfa < 5 | Inaceptable  |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Adaptado a por los autores Hernández & Pascual, (2018).

De este modo, Se considera aceptable el alfa de Cronbach cuando son iguales superiores a 0,70.

#### 3.8.1 Alfa de Cronbach, Variable (Facilidades Turísticas)

De acuerdo, al coeficiente de alfa de Cronbach para la variable Independiente, se tiene una confiabilidad del instrumento de investigación, y se aplicó a 10 ítems, para las personas que laboran dentro del GAD parroquial de Pilahuin. Donde, el alfa de Cronbach concluye un grado de 0.723 calificando con una confiabilidad aceptable dentro del instrumento realizado.

**Tabla 5***Fiabilidad – Facilidades Turísticas*

| <b>ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD</b> |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| Alfa de Cronbach                  | N.º de elementos |
| 0.723                             | 10               |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procedas en SPSS.

### **3.8.2 Alfa de Cronbach, Variable (Desarrollo Sostenible)**

Conforme, al coeficiente de alfa de Cronbach para la variable Dependiente, se tiene una confiabilidad del instrumento de investigación, y se aplicó a 10 ítems, para un grupo de personas de la localidad y específicamente a 50 habitantes o familiares que sean mayores de edad, tengan un título de bachillerato o de tercer nivel y conozcan del desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin. Donde, el alfa de Cronbach concluye un grado de 0.755 calificando con una confiabilidad aceptable dentro del instrumento realizado.

**Tabla 6***Fiabilidad - Desarrollo Sostenible*

| <b>ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD</b> |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| Alfa de Cronbach                  | N.º de elementos |
| 0.755                             | 10               |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procedas en SPSS.

## **3.9 Métodos de Análisis**

El método de análisis fue realizado con el objetivo de tener un resultado viable, y se utilizó una aplicación de SPSS Statistics 19, donde se ejecutó cada uno de los ítems de acuerdo con la escala de Likert, tanto de las autoridades del GAD parroquial, como a un grupo de población de Pilahuin, y el resultado se demostró mediante la aplicación de gráficas y tablas para analizarlo.

### **3.9.1 Análisis e interpretación de la información**

Se procedió a analizar a través de fórmulas y ejecutando en una aplicación de Excel 2010. Después de ello, se introdujo datos, etiquetas, nombre y más detalles utilizando la aplicación IBM SPSS Statistic 19. Dicho esto, se reflejó en un cuadro de discusión de resultados, que permitió a visualizar los criterios y argumentos de las encuestas que se obtuvo aplicado a las autoridades que laboran en el GAD parroquial de Pilahuin y del grupo de población.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados

#### 4.1.1 Análisis, interpretación y Discusión de resultados de la variable Independiente: Facilidades Turísticas.

Se aplicó, los respectivos instrumentos de recopilación de datos (encuestas), obteniendo de los siguientes resultados que se detalla en los siguientes cuadros:

**Tabla 7**

*Interpretación y análisis de la V.I*

| (FACILIDADES TURÍSTICAS) VARIABLE INDEPENDIENTE |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N.º                                             | Ítems                              | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1                                               | <b>Género</b>                      | En las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin se obtuvo que el 50% pertenece al género masculino, y la otra mitad de 50% al género femenino. Se concluye que existe la igualdad de género en el ámbito laboral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2                                               | <b>Edad</b>                        | De acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin se obtiene que el 12.5% se encuentran en una edad de 18 - 25 años, el 50% con 26 – 33 años, el 12.5% con 34 – 41 años, así mismo el 12,5% con 42 – 49 años y finalmente el 12.5% ha marcado que tiene el mayor de edad pasado a los 50 años. Se concluye que el mayor porcentaje de edad es del 50% entre los años 26 – 33, donde se puede mencionar que las autoridades del GAD parroquial alcanzan o tiene experiencia para ejecutar y desarrollar nuevos emprendimientos turísticos en la localidad. |
| 3                                               | <b>Nivel Instrucción</b>           | Con respecto a las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin se muestra que el 12.5% pertenece a secundaria, el 25% a técnico/ tecnológico y finalmente el 62,5% corresponde a tercer nivel que sería a la educación superior. Podemos concluir que el porcentaje más alto es de 62,5% donde hace algunos años atrás la educación de tercer nivel no era necesario para crear nuevas facilidades turísticas, pero en la actualidad de acuerdo con estos resultados podemos decir que existen personas preparadas para seguir desarrollando el turismo.               |
| N.º                                             | Indicador                          | Ítems Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1                                               | <b>Recursos Turísticos Natural</b> | <p style="text-align: center;"><b>Recursos Turísticos</b></p> <p>Importancia de los recursos turísticos naturales para el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin.</p> <p>Según los resultados obtenidos de las encuestas realizadas, el 12.5% que fueron aplicadas a las autoridades del GAD parroquial Pilahuin corresponde a poco importante y a mediamente importante, el 37.5% menciona que es importante y muy importante. Se concluye que la calificación</p>                                                                                                                     |

|                             |                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2                           | <b>Recursos Turísticos Cultural</b> | Importancia de los recursos turísticos culturales para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin. | <p>más es el 37.5% la cual, existe una gran jerarquía de los recursos turísticos naturales para realzar el desarrollo sostenible en la parroquia antes mencionado.</p> <p>En los resultados reflejados que fueron encuestados a las autoridades del GAD parroquial Pilahuin, el 37.5% califica como mediamente importante, el 25% importante y el 37.5% muy importante.</p> <p>Se puede concluir que existe dos porcentajes iguales con diferentes resultados por ende la mitad de las autoridades manifiestan que es muy importante los recursos turísticos culturales para seguir fomentando el desarrollo sostenible y mediante a ello, siga creciendo el turismo en la parroquia, mientras que la otra mitad de 37.5% le toma como mediamente importante.</p> |
| 3                           | <b>Bienes y servicios</b>           | Importancia de bienes y servicios turísticos para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.      | <p>De acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin el 12.5% califica como nada importante y poco importante, el 37,5% califica como mediamente importante, el 25% representa a una calificación de importante y 12.5% representa a una calificación de muy importante.</p> <p>Se concluye demostrando el porcentaje más alto el 37.5% y esto se refiere a que las autoridades ponen mediamente importante a los bienes y servicio turístico, ya que es una opción para sostener sus estructuras sociales y productivas turísticas.</p>                                                                                                                                                                                    |
| <b>Servicios Turísticos</b> |                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4                           | <b>Alojamiento</b>                  | Importancia de alojamientos turísticos para el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin.            | <p>Se puede evidenciar de acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% califica como poco importante y mediamente importante al alojamiento turístico, el 50% y el 25% tiene una calificación de importante y muy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                  |                                 |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                | <b>Alimentos y bebidas</b>      | <p>Importancia de Alimentos y Bebidas para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.</p>      | <p>importante el alojamiento turístico para el desarrollo sostenible.</p> <p>Se concluye demostrando el porcentaje más alto el 50% esto se refiere a que hay una necesidad muy importante por parte de las autoridades, que el alojamiento turístico es una necesidad para atraer a nuevas turistas nacionales e internacionales para seguir promocionando la parroquia Pilahuin.</p> <p>Con los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% menciona que es nada importante, el 25% nos dice que es mediamente importante, el 12.5% es importante y el 50% nos dice que es muy importante los alimentos y bebidas para el desarrollo sostenible.</p> <p>Por tanto, los alimentos y bebidas es la parte esencial para promover el turismo ya que la parroquia cuenta con varios platos típicos que no son reconocidos y seria la oportunidad para promocionarlo y sea una alternativa para el desarrollo económico.</p> |
| 6                                | <b>Equipamiento</b>             | <p>Importancia de Equipamiento turístico para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.</p>   | <p>Se puede evidenciar de acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 50% califica como importante y el otro 50% califica como muy importante el equipamiento turístico para el desarrollo sostenible.</p> <p>Se concluye, la mayoría de las autoridades indican que es la base fundamental y de mayor importancia el equipamiento turístico para comenzar cualquier producto turístico en la parroquia Pilahuin.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Infraestructura turística</b> |                                 |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7                                | <b>Instalaciones turísticas</b> | <p>Importancia de instalaciones turísticas para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.</p> | <p>Con los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% califica como poco importante, el 25% califica importante y el 62.5% califica</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

---

|           |                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8</b>  | <b>Señalética turística</b> | <p>Importancia Señalética Turísticas para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.</p>                  | <p>como muy importante las instalaciones turísticas para el desarrollo sostenible. Por tanto, el 62.5% es la calificación más alta, por ende, las instalaciones turísticas son muy importante y deben estar cerca de la demanda turística y fácil de acceder al lugar de instalación.</p> <p>Con los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% califica como poco importante, el 25% califica como mediamente importante, el 37.5% califica como importante y el 25% califica muy importante las señaléticas turísticas para el desarrollo sostenible.</p> <p>Por tanto, en un 37.5% y 25% mencionan que es importante y muy importante la señalética turística y sirve para brindar la seguridad y llamar la atención a los visitantes en los diferentes atractivos turísticos de la parroquia Pilahuin.</p> <p>Se puede evidenciar de acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% califica como mediamente importante, el 37.5% califica como importante y el 50% califica muy importante a la calidad de los servicios básicos para el desarrollo sostenible.</p> <p>Se concluye, tomando el porcentaje más alto que es, el 50% y esto nos ase entender que la calidad de los servicios básicos es sumamente importante para ofrecer a los visitantes y satisfacer las necesidades del consumidor.</p> <p>Se puede evidenciar de acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% califica como mediamente importante, el 37.5% califica como importante y el 50% es calificada como muy importante el sistema vial para el desarrollo sostenible.</p> |
| <b>9</b>  | <b>Servicios básicos</b>    | <p>Importancia de la calidad de los servicios básicos para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>10</b> | <b>Sistema vial</b>         | <p>Importancia de sistemas viales para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.</p>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

---

Por tanto, el sistema vial para el desarrollo sostenible es muy importante con un 50% de calificación. Dicho esto, se crearía nuevos productos turísticos y aumentaría la demanda de visitantes para el desarrollo económico en la parroquia Pilahuin.

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas.

#### 4.1.2 Análisis, interpretación y Discusión de resultados de la variable Dependiente: Desarrollo Sostenible

**Tabla 8**

*Interpretación y análisis de la V.D*

|            |                                | <b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |
|------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>N.º</b> | <b>Ítems</b>                   | <b>Interpretación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |
| <b>1</b>   | <b>Género</b>                  | Las encuestas aplicadas dan como resultado que el 40% corresponde al género femenino mientras que el 60% corresponde al género masculino. Se concluye que el porcentaje más alto es el género masculino con el 60%, es decir, la mayoría de los encuestados fueron hombres.                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |
| <b>2</b>   | <b>Edad</b>                    | En las encuestas aplicadas a un grupo de pobladores de la parroquia Pilahuin dan como resultado que el 10% se encuentra en una edad de 18 – 25 años, el 26% con 26- 33 años, el 22% con 34 - 41 años y finalmente el 42% han mencionado que tienen una edad de entre 42 – 49 años. Es así, que se concluye que el mayor porcentaje de edad ha tenido el 42% que va entre los años 42 – 49. Donde se puede manifiesta que el grupo de la población encuestada tiene una experiencia adecuada para el desarrollo sostenible de la parroquia. |                                                                          |
| <b>3</b>   | <b>Nivel Instrucción</b>       | Con referencia a nivel de instrucción en las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin se obtiene que el 4% es primaria, el 30% a secundaria, el 48% a técnico/tecnológico y finalmente un 18% pertenece a una educación de tercer nivel. Se concluye que el 48% tiene un nivel técnico/ tecnológico esto nos quiere decir que la mayoría de las personas encuestas saben o tienen suficiente conocimiento para fomentar el turismo y dentro de ello incrementar el desarrollo sostenible en la parroquia.      |                                                                          |
| <b>N.º</b> | <b>Indicador</b>               | <b>Ítems</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Interpretación</b>                                                    |
|            |                                | <b>Ambiental</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                          |
| <b>1</b>   | <b>Contaminación ambiental</b> | Importancia del manejo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Los encuestadores manifestaron que el 6% es poco importante, el 66% como |

|                              |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <p>Contaminación ambiental para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.</p>                               | <p>mediamente importante, el 20% como importante y el 8% como muy importante el manejo de la contaminación ambiental para el desarrollo sostenible. En conclusión, el porcentaje más alto es 66% que pertenece a mediamente importante y esto nos ase entender que existe poco interés para el manejo del medio ambiente sabiendo que es una fuente importante para el desarrollo socio económico de la parroquia Pilahuin.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>2 Restauración</b></p> | <p>Importancia de restauración del medio ambiente para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.</p>        | <p>Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 6% califica como poco importante, el 14% califica como mediamente importante, el 62% califica como importante y el 8% califica muy importante la restauración del mediamente para el desarrollo sostenible. Se concluye, tomando el porcentaje más alto que es, el 62% y esto nos ase entender que existe un interés para reducir los daños ocasionados por seres humanos y seguir conservando la naturaleza.</p>                                                                                                                    |
| <p><b>3 Protección</b></p>   | <p>Importancia de la Protección de patrimonios naturales para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.</p> | <p>Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 12% califica como poco importante, el 38% califica como mediamente importante, el 48% califica como importante y el 12% califica como muy importante a la protección de patrimonios naturales para el desarrollo sostenible. Por tanto, se tomó el porcentaje más alto 48% y contribuye a fortalecer la identidad de la población mediante el cuidado del patrimonio cultural ya que es una ilustración de un pasado y presente. Además, ayudaría a solventar las necesidades de las personas ocupando estos recursos naturales.</p> |



---

## Social

|   |                                      |    |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|--------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <b>Inversión sector</b>              | el | Importancia de la inversión en el sector turístico para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin. | Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 24% califica mediamente importante, el 52% califica importante y 24% califica como muy importante a la inversión en el sector turístico para el desarrollo sostenible. En conclusión, en la actualidad la mayoría de las personas han optado y han mencionado que es importante la inversión en el sector turística en los diferentes rincones de la parroquia Pilahuin, por lo que, asido una alternativa para cubrir las necesidades de las personas, utilizando recursos tangibles e intangibles. |
| 5 | <b>Participación de la comunidad</b> | de | Importancia de participación de la comunidad para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.       | Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 24% califica como mediamente importante, el 52% califica como importante y el 24% califica muy importante a la participación de la comunidad para el desarrollo sostenible. Por tanto, nos permite concluir haciendo énfasis a la calificación más alta de 52% y ase entender que es importante la participación de la comunidad en la parroquia Pilahuin y tener un desarrollo de conexión entre los comuneros y el personal de investigación, para nuevos proyectos sostenibles.                   |
| 6 | <b>Educación</b>                     |    | Importancia de Educación para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.                           | Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 6% califica como poco importante, el 18% califica mediamente Importante, el 48% califica importante y el 28% califica muy importante a la educación para el desarrollo sostenible. Para concluir, de acuerdo con el porcentaje más alto la educación es muy importante para tener                                                                                                                                                                                                                    |

|   |                              |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | <b>Desigualdad</b>           | Importancia para disminuir la desigualdad social para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.             | <p>una vida digna y al progreso particular, y puesto a ello reducir la pobreza y las desigualdades en la parroquia.</p> <p>Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 14% califica como poco importante, el 38% califica como poco importante, el 30% califica como importante y el 18% califica como muy importante a la disminución de la desigualdad social para el desarrollo sostenible. Se concluye, con el resultado más alto de, 38% que han calificado como importante la desigualdad social por motivo de amenazas al desarrollo social y económico de la localidad, pero se puede dar cuenta con los resultados de importante y muy importante y todavía hay personas que quieren mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables.</p> |
| 8 | <b>Comercialización</b>      | Importancia de la Comercialización de productos alimentarios para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin. | <p><b>Económico</b></p> <p>Según la población de la parroquia Pilahuin, el 2% califica como nada importante, el 26% califica como poco importante, 54% califica como importante y el 18% califica como muy importante a la comercialización de productos alimentarios para el desarrollo sostenible. Por tanto, se tiene una conclusión favorable e importante de la comercialización de productos alimentarios para seguir incrementando la gestión de logística de distribución y reposición de productos, aumentar el volumen de venta y brindar una atención de primera a los clientes y proveedores para un buen desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin.</p>                                                                                                                                      |
| 9 | <b>Crecimiento económico</b> | Importancia Crecimiento                                                                                              | Las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

económico para 2% califica como poco importante, el fortalecer el 12% califica como mediamente desarrollo sostenible importante, el 36% califica como de la parroquia importante y el 50% califica como muy Pilahuin. importante al crecimiento económico para el desarrollo sostenible. En conclusión, en los últimos años el crecimiento económico se ha venido desarrollando con algunos emprendimientos y proyectos realizados por la localidad y ha sido un sustento muy importante para el aumento económico para diferentes grupos de familiares.

Las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 12% califica como poco importante, el 16% califica como mediamente importante el 52% califica importante y el 20% califica muy importante a la productividad para el desarrollo sostenible. Se concluye, tomando el porcentaje más alto de 52% donde corresponde que tan importante es la productividad para la elaboración de nuevos ingresos financieros y orientar hacia la excelencia con la calidad tomando en cuenta la innovación.

**10 Productividad**

Importancia de Productividad para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

---

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas.

**4.2 Prueba de Hipótesis**

En cuanto, a la comprobación de la hipótesis se manejó el estadígrafo Rho de Spearman (rs), para el análisis paramétrico de las variables ordinales se aplicó (escala de Likert) y ver la relación entre las dos variables, es por ello, que se consideró las siguientes valoraciones que se verá a continuación:

**Tabla 9**

*Valoraciones de Rho de Spearman*

| <b>RANGO</b>  | <b>RELACIÓN</b>                   |
|---------------|-----------------------------------|
| -0.91 a -1.00 | Correlación negativa perfecta     |
| -.76 a -0.90  | Correlación negativa muy fuerte   |
| -0.51 a -0.75 | Correlación negativa considerable |

|               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| -0.11 a -0.50 | Correlación negativa media        |
| -0.01 a -0.10 | Correlación negativa débil        |
| 0.00          | No existe correlación             |
| +0.01 a +0.10 | Correlación positiva débil        |
| +0.11 a +0.50 | Correlación positiva media        |
| +0.51 a +0.75 | Correlación positiva considerable |
| +0.76 a +0.90 | Correlación positiva muy fuerte   |
| +0.91 a +1.00 | Correlación positiva perfecta     |

Nota: Elaboración propia, 2023. Mondragón Barrera, (2014).

#### 4.2.1 Prueba de Hipótesis General

##### 1. Planteamiento de la hipótesis

$H_0$  En las Facilidades Turísticas no existe Relación con el Desarrollo Sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

$H_1$  En las Facilidades Turísticas existe Relación con el Desarrollo Sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

##### 2. Margen de error

Alfa de Cronbach  $\alpha = 0.05\% = 5\%$

##### 3. Estadístico de prueba

Para ejecutar la prueba de hipótesis se aplicó el programa SPSS Statistics, versión 19.

##### 4. Lector de p\_valor

p\_valor = -250

**Tabla 10**

*Rho de Spearman Hipótesis General*

|                 |                        |                            | Facilidades turísticas | Desarrollo sostenible |
|-----------------|------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Facilidades turísticas | Coeficiente de correlación | 1,000                  | -,250                 |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | .                      | ,550                  |
|                 |                        | N                          | 8                      | 8                     |
| Spearman        | Desarrollo sostenible  | Coeficiente de correlación | -,250                  | 1,000                 |
|                 |                        | Sig. (bilateral)           | ,550                   | .                     |
|                 |                        | N                          | 8                      | 50                    |

Nota: Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**5. Toma de decisión:** Por lo tanto, se obtuvo un nivel de significancia -0.250 es superior a la base 0,05 por tanto, se rechaza la hipótesis de investigación ( $H_1$ ) y se admite a hipótesis nula ( $H_0$ ). “En las Facilidades Turísticas no existe relación con el Desarrollo Sostenible en

la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua”, se logra un coeficiente correlacional que muestra una correlación negativa media.

#### 4.2.2 Prueba de Hipótesis Específica 1

##### 1. Planteamiento de la hipótesis

$H_0$  En los Recursos Turísticos no existe relación significativa con el Desarrollo Sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

$H_1$  En los Recursos Turísticos existe relación significativa con el Desarrollo Sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

##### 2. Margen de error

Alfa de Cronbach  $\alpha = 0.05\% = 5\%$

##### 3. Estadístico de prueba

Para ejecutar la prueba de hipótesis se aplicó el programa SPSS Statistics, versión 19.

##### 4. Lector de p\_valor

p\_valor= 000

**Tabla 11**

*Rho de Spearman Hipótesis Específica 1*

|                    |                          |                                | <b>Recursos<br/>turísticos</b> | <b>Desarrollo<br/>sostenible</b> |
|--------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Rho de<br>Spearman | Recursos turísticos      | Coefficiente de<br>correlación | 1,000                          | ,000                             |
|                    |                          | Sig. (bilateral)               | .                              | 1,000                            |
|                    |                          | N                              | 8                              | 8                                |
|                    | Desarrollo<br>sostenible | Coefficiente de<br>correlación | ,000                           | 1,000                            |
|                    |                          | Sig. (bilateral)               | 1,000                          | .                                |
|                    |                          | N                              | 8                              | 50                               |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**5. Toma de decisión:** Por lo tanto, se tuvo un nivel de significancia 0,000 es superior a la base 0,05 por tanto, se identifica la existencia de la hipótesis alternativa de investigación ( $H_1$ ) y se rechaza a hipótesis nula ( $H_0$ ). “En los recursos turísticos si existe relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua”, y no existe correlación.

#### 4.2.3 Prueba de Hipótesis Específica 2

##### 1. Planteamiento de la hipótesis

$H_0$  En los Servicios Turísticos no existe relación significativa con el Desarrollo Sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

$H_1$  En los Servicios Turísticos existe relación significativa con el Desarrollo Sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

##### 2. Margen de error

**Alfa de Cronbach**  $\alpha = 0.05\% = 5\%$

### 3. Estadístico de prueba

Para ejecutar la prueba de hipótesis se aplicó el programa SPSS Statistics, versión 19.

### 4. Lector de p\_valor

p\_valor= -0,204

**Tabla 12**

*Rho de Spearman Hipótesis Específica 2*

|                    |                          |                                | Servicios<br>turísticos | Desarrollo<br>sostenible |
|--------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Rho de<br>Spearman | Servicios<br>turísticos  | Coefficiente de<br>correlación | 1,000                   | -,204                    |
|                    |                          | Sig. (bilateral)               | .                       | ,628                     |
|                    | N                        | 8                              | 8                       |                          |
|                    | Desarrollo<br>sostenible | Coefficiente de<br>correlación | -,204                   | 1,000                    |
|                    |                          | Sig. (bilateral)               | ,628                    | .                        |
|                    | N                        | 8                              | 50                      |                          |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**5. Toma de decisión:** Por lo tanto, se tuvo un nivel de significancia -0.204 es superior a la base 0,05 por tanto, se rechaza la hipótesis de investigación ( $H_1$ ) y se admite a hipótesis nula ( $H_0$ ). “En los servicios turísticos no existe relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua”, se logra un coeficiente correlacional que muestra una correlación negativa media.

#### 4.2.4 Prueba de Hipótesis Específica 3

##### 1. Planteamiento de la hipótesis

$H_0$  En la Infraestructura Turísticos no existe relación significativa con el Desarrollo Sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

$H_1$  En la Infraestructura existe relación significativa con el Desarrollo Sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

##### 2. Margen de error

**Alfa de Cronbach**  $\alpha = 0.05\% = 5\%$

### 3. Estadístico de prueba

Para ejecutar la prueba de hipótesis se aplicó el programa SPSS Statistics, versión 19.

### 4. Lector de p\_valor

p\_valor= -0,162

**Tabla 13***Rho de Spearman Hipótesis Específica 3*

|                 |                           |                             | <b>Infraestructura turística</b> | <b>Desarrollo sostenible</b> |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Rho de Spearman | Infraestructura turística | Coefficiente de correlación | 1,000                            | -,162                        |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | .                                | ,701                         |
|                 | Desarrollo sostenible     | N                           | 8                                | 8                            |
|                 |                           | Coefficiente de correlación | -,162                            | 1,000                        |
|                 | Sig. (bilateral)          | ,701                        | .                                |                              |
|                 | N                         | 8                           | 50                               |                              |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**5. Toma de decisión:** Por lo tanto, se tuvo un nivel de significancia -0.162 es superior a la base 0,05 por tanto, se rechaza la hipótesis de investigación (H1) y se admite a hipótesis nula (Hi). “En las infraestructuras turísticas no existe relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua”, se logra un coeficiente correlacional que muestra una correlación negativa media.

#### **4.3 Presentación de Resultados**

Por lo tanto, en los resultados que se adquirió estadísticamente. Para validación y confiabilidad de instrumentos se realizó utilizando el método de Alfa de Cronbach donde lanzo obtuvo resultados que sean factibles para ver si los instrumentos de investigación son o no son aceptables, y se empleó las encuestas de acuerdo con las muestras de las dos variables.

Para obtener los resultados se aplicó una aplicación estadística SPSS versión 19 mediante a ello, se evidencio atribución que existe en las variables dependiente e independiente, así también, en las dimensiones de la variable dependiente e independiente, y se llegó a la siguiente conclusión que se mencionara a continuación:

Hipótesis General, Mediante los resultados obtenidos de acuerdo con el proceso de la aplicación estadístico en SPSS versión 19 de la investigación se demuestra que existe evidencia satisfactoria para admitir la hipótesis nula con un valor de -0,250 siendo mayor a 0,05. Finalizando que en las facilidades turísticas no existe relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Hipótesis específica 1, Mediante los resultados obtenidos de acuerdo con el proceso de la aplicación estadístico en SPSS versión 19 de la investigación se demuestra que existe evidencia satisfactoria para admitir la hipótesis nula con un valor de 0,00. Finalizando que en los recursos turísticos no existe relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Hipótesis específica 2, Mediante los resultados obtenidos de acuerdo con el proceso de la aplicación estadístico en SPSS versión 19 de la investigación se demuestra que existe evidencia satisfactoria para admitir la hipótesis nula con un valor de  $-0,204$  siendo mayor a  $0,05$ . Finalizando que en los servicios turísticos no existe relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

Hipótesis específica 3, Mediante los resultados obtenidos de acuerdo con el proceso de la aplicación estadístico en SPSS versión 19 de la investigación se demuestra que existe evidencia satisfactoria para admitir la hipótesis nula con un valor de  $-0,162$  siendo mayor a  $0,05$ . Finalizando que en las infraestructuras turísticos no existe relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.



## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

Se estima que las facilidades turísticas no tienen relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Pero con la ayuda del cuidado del medio ambiente que aporta las autoridades es aceptable ya que se estado realizando deferentes acciones relacionadas a la accesibilidad, información, señalización y conservación, en los recursos turísticos.

Se destaca que los recursos turísticos no tienen relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Pero la localidad tiene suficientes recursos turísticos naturales y culturales, bienes y servicios aceptables que están en los diferentes espacios geográficos del territorio, capaces de dinamizar la economía y potenciarles a través de la Facilidades Turísticas. Por el contrario, todavía no alcanzan a llegar a una relación explicativa entre recursos turísticos y desarrollo sostenible.

Se determina que los servicios turísticos no tienen relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Pero existen servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, trasportación, información turística comunitaria aceptables donde garantiza el bienestar social. De otro modo, todavía no habido una relación favorable entre los servicios turísticos y desarrollo sostenible.

Se aprecia que las infraestructuras turísticas no tienen relación significativa con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Pero en los últimos años se ha tenido una conexión aceptable de ayuda de las autoridades del cantón Ambato y de la parroquia Pilahuin donde se ha venido proyectando conjuntos de obras, servicios y varias actividades que admiten impulsar el desarrollo socioeconómico, de otro modo, todavía no alcanzan a llegar a una relación explicativa entre infraestructuras turísticas y desarrollo sostenible.

## **5.2 Recomendaciones**

Se sugiere poner más importancia a las facilidades turísticas que de acuerdo con los resultados se encuentra en una escala de mediamente importante en la parroquia Pilahuin, dicho esto, se pide ayuda a las autoridades para que nos ayuden con varios capacitaciones, charlas e incentivaciones a la población y fortalecer el impulso turístico tomando en cuenta el desarrollo sostenible en cualquier proyecto que se haga.

Se sugiere implementar nuevos proyectos que tengan relación con el cuidado del medio ambiente y plan de mejora continua de los recursos naturales y culturales para emprender actividades turísticas otorgando mayores promociones y mejorar la economía de la localidad.

Es importante incentivar a la población de la parroquia Pilahuin, a implementar nuevos servicios de establecimientos turísticos de calidad utilizando estrategias sostenibles y que garantice el incremento económico mediante los bienes y servicios que va de un periodo a otro.

Es fundamental adecuar los equipamientos existentes de los diferentes atractivos turísticos de la parroquia Pilahuin, sin destruir a la naturaleza y organizar proyectos que apoyen a la comunidad poniendo en primer lugar la ética en el medio ambiente y social. Solo así podemos mejorar el desarrollo sostenible.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álava, A. A. (2013). *Programa de capacitación dirigido a la unión de asociaciones de prestadores de servicios turísticos del cantón Playas provincia del Guayas*. Libertad, Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena Extensión Playas.
- Álvarez, K. V., & Molina, S. N. (2014). Plan de desarrollo turístico sostenible para potencializar la oferta turística del cantón general Antonio Elizalde, provincia del Guayas. *Trabajo de Titulación*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Latacunga. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/9125/1/T-ESPEL-ITH-0016.pdf>
- Cañero, P., Moral, S., Orgaz, F., & Jimber, J. (2017). Análisis de las Facilidades del turismo Fronterizo y su relación con satisfacción del turista. *Revista de Economía del Caribe*, 19, 34-63. , 34 - 63.
- Carvajal, G., & Lemoine, F. (2018). Análisis de los atractivos y recursos turísticos del cantón San Vicente. *scielo*, s.p.
- CEUPE. (14 de agosto de 2016). *¿Qué son los recursos naturales?* Obtenido de [www.ceupe.com](http://www.ceupe.com): <https://www.ceupe.com/blog/que-son-los-recursos-naturales.html>
- Corral, A. (2017). *La liberalización del sector turístico: ¿Hacia un modelo de turismo sostenible?* San Pablo de Madrid: Reus.
- Cuba, M. (2012). Factores determinantes del desarrollo turístico del distrito de Yura. *revista de investigación en turismo y desarrollo local*, s.p.
- Entorno Turístico. (30 de septiembre de 2016). *¿Que son los recursos turísticos y como se clasifican?* Obtenido de [www.entornoturistico.com](http://www.entornoturistico.com): <https://www.entornoturistico.com/los-recursos-turisticos-se-clasifican/>
- Gonzales, S. (2020). Turismo sostenible como desarrollo del potencial turístico del complejo Arqueológico Poro Poro en Santa Cruz, Cajamarca. *Tesis para optar el Título de Licenciado en Administración de Empresas*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Obtenido de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2964/1/TL\\_GonzalesMoyaSara.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2964/1/TL_GonzalesMoyaSara.pdf)
- Hernández, H., & Pascual, A. (diciembre de 2018). Validación de un instrumento de investigación para el diseño de una metodología de autoevaluación del sistema de gestión ambiental. *Dialnet*, 160. Obtenido de [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/667297/tdmse\\_20190307.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/667297/tdmse_20190307.pdf)
- Lalangui, J., Espinoza, C., & Pérez, M. (2017). Turismo Sostenible. *scielo.sld.cu*, 190. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus21117.pdf>
- Mero, R. (2015). *El tipo de infraestructura turística estacional y su incidencia en el flujo de turistas del sector urbano del cantón Puerto López*. Jipijapa- Manabí: Universidad Estatal del Sur de Manabí.
- Mintur. (2020). *Manual de Señalización Turística*. Obtenido de [https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/MANUAL-SENALETICO-ok-2020\\_compressed.pdf](https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/MANUAL-SENALETICO-ok-2020_compressed.pdf)

- Molina, C. (04 de Febrero de 2021). *La inclusión social, un compromiso a largo plazo*. Obtenido de worldbank: <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/la-inclusion-social-un-compromiso-largo-plazo>
- Mondragón Barrera, M. (30 de noviembre de 2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico* , 100. Obtenido de Dialnet-UsodeLaCorrelacionDeSpearmanEnUnEstudioDeIntervenc-5156978.pdf
- Montoya, S. (26 de enero de 2014). *¿Qué es y qué no es lo ambiental?* Obtenido de gidahatari.com: <https://gidahatari.com/ih-es/que-es-y-que-no-es-lo-ambiental>
- Mullo, E., Vera, V., & Guillén, S. (2019). El desarrollo del turismo comunitario en Ecuador: reflexiones necesarias. *scielo*, s.p.
- Mundial, b. (09 de abril de 2019). *Desarrollo social*. Obtenido de bancomundial.org: <https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview#1>
- Naciones Unidas. (2015). *Objetivos y metas de desarrollo sostenible*. Obtenido de .un.org: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>
- Noboa, M. (2019). Planificación y Desarrollo Turístico del cantón Caluma, provincia de Bolívar. *Proyecto de titulación previo a la obtención del grado de Magíster en Turismo, mención Gestión Sostenible en Destinos Turísticos*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5829/1/UNACH-EC-IPG-TUR-GES-SOST-DES-TUR-2019-006.pdf>
- Novatilu, B. (2022). *benito.com*. Obtenido de Mesas interpretativas para entornos naturales: <https://www.benito.com/es/senaletica/mesas-interpretativas.html>
- Opakua. (2015). *opakua.com*. Obtenido de Tótems informativos: <https://www.opakua.com/es/p/totems-informativos/57>
- Palomino, N. (2019). *¿Qué es la investigación descriptiva?* Obtenido de Tipos de investigación : <https://tiposdeinvestigacion.org/descriptiva/>
- Pineda, J. (12 de abril de 2021). *temasambientales*. Obtenido de Conservación Ambiental: <https://www.temasambientales.com/2018/02/conservacion-ambiental.html>
- Pulla, S., Ortega, A., & Castro, K. (15 de Julio de 2020). Turismo disruptivo: rutas turísticas inteligentes. *Revista Publicando ISSN 1390 - 9304*, 160 -169. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2100/2121>
- Quimis, D. (2022). Calidad y Oferta Turística en el sector cantón Huaquillas, provincia de El Oro. *Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en Gestión Turística y Hotelera*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.
- Reyes, C., & Parrales, E. (2020). Turismo comunitario y desarrollo socioeconómico: Propuesta metodológica para el desarrollo turístico de la comunidad Salinas de Tomabela, Ciudad Guaranda. *Tesis de Maestría*. Universidad Politécnica Salesiana, Guaranda. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19782/1/UPS-GT003124.pdf>
- Rivas, J., & Magadán, M. (2015). *Planificación Turística y Desarrollo Sostenible*. Septem Ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=B9czBwAAQBAJ&pg=PA124&dq=com>

- Sammarchi, M. (10 de septiembre de 2001). situación Actual del turismo en la Argentina. *revistas.um.es*, 136. Obtenido de <https://revistas.um.es/turismo/article/view/22011/21301>
- Santiago, D. (2018). Turismo sostenible y desarrollo: análisis del desarrollo turístico sostenible colombiano mediante el estudio de la efectividad de los programas de asistencia al desarrollo como modelos de ayuda a la sostenibilidad local. *Tesis Doctoral*. Universitat de Girona, Girona. Obtenido de [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/667297/tdmse\\_20190307.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/667297/tdmse_20190307.pdf)
- Santos, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. *Tesis para obtener de título de Lic. en Matemáticas aplicadas*. Benemérita universidad Autónoma de Puebla, Puebla. Obtenido de <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>
- Shigui, b. (2022). Gestión y turismo comunitario en la parroquia Belisario Quevedo, Cantón Latacunga. *Trabajo de Titulación para optar al título de Ingeniero en Gestión Turística y Hotelera*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.
- Turismo . (17 de diciembre de 2002). Reglamento general de actividades Turísticas. *Lexis*. Obtenido de gob.ec: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/04/Reglamento-de-Actividades-Turisticas.pdf>
- UNESCO. (16 de febrero de 2021). *Ecuador afronta los retos del Desarrollo Sostenible y el cumplimiento de la agenda 2030*. Obtenido de unesco.org: <https://www.iesalc.unesco.org/2021/02/16/ecuador-afronta-los-retos-del-desarrollo-sostenible-y-el-cumplimiento-de-la-agenda-2030/>
- UTPL. (05 de febrero de 2020). *El turismo aporta a la conservación del medioambiente*. Obtenido de noticias.utpl.edu.ec: <https://noticias.utpl.edu.ec/el-turismo-aporta-a-la-conservacion-del-medioambiente>
- VerdeHuelva, L. (02 de febrero de 2022). *¿Qué es el desarrollo sostenible?* Obtenido de Lineaverdehuelva.com: <http://www.lineaverdehuelva.com/lv/consejos-ambientales/conciencia-ambiental/Que-es-el-desarrollo-sostenible.asp>
- Villacís , M., Cantos , E., Pons, R., & Ludeña, L. (2016). La Eco ruta Cultural Mojanda-Cochasquí: Una propuesta de desarrollo Turístico sostenible para la zona rural de la provincia de Pichancha, Ecuador. *revistas.uexternado.edu.co*, 121–135.

## **CAPÍTULO VI. PROPUESTA**

### **6.1 Tema**

SISTEMA DE SEÑALÉTICA TURÍSTICA QUE CONTRIBUYA A LA SOSTENIBILIDAD EN LA PARROQUIA PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

### **6.2 Introducción**

La sostenibilidad en los últimos años se ha venido evolucionando y entrando en los diferentes sectores rurales, dentro de ello, se ha enfocado en tres ejes muy importantes que son: crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social. Por otro lado, habido impactos negativos ya que no ha existido señaléticas turísticas interpretativas que ha impedido al desarrollo económico, además, el turismo ha venido generando beneficios económicos, pero también tiene aceptos negativos en el impacto ambiental.

El uso de los recursos turísticos naturales ha tenido impactos de daños en la deforestación y agotamiento que han realizado los habitantes por falta de información de uso de parte de las autoridades, donde, generado mucha información negativa y, a su vez, muestra una imagen no relevante, por ese motivo, hemos propuesto diseñar nuevo sistema de señalética turística interpretativa y sostenible para que puedan informarse, tanto las personas de la localidad como los visitantes de lugar.

Las señaléticas son muy importantes para que las personas puedan orientarse o guiarse en una zona recreativa. Por otro lado, en la parroquia Pilahuin existe varios atractivos turísticos naturales que todavía no se ha implementado señaléticas con informaciones interpretativas, es por ello, que hemos propuesto a diseñar un sistema de señalética turística en la parroquia Pilahuin.

De esta forma, para comenzar con la propuesta se realizó un diagnóstico situacional actual de las señaléticas turísticas de la parroquia Pilahuin para llegar a un enfoque interpretativo que encamine a una satisfacción recurrente a la sostenibilidad.

### **6.3 Objetivos**

#### **6.3.1 Objetivo General**

Diseñar un Sistema de Señalética Turística que contribuya a la sostenibilidad en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

#### **6.3.2 Objetivos Específicos**

- Determinar diagnóstico situacional de Señalética turística para la parroquia Pilahuin.
- Diseñar Señalética Turística pertinente para la sostenibilidad en la parroquia Pilahuin.
- Estructurar el sistema en base a la señalética turística diseñada para la parroquia Pilahuin.

## **6.4 Justificación**

Pilahuin, es uno de las parroquia más grandes del cantón Ambato tiene varios riquezas naturales y culturales para potencializar como un sector turístico y dinamizar el ingreso económico, pero se estado quedado atrás por falta de ayuda de proyectos sostenibles por parte de las autoridades, sin embargo en los diferentes zonas de la parroquia se estado contribuyendo al turismo sostenible pero también habido varios necesidades, uno de ellos son las señaléticas turísticas, que tengan una información de interpretación ambiental en los atractivos turísticas.

Por otro lado, en los últimos años se estado conociendo y tomando fuerza la sostenibilidad después de la pandemia, y lo principal asido el turismo al aire libre donde sea tenido un enfoque entre la economía, social y ambiental. Además, la parroquia tiene varios recursos turísticos naturales y culturales que todavía no tiene un sistema señaléticas, capaces de entretener e informar al consumidor o a los turistas.

Es por ello, que hemos propuesto un objetivo con la finalidad de diseñar un sistema de Señalética Turística en la parroquia Pilahuin, proponiendo la concientización de la sostenibilidad y enfocándose en la interpretación del medio ambiente para crecimiento económico, utilizando parámetros y normativas vigentes del territorio nacional.

## **6.5 Desarrollo de la Propuesta**

De acuerdo, al análisis realizado del sistema de señalética turística del desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin, se ha propuesto a plantear el diagnóstico situacional, mediante la verificación de los lugares más visitados por los turistas y se lo representado en un cuadro, el estado de las señaléticas para luego proponer una nueva señalética actual e interpretativa.

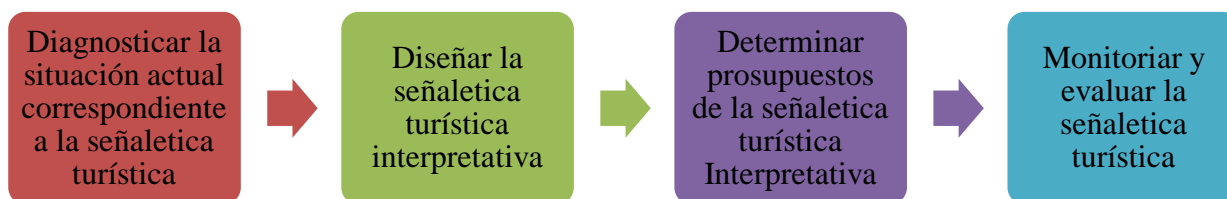
Hemos diseñado un esquema de señalética turística interpretativa con el objetivo de tener pasos a seguir y mediante a ello, hemos enfocado en los Tótems y en las Mesas interpretativas ya que no cuenta ningún atractivo, realizando y sacando informaciones relevantes de cada atractivo para luego interpretar e informar los diferentes plantas y animales que existe en cada atractivo utilizando el desarrollo sostenible y que los turistas tengan la importancia del cuidado de la naturaleza, al momento que visite los lugares turísticos establecidos que tiene de la parroquia Pilahuin. Además, Analizamos los costos de cada señalética para luego sacar un costo total de cada uno de ellos. Y, por último, se hizo el monitoreo o la operatividad de cada señalética.

Se diseñó 10 señaléticas turísticas, entre ellos Tótems y Mesas interpretativas y se lo estructuro en fichas poniendo el nombre y el lugar, número de la ficha, tipo de señal, tipo de medio, coordenadas, ubicación, color, la descripción, el objetivo de la señalética y los materiales y las medidas que se van a utilizar para realizar.

## 6.5.1 Esquema del diseño de la Señalética Turística

**Figura 1**

*Diseño Señalética*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Adaptada al esquema de Señalética turística según en Mintur.

### 6.5.1.1 Diagnóstico de la situación actual corresponde de la señalética turística.

La parroquia Pilahuin, tiene varias comunidades de zona alta, media y baja, y dentro de ello, se encuentra barrios atractivos turísticos naturales y culturales que sea han detectado el mal uso, la escasez de señaléticas y de información turística. Lo único que se puede observar en buen estado, son señales de nombres de los lugares e identificación de los calles y comunidades.

A continuación, se realiza un análisis y diagnóstico de la situación actual en la que se encuentra la señalética turística de los lugares más importantes y conocidas de la parroquia Pilahuin. Para comenzar, en cada sitio se registró la señalética mediante fotografías en dos vistas próxima y lejana, además se realizó la medición de cada una de ellas y el registro de los datos establecidos en la lista de verificación definida, dándonos como resultados los siguientes:

**Tabla 14**

*Atractivos identificados*

| Nº | Lista de los atractivos turísticos de la parroquia Pilahuin |
|----|-------------------------------------------------------------|
| 1  | Parque central de la parroquia Pilahuin.                    |
| 2  | Iglesia San Lucas de Pilahuin                               |
| 3  | Turismo comunitario Pucará Grande (ruta 7 cochass)          |
| 4  | Turismo comunitario Llangahua                               |
| 5  | Laguna de Chuquibantza.                                     |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Atractivos identificados de la parroquia Pilahuin.





- **Descripción**

Como se puede observar en la tabla número uno, se verificó la situación actual de la señalética turística que existe o que tiene la parroquia Pilahuin, son 10 fotografías con diferentes señaléticas, que se pudo tomar con todo tipo de información, 1 requiere cambiar de lugar para mayor visualidad, 2 y 3 requiere urgentemente señaléticas con los nombres de lugar ya que es la cabecera parroquial, 4 y 5 limpiar los alrededores de la señalética para una buena presentación y visualización, 6 requiere dar mantenimiento, 7, 8 y 9 cambio por deterioro y 10 poner las señaléticas en los sitios requeridos.

**Tabla 15**

*Análisis de la situación actual*

| N° | Tipo        | Ubicación                              | Descripción                                                                                         | Dimensiones                                      | Material y soporte                                                                       | Estado |   |   | Observación                                                             | Fotografía                                                                           |
|----|-------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|---|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |             |                                        |                                                                                                     |                                                  |                                                                                          | B      | R | M |                                                                         |                                                                                      |
| 1  | Informativa | En la entrada de la parroquia Pilahuin | Anuncia la bienvenida la parroquia Pilahuin, con sus respectivos atractivos turísticos principales. | 2000 mm. x 1000 mm                               | Sustrato, Plintos, Pantallas, Parantes.                                                  |        | X |   | Debe ser más grande y que tenga buena visibilidad para los visitantes.  |   |
| 2  | Informativa | Parque central de Pilahuin             | Falta de señalética turística en el parque central de Pilahuin.                                     | Se debe ir con las medidas de 2000 mm. x 1000 mm | Materiales que deben utilizar para instalar son: Sustrato, Plintos, Pantallas, Parantes. |        | X |   | Debe poner una señalética turística, para que atraiga a los visitantes. |  |

|   |             |                               |                                                                   |                                                  |                                                                                          |   |                                                                         |
|---|-------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Informativa | Iglesia San Lucas de Pilahuin | Falta de señalética turística en la Iglesia San Lucas de Pilahuin | Se debe ir con las medidas de 2000 mm. x 1000 mm | Materiales que deben utilizar para instalar son: Sustrato, Plintos, Pantallas, Parantes. | X | Debe poner una señalética turística, para que atraiga a los visitantes. |
|---|-------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------|



|   |             |                                   |                                                                          |                    |                                         |   |                                                                              |
|---|-------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Informativa | Turismo comunitario Pucara Grande | Descripción turística que está en la entrada del sector Chaupiloma Alto. | 2000 mm. x 1000 mm | Sustrato, Plintos, Pantallas, Parantes. | X | Se debe quitar la señalética anterior para que tenga una buena presentación. |
|---|-------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------|



|   |             |                                                                |                                                                                              |                    |                                                          |   |                                                                    |
|---|-------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|
| 5 | Informativa | Entrada a la Ruta Turística alterna de comunidad Pucara Grande | Descripción de la ruta turística en la entrada alternativa que está en el sector meza pampa. | 4000 mm. x 4000 mm | Sustrato, Plintos, Pantallas, Parantes, Cubierta, Techo. | X | Se debe cambiar la señalética turística ya que está en mal estado. |
|---|-------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|



6 Informativa Laguna Rarka Kocha Descripción del nombre de la laguna 1000 mm. x 500 mm Sustrato, Plintos, Pantallas, Parantes. X

Señalética en buen estado para la visualización de los visitantes.



7 Informativa Laguna Verde Kocha Descripción del nombre de la laguna 1000 mm. x 200 mm Sustrato, Plintos, Parantes. X

Se debe cambiar la señalética turística por esta en mal estado.



8 Informativa Turismo comunitario Llangahua Descripción del turismo comunitario de Llangahua, con sus respectivos atractivos principales. 2000 mm. x 1000 mm Sustrato, Plintos, Pantallas, Parantes. X

Se debe cambiar la señalética turística por esta en mal estado.



|   |             |                        |                                                                              |                    |                                                          |   |                                                                 |
|---|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|
| 9 | Informativa | Laguna de Chuquibantza | Descripción del nombre de la laguna con sus reactivos atractivos turísticos. | 1000 mm. x 1000 mm | Sustrato, Plintos, Pantallas, Parantes, Cubierta, Techo. | X | Se debe cambiar la señalética turística por esta en mal estado. |
|---|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|



|    |             |                        |                                                                                                               |                  |                              |   |                                                        |
|----|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|---|--------------------------------------------------------|
| 10 | Informativa | Señaléticas Turísticas | Descripción de nombres de las señaléticas para poner en los diferentes atractivos turísticos de la parroquia. | 500 mm. x 200 mm | Sustrato, Plintos, Parantes. | X | Poner las señaléticas en los lugares correspondientes. |
|----|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|---|--------------------------------------------------------|



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Análisis de la situación actual de las señaléticas de la parroquia Pilahuin.

- **Señaléticas existentes en los atractivos turísticos de la parroquia Pilahuin**

Se han diseñado señaléticas interpretativas que pretenden relacionar a la sostenibilidad para entretener, informar y captar mayor demanda de los visitantes. En el siguiente cuadro se detallará mediante la verificación del estado en la que se encuentra los diferentes tipos de señaléticas que están instaladas en los atractivos turísticos de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 16**

*Detalles de las señaléticas existentes de los atractivos turísticos*

| <b>TIPOS DE SEÑALÉTICA</b>                        |                                    |                                      |                                        |                                                   |                                    |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Atractivos turísticos</b>                      | <b>Señales de direccionamiento</b> | <b>Pictogramas señales en madera</b> | <b>Señal turística de aproximación</b> | <b>Panel de direccionamiento hacia atractivos</b> | <b>Señaléticas interpretativas</b> |
| Parque central de la parroquia Pilahuin.          | 2                                  | 1                                    | 1                                      | 1                                                 | 0                                  |
| Iglesia San Lucas de Pilahuin                     | 1                                  | 0                                    | 0                                      | 0                                                 | 0                                  |
| Turismo comunitario Pucará Grande (ruta 7 cochas) | 4                                  | 6                                    | 7                                      | 1                                                 | 0                                  |
| Laguna Parka Cocha                                | 1                                  | 1                                    | 1                                      | 0                                                 | 0                                  |
| Laguna Verde Cocha                                | 1                                  | 1                                    | 1                                      | 0                                                 | 0                                  |
| Turismo comunitario Llangahua                     | 3                                  | 4                                    | 3                                      | 1                                                 | 0                                  |
| Laguna de Chuquibantza.                           | 2                                  | 2                                    | 2                                      | 1                                                 | 0                                  |
| <b>Subtotal</b>                                   | 12                                 | 15                                   | 15                                     | 4                                                 | 0                                  |
| <b>Total:</b>                                     | 46 señaléticas existentes.         |                                      |                                        |                                                   |                                    |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Detalles de las señaléticas existentes.

De acuerdo, con el análisis de la situación actual de la señalética turística de los sitios antes mencionados habido un total de 46 señaléticas existentes que están en buen estado entre, señaléticas de direccionamiento, Pictogramas en señales de madera, señal turística de aproximación y panel de direccionamiento hacia atractivos. Con nuestra propuesta diseñamos 10 es decir, que nuestra parroquia si se implementará mesas y tótems interpretativas llegaría a tener 56 señaléticas con, el objetivo de subir el nivel de satisfacción de la visita de instancia en la parroquia y difundir el nivel de los atractivos.

#### **6.5.1.2 Diseño de señalética turística Interpretativa**

Para realizar el diseño de la señalética interpretativa se enfocará en dos tipos de diseño. A continuación, se detalla cada uno de ellos:

##### **Mesas Interpretativas**

Este tipo de diseño de señalética, son herramientas eficaces para atraer y transmitir información a los visitantes que está en los entornos naturales, con el objetivo de conocer de manera didáctica y entretenida las características del lugar en la que se encuentra, (Novatilu, 2022). De acuerdo, el ministerio de turismo (Mintur, 2020), en su manual de señalética turística nos dice:

##### **Ubicación de Señal:**

- De acuerdo con las áreas turísticas se determinará la ubicación de mesas interpretativas.
- Se deberá poner información relevante del atractivo turístico.
- Se colocarán en sitios particulares de atractivos.

##### **Dimensiones:**

- 500 x 900 mm.
- Parte superior blanco, incluirá la marca país y logos de ruta.
- Marca país, mantendrá los colores de la misma calada de 4mm.
- Orlas, en color blanco con una calada de 5 mm.
- Logos de ministerio de Turismo y Gobierno local.
- Textos, en español en color blanco en fuente Helvética Neue Medium. Textos, en inglés en color beige en fuente Helvética Neue Medium.
- Fotografías serán impresas en vidrio templado de 6 mm.

## Figura 2

### Dimensión de mesa interpretativa



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Dimensiones de la mesa interpretativa según el Mintur. Los materiales que se van a utilizar para construir la mesa interpretativa como el sustrato, plintos, pantallas, parantes con sus respectivas medias se lo detalla en el ANEXO número 7.

- **Tótems interpretativos**

Básicamente son utilizados para espacios abiertos y lugares donde llegan los visitantes de otros lugares y son ubicados en centros históricos naturales y culturales, (Opakua, 2015). De acuerdo, el ministerio de turismo (Mintur, 2020) en su manual de señalética turística nos dice:

#### Ubicación de Señal

- De acuerdo con la configuración espacial de los atractivos.
- Los tótems deberán mencionar a los atractivos, servicios, actividades o infraestructuras.
- Se colocarán al comienzo del atractivo turístico.

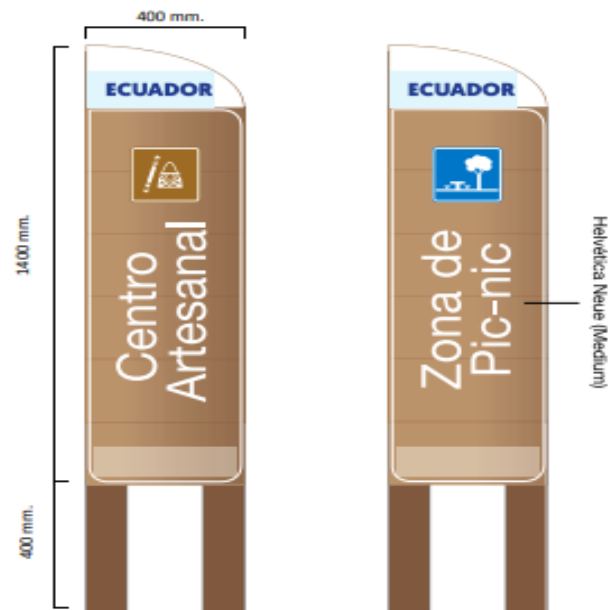
#### Dimensión

- 1400 x 400 mm. Se colocarán al comienzo del atractivo turístico.
- Parte superior cubierta debe ser con una pintura blanca.
- Debe tener Marca del Destino.
- Calada sobre la señal a una profundidad mencionada el reglamento.
- Orlas deben ser en color blanco.
- Pictograma debe ser relacionado con el atractivo
- Textos en español siempre en color blanco en fuente Helvetica Neue.
- Logos de Ministerio de Turismo y gobiernos locales.



### Figura 3

#### Dimensión Tótems interpretativos



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Dimensiones de tótems interpretativos según el Mintur.

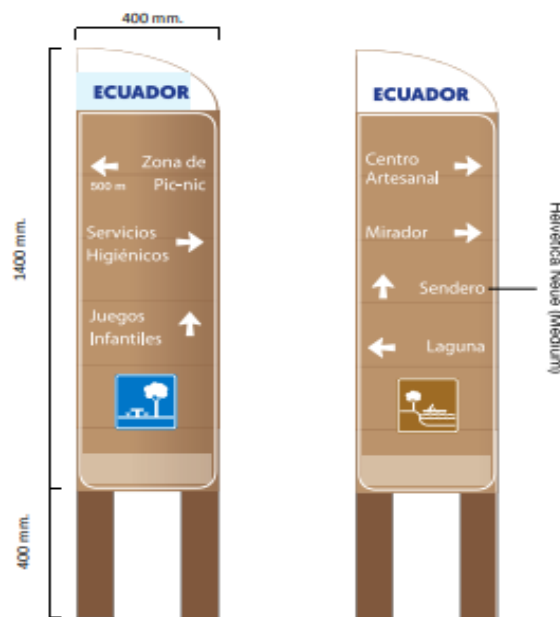
- **Tótem de Direccionamiento**

**Dimensión:**

- 1400 x 400 mm. Los Tótems direccionales o informativos deberán colocarse en puntos estratégicos.
- Parte superior debe ir cubierta por pintura blanca.
- Marca Destino, mantendrá los colores característicos de la misma.
- Orlas debe ir en color blanco.
- Textos en español debe ir en color blanco en fuente Helvética Neue.
- En la parte central se colocarán máximo cuatro nombres, flechas y/o distancias. Pictograma debe ir del atractivo principal.
- En la parte inferior se colocan: El logo de Ministerio de Turismo.

## Figura 4

### Dimensión tótem de direccionamiento



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Dimensión tótem de direccionamiento según el Mintur.

Los materiales para usarse en la construcción de tótems de direccionamiento, el sustrato, plintos, pantallas, parantes con sus respectivas medias se lo detalla en el ANEXO número 7.

- **Descripción y Diseño de Señalética Turística**

Todo el diseño de la señalética turística se restructuro en fichas de acuerdo el lugar y la información, se realizó 3 Tótems interpretativos, 2 se colocará en el parque Central y en la iglesia San Lucas que está ubicado en la cabecera parroquia de Pilahuin y 1 se colocará en la entrada de la comunidad Llangahua que está ubicado en la antigua vía Flores que conduce al cantón Ambato. Los 7 restantes son mesas interpretativas, 1 se colocará en la entrada a la comunidad Pucará Grande que está en la vía Chaupiloma Alto, el otro en la entrada alternativa de la Ruta 7 Cochas que está ubicado en el Km 24 de la vía a Guaranda, 2 se colocarán dentro de la Ruta 7 Cochas específicamente en dos lagunas, Parka Kocha y Verde kocha y 2 últimos se colocarán en las entradas del CT Comunitario Llangahua y la laguna Chuquibantza.

Hemos enfocado en este tipo de señalética turística interpretativa para fomentar el desarrollo sostenible dando a conocer y valorar, las especies de flora y fauna que existe en los páramos de la parroquia Pilahuin y será un plus para aumentar la demanda turística en cada lugar. Cada Ficha se lo detallara a continuación:

**Tabla 17**


*Mesa Interpretativa de la entrada (parroquia Pilahuin)*

| <b>Sistema de señalética turística interpretativa para la parroquia Pilahuin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
| <b>Tipo de señal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mesa                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>N.º. 1</b>       |                    |
| <b>Tipo de medio:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mesa Interpretativa                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                    |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dar a conocer e informar aspectos importantes de la parroquia Pilahuin como: la ubicación, la altura, el clima, la flora y fauna, y atractivos turísticos permitiéndoles a conocer de una manera didáctica y entretenida las singularidades de lugar                                  |                     |                    |
| <b>Descripción:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | La mesa interpretativa tendrá una inclinación de 30° de acuerdo con el reglamento de manual de señalética turística 2020, su construcción será mayormente de madera teca lijada y se colocará en el sitio estratégico donde no obstruya el flujo de visitantes presentes en el lugar. |                     |                    |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vía a Guaranda, coliseo de la parroquia Pilahuin.                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Coordenadas:</b> | x: 753226.38 m. E  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     | y: 9856336.24 m. S |
| <b>Color:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Blancos, Beige, Café.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                    |
| <b>Diseño gráfico de la señalética</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                    |
| <b>Materiales y medias de construcción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                    |
| Tendrá la siguiente dimensión: 500 mm. X 900 mm. Se las ubicará a una altura libre de 800 mm. Un ángulo de inclinación de 90°, madera de teca lijada y tratada, ensambles fijados con cola marina y prensa, cubos de hormigón ciclópeo de dimensiones 400 mm. X 400 mm. Y 500 mm, parantes o vigas, sustrato tablonces de teca, lijados e inmunizados, Los postes o parantes de dos vigas de madera de 100 mm x 100 mm x 1300 mm. |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                    |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. (Mintur, 2020).

**Tabla 18**

*Tótems Interpretativos de la (Iglesia san Lucas de la parroquia Pilahuin)*

| <b>Sistema de señalética turística interpretativa para la parroquia Pilahuin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |                     |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| <b>Tipo de señal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tótems exterior                                                                                                                                                                                | <b>N-º. 2</b>       |                                      |
| <b>Tipo de medio:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tótems Interpretativos                                                                                                                                                                         |                     |                                      |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dar a conocer a la Iglesia San Lucas de forma interpretativa permitiendo la impresión de los visitantes, de manera que contribuyan a una adecuada gestión turística.                           |                     |                                      |
| <b>Descripción:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | El sitio de ubicación de tótems será dentro de un atractivo o área turística y se lo colocarán en la entrada o en los sitios de concentración para direccionar hacia los diferentes servicios. |                     |                                      |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A lado del parque central de la parroquia Pilahuin.                                                                                                                                            | <b>Coordenadas:</b> | x: 752950 m. E<br>y: 9857041.29 m. S |
| <b>Color:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Blancos, Beige, Café.                                                                                                                                                                          |                     |                                      |
| <b>Diseño gráfico de la señalética</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                |                     |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |                     |                                      |
| <b>Materiales y medias de construcción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                     |                                      |
| Tendrá la siguiente dimensión: 1400 mm. X 400 mm. Se las ubicará a una altura libre de 400 mm. Totalmente vertical, madera de teca lijada y tratada, tableros de 400 mm, ensamblajes fijados con cola marina y prensados, las dimensiones del ensamblaje serán de 40 mm. X 20 mm. X 400 mm, hormigón ciclópeo de dimensiones 600 mm. X 300 mm. Y 500 mm, pantallas de las señales, madera de teca de 30 mm. X 40 mm. X 1350 mm, parantes dos vigas de madera inmunizada de 120 mm de diámetro x 2300 mm de longitud para el parante izquierdo y de 2100 mm. |                                                                                                                                                                                                |                     |                                      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023.(Mintur, 2020).

**Tabla 19**

*Tótems Interpretativos del (Parque central de la parroquia Pilahuin)*

| <b>Sistema de señalética turística interpretativa para la parroquia Pilahuin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                               |                     |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
| <b>Tipo de señal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tótems exterior                                                                                                                                                                               | <b>N.º. 3</b>       |                    |
| <b>Tipo de medio:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tótems Interpretativos                                                                                                                                                                        |                     |                    |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dar a conocer al parque Central de Pilahuin de forma interpretativa permitiendo la impresión de los visitantes, de manera que contribuyan a una adecuada gestión turística.                   |                     |                    |
| <b>Descripción:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | El sitio de ubicación de tótems será dentro de un atractivo o área turística y se lo colocará en la entrada o en los sitios de concentración para direccionar hacia los diferentes servicios. |                     |                    |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Frente al gobierno parroquial de Pilahuin.                                                                                                                                                    | <b>Coordenadas:</b> | x: 752930.51 m. E  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                               |                     | y: 9856987.69 m. S |
| <b>Color:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Blancos, Beige, Café                                                                                                                                                                          |                     |                    |
| <b>Diseño gráfico de la señalética</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               |                     |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |                     |                    |
| <b>Materiales y medidas de construcción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                               |                     |                    |
| Tendrá la siguiente dimensión: 1400 mm. X 400 mm. Se las ubicará a una altura libre de 400 mm. Totalmente vertical, madera de teca lijada y tratada, tableros de 400 mm, ensambles fijados con cola marina y prensados, las dimensiones del ensamble serán de 40 mm. X 20 mm. X 400 mm, hormigón ciclópeo de dimensiones 600 mm. X 300 mm. Y 500 mm, pantallas de las señales, madera de teca de 30 mm. X 40 mm. X 1350 mm, parantes dos vigas de madera inmunizada de 120 mm de diámetro x 2300 mm de longitud para el parante izquierdo y de 2100 mm. |                                                                                                                                                                                               |                     |                    |

*Nota:* Elaboración propia, 2023.(Mintur, 2020).

**Tabla 20**

*Mesa Interpretativa en la entrada del (Turismo comunitario Pucará Grande)*

| <b>Sistema de señalética turística interpretativa para la parroquia Pilahuin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| <b>Tipo de señal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mesa                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>N-º. 4</b>       |                           |
| <b>Tipo de medio:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mesa Interpretativa                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                           |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Transmitir información a los visitantes los lugares turísticos, la cultura y la tradición, la flora y fauna, los platos típicos de comunidad Pucará Grande permitiéndoles a conocer de una manera didáctica y entretenida las singularidades de lugar                                 |                     |                           |
| <b>Descripción:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | La mesa interpretativa tendrá una inclinación de 30° de acuerdo con el reglamento de manual de señalética turística 2020, su construcción será mayormente de madera teca lijada y se colocará en el sitio estratégico donde no obstruya el flujo de visitantes presentes en el lugar. |                     |                           |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vía a Guaranda, Km.21, entrada al sector Chaupiloma Alto.                                                                                                                                                                                                                             | <b>Coordenadas:</b> | <b>x:</b> 751537.10 m. E  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     | <b>y:</b> 9855033.37 m. S |
| <b>Color:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Blancos, Beige, Café                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                           |
| <b>Diseño gráfico de la señalética</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                           |
| <b>Materiales y medidas de construcción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                           |
| Tendrá la siguiente dimensión: 500 mm. X 900 mm. Se las ubicará a una altura libre de 800 mm. Un ángulo de inclinación de 30°, madera de teca lijada y tratada, ensambles fijados con cola marina y prensa, cubos de hormigón ciclópeo de dimensiones 400 mm. X 400 mm. Y 500 mm, parantes o vigas, sustrato tablonos de teca, lijados e inmunizados, Los postes o parantes de dos vigas de madera de 100 mm x 100 mm x 1300 mm. |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                           |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. (Mintur, 2020).

**Tabla 21**

*Mesa Interpretativa en la entrada alternativa que está en el (Sector meza pampa)*

| <b>Sistema de señalética turística interpretativa para la parroquia Pilahuin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|
| <b>Tipo de señal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Mesa                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>N-° 5</b>        |                    |
| <b>Tipo de medio:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Mesa Interpretativa                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                    |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Transmitir información a los visitantes de la Ruta 7 cochass, de las plantas naturales y de animales endémicas que se encuentra en la reserva de paramos de Pucará Grande permitiéndoles a conocer de una manera didáctica y entretenida las singularidades de lugar.                 |                     |                    |
| <b>Descripción:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | La mesa interpretativa tendrá una inclinación de 30° de acuerdo con el reglamento de manual de señalética turística 2020, su construcción será mayormente de madera teca lijada y se colocará en el sitio estratégico donde no obstruya el flujo de visitantes presentes en el lugar. |                     |                    |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vía a Guaranda, Km.23, entrada en el sector Mesa Pampa.                                                                                                                                                                                                                               | <b>Coordenadas:</b> | x: 749378.08 m. E  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     | y: 9852131.04 m. S |
| <b>Color:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Blancos, Beige, Café.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                    |
| <b>Diseño gráfico de la señalética</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                    |
| <b>Materiales y medidas de construcción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                    |
| Tendrá la siguiente dimensión: 500 mm. X 900 mm. Se las ubicará a una altura libre de 800 mm. Un ángulo de inclinación de 30°, madera de teca lijada y tratada, ensambles fijados con cola marina y prensa, cubos de hormigón ciclópeo de dimensiones 400 mm. X 400 mm. Y 500 mm, parantes o vigas, sustrato tablonc de teca, lijados e inmunizados, Los postes o parantes de dos vigas de madera de 100 mm x 100 mm x 1300 mm. |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                    |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. (Mintur, 2020).

**Tabla 22**

Mesa Interpretativa en la laguna Parka Kocha dentro de (Ruta 7 cochas)

| <b>Sistema de señalética turística interpretativa para la parroquia Pilahuin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de señal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mesa                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>N-º. 6</b>       |                                                       |
| <b>Tipo de medio:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mesa Interpretativa                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                       |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Transmitir información a los visitantes de la laguna Parka kocha que está dentro de la Ruta 7 cochas, los mitos y leyendas que fueron contados por los ancestros de la comunidad Pucará Grande permitiéndoles a conocer de una manera didáctica y entretenida las singularidades de lugar. |                     |                                                       |
| <b>Descripción:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | La mesa interpretativa tendrá una inclinación de 30° de acuerdo con el reglamento de manual de señalética turísticas 2020, su construcción será mayormente de madera teca lijada y se colocará en el sitio estratégico donde no obstruya el flujo de visitantes presentes en el lugar.     |                     |                                                       |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dentro de ruta 7 cochas, Reserva de paramos Pucará Grande.                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Coordenadas:</b> | <b>x:</b> 750313.44 m. E<br><b>y:</b> 9849418.32 m. S |
| <b>Color:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Blancos, Beige, Café.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                                       |
| <b>Diseño gráfico de la señalética</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                                       |
| <b>Materiales y medidas de construcción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                                       |
| Tendrá la siguiente dimensión: 500 mm. X 900 mm. Se las ubicará a una altura libre de 800 mm. Un ángulo de inclinación de 30°, madera de teca lijada y tratada, ensambles fijados con cola marina y prensa, cubos de hormigón ciclópeo de dimensiones 400 mm. X 400 mm. Y 500 mm, parantes o vigas, sustrato tablonces de teca, lijados e inmunizados, Los postes o parantes de dos vigas de madera de 100 mm x 100 mm x 1300 mm. |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                                       |

Nota: Elaboración propia, 2023. (Mintur, 2020).



**Tabla 23**

*Mesa Interpretativa en la laguna verde Kocha dentro de (Ruta 7 cochas)*

| <b>Sistema de señalética turística interpretativa para la parroquia Pilahuin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Tipo de señal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mesa                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>N.º. 7</b>       |                     |
| <b>Tipo de medio:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mesa Interpretativa                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                     |
| <b>Descripción:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Transmitir información a los visitantes de la laguna Verde kocha que está dentro de la Ruta 7 cochas como: la ubicación, la importancia de la laguna, de no botar la basura, de vistas panorámicas y los beneficios de las plantas medicinales, permitiéndoles a conocer manera didáctica |                     |                     |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | La mesa interpretativa tendrá una inclinación de 30° de acuerdo con el reglamento de manual de señalética turística 2020, su construcción será mayormente de madera teca lijada y se colocará en el sitio estratégico donde no obstruya el flujo de visitantes presentes en el lugar.     |                     |                     |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dentro de ruta 7 cochas, comunidad Pucará Grande                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Coordenadas:</b> | x: 749782.00 m. E   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     | y: 9855268. 15 m. S |
| <b>Color:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Blancos, Beige, Café.                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                     |
| <b>Diseño gráfico de la señalética</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                     |
| <b>Materiales y medidas de construcción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                     |
| Tendrá la siguiente dimensión: 500 mm. X 900 mm. Se las ubicará a una altura libre de 800 mm. Un ángulo de inclinación de 30°, madera de teca lijada y tratada, ensambles fijados con cola marina y prensa, cubos de hormigón ciclópeo de dimensiones 400 mm. X 400 mm. Y 500 mm, parantes o vigas, sustrato tabloncillos de teca, lijados e inmunizados, Los postes o parantes de dos vigas de madera de 100 mm x 100 mm x 1300 mm. |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                     |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. (Mintur, 2020).

**Tabla 24**

*Tótems Interpretativo de la comunidad (Llangahua)*

| <b>Sistema de señalética turística interpretativa para la parroquia Pilahuin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                            |                     |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| <b>Tipo de señal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tótems exterior                                                                                                                                                                            | <b>N.º 8</b>        |                           |
| <b>Tipo de medio:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tótems Interpretativo                                                                                                                                                                      |                     |                           |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dar a conocer des destino turístico comunidad Llangahua de forma interpretativa permitiendo la impresión de los visitantes, de manera que contribuyan a una adecuada gestión turística.    |                     |                           |
| <b>Descripción:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | El sitio de ubicación de tótems se colocará en la entrada principal de la comunidad Llangahua o en los sitios de concentración de turismo para direccionar hacia los diferentes servicios. |                     |                           |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Comunidad Llangahua, antigua vía flores de Ambato.                                                                                                                                         | <b>Coordenadas:</b> | <b>x:</b> 738889.57 m. E  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                            |                     | <b>y:</b> 9855269.15 m. S |
| <b>Color:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Blancos, Beige, Café.                                                                                                                                                                      |                     |                           |
| <b>Diseño gráfico de la señalética</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |                     |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |                     |                           |
| <b>Materiales y medidas de construcción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                            |                     |                           |
| Tendrá la siguiente dimensión: 1400 mm. X 400 mm. Se las ubicará a una altura libre de 400 mm. Totalmente vertical, madera de teca lijada y tratada, tableros de 400 mm, ensamblajes fijados con cola marina y prensados, las dimensiones del ensamble serán de 40 mm. X 20 mm. X 400 mm, hormigón ciclópeo de dimensiones 600 mm. X 300 mm. Y 500 mm, pantallas de las señales, madera de teca de 30 mm. X 40 mm. X 1350 mm, parantes dos vigas de madera inmunizada de 120 mm de diámetro x 2300 mm de longitud para el parante izquierdo y de 2100 mm. |                                                                                                                                                                                            |                     |                           |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. (Mintur, 2020).

**Tabla 25**

*Mesa Interpretativa del turismo comunitario (Llangahua)*

| <b>Sistema de señalética turística interpretativa para la parroquia Pilahuin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| <b>Tipo de señal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mesa                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>N.º 9</b>        |                                         |
| <b>Tipo de medio:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mesa Interpretativa                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                         |
| <b>Descripción:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Transmitir información a los visitantes del ecoturismo y las infraestructuras realizadas por el “Premio Verde 2013 – 2014” de haber tenido la mejor conservación de paramos, permitiéndoles a conocer de una manera didáctica y entretenida las singularidades de lugar.              |                     |                                         |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | La mesa interpretativa tendrá una inclinación de 30° de acuerdo con el reglamento de manual de señalética turística 2020, su construcción será mayormente de madera teca lijada y se colocará en el sitio estratégico donde no obstruya el flujo de visitantes presentes en el lugar. |                     |                                         |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Comunidad Llangahua,                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Coordenadas:</b> | x: 738134.86 m. E<br>y: 9862324.61 m. S |
| <b>Color:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Blancos, Beige, Café.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                         |
| <b>Diseño gráfico de la señalética</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                                         |
| <b>Materiales y medidas de construcción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                                         |
| Tendrá la siguiente dimensión: 500 mm. X 900 mm. Se las ubicará a una altura libre de 800 mm. Un ángulo de inclinación de 30°, madera de teca lijada y tratada, ensambles fijados con cola marina y prensa, cubos de hormigón ciclópeo de dimensiones 400 mm. X 400 mm. Y 500 mm, parantes o vigas, sustrato tablonces de teca, lijados e inmunizados, Los postes o parantes de dos vigas de madera de 100 mm x 100 mm x 1300 mm. |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                                         |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. (Mintur, 2020).

**Tabla 26**

*Mesa Interpretativa en laguna de Chuquibantza (turismo comunidad Llangahua)*

| <b>Sistema de señalética turística interpretativa para la parroquia Pilahuin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| <b>Tipo de señal:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mesa                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>N-º. 10</b>      |                                         |
| <b>Tipo de medio:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mesa Interpretativa                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                                         |
| <b>Descripción:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Transmitir información a los visitantes sobre la laguna Chuquibantza, sus vistas panorámicas y sus senderos realizadas por el “Premio Verde 2013 – 2014” de haber tenido la mejor conservación de paramos, permitiéndoles a conocer de una manera didáctica y entretenida las singularidades de lugar. |                     |                                         |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | La mesa interpretativa tendrá una inclinación de 30° de acuerdo con el reglamento de manual de señalética turística 2020, su construcción será mayormente de madera teca lijada y se colocará en el sitio estratégico donde no obstruya el flujo de visitantes presentes en el lugar.                  |                     |                                         |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Comunidad Llangahua, “Premio Verde”.                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Coordenadas:</b> | x: 738558.41 m. E<br>y: 9862848.22 m. S |
| <b>Color:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Blancos, Beige, Café.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                                         |
| <b>Diseño gráfico de la señalética</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                         |
| <b>Materiales y medidas de construcción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                         |
| Tendrá la siguiente dimensión: 500 mm. X 900 mm. Se las ubicará a una altura libre de 800 mm. Un ángulo de inclinación de 30°, madera de teca lijada y tratada, ensambles fijados con cola marina y prensa, cubos de hormigón ciclópeo de dimensiones 400 mm. X 400 mm. Y 500 mm, parantes o vigas, sustrato tabloncillos de teca, lijados e inmunizados, Los postes o parantes de dos vigas de madera de 100 mm x 100 mm x 1300 mm. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                         |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. (Mintur, 2020).

- **Georreferenciación de los puntos a señalizarse**

Después de diseñar los Tótems y Mesas interpretativas para informar a los visitantes de una forma entretenida las particularidades de la naturaleza, se buscó sitios y ubicación para poner las señaléticas, también se utilizó una aplicación UTM Geo Map para saber las coordenadas en que se van a encontrar y posterior a ello, se realizó un mapa con el objetivo de tener la operatividad de cada sitio.

**Tabla 27**

*Georreferenciación de las señaléticas interpretativas*

| <b>GEOREFERENCIACIÓN DE SEÑALETICA</b> |                    |                                                              |                                            |               |                |       |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|----------------|-------|
| N-º                                    | Tipo de señalética | Ubicación                                                    | Sitio                                      | Coordenadas   |                | ZON A |
|                                        |                    |                                                              |                                            | X             | Y              |       |
| 1.                                     | Mesa               | Vía a Guaranda, coliseo de la parroquia Pilahuin.            | Parroquia Pilahuin                         | 753226.38m.E  | 9856336.24m.S  | 17M   |
| 2.                                     | Tótems             | A lado del parque central de la parroquia Pilahuin.          | Iglesia san Lucas de la parroquia Pilahuin | 752950 m.E    | 9857041.29m.S  | 17M   |
| 3.                                     | Tótems             | Frente al gobierno parroquial de Pilahuin.                   | Parque central de la parroquia Pilahuin    | 752930.51 m E | 9856987.69 m S | 17M   |
| 4.                                     | Mesa               | Vía a Guaranda, Km.21, entrada al sector Chaupiloma.         | Turismo comunitario Pucará Grande          | 751537.10 m E | 9855033.37 m S | 17M   |
| 5.                                     | Mesa               | Vía a Guaranda, Km.23, entrada al sector mesa pampa.         | Sector meza pampa                          | 749378.08 m E | 9852131.04 m S | 17M   |
| 6.                                     | Mesa               | Parka Cocha Dentro de ruta 7 cochas, comunidad Pucará Grande | Ruta 7 cochas                              | 750313.44 m E | 9849418.32 m S | 17M   |
| 7.                                     | Mesa               | Verde Cochas Dentro de ruta 7 cochas,                        | Ruta 7 cochas                              | 749782.00 m E | 9845620.19 m S | 17M   |

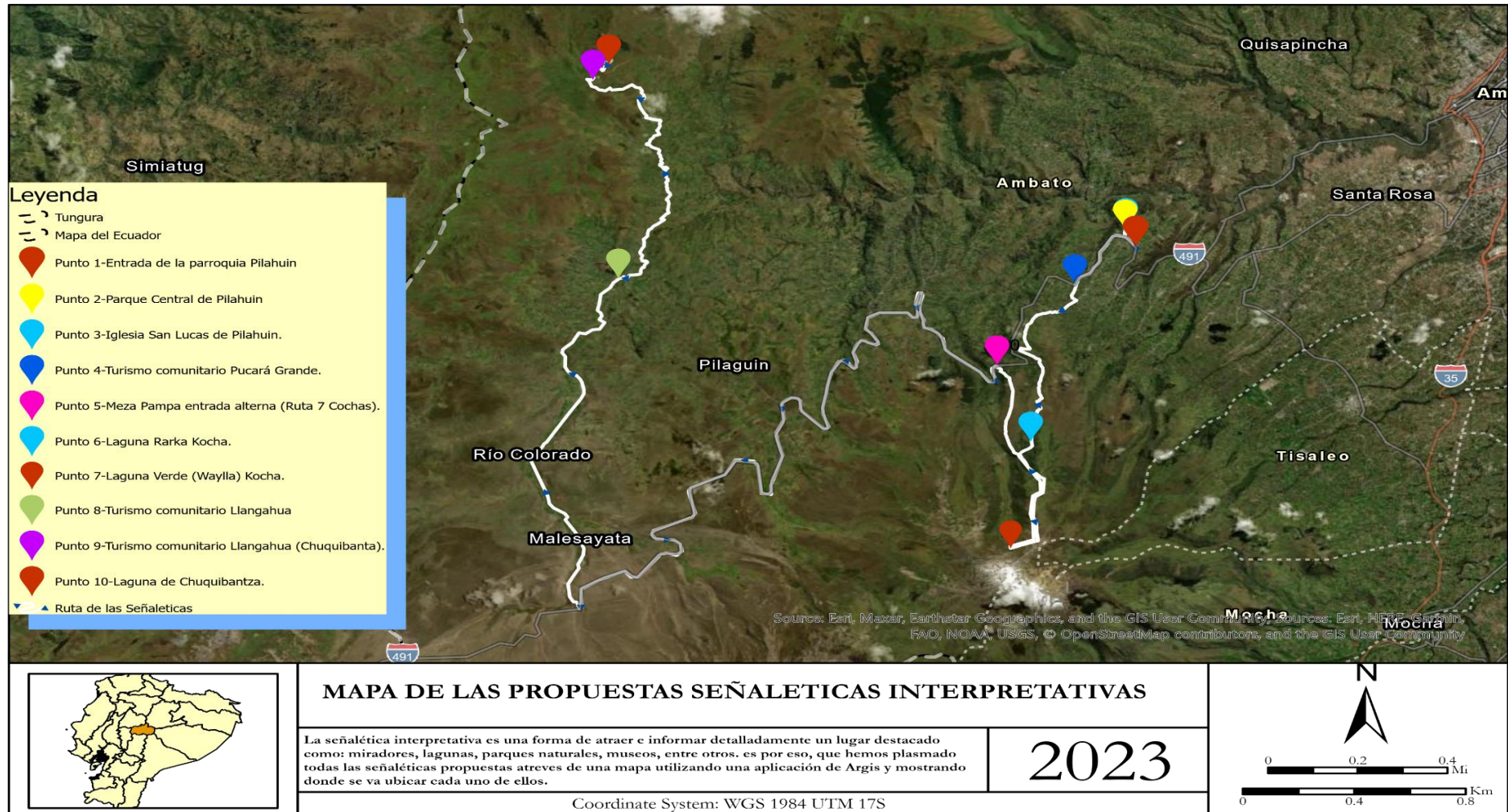
|            |        |                                                                                              |           |               |                |     |
|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|----------------|-----|
|            |        | comunidad<br>Pucará Grande<br>Comunidad<br>Llangahua,<br>antigua vía<br>flores de<br>Ambato. | Llangahua | 738889.57 m E | 9855269.15 m S | 17M |
| <b>8.</b>  | Tótems |                                                                                              |           |               |                |     |
| <b>9.</b>  | Mesa   | Comunidad<br>Llangahua<br>Dentro del<br>turismo                                              | Llangahua | 738134.86 m E | 9862324.61 m S | 17M |
| <b>10.</b> | Mesa   | comunidad<br>Llangahua                                                                       | Llangahua | 738558.41 m E | 9862848.22 m S | 17M |

---

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Georreferenciación de los puntos a señalarse.

**Figura 5**

*Mapa de distribución de la señalética (ArGris Pro)*



*Nota:* Elaboración por, Yolanda Agualongo, 2023. Mapa de distribución de la señalética.

### 6.5.1.3 Análisis de costos de la Señalética Turística Interpretativa

El análisis de costos de la señalética turística tendrá dos valores que es directo e indirecto para la implementación de este. Y se lo detallará, a continuación:

- **Costo Directo**

**Tabla 28**

*(Presupuesto de material de señaléticas) Mesa Interpretativa*

| Señalética interpretativa          |                           |           |                | Cantidad: 7 |
|------------------------------------|---------------------------|-----------|----------------|-------------|
| Materiales                         | Medida                    | Cantidad  | Valor Unitario | Valor Total |
| Tirafondo                          | 1.5 pulgadas              | 4 libras  | \$ 2.00        | \$ 8.00     |
| Madera de teca (ancho)             | 30 mm x 40 mm x 500 mm    | 14        | \$ 12.00       | \$ 168.00   |
| Madera de teca (largo)             | 30 mm x 40 mm x 900 mm    | 14        | \$ 14.00       | \$ 210.00   |
| Pernos de sujeción de cabeza plana | 2.5 pulgadas              | 6 libras  | \$ 2.00        | \$ 12.00    |
| Pernos de sujeción                 | 5 pulgadas                | 10 libras | \$ 4.00        | \$ 40.00    |
| Placa de acero                     | 4mm                       | 28        | \$ 3.00        | \$ 28.00    |
| Parantes de madera                 | 100 mm x 100 mm x 1300 mm | 14        | \$ 8.00        | \$ 112.00   |
| <b>Total:</b>                      |                           |           |                | \$ 578.00   |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Ferretería Piedra Dorada S. A.

Se propuso un valor estimado de \$578.00 total de cada uno de los materiales que eran necesarios para el proceso de diseño de las Mesas interpretativas.



**Tabla 29***(Presupuesto de material de señaléticas) Tótems Interpretativo*

| <b>Señalética interpretativa</b>                         |                                                                                                                      |                        |                              | <b>Cantidad: 3</b> |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|--------------------|
| <b>Materiales</b>                                        | <b>Medida</b>                                                                                                        | <b>Cantidad</b>        | <b>Valor Unitario</b>        | <b>Valor Total</b> |
| Parantes de madera inmunizada                            | 120 mm de diámetro x 2300 mm de longitud para el parante izquierdo y de 2100 mm. de longitud para el parante derecho | Para 2300 mm<br>Son 6. | Para 2300 mm<br>Son \$ 15.00 | \$ 90.00           |
|                                                          |                                                                                                                      | Para 2100 mm son 6.    | Para 2100 mm son \$ 12.00    | \$ 72.00           |
| Tableros, ensambles fijados con cola marina y prensados. | 40 mm. x 20 mm. x 400 mm.                                                                                            | 12                     | \$ 10.00                     | \$ 120.00          |
| Tirafondos                                               | 6 pulgadas                                                                                                           | 10 libras              | \$ 4.00                      | \$ 40.00           |
| <b>Total:</b>                                            |                                                                                                                      |                        |                              | <b>\$ 322.00</b>   |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Ferretería Piedra Dorada S. A.

Se propuso un valor estimado de \$ 232.00 total de cada uno de los materiales que eran necesarios para el proceso de diseño de los Tótems interpretativas.

- **Presupuesto de Transporte**

**Tabla 30***Presupuesto de trasporte (para la señalética interpretativa)*

| <b>Señalética Interpretativa</b> |                       |                      | <b>Cantidad: 10</b> |
|----------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|
| <b>Herramienta – Transporte</b>  | <b>Valor por hora</b> | <b>Valor por día</b> | <b>Valor Total</b>  |
| Camión de carga                  | \$ 10.00              | \$ 80.00             | \$ 160.00           |
| <b>Total:</b>                    |                       |                      | <b>\$ 160.00</b>    |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Camión de alquiler.

Se realizó un precio estimado para la movilización de las señaléticas interpretativas desde la parroquia Pilahuin hasta diferentes puntos que se van a ubicar la señalética.

- **Mano de Obra**

**Tabla 31**

*Presupuesto de (Mano de obra)*

| <b>Señalética Interpretativa</b> |                       |                      | <b>Cantidad: 10</b> |
|----------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|
| <b>Mano de Obra</b>              | <b>Valor por hora</b> | <b>Valor por día</b> | <b>Valor Total</b>  |
| Maestro Albañil                  | \$ 3.50               | \$ 28.00             | \$ 420.00           |
| Ayudante                         | \$ 2.50               | \$ 20.00             | \$ 300.00           |
| <b>Total:</b>                    |                       |                      | <b>\$ 720.00</b>    |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Maestro de construcción.

Para la instalación de la señalética interpretativa se contrató 1 albañil y 1 ayudante de la misma parroquia donde se pondrá la señalética, además el contrato se lo realizó por 15 días de elaboración de trabajo y se lo pagara un valor estimado de \$ 720.00 total a los dos trabajadores.

- **Costos Indirectos**

**Tabla 32**

*Presupuesto para las (señaléticas a implementar)*

| <b>Señalética Interpretativa</b> |                                                  |                 | <b>Cantidad: 10</b>   |                    |  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|--|
| <b>Medidas</b>                   | <b>Descripción</b>                               | <b>Cantidad</b> | <b>Valor Unitario</b> | <b>Valor Total</b> |  |
| 2400 x 600 mm                    | Señales de<br>Direccionamiento                   | 5               | \$ 120.00             | \$ 600.00          |  |
| 500 x 500 mm                     | Pictogramas<br>señales en<br>madera.             | 8               | \$ 50.00              | \$ 400.00          |  |
| 1000 mm x 300<br>mm              | Señal turística de<br>aproximación               | 5               | \$ 70.00              | \$ 350.00          |  |
| 1000 mm x<br>2000 mm             | Panel de<br>direccionamiento<br>hacia atractivos | 5               | \$ 350.00             | \$ 1,750.00        |  |
| <b>Total:</b>                    |                                                  |                 |                       | <b>\$ 3,100.00</b> |  |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Diseñador de señaléticas turísticas RMT. S.A.

Se escogió 4 tipos de señaléticas turísticas para seguir colocando en las zonas turísticas de la parroquia Pilahuin, analizado los costos indirectos, el precio década una de

las señaléticas sin dejar a lado las materias, el transporte y el mano de obra, y se obtuvo un valor estimado de \$ 6,200.00 en total.

- **Mantenimiento de Señaléticas Interpretativas**

**Tabla 33**

*Presupuesto para el (Mantenimiento de las señaléticas ya existentes)*

| <b>Señalética Interpretativa</b> |                                            |                 |                       |                    | <b>Cantidad: 10</b> |
|----------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Medidas</b>                   | <b>Descripción</b>                         | <b>Cantidad</b> | <b>Valor Unitario</b> | <b>Valor Total</b> |                     |
| 2400 x 600 mm                    | Señales de Direccionamiento                | 14              | \$ 50.00              | \$ 700.00          |                     |
| 500 x 500 mm                     | Pictogramas señales en madera.             | 15              | \$ 30.00              | \$ 450.00          |                     |
| 1000 mm x 300 mm                 | Señal turística de aproximación            | 15              | \$ 30.00              | \$ 450.00          |                     |
| 1000 mm x 2000 mm                | Panel de direccionamiento hacia atractivos | 4               | \$ 200.00             | \$ 800.00          |                     |
| <b>Total:</b>                    |                                            |                 |                       | <b>\$ 2,400.00</b> |                     |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Diseñador de señaléticas turísticas RMT. S.A.

Se sumó todas las señaléticas existentes que fue manifestado en el anterior cuadro y posteriormente se analizó los costos para el mantenimiento teniendo como resultado un total de \$ 2,400.00.

**Tabla 34**

*Presupuesto para el (Mantenimiento de señaléticas Interpretativas)*

| <b>Señalética Interpretativa</b> |                      |                 |               |                       | <b>Cantidad: 10</b> |
|----------------------------------|----------------------|-----------------|---------------|-----------------------|---------------------|
| <b>Medidas</b>                   | <b>Descripción</b>   | <b>Cantidad</b> | <b>Tiempo</b> | <b>Valor Unitario</b> | <b>Valor Total</b>  |
| 500 mm. x 900 mm.                | Mesa Interpretativa  | 7               | 5 años        | \$ 350.00             | \$ 2,450.00         |
| 1400 mm. x 400 mm.               | Tótem interpretativo | 3               | 3 años        | \$ 300.00             | \$ 900.00           |

|               |             |
|---------------|-------------|
| <b>Total:</b> | \$ 3,350.00 |
|---------------|-------------|

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Diseñador de señaléticas turísticas RMT. S.A.

En esta parte, se tomó el tiempo estimado de 5 años para hacer el mantenimiento necesario y se realizó según el material que está hecha y su costo será de \$ 3,350.00 en total.

**Tabla 35**  
*Presupuesto Total*

| <b>Descripción</b>                               | <b>Cantidad: 10</b> |
|--------------------------------------------------|---------------------|
| Material de señalética de la mesa interpretativa | \$ 578.00           |
| Material de señalética del tótem interpretativa  | \$ 322.00           |
| Presupuesto de transporte                        | \$ 160.00           |
| Mano de obra                                     | \$ 720.00           |
| señaléticas de implementar                       | \$ 3,100.00         |
| Mantenimiento de las señaléticas ya existentes   | \$ 2,400.00         |
| Mantenimiento de señaléticas Interpretativas     | \$ 3,350.00         |
| <b>Total</b>                                     | <b>\$ 10,630.00</b> |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Maestro de construcción.

Para diseñar las señaléticas interpretativas de tótem y de mesa, mantener las señaléticas existentes y nuevas, los materiales, la mano de obra y transporte. La inversión estimada es de \$ 10,630.00 en total.

#### **6.5.1.4 Operatividad de la Señalética Turística**

- **Análisis de audiencia para la señalética turística**

Actualmente en la parroquia Pilahuin se ha incrementado personal capacitado para el sector turístico, mismo que ha permitido el incremento de señaléticas turísticas a través de gestiones y apoyo por parte del Honorable Gobierno Provincial de Tungurahua (HGPT) en el marco-proyecto denominado “Plan de manejo de páramos”. Es por ello, que para el cuidado y el mantenimiento de las nuevas señaléticas interpretativas serán los promotores de cada comunidad con el asesoramiento y soporte del GAD parroquial juntamente con los técnicos de turismo.

- a. Autoridades del GAD parroquial de Pilahuin
- b. Técnicos de Turismo de HGPT
- c. Promotores de Turismo de las comunidades.

- **Monitoreo del funcionamiento de la Señalética Turística**

Para un excelente estado de las señaléticas propuestas se realizarán monitoreos constantes a través de una ficha que verificará el estado en la que se encuentra cada uno de ellos, inspeccionando cada tres meses, tomando fotografías, realizando mantenimiento de los materiales, entre otros. Además, se realizarán cambios de los materiales si existen daños o deterioro mediante un presupuesto anual.

- **Evaluación de la señalética turística propuesta**

Se diseñó una ficha de evaluación con el propósito de dar seguimiento de la forma en que se da el mantenimiento para tratar de lo posible cumplir con la conservación de los detalles y colores de cada medio informativo, esto se lo practicará cada 6 meses y una vez al año se recogerá los informes semestrales para ver el estado en la que se encuentra cada uno de las señaléticas y mediante a ello seguir cuidando y los en cargados de evaluar serán las autoridades del GAD Parroquial y los técnico de turismo a todos los promotores de cada comunidad con el fin de ver el trabajo constante de ellos.

Después de dar a conocer los directrices del monitoreo y de la evaluación se procede a realizar las fichas correspondientes tomando en cuenta parámetros para sacar una información exacta del estado de las señaléticas y se lo vera a continuación:

**Tabla 36**

*Ficha de monitoreo de las señaléticas propuestas*

| Monitoreo de las señaléticas  |                                                                                 |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-------|-------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Nombre de atractivo:</b>   |                                                                                 |         |          |       | <b>Numero de ficha:</b> |           |          |          |          |          |
|                               |                                                                                 |         |          |       | <b>Provincia:</b>       |           |          |          |          |          |
| <b>Tipo de Señalética:</b>    |                                                                                 |         |          |       | <b>Cantón:</b>          |           |          |          |          |          |
| <b>Ubicación:</b>             |                                                                                 |         |          |       | <b>Parroquia:</b>       |           |          |          |          |          |
| Información del administrador |                                                                                 |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>Nombre:</b>                |                                                                                 |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>Cargo:</b>                 |                                                                                 |         |          |       | <b>Fecha:</b>           |           |          |          |          |          |
| Parámetros                    |                                                                                 |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| Deficiente                    | <b>1</b>                                                                        | Regular | <b>2</b> | Bueno | <b>3</b>                | Muy bueno |          |          | <b>4</b> |          |
| Ítems                         |                                                                                 |         |          |       |                         |           | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
| <b>1</b>                      | Estado de los materiales para el mantenimiento de las señaléticas               |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>2</b>                      | Estado de las pinturas y colores de las señaléticas                             |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>3</b>                      | Limpieza y cuidado para evitar el deterioro y destrucción por vandalismo.       |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>4</b>                      | Supervisión y control de las autoridades de GAD parroquial                      |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>5</b>                      | Personal adecuado para el mantenimiento de las señaléticas                      |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>6</b>                      | Coordinación óptima para el mantenimiento de las señaléticas                    |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>7</b>                      | Calidad del estado en la que se encuentra las señaléticas                       |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>8</b>                      | Estado de sobre laminado de protección                                          |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>9</b>                      | Buena visualidad de las señaléticas para los visitantes                         |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>10</b>                     | Condiciones del territorio                                                      |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>11</b>                     | Estado de la señalética para que aporte a la gestión y organización del espacio |         |          |       |                         |           |          |          |          |          |
| <b>Fotografía:</b>            |                                                                                 |         |          |       | <b>Observaciones:</b>   |           |          |          |          |          |
|                               |                                                                                 |         |          |       | .....                   |           |          |          |          |          |
|                               |                                                                                 |         |          |       | .....                   |           |          |          |          |          |
|                               |                                                                                 |         |          |       | .....                   |           |          |          |          |          |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Monitoreo de la señalética propuesta.

**Tabla 37**

*Ficha de evaluación de la señalética*

| <b>Evaluación de la señalética</b>                                                                                                                                  |                                                                                                                       |                         |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| <b>Nombre de atractivo:</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                       | <b>Numero de ficha:</b> |                  |
|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       | <b>Provincia:</b>       |                  |
| <b>Ubicación:</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                       | <b>Cantón:</b>          |                  |
|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       | <b>Parroquia:</b>       |                  |
| <b>Información del administrador</b>                                                                                                                                |                                                                                                                       |                         |                  |
| <b>Nombre:</b>                                                                                                                                                      |                                                                                                                       |                         |                  |
| <b>Cargo:</b>                                                                                                                                                       |                                                                                                                       | <b>Fecha:</b>           |                  |
| <b>Instrucción</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |                         |                  |
| Mediante la tabla de evaluación de la señalética, usted tiene la facultad de evaluar cada uno de los ítems marcando con “X” en la columna de Si Cumple o No Cumple. |                                                                                                                       |                         |                  |
| <b>Ítems</b>                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | <b>Si Cumple</b>        | <b>No Cumple</b> |
| <b>1</b>                                                                                                                                                            | Cumple con el reglamento y leyes de la señalética turística                                                           |                         |                  |
| <b>2</b>                                                                                                                                                            | Cumple con las dimensiones adecuadas en las señaléticas turísticas                                                    |                         |                  |
| <b>3</b>                                                                                                                                                            | Cumple con una buena ubicación de sitios estratégicos para facilitar información.                                     |                         |                  |
| <b>4</b>                                                                                                                                                            | Cumple con los materiales necesarios para el mantenimiento de las señaléticas.                                        |                         |                  |
| <b>5</b>                                                                                                                                                            | Cumple con las características relevantes en las señaléticas.                                                         |                         |                  |
| <b>6</b>                                                                                                                                                            | Cumple con la medida preventiva de la seguridad.                                                                      |                         |                  |
| <b>7</b>                                                                                                                                                            | Cumple el personal capacitado dando mantención cada semestralmente                                                    |                         |                  |
| <b>8</b>                                                                                                                                                            | El personal capacitado cumple brindando información el estado de las señaléticas a las autoridades.                   |                         |                  |
| <b>9</b>                                                                                                                                                            | Cumple con la instalación de señalización encaminada a brindar facilidades de acceso a las personas con discapacidad. |                         |                  |
| <b>10</b>                                                                                                                                                           | Cumple con seguir implementando y adecuando nuevas señaléticas.                                                       |                         |                  |
| <b>Fotografía:</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                       | <b>Observaciones:</b>   |                  |
|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       | .....<br>.....          |                  |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Evaluación de la señalética propuesta.

## **6.6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.6.1 Conclusiones**

Una salida de campo por los lugares turísticos de la parroquia Pilahuin, fue posible diagnosticar la situación actual del estado en la que estaba la señalética turística, donde se confirmó el deterioro e inexistencia de la señalética, evidenciando así 10 lugares que requiere el cambio o instalación de la señalética. Por lo tanto, es necesario implementar nuevas señalizaciones para informar a turistas.

La propuesta se enfocó en diseñar e implementar 10 señaléticas entre mesas y tótems interpretativas mostrando la sostenibilidad de acuerdo con el lugar donde se va a instalar, de esta forma contribuir la facilidad de acceso a los lugares de atracción, facilitando la visita de forma diferente de los visitantes, y seguir creciendo turísticamente con sus emblemáticas riquezas naturales brindando mejor información y accesibilidad.

La señalética turística interpretativa se reestructuró dentro de una ficha, de acuerdo con el lugar donde se va a instalar utilizando un sistema llamado georreferenciación para poder ubicar mediante un mapa realizado en ArcGIS Pro, así mismo, se ejecutó un presupuesto estimado para implementar la propuesta y dar mantenimiento las señaléticas existentes con un valor total de \$10.630,00. El valor que se propone es accesible y factible al GAD parroquial. Y, por último, se concluye realizando la operatividad utilizando fichas de monitoreo y de evaluación, mediante a todo esto, seguir mejorando la facilidad de ingreso y las actividades turísticas de la parroquia Pilahuin.



### **6.6.2 Recomendaciones**

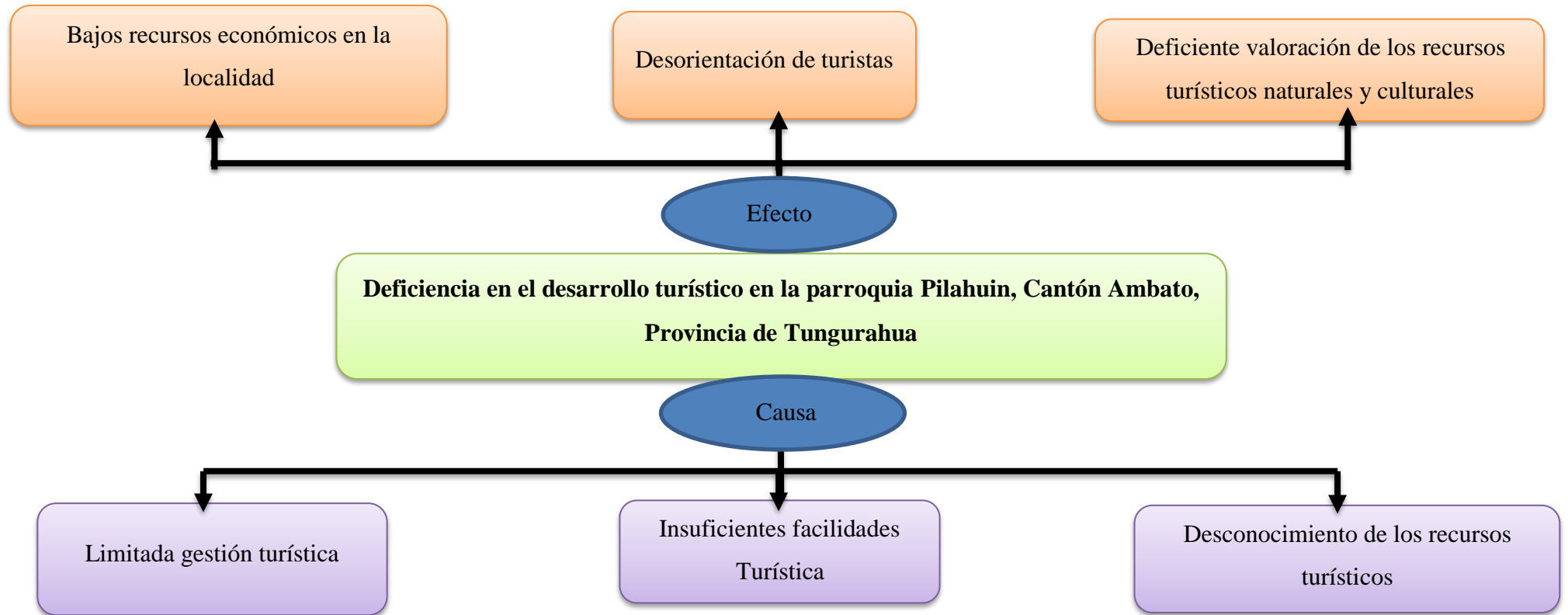
Las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin juntamente con el departamento de turismo, debe dar seguimiento y control de todas las señaléticas que existen en la localidad. A la vez, deben crear un sistema de mapeo de cada señalética, para evitar la desorientación de los turistas al llegar a los sitios de atracción, y fortalecer el crecimiento económico del sector.

Se debe realizar una estandarización de todas las señaléticas turísticas que hay en la parroquia Pilahuin, incluso a nivel nacional para ver y constatar que, si cumplen o no con todos los requerimientos posibles que tiene el Manual de Señalización Turística, ya que debido a mala instalación y construcción los visitantes no pueden ingresar de una manera fácil a los servicios turísticos y llevan una mala experiencia.

El GAD parroquial de Pilahuin, debe proponer un proyecto de gastos cada año, netamente para el mantenimiento constante y otro para seguir implementando nuevos tipos de señaléticas, y de esta forma causar impresionar a los visitantes de los lugares turísticos que existen.

## ANEXOS

### ANEXO 1. ÁRBOL DE PROBLEMAS



## ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLE INDEPENDIENTE        | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DEFINICION OPERACIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DIMENSIONES O CATEGORÍAS  | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                              | INDICADORES                                                                                                                                                            | TÉCNICA E INSTRUMENTO                                                                                                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FACILIDADES TURISTICAS</b> | <p>Las facilidades turísticas son aquellas que colaboran en la generación y constitución del producto turístico, al posibilitar la permanencia del turista en el centro receptor. Esto implica que, sin la existencia de estas facilidades, el recurso turístico rara vez se constituye en un producto turístico, entre estas facilidades se deben contar: el equipamiento de alojamiento, los servicios de gastronomía, amenidades turísticas, infraestructura y/o servicios necesarios para el turista y para la accesibilidad y de transporte Para, (Sammarchi, 2001).</p> | <p>Las facilidades turísticas son aquellas que complementan a los <b>recursos turísticos</b>, como bienes y servicios, naturales y culturales, <b>servicios turísticos</b>, alojamiento, alimentos y bebidas, recreación, equipamiento, <b>Infraestructura</b>, Instalaciones, Señalización, servicios básicos, sistema vial para las facilidades de los visitantes.</p> | Recursos Turísticos       | <p>Es la base fundamental para incrementar nuevas infraestructuras con accesos factibles. Es por ellos, que es importante para fortalecer los <u>bienes y servicios</u> y recursos <u>naturales</u> y <u>culturales</u> (Carvajal &amp; Lemoine, 2018).</p>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Recursos turísticos Natural</li> <li>. Recursos turísticos Cultural</li> <li>. Bienes y servicios</li> </ul>                  | <p><b>Método</b><br/>Científico<br/>Inductivo-Deductivo<br/>Observación<br/>Correlacional<br/>Analítico-Sintético</p> |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Servicios turísticos      | <p>Los servicios turísticos son los que ofertan y buscan satisfacer las necesidades de los visitantes utilizando servicios como: recreación, <u>alojamiento</u>, <u>alimentos</u> y <u>bebidas</u>, <u>equipamiento</u> turístico, entre otros.</p>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Alojamiento.</li> <li>. Alimentos y bebidas.</li> <li>. Equipamiento.</li> </ul>                                              | <p><b>Técnica</b><br/>Encuesta</p>                                                                                    |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Infraestructura Turística | <p>Es el conjunto de <u>instalaciones</u> físicas y dotación de bienes y servicios con el objetivo de ofrecer servicios para satisfacer las necesidades de los visitantes como son: <u>señalética</u>, <u>servicios básicos</u>, <u>sistema vial</u> y <u>desarrollo tecnológico</u> (Álava, 2013).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Instalaciones Turísticas.</li> <li>. Señalética Turísticas.</li> <li>. Servicios básicos.</li> <li>. Sistema vial.</li> </ul> | <p><b>Instrumento</b><br/>Cuestionario</p>                                                                            |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                        | <p><b>Análisis</b><br/>Microsoft Excel<br/>SPSS versión 26</p>                                                        |

| VARIABLE DEPENDIENTE         | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DEFINICION OPERACIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DIMENSIONES O CATEGORÍAS | DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                          | INDICADORES                                                                                                                                                         | TÉCNICA E INSTRUMENTO                                                                                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DESARROLLO SOSTENIBLE</b> | La definición del desarrollo sostenible es una forma de menorar la pobreza, realzando proyectos primordiales dentro del territorio cubriendo las necesidades de los habitantes, sin dañar el medio ambiente. Es por ello, el objetivo principal es perpetuar al ser humano como una especie, para poder satisfacer las diferentes necesidades del presente y del futuro, con uso comprometido de los diferentes recursos naturales que existen. Además, se debe algunos requisitos para poder alcanzar el equilibrio entre la economía, sociedad y el medio ambiente, (VerdeHuelva, 2022) | El desarrollo sostenible se define como el desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades del presente y exige esfuerzos para construir un futuro inclusivo A tal efecto, se debe armonizar tres elementos, a saber; el crecimiento Rentabilidad <b>ambiental, social y económico</b> , a través de los cuales se promueva la erradicación de la pobreza, un crecimiento económico, inclusivo y equitativo que mejore las condiciones de vida de todos y todas. | Ambiental                | La conservación Ambiental es, la protección del entorno por medios de maniobras, saneamiento, <u>protección, restauración</u> , cuidado y <u>contaminación ambiental</u> de los recursos naturales hacia un desarrollo sostenible para mejorar la calidad de vida, (Pineda, 2021).                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Contaminación ambiental.</li> <li>. Restauración.</li> <li>. Protección</li> </ul>                                         | <b>Método</b><br>Científico<br>Inductivo-Deductivo<br>Observación<br>Correlacional<br>Analítico-Sintético |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Social                   | Social otorga un sentido de pertenencia y es el proceso de mejorar la habilidad, la oportunidad y la dignidad de las personas ya que existen poca <u>inversión en el sector, falta participación de comunidad, desempleo, educación y desigualdad</u> , (Molina, 2021)                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Inversión en el sector.</li> <li>. Participación de la comunidad.</li> <li>. Educación.</li> <li>. Desigualdad.</li> </ul> | <b>Técnica</b><br>Encuesta                                                                                |
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Económico                | Es la ciencia que Estudia las relaciones sociales donde afecta a las técnicas de elaboración, <u>comercialización, Crecimiento económico</u> , consumo y a la compensación de bienes y servicios. Además, tiene como objetivo crear nuevos incrementos de <u>productividad</u> , (Fernández, 2018). | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Comercialización.</li> <li>. Crecimiento económico.</li> <li>. Productividad.</li> </ul>                                   | <b>Análisis</b><br>Microsoft<br>Excel<br>SPSS versión 26                                                  |

### ANEXO 3. MATRIZ DE CONSISTENCIA

| Problema                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hipótesis                                                                                                                                                                                                                                                      | Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dimensiones                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Problema general</b><br/>¿Cómo se relaciona las Facilidades turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua?</p>                                                                                                                 | <p><b>General</b><br/>Determinar la relación de las Facilidades turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.</p>                                                                                                | <p><b>General</b><br/>Existe relación de las Facilidades turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.</p>                                                                                         | <p><b>Variable independiente: Facilidades turísticas</b><br/>Son aquellas que colaboran en la generación y constitución del producto turístico, al posibilitar la permanencia del turista en el centro receptor. Esto implica que, sin la existencia de estas facilidades, el recurso turístico rara vez se constituye en un producto turístico, entre estas facilidades se deben contar: el equipamiento de alojamiento, los servicios de gastronomía, amenidades turísticas, infraestructura y/o servicios y para la accesibilidad y de transporte Para (Sammarchi, 2001).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos turísticos</li> <li>• Servicios turísticos</li> <li>• Infraestructura turística</li> </ul> |
| <p>¿Cómo se relaciona los recursos turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua?<br/>¿Cómo se relaciona los servicios turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua?</p> | <p>Determinar la relación de los recursos turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.<br/>Determinar la relación de los servicios turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón</p> | <p>Existe relación de los recursos turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.<br/>Existe relación de los servicios turísticos con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón</p> | <p><b>Variable dependiente: Desarrollo sostenible</b><br/>La definición del desarrollo sostenible es una forma de menorar la pobreza, realizando proyectos primordiales dentro del territorio cubriendo las necesidades de los habitantes, sin dañar el medio ambiente. Es por ello, el objetivo principal es perpetuar al ser humano</p>                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiental</li> <li>• Social</li> <li>• Económico</li> </ul>                                         |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>¿Cómo se relaciona las infraestructuras turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua?</p> | <p>Ambato, provincia de Tungurahua.<br/>Determinar la relaciona de las infraestructuras turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.</p> | <p>Ambato, provincia de Tungurahua.<br/>Existe relación de las infraestructuras turísticas con el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin, cantón Ambato, provincia de Tungurahua.</p> | <p>como una especie, para poder satisfacer las diferentes necesidades del presente y del futuro, con uso comprometido de los diferentes recursos naturales que existen. Además, se debe algunos requisitos para poder alcanzar el equilibrio entre la economía, sociedad y el medio ambiente, (VerdeHuelva, 2022).</p> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## ANEXO 4. CUESTIONARIO V. INDEPENDIENTE



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

### ENCUESTA

DIRIGIDA A: LAS AUTORIDADES DEL GAD PARROQUIAL DE PILAHUIN

Formulario N°: \_\_\_\_\_

Fecha de la encuesta: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Encuestador: \_\_\_\_\_

### OBJETIVO DE LA ENCUESTA

La presente encuesta tiene como objetivo recopilar datos referentes a la importancia de “FACILIDADES TURÍSTICAS EN LA PARROQUIA PILAHUÍN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”.

### INSTRUCCIONES

Esta encuesta es de carácter anónimo y confidencial, los datos obtenidos en ella son de uso exclusivo para la investigación. Y el investigador se compromete a mantener la reserva del caso.

- Responder a todas los Ítems
- Lea detenidamente y responda según su criterio los siguientes enunciados.
- Marque con una X en el casillero que indique su respuesta

Sus criterios serán de suma utilidad para el desarrollo de la investigación, por lo que se le agradece su colaboración.

### INFORMACION

Christian Daniel Pilamunga Punina  
[pilamungachristian1999@gmail.com](mailto:pilamungachristian1999@gmail.com)

| 1               | 2               | 3                       | 4          | 5              |
|-----------------|-----------------|-------------------------|------------|----------------|
| Nada Importante | Poco Importante | Medianamente Importante | Importante | Muy Importante |

### I. INFORMACIÓN GENERAL

|                |           |  |          |  |
|----------------|-----------|--|----------|--|
| <b>Género:</b> | Masculino |  | Femenino |  |
|----------------|-----------|--|----------|--|

|              |         |  |         |  |         |  |         |  |     |  |
|--------------|---------|--|---------|--|---------|--|---------|--|-----|--|
| <b>Edad:</b> | 18 - 25 |  | 26 - 33 |  | 34 - 41 |  | 42 - 49 |  | +50 |  |
|--------------|---------|--|---------|--|---------|--|---------|--|-----|--|

|                              |          |  |            |  |                         |  |              |  |              |  |
|------------------------------|----------|--|------------|--|-------------------------|--|--------------|--|--------------|--|
| <b>Nivel de instrucción:</b> | Primaria |  | Secundaria |  | Técnico/<br>Tecnológico |  | Tercer nivel |  | Cuarto nivel |  |
|------------------------------|----------|--|------------|--|-------------------------|--|--------------|--|--------------|--|

## II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

| Indicador                                    |                                                                                                            | Parámetro          |                    |                            |            |                   |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|------------|-------------------|
|                                              |                                                                                                            | 1                  | 2                  | 3                          | 4          | 5                 |
| N°                                           | Recursos                                                                                                   | Nada<br>Importante | Poco<br>Importante | Medianamente<br>Importante | Importante | Muy<br>Importante |
| <b>Dimensión _ Recursos Turísticos</b>       |                                                                                                            |                    |                    |                            |            |                   |
| 1                                            | Importancia de los recursos turísticos naturales para el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin.   |                    |                    |                            |            |                   |
| 2                                            | Importancia de los recursos turísticos culturales para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.  |                    |                    |                            |            |                   |
| 3                                            | Importancia de bienes y servicios turísticos para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.       |                    |                    |                            |            |                   |
| <b>Dimensión _ Servicios Turísticos</b>      |                                                                                                            |                    |                    |                            |            |                   |
| 4                                            | Importancia de alojamientos turísticos para el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin.             |                    |                    |                            |            |                   |
| 5                                            | Importancia de Alimentos y Bebidas para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.                 |                    |                    |                            |            |                   |
| 6                                            | Importancia de Equipamiento turístico para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.              |                    |                    |                            |            |                   |
| <b>Dimensión _ infraestructura Turística</b> |                                                                                                            |                    |                    |                            |            |                   |
| 7                                            | Importancia de instalaciones turísticas para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.            |                    |                    |                            |            |                   |
| 8                                            | Importancia Señalética Turísticas para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.                  |                    |                    |                            |            |                   |
| 9                                            | Importancia de la calidad de los servicios básicos para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin. |                    |                    |                            |            |                   |
| 10                                           | Importancia de sistemas viales para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.                     |                    |                    |                            |            |                   |

**Gracias por su colaboración**



## ANEXO 5. CUESTIONARIO V. DEPENDIENTE



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA**

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| <b>ENCUESTA</b>                                   |
| DIRIGIDA A: LA POBLACIÓN DE LA PARROQUIA PILAHUIN |

Formulario N°: \_\_\_\_\_

Fecha de la encuesta: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Encuestador: \_\_\_\_\_

### OBJETIVO DE LA ENCUESTA

La presente encuesta tiene como objetivo recabar datos referentes a la importancia “DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PILAHUÍN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”.

### INSTRUCCIONES

Esta encuesta es de carácter anónimo y confidencial, los datos obtenidos en ella son de uso exclusivo para la investigación. Y el investigador se compromete a mantener la reserva del caso.

- Responder a todas los Ítems.
- Lea detenidamente y responda según su criterio los siguientes enunciados.
- Marque con una X en el casillero que indique su respuesta

Su criterio será de suma utilidad para el desarrollo de la investigación, por lo que se le agradece su colaboración.

|                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INFORMACIÓN</b>                                                                                                          |
| Christian Daniel Pilamunga Punina<br><a href="mailto:pilamungachristian1999@gmail.com">pilamungachristian1999@gmail.com</a> |

|                 |                 |                         |            |                |
|-----------------|-----------------|-------------------------|------------|----------------|
| <b>1</b>        | <b>2</b>        | <b>3</b>                | <b>4</b>   | <b>5</b>       |
| Nada Importante | Poco Importante | Medianamente Importante | Importante | Muy Importante |

### I. INFORMACIÓN GENERAL

|                |           |  |          |  |
|----------------|-----------|--|----------|--|
| <b>Género:</b> | Masculino |  | Femenino |  |
|----------------|-----------|--|----------|--|

|              |         |         |         |         |     |
|--------------|---------|---------|---------|---------|-----|
| <b>Edad:</b> | 18 - 25 | 26 - 33 | 34 - 41 | 42 - 49 | +50 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|-----|

|                              |          |            |                         |              |              |
|------------------------------|----------|------------|-------------------------|--------------|--------------|
| <b>Nivel de instrucción:</b> | Primaria | Secundaria | Técnico/<br>Tecnológico | Tercer nivel | Cuarto nivel |
|------------------------------|----------|------------|-------------------------|--------------|--------------|

## II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

| Indicador             |                                                                                                                      | Parámetro          |                    |                            |            |                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|------------|----------------|
|                       |                                                                                                                      | 1                  | 2                  | 3                          | 4          | 5              |
| N°                    | <b>Ambiental</b>                                                                                                     | Nada<br>Importante | Poco<br>Importante | Medianamente<br>Importante | Importante | Muy Importante |
| Dimensión _ Ambiental |                                                                                                                      |                    |                    |                            |            |                |
| 1                     | Importancia del manejo la Contaminación ambiental para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.            |                    |                    |                            |            |                |
| 2                     | Importancia de restauración del medio ambiente para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.               |                    |                    |                            |            |                |
| 3                     | Importancia de la Protección de patrimonios naturales para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.        |                    |                    |                            |            |                |
| Dimensión _ Social    |                                                                                                                      |                    |                    |                            |            |                |
| 4                     | Importancia de la inversión en el sector turístico para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.           |                    |                    |                            |            |                |
| 5                     | Importancia de participación de la comunidad para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.                 |                    |                    |                            |            |                |
| 6                     | Importancia de Educación para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.                                     |                    |                    |                            |            |                |
| 7                     | Importancia para disminuir la desigualdad social para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.             |                    |                    |                            |            |                |
| Dimensión _ Económico |                                                                                                                      |                    |                    |                            |            |                |
| 8                     | Importancia de la Comercialización de productos alimentarios para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin. |                    |                    |                            |            |                |
| 9                     | Importancia Crecimiento económico para fortalecer el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.                 |                    |                    |                            |            |                |
| 10                    | Importancia de Productividad para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.                                 |                    |                    |                            |            |                |

**Gracias por su colaboración**

## ANEXO 6. AUTORIZACIÓN DEL GOBIERNO PARROQUIAL PILAHUÍN.



### GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO Parroquial Rural de Pilahuín

Fundada en el año de 1861 Registro oficial N°303 del 19 de Oct. del 2010

Oficio No. GADPRP-0114-2023  
Pilahuín, 09 de mayo del 2023

Ing.  
Víctor Velasco S. Dr  
**DIRECTOR DE LA CARRERA GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA/TURISMO-UNACH**  
Presente.

De mi consideración.

A nombre del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Pilahuín extendiendo un cordial y atento saludo, al tiempo que hago votos por el éxito en sus funciones.

En atención al oficio N° 538-T-GTYH-2022 de la fecha de agosto del 2022. Mediante el cual nos solicita se conceda y se les de las facilidades necesarias al Señor estudiante, **CHRISTIAN DANIEL PILAMUNGA PUNINA** portador de la cédula de ciudadanía N-° 185060243-2, estudiante de la carrera de Gestión Turística y Hotelera de la Universidad Nacional de Chimborazo, puedan realizar su proyecto de investigación con el tema "FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PILAHUÍN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA" y se le brindó todas y cada una de las facilidades de información para que pueda realizar su proyecto de investigación.

Particular que comunico para los fines consiguientes.

Atentamente,

Sra. Natividad Caiza  
PRESIDENTA DEL GADPR PILAHUÍN



Dirección: Bolívar s/n y Juan Montalvo  
Telef: (03) 2760059  
e-mail: jpruralpilahuin@gmail.com

www.pilahuin.gob.ec

## ANEXO 7. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### Validación de la variable Facilidades Turísticas



Carrera de Gestión Turística  
y Hotelera / Turismo  
FACULTAD DE CIENCIAS  
POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

*en movimiento*

#### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Lascano Vera Fanny Marilyn

Título/grado:

|               |     |
|---------------|-----|
| Ph.D.....     | ( ) |
| Doctor.....   | ( ) |
| Magíster..... | (X) |

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 17 de Junio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: **“Facilidades turísticas”**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre **“Facilidades turísticas”**

| Ítem          | Pregunta                                                                                                                | Aprecia   |    | Observaciones |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|---------------|
|               |                                                                                                                         | SI        | No |               |
| 1.            | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?                                                                | x         |    |               |
| 2.            | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?                                  | x         |    |               |
| 3.            | ¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?                                          | x         |    |               |
| 4.            | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?                       | x         |    |               |
| 5.            | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?                                      | x         |    |               |
| 6.            | ¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?                                                              | x         |    |               |
| 7.            | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?   | x         |    |               |
| 8.            | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?                                 | x         |    |               |
| 9.            | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?                                             | x         |    |               |
| 10.           | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?                                            | x         |    |               |
| 11.           | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos? | x         |    |               |
| <b>TOTAL:</b> |                                                                                                                         | <b>11</b> |    |               |

Sugerencias: \_\_\_\_\_



FANNY MARILYN  
LASCANO VERA

Firma del experto

**Figura.** Validación de la Variable Facilidades Turísticas – Mgs. Marilyn Lascano



### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Quevedo Báez Luis Alberto

Título/grado:

|               |       |
|---------------|-------|
| Ph.D.....     | ( X ) |
| Doctor.....   | ( )   |
| Magister..... | ( )   |

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 22 de Junio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

#### “FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “Facilidades turísticas”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre “Facilidades turísticas”

| Ítem          | Pregunta                                                                                                                | Aprecia   |    | Observaciones |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|---------------|
|               |                                                                                                                         | Si        | No |               |
| 1.            | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?                                                                | X         |    |               |
| 2.            | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?                                  | X         |    |               |
| 3.            | ¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?                                          | X         |    |               |
| 4.            | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?                       | X         |    |               |
| 5.            | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?                                      | X         |    |               |
| 6.            | ¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?                                                              | X         |    |               |
| 7.            | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?   | X         |    |               |
| 8.            | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?                                 | X         |    |               |
| 9.            | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?                                             | X         |    |               |
| 10.           | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?                                            | X         |    |               |
| 11.           | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos? | X         |    |               |
| <b>TOTAL:</b> |                                                                                                                         | <b>11</b> |    |               |

Sugerencias: \_\_\_\_\_



LUIS ALBERTO  
QUEVEDO BAEZ

Dr. Luis Quevedo

**Figura.** Validación de la Variable Facilidades Turísticas – Ph. D. Luis Quevedo



**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Cali Pereira Margoth Isabel

Título/grado:

|               |     |
|---------------|-----|
| Ph.D.....     | ( ) |
| Doctor.....   | ( ) |
| Magister..... | (X) |

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 7 de Julio del 2022

**TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

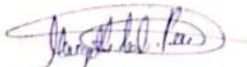
**“FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “Facilidades turísticas”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre “Facilidades turísticas”

| Item          | Pregunta                                                                                                                | Aprecia |    | Observaciones |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|---------------|
|               |                                                                                                                         | Si      | No |               |
| 1.            | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?                                                                | ✓       |    |               |
| 2.            | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?                                  | ✓       |    |               |
| 3.            | ¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?                                          | ✓       |    |               |
| 4.            | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?                       | ✓       |    |               |
| 5.            | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?                                      | ✓       |    |               |
| 6.            | ¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?                                                              | ✓       |    |               |
| 7.            | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?   | ✓       |    |               |
| 8.            | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?                                 | ✓       |    |               |
| 9.            | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?                                             | ✓       |    |               |
| 10.           | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?                                            | ✓       |    |               |
| 11.           | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos? | ✓       |    |               |
| <b>TOTAL:</b> |                                                                                                                         | 11      |    |               |

Sugerencias: \_\_\_\_\_

  
Firma del experto

**Figura.** Validación de la Variable Facilidades Turísticas – Mgs. Margoth Cali

## Validación de la variable Desarrollo Sostenible



Carrera de Gestión Turística  
y Hotelera / Turismo  
FACULTAD DE CIENCIAS  
POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

*en movimiento*

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Lascano Vera Fanny Marilyn

Título/grado:

|               |     |
|---------------|-----|
| Ph.D.....     | ( ) |
| Doctor.....   | ( ) |
| Magister..... | (X) |

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 17 de Junio del 2022

### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA  
PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

El instrumento de medición pertenece a la variable dependiente: **“Desarrollo sostenible”**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre **“Desarrollo sostenible”**

| Ítem          | Pregunta                                                                                                                | Aprecia   |    | Observaciones |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|---------------|
|               |                                                                                                                         | Si        | No |               |
| 1.            | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?                                                                | X         |    |               |
| 2.            | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?                                  | X         |    |               |
| 3.            | ¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?                                          | X         |    |               |
| 4.            | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?                       | X         |    |               |
| 5.            | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?                                      | X         |    |               |
| 6.            | ¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?                                                              | X         |    |               |
| 7.            | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?   | X         |    |               |
| 8.            | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?                                 | X         |    |               |
| 9.            | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?                                             | X         |    |               |
| 10.           | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?                                            | X         |    |               |
| 11.           | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos? | X         |    |               |
| <b>TOTAL:</b> |                                                                                                                         | <b>11</b> |    |               |

Sugerencias: \_\_\_\_\_



FANNY MARYLIN  
LASCANO VERA

Firma del experto

**Figura.** Validación de la Variable Desarrollo Sostenible - Mgs. Marilyn Lascano



### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Quevedo Báez Luis Alberto

Título/grado:

|               |       |
|---------------|-------|
| Ph.D.....     | ( X ) |
| Doctor.....   | ( )   |
| Magíster..... | ( )   |

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 22 de Junio del 2022

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

#### “FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

El instrumento de medición pertenece a la variable dependiente: “Desarrollo sostenible”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre “Desarrollo sostenible”

| Ítem          | Pregunta                                                                                                                | Aprecia   |    | Observaciones |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|---------------|
|               |                                                                                                                         | Si        | No |               |
| 1.            | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?                                                                | X         |    |               |
| 2.            | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?                                  | X         |    |               |
| 3.            | ¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?                                          | X         |    |               |
| 4.            | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?                       | X         |    |               |
| 5.            | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?                                      | X         |    |               |
| 6.            | ¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?                                                              | X         |    |               |
| 7.            | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?   | X         |    |               |
| 8.            | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?                                 | X         |    |               |
| 9.            | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?                                             | X         |    |               |
| 10.           | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?                                            | X         |    |               |
| 11.           | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos? | X         |    |               |
| <b>TOTAL:</b> |                                                                                                                         | <b>11</b> |    |               |

Sugerencias: \_\_\_\_\_



LUIS ALBERTO  
QUEVEDO BAEZ

Dr. Luis Quevedo

**Figura.** Validación de la Variable Desarrollo Sostenible – Ph. D. Luis Quevedo





**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Cali Pereira Margoth Isabel

Título/grado:

|               |     |
|---------------|-----|
| Ph.D.....     | ( ) |
| Doctor.....   | ( ) |
| Magíster..... | (X) |

Universidad en que labora: Universidad Nacional de Chimborazo

Fecha: 07 de Julio del 2022

**TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

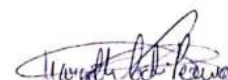
**“FACILIDADES TURÍSTICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA PILAHUIN, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

El instrumento de medición pertenece a la variable dependiente: **“Desarrollo sostenible”**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre **“Desarrollo sostenible”**

| Ítem          | Pregunta                                                                                                                | Aprecia |    | Observaciones |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|---------------|
|               |                                                                                                                         | Si      | No |               |
| 1.            | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?                                                                | X       |    |               |
| 2.            | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?                                  | X       |    |               |
| 3.            | ¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?                                          | X       |    |               |
| 4.            | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?                       | X       |    |               |
| 5.            | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?                                      | X       |    |               |
| 6.            | ¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?                                                              | X       |    |               |
| 7.            | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?   | X       |    |               |
| 8.            | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?                                 | X       |    |               |
| 9.            | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?                                             | X       |    |               |
| 10.           | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?                                            | X       |    |               |
| 11.           | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos? | X       |    |               |
| <b>TOTAL:</b> |                                                                                                                         | 11      |    |               |

Sugerencias: \_\_\_\_\_

  
Firma del experto

**Figura.** Validación de la Variable Desarrollo Sostenible – Mgs. Margoth Cali

## ANEXO 8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

### Tabulación Variable Independiente: Facilidades turísticas

#### 1. Importancia de los recursos turísticos naturales para el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin.

Tabla 38

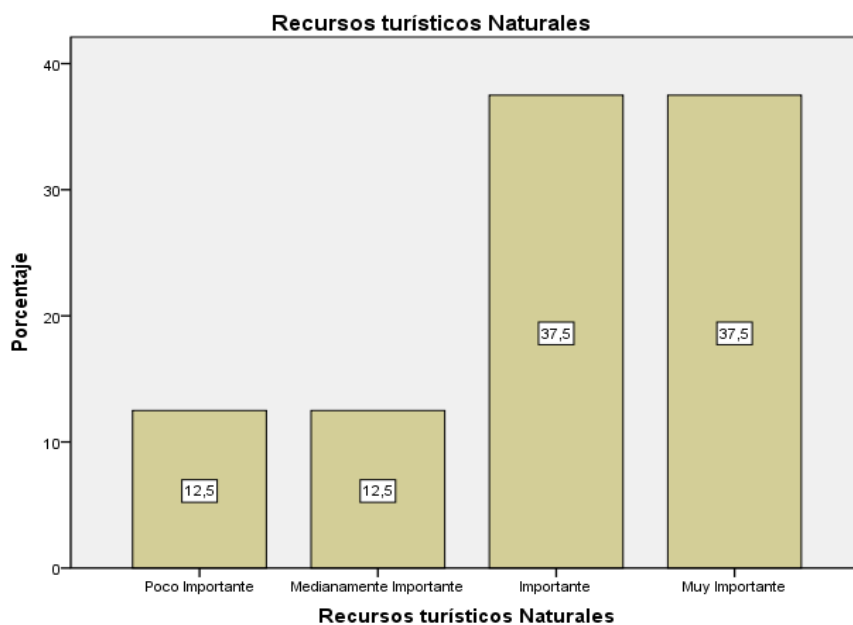
*Recursos Turísticos Naturales*

| Recursos turísticos Naturales | Frecuencia | Porcentaje válido |
|-------------------------------|------------|-------------------|
| Poco Importante               | 1          | 12,5              |
| Medianamente                  | 1          | 12,5              |
| Importante                    | 3          | 37,5              |
| Muy Importante                | 3          | 37,5              |
| <b>Total</b>                  | <b>8</b>   | <b>100,0</b>      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

Figura 6

*Recursos Turísticos Naturales*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Recursos turísticos Naturales

Según los resultados obtenidos de las encuestas realizadas, el 12.5% que fueron aplicadas a las autoridades del GAD parroquial Pilahuin corresponde a poco importante y a medianamente importante, el 37.5% menciona que es importante y muy importante.

**2. Importancia de los recursos turísticos culturales para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.**

**Tabla 39**

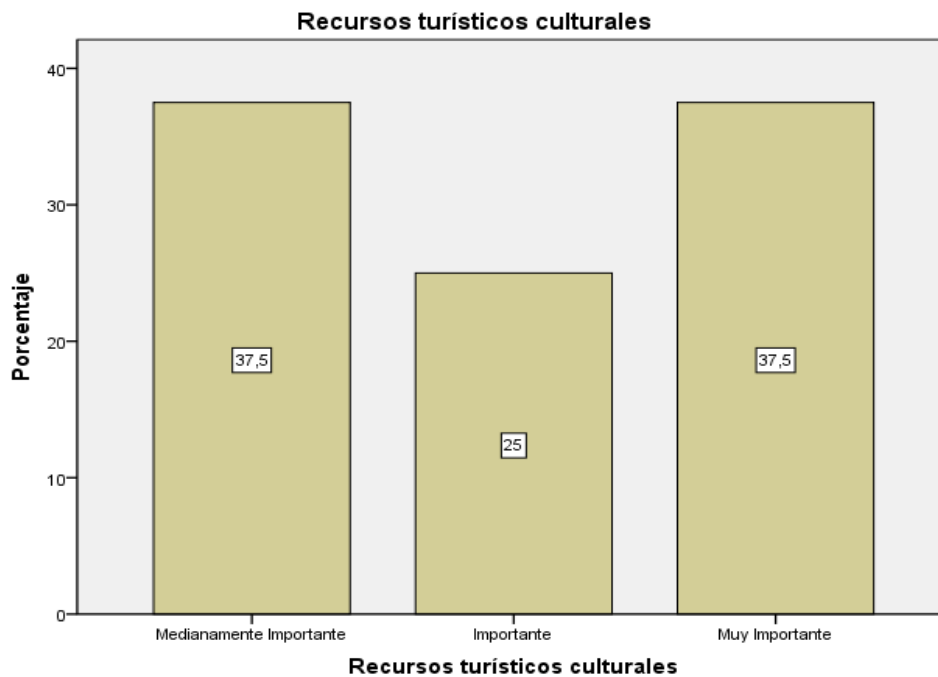
*Recursos Turísticos Culturales*

|         | <b>Recursos turísticos Culturales</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje válido</b> |
|---------|---------------------------------------|-------------------|--------------------------|
| Válidos | Medianamente Importante               | 3                 | 37,5                     |
|         | Importante                            | 2                 | 25,0                     |
|         | Muy Importante                        | 3                 | 37,5                     |
|         | <b>Total</b>                          | <b>8</b>          | <b>100,0</b>             |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 7**

*Recursos Turísticos Culturales*



En los resultados reflejados que fueron encuestados a las autoridades del GAD parroquial Pilahuin, el 37.5% califica como medianamente importante, el 25% importante y el 37.5% muy importante.

### 3. Importancia de bienes y servicios turísticos para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 40**

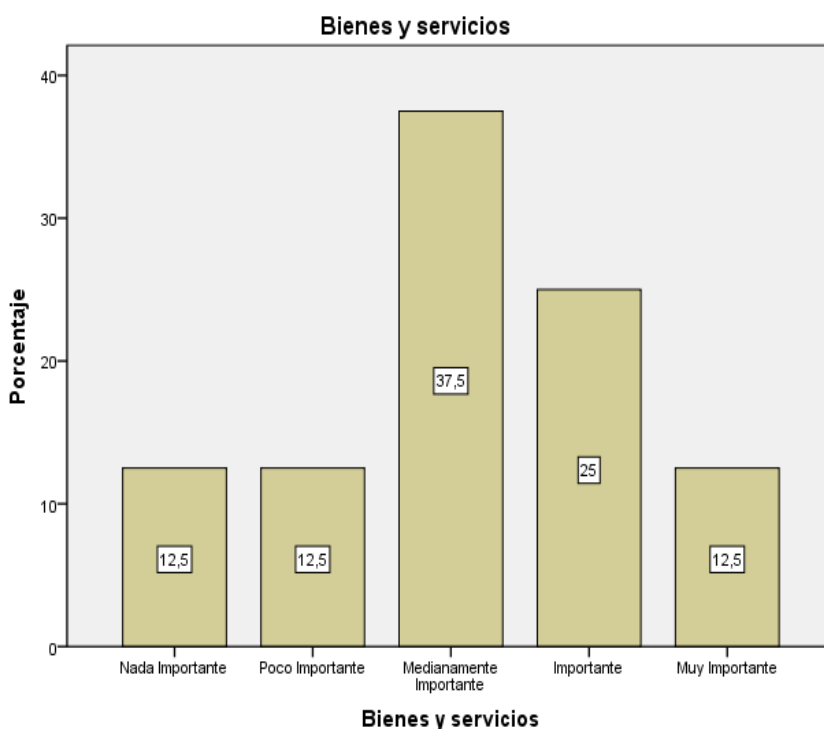
*Bienes y servicios*

| Bienes y Servicios |                 | bienes y servicios | bienes y servicios |
|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| Válidos            | Nada Importante | 1                  | 12,5               |
|                    | Poco Importante | 1                  | 12,5               |
|                    | Medianamente    | 3                  | 37,5               |
|                    | Importante      | 2                  | 25,0               |
|                    | Importante      | 2                  | 25,0               |
|                    | Muy Importante  | 1                  | 12,5               |
| <b>Total</b>       |                 | <b>8</b>           | <b>100,0</b>       |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 8**

*Bienes y servicios*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Recursos turísticos Culturales.

De acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin el 12.5% califica como nada importante y poco importante, el 37,5% califica como medianamente importante, el 25% representa a una calificación de importante y 12.5% representa a una calificación de muy importante.

#### 4. Importancia de alojamientos turísticos para el desarrollo sostenible en la parroquia Pilahuin.

**Tabla 41**

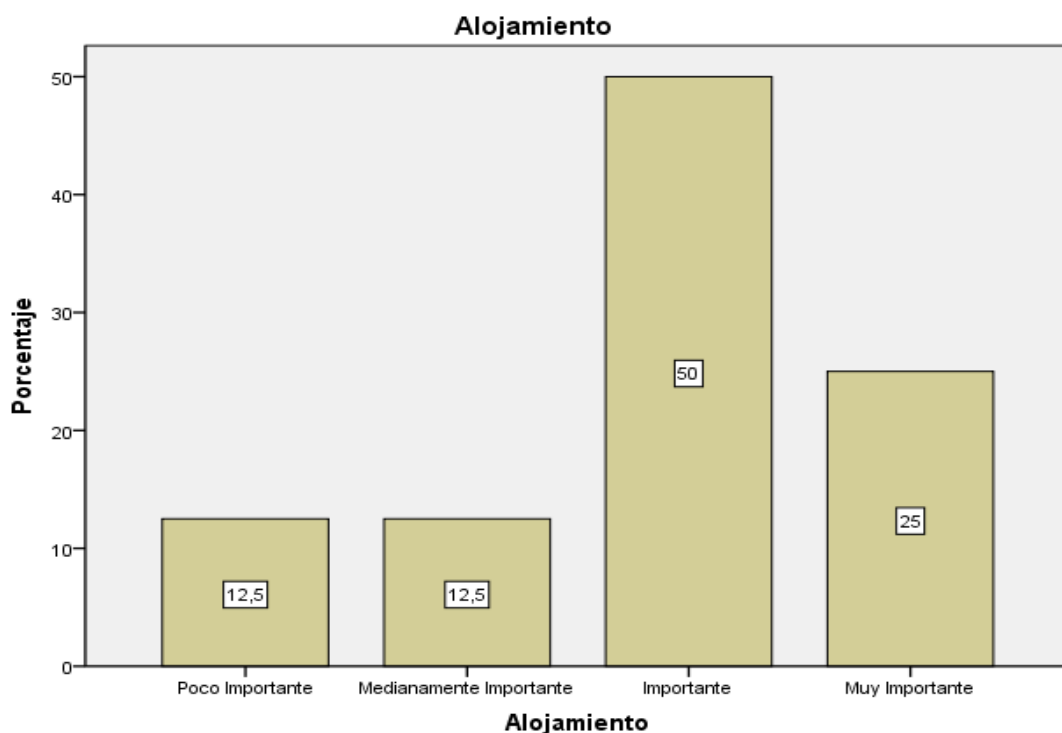
*Alojamiento*

|         | <b>Alojamiento</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje válido</b> |
|---------|--------------------|-------------------|--------------------------|
| Válidos | Poco Importante    | 1                 | 12,5                     |
|         | Medianamente       | 1                 | 12,5                     |
|         | Importante         | 4                 | 50,0                     |
|         | Importante         | 2                 | 25,0                     |
|         | <b>Total</b>       | <b>8</b>          | <b>100,0</b>             |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 9**

*Alojamiento*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Alojamiento.

Se puede evidenciar de acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12,5% califica como poco importante y medianamente importante al alojamiento turístico, el 50% y el 25% tiene una calificación de importante y muy importante el alojamiento turístico para el desarrollo sostenible.

## 5. Importancia de Alimentos y Bebidas para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 42**

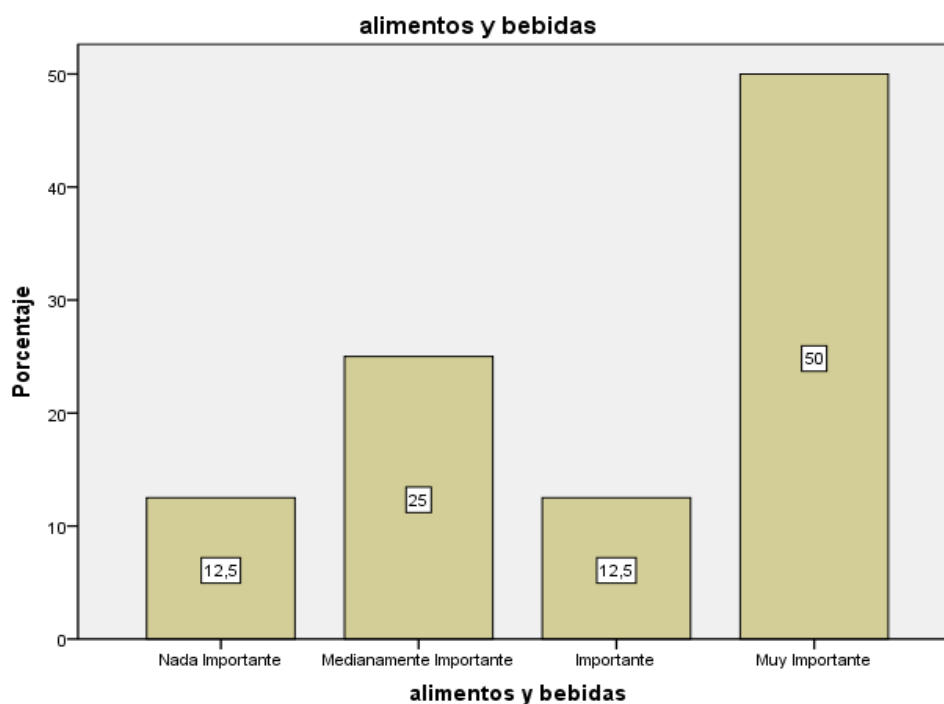
*Alimentos y bebidas*

| Alimentos y Bebidas |                         | Frecuencia | Porcentaje válido |
|---------------------|-------------------------|------------|-------------------|
| Válidos             | Nada Importante         | 1          | 12,5              |
|                     | Medianamente Importante | 2          | 25,0              |
|                     | Importante              | 1          | 12,5              |
|                     | Muy Importante          | 4          | 50,0              |
|                     | <b>Total</b>            | <b>8</b>   | <b>100,0</b>      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 10**

*Alimentos y bebidas*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Alimentos y bebidas.

Con los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% menciona que es nada importante, el 25% nos dice que es medianamente importante, el 12.5% es importante y el 50% nos dice que es muy importante los alimentos y bebidas para el desarrollo sostenible.

## 6. Importancia de Equipamiento turístico para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 43**

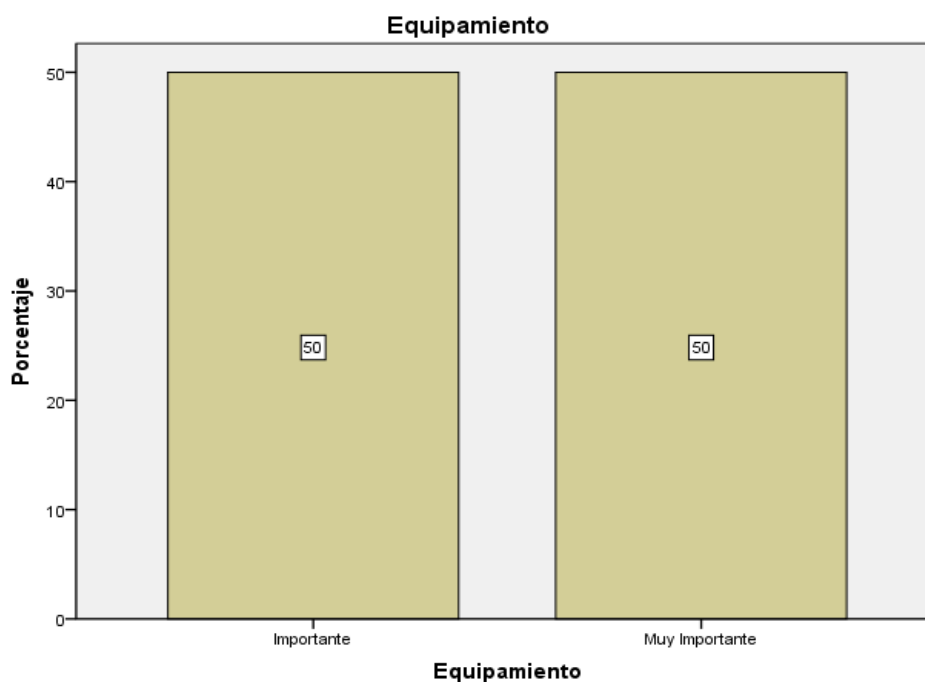
*Equipamiento turístico*

| Equipamiento |                | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------------|----------------|------------|-------------------|
| Válidos      | Importante     | 4          | 50,0              |
|              | Muy importante | 4          | 50,0              |
|              | <b>Total</b>   | <b>8</b>   | <b>100,0</b>      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 11**

*Equipamiento*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Equipamiento

Se puede evidenciar de acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 50% califica como importante y el otro 50% califica como muy importante el equipamiento turístico para el desarrollo sostenible.

## 7. Importancia de instalaciones turísticas para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 44**

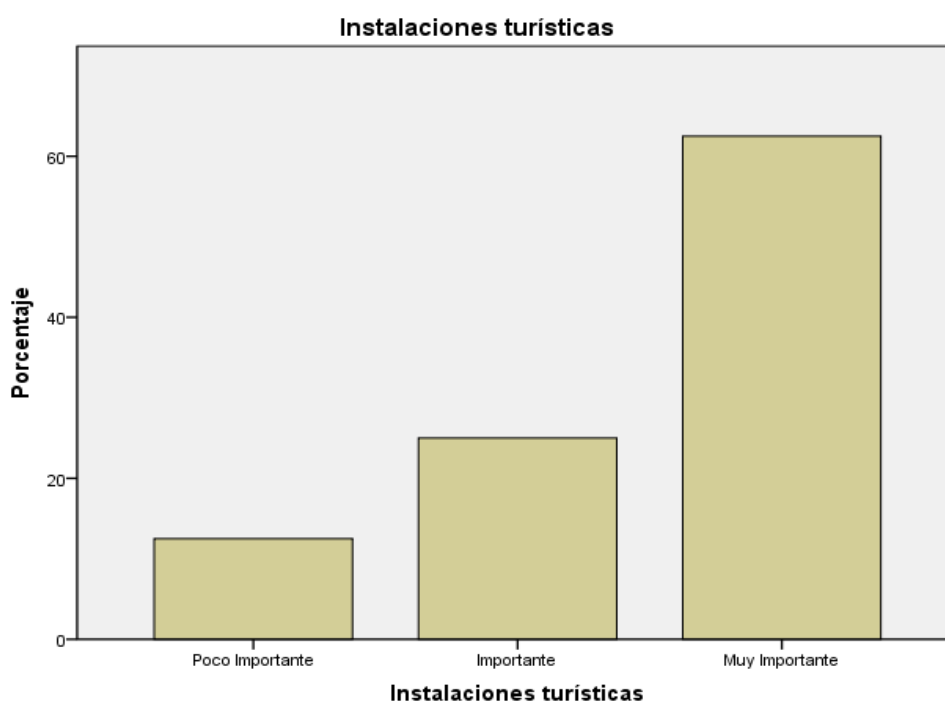
*Instalaciones turísticas*

| Instalaciones Turísticas |                | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------------------------|----------------|------------|-------------------|
| Válidos                  | Poco           | 1          | 12,5              |
|                          | Importante     |            |                   |
|                          | Importante     | 2          | 25,0              |
|                          | Muy Importante | 5          | 62,5              |
|                          | <b>Total</b>   | <b>8</b>   | <b>100,0</b>      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 12**

*Instalaciones turísticas*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Instalaciones turísticas

Con los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% califica como poco importante, el 25% califica importante y el 62.5% califica como muy importante las instalaciones turísticas para el desarrollo sostenible.



## 8. Importancia Señalética Turísticas para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

Tabla 45

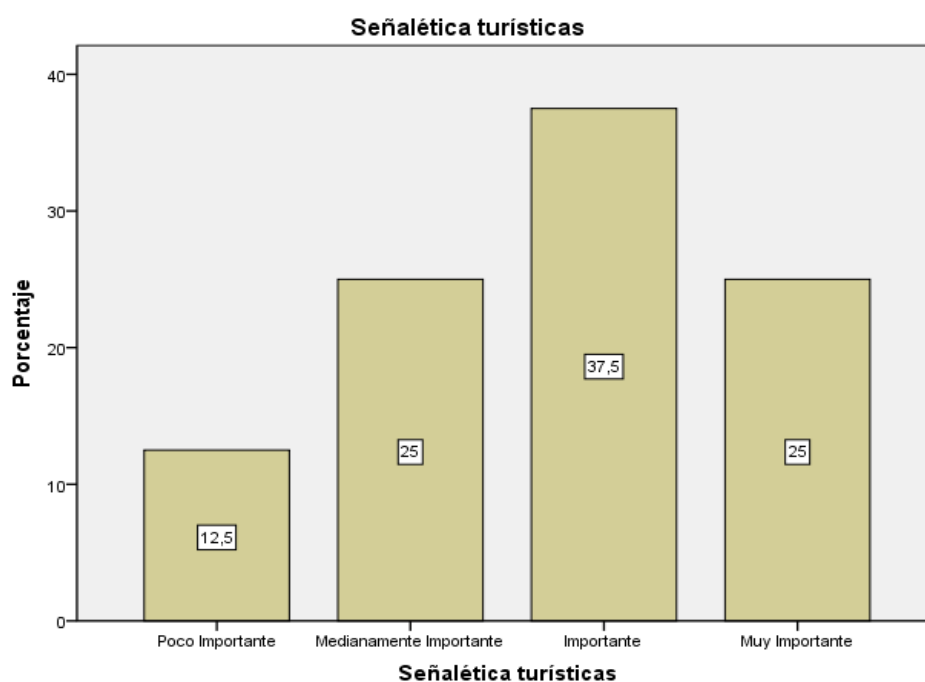
Señalética turística

|         | Señalética Turísticas | Frecuencia | Porcentaje válido |
|---------|-----------------------|------------|-------------------|
| Válidos | Poco Importante       | 1          | 12,5              |
|         | Medianamente          | 2          | 25,0              |
|         | Importante            | 3          | 37,5              |
|         | Muy Importante        | 2          | 25,0              |
|         | <b>Total</b>          |            | <b>8</b>          |

Nota: Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

Figura 13

Señalética turística



Nota: Elaboración propia, 2023. Señaléticas turísticas.

Con los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% califica como poco importante, el 25% califica medianamente importante, el 37.5% califica como importante y el 25% califica muy importante las señaléticas turísticas para el desarrollo sostenible.

**9. Importancia de la calidad de los servicios básicos para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.**

**Tabla 46**

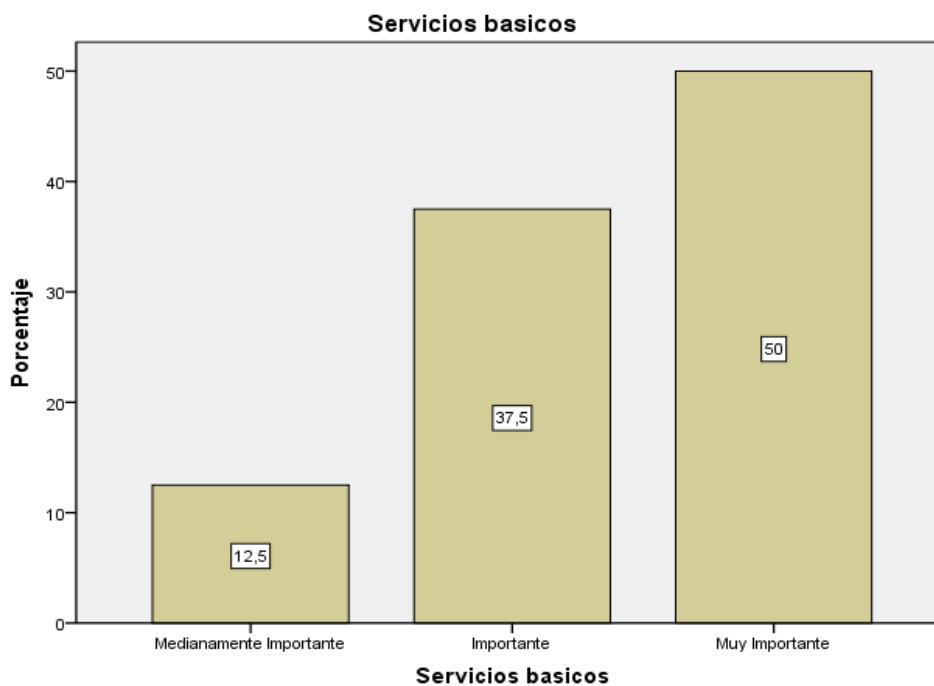
*Servicios básicos*

| Servicios Básicos |                         | Frecuencia | Porcentaje válido |
|-------------------|-------------------------|------------|-------------------|
| Válidos           | Medianamente Importante | 1          | 12,5              |
|                   | Importante              | 3          | 37,5              |
|                   | Muy Importante          | 4          | 50,0              |
|                   | <b>Total</b>            | <b>8</b>   | <b>100,0</b>      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 14**

*Servicios básicos*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Servicios básicos.

Se puede evidenciar de acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% califica como medianamente importante, el 37.5% califica como importante y el 50% califica muy importante a la calidad de los servicios básicos para el desarrollo sostenible.

## 10. Importancia de sistemas viales para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

Tabla 47

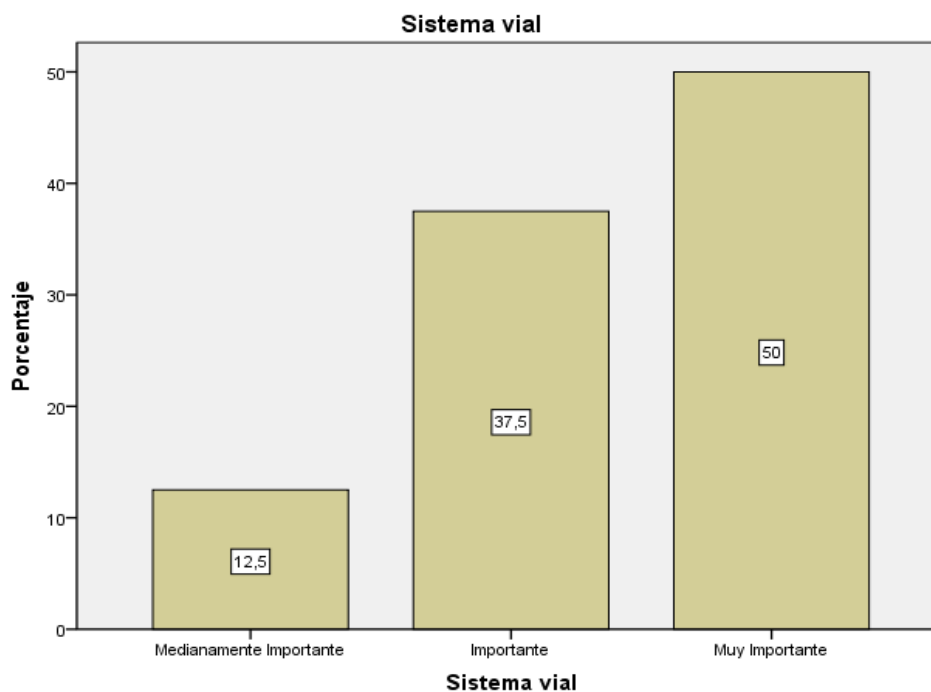
Sistemas viales

|         | Sistemas viales         | Frecuencia | Porcentaje válido |
|---------|-------------------------|------------|-------------------|
| Válidos | Medianamente Importante | 1          | 12,5              |
|         | Importante              | 3          | 37,5              |
|         | Muy Importante          | 4          | 50,0              |
|         | <b>Total</b>            | <b>8</b>   | <b>100,0</b>      |

Nota: Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

Figura 15

Sistema vial



Nota: Elaboración propia, 2023. Sistema vial.

Se puede evidenciar de acuerdo con las encuestas aplicadas a las autoridades del GAD parroquial de Pilahuin, el 12.5% califica como medianamente importante, el 37.5% califica como importante y el 50% es calificada como muy importante el sistema vial para el desarrollo sostenible.

**Tabulación Variable Dependiente: Desarrollo sostenible**

**1. Importancia del manejo la Contaminación ambiental para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.**

**Tabla 48**

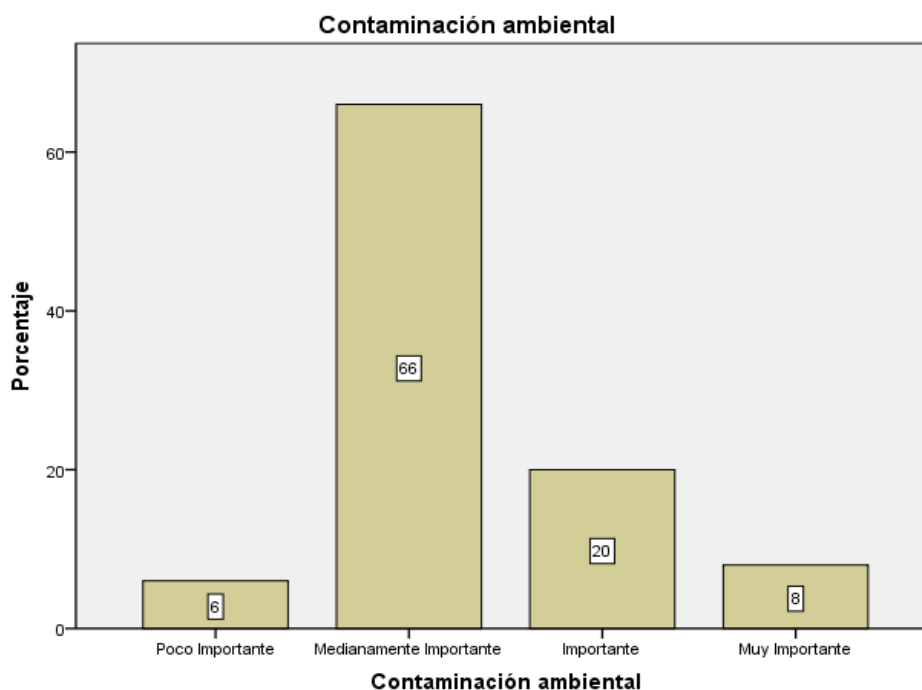
*Contaminación ambiental*

| <b>Contaminación ambiental</b> |                 | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje válido</b> |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------------|
| Válidos                        | Poco Importante | 3                 | 6,0                      |
|                                | Medianamente    | 33                | 66,0                     |
|                                | Importante      | 10                | 20,0                     |
|                                | Muy Importante  | 4                 | 8,0                      |
|                                | <b>Total</b>    | <b>50</b>         | <b>100,0</b>             |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 16**

*Contaminación ambiental*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Contaminación ambiental.

Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 6% califica como poco importante, el 66% califica como medianamente importante, el 20% califica como importante y el 8% califica como muy importante el manejo de la contaminación ambiental para el desarrollo sostenible.

## 2. Importancia de restauración del medio ambiente para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 49**

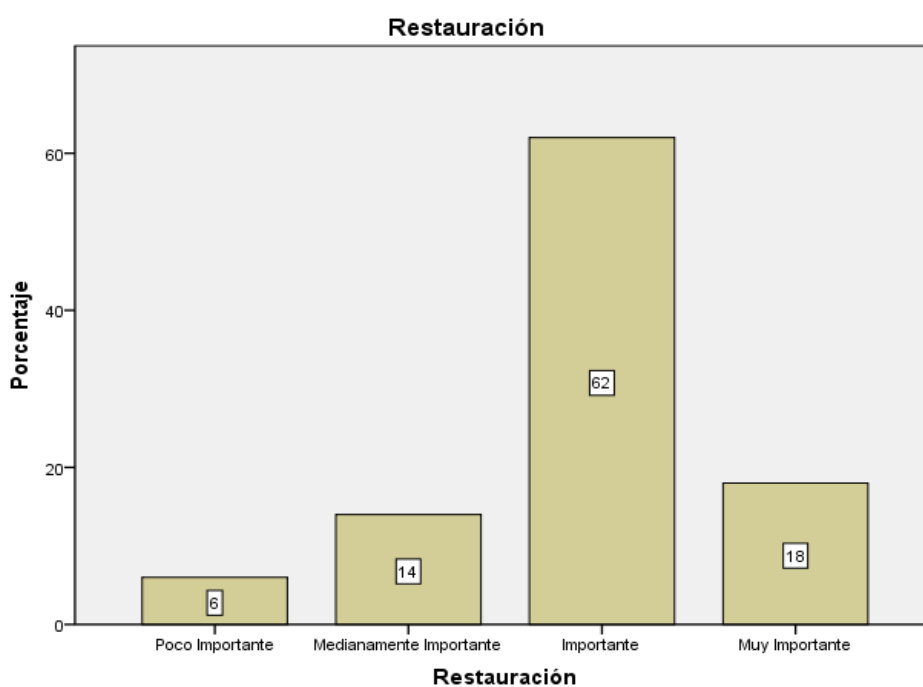
*Restauración del medio ambiente*

| Restauración del medio ambiente |                         | Frecuencia | Porcentaje válido |
|---------------------------------|-------------------------|------------|-------------------|
| Válidos                         | Poco Importante         | 3          | 6,0               |
|                                 | Medianamente Importante | 7          | 14,0              |
|                                 | Importante              | 31         | 62,0              |
|                                 | Muy Importante          | 9          | 18,0              |
|                                 | <b>Total</b>            | <b>50</b>  | <b>100,0</b>      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 17**

*Restauración del medio ambiente*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Restauración

Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 6% califica como poco importante, el 14% califica como medianamente importante, el 62% califica como importante y el 18% califica muy importante la restauración del medio ambiente para el desarrollo sostenible.

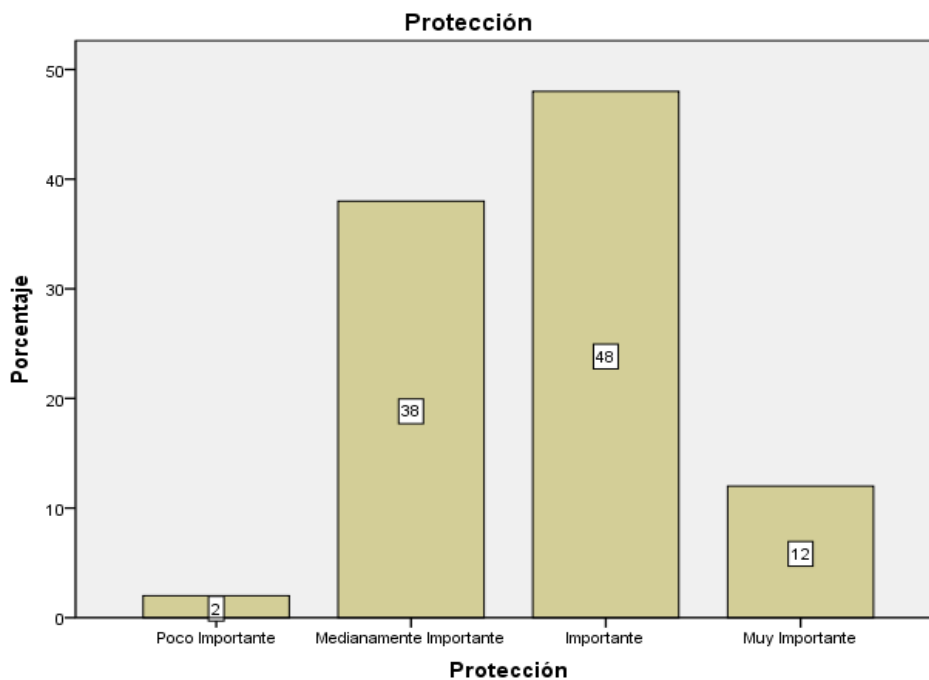
### 3. Importancia de la Protección de patrimonios naturales para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 50**  
*Protección*

|         | <b>Protección</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje válido</b> |
|---------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Válidos | Poco Importante   | 1                 | 2,0                      |
|         | Medianamente      | 19                | 38,0                     |
|         | Importante        | 24                | 48,0                     |
|         | Muy Importante    | 6                 | 12,0                     |
|         | <b>Total</b>      | <b>50</b>         | <b>100,0</b>             |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 18**  
*Protección*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Protección de patrimonios naturales.

Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 12% califica como poco importante, el 38% califica como medianamente importante, el 48% califica como importante y el 12% califica como muy importante a la protección de patrimonios naturales para el desarrollo sostenible.

#### 4. Importancia de la inversión en el sector turístico para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 51**

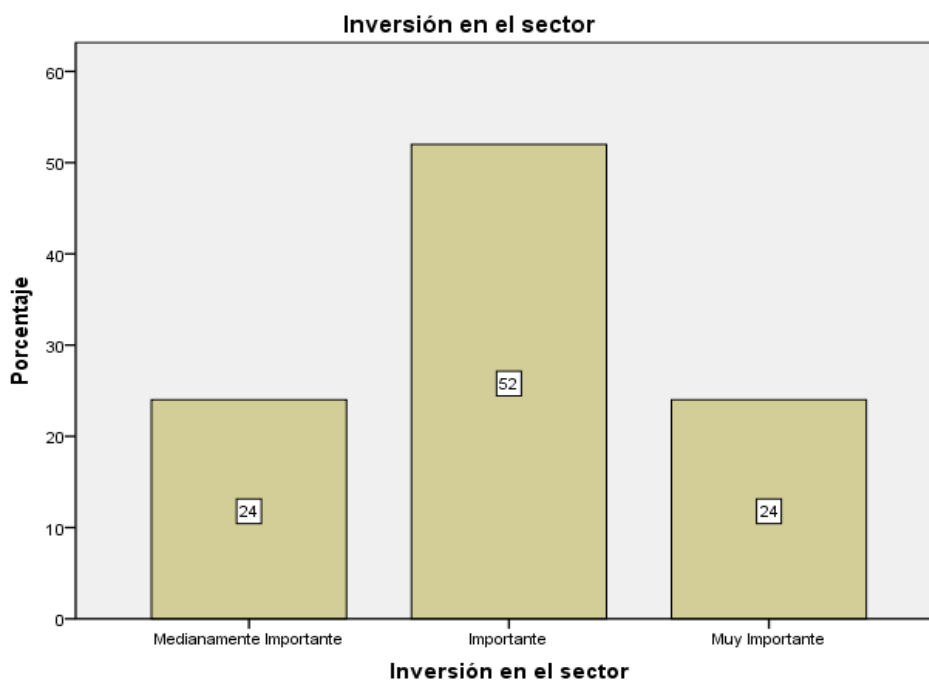
*Inversión en el sector*

| Inversión en el sector |                         | Frecuencia | Porcentaje válido |
|------------------------|-------------------------|------------|-------------------|
| Válidos                | Medianamente Importante | 12         | 24,0              |
|                        | Importante              | 26         | 52,0              |
|                        | Muy Importante          | 12         | 24,0              |
| <b>Total</b>           |                         | <b>50</b>  | <b>100,0</b>      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 19**

*Inversión en el sector*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Inversión en el sector turístico.

Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 12% califica como poco importante, el 38% califica como medianamente importante, el 48% califica como importante y el 12% califica como muy importante a la protección de patrimonios naturales para el desarrollo sostenible.

## 5. Importancia de participación de la comunidad para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 52**

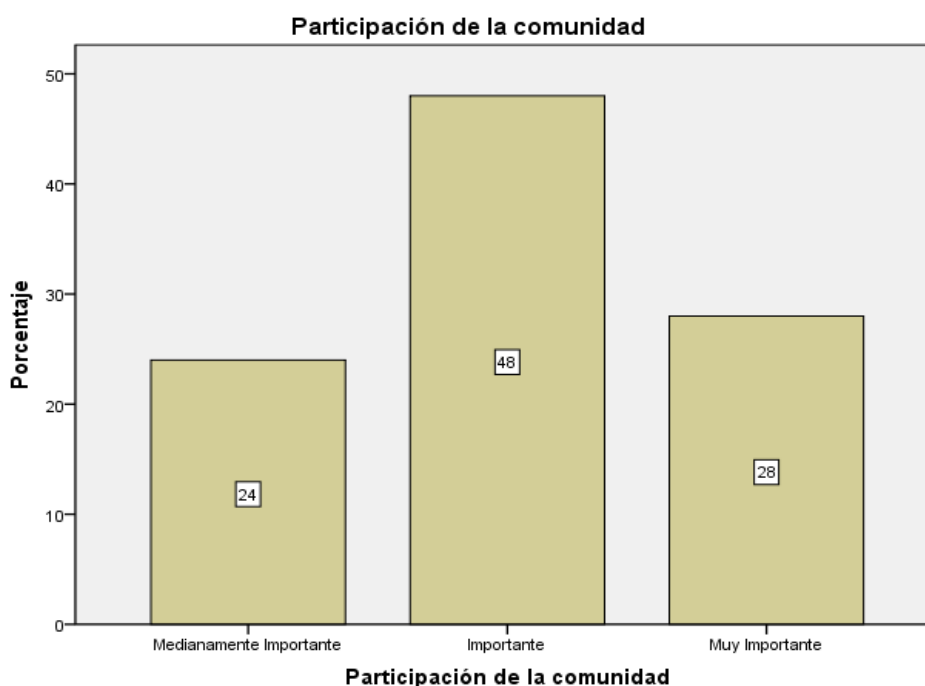
*Participación de la comunidad*

| Participación de la comunidad |                | Frecuencia | Porcentaje válido |
|-------------------------------|----------------|------------|-------------------|
| Válidos                       | Medianamente   | 12         | 24,0              |
|                               | Importante     |            |                   |
|                               | Importante     | 24         | 48,0              |
|                               | Muy Importante | 14         | 28,0              |
|                               | <b>Total</b>   | <b>50</b>  | <b>100,0</b>      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 20**

*Participación de la comunidad*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Participación de la comunidad

Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 24% califica como medianamente importante, el 48% califica como importante y el 28% califica muy importante a la participación de la comunidad para el desarrollo sostenible.



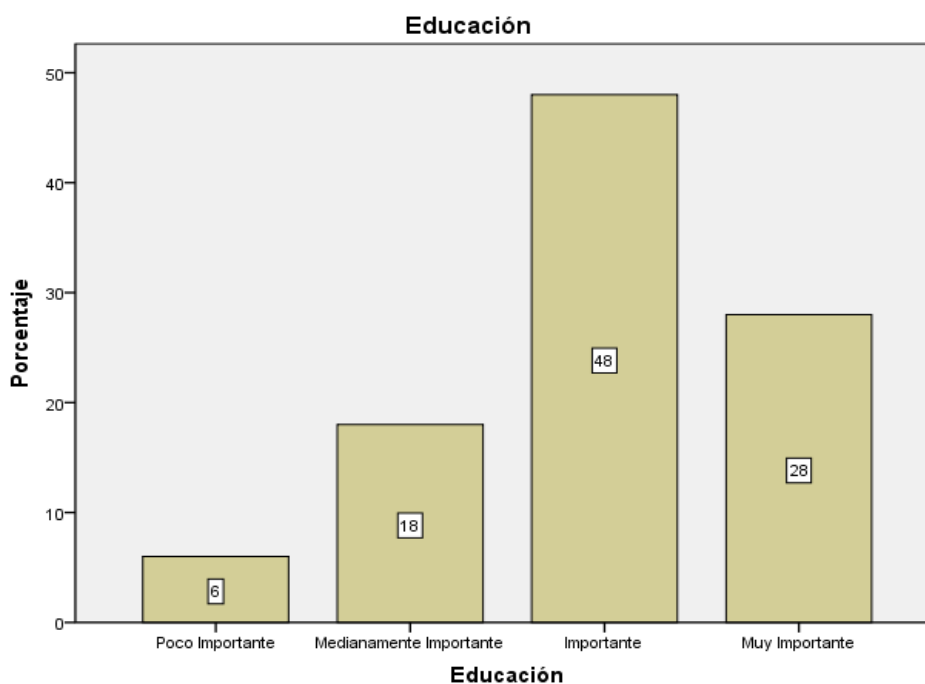
## 6. Importancia de Educación para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 53**  
*Educación*

|         | <b>Educación</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje válido</b> |
|---------|------------------|-------------------|--------------------------|
| Válidos | Poco Importante  | 3                 | 6,0                      |
|         | Medianamente     | 9                 | 18,0                     |
|         | Importante       | 24                | 48,0                     |
|         | Muy Importante   | 14                | 28,0                     |
|         | <b>Total</b>     | <b>50</b>         | <b>100,0</b>             |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 21**  
*Educación*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Educación.

Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 6% califica como poco importante, el 18% califica medianamente Importante, el 48% califica importante y el 28% califica muy importante a la educación para el desarrollo sostenible.

## 7. Importancia para disminuir la desigualdad social para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 54**

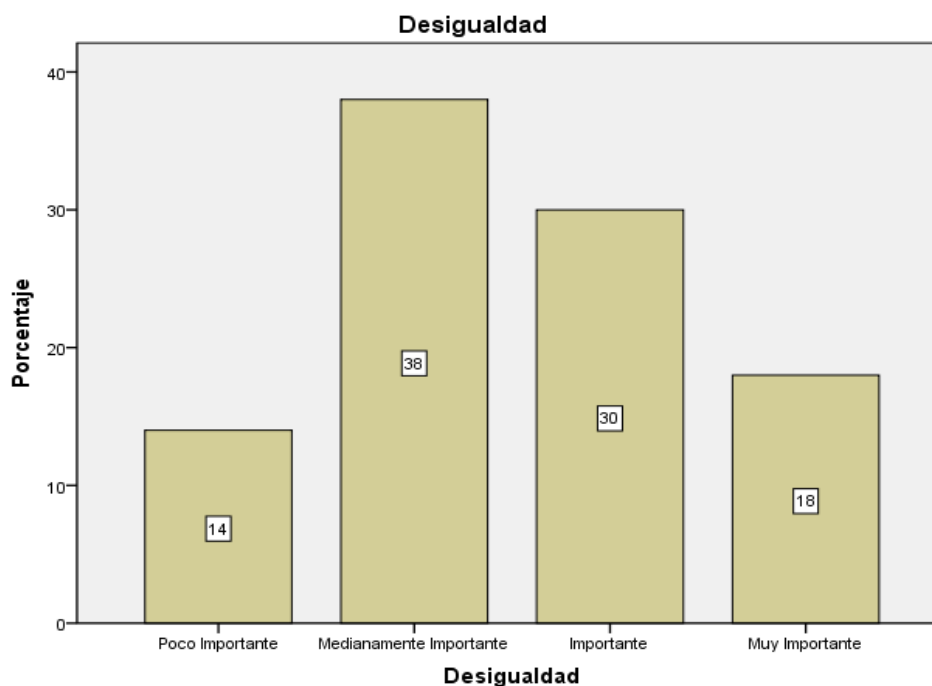
*Desigualdad*

|         | <b>Desigualdad</b>      | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje válido</b> |
|---------|-------------------------|-------------------|--------------------------|
| Válidos | Poco Importante         | 7                 | 14,0                     |
|         | Medianamente Importante | 19                | 38,0                     |
|         | Importante              | 15                | 30,0                     |
|         | Muy Importante          | 9                 | 18,0                     |
|         | <b>Total</b>            | <b>50</b>         | <b>100,0</b>             |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 22**

*Desigualdad*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Disminuir la desigualdad social.

Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 14% califica como poco importante, el 38% califica medianamente importante, el 30% califica como importante y el 18% califica como muy importante a la disminución de la desigualdad social para el desarrollo sostenible.

## 8. Importancia de la Comercialización de productos alimentarios para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 55**

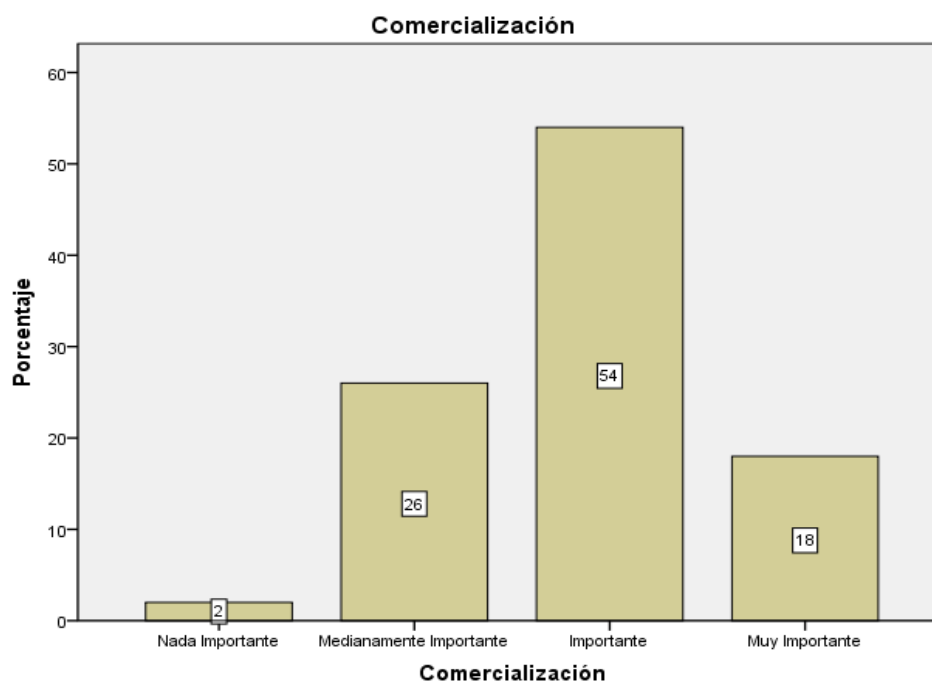
*Comercialización de productos alimenticios*

| Comercialización de productos alimentarios |                         | Frecuencia | Porcentaje válido |
|--------------------------------------------|-------------------------|------------|-------------------|
| Válidos                                    | Nada Importante         | 1          | 2,0               |
|                                            | Medianamente Importante | 13         | 26,0              |
|                                            | Importante              | 27         | 54,0              |
|                                            | Muy Importante          | 9          | 18,0              |
|                                            | <b>Total</b>            | <b>50</b>  | <b>100,0</b>      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 23**

*Comercialización de productos alimenticios*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Comercialización de productos alimentarios.

Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 2% califica como nada importante, el 26% califica como medianamente importante, 54% califica como importante y el 18% califica como muy importante a la comercialización de productos alimentarios para el desarrollo sostenible.

## 9. Importancia Crecimiento económico para fortalecer el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 56**

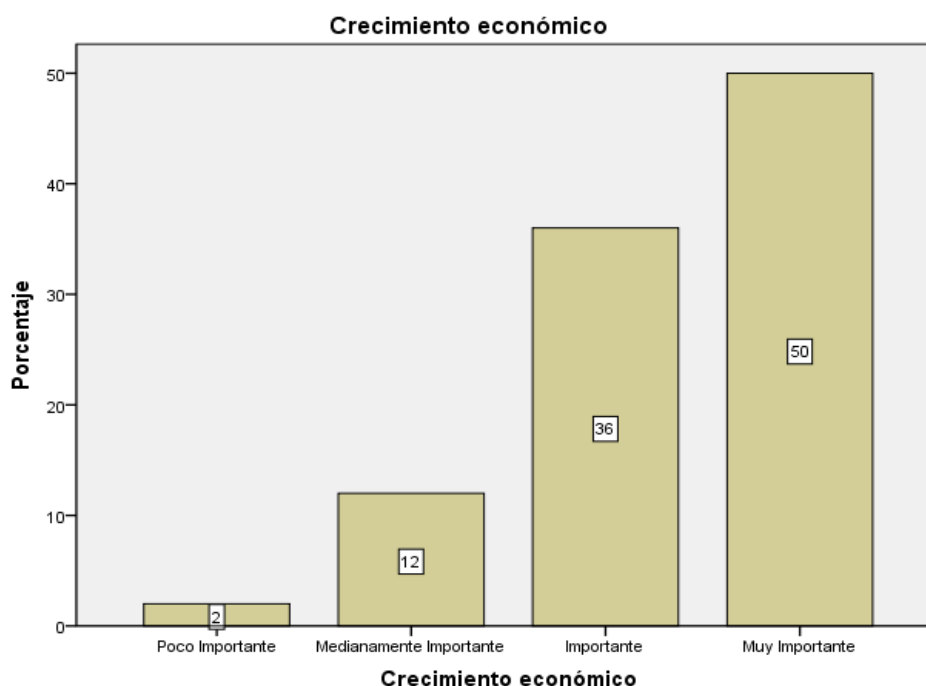
*Crecimiento económico*

| Crecimiento económico |                 | Frecuencia | Porcentaje válido |
|-----------------------|-----------------|------------|-------------------|
| Válidos               | Poco Importante | 1          | 2,0               |
|                       | Medianamente    | 6          | 12,0              |
|                       | Importante      | 18         | 36,0              |
|                       | Muy Importante  | 25         | 50,0              |
|                       | <b>Total</b>    | <b>50</b>  | <b>100,0</b>      |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 24**

*Crecimiento económico*



*Nota:* Elaboración propia, 2023. Crecimiento económico.

Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 2% califica como poco importante, el 12% califica como medianamente importante, el 36% califica como importante y el 50% califica como muy importante al crecimiento económico para el desarrollo sostenible.

## 10. Importancia de Productividad para el desarrollo sostenible de la parroquia Pilahuin.

**Tabla 57**

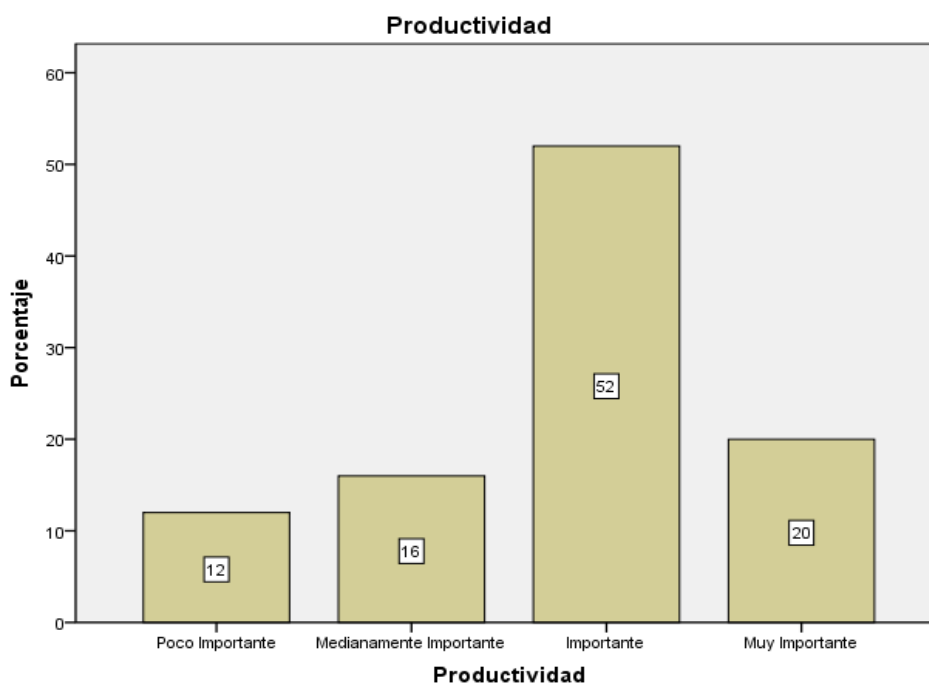
*Productividad*

|         | <b>Productividad</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje válido</b> |
|---------|----------------------|-------------------|--------------------------|
| Válidos | Poco Importante      | 6                 | 12,0                     |
|         | Medianamente         | 8                 | 16,0                     |
|         | Importante           | 26                | 52,0                     |
|         | Muy Importante       | 10                | 20,0                     |
|         | <b>Total</b>         | <b>50</b>         | <b>100,0</b>             |

*Nota:* Elaboración propia, 2023. Encuestas aplicadas en enero de 2023, y procesados SPSS.

**Figura 25**

*Productividad*



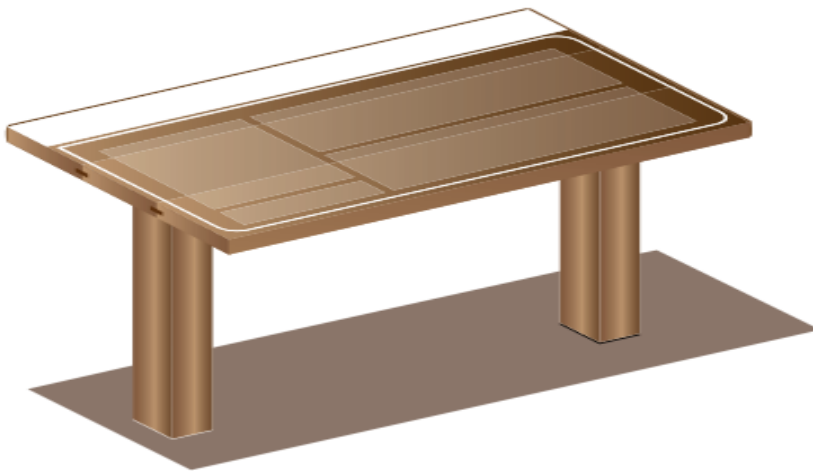
*Nota:* Elaboración propia, 2023. Productividad.

Con lo referencia a las encuestas aplicadas a un grupo de población de la parroquia Pilahuin, el 12% califica como poco importante, el 16% califica como medialmente importante, el 52% califica importante y el 20% califica muy importante a la productividad para el desarrollo sostenible.

**ANEXO 7. MATERIALES UTILIZADOS PARA TÓTEMES Y MESAS INTERPRETATIVAS DE ACUERDO (Mintur, 2020).**

| <b>Materiales utilizados para Mesa Interpretativa turística</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Sustrato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ubicará a una altura de 800 mm con un ángulo de inclinación de 30°.</li> <li>• Construido de madera de teca lijada y tratada con dos manos de aceite de teca de 40 mm.</li> <li>• Conformada por tableros de 900 mm, unidos mediante ensambles fijados con cola marina y prensados, dimensiones del ensamble es de 40 mm x 20 mm x 90 mm.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Plintos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubos de hormigón ciclópeo de dimensiones 400 mm x 400 mm y 500 mm.</li> <li>• Fundidos en sitios ya nivelados los parantes.</li> <li>• Para verificar la resistencia del hormigón, se deberán realizar los ensayos de resistencia de este.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Pantallas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las señales, tendrán 2 componentes, parantes o vigas, con- formada por segmentos de madera de teca de 40 mm x 40 mm x 400 mm.</li> <li>• Sustrato mediante 8 tirafondos de 1” o 25,4 mm, mismos que no deberán ser visibles.</li> <li>• La pantalla usará como sustrato tableros de teca, lijados e inmunizados.</li> <li>• Los elementos para incluirse en la señal deberán tener diferentes profundidades de calado.</li> <li>• Mantener el diseño y color de los pictogramas establecidos por el Ministerio de Turismo, es decir azules para servicios y actividades turísticas y cafés para atractivos naturales y culturales.</li> <li>• En este tipo de señal se colocarán el marco de 2 piezas de teca de 30 mm x 40 mm x 500 mm., y, 2 pieza de teca de 30 mm x 40 mm x 900 mm.</li> </ul> |
| <p><b>Parantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los postes se colocarán por dos vigas de 100 mm x 100 mm x 1300 mm de profundidad.</li> <li>• Los parantes tendrán un corte con un ángulo de inclinación de 30°, en la cual, en la parte superior de la señal, se realizará un destaje de 40 mm. de ancho x 40 mm. de profundidad.</li> <li>• Superior del parante la viga que sostendrán, será de 40 mm x 40 mm y 400 mm de largo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

- En la viga se realizarán 2 destaje de 4 mm, la misma, en la cual se colocarán 2 placas de acero de 4 mm. mismos que tendrán 8 perforaciones para sujetar la pantalla a la viga.
- Las 4 perforaciones centrales serán sujetas mediante pernos de 2,5”.
- Las 4 perforaciones laterales servirán para sujetar la pantalla mediante tirafondos de 1” a la pantalla.
- La viga encajará en el destaje realizado al parante se sujetará a pernos de sujeción de 5” o 127 mm.



### **Materiales utilizados, para Tótems interpretativos**

#### **Sustrato:**

- 1400 mm. x 400 mm. Se las ubicará a una altura libre de 400 mm. totalmente vertical.
- El sustrato sobre el cual se trabajará por segmentos de madera de teca lijada y tratada con dos manos de aceite de teca de 40 mm.
- Conformada por tableros de 400 mm, unidos mediante ensambles fijados con cola marina y prensados, dimensiones del ensamble es de 40 mm x 20 mm x 400 mm.

#### **Plintos:**

- Cubos de hormigón ciclópeo de dimensiones 600 mm x 300 mm y 500 mm.
- Fundidos en sitios ya nivelados los parantes.
- Para comprobar la resistencia del hormigón, se deberán realizar los ensayos de resistencia.

#### **Pantallas:**

- Las señales, tendrán 2 componentes, parantes o vigas, conformada por segmentos de madera de teca de 30 mm x 40 mm x 1350 mm.

- Sustrato mediante 14 tirafondos de 2" o 50,8 mm, mismos que no deberán ser visibles.
- La pantalla usará como sustrato tablonces de teca, lijados e inmunizados.
- Los elementos para incluirse en la señal deberán tener diferentes profundidades de calado.
- Mantener el diseño y color de los pictogramas establecidos por el Ministerio de Turismo, es decir azules para servicios y actividades turísticas y cafés para atractivos naturales y culturales.

#### Parantes:

- Los postes se colocarán por dos vigas de madera inmunizada de 120 mm de diámetro x 2300 mm de longitud para la izquierda y de 2100 mm de longitud para la derecha.
- El soporte vertical permitirá sujetar la pantalla a los parantes de 30 mm x 40 mm x 1400 mm de largo.
- El soporte vertical encajará en el destaje realizado al parante, al cual se sujetará mediante tirafondos de 6".

