



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
HUMANAS, Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

La resiliencia en el proceso educativo de los estudiantes de la
Universidad Nacional De Chimborazo

Trabaja de titulación para optar al título de Licenciada en
Psicopedagogía

Autoras:

Fiallos Andrade, Kelly Germania

Mancheno Morocho, Solange del Cisne

Tutor:

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez. Mgs.

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Nosotras, Fiallos Andrade Kelly Germania, con cédula de ciudadanía 1600713737 y Mancheno Morocho Solange del Cisne con cédula de ciudadanía 0603974429, autoras del trabajo de investigación titulado: La resiliencia en el proceso educativo de los estudiantes de la Universidad Nacional De Chimborazo, certificamos que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de nuestra exclusiva responsabilidad.

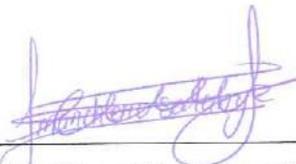
Asimismo, cedemos a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autoras de la obra referida será de nuestra entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 26 de abril de 2023.



Kelly Germania Fiallos Andrade

C.I: 1600713737



Solange del Cisne Mancheno Morocho

C.I: 0603974429

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.11
VERSIÓN 01: 06-09-2021

ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 24 días del mes de febrero de 2023, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por la estudiante **KELLY GERMANIA FIALLOS ANDRADE** con CC: **1600713737**, Y **SOLANGE DEL CISNE MANCHENO MOROCHO** con CC: **0603974429**, de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "**La resiliencia en el proceso educativo de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo**", por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.



Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez. Mgs.
TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación “**La resiliencia en el proceso educativo de los estudiantes de la Universidad Nacional De Chimborazo**”, presentado por **Fiallos Andrade Kelly Germania** con cédula de identidad número **1600713737** y **Mancheno Morocho Solange del Cisne** con cédula de identidad número **0603974429**, bajo la tutoría de **Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez. Mgs.**; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 26 de abril del 2023.

Presidente del Tribunal de Grado
Dr. Patricio Marcelo Guzmán Yucta

Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Dr. Jorge Washington Fernández Pino

Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Alfredo Eduardo Figueroa Oquendo

Firma

CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.17
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **FIALLOS ANDRADE KELLY GERMANIA** con CC: **1600713737**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**La resiliencia en el proceso educativo de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo**", cumple con el **4%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 12 de abril de 2023

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez. Mgs.
TUTOR



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.17
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **MANCHENO MOROCHO SOLANGE DEL CISNE** con CC: **0603974429**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**La resiliencia en el proceso educativo de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo**", cumple con el **4%**, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 12 de abril de 2023

Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez. Mgs.
TUTOR

DEDICATORIA

A Dios quien ha sido nuestra guía, fortaleza y nos ha dado mucha sabiduría para tomar las mejores decisiones.

A nuestros Padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo nos han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en nosotras el ejemplo de esfuerzo y perseverancia, por confiar y nunca soltar nuestras manos.

A nuestros hermanos, por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar con nosotras en todo momento. A toda nuestra familia que sin sus oraciones no hubiéramos logrado llegar hasta aquí, por sus palabras de aliento que fueron nuestra fortaleza cuando no todo salía bien.

A nuestro tutor Dr. Claudio Eduardo Maldonado Gavilanez Mgs. Quien no solo nos orientó en la elaboración del presente trabajo, si no también nos motivó a mantener la constancia, esfuerzo y esmero.

A mi hija Francesca por entender que, durante el desarrollo de este trabajo, fue necesario sacrificar situaciones y momentos a su lado para así poder completar exitosamente mi proceso académico.

Kelly Fiallos y Solange Mancheno

AGRADECIMIENTO

A mis docentes ya que, sin sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiéramos logrado. Sus consejos fueron siempre útiles cuando no salían de nuestro pensamiento las ideas para escribir lo que hoy hemos logrado; ustedes formaron parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que los caracterizan. Muchas gracias por sus múltiples palabras de aliento, cuando más las necesitábamos; por estar allí cuando nuestras horas de trabajo se hacían confusas. Gracias por sus orientaciones.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por abrirnos las puertas y no cortarnos las alas, al contrario, ser un segundo hogar lleno de experiencias, pero sobre todo de mucho aprendizaje significativo que sin duda traerá varios frutos a futuro.

A los integrantes de “Fundisel Latinoamerica” por comprender que el proceso ha sido largo y nada fácil, por brindarme su motivación, aliento y sobre todo comprensión cuando se ha tratado de asuntos personales y académicos, más que una empresa ha sido como una segunda familia y un refugio para mí.

Kelly Fiallos y Solange Mancheno

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I.....	15
1. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores.....	16
1.2 Planteamiento del problema	18
1.2.1 Formulación del problema.....	19
1.2.2 Preguntas de investigación	19
1.3 Justificación	19
1.4 Objetivos de investigación.....	20
1.4.1 Objetivo general.....	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II.....	21
2. MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 Consideraciones generales a cerca de la resiliencia.....	21
2.1.1 Resiliencia.....	21
2.1.2 Importancia de la resiliencia	22
2.1.3 Pilares de la resiliencia	22
2.1.4 Tipos de resiliencia	22
2.1.4.1 Resiliencia psicológica	23
2.1.4.2 Resiliencia emocional	23
2.1.4.3 Resiliencia física	23
2.1.4.4 Resiliencia comunitaria	23
2.1.4.5 Resiliencia y dureza	23
2.1.5 Conductas resilientes	23
2.1.6 Resiliencia y competencias personales	23
2.1.7 Resiliencia y educación	24
2.1.7.1 Resiliencia en contextos educativos	24
2.1.8 Niveles de resiliencia	25
2.1.9 Escala de resiliencia Wagnild y Young	25
2.1.10 Ficha técnica	25
2.1.11 Estructura.....	25

2.2	Emociones.....	26
2.2.1	Emoción y acción	26
2.2.2	Emociones positivas	26
2.2.3	Utilidad de las emociones positivas.....	26
2.2.4	Efecto de las emociones positivas	27
Figura 1	<i>Efecto de las emociones positivas</i>	27
2.2.5	Beneficios de las emociones positivas en la salud.....	27
2.3	Proceso educativo	27
2.3.1	Consideraciones generales.....	27
2.3.2	Modos de realizar el proceso educativo.....	28
2.3.3	Estrategias didácticas en el proceso educativo	28
2.3.3.1	Estrategias de enseñanza.....	28
2.3.3.2	Estrategias de aprendizaje.....	28
2.3.4	Elementos del proceso educativo.....	29
2.3.5	Características de la dirección del proceso educativo	30
2.3.6	Funciones de la dirección del proceso educativo	30
2.3.7	El papel del docente en el proceso educativo	30
2.3.8	Habilidades y competencias del docente	30
CAPÍTULO III.		32
3.	METODOLOGÍA.....	32
3.1	Enfoque de la investigación.....	32
3.2	Diseño de la investigación	32
3.3	Tipo de investigación.....	32
3.3.1	Por el objetivo.....	32
3.3.1.1	Básica.....	32
3.3.2	Por el nivel o alcance de la investigación	32
3.3.2.1	Transversal.....	32
3.3.3	Por el lugar.....	32
3.3.3.1	De campo	32
3.4	Unidad de análisis.....	33
3.4.1	Población:	33
3.4.2	Muestra:	33
3.5	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	33
3.6	Técnicas para procesamiento – análisis e interpretación de datos.....	33
CAPÍTULO IV.		34
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	34
4.1	Resultados obtenidos en escala psicométrica de resiliencia de Wagnild y Young..	34
4.1.1	Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de primer semestre	34
4.1.2	Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de segundo semestre	35
4.1.3	Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de tercer semestre.....	36

4.1.4	Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de cuarto semestre	37
4.1.5	Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de quinto semestre	38
4.1.6	Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de sexto semestre	39
4.1.7	Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de séptimo semestre	40
4.1.8	Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de octavo semestre	41
4.2	Resumen del análisis del nivel de resiliencia correspondiente a cada semestre.....	42
4.3	Resumen del nivel de resiliencia entre mujeres y varones correspondiente a toda la carrera	43
4.4	Nivel de resiliencia correspondiente a toda la carrera	44
CAPÍTULO V.		45
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
5.1	Conclusiones.....	45
5.2	Recomendaciones	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		47
ANEXOS		50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estudiantes de primer semestre	25
Tabla 2. Estudiantes de segundo semestre	27
Tabla 3. Estudiantes de tercer semestre	28
Tabla 4. Estudiantes de cuarto semestre	29
Tabla 5. Estudiantes de quinto semestre	30
Tabla 6. Estudiantes de sexto semestre	31
Tabla 7. Estudiantes de séptimo semestre	32
Tabla 8. Estudiantes de octavo semestre	33
Tabla 9. Resumen del nivel de resiliencia por semestres	34
Tabla 10. Resumen general del nivel de resiliencia	35
Tabla 11. Nivel de resiliencia de toda la carrera	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Efecto de las emociones positivas.....	17
Figura 2. Estudiantes de primer semestre	25
Figura 3. Estudiantes de segundo semestre	27
Figura 4. Estudiantes de tercer semestre	28
Figura 5. Estudiantes de cuarto semestre	29
Figura 6. Estudiantes de quinto semestre	30
Figura 7. Estudiantes de sexto semestre	31
Figura 8. Estudiantes de séptimo semestre	32
Figura 9. Estudiantes de octavo semestre	33
Figura 10. Resumen del nivel de resiliencia por semestres	34
Figura 11. Resumen general del nivel de resiliencia	35

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Escala de Resiliencia de Wagnild y Young	42
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables	47

RESUMEN

Este trabajo de investigación abordó el tema de “La resiliencia en el proceso educativo de los estudiantes de la Universidad Nacional De Chimborazo” porque en este contexto la resiliencia adquiere un papel fundamental dado a conocer que no todos los estudiantes poseen la capacidad de afrontar de mejor manera los problemas que se les presentan a lo largo de su vida universitaria que cursan, semestre a semestre se presentan obstáculos y algunos colapsan y deciden desertar del sistema universitario, por lo cual es necesario conocer el nivel de resiliencia que poseen los estudiantes de la carrera.

Metodológicamente tenemos el enfoque cuantitativo basado en un diseño descriptivo correlacional, de tipo transversal donde el objetivo principal fue determinar la relación de los niveles de resiliencia en el proceso educativo entre varones y mujeres, la población estuvo conformada por todos los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, donde se tomó una muestra no probabilística intencional en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, para la recolección de datos se aplicó una técnica psicométrica con su instrumento llamado “Escala de resiliencia desarrollada por Wagnild y Young”, misma que se realizó en los 259 estudiantes de la carrera, los niveles de resiliencia están dados de la siguiente manera: un nivel alto de resiliencia de 126-175 puntos, el nivel medio de resiliencia corresponde a una puntuación entre 76-125 puntos y el nivel bajo de resiliencia corresponde al rango de 25-75 puntos, posteriormente se procedió a la tabulación de resultados obtenidos en cada semestre para su respectivo análisis e interpretación. Concluyendo la investigación, se determinó que los varones son más resilientes que las mujeres, esto implica que los varones tengan una mayor capacidad de sobreponerse a situaciones adversas durante el proceso educativo, ya que la resiliencia juega un papel muy importante en los estudiantes se recomienda elaborar y aplicar un proyecto para determinar los factores que influyen en el desarrollo de una resiliencia baja, media o alta, y por ende su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras claves: Resiliencia / Proceso Educativo / Estudiantes / Media Aritmética

ABSTRACT

This research work addressed the topic of "Resilience in the educational process of students of the Universidad Nacional de Chimborazo" because, in this context, resilience acquires a fundamental role given that not all students have the ability to better cope with the problems they face throughout their university life, semester after semester obstacles arise and some collapse and decide to drop out of the university system, so it is necessary to know the level of resilience that students of the career have. Methodologically we have the quantitative approach based on a descriptive correlational design, of transversal type where the main objective was to determine the relationship of the levels of resilience in the educational process between men and women, the population consisted of all the students of the Universidad Nacional de Chimborazo, The population consisted of all the students of the Universidad Nacional de Chimborazo, where a non-probabilistic intentional sample was taken from the students of the Pedagogy of National and Foreign Languages career, for the data collection a psychometric technique was applied with its instrument called "Resilience Scale developed by Wagnild and Young", which was carried out in the 259 students of the career, the levels of resilience are given as follows: a high level of stability of 126-175 points, the medium level of strength corresponds to a score between 76-125 points and the low level of resilience corresponds to the range of 25-75 topics, then proceeded to the tabulation of results obtained in each semester for their respective analysis and interpretation. Concluding the research, it was determined that males are more resilient than females. This implies that males have a more remarkable ability to overcome adverse situations during the educational process. Since resilience plays a vital role in students, it is recommended to develop and implement a project to determine the factors that influence the development of low, medium, or high resilience and, therefore, its impact on students' academic performance.

Keywords: Resilience / Educational Process / Students / Arithmetic Average.



Firmado electrónicamente por:
MARIA FERNANDA
PONCE MARCILLO

Reviewed by:

Mgs. Maria Fernanda Ponce

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 0603818188

CAPÍTULO I.

1. INTRODUCCIÓN.

La resiliencia es aquella capacidad con la que podemos manejar los diferentes cambios que tanto en nuestra vida social como académica se presentan y así seguir desarrollándose, en consecuencia, se trata de la resistencia como la capacidad de adaptación para convertir los diferentes problemas en posibilidades de renovación creando y fomentando un pensamiento tanto innovador como optimista.

“La resiliencia es un proceso, un conjunto de fenómenos armonizados, en el cual la persona afronta un contexto, afectivo, social y cultural. También la define como el arte de navegar en los torrentes” (Cyrułnik, 2011, p. 4).

Los recientes estudios centrados en la resiliencia han llegado a concluir que tanto estudiantes, docentes y toda persona deben desarrollar la resiliencia. En la Universidad Nacional de Chimborazo, se logró identificar que no todos los estudiantes poseen la resiliencia necesaria para sobrellevar los problemas que se les presentan a lo largo de los semestres que cursan dentro de su formación académica, por esta razón nuestro estudio está orientado a estudiar esta problemática dentro de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.

El estudio de la resiliencia en el proceso educativo dentro de la carrera es muy importante dado que nos permitió realizar una evaluación introspectiva la cual ayudó a conocer el nivel de resiliencia de los estudiantes tanto mujeres como de varones, y de esta manera conocer quiénes son más resilientes.

De esta manera el trabajo de investigación se encuentra estructurado por cinco capítulos desarrollado de la siguiente manera:

Capítulo I, se encuentran los antecedentes de investigaciones anteriores relacionados con el tema de estudio, el planteamiento del problema con su respectiva justificación y principalmente los objetivos propuestos en la investigación.

Capítulo II, en segunda instancia se encuentra ubicada la base teórica, conformada por conceptos relevantes a la resiliencia y al proceso educativo, en donde está centrado nuestro estudio.

Capítulo III, viene dado por la metodología aplicada con un enfoque cuantitativo basado en un diseño descriptivo correlacional, de tipo transversal; además se especifica la técnica e instrumento utilizado para la recolección de datos como lo es la escala de resiliencia desarrollada por Wagnil y Young.

Capítulo IV, el cual consta de la tabulación de los resultados obtenidos en la escala de resiliencia aplicada, presentados en forma de tablas y figuras con su respectivo análisis e interpretación.

Capítulo V, finalmente se dan a conocer las conclusiones de nuestro trabajo de investigación, así como las pertinentes recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

1.1 Antecedentes de investigaciones anteriores

Actualmente se han desarrollado una variedad de investigaciones a nivel internacional, nacional y local relacionados con el tema de estudio la resiliencia, por consiguiente, se tomaron como referencias y antecedentes las siguientes investigaciones:

El trabajo investigativo de Gómez et al. (2021), denominado resiliencia, género y rendimiento académico en jóvenes universitarios del Estado de Morelos, se realizó un estudio minucioso donde el objetivo principal fue determinar el nivel de resiliencia, según el género en jóvenes universitarios, en el que se aplicó un diseño transversal analítico con la participación de 51 alumnos de Licenciatura en Nutrición de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, 33 mujeres y 18 varones con un rango de edad de 21 a 32 años formaron parte de este estudio. Para la evaluación de las variables aplicaron un cuestionario, el inventario de anomia asiliente y resiliencia nómica (IAAR). En esta investigación los resultados evidencian que existe una relación entre el nivel de resiliencia y el proceso educativo de los estudiantes reflejado en sus calificaciones, así como en los resultados obtenidos entre resiliencia y género se evidencia que los estudiantes de sexo masculino tienen un nivel más alto de resiliencia en relación a las mujeres.

La resiliencia permite generar alternativas a todos los estudiantes y profesionales. La resiliencia tiene que generar un cambio de paradigma dado que involucra individuos, familias, grupos, instituciones con el propósito de formar parte de una solución óptima con la ayuda de recursos internos y externos para afrontar situaciones extremas de todo tipo.

En la investigación realizada por Caldera et al. (2016), la temática estudiada es la “Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras”, el objetivo principal tuvo como propósito conocer el nivel de resiliencia en los estudiantes universitarios de una institución de educación superior pública, de la misma forma se analizó la relación que se tiene entre resiliencia y las variables sexo y edad. Para la medición de la variable de estudio se empleó la escala de resiliencia desarrollada por Wagnild y Young (1993), la cual está constituida por 25 ítems tipo Likert. Como resultado se muestra que los estudiantes poseen niveles altos de resiliencia y no se encontró diferencias significativas entre las variables propuestas en el estudio: carrera, sexo y edad de los alumnos.

Esta investigación llega a la conclusión que un nivel de resiliencia alto es una característica que poseen en general la mayoría de los estudiantes universitarios. Por último, sugiere ampliar la línea de investigación con otras muestras y en otros tipos de carreras, así

como la aplicación de trabajos que relacionen la resiliencia con otro tipo de variables de estudio como el nivel socioeconómico, etc.

El trabajo desarrollado por Rangel et al. (2019), denominado “Resiliencia percibida en estudiantes Universitarios comparaciones por género” tiene como objetivo comparar los perfiles de resiliencia entre los estudiantes universitarios mexicanos, donde la muestra estuvo conformada de 1083 estudiantes, 575 mujeres y 508 hombres, estudiantes de la Universidad Autónoma de Chihuahua México, con un rango de edad de 18 y 28 años.

La investigación está diseñada mediante un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo mediante el uso de encuesta, los resultados obtenidos de la varianza analizada, dan a conocer que las mujeres disponen mayores niveles de resiliencia relacionados con el factor apoyo social, mientras que los varones poseen mayores niveles de resiliencia en relación a la fortaleza y confianza.

Los resultados que se obtuvieron en este trabajo de investigación dan a conocer que en general los varones tienen un mayor nivel de resiliencia que las mujeres, por otra parte nos recomienda que se ejecuten más investigaciones entorno al tema de la resiliencia puesto que es de gran importancia en el desarrollo y formación de los estudiantes universitarios.

En la investigación realizada por Tarazona et al. (2018) que lleva como título “Estimación de la resiliencia en los estudiantes universitarios” tiene como objetivo la estimación del nivel de resiliencia de los estudiantes universitarios de la Universidad Técnica de Manabí. Se desarrolla un análisis de la resiliencia basado en autores contemporáneos, dando a conocer los métodos y técnicas empleadas en el trabajo, donde es importante destacar dos instrumentos para la medición de resiliencia los cuales son SV-RES Chile y Arratía 2011.

La utilidad de los resultados obtenidos en el trabajo permite reflexionar y generar algunas recomendaciones para promover la resiliencia en los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí de modo que se pueden centrar en cuatro habilidades cognitivas básicas: la primera consiste en reconocer e identificar los pensamientos que se cruzan por la mente en los peores momentos. Estos pensamientos pueden ser casi imperceptibles, pero influyen en el estado de ánimo, conducta y por consecuencia en su proceso educativo. El siguiente punto consiste en realizar una evaluación de esos pensamientos. En tercer lugar, se debe generar explicaciones más certeras y alternativas, usándolas para desafiar esos pensamientos automáticos, y que los estudiantes se sobrepongan a cualquier adversidad que se les presente.

El trabajo de investigación desarrollado por Alarcón (2014), denominado “La resiliencia y su repercusión en el comportamiento socioeducativo en los niños y niñas de quinto a séptimo año de educación básica, de la Escuela Fiscal mixta Tomás Oleas, Parroquia Cajabamba, cantón Colta, provincia de Chimborazo, período 2012-2013”, cuyo objetivo general consistió en establecer la repercusión de la resiliencia en el comportamiento socioeducativo en los niños y niñas de quinto a séptimo grados de Básica Media. La

metodología empleada en esta investigación se basó en el Método Inductivo-Deductivo, la investigación de campo, conocida como investigación in situ y una muestra simple, con respecto a los resultados obtenidos se concluye que un 51,53 % tienen dificultades de carácter socioeducativo, mientras que, una vez aplicada la estrategia de solución, los resultados expresados son del 45,25%, lo que significa que sí funcionó la estrategia de solución a la problemática encontrada teniendo en cuenta las situaciones por las que atraviesan los niños y niñas como: muerte de un familiar, divorcio de sus padres, migración, el autor considera que el sistema educativo y las familias son responsables de generar una educación resiliente.

El trabajo de titulación de Falconi y Morales (2022), tiene como título “Estilos de crianza y resiliencia en estudiantes. Instituto Superior Tecnológico Carlos Cisneros Riobamba, 2022”, el estudio trabajó con las variables de los estilos de crianza y resiliencia teniendo como objetivo analizar los estilos de crianza y resiliencia de los estudiantes de la institución nombrada anteriormente, la metodología aplicada en este estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, transversal y tipo documental, la población estuvo constituida por 151 expedientes clínicos de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Carlos Cisneros. Como resultados se obtuvo la prevalencia de los estilos de crianza autoritativo con un 79,5% para maternos y 75,5% paternos, en cuanto a la resiliencia sobresale el nivel alto con un 52,3% y existe correlación entre las variables con un valor ,047* para estilos paternos y ,076* maternos.

Las autoras concluyen que los estudiantes fueron educados mediante el establecimiento de normas y reglas de forma democrática bajo un estilo autoritativo, presentan altos niveles de resiliencia lo cual evidencia su capacidad para enfrentarse a situaciones de adversidad, la presencia de relación entre las variables de estudio fortalece a otros estudios y se identifica la relación directa entre una crianza adecuada y el desarrollo de características positivas.

1.2 Planteamiento del problema

Varios autores como Freud, Skinner, Klein y Winnicott, históricamente se han centrado en el estudio de lo negativo, aquello que nos causa dolor, disconformidad, conductas negativas en el individuo, alejándose del estudio de lo que en cambio nos causa bienestar. Por ello desde la psicología positiva se propone el estudio de las emociones positivas las cuales dependiendo del autor existen un sin número de emociones, por lo tanto, se resalta la importancia de la resiliencia debido a que casi todos los seres humanos no tienen la capacidad de superar una adversidad.

Desde hace mucho tiempo, a nivel mundial la humanidad ha observado que algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas y que, inclusive, logran transformarlas en una ventaja o un estímulo para su desarrollo bio-psico-social, la resiliencia en el sistema educativo trata de reducir la posibilidad de que los problemas pequeños se conviertan en desastres, por lo que el Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para América Latina (2021), nos dice que se debe garantizar la seguridad del

entorno escolar, de brindar oportunidades equitativas educativas, incluso frente a desastres, y el logro de las metas educativas, que son el poder seguir enseñando y aprendiendo a pesar de los impactos del peligro en un ambiente de aprendizaje seguro.

El periódico el Comercio (2018) señala que hace décadas que el Ecuador ha entrado a la resiliencia frente a la adversidad de sus gobernantes, el país despierta cada día con nuevos acontecimientos como sociales, económicos entre otros; afectando a los estudiantes en su proceso educativo porque no todos tienen la capacidad para adaptarse ante estas situaciones con resultados positivos, algunos optan por otras salidas como la deserción del sistema educativo y universitario.

Dentro de la Universidad Nacional de Chimborazo no todos los estudiantes pertenecientes a la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, poseen la capacidad de afrontar de mejor manera los problemas que se les presentan a lo largo de los semestres que cursan, algunos colapsan y deciden desertar del sistema universitario, mientras que otros simplemente tienen bajas calificaciones, estas solo serían las principales consecuencias de no poder superar momentos adversos en el sistema educacional; por lo tanto es necesario determinar el nivel de resiliencia que poseen tanto mujeres como varones.

1.2.1 Formulación del problema

¿Cuáles son los niveles de resiliencia entre estudiantes varones y mujeres en el proceso educativo de la Universidad Nacional de Chimborazo de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros?

1.2.2 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los niveles de resiliencia en el proceso educativo que presentan los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros?
- ¿Cómo se relacionan los niveles de resiliencia en el proceso educativo entre estudiante varones y mujeres de la Universidad Nacional de Chimborazo de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros?

1.3 Justificación

La resiliencia en el proceso educativo ha adquirido un grado de importancia muy alto, estudios realizados demuestran que después de la formación familiar la universidad influye de una manera clave para que todos los estudiantes en su trayecto universitario adquieran las competencias y conocimientos necesarios para desarrollarse de una mejor manera, teniendo como fortaleza la capacidad de sobrellevar las adversidades que se presenten en su día a día. Estas competencias proporcionan la confianza y fortaleza necesaria que requieren tanto los estudiantes como su entorno social en el que están inmersos con la finalidad de salir victoriosos de las continuas adversidades.

La resiliencia puede ayudar significativamente para que el proceso educativo universitario logre uno de sus objetivos más importantes: formar individuos independientes, seguros, psicológicamente estables, responsables con su entorno familiar, laboral, social.

Los beneficios proporcionados por este estudio se centran en los estudiantes y en su proceso educativo esto se debe a que las demandas de la sociedad actual en torno a la educación son cada vez más exigentes, influirá en cambios positivos para todos los involucrados en el sistema educativo. Un alto nivel de educación no solo da como resultado un sólido expediente académico, sino que también proporciona pautas de vida para una sociedad ideal.

Por lo mencionado, la realización de esta investigación es de gran importancia porque se enfocó en conocer los niveles de resiliencia en el proceso educativo que poseen los alumnos de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Nacional de Chimborazo, hoy en día es obligación del sistema educativo conocer los niveles de estos aspectos emocionales en los estudiantes y si existe alguna problemática poner atención y recursos necesarios para brindar soluciones.

La investigación fue factible, se contó con los recursos tecnológicos, económicos, y el tiempo necesario para su ejecución, contando con el apoyo de las autoridades institucionales y docentes de cada semestre de la carrera obtuvimos los datos necesarios requeridos para su respectivo análisis mediante la aplicación de técnicas e instrumentos adecuados que contribuyeron a realización del trabajo, siendo los beneficiarios directos la universidad, los mismos estudiantes, su familia y por ende todo su entorno social en el que diariamente están inmersos, si el sistema educativo forma y fomenta profesionales con un nivel de resiliencia alto tendremos una mejor sociedad.

1.4 Objetivos de investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación de los niveles de resiliencia en el proceso educativo entre varones y mujeres de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar los niveles de resiliencia de los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.
- Relacionar los niveles de resiliencia en el proceso educativo entre estudiantes varones y mujeres de la Universidad Nacional de Chimborazo de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.

CAPÍTULO II.

2. MARCO TEÓRICO.

2.1 Consideraciones generales a cerca de la resiliencia

La palabra "resiliencia" se origina del latín, "resilio", que significa retroceder, regresar de un salto, resaltar y rebotar por otra parte Mateu et. al (2010) afirma que este término ha sido utilizado por las ciencias sociales para describir a aquellas personas que, a pesar de haber nacido y crecido en entornos de alto riesgo, desarrollan personalidades psicológicamente sanas (p. 232).

Actualmente, se cree que el concepto de resiliencia se ha extendido desde la psicología, la psiquiatría, sistema educativo y otras áreas, su utilidad en el progreso de los individuos frente a los infortunios continúa siendo un problema que prevalece (Noriega et al., 2015).

2.1.1 Resiliencia

“La resiliencia es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos, al estrés grave o a las tensiones inherentes al mundo actual” (Villalobos, 2006, p. 3).

Cruz et al., (2021), especifica que sin resiliencia las personas son más propensas a volverse rápidamente tristes, abrumadas y cansadas de su vida, es por ello que es fundamental desarrollar esta capacidad y también conocer los límites para afrontar las situaciones difíciles y poder vivir una vida mejor.

La resiliencia es “una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación, a su vez connota vigor y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida” (Wagnil y Young, 1993, p. 5).

Cruz (2021), menciona que existen tres elementos fundamentales que debemos comprenderlos para entender lo que es la resiliencia:

- Yo tengo: se refiere al entorno social(individuos que forman parte de su vida social, en los cuales encuentra un apoyo para ser guiado)
- Yo soy y estoy: nos indicaa las fortalezas de cada individuo psicológicas, emocionales y al autoestima que posee
- Yo puedo: implanta las destrezas, capacidades y características que se requieren para tener una buena relación con los demás.

Estos tres componentes de la resiliencia nos ayudan a entenderla como un conjunto de factores personales, circunstancias internas y externas que contribuyen al correcto crecimiento del ser humano, permitiéndole aceptarse tal y como es sintiéndose apoyado por quienes lo valoran con el propósito de hacer frente a los diversos desafíos que enfrentan a diario.

2.1.2 Importancia de la resiliencia

El grado de importancia de la resiliencia es muy alto porque ayuda a describir la actitud y el comportamiento de un individuo cuando se enfrenta a diversas dificultades en la vida, hoy en día existen dos teorías psicológicas, conductistas y positivistas, argumentando que pueden generarse a partir del uso de diversas actitudes que se sienten cómodas y seguras con sólo uno mismo de ahí su relevante importancia, es por ello que la resiliencia a nivel personal exige una reestructuración de la psicología para que las personas sean capaces de adaptarse ante una eventualidad a la que se tengan que enfrentar en el transcurso de sus vidas.

Alarcón (2014), nos da a conocer que cuando los individuos generan habilidades entorno a la resiliencia tienen una mayor capacidad para atravesar situaciones adversas que se les pueda presentar considerando que ocurre un impacto positivo en el desarrollo de las personas siendo mejores, padres, hijos, profesionales y de esta forma ser un buen elemento para la sociedad.

2.1.3 Pilares de la resiliencia

Quirola y Morales (2018), mencionan que los pilares de la resiliencia son:

- Introspección: capacidad de auto evaluarse a sí mismo y calificarse honestamente.
- Independencia: es el arte de mantener una distancia emocional y física sin llegar a separarse del entorno social dando lugar a una correcta apreciación de la realidad, sin dejarse llevar por sentimientos encontrados que pueden influir en una incorrecta apreciación de la misma, por lo tanto, el desarrollo de esta capacidad está relacionado con una autoestima elevada.
- Capacidad de relacionarse: es la cualidad de poder crear lazos con otras personas, con el fin de equilibrar la necesidad de afecto que necesita cada persona.
- Iniciativa: capacidad que posee un individuo para empezar una cosa
- Humor: encontrar lo cómico en medio de diversas situaciones.
- Creatividad: habilidad de crear a partir de una situación problemática.
- Moralidad: es la capacidad de comprometerse con los valores humanos y la consecuencia para proporcionar bienestar a todo su entorno.
- Autoestima consistente: base de los demás pilares y fruto del cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por parte de un adulto significativo.

2.1.4 Tipos de resiliencia

Existen diferentes clases de resiliencia, y cada una es útil en diferentes circunstancias a continuación mencionamos las más elementales:

2.1.4.1 Resiliencia psicológica

También conocida como fortaleza mental, ayuda a pensar con claridad, adaptabilidad y creatividad cuando se enfrenta a un desafío incluye conceptualizar metas y llevar a cabo soluciones.

2.1.4.2 Resiliencia emocional

Varias investigaciones han llegado a concluir que este tipo de resiliencia es uno de los más difíciles de dominar, ya que requiere la capacidad de aceptar desafíos y ver el lado positivo de las circunstancias oscuras estando directamente relacionado con la inteligencia emocional, la conciencia emocional, la perseverancia y el optimismo.

2.1.4.3 Resiliencia física

Este tipo de resiliencia es la capacidad del cuerpo para superar desafíos físicos, mantener la resistencia y poder curarse después de cada lesión.

2.1.4.4 Resiliencia comunitaria

Este último tipo de resiliencia se diferencia de los demás en que el primero se enfoca a nivel individual, mientras que el segundo se mueve a nivel grupal ya que se puede decir que se preocupa por la capacidad de una comunidad para ser resiliente y responder a situaciones desafiantes.

2.1.4.5 Resiliencia y dureza

“La dureza, resistencia o fortaleza de carácter, son también constructos multifactoriales usados para explicar las diferentes reacciones de los sujetos ante las situaciones conflictivas y experiencias traumáticas” (Uriarte, 2005, p. 69).

2.1.5 Conductas resilientes

Las autoras Álamo Sánchez et al. (2012), señalan que los comportamientos resilientes son aquellos que le permiten al individuo enfrentar la realidad, reconocerla y mejorar su sentido de propósito y calidad de vida permitiendo desarrollar las habilidades requeridas para una respuesta constructiva a la adversidad y están influenciados por las experiencias y las interacciones dinámicas de factores resilientes, de esta manera nos permite brindar el apoyo psicológico necesario para enfrentar y superar situaciones de conflicto interpersonal, social, económico, etc.

Es decir que las conductas resilientes no son más que la expresión de la resiliencia ante situaciones estresantes, adversas, problemáticas, etc., que permiten al individuo interactuar y aprender de los errores, el desarrollo de comportamientos resilientes se produce a través de las experiencias, las características individuales y el entorno que brinda a las personas la capacidad de manejar cualquier situación de adversidad.

2.1.6 Resiliencia y competencias personales

Según lo señalado por Uriarte (2005), las personas resilientes tienen la característica, capacidad y habilidad que se requiere para hacer frente a las situaciones difíciles, pero quizás

no a todas, se piensa que la resiliencia es una actitud general global que puede llegar a adquirir otras habilidades y competencias más específicas.

2.1.7 Resiliencia y educación

Factores de riesgo: “son cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud física, mental, socio emocional o espiritual” (Villalobos, 2006, p. 4).

Factores protectores: Villalobos (2006), nos señala que: “son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de personas o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de las circunstancias desfavorables” (p. 4).

Factores protectores externos: se refieren a “condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: familia extensa, apoyo de un adulto significativo o integración laboral y social” (Villalobos, 2006, p.4).

No cabe duda que la importancia de la resiliencia en el sistema educativo se debe a la necesidad de consolidar la fuerza interior de los alumnos para salir airoso ante una adversidad.

Ibarra (2007), nos nombra algunos de los elementos básicos que se requieren para poder tener una buena capacidad de resiliencia:

- Buena autoestima, teniendo la confianza necesaria en sí mismos.
- Tener el conocimiento de sus fortalezas y sus debilidades.
- Desarrollando sus gustos, potencialidades.
- Fortaleciendo la manera de expresar sus sentimientos y necesidades.
- Analizando las fallas como enseñanzas y no como fracasos.
- Siendo ingenioso, adaptable, proactivo.
- Poseer buenas relaciones emocionales personales.
- Reconocer y poder pedir ayuda cuando se la necesita.
- Pensando antes de actuar.
- Viviendo la vida con optimismo, entusiasmo, ánimo y sentido del humor.

2.1.7.1 Resiliencia en contextos educativos

Las personas experimentan un constante aprendizaje desde el nacimiento, lo cual está directamente relacionado con las influencias externas; es decir, factores educativos que contribuyen al desarrollo de importantes funciones cognitivas, ya sean culturales, sociales, escolares, familiares, etc.; también basado en que existe una gran capacidad cerebral adaptativa que facilita estos procesos de aprendizaje, desde este punto de vista, los conocimientos e información adquiridas en el sistema educativo, especialmente durante los años formativos, fomentará la creación de valores adaptativos y normas de conducta, por lo tanto, la identificación de los valores, creencias y preferencias de estos individuos ayudará en el desarrollo de estrategias de desarrollo ético y moral.

2.1.8 Niveles de resiliencia

Según Lorenzo (2010), la resiliencia se puede desarrollar de diferentes maneras en cada persona:

Un bajo nivel, se genera cuando una persona se deja vencer por las diversas situaciones o problemas, donde las consecuencias emocionales son muy fuertes a tal punto que lo estancan impidiéndole avanzar

Un alto nivel, cuando un individuo logra vencer las situaciones adversas comprendiendo de mejor manera los elementos que necesita para continuar con su vida, esto quiere decir que una resiliencia bien desarrollada brinda un mejor panorama de la vida con el fin de no estar expuestos a trastornos psicológicos.

2.1.9 Escala de resiliencia Wagnild y Young

La escala de resiliencia fue creada por Wagnild y Young, tiene como objetivo principal establecer el nivel de resiliencia en los estudiantes, está constituida de 25 ítems, los mismos que poseen una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es una puntuación de desacuerdo, y 7 una puntuación de acuerdo. Los participantes señalarán el grado de conformidad con el ítem, los puntajes serán establecidos de 25 a 75 como un nivel bajo de resiliencia, de 76 a 125 como un nivel medio de resiliencia y de 126 a 175 como un nivel alto de resiliencia. (Wagnild y Young, 1993)

2.1.10 Ficha técnica

Nombre: Escala de Resiliencia; Autores: Wagnild, G. Young, H. (1993); Procedencia: Estado Unidos; Adaptación peruana: Novella (2002).; Administración: Individual o colectiva; Duración: Aproximadamente de 25 a 30 minutos; Aplicación: Para adolescentes y adultos; Significación: La Escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción. Asimismo, considera una Escala Total. (Wagnild y Young, 1993, p. 5-6)

2.1.11 Estructura

La Escala de Resiliencia posee la siguiente estructura:

Confianza en sí mismo, “denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad” (Wagnild y Young, 1993, p. 8);

Perseverancia, ante el desaliento es persistente, el cual está fomentada a base de autodisciplina.

Satisfacción personal, entender de que se trata la vida y cómo se aporta a esta.

Sentirse bien sólo, nos da a conocer que somos libres, originales y sobre todo muy importantes.

2.2 Emociones

El autor Bericat (2012) , define la emoción como una experiencia física de respuesta rápida, real, que afecta influye en el estado mental de una persona y en el transitar de su vida la une en una experiencia única y transformadora. En consecuencia, es posible decir que las emociones son acciones favorables o desfavorables que tienen el potencial de ser perjudiciales o beneficiosos.

AECC (2015), nos señala que existen 6 categorías básicas de emociones:

- Miedo: sensación de angustia anticipada que produce, ansiedad, duda, inseguridad.
- Sorpresa: asombro, sobresalto, desconcierto.
- Aversión: disgusto hacia algo que tenemos en frente.
- Ira: enojo, rabia que estalla cuando las cosas no salen según como lo esperábamos o cuando nos sentimos intimidados por algo o alguien.
- Alegría: sensación de bienestar y seguridad cuando logramos cumplir un objetivo propuesto.
- Tristeza: pena, pesimismo cuando perdemos algo significativo o cuando la gente logra decepcionarnos.

2.2.1 Emoción y acción

Diferentes tipos de emociones componen la vida afectiva de una persona y debemos reconocer que ciertas emociones están relacionadas con acciones que van más allá de una expresión facial o física, como, por ejemplo: evitar el peligro es el resultado de experimentar miedo; intentar reparar el daño o la lesión es una característica de alguien que experimenta culpa; etc.

2.2.2 Emociones positivas

Para el autor Vázquez (2006), “el estudio de las emociones positivas es controvertido y complejo; al mismo tiempo, es apasionante en cuanto integra los dominios biológicos, cognitivos y sociales del desarrollo humano” (p. 3)., con relación a lo expuesto por el autor se puede entender que las emociones positivas son aquellas que producen una experiencia emocional agradable que repercute en el bienestar general de un individuo.

“La resiliencia y las emociones positivas son conceptos que se relacionan entre si ya que son muy importantes no solo para el manejo de las emociones y el control del estrés, sino para el logro del bienestar subjetivo e, incluso, la felicidad” (Mikel, 2017).

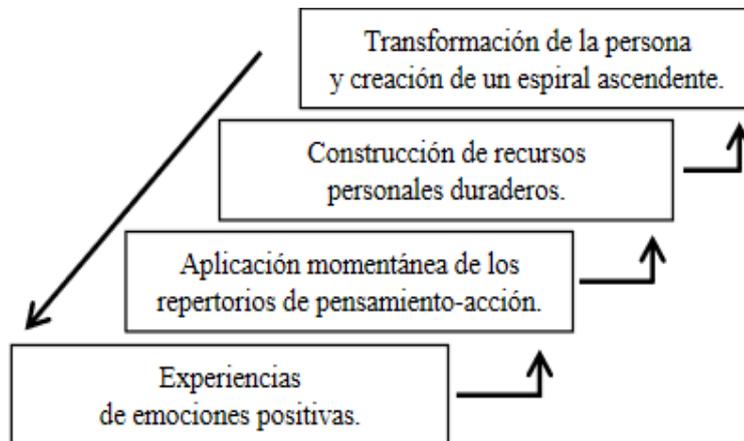
2.2.3 Utilidad de las emociones positivas

Según Fredrickson (2001), en general las emociones positivas tienen un objetivo primordial al construir y fomentar elementos cognitivos, físicos y sociales en los individuos estimulando las reservas de confianza a las que se puede acudir cuando se presentan amenazas y/o oportunidades, de la misma forma aumenta la autoestima y la confianza de las personas para desenvolverse correctamente en situaciones adversas maximizando los

recursos tanto personales como colectivos, esto ayuda a los individuos a sentirse seguros de sí mismos manteniéndose positivamente estables.

2.2.4 Efecto de las emociones positivas

Figura 1 *Efecto de las emociones positivas*



Tomado de (Fredrickson, 2001).

2.2.5 Beneficios de las emociones positivas en la salud

Haciendo referencia a lo que nos dice Barragán y Morales (2014) podemos deducir que:

- Entendiendo que las emociones positivas se deben a la ausencia de emociones negativas, es primordial saber que son muy útiles en el ámbito de la salud, ya que previenen enfermedades y disminuyen la ansiedad.
- Quien se considera feliz comprende de una mejor manera los riesgos para la salud, lo que se traduce en una menor degeneración del sistema cardiovascular, por lo tanto, se beneficia de una mejor salud.
- La generación de emociones positivas tiene una relación directa una reducción en el nivel de estrés que puede detectarse en los sistemas cardiovascular y nervioso.
- La evidencia científica nos indica que una persona que siente alegría en el transcurso del día, posee una probabilidad alta de experimentarla en el siguiente día.

2.3 Proceso educativo

2.3.1 Consideraciones generales

Debido a que los procesos de aprendizaje son el resultado final de numerosas causas que se combinan para producir un solo resultado, son procesos extremadamente complejos, sin embargo, estas causas se derivan principalmente de dos órdenes emocionales y cognitivos; no obstante, el modelo educativo dominante tiende generalmente a desconocer o minimizar los puntos de vista emocionales y a medida que avanza la educación dentro del modelo estos se van teniendo cada vez menos en cuenta, así que a raíz de la revolución educativa que supuso el auge del constructivismo y el efecto de la teoría de las inteligencias

múltiples, ha surgido una nueva discusión en la pedagogía que implica la función de las emociones como uno de los factores primordiales a tener en cuenta en la educación integral.

Basto (2017), nos menciona que las filosofías de enseñanza sirven como modos y enfoques únicos de los educadores para comprender y llevar a cabo el proceso educativo de manera que el papel del docente dentro del proceso educativo se entiende de acuerdo al estilo de enseñanza, y es visible en el aula, en las interacciones con los estudiantes, en la socialización de contenidos, en las estrategias de trabajo y en el proceso de evaluación. Como resultado, el estilo del docente está relacionado con cómo percibe el acto pedagógico, el paradigma de aprendizaje actual, los conocimientos que impartirá, los objetivos de aprendizaje, las características de sus alumnos y el entorno en el que se desarrollan, de ahí los métodos de enseñanza podrían definirse como acciones que enfatizan el aprendizaje activo.

2.3.2 Modos de realizar el proceso educativo

El proceso educativo está basado principalmente en el desarrollo de conocimientos y el aprendizaje al mismo tiempo, siendo los dos factores principales del proceso de personalización, que representan lo primordial del conocimiento y priorizan el entorno a través del aprendizaje.

Según lo mencionado por Echeverría et al. (2010), en la actualidad existen diversos tipos de métodos enseñanza-aprendizaje fundamentados en lo siguiente:

- Por el medio en el que se adquieren los conocimientos,
- Por la relación existente entre profesor y alumnos
- Por el carácter de la actividad cognoscitiva de los alumnos

2.3.3 Estrategias didácticas en el proceso educativo

2.3.3.1 Estrategias de enseñanza

Este tipo de estrategias son aplicadas por los docentes para llegar de una mejor manera a los estudiantes facilitando el aprendizaje incluyendo elementos que facilitan el aprendizaje en el estudiante mismos que al ser empleados de una manera efectiva los docentes promueven en sus alumnos un aprendizaje óptimo que da buenos resultados de la mano de la participación activa de los educandos durante el proceso de enseñanza aprendizaje. (Jiménez y Robles, 2016, p. 109)

2.3.3.2 Estrategias de aprendizaje

Son utilizados por el alumno para identificar, entender y aplicar la información y/o contenidos, dicho de otro modo, es tanto un procedimiento como un instrumento psicológico que el estudiante utiliza como recurso para aprender algo significativo.

Estas poseen las siguientes características: “flexibilidad en función de las condiciones de los contextos educativos, intencionalidad porque requiere de la aplicación de

conocimientos metacognitivos, motivacional, las estrategias también deben responder a factores afectivos no solo al cumplimiento de metas” (Jiménez y Robles, 2016, p. 111).

Flores et al. (2017), nos señalan que los componentes fundamentales de las estrategias didácticas son:

- Participantes activos en el proceso de enseñanza-aprendizaje: estudiante y docente.
- Contenido a enseñar (conceptual, procedimental, actitudinal).
- Condiciones espacio-temporales o ambiente de aprendizaje.
- Concepciones y actitudes del estudiante con respecto a su propio proceso de aprendizaje.
- Tiempo.
- Conocimientos previos de los estudiantes.
- Modalidad de trabajo utilizado (individual, pares, grupal).
- Proceso de evaluación (diagnóstico, formativo, sumativo).

2.3.4 Elementos del proceso educativo

Meneses (2018), menciona que el proceso educativo tiene los siguientes elementos:

- El profesor: programa actividades centradas en el estudiante que se desarrollen con una metodología de instrucción clara y que apunten a lograr objetivos educativos específicos, los mismos que serán evaluados al final del proceso para medir su nivel de conocimiento.

Las responsabilidades del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje deben estar enfocadas en brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para poder aprender y desear aprender: dirección, motivación y materiales didácticos.

- Los estudiantes: que a través de la interacción con los recursos educativos y los medios a los que tienen acceso, intentan realizar tareas específicas de aprendizaje con la ayuda del profesor.
- El profesor y los estudiantes se enfocarán en ciertos objetivos educativos enfocándose en los contenidos que se tratarán:
 1. Las herramientas primordiales para el aprendizaje: lectura, escritura, expresión oral, técnicas de resolución de problemas, acceso efectivo a la información, técnicas de metacognición y aprendizaje, así como métodos de trabajo individual y grupal
 2. Contenidos elementales de aprendizaje, conocimiento tanto teórico como práctico, representativo de la cultura contemporánea, y demandado para generar efectivamente aptitudes, vivir y trabajar dignamente, incluirse socialmente y aumentar la calidad del modo de vida
 3. Valores y actitudes: una actitud de escuchar y dialogar, enfoque y esfuerzo sostenidos, consideración reflexiva y toma de decisiones responsable, acción y participación social y trabajo en equipo

- Actividades internas de los estudiantes, que los alumnos participen en los procesos cognitivos necesarios, para hacerlo mientras interactúan con los recursos educativos a su disposición.
- Múltiples funciones que puede realizar un docente, el profesor realiza diversas tareas, entre las que se encuentran la planificación con el profesorado, la búsqueda de recursos, la realización de actividades con los alumnos, la evaluación del rendimiento y aprendizaje de los alumnos, y tareas administrativas y de tutoría.

2.3.5 Características de la dirección del proceso educativo

- La calidad de los resultados, que es el objetivo planteado
- Composición, que son elementos esenciales: organización, planificación, dirección y evaluación para asegurar su funcionamiento
- Estructura, definida por un conjunto ordenado de relaciones entre dichos elementos, con el fin de asegurar la consecución de objetivos.

2.3.6 Funciones de la dirección del proceso educativo

La planificación es donde se refleja el progreso del procedimiento, lo que conlleva a definir objetivos claros, el contenido a impartir, tipos de tareas o trabajos a desarrollar, los medios y métodos de impartir las enseñanzas.

El objetivo de la organización es crear un procedimiento interno adecuado que permita que el funcionamiento del proceso educativo tenga una estructura adecuada que garantice la armonía entre profesor y alumno.

La gerencia del proceso educativo, esto sucede a través de la ejecución del proceso incluyendo la toma de decisiones, para que el sistema logre directamente las metas y objetivos planteados.

2.3.7 El papel del docente en el proceso educativo

Las diversas formas de enseñanza resultan ser modos particulares que posee cada docente para llevar a cabo el proceso educativo.

“El estilo de enseñanza es la acción del docente en el acto educativo, se hace perceptible en el aula, en el encuentro con el estudiante, en la distribución de contenidos, en las propuestas metodológicas y el sistema de evaluación” (Basto, 2017, p. 5), de esta manera el estilo del docente está relacionado con la forma que genera y crea el acto pedagógico, del saber que se va a enseñar a los estudiantes.

2.3.8 Habilidades y competencias del docente

(Tejada, 2013), destaca las siguientes competencias que requieren desarrollar los docentes:

- Competencias profesionales: tienen relación con las competencias específicas de la especialidad, destrezas técnicas y su experiencia laboral
- Competencias pedagógicas y sociales: aquellas que intervienen los procesos didácticos, el aprendizaje colaborativo, la transferencia efectiva del conocimiento y la labor de mentorización.
- Competencias de gestión: coordinación con agencias formativas colaborativas y supervisión de prácticas.

En esta situación, los docentes juegan un papel crucial porque son los encargados del proceso de enseñanza y aprendizaje, de esta forma el enfoque de la enseñanza no debe estar solo en la creación de contenido, sino también en ayudar a los estudiantes a desarrollarse de manera integral teniendo en cuenta sus fortalezas y debilidades.

La realidad en varios contextos educativos puede cambiar cuando un docente aporta desde una perspectiva única mediante la realización de análisis críticos y reflexivos, es decir, la labor educativa y las innovaciones tecnológicas cobran protagonismo al presentar soluciones a diversas situaciones adversas y promulgar la evolución social y educativa.

CAPÍTULO III.

3. METODOLOGÍA.

3.1 Enfoque de la investigación

La investigación realizada se sustentó sobre un enfoque cuantitativo, porque se trató de una investigación en la que la fuente principal de información se dio mediante un instrumento de recolección de datos de carácter numérico a través de una escala de Likert; representados mediante cuadros de análisis por porcentajes y gráficos estadísticos.

3.2 Diseño de la investigación

Su diseño fue no experimental, ya que no se manipuló de forma deliberada la variable, ya que se observó los hechos tal y como se representaron en su contexto real y empírico, en un tiempo determinado.

3.3 Tipo de investigación

3.3.1 Por el objetivo

3.3.1.1 Básica

Esta investigación está enfocada en comprender y ampliar los conocimientos entorno a la resiliencia en el proceso educativo de los estudiantes, contribuyendo con información importante a cerca de este fenómeno estudiado.

3.3.2 Por el nivel o alcance de la investigación

El nivel o alcance de la investigación es, descriptiva correlacional, debido a que se determinó los niveles de resiliencia entre hombres y mujeres de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.3.2.1 Transversal

Se la denominó de carácter transversal ya que se determinó un momento y se aplicó por una única vez el instrumento psicométrico, además la recolección de los datos se dio en un solo momento.

3.3.3 Por el lugar

3.3.3.1 De campo

La investigación se realizó en el lugar de los hechos con los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.

3.4 Unidad de análisis

3.4.1 Población:

Los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo.

3.4.2 Muestra:

Se trabajó con 259 estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, muestra fue no probabilística – intencional.

3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

El procedimiento para la recolección de datos se la obtuvo a través de la aplicación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young, que es una escala que mide los niveles de resiliencia de una persona, la misma que se aplicó a los estudiantes de cada semestre de la carrera, en donde indicaron el grado de conformidad con el ítem, todos los ítems fueron calificados; los más altos puntajes serán indicadores de un nivel alto de resiliencia con un rango de 126-175 puntos, el nivel medio de resiliencia será de 76-125 puntos y el nivel bajo de resiliencia corresponde al rango de 25-75 puntos, esta escala se aplicó a los 259 estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.

3.6 Técnicas para procesamiento – análisis e interpretación de datos

El proceso de tabulación de la información consistió en realizar el conteo de los resultados obtenidos en cada uno de los ítems de la escala de resiliencia Wagnild y Young, para posteriormente proceder a tabularlos en el software Microsoft Excel, luego se realizó la contabilidad de los resultados obtenidos en cada semestre de la carrera entre mujeres y varones para encontrar su media aritmética respectivamente. Una vez encontrada la media aritmética correspondiente a varones y mujeres, dichos resultados fueron plasmados en un diagrama de pastel con su respectivo porcentaje para proceder al análisis e interpretación basados en los resultados obtenidos en la tabulación de resultados.

CAPÍTULO IV.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados obtenidos en escala psicométrica de resiliencia de Wagnild y Young

4.1.1 Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de primer semestre

Tabla 1. *Estudiantes de primer semestre.*

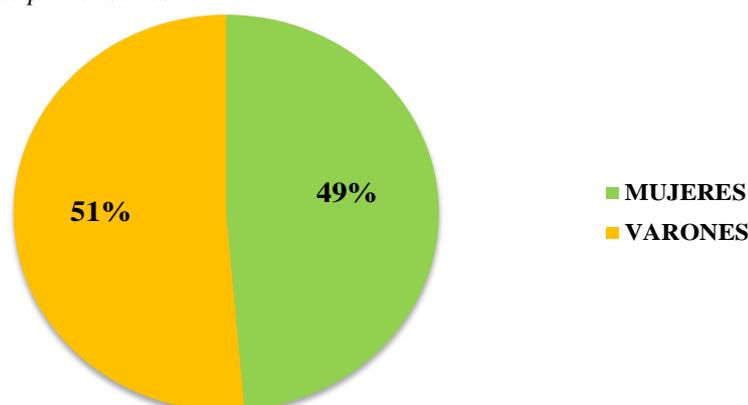
	Mujeres	Varones	Total
Número	28	11	39
\bar{x}	127,3	134,5	261,9
%	49%	51%	100%

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Figura 2.

Estudiantes de primer semestre



Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: De los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young, se establece que, del total de 39 estudiantes de primer semestre, 28 mujeres poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 127,3 el cual corresponde al 49%, y 11 varones poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 134,5 correspondiente al 51%.

Interpretación: Los varones obtuvieron un nivel de resiliencia de alto y las mujeres obtuvieron un nivel de resiliencia bajo, los mismos que corresponden a un nivel de resiliencia mayor, por lo tanto; en relación a la media aritmética obtenida en mujeres y varones de primer semestre, se afirma que los varones poseen mayor resiliencia, es decir, tienen una buena autoestima, son optimistas, afrontan sus problemas con un pensamiento positivo, toman los errores como lecciones y no como fallas o fracasos, su nivel de estrés es menor en comparación a las mujeres que son menos resilientes, todo esto genera un bienestar que genera paz, tranquilidad influyendo positivamente en el proceso educativo de los estudiantes.

4.1.2 Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de segundo semestre

Tabla 2.

Estudiantes de segundo semestre.

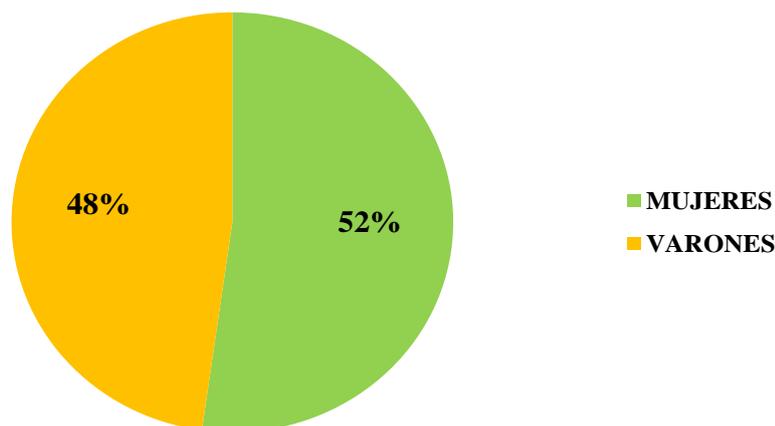
	Mujeres	Varones	Total
Número	34	12	46
\bar{X}	132,5	121,3	253,8
%	52%	48%	100%

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Figura 3.

Estudiantes de segundo semestre



Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: De los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young, se establece que, del total de 46 estudiantes de segundo semestre, 34 mujeres poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 132,5 el cual corresponde al 52%, y 12 varones poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 121,3 correspondiente al 48%.

Interpretación: Las mujeres obtuvieron nivel de resiliencia alto y los varones obtuvieron un nivel de resiliencia medio, por lo tanto, en relación a la media aritmética obtenida en mujeres y varones de segundo semestre, se afirma que las mujeres poseen mayor resiliencia, es decir, poseen una mayor capacidad de recuperarse, sobreponerse y conllevar de una mejor manera las adversidades que se presentan en su proceso educativo, desarrollando positivamente su autoestima, optimismo, creatividad, humor, potenciando una conducta resiliente adecuada.

4.1.3 Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de tercer semestre

Tabla 3.

Estudiantes de tercer semestre.

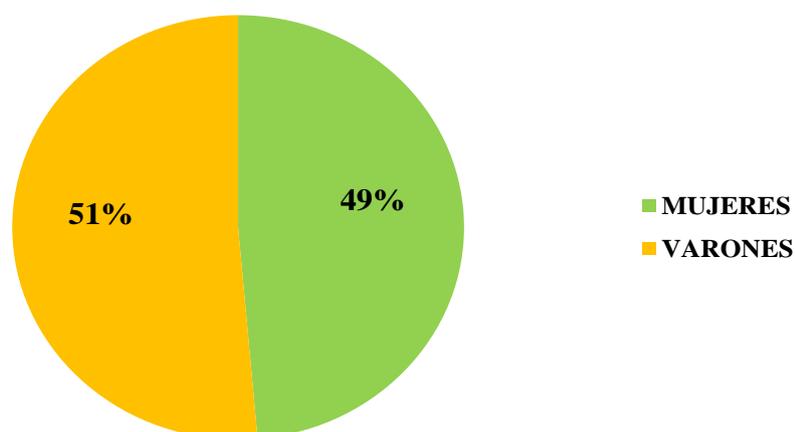
	Mujeres	Varones	Total
Número	16	10	26
\bar{X}	135,6	143,3	278,9
%	49%	51%	100%

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Figura 4.

Estudiantes de tercer semestre



Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: De los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young, se establece que, del total de 26 estudiantes de tercer semestre, 16 mujeres poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 135,6 el cual corresponde al 49%, y 10 varones poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 143,3 correspondiente al 51%.

Interpretación: en relación a la media aritmética obtenida en mujeres y varones de tercer semestre, se asevera que los varones poseen mayor resiliencia, es decir, tienen una buena autoestima, son optimistas, afrontan sus problemas con un pensamiento positivo, toman los errores como lecciones y no como fallas o fracasos, su nivel de estrés es menor en comparación a las mujeres que son menos resilientes, todo esto genera un bienestar que genera paz, tranquilidad contribuyendo favorablemente en el proceso educativo de los estudiantes.

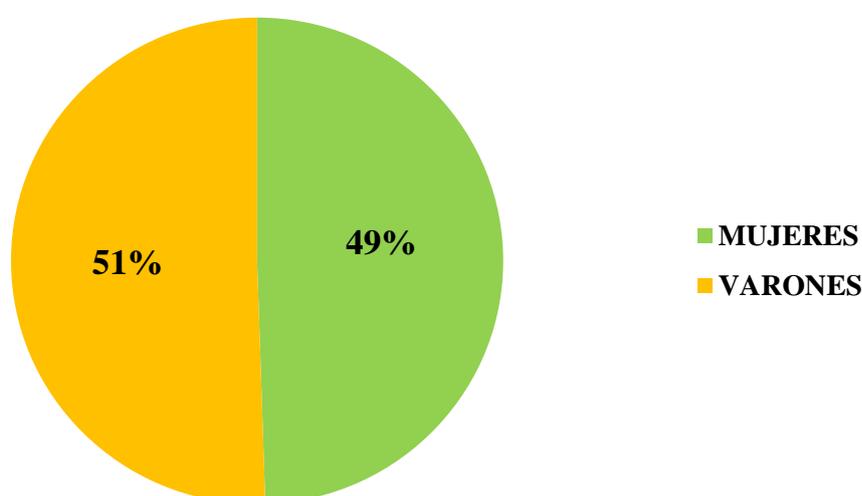
4.1.4 Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de cuarto semestre

Tabla 4.
Estudiantes de cuarto semestre.

	Mujeres	Varones	Total
Número	26	10	36
\bar{x}	129,8	132,6	262,4
%	49%	51%	100%

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young
Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Figura 5.
Estudiantes de cuarto semestre



Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young
Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: De los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young, se establece que, del total de 36 estudiantes de cuarto semestre, 26 mujeres poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 129,8 el cual corresponde al 49%, y 10 varones poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 132,6 correspondiente al 51%.

Interpretación: en relación a la media aritmética obtenida en mujeres y varones de cuarto semestre, se afirma que los varones poseen mayor resiliencia, esto implica que tienen la capacidad para salir victoriosos de momentos difíciles, ante una adversidad en lugar de una actitud negativa adoptan una actitud positiva, su autoestima está en un nivel alto, llegan a desarrollar una actitud resiliente correcta, todo esto influye en el cumplimiento de todos los objetivos propuestos en el transcurso de su proceso educativo.

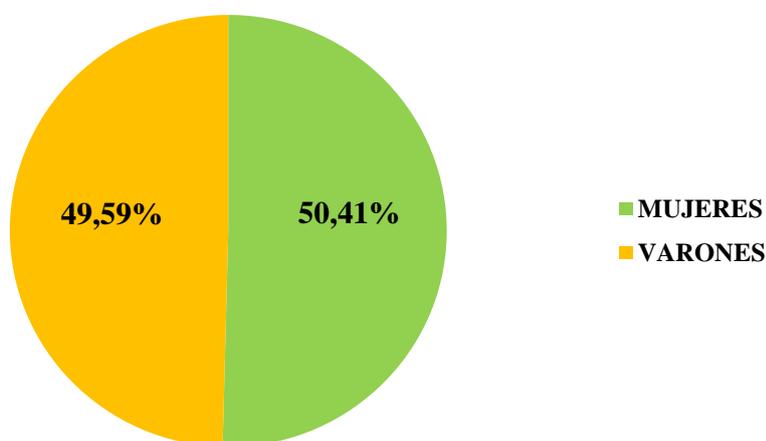
4.1.5 Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de quinto semestre

Tabla 5.
Estudiantes de quinto semestre.

	Mujeres	Varones	Total
Número	12	16	28
\bar{x}	131,7	129,5	261,2
%	50,41%	49,59%	100%

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young
Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Figura 6.
Estudiantes de quinto semestre



Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young
Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: De los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young, se establece que, del total de 28 estudiantes de quinto semestre, 12 mujeres poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 131,7 el cual corresponde al 50,41%, y 16 varones poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 129,5 correspondiente al 49,59%.

Interpretación: analizando la media aritmética obtenida en mujeres y varones de quinto semestre, se afirma que las mujeres poseen mayor resiliencia, es decir, poseen una mayor capacidad de recuperarse, sobreponerse y conllevar de una mejor manera las adversidades que se presentan en su proceso educativo, desarrollando positivamente su autoestima, optimismo, creatividad, humor, potenciando una conducta resiliente adecuada.

4.1.6 Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de sexto semestre

Tabla 6.

Estudiantes de sexto semestre.

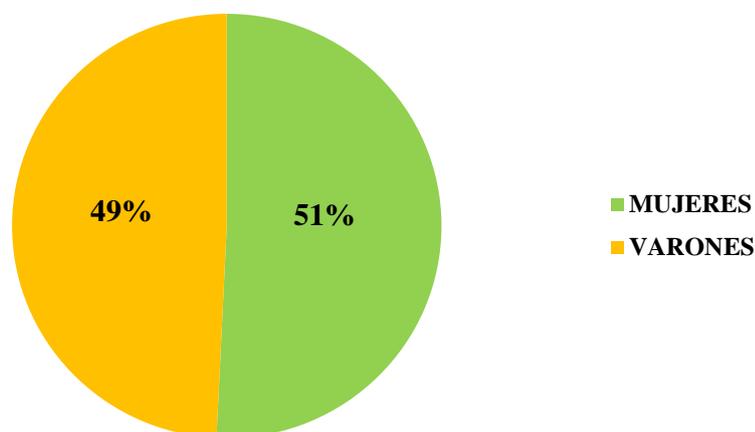
	Mujeres	Varones	Total
Número	21	6	27
\bar{X}	134	130	264,0
%	51%	49%	100%

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Figura 7.

Estudiantes de sexto semestre



Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: De los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young, se establece que, del total de 27 estudiantes de sexto semestre, 21 mujeres poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 134 el cual corresponde al 51%, y 6 varones poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 130 correspondiente al 49%.

Interpretación: en relación a la media aritmética obtenida en mujeres y varones de sexto semestre, se afirma que las mujeres poseen mayor resiliencia, esto quiere decir que tienen la capacidad para salir victoriosos de momentos difíciles, ante una adversidad en lugar de una actitud negativa adoptan una actitud positiva, su autoestima está en un nivel alto, llegan a desarrollar una actitud resiliente correcta, todo esto influye en el cumplimiento de todos los objetivos propuestos en el transcurso de su proceso educativo.

4.1.7 Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de séptimo semestre

Tabla 7.

Estudiantes de séptimo semestre.

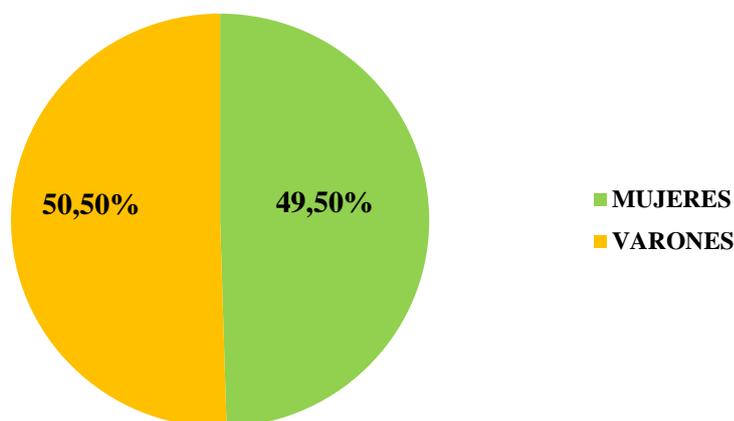
	Mujeres	Varones	Total
Número	19	9	28
\bar{x}	128,3	130,9	259,2
%	49,5%	50,5%	100%

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Figura 8.

Estudiantes de séptimo semestre



Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: De los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young, se establece que, del total de 28 estudiantes de séptimo semestre, 19 mujeres poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 128,3 el cual corresponde al 49,5%, y 9 varones poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 130,9 correspondiente al 50,5%.

Interpretación: analizando los resultados de la media aritmética obtenida en mujeres y varones de séptimo semestre, se afirma que los varones poseen mayor resiliencia, es decir, poseen una mayor capacidad de recuperarse, sobreponerse y conllevar de una mejor manera las adversidades que se presentan en su proceso educativo, desarrollando positivamente su autoestima, optimismo, creatividad, humor, potenciando una conducta resiliente adecuada.

4.1.8 Resultados del nivel de resiliencia en relación a la media aritmética obtenida en los estudiantes de octavo semestre

Tabla 8.

Estudiantes de octavo semestre.

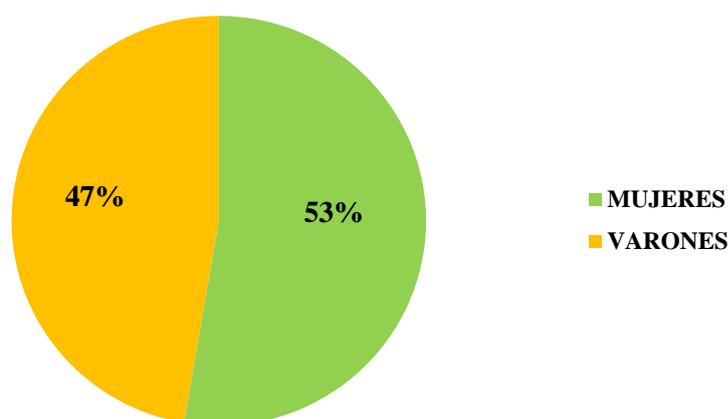
	Mujeres	Varones	Total
Número	23	6	29
\bar{X}	123,5	110,8	234,3
%	53%	47%	100%

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Figura 9.

Estudiantes de octavo semestre



Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: De los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young, se establece que, del total de 29 estudiantes de octavo semestre, 23 mujeres poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 123,5 el cual corresponde al 53%, y 6 varones poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética de 110,8 correspondiente al 47%.

Interpretación: en relación a la media aritmética obtenida en mujeres y varones de octavo semestre, se afirma que las mujeres poseen mayor resiliencia, es decir, tienen una buena autoestima, son optimistas, afrontan sus problemas con un pensamiento positivo, toman los errores como lecciones y no como fallas o fracasos, su nivel de estrés es menor en comparación a las mujeres que son menos resilientes, todo esto genera un bienestar que genera paz, tranquilidad influyendo positivamente en el proceso educativo de las estudiantes.

4.2 Resumen del análisis del nivel de resiliencia correspondiente a cada semestre.

Tabla 9.

Resumen del nivel de resiliencia por semestres

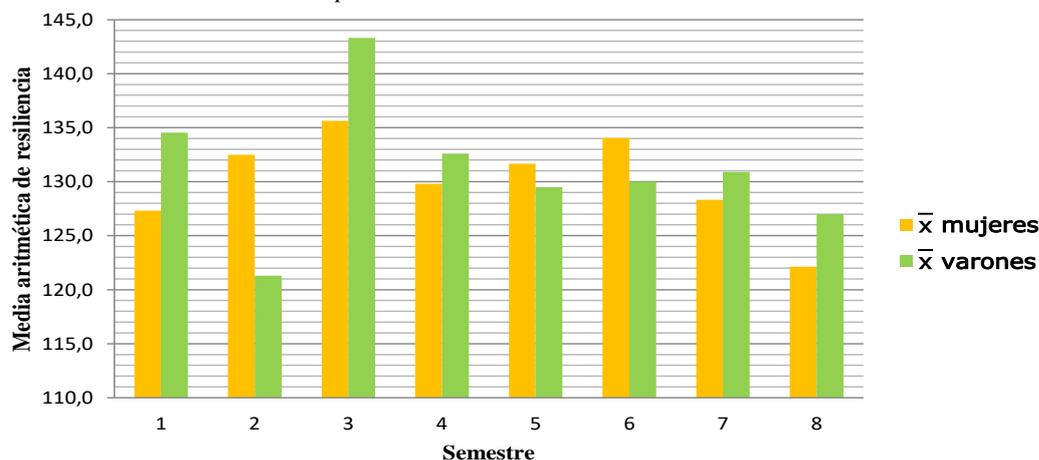
	\bar{x} mujeres	\bar{x} varones	Mayor resiliencia
1	127,3	134,5	Varones
2	132,5	121,3	Mujeres
3	135,6	143,3	Varones
4	129,8	132,6	Varones
5	131,7	129,5	Mujeres
6	134	130	Mujeres
7	128,3	130,9	Varones
8	122,1	127	Varones

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Figura 10.

Resumen del nivel de resiliencia por semestres



Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: Una vez analizado los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young en nivel de resiliencia con respecto a la media aritmética por cada semestre de la carrera, de los ocho semestres, tres semestres corresponden a que las mujeres poseen mayor resiliencia y cinco semestres señalan que los varones tienen mayor resiliencia.

Interpretación: Las mujeres obtuvieron una mayor resiliencia en los semestres: segundo, quinto sexto y los varones en los semestres: primero, tercero, cuarto, séptimo, octavo, esto nos indica que de toda la carrera los varones poseen mayor resiliencia que las mujeres, es decir, poseen una mayor capacidad de recuperarse, sobreponerse y conllevar de una mejor manera las adversidades que se presentan en su proceso educativo, desarrollando positivamente su autoestima, optimismo, creatividad, humor, potenciando una conducta resiliente adecuada.

4.3 Resumen del nivel de resiliencia entre mujeres y varones correspondiente a toda la carrera

Tabla 10.

Resumen general del nivel de resiliencia

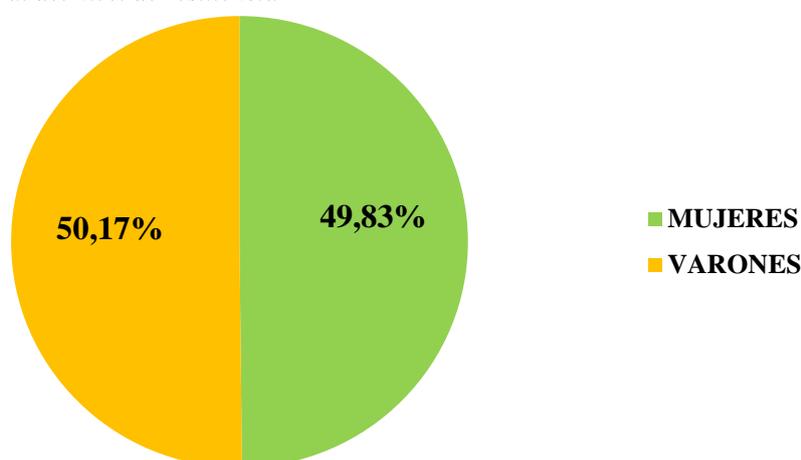
	Mujeres	Varones	Total
Número	179	80	259
\bar{X}	130,2	131,1	261,3
%	49,83%	50,17%	100%

Fuente: Escala de resiliencia de Walding y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Figura 11.

Resumen general del nivel de resiliencia



Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: De los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young en toda la carrera, se establece que, del total de 259 estudiantes, 179 mujeres poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética general de 130,2 el cual corresponde al 49,83%, y 80 varones poseen un nivel de resiliencia en relación a la media aritmética general de 131,1 correspondiente al 50,17%.

Interpretación: analizando la media aritmética general obtenida en mujeres y varones de toda la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, se determina que los varones poseen mayor resiliencia que las mujeres, corroborando al resultado obtenido a nivel de semestres, por ende tienen una buena autoestima, son optimistas, afrontan sus problemas con un pensamiento positivo, toman los errores como lecciones y no como fallas o fracasos, su nivel de estrés es menor, todo esto genera un bienestar que genera paz, tranquilidad influyendo positivamente en el proceso educativo de los estudiantes.

4.4 Nivel de resiliencia correspondiente a toda la carrera

Tabla 11.

Nivel de resiliencia de toda la carrera

	Semestre	\bar{x}
Mujeres	1	127,3
	2	132,5
	3	135,6
	4	129,8
	5	131,7
	6	134
	7	128,3
	8	122,1
Varones	1	134,5
	2	121,3
	3	143,3
	4	132,6
	5	129,5
	6	130
	7	130,9
	8	127
	$\bar{x}_{Carrera}$	130,7

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Elaborado por: Fiallos Kelly y Mancheno Solange, 2023.

Análisis: De los datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young en toda la carrera, los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros poseen un nivel de resiliencia de 130,7; en relación al 100% que corresponde al nivel de resiliencia máximo de 175, el porcentaje del nivel de resiliencia obtenido en la carrera es del 75%.

Interpretación: El nivel de resiliencia existente en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros corresponde a un nivel de resiliencia *alto*, lo que significa que tienen bien desarrollada la capacidad de recuperarse, sobreponerse y conllevar de una mejor manera las adversidades que se presentan en su proceso educativo, desarrollando de una manera positiva su autoestima, optimismo, creatividad, humor, potenciando una conducta resiliente adecuada.

CAPÍTULO V.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se logró identificar los niveles de resiliencia en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, el cual corresponde a los siguientes niveles, nivel bajo con una puntuación de 25-75, nivel medio con una puntuación de 76-125, nivel alto con una puntuación de 126-175; el nivel de resiliencia obtenido mediante la escala de resiliencia de Wagnil y Young en los estudiantes de la carrera es de 130,7; el cual pertenece a un nivel de resiliencia alto, dando a notar que los factores de satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien, y perseverancia están bien fundamentados en cada estudiante de la carrera.
- Se relacionó los niveles de resiliencia entre varones y mujeres de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, donde existe un nivel de resiliencia alto el mismo que afecta positivamente en su proceso educativo y se ve reflejado en la capacidad de relacionarse, la confianza que reflejan, armonía que existe entre estudiantes, conllevando a que el ambiente del proceso educativo sea el ideal que requiere todo estudiante universitario.
- Se determinó la relación de los niveles de resiliencia en el proceso educativo entre varones y mujeres de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros en los Idiomas Nacionales y Extranjeros, de un total de 259 estudiantes sometidos a la escala de resiliencia Wagnild y Young, 179 mujeres poseen un nivel de resiliencia de 130,2 y 80 varones poseen un nivel de resiliencia de 131,1 por lo que concluimos que, a nivel de toda la carrera los varones tienen mayor resiliencia que las mujeres, esto nos indica que han desarrollado de una excelente manera las características principales de una persona resiliente, por más adversidades que se presenten son optimistas, adoptan una actitud positiva, su autoestima está en un nivel alto que los impulsa a tomar nuevos retos con la confianza en sí mismos que lo lograrán, todo esto influye en el cumplimiento de metas propuestas en el transcurso de su proceso educativo, adquiriendo los elementos necesarios para afrontar su vida profesional.

5.2 Recomendaciones

- A nivel de Universidad fomentar la elaboración y aplicación de proyectos sobre la resiliencia en donde se desarrollará un comportamiento emocional y en el caso de existir alguna problemática proponer soluciones prácticas en donde los estudiantes, universidad serían los más beneficiados y por ende repercutirá de buena manera en su entorno social y familiar.
- A los docentes implementar talleres multidisciplinarios a solución de problemas inmediatos con el fin de desarrollar soluciones asertivas, trabajando conjuntamente con los estudiantes teniendo como resultado un objetivo común.

- A la carrera de pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros sugerir que se ejecute en su currículo temas sobre la resiliencia con el fin de propiciar más allá del aprendizaje académico, la formación humana, siendo un ejemplo de vida a partir de su capacidad para desarrollarse, autodirigirse y encaminar sus acciones educativas y de formación integral a sus educandos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AECC. (2015). *LAS EMOCIONES COMPRENDERLAS PARA VIVIR MEJOR*.
- Álamo, G. y Caldera, M. y Cardozo, M. y González, Y. (2012). Resiliencia en personas con cáncer. *Revista de Formación Gerencial, ISSN-e 1690-074X, Año 11, N°. 2, 2012, págs. 268-29,* 11(2), 268-294. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4192196&info=resumen&idioma=ENG>
- Alarcón, D. (2014). “*LA RESILIENCIA Y SU REPERCUSIÓN EN EL COMPORTAMIENTO SOCIOEDUCATIVO EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO A SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA TOMAS OLEAS, PARROQUIA CAJABAMBA, CANTÓN COLTA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, PERÍODO 2012-2013*”. Universidad Nacional de Chimborazo.
- Barragán, A. y Morales, C. (2014). PSICOLOGÍA DE LAS EMOCIONES POSITIVAS: GENERALIDADES Y BENEFICIOS. *Enseñanza e Investigación en Psicología, 19(1), 103-118.* <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29232614006>
- Basto, R. (2017). LA FUNCIÓN DOCENTE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: UNA APORTACIÓN AL ESTADO DEL CONOCIMIENTO. *Congreso nacional de investigación educativa.*
- Bericat, E. (2012). Emociones. *Sociopedia.isa, 1-13.*
- Caldera, J. y Aceves, B. y Reynoso, Ó. (2016). *Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. 19(36), 227-239.* <https://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>
- Cruz, E. (2021). Estrategias de resiliencia organizacional de las micro y pequeñas empresas turísticas de Pachuca de Soto, Hidalgo ante la COVID-19. *Nova scientia, 13(27).* <https://doi.org/10.21640/NS.V13I27.2869>
- Cruz, N. A. G. D. H. C. ; N. H. y Flores, D. R. y Ignacio ; Dedita, J. y Revista De Educação E Humanidades, N. (2021). Ser resiliente: desde la percepción de los académicos e investigadores de las ingenierías en Chiapas. *DEDiCA Revista de Educação e Humanidades (dreh), 18(18), 109-128.* <https://doi.org/10.30827/DREH.VI18.17776>
- Cyrulnik, B. (2011). *Quand un enfant se donne «la mort».*
- Echeverría, B. y Iglesias, N. y Hernández, M. y Hidalgo, C. (2010). Métodos y formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sus potencialidades educativas. *SciELO, 10.* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202010000200009
- Falconi, A. y Morales, D. (2022). *ESTILOS DE CRIANZA Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES. INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO CARLOS CISNEROS RIOBAMBA, 2022.* Universidad Nacional de Chimborazo.
- Flores, J. y Rojas, C. y Sáez, F. y Jorge, Á. (2017). *Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios.* https://www.researchgate.net/publication/345959045_Estrategias_didacticas_para_el_aprendizaje_significativo_en_contextos_universitarios

- Fredrickson, B. (2001). The Role of Positive Emotions in Positive Psychology: The Broaden-and-Build Theory of Positive Emotions Perspectives on Emotions and Affect NIH Public Access. En *Am Psychol* (Vol. 56, Número 3).
- Gómez, D. y Delgado, U. y Martínez, F. y Ortiz, M. y Avilés, R. (2021). Resiliencia, género y rendimiento académico en jóvenes universitarios del Estado de Morelos. *Revista ConCiencia EPG*, 6(1), 36-51. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-1.3>
- Ibarra, A. (2007). La resiliencia: una tarea educativa. *Revista de la Universidad de La Salle*, 2007(44). <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls/vol2007/iss44/8>
- Jiménez, A. y Robles, F. (2016). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista EDUCATECONCIENCIA*, 9, 106-113. <http://192.100.162.123:8080/bitstream/123456789/1439/1/Las%20estrategias%20didacticas%20y%20su%20papel%20en%20el%20desarrollo%20del%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje.pdf>
- Lorenzo, R. (2010). *Resiliencia nuestra capacidad de recuperación ante los obstáculos*.
- Mateu, R. y García, M. y Gil, J. M. y Caballer, A. (2010). ¿Qué es la resiliencia? Hacia un modelo integrador. *Fòrum de Recerca, ISSN-e 1139-5486, N.º. 15, 15, 231-248*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4718263&info=resumen&idioma=SPA>
- Meneses, B. (2018). El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico [Universitat Rovira i Virgili]. En *tdx.cbuc.es*. <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-de-buenos-aires/pedagogia/el-acto-didactico-y-sus-componentes/14213013>
- Mikel, J. (2017, mayo 4). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional*. <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/relacion-resiliencia-e-inteligencia-emocional/>
- Noriega, G. y Angulo, B. y Angulo, G. (2015). *La resiliencia en la educación, la escuela y la vida*. [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaResilienciaEnLaEducacionLaEscuelaYLaVida-6349252%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaResilienciaEnLaEducacionLaEscuelaYLaVida-6349252%20(2).pdf)
- Quirola, E. y Morales, C. (s. f.). *Resiliencia y sus siete pilares para enfrentar la adversidad*. Recuperado 15 de febrero de 2023, de <https://institutosalamanca.com/blog/resiliencia-y-sus-siete-pilares-para-enfrentar-la-adversidad/>
- Rangel, Y. y Soto, M. C. y Aguirre, S. I. y Jiménez, C. y Conchas, M. C. M. y Mondaca, F. y Nájera, R. J. (2019). Resiliencia Percibida en Estudiantes Universitarios Comparaciones Por Género. *European Scientific Journal, ESJ*, 15(23), 106-106. <https://doi.org/10.19044/ESJ.2019.V15N23P106>
- Tarazona, M. y Zambrano, M. y Ormaza, M. y Rezabala, P. (2018). Estimación de la resiliencia en los estudiantes universitarios. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Tejada, J. (2013). Profesionalización docente en la universidad: implicaciones desde la formación. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 10(1), 170-184. <https://doi.org/10.7238/rusc.v10i1.1471>
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo Resilience. A new perspective into developmental psychopathology. *Psicodidactica*, 10, 61-79.

- Vázquez, C. (2006). La psicología positiva en perspectiva. *Revista del consejo general de colegios oficiales de psicólogos*, 27, 1-70.
- Villalobos, E. (2006). *La resiliencia en la educación LA RESILIENCIA EN LA EDUCACIÓN*. 1-10.
- Wagnil y Young. (1993). *Escala de resiliencia de Wagnild y Young*.
<https://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyyoung>

ANEXOS

Anexo 1. Escala de resiliencia de Wagnild y Young



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: “LA RESILIENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO”

OBJETIVO:

- DETERMINAR LA RELACIÓN DE LOS NIVELES DE RESILIENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO ENTRE VARONES Y MUJERES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA EN LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS

DATOS INFORMATIVOS:

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.

NOMBRES DE LAS INVESTIGADORAS: FIALLOS ANDRADE KELLY GERMANIA; MANCHENO MOROCHO SOLANGE DEL CISNE

NOMBRE DEL TUTOR: DR. CLAUDIO EDUARDO MALDONADO GAVILÁNEZ. MGS.

DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE:

NOMBRE Y APELLIDO:

GÉNERO: VARÓN MUJER

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

OBJETIVO ESPECÍFICO: Identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo.

NOTA: Los datos informativos y resultados arrojados en este cuestionario serán procesados con total confidencialidad.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada pregunta y de los 25 ítems presentados, indique el grado de desacuerdo o acuerdo dentro de la escala del 1 al 7 (1: mayor desacuerdo – 7: mayor acuerdo). Cuando concluya sume el puntaje obtenido.

Nº	Ítem	Estar en desacuerdo					Estar de acuerdo	
1.	Cuando planeo algo lo llevo a cabo	1	2	3	4	5	6	7
2.	Por lo general consigo lo que deseo por uno u otro modo	1	2	3	4	5	6	7
3.	Me siento capaz de mí mismo(a) más que nadie	1	2	3	4	5	6	7

4.	Para mí, es importante mantenerme interesado(a) en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5.	En caso de que sea necesario, puedo estar solo(a)	1	2	3	4	5	6	7
6.	Me siento orgulloso(a) de haber conseguido algunas cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7.	Tomo las cosas sin mucha importancia	1	2	3	4	5	6	7
8.	Soy amigo(a) de mí mismo(a)	1	2	3	4	5	6	7
9.	Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez	1	2	3	4	5	6	7
10.	Soy decidido(a)	1	2	3	4	5	6	7
11.	Rara vez me pregunto de que se trata algo	1	2	3	4	5	6	7
12.	Tomo las cosas día por día	1	2	3	4	5	6	7
13.	Puedo sobrellevar tiempos difíciles, porque ya he experimentado lo que es la dificultad	1	2	3	4	5	6	7
14.	Tengo auto disciplina	1	2	3	4	5	6	7
15.	Me mantengo interesado(a) en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16.	Por lo general encuentro de qué reírme	1	2	3	4	5	6	7
17.	Puedo sobrellevar el mal tiempo por mi autoestima	1	2	3	4	5	6	7
18.	Las personas pueden confiar en mí en una emergencia	1	2	3	4	5	6	7
19.	Puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista	1	2	3	4	5	6	7
20.	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no lo deseo	1	2	3	4	5	6	7

21.	Mi vida tiene un sentido	1	2	3	4	5	6	7
22.	No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5	6	7
23.	Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles	1	2	3	4	5	6	7
24.	Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer	1	2	3	4	5	6	7
25.	Acepto el que existan personas a las que no les agrado	1	2	3	4	5	6	7

PUNTUACIÓN OBTENIDA: