



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA**

Facilidades y seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón

Riobamba

**Trabajo de Titulación para optar al título de Ingeniera en**  
**Gestión Turística y Hotelera**

**Autora:**

Sacta Cabezas, Janeth Estefanía

**Tutor:**

Mgs. Renato Hernán Herrera Chávez

Riobamba, Ecuador. 2023

## AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad del contenido del presente proyecto de investigación le corresponde a:  
Janeth Estefanía Sacta Cabezas (Autora), Renato Hernán Herrera Chávez (Tutor) y el  
contenido del proyecto a la Universidad Nacional de Chimborazo.



---

Janeth Estefanía Sacta Cabezas

060584229-3

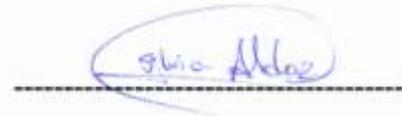
## DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado del trabajo de investigación "Facilidades y Seguridad Turística en la Comunidad La Moya, Cantón Riobamba", presentado por Janeth Estefanía Sacta Cabezas, con cédula de identidad número 060584229-3, emitimos el DICTAMEN FAVORABLE, conducente a la APROBACIÓN de la titulación. Certificamos haber revisado y evaluado el trabajo de investigación y cumplida la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba 18 de abril del 2023.

Dra. Silvia Marieta Aldaz Hernández

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Mgs. Henry Mauricio Villa Yáñez

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO**



Mgs. Renato Hernán Herrera Chávez

**TUTOR**



# CERTIFICADO ANTIPLAGIO



Dirección  
Académica  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



## CERTIFICACIÓN

Que, **SACTA CABEZAS JANETH ESTEFANÍA** con CC: **0605842293**, estudiante de la Carrera **GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA, NO VIGENTE**, Facultad de **CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado **"FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA"**, cumple con el 7 %, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 24 de febrero de 2023



Escaneado electrónicamente por:  
**RENATO HERRERA  
HERRERA CHAVEZ**

Mgs. Renato Herrera  
**TUTOR**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a mi madre Gloria Cabezas y a mi padre Absalón Sacta por ser unos padres amorosos, comprensibles y sobre todo por brindarme su apoyo moral y económico para cumplir mi sueño, a mis hermanos Rodrigo y Marcio, a mi novio Edgar y a mis sobrinas Marcia y Gloria, que de igual manera me han apoyado en las decisiones que he tomado en mi vida.

A mis abuelitos, tíos, primos y amigos que siempre me han aconsejado y me dieron ánimos para seguir adelante en la universidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco en primer lugar a Dios por acompañarme y darme su bendición en todo el transcurso de mi vida.

A mis padres que me han apoyado en todas las decisiones que he tomado, guiándome por un buen camino y aplicando todos los valores que han inculcado en mí desde muy pequeña. A mis hermanos y a mi novio por brindarme su apoyo a que siga en mis estudios y que los culmine, y a mis sobrinas por sacarme una sonrisa cuando he estado decaída.

A mis abuelitos, primos, tíos, por sus consejos y apoyo en mis estudios. A mis amigos y compañeros de clase que de una u otra manera me ayudaron cuando lo necesitaba.

Y a los docentes de la Carrera de Gestión Turística y Hotelera por haberme tenido paciencia y por haber inculcado en mí, conocimientos que a lo largo de mi vida laboral y cotidiana me van a ayudar.

## ÍNDICE GENERAL

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

DICTAMEN FAVORABLE DEL TUTOR Y MIEMBROS DE TRIBUNAL

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I.....	17
1.1.    Introducción.....	17
1.2.    Planteamiento del Problema .....	19
1.2.1.    Situación problemática .....	19
1.2.2.    Formulación del problema.....	19
1.3.    Justificación .....	20
1.3.1.    Justificación teórica .....	20
1.3.2.    Justificación práctica .....	20
1.3.3.    Justificación metodológica .....	20
1.4.    Objetivos.....	21
1.4.1.    Objetivo general .....	21
1.4.2.    Objetivos específicos.....	21
1.5.    Hipótesis .....	21
1.5.1.    Hipótesis general .....	21
1.5.2.    Hipótesis específicas.....	21
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Antecedentes de la investigación.....	22
2.2. Marco filosófico o epistemológico de la investigación .....	24
2.2.1. Epistemología de facilidades turísticas.....	24
2.2.2. Epistemología de seguridad turística.....	25
2.3. Estado del arte.....	26
2.3.1. Estado del arte. Variable independiente: Facilidades turísticas .....	26
2.3.2. Estado del arte. Variable dependiente: Seguridad turística.....	27
2.4. Bases teóricas.....	29
2.4.1. Marco teórico variable independiente: Facilidades turísticas .....	29

2.4.2. Marco teórico variable dependiente: Seguridad turística.....	35
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	39
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	39
3.1.1. Tipo de investigación.....	39
3.2. Diseño de la investigación.....	39
3.2.1. No experimental.....	39
3.2.2. Descriptiva.....	39
3.3. Enfoque de la investigación.....	40
3.4. Unidad de análisis.....	40
3.4.1. Variable independiente: Facilidades Turísticas.....	40
3.4.2. Variable dependiente: Seguridad Turística.....	41
3.5. Población de estudio.....	41
3.5.1. Población variable independiente: Facilidades Turísticas.....	41
3.5.2. Población variable dependiente: Seguridad Turística.....	42
3.6. Variable independiente- dependiente.....	43
3.6.1. Matriz de operacionalización.....	43
3.6.2. Matriz de consistencia.....	44
3.7. Técnicas e instrumentos de investigación.....	45
3.7.1. Técnicas.....	45
3.7.2. Instrumentos.....	45
3.8. Validez de los instrumentos.....	45
3.9. Confiabilidad de los instrumentos.....	45
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47
4.1. Análisis, interpretación y discusión de los resultados.....	47
4.1.1. Encuesta aplicada a las autoridades del GAD parroquial rural Santiago de Calpi (Variable independiente “Facilidades”).....	47
4.1.2. Encuesta aplicada a los turistas de la comunidad la Moya (Variable dependiente “Seguridad turística”).....	51
4.2. Prueba de Hipótesis.....	54
4.2.1. Hipótesis General.....	54
4.2.2. Hipótesis Específica 1.....	55
4.2.3. Hipótesis Específica 2.....	56
4.2.4. Hipótesis Específica 3.....	57
5. Conclusiones.....	58

6. Recomendaciones .....	60
7. Bibliografía.....	61
8. ANEXOS .....	64
8.1. ANEXO 1. Propuesta.....	64
8.2. ANEXOS VARIOS .....	80
8.2.1. Árbol de problemas .....	80
8.2.2. Asignación del tribunal .....	81
8.2.3. Validación de encuestas. Variable independiente .....	83
8.2.4. Validación de encuestas. Variable dependiente .....	86
8.2.5. Oficio dirigido a los representantes de la comunidad La Moya.....	89
8.2.6. Oficio de aceptación de los representantes de la comunidad La Moya .....	90
8.2.7. Encuesta Variable independiente .....	91
8.2.8. Encuesta Variable dependiente .....	94
8.2.9. Cronograma del trabajo de investigación.....	96
8.2.10. Resultados Variable independiente: Facilidades.....	97
8.2.11. Resultados Variable dependiente: Seguridad turística.....	118
8.2.12. Evidencias fotográficas de las encuestas realizadas a las autoridades del GAD Parroquial Santiago de Calpi.....	130

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1</b> Autoridades del GADPR Santiago de Calpi.....	41
<b>Cuadro 2</b> Matriz de operacionalización .....	43
<b>Cuadro 3</b> Matriz de consistencia .....	44
<b>Cuadro 4</b> Validación de expertos .....	45
<b>Cuadro 5</b> Resumen e interpretación de resultados- variable independiente.....	47
<b>Cuadro 6</b> Resumen e interpretación de resultados- variable dependiente.....	51
<b>Cuadro 7</b> Planta turística .....	70
<b>Cuadro 8</b> Equipamiento de recepción .....	74
<b>Cuadro 9</b> Equipamiento para contenido del letrero de senderos.....	75
<b>Cuadro 10</b> Equipamiento para acampar, que debe adquirir la comunidad La Moya .....	76
<b>Cuadro 11</b> Equipamiento para pictogramas de servicios .....	77
<b>Cuadro 12</b> Equipamiento para parqueadero .....	78
<b>Cuadro 13</b> Árbol de problemas .....	80

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Estadísticas de fiabilidad, Facilidades turísticas.....	46
<b>Tabla 2</b> Estadísticas de fiabilidad. Seguridad turística .....	46
<b>Tabla 3</b> Comprobación de hipótesis general.....	54
<b>Tabla 4</b> Comprobación de la primera hipótesis .....	55
<b>Tabla 5</b> Comprobación de la segunda hipótesis .....	56
<b>Tabla 6</b> Comprobación de la tercera hipótesis.....	57
<b>Tabla 7</b> Género .....	97
<b>Tabla 8</b> Edad.....	98
<b>Tabla 9</b> Nivel de instrucción.....	99
<b>Tabla 10</b> Puntos de información .....	100
<b>Tabla 11</b> Centro de información o ITUR.....	101
<b>Tabla 12</b> Centro de interpretación .....	102
<b>Tabla 13</b> Centro de facilitación.....	102
<b>Tabla 14</b> Planificación turística en la creación de centros de facilitación.....	103
<b>Tabla 15</b> Centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía .....	104
<b>Tabla 16</b> Planificación turística en la creación de centros de recepción de visitantes .....	105
<b>Tabla 17</b> Senderos .....	106
<b>Tabla 18</b> Planificación turística en la creación de senderos .....	107
<b>Tabla 19</b> Estaciones de sombra y descanso .....	108
<b>Tabla 20</b> Planificación turística en la creación de estaciones de sombra y descanso.....	109
<b>Tabla 21</b> Áreas de acampar .....	110
<b>Tabla 22</b> Planificación turística en la creación de áreas de acampar.....	111
<b>Tabla 23</b> Miradores.....	112
<b>Tabla 24</b> Planificación turística en la creación de miradores .....	113
<b>Tabla 25</b> Torres de avistamiento de aves.....	114
<b>Tabla 26</b> Baterías sanitarias .....	115
<b>Tabla 27</b> Áreas de estacionamiento .....	116
<b>Tabla 28</b> Planificación turística en la creación de áreas de estacionamiento .....	117
<b>Tabla 29</b> Género .....	118
<b>Tabla 30</b> Edad.....	119
<b>Tabla 31</b> Nivel de instrucción.....	120
<b>Tabla 32</b> Seguridad física de los visitantes.....	121

<b>Tabla 33</b> Protocolos de seguridad.....	122
<b>Tabla 34</b> Seguridad inclusiva .....	123
<b>Tabla 35</b> Seguridad informativa .....	124
<b>Tabla 36</b> Seguridad ciudadana.....	125
<b>Tabla 37</b> Protocolos de bioseguridad.....	126
<b>Tabla 38</b> Seguro económico .....	127
<b>Tabla 39</b> Sostenibilidad de recursos económicos .....	128

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1</b> Mapa de ubicación geográfica .....	67
<b>Ilustración 2</b> Centro de recepción de visitantes .....	73
<b>Ilustración 3</b> Letrero de senderos .....	75
<b>Ilustración 4</b> Sendero interpretativo Inka Ñan .....	76
<b>Ilustración 5</b> Pictogramas de servicios .....	77
<b>Ilustración 6</b> Parqueadero .....	78
<b>Ilustración 7</b> Aplicación de la encuesta al Presidente del GAD Parroquia Rural Santiago de Calpi.....	130
<b>Ilustración 8</b> Aplicación de la encuesta al Tercer vocal del GAD Parroquia Rural Santiago de Calpi.....	130

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> Género .....	97
<b>Gráfico 2</b> Edad.....	98
<b>Gráfico 3</b> Nivel de instrucción.....	99
<b>Gráfico 4</b> Puntos de información.....	100
<b>Gráfico 5</b> Centro de información o ITUR.....	101
<b>Gráfico 6</b> Centro de interpretación .....	102
<b>Gráfico 7</b> Centro de facilitación .....	103
<b>Gráfico 8</b> Planificación turística en la creación de centros de facilitación.....	104
<b>Gráfico 9</b> Centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía .....	105
<b>Gráfico 10</b> Planificación turística en la creación de centros de recepción de visitas .....	106
<b>Gráfico 11</b> Senderos .....	107
<b>Gráfico 12</b> Planificación turística en la creación de senderos .....	108
<b>Gráfico 13</b> Estaciones de sombra y descanso .....	109
<b>Gráfico 14</b> Planificación turística en la creación de estaciones de sombra y descanso...	110
<b>Gráfico 15</b> Áreas de acampar .....	111
<b>Gráfico 16</b> Planificación turística en la creación de áreas de acampar.....	112
<b>Gráfico 17</b> Miradores.....	113
<b>Gráfico 18</b> Planificación turística en la creación de miradores .....	114
<b>Gráfico 19</b> Torres de avistamiento de aves.....	115
<b>Gráfico 20</b> Baterías sanitarias .....	116
<b>Gráfico 21</b> Áreas de estacionamiento .....	117
<b>Gráfico 22</b> Planificación turística en la creación de áreas de estacionamiento .....	118
<b>Gráfico 23</b> Género .....	119
<b>Gráfico 24</b> Edad.....	120
<b>Gráfico 25</b> Nivel de instrucción.....	121
<b>Gráfico 26</b> Seguridad física de los visitantes.....	122
<b>Gráfico 27</b> Protocolos de seguridad.....	123
<b>Gráfico 28</b> Seguridad inclusiva .....	124
<b>Gráfico 29</b> Seguridad informativa .....	125
<b>Gráfico 30</b> Seguridad ciudadana.....	126
<b>Gráfico 31</b> Protocolo de bioseguridad .....	127
<b>Gráfico 32</b> Seguro económico .....	128
<b>Gráfico 33</b> Sostenibilidad de recursos económicos .....	129

## RESUMEN

La comunidad la Moya es un lugar turístico que brinda varias actividades a sus visitantes, con paisajes hermosos que los turistas deberían observar, aparte de adquirir los productos que realizan las personas de dicha comunidad. Para el lugar es fundamental las facilidades turísticas porque aseguran la estadía del turista. La presente investigación tiene por objetivo determinar si las facilidades turísticas aportan a la seguridad turística en la comunidad la Moya del cantón Riobamba. La metodología que se utilizó en este trabajo es la siguiente: el tipo de investigación es documental y de campo, la técnica ocupada es la observación donde se realizan apuntes que ayudan a la investigación para luego con esa información realizar encuestas de las dos variables. A continuación, se aplicaron las encuestas y luego se utilizó el programa IBM SPSS Statistics 21 para tabular la información obtenida de las mismas y sacar los resultados los cuales dieron una mayor importancia a los puntos de información, la creación de centros de recepción de visitantes, los senderos, las estaciones de sombra y descanso, las áreas de acampar, los miradores, las baterías sanitarias y las áreas de estacionamiento, además, se determina que las facilidades turísticas aportan a la seguridad turística en la comunidad la Moya del cantón Riobamba. Luego con la prueba de Spearman se afirmaron la hipótesis general y específicas.

Y con la información reunida se llevó a cabo una propuesta cuyo tema es Plan de facilidades turísticas para la comunidad la Moya, en el que se caracterizó las actividades turísticas de la comunidad la Moya, se identificó la planta turística de la comunidad la Moya, se fortaleció el conocimiento mediante definiciones las principales facilidades turísticas que requiere la comunidad la Moya, y se describió técnicamente las facilidades turísticas.

**Palabras claves:** Facilidades turísticas, seguridad turística, plan, turismo comunitario

## ABSTRACT

The community La Moya is a tourist place that offers several activities to its visitors, with beautiful landscapes that tourists should observe beautiful landscapes, in addition to acquiring the products made by the people of that community. For the place, tourist facilities are essential because they ensure the tourist's stay. The present research aims to determine if tourist facilities contribute to tourism security in the community of La Moya of the Riobamba cantón. The methodology used in this work is as follows: the type of research is a documentary and field research, the technique used is the observation where notes were taken to help the study, and then with that information perform, surveys of both variables. The surveys were applied, and then the IBM program was used to tabulate the information obtained from them and get the results which gave greater importance to the information points, the creation of visitor reception centers, trails, shade, and rest stations, camping areas, viewpoints, sanitary batteries, and parking areas, in addition, it was determined that the tourist facilities contribute to tourist security in the community of La Moya of the Riobamba canton. Afterward, the general and specific hypotheses were affirmed with the Spearman test. And with the information gathered, a proposal was carried out whose theme was the Plan for tourist facilities for the community of La Moya. The tourist plant was identified, knowledge was strengthened through definitions of the main tourist facilities required in the La Moya community, and the tourist facilities were technically described.

**Keywords:** Tourist facilities, tourist security, Plan, community tourism.



Reviewed by:  
Mgs. Maria Fernanda Ponce  
**ENGLISH PROFESSOR**  
C.C. 0603818188

## CAPÍTULO I

### 1.1. Introducción.

El turismo es la actividad que ha generado más ingresos económicos a nivel mundial. Ya que las personas luego de tanto trabajar y realizar cualquier actividad que le cause agotamiento o estrés desean descansar, viajando a distintos lugares para realizar actividades diferentes a las que están acostumbrados en el día a día.

Las comunidades son grupos de seres humanos que comparten un objetivo en común buscando el bienestar del lugar en donde habitan, además de la cultura puesto que poseen las mismas costumbres y tradiciones que se transmiten de generación en generación.

El turismo comunitario sostenible es fundamental ya que, con él, algunas comunidades en su territorio han generado beneficios económicos e impactos positivos bajo su propio modelo de gestión local, y la mayoría de los habitantes de esos lugares trabajan dentro del sector turístico ofreciendo diversas modalidades y varios servicios o productos, convirtiéndose en emprendimientos turísticos muy importantes dentro del Ecuador.

Las facilidades y la seguridad turística son importantes para el desarrollo sostenible de un destino y más aún si este desea inculcarse en el ámbito turístico puesto que se complementan a los atractivos del lugar y este mismo ayuda a que la estancia de los turistas sea de su agrado y se sientan cómodos. La seguridad es indispensable en cualquier destino turístico para mantener al turista seguro desde que ingresan al lugar, durante el transcurso de su estadía, hasta salir de la misma, llevándose una buena imagen del atractivo, del entorno que lo rodea y sobre todo una elevada satisfacción.

Los objetivos planteados en esta investigación pretenden determinar si las facilidades turísticas aportan a la seguridad del turismo en la comunidad La Moya, posteriormente realizar una propuesta acorde a las conclusiones que se llegaron a cabo en la investigación.

En el Capítulo I, se encuentra el planteamiento del problema, relacionada a la escasez de facilidades turísticas en la comunidad la Moya y sus efectos en la seguridad turística, con ello se plantearon algunos objetivos e hipótesis que ayudaron a resolver la investigación.

En el Capítulo II, se desarrolla el marco teórico, antecedentes de la investigación, estado del arte y las bases teóricas, relacionadas a las variables planteadas.

En el Capítulo III, está compuesto por la metodología, que se basa en el tipo y diseño de la investigación, el enfoque de la investigación, la unidad de análisis, la población de estudio, la matriz de operacionalización, la matriz de consistencia, la técnica e instrumentos de investigación, la validez y confianza de los mismos.

Y en el Capítulo IV, se describen los resultados, con su interpretación y análisis individual de la variable independiente (“Facilidades turísticas”) y de la variable dependiente (“Seguridad turística”), la comprobación de la hipótesis general y específicas, las conclusiones, recomendaciones y bibliografía de la investigación.

Y, por último, se presenta una propuesta, que tiene como finalidad, realizar el Plan de facilidades turísticas para la comunidad la Moya, cantón Riobamba, con los siguientes objetivos: Caracterización de las actividades turísticas de la comunidad la Moya, Identificar la planta turística de la comunidad la Moya, Fortalecer el conocimiento mediante definiciones las principales facilidades turísticas que requiere la comunidad la Moya, Descripción técnica de las facilidades turísticas.

## **1.2. Planteamiento del Problema**

### **1.2.1. Situación problemática**

El problema observado para esta investigación es la escasez de facilidades turísticas en la comunidad La Moya, para ello las causas encontradas son las siguientes: Una deficiente existencia de facilidades de apoyo a la gestión turística como son puntos de información, centros de información turística o ITUR, centros de interpretación, centros de facilitación turística y centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía en la misma. También la escasez de facilidades turísticas de recorrido y descanso que trata de los senderos, las estaciones de sombra y descanso, y áreas de acampar.

Además de la escasez de facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio, que engloban a los miradores, torres de avistamiento de aves, baterías sanitarias y áreas de estacionamiento, que son elementales para brindar un buen servicio a los clientes satisfaciendo sus necesidades, otra de las causas encontradas es la escasez de seguridad turística que afecta a la integridad física, protección de la salud y la integridad económica del turista y de los habitantes de la comunidad.

### **1.2.2. Formulación del problema**

#### **1.2.2.1. Problema general**

¿Cómo aportan las facilidades turísticas a la seguridad turística en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba?

#### **1.2.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo aportan las facilidades turísticas de apoyo a la gestión turística a la seguridad turística en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba?
- ¿Cómo aportan las facilidades turísticas de recorrido y descanso a la seguridad turística en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba?
- ¿Cómo aportan las facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio a la seguridad turística en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba?

### **1.3. Justificación**

#### **1.3.1. Justificación teórica**

La presente investigación contribuye con un análisis teórico conceptual hacia futuras investigaciones, con información detallada de las distintas dimensiones e indicadores involucradas a las facilidades turísticas y seguridad en el turismo, específicamente en lugares en donde se desarrolla un turismo sostenible con la participación de los habitantes de comunidades rurales. Los resultados obtenidos, se convierten en una fuente de consulta para motivar iniciativas de solución en otros sitios que presenten problemas similares a estos, en las facilidades turísticas que afecten a la seguridad turística.

#### **1.3.2. Justificación práctica**

Este proyecto de investigación servirá para dar solución a la escasez de las facilidades turísticas, solventando la seguridad turística en la comunidad La Moya.

Y para ello se diseña el plan de facilidades turísticas para la comunidad la Moya, en donde se caracterizará las actividades turísticas, se identificará la planta turística que posee el lugar, se fortalecerá el conocimiento mediante definiciones las principales facilidades turísticas que requiere la comunidad y se describe técnicamente las facilidades turísticas que aportan a la seguridad del turista en la comunidad.

#### **1.3.3. Justificación metodológica**

La metodología aplicada para esta investigación es documental, descriptivo, correlacional y no experimental ya que no se van a manipular las variables: facilidades turísticas y seguridad turística.

La herramienta que se aplica en esta investigación son dos encuestas, una para cada variable. La encuesta de la variable independiente que es facilidades turísticas se la realiza a las autoridades del GAD Parroquial Rural Santiago de Calpi y la encuesta de la variable dependiente que es seguridad turística va dirigida a los turistas de la comunidad La Moya, cantón Riobamba.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar si las facilidades turísticas aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar si las facilidades turísticas de apoyo a la gestión turística aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba.
- Determinar si las facilidades turísticas de recorrido y descanso aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba.
- Determinar si las facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba.

## **1.5. Hipótesis**

### **1.5.1. Hipótesis general**

Las facilidades turísticas aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.

### **1.5.2. Hipótesis específicas**

- Las facilidades turísticas de apoyo a la gestión turística aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.
- Las facilidades turísticas de recorrido y descanso aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.
- Las facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.

## CAPÍTULO II.

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

El Centro de servicio turístico Comunitario La Moya, brinda recorridos por senderos utilizados por los comuneros para llegar a las minas de hielo, en la parte alta del coloso. Además, ofrece la visita al museo para conocer más de esta forma de vida. El turismo comunitario de Riobamba tiene gran acogida entre turistas internacionales que buscan conocer de cerca la cultura y tradiciones de los pueblos indígenas del Ecuador. (GobiernoAutónomoDescentralizadoRiobamba, 2020)

La comunidad La Moya está ubicada en la parroquia rural Calpi a 18km, de Riobamba., es una comunidad indígena, constituida por 65 familias. Se encuentra a 3255 msnm, con una temperatura que oscila entre 3°C en las noches y 19°C en el día. (GobiernoAutónomoDescentralizadoRiobamba, 2020)

Este centro turístico de Riobamba cuenta con infraestructura para brindar los servicios de hospedaje y alimentación. La oferta turística se basa en la experiencia de la relación del hombre con la montaña sagrada Chimborazo; en las leyendas y tradiciones de esta comunidad como el oficio de los Hieleros y su conocida ruta y el museo de la montaña “Urkukunapak Wasi”, donde se muestran los mitos y leyendas de esta montaña. (GobiernoAutónomoDescentralizadoRiobamba, 2020)

El nombre de la Moya proviene del valle en el que la comunidad se encuentra asentada, lugar en el cual habitaban las familias Romero y Moya no, tomando de esta última el nombre de la Moya. Hasta los años 80, los pobladores de esta comunidad fueron Hieleros de Chimborazo, a partir de 2015 se organizan para emprender la actividad de turismo comunitario, contando actualmente con dos senderos interpretativos.

Museo de la Montaña denominado Urkukunapak Wasi y la sala de artesanías donde se muestran las prendas elaboradas por las hábiles manos de las mujeres de la comunidad. (GobiernoAutónomoDescentralizadoRiobamba, 2020)

### ¿Cómo se creó el proyecto Turismo Comunitario La Moya'

Pedro Siza cuenta que desde el año 2005, los habitantes de la comunidad La Moya tenían el sueño de generar un proyecto que pudiera aprovechar con la belleza de la zona y hacer turismo comunitario. En la comunidad existía una casa abandonada de sus antepasados. Charlaron entre todos y con el apoyo de la embajada de Francia empezaron a remodelar esa infraestructura. Ahora esa infraestructura, con estilo rustico, es donde ellos reciben a grupos de turistas que empezaron a visitar la comunidad. (GADRiobamba, 2020)

Dado que el espacio les iba quedando más pequeño, por el éxito que empezaron a tener, la Embajada de Francia, nuevamente los ayudo para ampliar el sitio, para poder recibir más visitantes. Recibieron más o menos 100 turistas en el restaurante y cafetería. Para la construcción de la infraestructura, toda la gente de la comunidad colaboró. Ahora trabajan aproximadamente el 80% de la comunidad, trabajan en la cocina, haciendo artesanías, como guías comunitarias. Las mujeres adultas ahora tienen la oportunidad de seguir trabajando, pues muestran su cultura a los visitantes. (GADRiobamba, 2020)

Los productos son únicos, porque lo hacen las personas del sector, con insumos del mismo. Todo el trabajo es hecho por la comunidad. Se sienten orgullos por su gastronomía, porque desde sus antepasados, desde los Incas, llevaron ese sabor, esos platos deliciosos que los ponen a la orden de quienes los visiten. Y garantizan esmero en el buen servicio y atención, amabilidad y esperan que confíen en lo que hacen para mejorar como comunidad. (GADRiobamba, 2020)

### Turismo comunitario.

Se asoma como una alternativa para salvar las disparidades sociales y económicos que adolecen las comunidades rurales, además de una vía que pueden utilizar las comunidades que buscan generar otros ingresos dentro de sus actividades económicas, cotidianas, utilizando los recursos culturales, naturales y locales en una región en particular. (AssociationofCaribbeanStates, 2012)

El turismo comunitario tiene un enorme potencial para ayudar a mejorar las condiciones de vida de las comunidades más vulnerables, reducir la pobreza, proteger el medio ambiente y mejorar las relaciones interculturales, convirtiéndose así en un catalizador de progreso y crecimiento. (Ayudaenacción, 2017)

Los ingresos que se obtienen a través del turismo permiten impulsar el desarrollo de la comunidad, ya que las personas los invierten en cubrir necesidades básicas como el acceso a la salud, educación o la alimentación; al mismo tiempo que evita que la población rural se vea obligada a migrar. Otro de los beneficios que obtiene la comunidad es la recuperación de su cultura y costumbres, protegiendo y cuidando de esta forma el entorno que les rodea. (Ayudaenacción, 2017)

## **2.2. Marco filosófico o epistemológico de la investigación**

### **2.2.1. Epistemología de facilidades turísticas**

Las facilidades turísticas son aquellas que colaboran en la generación y constitución del producto turístico, al posibilitar la permanencia del turista en el centro receptor. Esto implica que, sin la existencia de estas facilidades, el recurso turístico rara vez se constituye en un producto turístico, entre estas facilidades se deben contar; el equipamiento de alojamiento, los servicios de gastronomía, amenidades turísticas, infraestructura y/o servicios necesarios para el turista y para la accesibilidad y de transporte. (Sammarchi, 2001)

El producto turístico está integrado por tres componentes; sus atractivos, las facilidades que permiten su uso y los accesos que garantizan el ingreso adecuado para su consumo. Estos tres componentes son muy importantes porque los turistas suelen percibirnos de forma integrada. En determinadas ocasiones un lugar prácticamente inaccesible es valorado como atractivo, pues justo la experiencia que se busca es esa; lo casi inalcanzable e inaccesible, para allí disfrutar del ambiente agreste silvestre, natural, no intervenido por el ser humano. (Nasimba & Cejas, 2015)

Los productos turísticos se caracterizan por ser un conjunto de elementos tangibles e intangibles, que permiten el desarrollo de actividades específicas en determinados destinos. De esta manera en términos de la temática referida a los productos turísticos, es importante destacar que el turista generalmente compra la combinación de paquetes turísticos que incluya no solamente los atractivos de interés para él, sino también aquellas actividades que son complementarias en el país o región que pretende conocer. (Nasimba & Cejas, 2015)

Las facilidades turísticas son aquellas que colaboran en la generación y constitución del producto turístico, al posibilitar la permanencia del turista en el centro receptor. Sin ellas, el recurso turístico rara vez constituye un producto turístico y son el equipamiento de

alojamiento, los servicios de gastronomía, amenidades turísticas, infraestructura y servicios necesarios para el turista y para la accesibilidad y de transporte. Para este artículo solamente se hará mención a la primera. El alojamiento con la alimentación son componentes básicos de la oferta turística dentro del sistema turístico nacional e interesan fundamentalmente porque expresan la medida y la calidad de la capacidad receptiva del territorio. (Sammarchi, 2001)

### **2.2.2. Epistemología de seguridad turística**

La seguridad turística es la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras. Debe ser interpretada como un estado subjetivo que permite desplazarse por un espacio exento de riesgos reales o potenciales, ya que la falta de seguridad genera un conflicto, un choque o lucha de valores y derechos que consideran. (Grünewald, 2010)

Seguridad hace foco en la característica de seguro, es decir, realza la propiedad de algo donde no se registran peligros, daños ni riesgos. Una cosa segura es algo firme, cierto e indubitable. La seguridad, por lo tanto, puede considerarse como una certeza. (Pérez & Gardey, 2012)

No se puede comprender la seguridad turística sin abordar procesos globales de mayor envergadura como posmodernidad, movilidad y acumulación capitalista en forma sistemática. (Korstanje, 2012)

Existen cuatro áreas de atención de la seguridad turística que son protección al turista contra actos de violencia por parte de los residentes, staff u otros turistas, protección de los edificios y medio ambiente contra agresiones de los turistas, y protección de turistas contra fraudes. (Osorio, 2009)

### **2.3. Estado del arte**

Se puede evidenciar que existen muy pocas investigaciones que integren a las dos variables de la presente investigación en una sola, pero se pueden mencionar algunos documentos acordes a las variables que son las facilidades turísticas y en otro trabajo de seguridad turística, cómo son los siguientes casos:

#### **2.3.1. Estado del arte. Variable independiente: Facilidades turísticas**

Según (Parra, 2011) en su trabajo de investigación titulado “Las facilidades turísticas y su incidencia en la afluencia de visitantes al Corredor Eco-turístico Quilotoa Chugchilán, de Cotopaxi”, previo a la obtención del Grado Académico de Magister en Gerencia de Proyectos de Ecoturismo, llega a la conclusión que las facilidades turísticas existentes en ese tiempo no satisfacían las necesidades de los turistas, ya sea por desgaste de las infraestructuras, señalización, etc. Y de acuerdo a esa conclusión el autor elaboró una propuesta titulada “Implementación de facilidades turísticas en el Corredor Ecológico Quilotoa Chugchilán, Provincia de Cotopaxi”, con el fin de atraer a más turistas para que visiten el mismo y aumentar la afluencia de los visitantes.

Según (Cabay, 2020) en su trabajo de investigación titulado “Facilidades y turismo activo en la parroquia Calpi, cantón Riobamba”, previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Turística y Hotelera, llega a la conclusión que las facilidades turísticas y el turismo activo no tienen influencia en el lugar ya antes mencionado. Y de acuerdo a esa conclusión el autor elaboró una propuesta titulada “Estudio de marketing para el circuito turístico Norte y circuito turístico Sur de la parroquia Calpi, cantón Riobamba”, con el fin de que haya turismo activo en la misma.

Según (Guerrero, 2020) en su trabajo de investigación titulado “Facilidades y productos turísticos en la parroquia San Antonio de Pasa, cantón Ambato”, previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Turística y Hotelera, llega a la conclusión que entre las facilidades y los productos turísticos no existe una relación, en ese entorno. Y para ello su propuesta fue “Plan de creación de facilidades turísticas en la parroquia San Antonio de Pasa, cantón Ambato”, con el fin de generar la satisfacción en los turistas y apoyar a la gestión turística y que este sea una competencia a nivel local.

Según (Guamán, 2019) en su trabajo de investigación titulado “Facilidades turísticas de las parroquias urbanas y su contribución en el turismo inclusivo del cantón Riobamba provincia de Chimborazo”, previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión Turística y Hotelera, llega a la conclusión que las facilidades turísticas tienen relación con el turismo inclusivo.

Según (Bonilla, 2017) en su trabajo de investigación titulado “Facilidades turísticas para fortalecer el turismo sostenible en el sector Bocatoma zona alta parroquia Santiago de Quimiag provincia de Chimborazo”, previo a la obtención del Título de Ingeniero en Gestión Turística y Hotelera, llega a la conclusión de que faltan facilidades turísticas con relación a la gestión turística, servicios y publicidad del lugar. Y para solventar esa conclusión a la que llegó el autor propuso lo siguiente: Diseño de senderos turísticos interpretativos para impulsar el turismo de aventura en la parroquia Santiago de Quimiag.

Según (Medina, 2019) en su proyecto de investigación titulado “Propuesta de un plan de mejora de las facilidades para el fortalecimiento turístico de la “Cascada el Arcoiris de Cóngoma” en el recinto los Ángeles, cantón Buena Fe”, año 2019, previo a la obtención del título de Ingeniera en Ecoturismo, concluyó que ese plan ayudará a solucionar los problemas que presenta dicho destino turístico y promoverá el turismo.

### **2.3.2. Estado del arte. Variable dependiente: Seguridad turística**

Según (Taris, 2020) en su proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión turística y Hotelera titulado “Gestión y seguridad turística en la ciudad de Riobamba”, llega a la conclusión de que no se relacionan las dos variables pero que es importante la seguridad turística para las personas que visitan determinado lugar de interés cuando realizan cualquier actividad sea turística u otra.

Según (Fiallos & Usiña, 2022) en su trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Administración turística y Hotelera titulado “La seguridad turística como estrategia operativa del turismo de aventura: caso cantón Baños de Agua Santa”, llega a la conclusión de que la operación del turismo de aventura necesita del respaldo de otras materias para un completo desarrollo, como calidad, administración y estrategias las cuales son aplicadas al proceso operativo en la práctica de este tipo de turismo.

Según (Arias, 2018) en su proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniería en Turismo titulado “Percepción de la seguridad turística en el centro histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador”, llega a la conclusión de que la seguridad turística se construye social y culturalmente, y que a pesar de que dos personas se encuentren en las mismas condiciones de riesgo o inseguridad, uno de ellas se puede sentir segura y la otra no.

Según (Castro, 2019) en su trabajo de titulación en opción al grado de Ingeniera en Administración de empresas turísticas titulado “Plan de seguridad turística para el Panecillo”, llega a la conclusión de que con el Plan de seguridad se lograra prevenir, atender y sancionar actos ilícitos en contra de los turistas, y con ello se incrementara el turismo interno generando un incremento económico.

## **2.4. Bases teóricas**

### **2.4.1. Marco teórico variable independiente: Facilidades turísticas**

Las facilidades turísticas son todas las infraestructuras de complemento y apoyo que posibilita la visita en el atractivo con el fin de reforzar la experiencia turística. (Ministeriodeturismo, 2018)

#### **Categorías de facilidades turísticas.**

- **De apoyo a la gestión turística.**

Punto de información. - Es el espacio que brinda información sobre destinos turísticos de manera gratuita a los turistas que visitan el país. (Ministeriodeturismo, 2018)

ITUR. – Es un centro de información turística, manejado por Gobiernos Autónomos Descentralizados y administrarlo a través de su unidad de turismo. Se encuentran ubicados en zonas estratégicas de gran ocurrencia por visitantes y turistas. (Ministeriodeturismo, 2018)

Centro de interpretación. – Conocido también como centro de visitantes, es una facilidad turística de carácter lúdico que posee una temática con un mensaje claro, permite comunicar, introducir, dar la bienvenida y estimular al público en general a que continúe con la interpretación y aprendizaje del recurso local que está siendo visitado. (Ministeriodeturismo, 2018)

Centro de interpretación. – Está orientado a cubrir cuatro funciones básicas que son investigación, conservación, divulgación y puesta en valor del objeto que lo constituye. Se interpreta para revelar significados. Interpretar es traducir el lenguaje técnico y a veces complejo del legado histórico, cultural y patrimonial, a una forma sencilla y comprensible. Interpretar puede entenderse como el arte de presentar al público un lugar o un objeto, para informarlo, entretenerlo y motivarlo al conocimiento. Es dejar en el visitante un entendimiento de por qué y en qué sentido es importante ese lugar y los objetos que se exponen. (Montenegro, 2013)

Centro de facilitación turística (CFT). – Los centros de Facilitación Turística se caracterizan por ofrecer una serie de servicios de apoyo útiles para proporcionar una estadía

placentera a turistas nacionales y extranjeros, a través de información turística especializada y servicios de soporte. (Ministeriodeturismo, 2018)

Centro de recepción de visitantes/ garitas de guardiana. – Facilidad que brinda un espacio de concentración temporal de visitantes, a fin de efectuar una distribución apropiada del flujo de visitas e impartir charlas informativas con orientación pedagógica. Está ubicada en el punto de partida y llegada dentro de un recorrido turístico planificado en un territorio delimitado. (Ministeriodeturismo, 2018)

Centro de visitantes. – Son también conocidos como; centro de información para visitantes, centro de información turística o centros de interpretación; son lugares físicos que proporcionar información turística a los visitantes que recorren el lugar de cierta área local. Un centro de visitante es un atractivo turístico o lugar de interés, como un hito, parques nacionales, los bosques o parques del estado, el suministro de información y en profundidad exposiciones y exhibiciones educativas artefacto a menudo, una película o pantalla otros medios de comunicación se utilizan, si el sitio tiene los requisitos de autorización o visitas guiadas, el centro de visitantes es a menudo el lugar donde estos se coordinan. (Cushicóndor, 2013)

Funciones de un centro de visitante:

- Da la bienvenida
- Informa y orienta
- Ofrece oportunidad para hacer una introducción al recurso
- Actúa como zona de transición
- Estimula a los visitantes a recorrer el área
- Presentar una síntesis comprensible de los temas del lugar
- Da profundidad y aptitud a toda la visita
- Da seguridad y satisface necesidades básicas de información (Cushicóndor, 2013)

- **De recorrido y descanso**

Senderos. - Los senderos son rutas de acceso o viaje (en medios naturales e inclusive urbanos), siendo una de las primeras facilidades que se desarrollan ya que en ocasiones el sendero es el único medio de ingreso a determinadas áreas. Son “caminos” que unen puntos opuestos, para ser atravesados (siempre, ocasional o potencialmente) por el visitante ya sea

a pie o en algún tipo de transporte ligero (en ocasiones a campo traviesa) cuyo fin específico es la comunicación y la observación del medio natural o cultural local de donde se ubique. (Ministerio de Turismo, 2018)

Senderismo. – Es caminar por rutas o caminos existentes en un terreno. Este tipo de caminos son conocidos como senderos y se encuentran en las partes rurales de una ciudad, o en sus zonas naturales o silvestres. Técnicamente no existe una clasificación oficial de tipos de senderismo. Sin embargo, se los puede clasificar a partir de 3 criterios específicos que son: clasificados por su objetivo final, por la distancia de recorrido y por su estilo o modalidad de navegación. (Rumbo Naturaleza, 2023)

Los tipos de senderismo clasificados por su objetivo final son: Senderismo deportivo: su objetivo es lograr el cumplimiento de una meta ya sea vinculada a la distancia del recorrido, o la dificultad técnica de la misma. En cualquier caso, es motivado por un anhelo de superación y mejora física personal. Senderismo interpretativo: su objetivo es apreciar y aprender sobre el ecosistema, las plantas, los animales, o la manera en que se aprovecha el paisaje que rodea al sendero. Senderismo recreativo-turístico: es un tipo de senderismo que tiene por objetivo conocer un lugar que se visita, y es una de las formas más populares de practicar el turismo de naturaleza. (Rumbo Naturaleza, 2023)

Los tipos de senderismo clasificados por la distancia de su recorrido son: Senderismo de gran recorrido: estos senderos de más de 50km y que en ocasiones atraviesan más de un país. La práctica del tipo de senderismo de gran recorrido es una aventura que requiere algo de experiencia y un enorme compromiso de tiempo y dedicación para la planeación pes puede tomar varios días. Senderismo de pequeño recorrido: este tipo de senderismo se desarrolla en senderos que van de los 10 a los 50 km y que suelen estar especificados con señales de color amarillo. El Senderismo local: consiste en la realización de senderismo en caminos de 10km de distancia máximos., se desarrolla siempre al interior de territorios autónomos. (Rumbo Naturaleza, 2023)

Los tipos de senderismo clasificados por su estilo o modalidad de navegación son: senderismo guiado: consta en ir acompañado de un guía especializado y el senderismo autónomo o auto guiado es aquel en el que se sale a la naturaleza y no cuenta con un guía

comercial y toda la responsabilidad de planeación y previsión de riesgos es completamente autónoma. (RumboNaturaleza, 2023)

Estaciones de sombra y descanso. - Mobiliario para exteriores que proporcionan sombra y descanso al visitante. (Ministeriodeturismo, 2018)

Áreas de acampar. - Son espacios naturales de acceso público acondicionados para la instalación de tiendas de campaña. Están debidamente delimitados y dotados de servicios básicos, que darán confort y seguridad al turista durante su estancia a fin de que pernocte una o más noches en una carpa y disfrute de una experiencia recreativa al aire libre. (Ministeriodeturismo, 2018)

Los campamentos de turismo son establecimientos no hoteleros, en los que se pernocta bajo una carpa o tienda de campaña. (Núñez & Vines, 2015)

Un área de acampar o campamento turístico se realiza con el fin de tener contacto con la naturaleza, aprender más de ella y realizar actividades de sano esparcimiento, esta actividad no está delimitada para un cierto target, más bien está dirigida para niñas/os, adolescentes, jóvenes y adultos. Motivo por el cual el campamento llama a la aventura ya que se realiza en carpas o tiendas de campaña. (Mora, 2018)

Para llevar a cabo las actividades de campamento se considera lo siguiente al acampar en grupo se debe llevar carpas, brújula, cabos o sogas, botiquín de primeros auxilios, fundas plásticas de basura, fósforos. Y cuando se acampa solo es necesario llevar materiales de aseo, repelente, protector solar, botella de agua y de manera opcional se permite llevar binoculares, cámaras fotográficas o de video y lámpara para acampar y además para la campamentación se requiere el uso de una vestimenta adecuada que depende del clima, ya sea del sitio a visitar. (García & Pico, 2019)

El equipo básico que se debe llevar al acampar es una mochila que cumpla con las características correspondientes para poder realizar las actividades campistas, el sleeping o saco de dormir, la carpa acorde al clima del lugar que se visita. (García & Pico, 2019)

- **De observación, vigilancia y de servicio**

Miradores. - Facilidad turística definida como el lugar, que, por su condición natural de ubicación privilegiada, permite a las personas tener la mejor vista de un paisaje o un acontecimiento que tiene cualidades singulares, invita a la pausa, a la detención, a contemplar el atractivo y entorno. (Ministeriodeturismo, 2018)

Torre de avistamiento de aves (TAA). - Es una facilidad de característica vertical elevada, que aprovecha el espacio aéreo, con altura suficiente (en ocasiones sobresale el dosel del bosque) y que permite realizar actividades (científicas o aficionadas) centradas en el avistamiento, observación y el estudio de las aves silvestres a fin de reconocer las distintas especies locales de acuerdo a sus características individuales (plumaje, canto, costumbres, entre otros). (Ministeriodeturismo, 2018)

Baterías sanitarias. - De uso público en general. Idealmente deben estar separados según el género (damas –caballeros), aunque en casos excepcionales se puede aceptar su uso compartido. (Ministeriodeturismo, 2018)

Según el artículo 8 del Reglamento control baterías sanitarias establecimientos turísticos todas las baterías sanitarias deben estar dotados del equipamiento y accesorios mínimos detallados a continuación:

1. Inodoro con asiento y tapa si aplica según los tipos de inodoros.
2. Urinario.
3. Lavamanos.
4. Espejo sobre el lavamanos.
5. Jabón líquido.
6. Dispensador de pared, desechable o decorativo para jabón líquido.
7. Equipos automáticos en funcionamiento o toallas desechables para secado de manos.
8. Papel higiénico.
9. Por papel o dispensador de papel higiénico dentro o cerca al área de los servicios higiénicos y/o baterías sanitarias.
10. Basurero con tapa.
11. Dispensador de toallas desechables.
12. Dispensador de desinfectante, dentro o fuera de las instalaciones sanitarias.

13. Iluminación central controlada junto a la puerta de acceso o sistemas de iluminación similar. (MinisteriodeTurismoySaludPublica, 2012)

Y según el artículo 9 del Reglamento control baterías sanitarias establecimientos turísticos todas las baterías sanitarias, deberán cumplir con las siguientes condiciones de infraestructura:

1. Los pisos se construirán con materiales impermeables, no absorbentes, lavables y antideslizantes, no deben tener grietas a fin de facilitar la limpieza y desinfección.
2. Las paredes deben ser de material impermeable, no absorbente, lavable; deben ser lisas, sin grietas de forma que faciliten su limpieza y desinfección.
3. Los techos deben impedir la acumulación de suciedad de forma que faciliten su limpieza.
4. Las ventanas y otras aberturas, deben evitar la acumulación de suciedad.
5. Las puertas deben ser de superficie lisa, no absorbente que facilite su limpieza y desinfección con cerraduras en buen funcionamiento.
6. Las puertas, ventanas y otras aberturas deberán asegurar la privacidad total de sus ocupantes.
7. La existencia de pasillos entre los servicios higiénicos o baterías sanitarias procuraran tener la amplitud suficiente para el tránsito de personas con discapacidad física, en silla de ruedas o con movilidad reducida y en ningún caso deber sr utilizados como áreas ara almacenamiento o bodegas. (MinisteriodeTurismoySaludPublica, 2012)

Áreas de estacionamiento. - Son áreas o edificaciones destinadas a estacionamiento de vehículos a disposición del público. Pueden estar localizados en predios privados o zonas de uso público. Su administración puede ser pública o privada. (Ministeriodeturismo, 2018)

Características de las áreas de estacionamiento

- **Accesibilidad:** las zonas de estacionamiento son lo más demandados en la calle, los accesos a las áreas de estacionamiento deben ser facilitados a los conductores en toda medida. Cuantas más entradas y salidas haya mejor. Además, debe tenerse en cuenta que sea útil en el espacio en el que se encuentre, proporcionando a los usuarios el acceso desde el parking a puntos de interés en el exterior.

- Seguridad: es la única diferencia entre aparcar en un área de estacionamiento o en la calle. Lo que buscan los conductores en los aparcamientos es mantener sus coches en un lugar seguro, convenientemente vigilado, donde dejar sus coches despreocupadamente mientras hacen su vida o recorren algún lugar turístico.
- Comodidad: se refiere al espacio entre los lugares, pasando por el ancho de las calles dentro del área de estacionamiento, que son lo que dan comodidad de estacionarse. (Jiménez, 2022)

#### **2.4.2. Marco teórico variable dependiente: Seguridad turística**

Es la protección de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras. (Grünewald, 2010)

La seguridad turística es el conjunto de medidas a nivel social, político y económico que permiten que la actividad turística reine en un entorno de tranquilidad y confianza. Las principales necesidades en la elección de un destino son la oferta, calidad, el precio y la seguridad. (INISEG, 2019)

Cuando el visitante realiza un viaje quiere desconectar y sentirse tranquilo por ello, los responsables del desarrollo turístico tienen que buscar soluciones prácticas para poder controlar y gestionar los riesgos existentes. La unión entre la seguridad y el turismo es vital para la protección de la vida, la salud, la integridad física y psicológica de los visitantes, el cual debe ser asumido con responsabilidad por los actores principales del sector turístico. (INISEG, 2019)

Y para ello se involucra una serie de aspectos que podemos englobar básicamente en ocho puntos, en los que interviene la seguridad de la integridad física, protección de la salud e integridad económica:

Integridad física:

- Seguridad física. Se refiere al análisis de las amenazas y riesgos que se pueden enfrentar y su fin es implementar planes o sistemas que ayuden a prevenir los resultados de las posibles acciones dañinas contra la seguridad de los turistas, es decir

es el sistema que permite la protección del turista durante el desplazamiento por los distintos establecimientos de servicios turísticos y recreativos (hotel, restaurante, agencia de viajes, etc.) del destino turístico.

- Protocolos de seguridad. Sistema donde se consignan estrategias con los pasos que se deben seguir para ejecutar medidas de protección y acciones seguras dentro del destino turístico. También son medidas preventivas que ayudaran a mantener seguro cualquier lugar turístico.

- Seguridad inclusiva. Sistema que permite la protección e inclusión del turista con capacidades especiales durante el desplazamiento por los distintos establecimientos de servicios turísticos y recreativos.

- Seguridad informativa. Sistema de comunicación que permite el conocimiento de la oferta del destino, y con ello los turistas obtienen información del lugar que es lo que ofrece al cliente, es decir cuál es la planta turística del mismo.

- Seguridad ciudadana. Sistema que permite el libre desplazamiento del turista por el destino ante problemas sociales como movilizaciones, huelgas, situaciones de conflicto, principalmente los hechos delictivos -casos de robos y hurtos- y los accidentes. Es el proceso de establecer, fortalecer y proteger la comunidad, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo libertad al andar en la comunidad.

#### Protección de la salud:

- Protocolo de bioseguridad. Conjunto de medidas para controlar y evitar que se propague el virus.

Las medidas preventivas a utilizar para que no se propague el virus son las siguientes.

1. Lavarse las manos frecuentemente.
2. Mantener el distanciamiento social.
3. Evitar tocarse cara, ojos, nariz y boca
4. Usar mascarilla cuando se posea algún síntoma de gripe

#### Integridad económica:

- Seguro económico. Sistema de reaseguro del viajero para prevenir riesgos desde la óptica económica al adquirir algún servicio dentro de una operadora o agencia de viajes. (Grünewald, 2010)

Es decir, en el caso que una agencia no cumpla con lo ofertado ya sea en algún servicio o una actividad se le reembolse el dinero al cliente y con esto evitar alguna mala experiencia para la entidad y para el turista.

Los aspectos de la seguridad turística son:

- La seguridad medica: asistencia médica al visitante durante su estancia.
- La seguridad informativa: permite poner en conocimiento del usuario todo tipo de ofertas.
- Seguridad económica: seguros de viaje en prevención de todos los riesgos que pueda sufrir en el viaje.
- Seguridad en los servicios turísticos: que permite el libre desplazamiento por los establecimientos turísticos y recreativos.
- La seguridad en distintos eventos como conciertos, festivales, deportivos que aseguren su bienestar en el destino elegido. (INISEG, 2019)

Es importante recalcar que la seguridad es una variable de valoración totalmente subjetiva, ya que es interpretada de distinta manera de acuerdo al segmento del que se forma parte -la tercera edad le da un determinado valor que es distinto al segmento de jóvenes y difiere del segmento de segunda edad, por lo que requiere ser analizado desde dos puntos de vistas: desde la óptica del visitante y del destino. (Grünewald, 2010)

Lo expuesto plantea que toda estrategia de seguridad en un destino turístico debe considerar dos premisas:

**A.** La seguridad propiamente dicha del visitante.

Se debe resolver los problemas del visitante en los tres momentos de su viaje: antes del inicio del mismo, al inicio y durante el viaje y por último en el destino.

**B.** Contribuir a posicionar los destinos en el mercado con una imagen de seguridad.

Ante el acontecimiento de distintos casos delictivos, un destino turístico puede presentar una imagen en el mercado de "destino inseguro", posicionamiento que suele causar una desvalorización del mismo en el mercado y que la demanda lo margine en la elección como su destino vacacional.

La seguridad debe ser interpretada como un estado subjetivo que nos permite percibir que nos desplazamos en un espacio exentos de riesgos reales o potenciales; todo esto planteado en el marco de un lógico equilibrio individual y social. (Grünewald, 2010)

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

- Investigación documental

El presente proyecto es una investigación documental puesto que se realizó a través de consultas de documentos como: tesis, libros y artículos científicos. Para ello se recolecta y se usa documentos existentes para poder analizar los datos con un orden lógico, lo cual permite encontrar hechos que sucedieron tiempo atrás y con esto se procede a analizar, sintetizar y deducir documentos para un tema en específico.

- Investigación de campo

La investigación de campo trata en que se debe salir al mundo real y proceder allí a realizar las investigaciones, involucrando al observador directamente en la realidad estudiada. (Raffino, 2021). El segundo tipo de investigación al utilizar en este trabajo es de campo, porque se observó el problema que tiene la comunidad, y para la complementación de la misma se realizaron encuestas que ayudaron a solventar la información de la investigación.

#### 3.2. Diseño de la investigación

##### 3.2.1. No experimental

No se puede controlar, manipular o alterar las variables, sino que se basa en la interpretación para llegar a una conclusión, y no se realizan experimentos con las mismas. (Arellano, 2002)

La investigación es no experimental, porque no se experimentan con ninguna de las variables, ya que no son manipulables.

##### 3.2.2. Descriptiva

La investigación descriptiva (Mejía, 2020) menciona que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se trata su estudio.

El diseño de investigación de este trabajo es descriptivo, porque se describe y determina la situación o problema de la comunidad La Moya.

### **3.3. Enfoque de la investigación**

- Mixto

Se fundamenta en la triangulación de métodos. Va más allá de la recolección de datos diferentes modos sobre el mismo fenómeno, porque implica mezclar la lógica inductiva y deductiva, vinculando datos cuantitativos y cualitativos. (Guzmán, 2013)

El enfoque de investigación de este trabajo es mixto, porque se usa el enfoque cualitativo y cuantitativo, el enfoque cualitativo se lo usa al generar las preguntas para luego dar a escoger a los encuestados con los siguientes parámetros: nada importante, poco importante, medianamente importante, importante y muy importante y el enfoque cuantitativo se lo usa al darle un valor del número 1 al 5 en los parámetros ya antes mencionados.

### **3.4. Unidad de análisis**

Según (Picón & Mellan, 2014) es una estructura categórica a partir de la cual podemos responder a las preguntas formuladas a un problema práctico, así como a las preguntas de investigación.

#### **3.4.1. Variable independiente: Facilidades Turísticas**

Fue dirigida a las autoridades encargadas de planificar las facilidades, es decir, para las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Santiago de Calpi.

Dimensiones:

- De apoyo a la gestión turística
- De recorrido y descanso
- De observación, vigilancia y de servicio

### 3.4.2. Variable dependiente: Seguridad Turística

Se enfoca en las personas que han visitado o visitan, y han adquirido o adquieren servicios en la comunidad La Moya, es decir, para los turistas.

Dimensiones:

- Integridad física
- Protección de la salud
- Integridad económica

### 3.5. Población de estudio

#### 3.5.1. Población variable independiente: Facilidades Turísticas

Para esta variable se toma en cuenta las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Santiago de Calpi del año 2021, según los datos adquiridos de (GADPSantiago de Calpi, 2021) son 5 personas que conforman el consejo de dicho lugar. Y son las siguientes:

**Cuadro 1** *Autoridades del GADPR Santiago de Calpi*

N°	Nombre	Puesto institucional
1	Juan Avelino Paca Agualsaca	Presidente del GAD parroquial rural Santiago de Calpi
2	Pedro Vicente Vaca Logroño	Vicepresidente del GAD parroquial rural Santiago de Calpi
3	Juan Vinicio Miñarcaja Poma	Tercer Vocal- GADPR Santiago de Calpi, Administración
4	Cayetano Morocho Tiama	Cuarto Vocal- GADPR Santiago de Calpi, Administración
5	Rubén Enrique Merino Jácome	Quinto Vocal- GADPR Santiago de Calpi, Administración

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

### 3.5.2. Población variable dependiente: Seguridad Turística

El número de turistas que ingresaban al Centro Comunitario La Moya a realizar turismo eran un total de 12 personas por semana, pero debido a la pandemia el número de turistas ha bajado considerablemente a 6 personas por semana, por tanto, el número de turistas que visitaron la comunidad La Moya en el año 2020 fue de 288 personas. (Miñarcaja, 2021) Siendo ese número la población que se va a utilizar para el presente trabajo de investigación, y con ello obtener su muestra.

#### Selección de muestra.

Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula estadística de poblaciones finitas citada por (Álvarez, 2018) que se detalla de la siguiente forma:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q} \text{Sender1}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población (288)

E = 0,05 error máximo aceptable

p = 0,80 probabilidad de ocurrencia de un fenómeno

q = 0,20 probabilidad de no ocurrencia de un fenómeno

Z = 1,96 nivel de confianza 95%

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,80) \cdot (0,20) \cdot (288)}{(288) \cdot (0,05)^2 + (1,96)^2 \cdot (0,80) \cdot (0,20)}$$

$$n = 133$$

Se aplicaron 133 encuestas a los turistas de la comunidad La Moya. -

### 3.6. Variable independiente- dependiente

#### 3.6.1. Matriz de operacionalización

**Cuadro 2** Matriz de operacionalización

VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Independiente. Facilidades turísticas	Son todas las infraestructuras de complemento y apoyo que posibilita la visitación en el atractivo con el fin de reforzar la experiencia turística. (Ministeriodeturismo, 2018)	De apoyo a la gestión turística.	Punto de información ITUR	Encuesta
			Centro de interpretación Centro de facilitación turística (CFT) Centro de recepción de visitantes/ garitas de guardianía	
		De recorrido y descanso	Senderos Estaciones de sombra y descanso Áreas de acampar Miradores	
			De observación, vigilancia y de servicio	
Dependiente. Seguridad turística	Es la protección de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras. (Grünewald, 2010)	Integridad física	Seguridad inclusive Seguridad informativa Seguridad ciudadana	Encuesta
		Protección de la salud	Satisfacción emocional Protocolo de bioseguridad	
		Integridad económica	Seguridad económica	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

### 3.6.2. Matriz de consistencia

#### Cuadro 3

##### Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones
¿Cómo aportan las facilidades turísticas a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba?	Determinar si las facilidades turísticas aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.	Las facilidades turísticas aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.	<p><b>Variable Independiente</b>  <b>Facilidades turísticas</b>            Son todas las infraestructuras de complemento y apoyo que posibilita la visitación en el atractivo con el fin de reforzar la experiencia turística. (Ministerio de Turismo, 2018)</p>	<p>De apoyo a la gestión turística.            De recorrido y descanso.            De observación, vigilancia y de servicio.</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cómo aportan las facilidades turísticas de apoyo a la gestión turística a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar si las facilidades turísticas de apoyo a la gestión turística aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Las facilidades turísticas de apoyo a la gestión turística aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.</p>	<p><b>Variable Dependiente</b>  <b>Seguridad turística</b>            Es la protección de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras. (Grünewald, 2010)</p>	<p>Integridad física.            Protección de la salud.            Integridad económica.</p>
¿Cómo aportan las facilidades turísticas de recorrido y descanso a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba?	Determinar si las facilidades turísticas de recorrido y descanso aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.	Las facilidades turísticas de recorrido y descanso aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.		
¿Cómo aportan las facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba?	Determinar si las facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.	Las facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.		

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

### **3.7. Técnicas e instrumentos de investigación**

#### **3.7.1. Técnicas**

Las técnicas de investigación que se van a utilizar en este trabajo de investigación son la encuesta y la observación.

#### **3.7.2. Instrumentos**

Los instrumentos de investigación para las técnicas ya mencionadas anteriormente, son los cuestionarios con escalas de opción. y los apuntes en los cuales luego de realizar la técnica de observación se registran las ideas principales, los problemas y algunas ideas que complementen este trabajo.

### **3.8. Validez de los instrumentos**

Al realizar los instrumentos con la aprobación del tutor del proyecto de investigación, se continuó con el proceso de la validación a cargo de los docentes de la Universidad Nacional de Chimborazo comisionados para el tribunal del mismo.

**Cuadro 4** *Validación de expertos*

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Mgs. Renato Herrera Chávez	Docente de la Universidad Nacional de Chimborazo
Dra. Silvia Aldaz Hernández	Docente de la Universidad Nacional de Chimborazo
Mgs. Henry Villa Yáñez	Docente de la Universidad Nacional de Chimborazo

Fuente: Autor

Elaborador por: Sacta (2021)

### **3.9. Confiabilidad de los instrumentos**

Para la confiabilidad de los instrumentos de la presente investigación se usó el programa IBM SPSS Statistics 21 y se aplicó el Alfa de Cronbach a 3 expertos donde se determinó la correlación de las preguntas establecidas en escala de Likert de la variable independiente facilidades turísticas y la variable dependiente seguridad turística, para esta confiabilidad se utilizó las siguientes escalas:

- <0,50 Se califica como no confiable
- 0,50 – 0,59 Se califica como muy baja
- 0,60 – 0,69 Se califica como baja

- 0,70 – 0,79 Se califica como moderada
- 0,80 – 0,89 Se califica como adecuado
- 0,90 – 1.00 Se califica como muy satisfactorio

### 3.9.1. Alfa de Cronbach, Variable Facilidades turísticas

Del instrumento de la Variable independiente “Facilidades turísticas” constituida con 19 preguntas, se obtuvo un promedio de 0,858 como se puede ver en la siguiente tabla:

**Tabla 1** Estadísticas de fiabilidad, Facilidades turísticas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,858	19

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

Según la estadística de fiabilidad del instrumento de la variable independiente “Facilidades turísticas” corresponde a 0,80- 0,89 según los valores del coeficiente de Alfa de Cronbach donde se califica como adecuado.

### 3.9.2. Alfa de Cronbach, Variable Seguridad turística

Del instrumento de la Variable dependiente “Seguridad turística” constituida con 9 preguntas, se obtuvo un promedio de 0,825 como se puede ver en la siguiente tabla:

**Tabla 2** Estadísticas de fiabilidad. Seguridad turística

Alfa de Cronbach	N de elementos
,825	8

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

Según la estadística de fiabilidad del instrumento de la variable dependiente “Seguridad turística” corresponde a 0,80- 0,89 según los valores del coeficiente de Alfa de Cronbach donde se califica como adecuado.

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Análisis, interpretación y discusión de los resultados

##### 4.1.1. Encuesta aplicada a las autoridades del GAD parroquial rural Santiago de Calpi (Variable independiente “Facilidades”)

*Cuadro 5 Resumen e interpretación de resultados- variable independiente*

N°	Indicador	Interpretación
<b>Información General</b>		
1	Género	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 100% de las autoridades son de género masculino.</li> </ul>
2	Edad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 40% de las autoridades tienen un rango de edad entre los 29 a 39 años.</li> <li>• El 60% de las autoridades tienen un rango de edad entre los 40 a 50 años.</li> </ul>
3	Nivel de instrucción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades tienen un nivel de instrucción de secundaria.</li> <li>• El 80% de las autoridades tienen un nivel de instrucción superior.</li> </ul>
<b>Información Específica</b>		
1	Nivel de importancia de los puntos de información que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 40% de las autoridades consideran importante los puntos de información que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba.</li> <li>• El 60% de las autoridades consideran muy importante los puntos de información que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba.</li> </ul>
2	Nivel de importancia de los centros de información turística o ITUR que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran medianamente importante los centros de información turística o ITUR que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba.</li> <li>• El 40% de las autoridades consideran importante los centros de información turística o ITUR que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba.</li> <li>• El 40% de las autoridades consideran muy importante los centros de información turística o ITUR que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba.</li> </ul>
3	Nivel de importancia del centro de interpretación que fortalece las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 60% de las autoridades consideran importante el centro de interpretación que fortalece las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 40% de las autoridades consideran muy importante el centro de interpretación que fortalece las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
4	Nivel de importancia de los centros de facilitación que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran medianamente importante los centros de facilitación que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 40% de las autoridades consideran importante los centros de facilitación que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 40% de las autoridades consideran muy importante los centros de facilitación que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
5	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de centros de facilitación en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran medianamente importante la planificación turística en la creación de centros de facilitación en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 60% de las autoridades consideran importante la planificación turística en la creación de centros de facilitación en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 20% de las autoridades consideran muy importante la planificación turística en la creación de centros de facilitación en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
6	Nivel de importancia de los centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran medianamente importante los centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 40% de las autoridades consideran importante los centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 40% de las autoridades consideran muy importante los centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
7	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 100% de las autoridades consideran muy importante la planificación turística en la creación de centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía en la comunidad la moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
8	Nivel de importancia de los senderos que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 100% de las autoridades consideran muy importante los senderos que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
9	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de senderos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran importante la planificación turística en la creación de senderos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 80% de las autoridades consideran muy importante la planificación turística en la creación de senderos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
10	Nivel de importancia de las estaciones de sombra y descanso que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran medianamente importante las estaciones de sombra y descanso que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 80% de las autoridades consideran muy importante las estaciones de sombra y descanso que fortalecen las</li> </ul>

		<p>facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</p>
11	<p>Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de las estaciones de sombra y descanso en la comunidad la Moya cantón Riobamba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran medianamente importante la planificación turística en la creación de las estaciones de sombra y descanso en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 80% de las autoridades consideran muy importante la planificación turística en la creación de las estaciones de sombra y descanso en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
12	<p>Nivel de importancia de las áreas de acampar que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran importante las áreas de acampar que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 80% de las autoridades consideran muy importante las áreas de acampar que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
13	<p>Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de áreas de acampar en la comunidad la Moya cantón Riobamba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran medianamente importante la planificación turística en la creación de áreas de acampar en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 40% de las autoridades consideran importante la planificación turística en la creación de áreas de acampar en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 40% de las autoridades consideran muy importante la planificación turística en la creación de áreas de acampar en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
14	<p>Nivel de importancia de los miradores que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran poco importante los miradores que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 80% de las autoridades consideran muy importante los miradores que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
15	<p>Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de miradores en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran poco importante la planificación turística en la creación de miradores en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 40% de las autoridades consideran importante la planificación turística en la creación de miradores en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 40% de las autoridades consideran muy importante la planificación turística en la creación de miradores en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
16	<p>Nivel de importancia de las torres de avistamiento de aves que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran nada importante las torres de avistamiento de aves que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 60% de las autoridades consideran importante las torres de avistamiento de aves que fortalecen las</li> </ul>

		<p>facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran muy importante las torres de avistamiento de aves que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
17	Nivel de importancia de las baterías sanitarias que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran importante las baterías sanitarias que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 80% de las autoridades consideran muy importante las baterías sanitarias que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
18	Nivel de importancia de las áreas de estacionamientos que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 40% de las autoridades consideran importante las áreas de estacionamientos que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 60% de las autoridades consideran muy importante las áreas de estacionamientos que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
19	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de áreas de estacionamientos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20% de las autoridades consideran medianamente importante la planificación turística en la creación de áreas de estacionamientos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 20% de las autoridades consideran importante la planificación turística en la creación de áreas de estacionamientos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 60% de las autoridades consideran muy importante la planificación turística en la creación de áreas de estacionamientos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

#### 4.1.2. Encuesta aplicada a los turistas de la comunidad la Moya (Variable dependiente “Seguridad turística”)

**Cuadro 6** Resumen e interpretación de resultados- variable dependiente

N°	Indicador	Interpretación
<b>Información General</b>		
1	Género	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 50,4% de los turistas son de género masculino.</li> <li>El 49,6% de los turistas son de género femenino.</li> </ul>
2	Edad	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 27,1% de los turistas tienen un rango de edad entre los 18 a 28 años.</li> <li>El 24,8% de los turistas tienen un rango de edad entre los 29 a 39 años.</li> <li>El 26,3% de los turistas tienen un rango de edad entre los 40 a 50 años.</li> <li>El 18% de los turistas tienen un rango de edad entre los 51 a 61 años.</li> <li>El 3,8% de los turistas tienen más de 62 años.</li> </ul>
3	Nivel de instrucción	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 5,3% de los turistas tienen un nivel de instrucción de primaria.</li> <li>El 34,6% de los turistas tienen un nivel de instrucción de secundaria.</li> <li>El 54,9% de los turistas tienen un nivel de instrucción superior.</li> <li>El 5,3% de los turistas tienen un nivel de instrucción de posgrado.</li> </ul>
<b>Información Específica</b>		
1	Nivel de importancia de los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener la seguridad física de los visitantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 1,5% de los turistas consideran nada importante los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener la seguridad física de los visitantes.</li> <li>El 1,5% de los turistas consideran poco importante los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener la seguridad física de los visitantes.</li> <li>El 29,3% de los turistas consideran medianamente importante los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener la seguridad física de los visitantes.</li> <li>El 54,9% de los turistas consideran importante los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener la seguridad física de los visitantes.</li> <li>El 12,8% de los turistas consideran muy importante los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener la seguridad física de los visitantes.</li> </ul>
2	Nivel de importancia de los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener los protocolos de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 3% de los turistas consideran poco importante los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener los protocolos de seguridad.</li> <li>El 13,5% de los turistas consideran medianamente importante los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener los protocolos de seguridad.</li> <li>El 58,6% de los turistas consideran importante los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener los protocolos de seguridad.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 24,8% de los turistas consideran muy importante los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener los protocolos de seguridad.</li> </ul>
3	Nivel de importancia de la seguridad inclusiva dentro de los servicios turísticos que ofrece la comunidad la Moya, cantón Riobamba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 3% de los turistas consideran poco importante la seguridad inclusiva dentro de los servicios turísticos que ofrece la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 12% de los turistas consideran medianamente importante la seguridad inclusiva dentro de los servicios turísticos que ofrece la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 51,9% de los turistas consideran importante la seguridad inclusiva dentro de los servicios turísticos que ofrece la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 33,1% de los turistas consideran muy importante la seguridad inclusiva dentro de los servicios turísticos que ofrece la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
4	Nivel de importancia de la seguridad informativa de los atractivos turísticos que se presta a los turistas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 3,8% de los turistas consideran poco importante la seguridad informativa de los atractivos turísticos que se presta a los turistas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 10,5% de los turistas consideran medianamente importante la seguridad informativa de los atractivos turísticos que se presta a los turistas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 45,9% de los turistas consideran importante la seguridad informativa de los atractivos turísticos que se presta a los turistas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 39,8% de los turistas consideran muy importante la seguridad informativa de los atractivos turísticos que se presta a los turistas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
5	Nivel de importancia de la seguridad ciudadana (libre desplazamiento del turista dentro del destino turístico) en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 0,8% de los turistas consideran nada importante la seguridad ciudadana en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 2,3% de los turistas consideran poco importante la seguridad ciudadana en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 8,3% de los turistas consideran medianamente importante la seguridad ciudadana en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 48,9% de los turistas consideran importante la seguridad ciudadana en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 39,8% de los turistas consideran muy importante la seguridad ciudadana en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
6	Nivel de importancia del protocolo de bioseguridad dentro de los servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 1,5% de los turistas consideran nada importante el protocolo de bioseguridad dentro de los servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 3,8% de los turistas consideran poco importante el protocolo de bioseguridad dentro de los servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 13,5% de los turistas consideran medianamente importante el protocolo de bioseguridad dentro de los servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 41,4% de los turistas consideran importante el protocolo de bioseguridad dentro de los servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 39,8% de los turistas consideran muy importante el protocolo de bioseguridad dentro de los servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
<p>7</p> <p>Nivel de importancia de que los servicios turísticos cuenten con el respaldo de un seguro económico, (operadora y agencias de viajes) en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 0,8% de los turistas consideran nada importante que los servicios turísticos cuenten con el respaldo de un seguro económico, en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 3% de los turistas consideran poco importante que los servicios turísticos cuenten con el respaldo de un seguro económico, en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 7,5% de los turistas consideran medianamente importante que los servicios turísticos cuenten con el respaldo de un seguro económico, en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 45,9% de los turistas consideran importante que los servicios turísticos cuenten con el respaldo de un seguro económico, en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 42,9% de los turistas consideran muy importante que los servicios turísticos cuenten con el respaldo de un seguro económico, en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>
<p>8</p> <p>Nivel de importancia de asegurar la sostenibilidad de los recursos económicos que reciben los habitantes que prestan servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 1,5% de los turistas consideran poco importante asegurar la sostenibilidad de los recursos económicos que recién los habitantes que prestan servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 4,5% de los turistas consideran medianamente importante asegurar la sostenibilidad de los recursos económicos que recién los habitantes que prestan servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 39,1% de los turistas consideran importante asegurar la sostenibilidad de los recursos económicos que recién los habitantes que prestan servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> <li>• El 54,9% de los turistas consideran muy importante asegurar la sostenibilidad de los recursos económicos que recién los habitantes que prestan servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.</li> </ul>

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

## 4.2. Prueba de Hipótesis

### 4.2.1. Hipótesis General

A. **Hi:** Las facilidades turísticas aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.

**Ho:** Las facilidades turísticas no aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.

B.  $\alpha: 0,05$   $p:<0,05$

**Coefficiente de correlación:** va de -1 a 1 (donde -1 es una correlación negativa perfecta, 1 es una correlación positiva perfecta y 0 señala que no hay correlación.)

C. Prueba Rho de Spearman

**Tabla 3** Comprobación de hipótesis general

Correlaciones				
			Facilidades Turísticas	Seguridad Turística
Rho de Spearman	Facilidades Turísticas	Coefficiente de correlación	1,000	-,230*
		Sig. (bilateral)	.	,033
		N	86	86
	Seguridad Turística	Coefficiente de correlación	-,230*	1,000
		Sig. (bilateral)	,033	.
		N	86	133

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

#### D. Decisión:

Según el resultado obtenido el nivel de significancia es 0,03 es decir menor que alfa 0,05, por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, de esta manera se define que las facilidades turísticas aportan a la seguridad turística en la comunidad la Moya, cantón Riobamba. Por lo que existe un valor de -0,230 lo que significa una correlación negativa moderada.

#### 4.2.2. Hipótesis Específica 1

A. **Hi:** Las facilidades turísticas de apoyo a la gestión turística aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.

**Ho:** Las facilidades turísticas de apoyo a la gestión turística no aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.

B.  $\alpha: 0,05$   $p:<0,05$

**Coefficiente de correlación:** va de -1 a 1 (donde -1 es una correlación negativa perfecta, 1 es una correlación positiva perfecta y 0 señala que no hay correlación.)

C. Prueba Rho de Spearman

**Tabla 4** Comprobación de la primera hipótesis

		Correlaciones	
		Facilidades Turísticas	De apoyo a la gestión turística
Rho de Spearman	Seguridad Turística	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	86
	Facilidades Turísticas De apoyo a la gestión turística	Coefficiente de correlación	1,000**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	94

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

#### D. Decisión:

De acuerdo al resultado obtenido el nivel de significancia es 0,00 es decir menor a alfa 0,05, por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. De esta manera se define que las facilidades turísticas de apoyo a la gestión turística aportan a la seguridad turística en la comunidad la Moya, cantón Riobamba. Por lo que existe un valor de 1,000 lo que significa una correlación positiva perfecta.

### 4.2.3. Hipótesis Específica 2

A. **Hi:** Las facilidades turísticas de recorrido y descanso aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.

**Ho:** Las facilidades turísticas de recorrido y descanso aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, cantón Riobamba.

B.  $\alpha: 0,05$   $p:<0,05$

**Coefficiente de correlación:** va de -1 a 1 (donde -1 es una correlación negativa perfecta, 1 es una correlación positiva perfecta y 0 señala que no hay correlación.)

C. Prueba Rho de Spearman

**Tabla 5** Comprobación de la segunda hipótesis

Correlaciones				
		Facilidades Turísticas	De recorrido y descanso	
Rho de Spearman	Seguridad Turística	Coefficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Facilidades Turísticas De recorrido y descanso	N	86	86
		Coefficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	86	94

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

#### D. Decisión:

De acuerdo al resultado obtenido el nivel de significancia es 0,00 es decir menor a alfa 0,05, por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. De esta manera se define que las facilidades turísticas de recorrido y descanso aportan a la seguridad turística en la comunidad la Moya, cantón Riobamba. Por lo que existe un valor de 1,000 lo que significa una correlación positiva perfecta.

#### 4.2.4. Hipótesis Específica 3

A. **Hi:** Las facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio aportan a la seguridad turística en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.

**Ho:** Las facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio no aportan a la seguridad turística en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.

B.  $\alpha: 0,05$   $p:<0,05$

**Coefficiente de correlación:** va de -1 a 1 (donde -1 es una correlación negativa perfecta, 1 es una correlación positiva perfecta y 0 señala que no hay correlación.)

C. Prueba Rho de Spearman

**Tabla 6** Comprobación de la tercera hipótesis

		Correlaciones	
		Facilidades Turísticas	De observación, vigilancia y de servicio
Rho de Spearman	Seguridad Turística	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
	Facilidades Turísticas De observación, vigilancia y de servicio	N	86
		Coefficiente de correlación	1,000**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	86
			1,000**
			86
			1,000
			,000
			94

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

#### D. Decisión:

De acuerdo al resultado obtenido el nivel de significancia es 0,00 es decir menor a alfa 0,05, por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. De esta manera se define que las facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio aportan a la seguridad turística en la comunidad la Moya, cantón Riobamba. Por lo que existe un valor de 1,000 lo que significa una correlación positiva perfecta.

## 5. Conclusiones

Según el nivel de significancia en la comprobación de la hipótesis general las facilidades turísticas si aportan a la seguridad turística y el valor del coeficiente de correlación de Spearman da como resultado la existencia de una correlación lineal negativa moderada, indicándonos que mientras la una variable sube la otra disminuye. La correlación comprobada demuestra que son necesarias las facilidades turísticas para mejorar la seguridad del turista en la comunidad la Moya.

Mediante los resultados se puede observar que los porcentajes altos corresponden a medianamente importante, importante y muy importante, por lo tanto, para las autoridades del GAD parroquial rural Santiago de Calpi y los turistas de la comunidad la Moya del cantón Riobamba que contestaron las preguntas de la encuesta de la variable independiente y dependiente son afirmativas y por lo tanto entre las dos variables se enlazan o dependen la una de la otra.

Se demostró que las facilidades de gestión turística de apoyo aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba, de acuerdo a los resultados de la comprobación de hipótesis, como resultado de la participación voluntaria en la comunidad para generar beneficios.

De los resultados obtenidos se demostró que las facilidades turísticas de recorrido y descanso aportan a la seguridad turística en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba, de tal manera que se intenta mejorar las condiciones de estadía del turista al momento de recibir un servicio turístico.

Se demostró que de acuerdo a los resultados de la comprobación de hipótesis las facilidades turísticas de observación, vigilancia y de servicio aportan a la seguridad de los servicios turísticos del turista en la comunidad La Moya, Cantón Riobamba, con la finalidad de generar desarrollo por medio de las facilidades generando seguridad en el visitante.

Dentro de los resultados obtenidos los indicadores considerados de mayor importancia son los puntos de información, la creación de centros de recepción de visitantes, los senderos, las estaciones de sombra y descanso, las áreas de acampar, los miradores, las baterías sanitarias y las áreas de estacionamiento.

## **6. Recomendaciones**

Es necesario continuar con la investigación de las facilidades turísticas sobre todo en temáticas relacionadas con la interpretación turística, ambiental, cultural para la creación de propuestas complementarias que permitan ayudar a una comunidad a ser sostenible. Como a su vez profundizar en diferentes indicadores de la seguridad turística sobre todo en actividades de aventura puesto que no existen muchos proyectos de investigación relacionados al mismo.

Basado en los resultados obtenidos, es recomendable continuar investigando en la localidad y sus alrededores temáticas consideradas muy importante para desarrollar las facilidades y la seguridad turística en cualquier destino, como son: las facilidades turísticas de apoyo a la gestión turística, de recorrido y descanso y de observación, vigilancia y de servicio.

La comunidad la Moya debería mejorar continuamente las facilidades turísticas para que el turista obtenga una mejor experiencia al realizar un recorrido por un sendero, contando con señalética en óptimas condiciones de tal manera que llegue al punto de partida sin ningún inconveniente. Como a su vez mejorar la facilidad turística de observación, vigilancia y de servicio en el sitio de estacionamiento puesto que no hay un lugar exacto para que el turista pueda dejar su automóvil, ya que esto se convierte en una preocupación para el turista por lo que no genera confianza dejar abandonado su vehículo.

Es importante la motivación a los pobladores de la comunidad la Moya para mejorar la gestión, la capacitación dentro del ámbito turístico, conjuntamente con diversas instituciones como lo es, el MINTUR, la Universidad Nacional de Chimborazo, la Unidad de turismo del Cantón Riobamba de tal manera que se logre realizar una gestión acorde a las necesidades del sector.

## 7. Bibliografía

- Arellano, A. (2002). *Reseña de "Métodos de investigación" de J. Neil Salkind*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31681512>
- Arias, M. (2018). *Percepción de la seguridad turística en el centro histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30798/1/3.Trabajo de titulación.pdf>
- AssociationofCaribbeanStates. (2012). *El Turismo Comunitario*. Obtenido de <http://www.acs-aec.org/index.php?q=es/sustainable-tourism/el-turismo-comunitario#:~:text=El turismo comunitario se asoma,cotidianas%2C utilizando los recursos culturales%2C>
- Ayudaenacción. (2017). *Turismo comunitario, sinónimo de progreso y crecimiento*. Obtenido de <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/sostenibilidad/turismo-comunitario-sinonimo-progreso-crecimiento/>
- Bonilla, E. (2017). *"Facilidades turísticas para fortalecer el turismo sostenible en el sector Bocatoma, zona alta parroquia Santiago de Quimiag provincia de Chimborazo"*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4197/1/UNACH-EC-ING-GEST-TUR-2017-0027.pdf>
- Cabay, C. (2020). *"Facilidades y turismo activo en la parroquia Calpi, cantón Riobamba"*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7559/1/8 PROYECTO DE INVESTIGACION Cristian Javier Cabay Tayupanda-GEST-TUR.pdf>
- Castro, C. (2019). *Plan de seguridad turística para el Panecillo*. Obtenido de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/1934/1/UISRAEL-EC-ADMH-378.242-2019-006.pdf>
- Cushicóndor, A. (2013). *dspace.uce.edu.ec*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2033/1/T-UCE-0004-2.pdf>
- Fiallos, C., & Usiña, J. (2022). *La seguridad turística como estrategia operativa del turismo de aventura: caso cantón Baños de Agua Santa*. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/28505/1/T-ESPE-019579.pdf>
- GADPSantiagodeCalpi. (2021). *Consejo parroquial*. Obtenido de <http://www.santiagodecalpi.gob.ec/index.php/gad-parroquial/consejo-parroquial>
- GADRIobamba. (2020). *La Moya Historia Centro Turismo Comunitario*. Obtenido de <https://riobamba.com.ec/es-ec/chimborazo/riobamba/historias/moya-historia-centro-turismo-comunitario-a8gruf4ul>
- Garcia, k., & Pico, G. (2019). *repositorio.unemi.edu.ec*. Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4862/2/DISE%3%91O%20DE%20UN%20CAMPAMENTO%20TUR%3%8DSTICO%20PARA%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20LA%20CARRERA%20DE%20TURISMO%20DE%20UNEMI%202019.pdf>
- GobiernoAutónomoDescentralizadoRiobamba. (2020). *La Moya turismo comunitario*. Obtenido de <https://riobamba.com.ec/es-ec/chimborazo/riobamba/gestores-comunitarios/moya-turismo-comunitario-a1c3fc03e>

- Grünewald, L. (2010). *Municipio, turismo & seguridad*. Obtenido de [https://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo\\_seguridad\\_s.pdf](https://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf)
- Guamán, E. (2019). *Facilidades turísticas de las parroquias urbanas y su contribución en el turismo inclusivo del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5699/1/UNACH-EC-ING-GEST-TUR-2019-0031.pdf?fbclid=IwAR0h9rWpb0Pm1-THxXcdU6P9JX2dAfqFb5mjnQrTaFm2-yLHnX8vP59le6c>
- Guerrero, C. (2020). *"Facilidades y productos turísticos en la parroquia San Antonio de Pasa, cantón Ambato"*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7442/1/8.TESIS Christian Eduardo Guerrero Naranjo-GEST-TUR.pdf>
- Guzmán, A. (2013). *Gestión curricular: la experiencia de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Costa Rica*. Obtenido de Gestión curricular: la experiencia de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Costa Rica
- INISEG. (8 de enero de 2019). *Instituto internacional de estudios de seguridad global*. Obtenido de <https://www.iniseg.es/blog/seguridad/seguridad-turistica-su-importancia-y-proyeccion/#:~:text=Desde%20un%20punto%20de%20vista,entorno%20de%20tranquilidad%20y%20confianza>.
- Jiménez. (2022). *parkingsanclamente.com*. Obtenido de <https://parkingsanclamente.com/caracteristicas-que-todo-parking-debe-tener/>
- Korstanje, M. (2012). *Discutiendo la seguridad turística: nuevos tiempos, nuevos enfoques*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1154/115423641005.pdf>
- Medina, C. (2019). *Propuesta de un Plan de mejora de las facilidades para el fortalecimiento turístico de la "Cascada el Arcoiris de Cóngoma" en el Recinto Los Ángeles, cantón Buena Fe, año 2019*. Obtenido de [https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/3907/1/T-UTEQ-0032.pdf?fbclid=IwAR2xhJcMUs3XoKj7YUtPOXJOR0qMnbTrF9mfWai0X-RVxjQE8\\_xe3DAsfzw](https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/3907/1/T-UTEQ-0032.pdf?fbclid=IwAR2xhJcMUs3XoKj7YUtPOXJOR0qMnbTrF9mfWai0X-RVxjQE8_xe3DAsfzw)
- Mejía, T. (2020). *Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>
- Ministeriodeturismo. (2018). *Clasificación de las facilidades turísticas*. Obtenido de <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/MANUAL-ATRATIVOS-TURISTICOS.pdf>
- MinisteriodeTurismoySaludPublica. (2012). *turismo.gob.ec*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-CONTROL-DE-BATERIAS-SANITARIAS-ESTABLECIMIENTOS-TURISTICOS.pdf>
- Miñarcaja, S. (2021). Número de turistas que ingresan a la Comunidad. (J. Sacta, Entrevistador)
- Montenegro, J. (2013). *dspace.unach.edu.ec*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/618/1/UNACH-EC-IG.TUR-2013-0003.pdf>
- Mora, A. (2018). *dspace.uazuay.edu.ec*. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7983/1/13720.pdf>

- Nasimba, C., & Cejas, M. (2015). *Diseño de productos turísticos y sus facilidades*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Nasimba-Maribel/publication/333221285\\_Articulo\\_de\\_revision\\_DISENO\\_DE\\_PRODUCTOS\\_TURISTICOS\\_Y\\_SUS\\_FACILIDADES/links/5ce2cde7299bf14d95aa8667/Articulo-de-revision-DISENO-DE-PRODUCTOS-TURISTICOS-Y-SUS-FACILIDADES.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nasimba-Maribel/publication/333221285_Articulo_de_revision_DISENO_DE_PRODUCTOS_TURISTICOS_Y_SUS_FACILIDADES/links/5ce2cde7299bf14d95aa8667/Articulo-de-revision-DISENO-DE-PRODUCTOS-TURISTICOS-Y-SUS-FACILIDADES.pdf)
- Núñez, P., & Vinces, O. (2015). *dspace.ucuenca.edu.ec*. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22830/1/Tesis-final.pdf>
- Osorio, M. (2009). *Estudios y perspectivas en turismo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180714242007.pdf>
- Parra, M. (2011). "*Las facilidades turísticas y su incidencia en la afluencia de visitantes al corredor eco-turístico Quilotoa Chugchilán, provincia de Cotopaxi*". Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2561/1/MA-GP-ECO-878.pdf>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2012). *Concepto de seguridad*. Obtenido de <https://definicion.de/seguridad/>
- Picón, D., & Mellan, Y. (2014). *La unidad de análisis en la problemática enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LaUnidadDeAnalisisEnLaProblematicaEnsenanzaaprendi-5123550.pdf
- Raffino, M. (2021). *Tipos de investigación*. Obtenido de <https://concepto.de/tipos-de-investigacion/>
- RumboNaturaleza. (16 de enero de 2023). *rumbonaturaleza.com*. Obtenido de <https://rumbonaturaleza.com/blog/senderismo/que-es-senderismo/>
- Sammarchi, M. (2001). *Situación del turismo en la Argentina*. Obtenido de <https://revistas.um.es/turismo/article/view/22011/21301>
- Taris, A. (2020). "*Gestión y seguridad turística en la ciudad de Riobamba*". Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6637/1/Trabajo de Titulacion-GESTIÓN Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA.pdf>

## **8. ANEXOS**

### **8.1. ANEXO 1. Propuesta**

Plan de facilidades turísticas para la comunidad la Moya, cantón Riobamba

#### **Introducción**

Es importante que las facilidades turísticas y sus dimensiones de apoyo a la gestión turística, de recorrido y descanso, de observación, vigilancia y de servicio, contribuyan al logro de un fin específico en este caso implementación de facilidades turísticas dentro de la comunidad la Moya, cantón Riobamba, con la finalidad de poder difundir el lugar, sus atractivos de tal manera que sientan interés por visitar los turistas.

Los beneficios correspondientes a esta propuesta, ayudarán en dar a conocer las actividades turísticas y la planta turística que brinda la comunidad a sus turistas, los turistas y personas que deseen conocer la comunidad de ante mano pueden informarse con respecto a lo que hay en el lugar de interés y con este trabajo se mejorarán algunas facilidades turísticas que aportarán para la seguridad de los turistas y ellos puedan recorrer el sitio con libertad y seguridad.

La propuesta se encuentra focalizada en un plan de facilidades turísticas, partiendo desde los senderos, áreas de estacionamiento, áreas de acampar, con el fin de fomentar el interés en los turistas, realizando una estadía acorde a su requerimiento en precio y necesidades. El desarrollo turístico y económico del lugar, brinda una mejor calidad de vida de los habitantes, ya que permite crear fuentes de empleos en distintas áreas turísticas.



## PLAN DE FACILIDADES TURÍSTICAS



### 1. Tema

Plan de facilidades turísticas para la comunidad la Moya, cantón Riobamba.

### 2. Descripción del tema

Se realiza un análisis sobre la implementación de facilidades turísticas, con la finalidad de fomentar conciencia ecológica en la situación actual que enfrenta el centro turístico comunitario la Moya. Dicha propuesta se basa en un Plan de facilidades turísticas, que con lleve a brindar seguridad a los visitantes en el momento de realizar el recorrido por los senderos de la comunidad, poseyendo su respectiva señalética y puntos de información, de tal manera que el turista se sienta motivado y seguro durante su estadía en el lugar.

Para lo cual los principales beneficiarios serán los habitantes ya que genera ingresos económicos, por medio de la actividad turística hacia la comunidad, y para ello se debe tomar en cuenta que las personas se hallan capacitadas en cada una de las áreas a laborar con el objetivo de brindar un servicio de calidad al turista.

### 3. Objetivos

#### 3.1. Objetivo General

Realizar el diseño de un plan de facilidades turísticas para la comunidad la Moya, cantón Riobamba

#### 3.2. Objetivos Específicos

- Caracterización de las actividades turísticas existente en la comunidad la Moya
- Identificar la planta turística de la comunidad la Moya
- Fortalecer el conocimiento mediante definiciones las principales facilidades turísticas que requiere la comunidad la Moya.

- Descripción técnica de las facilidades turísticas que aportan a la seguridad del turista en la comunidad la Moya

#### **4. Justificación**

En la actualidad el turismo comunitario es una fuente de ingresos muy importante ya que un turista busca el descanso o esparcimiento en lugares al aire libre, fuera de las grandes ciudades y sin lugar a duda el centro turístico la Moya cumple con estas características destinado a personas que buscan relajarse, para poder conocer e insertarse en la cultura tradición y costumbres de la localidad.

El turismo rural es un fenómeno que va creciendo a pasos agigantados ya que genera interés sobre el manejo de los mismos, en el sector es importante incrementar la afluencia turística, se pretende realizar este proyecto que permitirá beneficiar a los pobladores de la zona en el ámbito económico y social y a la vez precautelar el buen cuidado y manejo de los recursos naturales y culturales de la zona.

Por medio del plan de facilidades turísticas se pretende proporcionar a los pobladores de la comunidad la Moya directrices con la finalidad de facilitar a los turistas que visitan esta área toda la asistencia necesaria para que su experiencia turística sea satisfactoria.

#### **5. Datos generales**

- Ubicación: La comunidad de la Moya está ubicada en la parroquia rural Calpi a 18 km. de Riobamba.
- Altitud: Se encuentra a 3.255 msnm, con una temperatura que oscila entre 3° C en las noches y 19° C en el día.
- Familias: Es una comunidad indígena, constituida por 65 familias.
- Turismo comunitario: tiene gran acogida entre turistas nacionales e internacionales que buscan conocer de cerca la cultura y tradiciones de los pueblos indígenas del Ecuador.
- Oferta: servicios de guianza, hospedaje y alimentación.
- Georreferenciación (coordenadas Latitud y Longitud)
- Latitud: -1.578698      Longitud: -78.762211

**Ilustración 1** *Mapa de ubicación geográfica*



Fuente: Autor  
Elaborado por: Sacta (2021)

## **6. Contenido**

### **6.1. Caracterización de las actividades turísticas de la comunidad la Moya**

La caracterización de las actividades turísticas tiene como objetivo determinar los procedimientos en cada actividad, para tomar decisiones y alcanzar la mejora continua en cada etapa. Los responsables son destinados para cada actividad, guianza, alojamiento, alimentos y bebidas.

#### **Caracterización del proceso de Guianza**

##### **1. Objetivo**

Determinar las actividades de guianza en los diferentes senderos de la comunidad la Moya.

##### **2. Alcance**

Pretende establecer los procedimientos de guianza para un mejor conocimiento en las actividades

##### **3. Responsables**

- Guía
- Ayudante de guianza

##### **4. Procedimiento**

- Bienvenida
- Establecer las actividades de guianza
- Realizar una evaluación
- Tomar decisiones para la mejora en la guianza

#### **Caracterización del proceso de alimentos y bebidas**

##### **1. Objetivo**

Determinar las actividades adecuadas de los procedimientos de alimentos y bebidas para alcanzar la mejora continua.

## **2. Alcance**

Establecer los procedimientos de restaurante para la gestión del proceso.

## **3. Responsables**

- Encargado de restaurante
- Mesero
- Cajero
- 

## **4. Procedimiento**

- Bienvenida
- Ubicación del cliente en la mesa
- Presentación del menú (menú ya anticipado)
- Toma del pedido de la comanda
- Preparar el alimento
- Despachar el pedido
- Realizar una evaluación
- Tomar decisiones para la mejora en el servicio de alimentos y bebidas

## **Caracterización del proceso de alojamiento**

### **1. Objetivo**

Determinar las actividades adecuadas del procedimiento de alojamiento para satisfacción del cliente.

### **2. Alcance**

Establecer los procedimientos de alojamiento con la finalidad de proveer descanso y confort para la gestión del proceso.

### **3. Responsables**

- Encargado de alojamiento
- Camarero
- Recepcionista

#### 4. Procedimiento

- Bienvenida
- Indicaciones de las instalaciones
- Servicio ofertado de la habitación (check in y check out)
- Facturación
- Evaluación
- Tomar decisiones para la mejora en el alojamiento

#### 6.2 Identificar la planta turística de la comunidad la Moya

*Cuadro 7 Planta turística*

Nombre	Detalle	Precio
Hospedaje en la Moya	Urkunapak Wasi, un término kichwa que significa Casa de las Montañas, cuenta con tres habitaciones y capacidad alojar a 16 personas.	Con un valor de 15,00\$ por persona.
Alimentación en la Moya	En el restaurante construido al estilo andino, se puede degustar comida tradicional de la zona.	Con valores a partir de los 6,00\$
Artesanías de la Moya	En la tienda artesanal se puede encontrar productos elaborados por las hábiles manos de las mujeres de la comunidad como: suéteres, gorros, bufandas, guantes, bolsos, aretes y collares de diversos colores, tamaños y modelos en base de fibra de alpaca, llama y borrego.	Con un valor de 15,00\$
Museo Urkunapak Wasi	La Moya con un museo dividido en dos salas interpretativas, donde se puede hacer una visita interactiva en la que la gente de la zona narra sus tradiciones, costumbres, creencias, leyendas, mitología, la vida de los habitantes y la historia de los Hieleros de la comunidad.	Costo del recorrido 2,00\$
Sendero interpretativo Lobo ñan	Se realiza una caminata, donde se puede conocer flora y fauna nativa hasta llegar a la quebrada donde se esconde sigilosamente el lobo de paramo, duración del recorrido es de 2 horas.	Costo 5,00\$
Sendero interpretativo Inka ñan	En este recorrido se relata la historia de las ruinas de los Incas hasta llegar al punto más alto de la comunidad desde el que se puede observar los majestuosos nevados del cantón Riobamba, duración del recorrido es de 4 horas.	Costo 10,00\$

Sendero interpretativo Ruta de los Hieleros	Se realiza un recorrido a caballo hasta los glaciares, donde se presenta la experiencia del hielero desde la cosecha de la paja hasta la extracción y traslado del hielo del Chimborazo n las mulas, duración del recorrido es de 8 horas.	Costo 20,00\$ (GobiernoAutónom oDescentralizadoRi obamba, 2020)
--	--	--

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

### **6.3 Fortalecer el conocimiento mediante definiciones las principales facilidades turísticas que requiere la comunidad la Moya.**

#### **6.3.1 Tipos de Senderos según sus características**

Existen diferentes tipos de senderos entre los cuales se detalla a continuación:

**Senderos interpretativos:** son relativamente cortos y se ubica cerca de los centros de visitantes y las áreas para acampar, la función es mostrar la flora, fauna y otros valores naturales del área de una manera atractiva para los visitantes, se requiere de un guía o intérprete que explique lo que se puede observar.

**Senderos autos guiados:** son recorridos sin guía, pero con el apoyo de señales, carteles o folletos que ayudan a interpretar los atractivos del sendero.

**Senderos para excursión:** son de recorrido más largo, estos deben estar muy bien diseñados, tanto en su trazado como en sus características técnicas, y señalizados de manera que sean seguros y no produzcan impactos negativos en el medio ambiente.

**Senderos con acceso restringido:** son principalmente diseñados para las tareas de vigilancia y monitoreo de las áreas protegidas y por lo general son utilizados por los propietarios y guarda parques por lo que no requiere de carteles ni señales.

#### **Facilidades complementarias para los senderos**

Dentro de las facilidades complementarias se puede ofrecer a los visitantes a lo largo del recorrido para su completa satisfacción y necesidades serán de la siguiente manera:

- Basureros: elaborados en madera inmunizada, compuesto por dos parantes, letrero de madera para propaganda de 30 x 16 cm. De superficie, techo de madera para cubrir

la basura, recipiente metálico cilíndrico recubierto con pintura electrostática y forrado con tiras de madera. (30 basureros).

- Bancas: elaboradas en madera inmunizada compuesta por dos parantes que soportan el espaldar de 2.25 m. de largo y dos parantes que soportan el asiento de 1.90 m. (50 bancas).
- Barandas: elaboradas en madera inmunizada de eucalipto redondo con un parante cada metro 20 cm y dos tiras que servirán como arrimaderas. (736 metros de barandas)

#### **6.4 Descripción técnica de las facilidades turísticas que aportan a la seguridad del turista en la comunidad la Moya**

##### Análisis

La comunidad la Moya tiene las siguientes facilidades turísticas: el centro de interpretación, en el que las personas del lugar dan a conocer sus tradiciones, costumbres, creencias, leyendas, la historia de los hieleros, narran un poco del cómo es la vida en el sitio de interés y además les dan información de la comunidad; tienen senderos interpretativos llamados Lobo Ñan, Inka Ñan y Ruta de los hieleros que tienen diferentes actividades; tienen miradores naturales donde se pueden observar los nevados del cantón Riobamba; y por ultimo tienen baterías sanitarias a disposición de las personas que visitan la Comunidad.

Pero le falta algunas facilidades turísticas a la comunidad como, por ejemplo: al recibir a los turistas, ya que al llegar al destino no tienen un lugar exacto donde los visitantes reciban la bienvenida; no tienen un lugar donde acampar en los senderos en el caso de que llueva; no posee un lugar exacto donde acampar si algunos de los visitantes en la comunidad desea hacerlo; las baterías sanitarias no son adecuadas para las personas con discapacidad; y por ultimo al llegar a la comunidad en cualquier medio de transporte no hay un lugar exacto en donde parquearlo.

Para solventar la seguridad del turista en la comunidad se debería crear las siguientes facilidades turísticas:

## Centro de recepción de visitantes

Es una facilidad turística la cual permite dar la bienvenida y estimular al público en general a que continúe con la visita y el aprendizaje en el recurso local, la principal actividad es realizar la recepción al turista para que su estancia sea agradable.

Estará ubicado en la entrada del centro comunitario la Moya con la finalidad de poder recibir a los turistas para luego acomodarlos para que el disfruten de su estadía y gocen de experiencias.

**Ilustración 2** Centro de recepción de visitantes



Fuente: Autor  
Elaborado por: Sacta (2021)

**Cuadro 8** *Equipamiento de recepción*

<b>CANTIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
<b>COSTOS FIJOS</b>			
2	Computador	450,00	900,00
2	Escritorios	120,00	240,00
1	Impresoras	180,00	180,00
1	Muebles	250,00	250,00
4	Sillas	10,00	40,00
1	Televisión	175,00	175,00
1	Archivador	40,00	40,00
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>1225,00</b>	<b>1825,00</b>
<b>COSTOS VARIABLES</b>			
	Suministros de oficina	35,00	53,00
	<b>SUBTOTAL</b>		
	<b>TOTAL</b>	<b>1260,00</b>	<b>1860,00</b>

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

### **Estaciones de descanso en los senderos**

Indicará el nombre del sendero, el tiempo estimado, las paradas con sus respectivos nombres y la ubicación para que el turista pueda llegar al lugar donde desea, durante el sendero se podrá visualizar al inicio, en el medio y al final de cada sendero donde indica cual es la aproximación a un servicio y que actividades podemos encontrar.

Contenido del letrero de senderos.

**Título:** letras de color blanco, tamaño es de 5cm

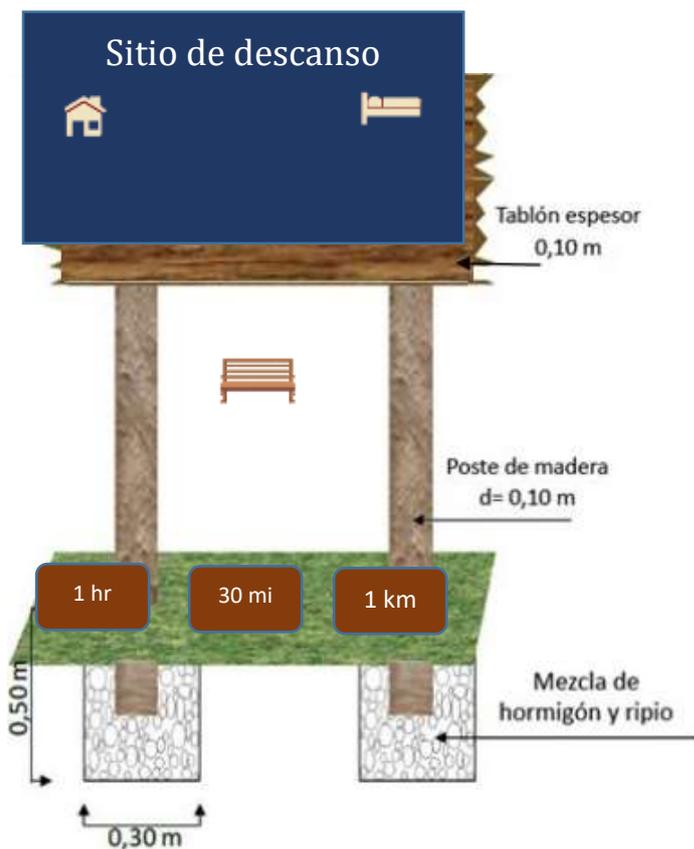
**Número de Paradas:** presenta un cierto número de paradas con su respectivo nombre

**El fondo del letrero:** de color azul o verde agua ya que es un color bajo y se puede distinguir el contenido restante.

**Material del letrero:** estará hecho de madera o metal, debido a sus propiedades que lo hacen resistente a la lluvia y el sol.

**Sus dimensiones:** ancho 60cm, largo 100cm, grosor 5cm, y el alto es de 1m, cada pilar que lo sostiene es de 10cm de ancho y 5cm de grosor, tiene una forma rectangular.

### Ilustración 3 Letrero de senderos



Fuente: Autor  
Elaborador por: Sacta (2021)

**Cuadro 9** Equipamiento para contenido del letrero de senderos

Tipo de señal	Cantidad	Materiales	Valor unitario	Valor total
Valla Informativa de servicios	2	Postes	25,00	50,00
	4	Pinturas	9,50	38,00
	1	Metal	60,00	60,00
	1	Mezcla de hormigón	35,00	35,00
	1	Mano de obra	50,00	50,00
<b>Total</b>			<b>179,50</b>	<b>233,00</b>

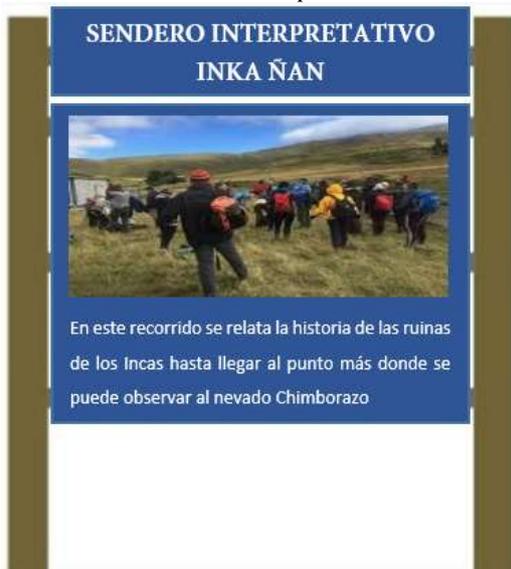
Fuente: Autor  
Elaborado por: Sacta (2021)

## Áreas de acampar

En un sendero turístico los visitantes deben transitar y permanecer dentro de las rutas designadas para su uso, manteniéndose fuera de las áreas restringidas, y estando estrictamente prohibido ocasionar daños al atractivo, estará ubicado en la parte intermedia ya que ahí cuenta con un sitio específico en el sendero Inka Ñan para que las personas puedan acampar, es importante seguir las siguientes normas:

- Respetar y acatar las instrucciones entregadas por los funcionarios autorizados.
- Acampar exclusivamente en los sitios habilitados para tal fin.
- Mantener limpio los atractivos del Sendero
- Respetar y conservar la flora y fauna del Sendero
- El visitante debe mantener en todo momento una actitud prudente y atenta al entorno y a los accidentes y dificultades del terreno.

**Ilustración 4** Sendero interpretativo Inka Ñan



Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

**Cuadro 10** Equipamiento para acampar, que debe adquirir la comunidad La Moya

Cantidad	Equipo	Valor unitario	Valor total
15	Carpas de alta montaña de aluminio para 4 personas.	380,00	5700,00
60	Sleeping-bag	60,00	3600,00
60	Aislante de aluminio térmico	20,00	1200,00
<b>Total</b>		<b>460,00</b>	<b>10.500,00</b>

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

## Señaléticas de baterías sanitarias para personas con discapacidad

Este servicio de apoyo contribuirá a que el visitante con discapacidad pueda hacer uso de manera más fácil y efectiva ya que no todos los atractivos poseen este servicio es por ello que en muchas ocasiones los turistas no satisfacen sus necesidades, hoy en día es primordial contar para poder satisfacer a nuestro huésped.

Estarán ubicados en un lugar visible, de color azul y tendrán una medida de 600x600mm, estará junto al comedor ya que cuenta con rampas para que las personas puedan ingresar y hacer uso de las baterías sanitarias.

El tipo de material para los pictogramas dependen del lugar donde se ponen las señales, como por ejemplo las condiciones climáticas.

**Ilustración 5** Pictogramas de servicios



Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)}

**Cuadro 11** Equipamiento para pictogramas de servicios

Cantidad	Equipo	Valor unitario	Valor total
1	Poste	11,00	11,00
1	Material retro reflectivo	14,00	14,00
1	Hormigón	10,00	10,00
1	Mano de obra	12,00	12,00
<b>Total</b>		<b>47,00</b>	<b>47,00</b>

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

## Área de estacionamiento

La Zona de estacionamiento: se destinó un espacio de aproximadamente unos 80m<sup>2</sup>, que permite el estacionamiento de aproximadamente de 10 automóviles y 3 buses, ubicado al ingreso de la comunidad la Moya.

**Ilustración 6** *Parqueadero*



Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

**Cuadro 12** *Equipamiento para parqueadero*

Cantidad	Equipo	Valor unitario	Valor total
1	Pintura	35,00	35,00
1	Señalética	55,00	55,00
1	Hormigón	560,00	560,00
1	Mano de obra	180,00	180,00
	a		
<b>Total</b>		<b>830,00</b>	<b>830,00</b>

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

## **7. Seguimiento y evaluación**

Por medio del seguimiento y evaluación en el presente proyecto permite a los técnicos y a la comunidad evaluar, cuál es el estado de las facilidades turísticas para poder realizar un control determinado que permita evidenciar daños y tomar las medidas necesarias para resolver problemas, haciendo los ajustes necesarios en el centro turístico comunitario la Moya.

Se logra comprobar el desarrollo del proyecto que sea coherente y obedezca a las especificaciones en dichas facilidades, mediante la evaluación permitirá apreciar a lo largo del proyecto el cumplimiento de los objetivos planteados, de tal manera que se pueda determinar lo siguiente:

- Inspecciones periódicas
- Designar responsables del cuidado y mantenimiento de las facilidades turísticas.
- Registros estadísticos de afluencia de visitantes.
- Establecer comunicación con Instituciones que hayan trabajado en el sector.

## 8.2. ANEXOS VARIOS

### 8.2.1. Árbol de problemas

Cuadro 13 *Árbol de problemas*



Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

## 8.2.2. Asignación del tribunal



DIRECCIÓN ACADÉMICA  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.03

### ACTA DE APROBACIÓN DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Facultad:** Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas  
**Carrera:** Carrera de Gestión Turística y Hotelera

#### 1. DATOS INFORMATIVOS DEL ESTUDIANTE

**Apellidos:** SACTA CABEZAS

**Nombres:** JANETH ESTEFANÍA

**C.I / Pasaporte:** 0605842293

**Estudiante de la carrera de:** Gestión Turística y Hotelera

**Título del Proyecto de Investigación:** "FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA"

**Dominio Científica:** Desarrollo territorial, productivo y hábitat sustentable para mejorar la calidad de vida.

**Línea de Investigación:** Servicios personales

#### 2. CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DEL TEMA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Aspectos	Cumplimiento	Observaciones
Título	SI	
Introducción	SI	
Planteamiento del problema	SI	
Objetivos: Generales y Específicos	SI	
Referencias Bibliografías	SI	

En la Ciudad de Riobamba, a los 18 días del mes de junio de 2021 se reúnen los Miembros de la Comisión de Carrera, quienes luego de haber revisado y analizado la petición presentada por el estudiante y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos por la carrera, emiten el **ACTA DE APROBACIÓN** del tema de proyecto de investigación titulado "**FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA**" y asigna al **Mgs. Renato Hernán Herrera Chávez**, como **TUTOR** y a la **Dra. Silvia Marieta Aldaz Hernández** y **Mgs. Henry Mauricio Villa Yáñez** como **Miembros del Tribunal**, para el desarrollo del perfil, proyecto de investigación y sustentación final.

XOYVUUA  
T OOOEIOUA  
XOYVUUA  
UOY OY-OYU  
Dr. Victor Velasco Samaniego  
DIRECTOR CARRERA

Dr. Victor Velasco Samaniego  
DIRECTOR CARRERA

Mgs. Danila Quintana  
MIEMBRO DE LA COMISION DE CARRERA

Mgs. Renato Herrera  
MIEMBRO DE LA COMISION DE CARRERA

Página 1 de 2



**DIRECCIÓN ACADÉMICA**  
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.03

Mgs. Andrea Garido  
**MIEMBRO DE LA COMISION DE CARRERA**

Sr. Joel Guevara  
**MIEMBRO DE LA COMISION DE CARRERA**

### 8.2.3. Validación de encuestas. Variable independiente



Carrera de Gestión Turística  
y Hotelera / Turismo  
FACULTAD DE CIENCIAS  
POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

*en movimiento*

#### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Silvia Marieta Aldaz Hernández

Título/grado:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( X )
Magister.....	( )

Universidad en que labora: UNACH

Fecha: 13 de septiembre del 2021

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA”

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “Facilidades turísticas”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		SI	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	x		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	x		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	x		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	x		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	x		
<b>TOTAL:</b>				

Sugerencias: \_\_\_\_\_

Silvia M. Aldaz Hernández  
Firma del experto



### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

**Apellidos y nombres del experto:** Henry Mauricio Villa Yáñez

**Título/grado:**

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( )
Magister.....	( X )

**Universidad en que labora:** UNACH

**Fecha:** 06 de septiembre de 2021

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA”

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “Facilidades turísticas”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL:</b>		11		

**Sugerencias:** \_\_\_\_\_



HENRY  
MAURICIO  
VILLA YANEZ

**Firma del experto**  
Ing. Henry Villa Y., MsC



### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

**Apellidos y nombres del experto:** Renato Hernán Herrera Chávez

**Título/grado:**

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( )
Magíster.....	( X )

**Universidad en que labora:** UNACH

**Fecha:** 04 de septiembre del 2021

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA”

El instrumento de medición pertenece a la variable independiente: “Facilidades turísticas”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	x		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	x		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	x		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	x		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	x		
<b>TOTAL:</b>		11		

**Sugerencias:** \_\_\_\_\_



RENATO HERNAN  
HERRERA CHAVEZ

Firma del experto

## 8.2.4. Validación de encuestas. Variable dependiente



Carrera de Gestión Turística  
y Hotelera / Turismo  
FACULTAD DE CIENCIAS  
POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS

*en movimiento*

### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Silvia Marieta Aldaz Hernández

Título/grado:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( X )
Magíster.....	( )

Universidad en que labora: UNACH

Fecha: 13 de septiembre del 2021

### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA”

El instrumento de medición pertenece a la variable dependiente: “Seguridad turística”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		SI	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	x		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	x		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	x		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	x		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	x		
<b>TOTAL:</b>				

Sugerencias: \_\_\_\_\_

Silvia M. Aldaz Hernández  
Firma del experto



### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Henry Mauricio Villa Yáñez

Título/grado:

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( )
Magíster.....	( X )

Universidad en que labora: UNACH

Fecha: 06 de septiembre de 2021

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

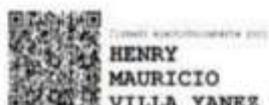
“FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA”

El instrumento de medición pertenece a la variable dependiente: “Seguridad turística”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		Si	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	X		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL:</b>		11		

Sugerencias: \_\_\_\_\_



**Firma del experto**  
Ing. Henry Villa Y., MsC



### TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

**Apellidos y nombres del experto:** Renato Hernán Herrera Chávez

**Título/grado:**

Ph.D.....	( )
Doctor.....	( )
Magíster.....	( X )

**Universidad en que labora:** UNACH

**Fecha:** 04 de septiembre del 2021

#### TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA”

El instrumento de medición pertenece a la variable dependiente: “Seguridad turística”

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con “X” en la columna de SI o NO. Así mismo, lo exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

Ítem	Pregunta	Aprecia		Observaciones
		SI	No	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de investigación?	x		
3.	¿El instrumento de recolección de datos se menciona las variables de medición?	x		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	x		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta de instrumentos de medición?	x		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para de esta manera obtener los datos requeridos?	x		
<b>TOTAL:</b>		11		

**Sugerencias:** \_\_\_\_\_



RENATO HERNAN  
HERRERA CHAVEZ

Firma del experto

### **8.2.5. Oficio dirigido a los representantes de la comunidad La Moya**

Riobamba, 07 de marzo del 2021

Presidente de la Comunidad La Moya

**Valentín Tacuri**

**Presente**

Yo Janeth Estefanía Sacta Cabezas con número de cédula 0605842293, estudiante de 9no semestre de la Carrera de Gestión Turística y Hotelera de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas de la Universidad Nacional de Chimborazo. Solicito a usted muy cordialmente se me otorgue una carta de aceptación del tema de proyecto de investigación “Facilidades y seguridad turística en la Comunidad La Moya, cantón Riobamba”, misma que se realizará en la Comunidad la Moya.

Por la atención que se sirva dar al presente anticipo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente



Janeth Estefanía Sacta Cabezas

0605842293

## 8.2.6. Oficio de aceptación de los representantes de la comunidad La Moya

Riobamba, 26 de marzo del 2021

Señores  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO**

De mi consideración.

Reciba un cordial saludo a nombre de la Comunidad La Moya, parroquia rural Calpi, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo”

En atención al oficio dirigido de su persona hacia la Comunidad La Moya, me permito emitir para los fines correspondientes el presente documento que representa una “**CARTA DE ACEPTACIÓN Y AVAL**”, para el desarrollo del Proyecto de Investigación titulado “**FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, PARROQUIA RURAL CALPI, CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO**”, de la Srta. Janeth Estefanía Sacta Cabezas con Cédula de Identidad Nro. 0605842293, estudiante de la Carrera de Gestión Turística y hotelera Hotelera de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas de la Universidad Nacional de Chimborazo y se realizará previa coordinación entre las partes.

Por su gentil atención, anticipo mi agradecimiento.

Atentamente.



Valentin Tacuri

Presidente de la Comunidad La Moya  
Nro. de cédula 060237979-4  
Teléfono: 0988637653



Manuel Miñarcaja

Secretario de la Comunidad La Moya  
Nro. de cédula 060503288-7  
Teléfono: 0981466918

## 8.2.7. Encuesta Variable independiente



### Encuesta para Autoridades del GAD Parroquial Rural Santiago de Calpi

#### ENCUESTA CORRESPONDIENTE A LA VARIABLE INDEPENDIENTE FACILIDADES TURÍSTICAS

Encuestadora: Janeth Sacta

Formulario N°:

Fecha de encuesta:

Objetivo de la encuesta:

- El presente instrumento de evaluación tiene como objetivo, obtener información referente al proyecto de investigación titulado: “FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA”

Instrucciones:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los datos obtenidos en esta encuesta son de carácter confidencial.</li> <li>Contestar con toda sinceridad.</li> <li>Leer detenidamente las preguntas y marque con una X la respuesta de acuerdo su criterio, teniendo en consideración la escala de valoración (LIKERT)</li> </ul>				
1 = Nada importante	2 = Poco importante	3 = Medianamente importante	4 = Importante	5 = Muy importante

#### Información General

Marque con una (X)

Género	Masculino	Femenino	Nivel de Instrucción	
Edad			Nivel de Instrucción	
Rango	Marque con una X		Nivel de Estudios	Marque con una X
18 a 28 años			Primaria	
29 a 39 años			Secundaria	
40 a 50 años			Superior	
51 a 61 años			Posgrado	
Más de 62 años				

### Información Específica

N°	Indicador	Rango				
		1 Nada importante	2 Poco importante	3 Medianamente importante	4 Importante	5 Muy importante
	<b>De apoyo a la gestión turística</b>					
1	Nivel de importancia de los puntos de información que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba.					
2	Nivel de importancia de los centros de información turística o ITUR que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba.					
3	Nivel de importancia del centro de interpretación que fortalece las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
4	Nivel de importancia de los centros de facilitación que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
5	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de centros de facilitación turística en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
6	Nivel de importancia de los centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
7	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de centros de recepción en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
	<b>De recorrido y descanso</b>					
8	Nivel de importancia de los senderos que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
9	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de senderos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					

10	Nivel de importancia de las estaciones de sombra y descanso que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
11	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de las estaciones de sombra y descanso en la comunidad la Moya cantón Riobamba.					
12	Nivel de importancia de las áreas de acampar que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
13	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de áreas de acampar en la comunidad la Moya cantón Riobamba.					
<b>De observación, vigilancia y de servicio</b>						
14	Nivel de importancia de los miradores que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
15	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de miradores en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
16	Nivel de importancia de las torres de avistamiento de aves que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
17	Nivel de importancia de las baterías sanitarias que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
18	Nivel de importancia de las áreas de estacionamientos que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
19	Nivel de importancia de la planificación turística en la creación de áreas de estacionamientos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## 8.2.8. Encuesta Variable dependiente



### Encuesta para turistas de la Comunidad la Moya, cantón Riobamba

#### ENCUESTA CORRESPONDIENTE A LA VARIABLE DEPENDIENTE SEGURIDAD TURÍSTICA

Encuestadora: Janeth Sacta

Formulario N°:

Fecha de encuesta:

Objetivo de la encuesta:

- El presente instrumento de evaluación tiene como objetivo, obtener información referente al proyecto de investigación titulado: “FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA”

#### Instrucciones:

- Los datos obtenidos en esta encuesta son de carácter confidencial.
- Contestar con toda sinceridad.
- Leer detenidamente las preguntas y marque con una X la respuesta de acuerdo su criterio, teniendo en consideración la escala de valoración (LIKERT)

1 = Nada importante	2 = Poco importante	3 = Medianamente importante	4 = Importante	5 = Muy importante
---------------------	---------------------	-----------------------------	----------------	--------------------

#### Información General

Marque con una (X)

Género	Masculino	Femenino	
Edad		Nivel de Instrucción	
Rango	Marque con una X	Nivel de Estudios	Marque con una X
18 a 28 años		Primaria	
29 a 39 años		Secundaria	
40 a 50 años		Superior	
51 a 61 años		Posgrado	
Más de 62 años			

### **Información Específica**

N <sup>o</sup>	Indicador	Rango				
		1 Nada importante	2 Poco importante	3 Medianamente importante	4 Importante	5 Muy importante
<b>Integridad física</b>						
1	Nivel de importancia de los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener la seguridad física de los visitantes.					
2	Nivel de importancia de los servicios turísticos que presta la comunidad la Moya, cantón Riobamba para mantener los protocolos de seguridad.					
3	Nivel de importancia de la seguridad inclusiva dentro de los servicios turísticos que ofrece la comunidad la Moya, cantón Riobamba					
4	Nivel de importancia de la seguridad informativa de los atractivos turísticos que se presta a los turistas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
5	Nivel de importancia de la seguridad ciudadana (libre desplazamiento del turista dentro del destino turístico) en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
<b>Protección de la salud</b>						
6	Nivel de importancia del protocolo de bioseguridad dentro de los servicios turísticos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
<b>Integridad económica</b>						
7	Nivel de importancia de que los servicios turísticos cuenten con el respaldo de un seguro económico, (operadora y agencias de viajes) en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					
8	Nivel de importancia de asegurar la sostenibilidad de los recursos económicos que reciben los habitantes que prestan servicios turísticos, en la comunidad la Moya, cantón Riobamba.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## 8.2.9. Cronograma del trabajo de investigación



DIRECCIÓN ACADÉMICA  
VICERECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-02.10

### PLANIFICACION DE TUTORÍAS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Facultad:** Ciencias Políticas y Administrativas

**Tutor:** Mgs. Renato Herrera

**Carrera:** Gestión Turística y Hotelera

**Estudiante:** Janeth Sacca

**Período académico:** Mayo 2021-Octubre 2021

**Cédula/Pasaporte:** 0605842293

**Título del proyecto de investigación:** "FACILIDADES Y SEGURIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNIDAD LA MOYA, CANTÓN RIOBAMBA"

#### Estado de Titulación:

- Último Ciclo
- Primera prórroga [gratuita]
- Segunda prórroga [pagada]

- Actualización de Conocimiento SIN curso Primera prórroga [gratuita]
- Actualización de Conocimiento SIN curso Segunda prórroga [pagada]
- Aprobar Curso de Actualización de Conocimientos
- Primera prórroga [gratuita] Actualización de Conocimiento Aprobado
- Segunda prórroga [pagada] Actualización de Conocimiento Aprobado

N°	PARAMETROS DE REVISION	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				META / RESULTADO ESPERADO	OBSERVACIONES
		15	25	35	45	15	25	35	45	15	25	35	45	15	25	35	45		
1	Revisión del perfil de la Investigación	X	X															25%	
2	Revisión del desarrollo del proyecto de investigación		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	35%	
2.1	Introducción / cumplimiento de objetivos			X														35%	
2.2	Estado del arte / Marco Teórico				X	X	X	X										25%	
2.3	Metodología					X	X	X	X									25%	
2.4	Resultados y discusión									X	X							25%	
2.5	Conclusiones y recomendaciones													X				10%	
2.6	Referencias bibliográficas													X				2%	
3	Revisión final del proyecto de investigación													X	X			5%	



RENATO HERRERA  
HERRERA CHAVES

Mgs. Renato Herrera  
Tutor

Janeth Sacca  
Estudiante

### 8.2.10. Resultados Variable independiente: Facilidades

Resultado de las encuestas realizadas a las autoridades del GAD parroquial rural Santiago de Calpi.

## INFORMACIÓN GENERAL

### Género

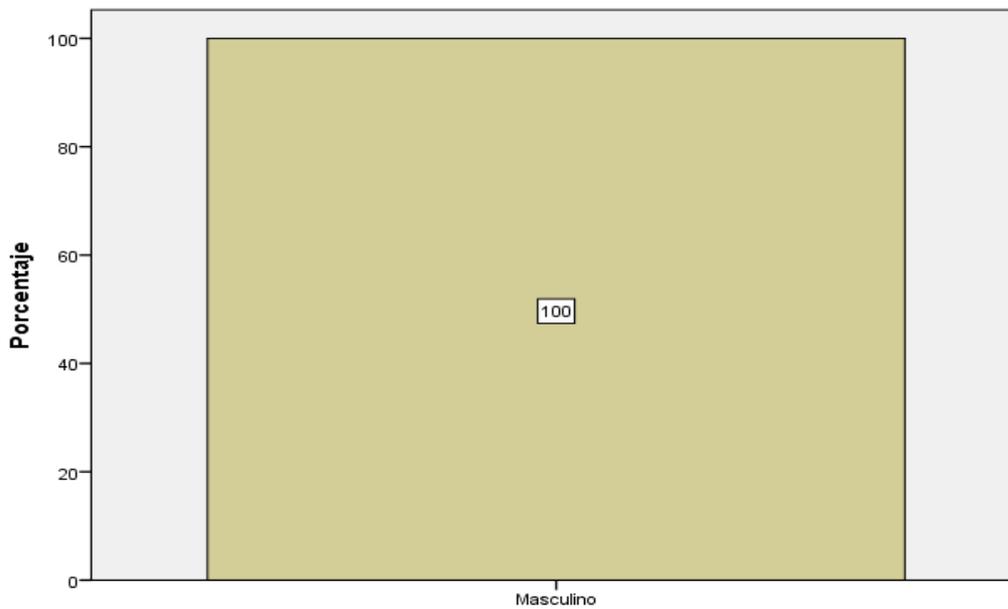
**Tabla 7** Género

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Masculino	5	100,0	100,0	100,0

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 1** Género



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

De los datos presentados anteriormente se puede interpretar que el 100% de las autoridades son del género masculino.

## Edad

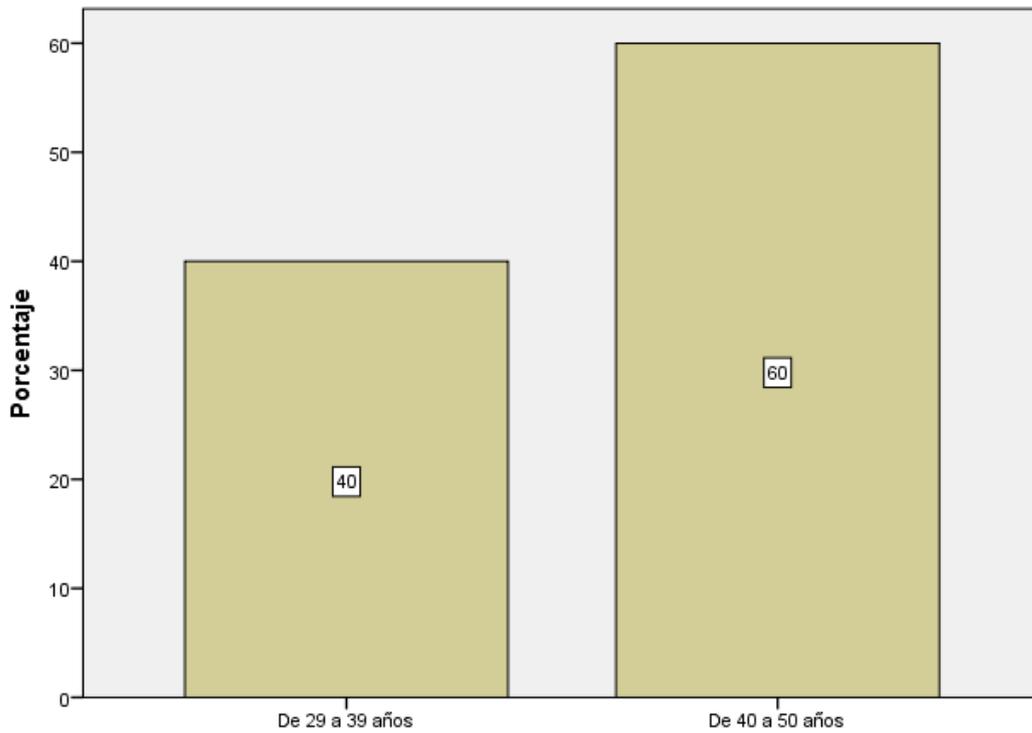
Tabla 8 Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De 29 a 39 años	2	40,0	40,0	40,0
	De 40 a 50 años	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

Gráfico 2 Edad



Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

La edad que tiene un mayor porcentaje es de 40 a 50 años con un 60%, y el menor porcentaje corresponde al 40% que es de 29 a 39 años. Se concluye que el mayor porcentaje de las autoridades son de edad de 40 a 50 años con un porcentaje de 60%.

## Nivel de instrucción

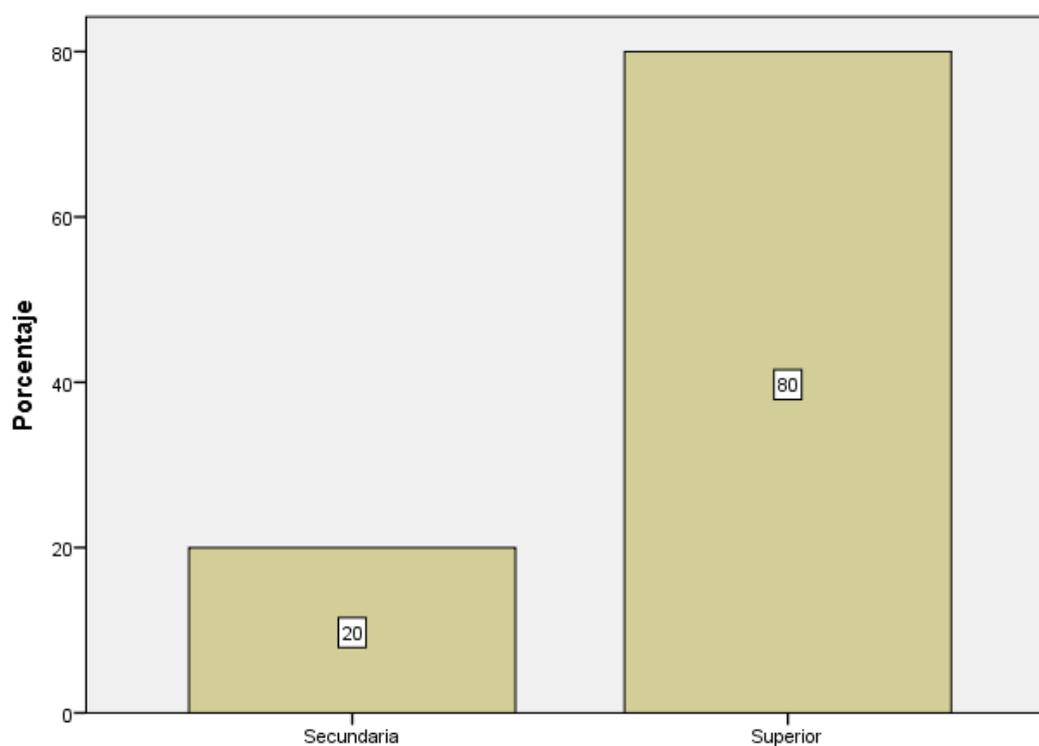
**Tabla 9** Nivel de instrucción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Secundaria	1	20,0	20,0	20,0
	Superior	4	80,0	80,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 3** Nivel de instrucción



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

El mayor porcentaje de las autoridades tiene un nivel de instrucción superior con el 80% y el 20% de las autoridades tiene un nivel de instrucción secundaria. Se concluye que el mayor porcentaje de autoridades tienen una instrucción superior con un 80%.

## Puntos de información

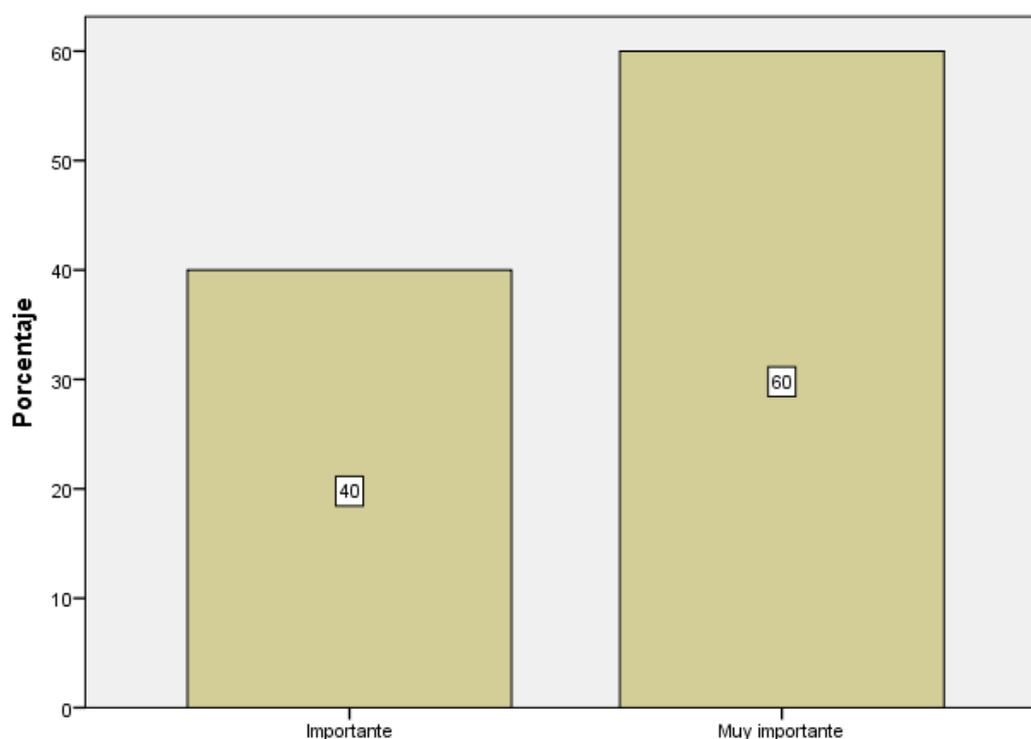
Tabla 10 Puntos de información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Importante	2	40,0	40,0	40,0
	Muy importante	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

Gráfico 4 Puntos de información



Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

Se puede interpretar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que son muy importantes los puntos de información que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba con un 60% y el 40% piensa que es importante. Se concluye que el mayor porcentaje de autoridades piensan que es muy importante con un 60%.

## Centros de información o ITUR

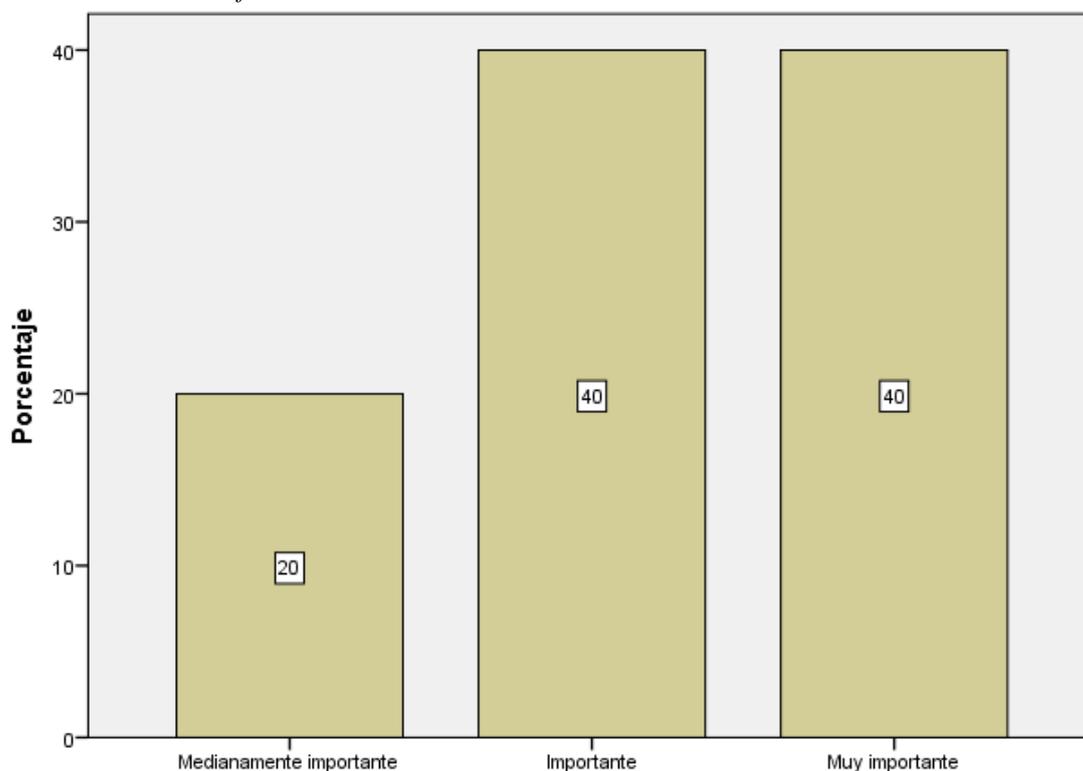
**Tabla 11** Centro de información o ITUR

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medianamente importante	1	20,0	20,0	20,0
Válidos Importante	2	40,0	40,0	60,0
Muy importante	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 5** Centro de información o ITUR



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el 40% de las autoridades piensan que son muy importantes los centros de información o ITUR que fortalecen las facilidades turísticas en el cantón Riobamba, el otro 40% piensan que es importante y el 20% piensan que es medianamente importante. Se concluye que hay dos porcentajes mayores con el 40% y corresponde a que piensan que es importante y muy importante.

## Centro de interpretación

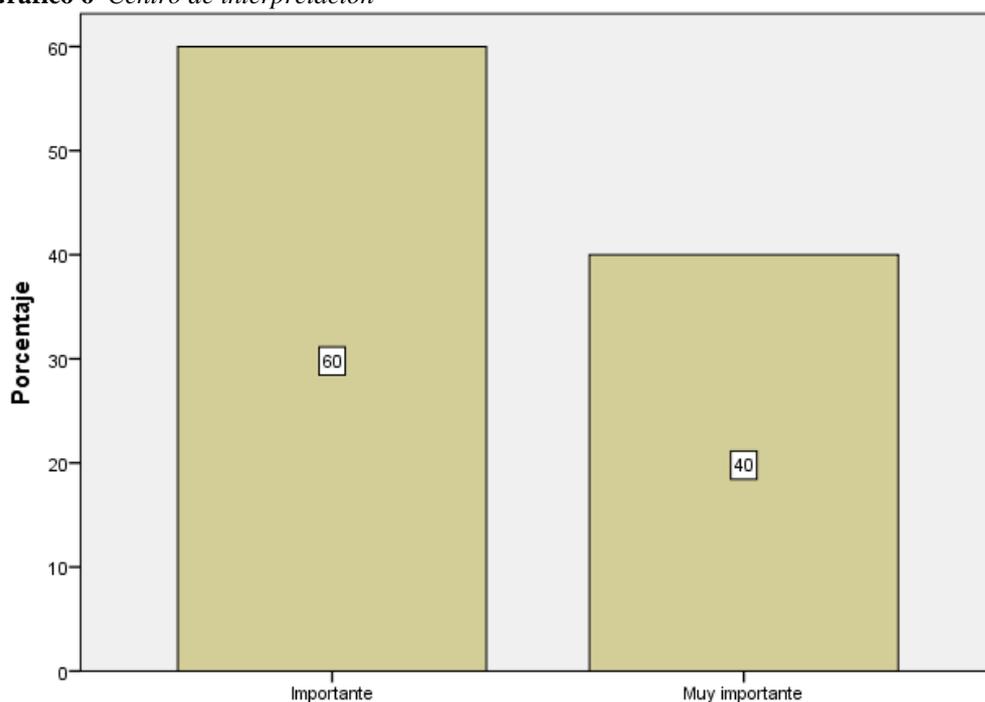
**Tabla 12** Centro de interpretación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Importante	3	60,0	60,0	60,0
	Muy importante	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 6** Centro de interpretación



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que es importante el centro de interpretación que fortalece las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 60% y el 40% piensa que es muy importante.

## Centro de facilitación

**Tabla 13** Centro de facilitación

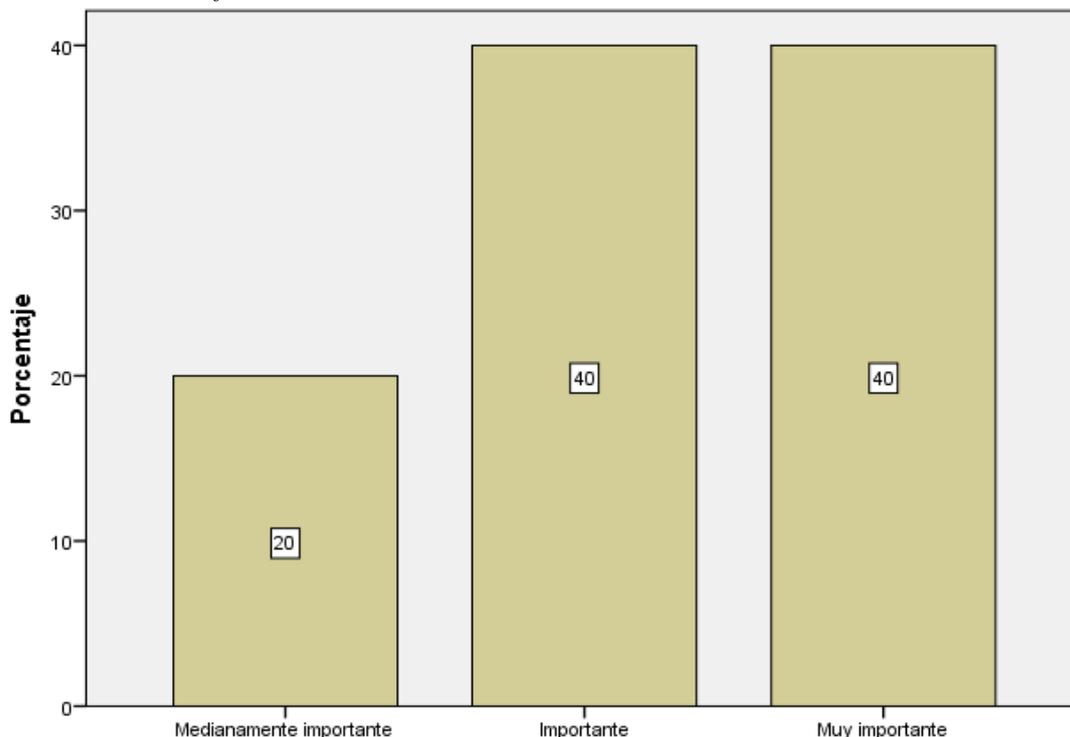
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Medianamente importante	1	20,0	20,0	20,0
	Importante	2	40,0	40,0	60,0

Muy importante	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

**Gráfico 7** Centro de facilitación



Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

Se puede interpretar que el 40% de las autoridades piensan que es muy importante el centro de facilitación que fortalece las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba, el otro 40% piensa que es importante y el 20% piensa que es medianamente importante. Se concluye que hay dos porcentajes mayores que corresponden al 40% donde piensan que es importante y muy importante el centro de facilitación.

### Planificación turística en la creación de centros de facilitación

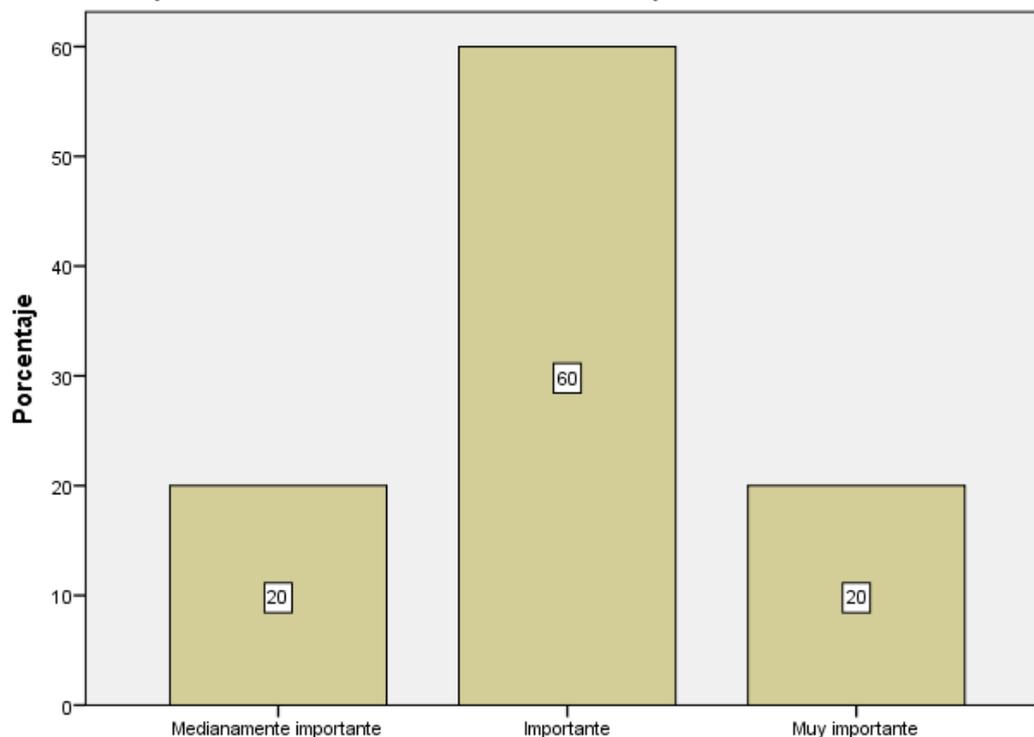
**Tabla 14** Planificación turística en la creación de centros de facilitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medianamente importante	1	20,0	20,0	20,0
Válidos Importante	3	60,0	60,0	80,0
Muy importante	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fuente: Autor

Elaborado por: Sacta (2021)

**Gráfico 8** Planificación turística en la creación de centros de facilitación



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que es importante la planificación turística en la creación de centros de facilitación turística en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 60%, el 20% piensa que es muy importante y el otro 20% piensa que es medianamente importante. Se concluye que el mayor porcentaje piensa que es importante y corresponde al 60%.

### Centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía

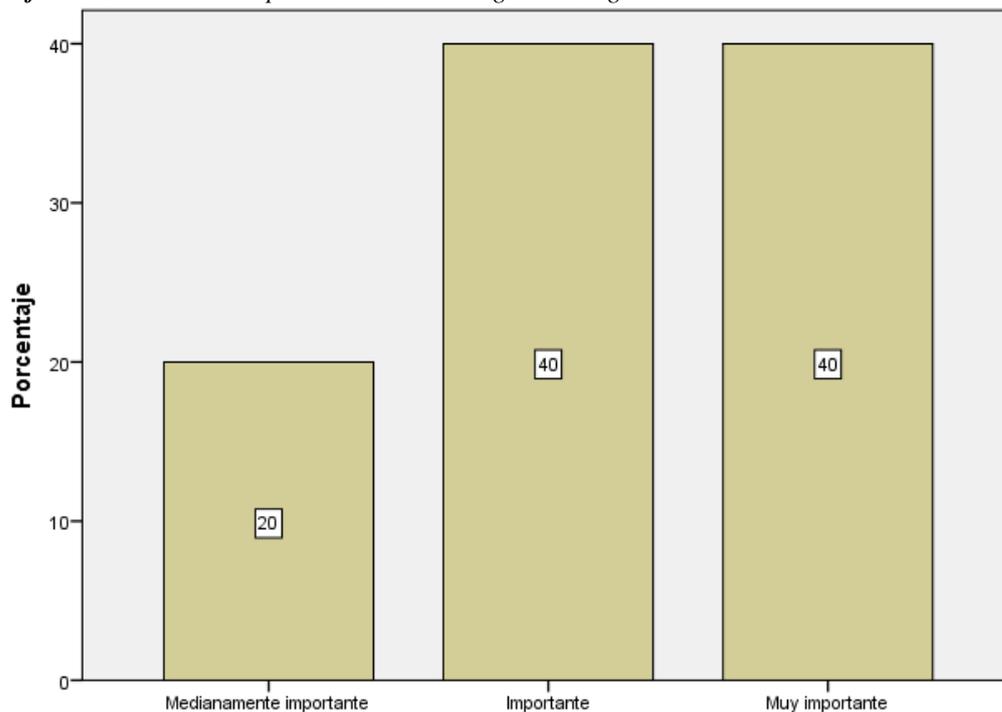
**Tabla 15** Centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medianamente importante	1	20,0	20,0	20,0
Válidos Importante	2	40,0	40,0	60,0
Muy importante	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 9** Centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el 40% de las autoridades piensan que es importante los centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba, el otro 40% piensa que es muy importante y el 20% restante piensa que es medianamente importante.

### Planificación turística en la creación de centros de recepción de visitantes o garitas de guardianía

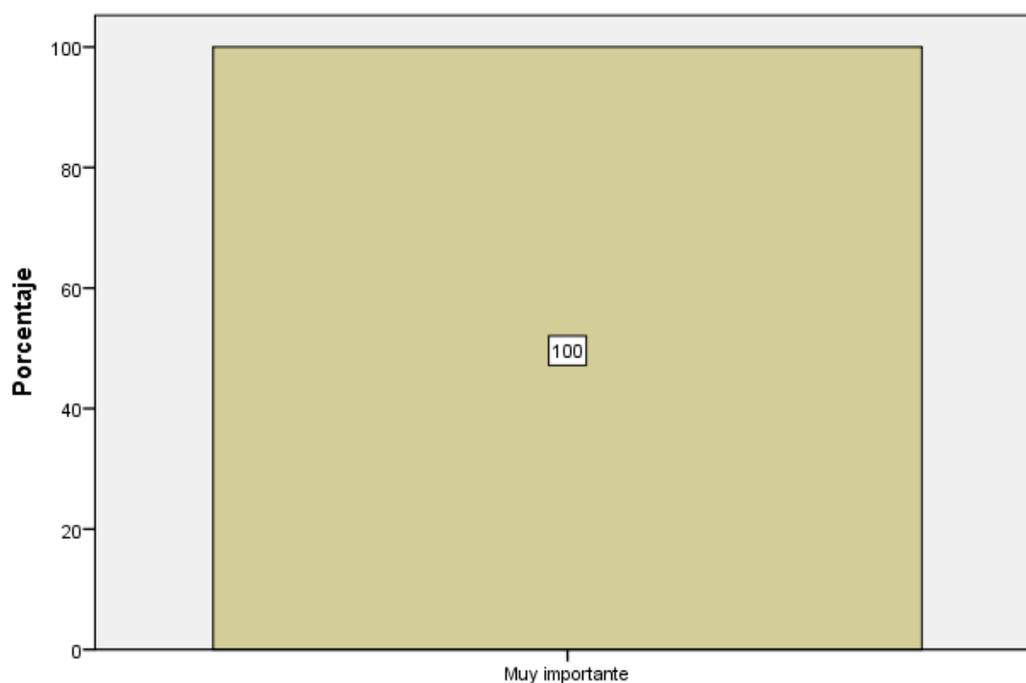
**Tabla 16** Planificación turística en la creación de centros de recepción de visitantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos      Muy importante	5	100,0	100,0	100,0

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 10** Planificación turística en la creación de centros de recepción de visitas



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que son muy importantes los centros de recepción de visitas que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 100%.

## Senderos

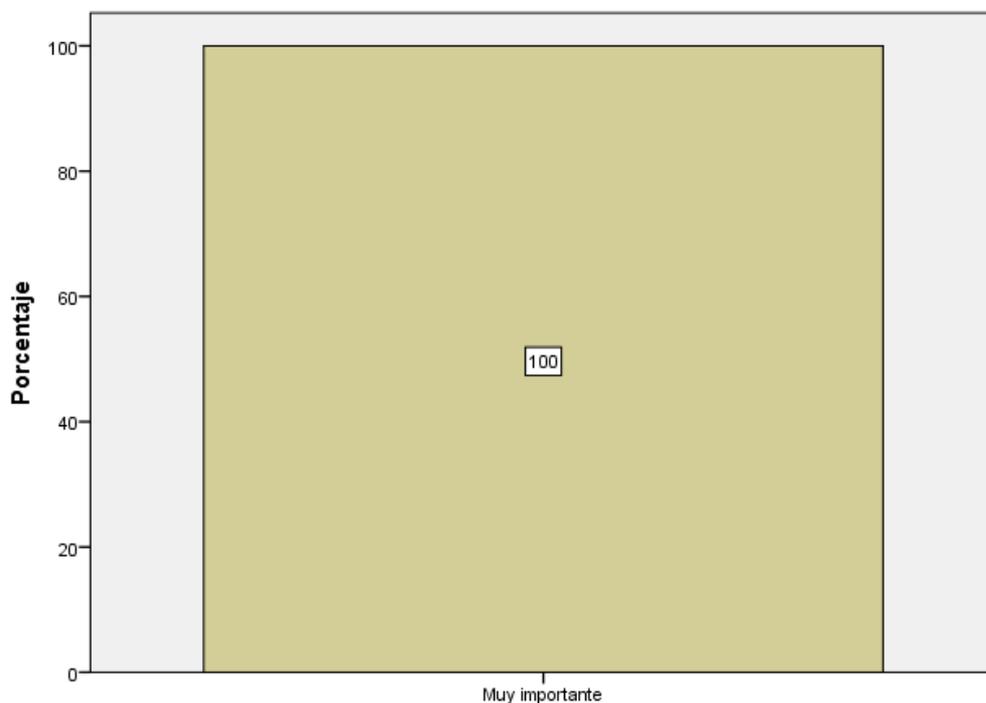
**Tabla 17** Senderos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy importante	5	100,0	100,0	100,0

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 11** Senderos



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que son muy importantes los senderos que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 100%.

### Planificación turística en la creación de senderos

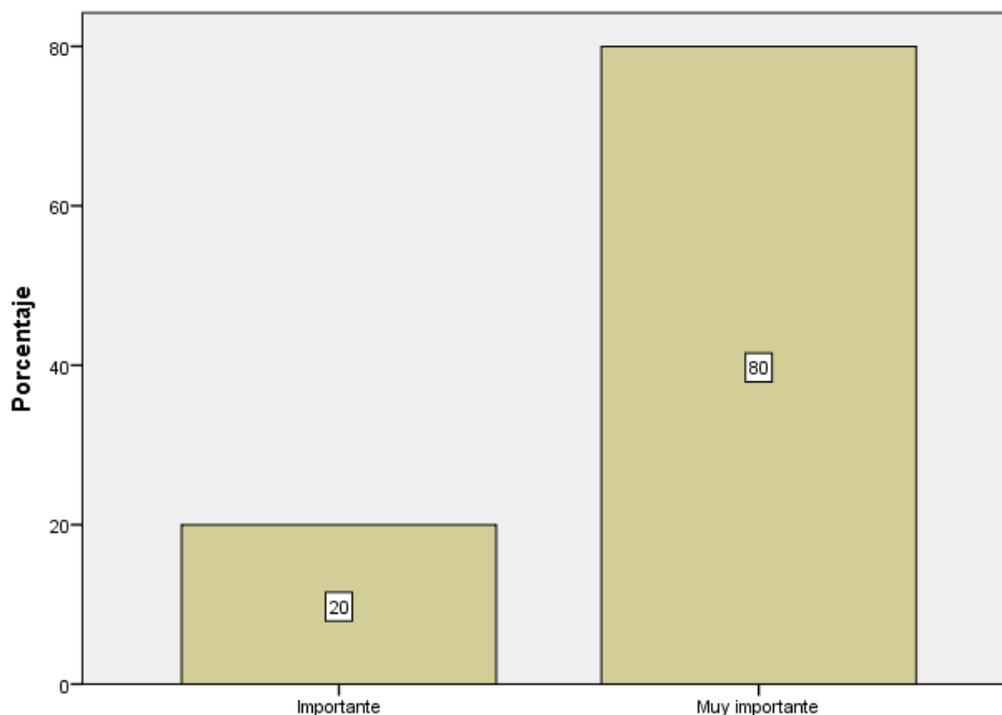
**Tabla 18** Planificación turística en la creación de senderos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Importante	1	20,0	20,0	20,0
Muy importante	4	80,0	80,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 12** Planificación turística en la creación de senderos



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el porcentaje mayor de las autoridades piensan que es muy importante la planificación turística en la creación de senderos en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 80% y el 20% piensan que es importante. Se concluye que el mayor porcentaje piensan que es muy importante y corresponde al 80%.

### Estaciones de sombra y descanso

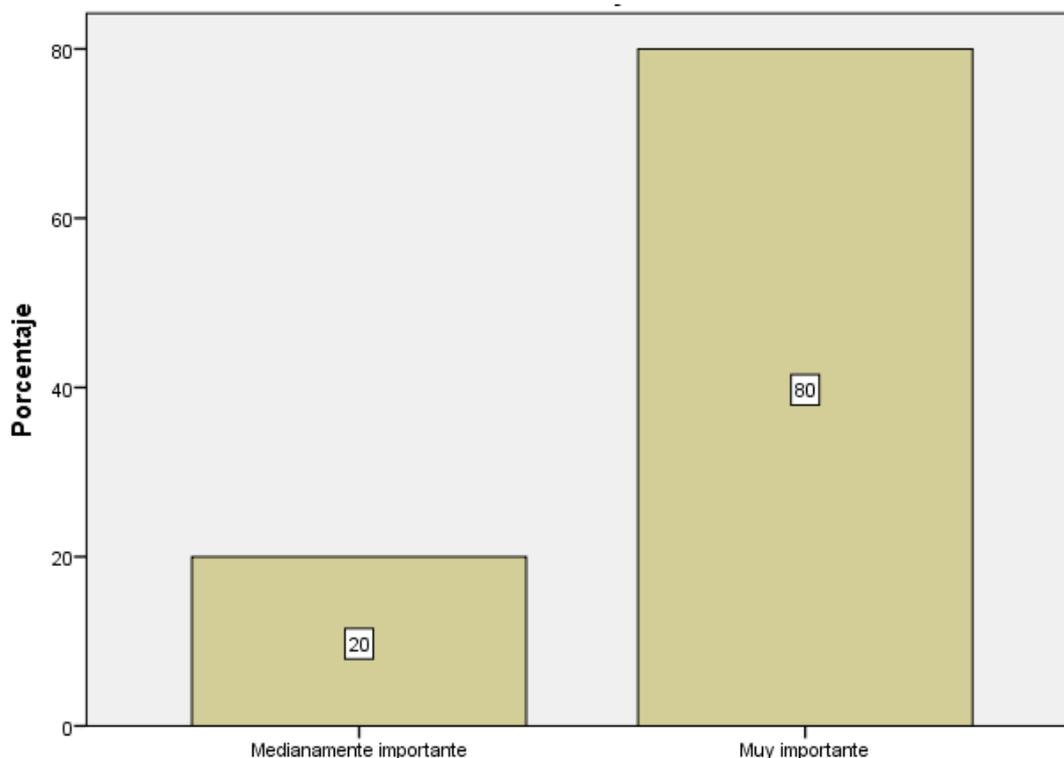
**Tabla 19** Estaciones de sombra y descanso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Medianamente importante	1	20,0	20,0	20,0
Muy importante	4	80,0	80,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 13** Estaciones de sombra y descanso



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el porcentaje mayor de las autoridades piensan que son muy importantes las estaciones de sombra y descanso que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 80% y el 20% piensa que es medianamente importante. Se concluye que el mayor porcentaje piensa que es muy importante con un 80%.

**Planificación turística en la creación de estaciones de sombra y descanso**

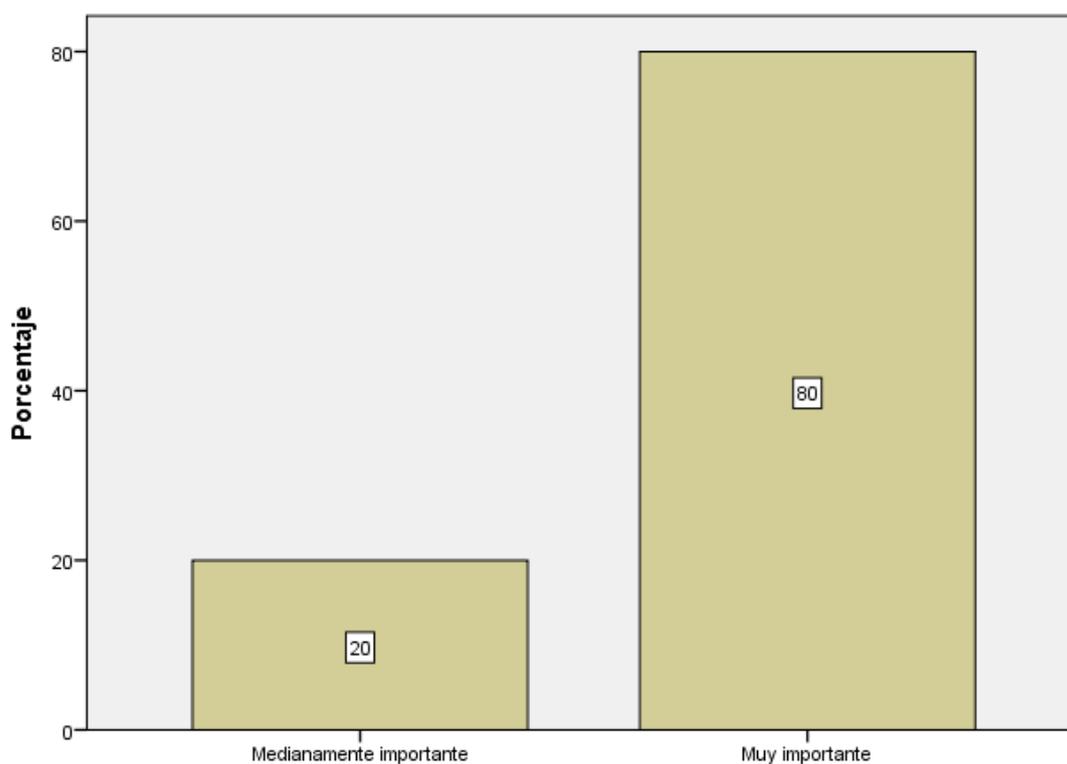
**Tabla 20** Planificación turística en la creación de estaciones de sombra y descanso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Mediamente importante	1	20,0	20,0	20,0
Muy importante	4	80,0	80,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 14** Planificación turística en la creación de estaciones de sombra y descanso



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que es muy importante la planificación turística en la creación de estaciones de sombra y descanso en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 80% y el 20% piensan que es medianamente importante. Se concluye que el porcentaje mayor piensan que es muy importante con un 80%.

### Áreas de acampar

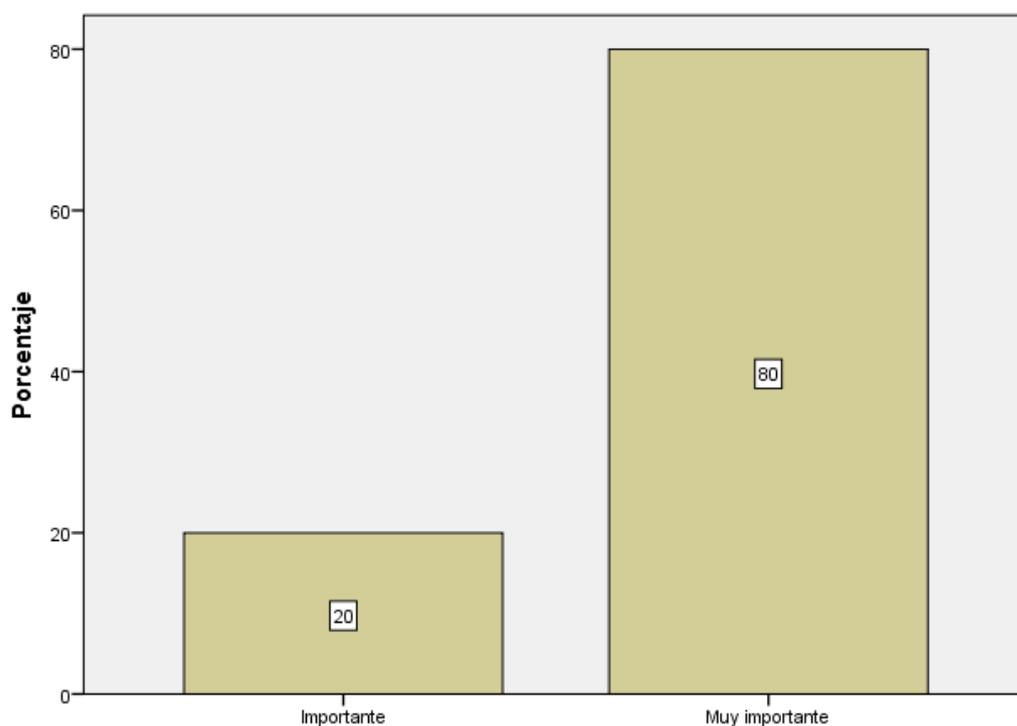
**Tabla 21** Áreas de acampar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	20,0	20,0	20,0
	4	80,0	80,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 15** Áreas de acampar



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que son muy importantes las áreas de acampar que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 80% y el 20% piensan que es importante. Se concluye que el porcentaje mayor considera muy importante con el 80%.

### Planificación turística en la creación de áreas de acampar

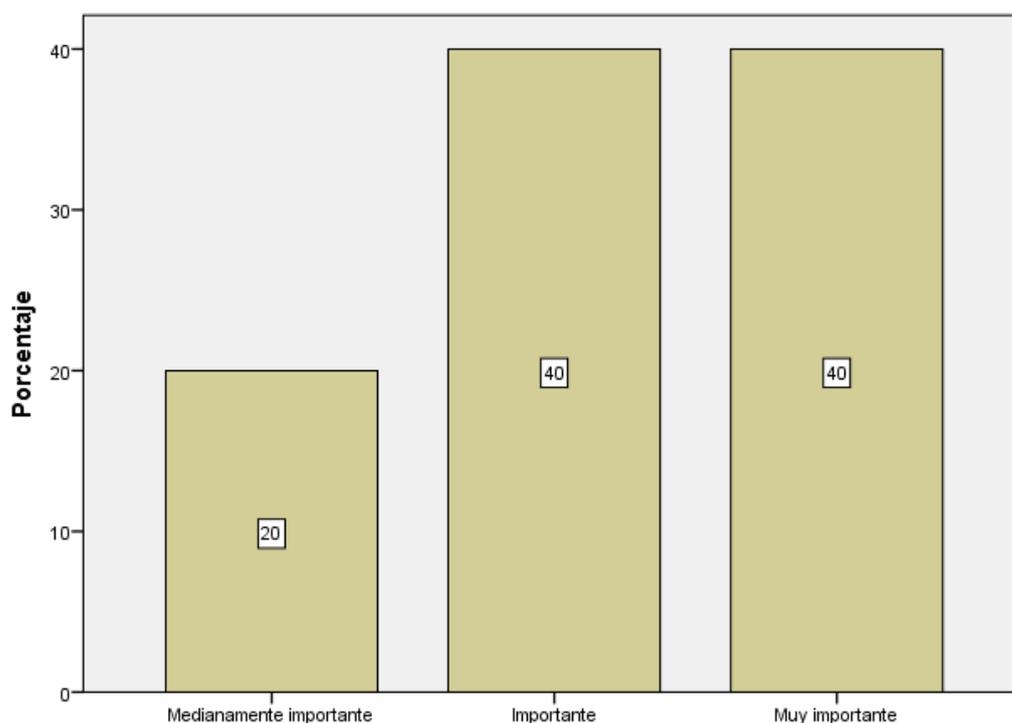
**Tabla 22** Planificación turística en la creación de áreas de acampar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medianamente importante	1	20,0	20,0	20,0
Válidos Importante	2	40,0	40,0	60,0
Muy importante	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 16** Planificación turística en la creación de áreas de acampar



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede interpretar que el 40% de las autoridades piensan que es muy importante la planificación turística en la creación de áreas de acampar en la comunidad la Moya, cantón Riobamba, el 40% piensan que es importante y el 20% piensan que es medianamente importante.

## Miradores

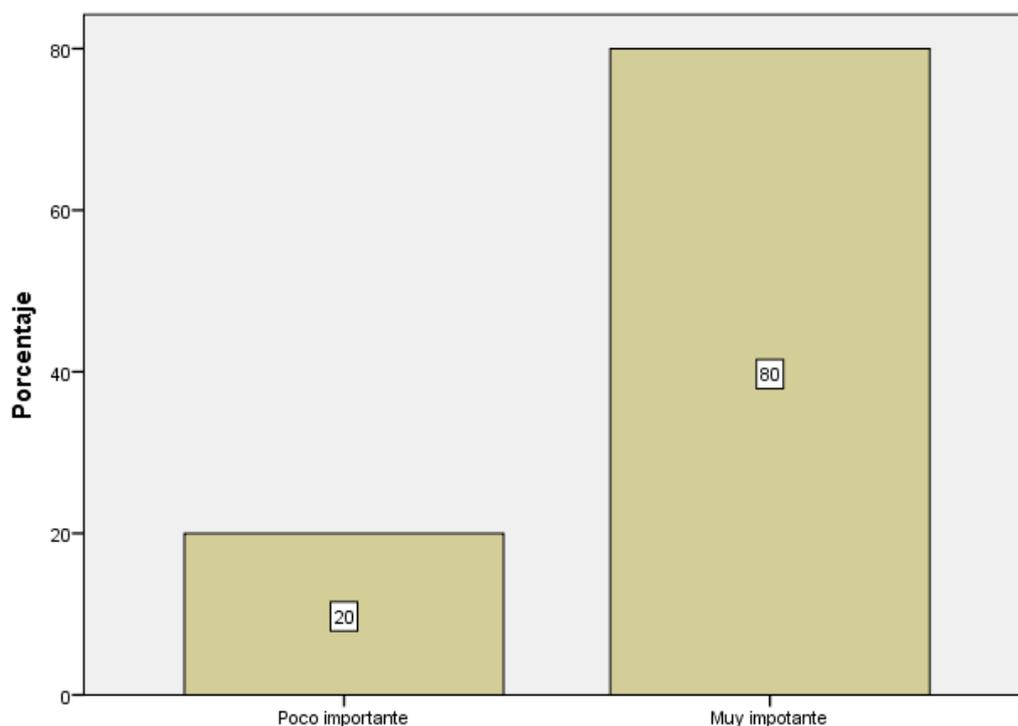
**Tabla 23** Miradores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Poco importante	1	20,0	20,0	20,0
Válidos Muy importante	4	80,0	80,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 17 Miradores**



**Fuente:** Autor  
**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que son muy importantes los miradores que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 80% y el 20% piensan que es poco importante. Se concluye que el porcentaje mayor piensan que es muy importante y corresponde al 80%.

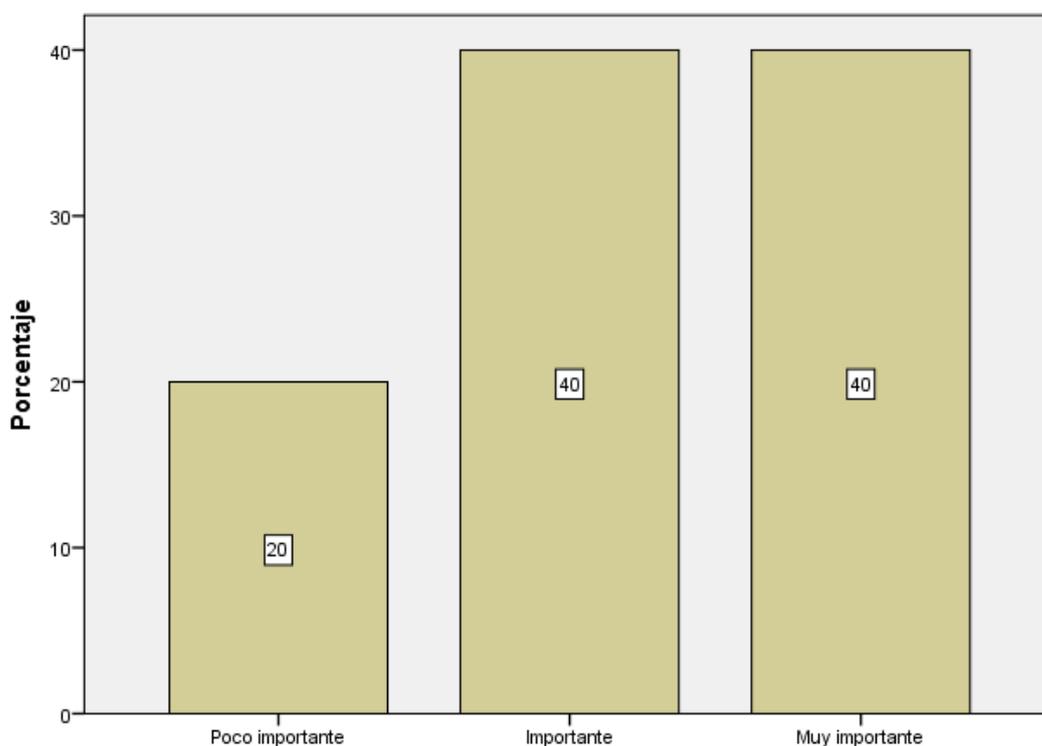
**Planificación turística en la creación de miradores**

**Tabla 24** Planificación turística en la creación de miradores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco importante	1	20,0	20,0	20,0
Importante	2	40,0	40,0	60,0
Muy importante	2	40,0	40,0	100,0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Autor  
**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 18** Planificación turística en la creación de miradores



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el 40% de las autoridades piensan que es muy importante la planificación turística en la creación de miradores en la comunidad la Moya, cantón Riobamba, el otro 40% piensan que es importante y el 20% piensan que es poco importante.

### Torres de avistamiento de aves

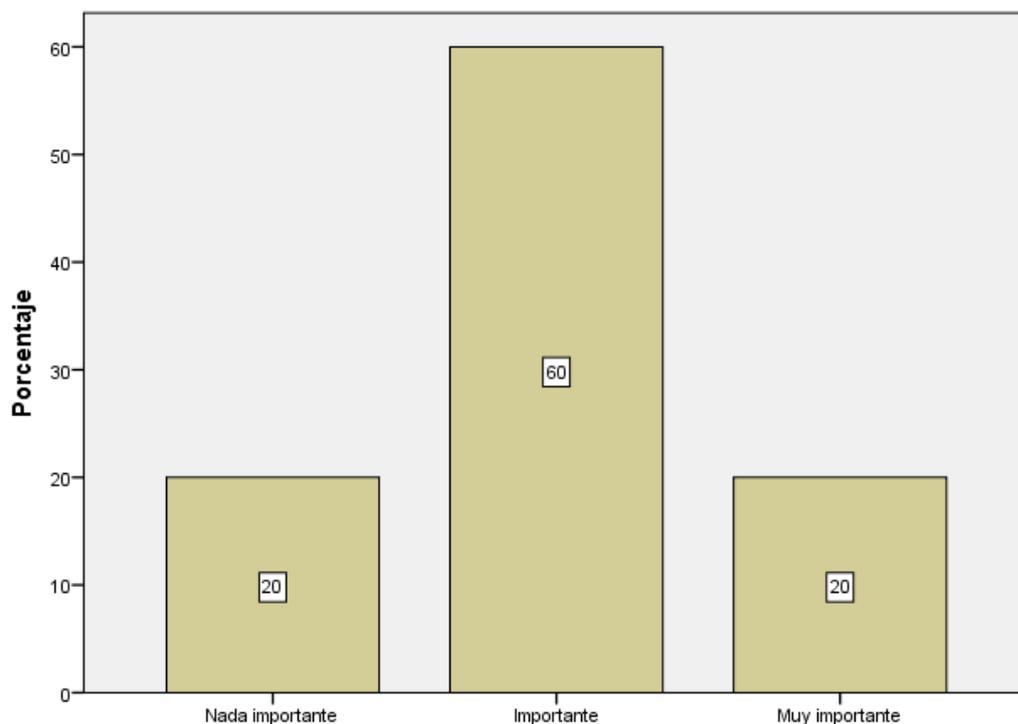
**Tabla 25** Torres de avistamiento de aves

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Nada importante	1	20,0	20,0	20,0
Importante	3	60,0	60,0	80,0
Muy importante	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 19** Torres de avistamiento de aves



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que son importantes las torres de avistamiento de aves que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, con un 60%, el 20% piensan que es muy importante y el 20% restante piensan que es nada importante. Se concluye que la mayoría piensa que es importante con el 60%.

### Baterías sanitarias

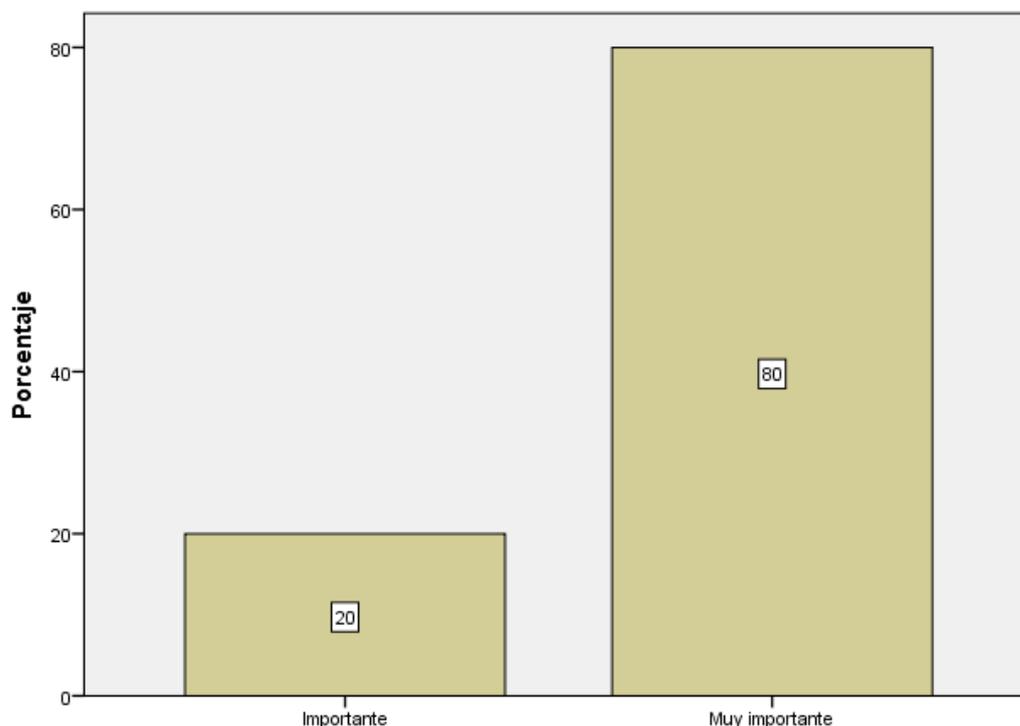
**Tabla 26** Baterías sanitarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Importante	1	20,0	20,0	20,0
	Muy importante	4	80,0	80,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 20** Baterías sanitarias



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que son muy importantes las baterías sanitarias que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 80% y el 20% piensan que es importante. Se concluye que el porcentaje mayor piensan que es muy importante y corresponde al 80%.

### Áreas de estacionamiento

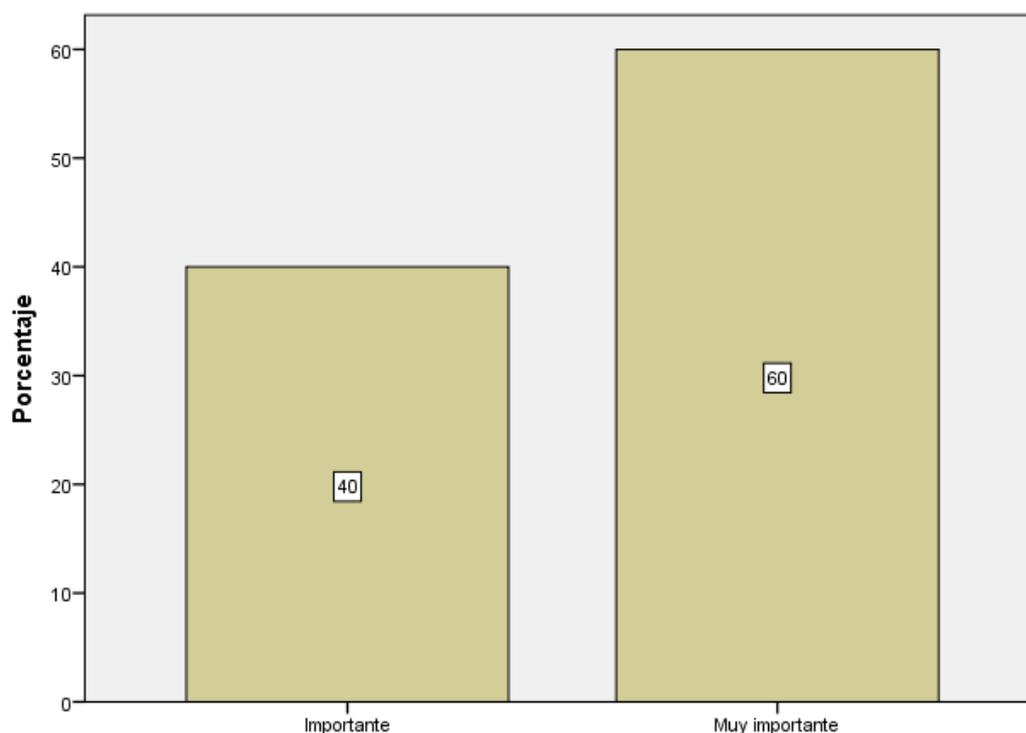
**Tabla 27** Áreas de estacionamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	40,0	40,0	40,0
	3	60,0	60,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 21** Áreas de estacionamiento



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que son muy importantes las áreas de estacionamiento que fortalecen las facilidades turísticas en la comunidad la Moya, cantón Riobamba con un 60% y el 40% piensan que es importante. Se concluye que el porcentaje mayor es el 60% y corresponde a muy importante.

### **Planificación turística en la creación de áreas de estacionamiento**

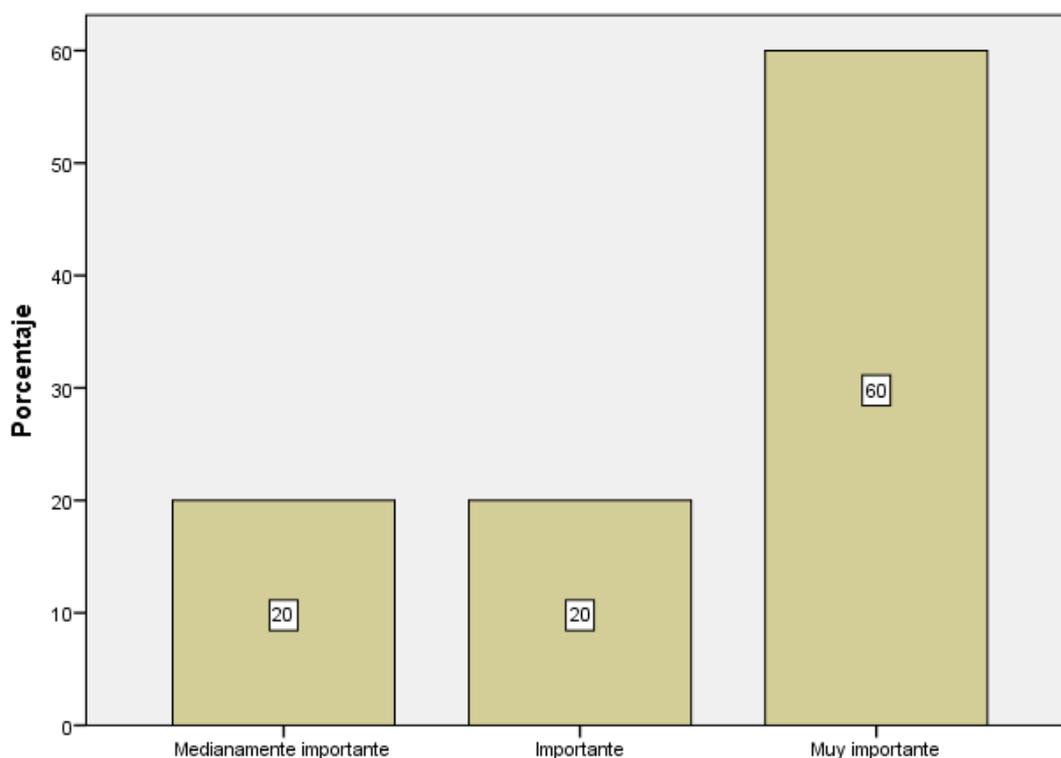
**Tabla 28** Planificación turística en la creación de áreas de estacionamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medianamente importante	1	20,0	20,0	20,0
Válidos Importante	1	20,0	20,0	40,0
Muy importante	3	60,0	60,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 22** Planificación turística en la creación de áreas de estacionamiento



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de las autoridades piensan que es muy importante la planificación turística en la creación de áreas de estacionamiento en la comunidad la Moya con un 60%, el 20% piensa que es importante y el 20% medianamente importante. Se concluye que el porcentaje mayor es 60% perteneciente a muy importante.

### 8.2.11. Resultados Variable dependiente: Seguridad turística

#### Género

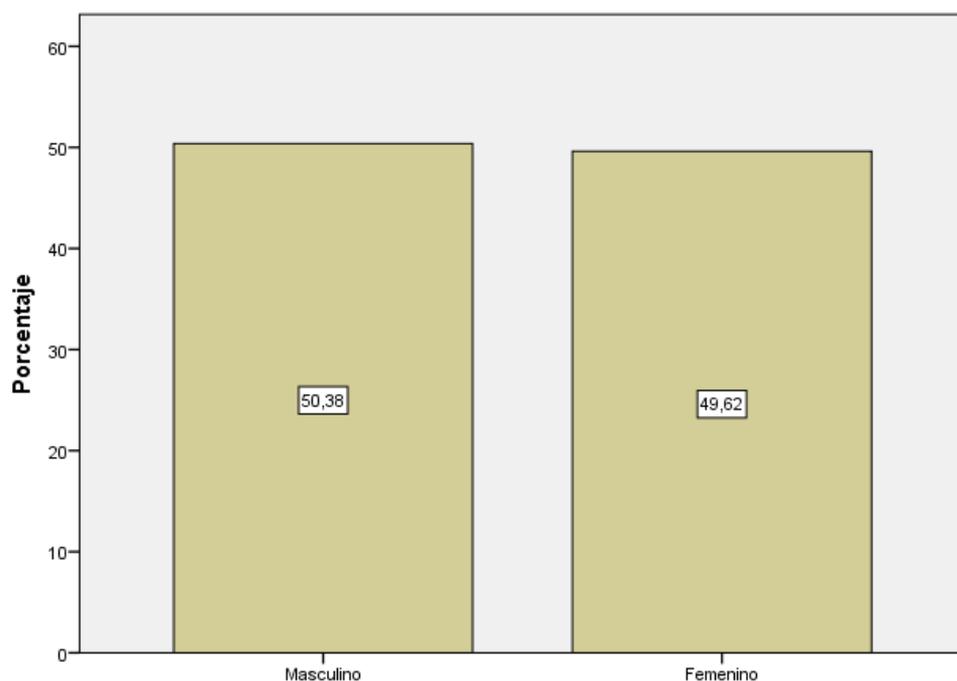
**Tabla 29** Género

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	67	50,4	50,4	50,4
Válidos Femenino	66	49,6	49,6	100,0
Total	133	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 23** Género



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

De acuerdo a las encuestas realizadas para la obtención de datos para realizar el proyecto de investigación, se refleja que las personas que han realizado las encuestas son 67 personas del género masculino y 66 personas del género femenino. En conclusión, el porcentaje mayor corresponde al 50,4% que pertenece al género masculino.

## Edad

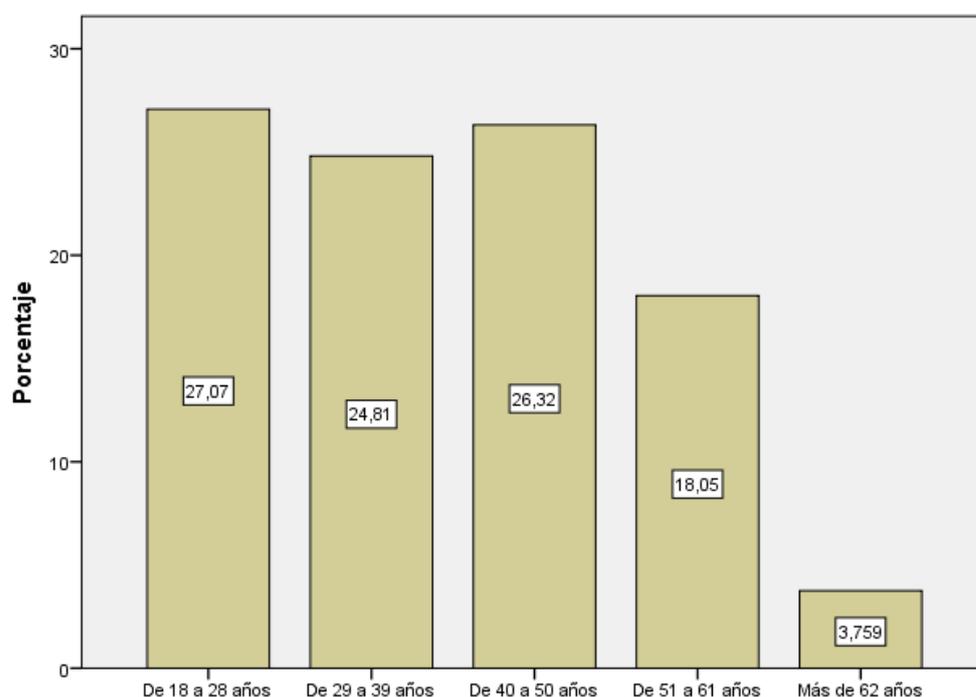
**Tabla 30** Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
De 18 a 28 años	36	27,1	27,1	27,1
De 29 a 39 años	33	24,8	24,8	51,9
De 40 a 50 años	35	26,3	26,3	78,2
De 51 a 61 años	24	18,0	18,0	96,2
Más de 62 años	5	3,8	3,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 24** Edad



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

De acuerdo a las encuestas realizadas para la obtención de datos para realizar el proyecto de investigación, se refleja lo siguiente: 133 personas respondieron las encuestas y están divididas de la siguiente manera, 36 personas están entre un rango de edad de 18 a 28 años, 33 personas están entre un rango de 29 a 39 años, 35 personas están entre un rango de 40 a 50 años, 24 personas están entre un rango de 51 a 61 años y 5 personas tienen más de 62 años. En conclusión, el porcentaje mayor corresponde al 27,1% que pertenece a las personas entre un rango de edad de 18 a 29 años.

### Nivel de instrucción

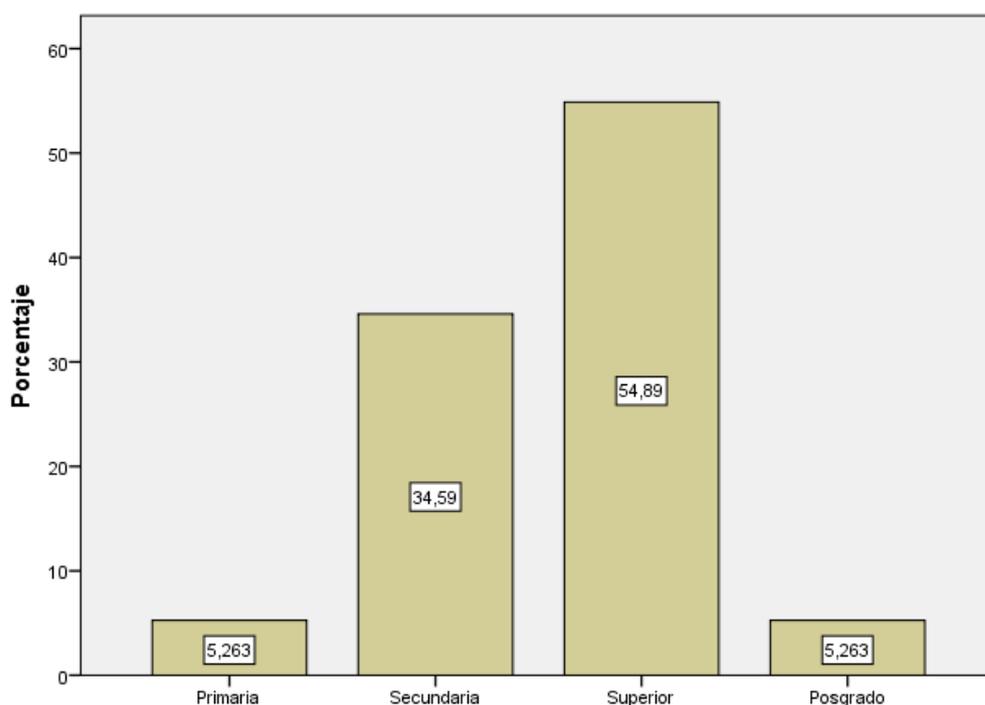
**Tabla 31** Nivel de instrucción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Primaria	7	5,3	5,3
	Secundaria	46	34,6	39,8
	Superior	73	54,9	94,7
	Posgrado	7	5,3	100,0
	Total	133	100,0	100,0

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 25** Nivel de instrucción



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

El mayor porcentaje de los turistas encuestados tienen un nivel de instrucción superior con el 54,9%, el 34,6% de los turistas tienen un nivel de instrucción de secundaria, el 5,3% tiene un nivel de instrucción de posgrado y el restante 5,3% tiene un nivel de instrucción de primaria. Se concluye que el mayor porcentaje de autoridades tienen una instrucción superior con un 54,9%.

### Seguridad física de los visitantes

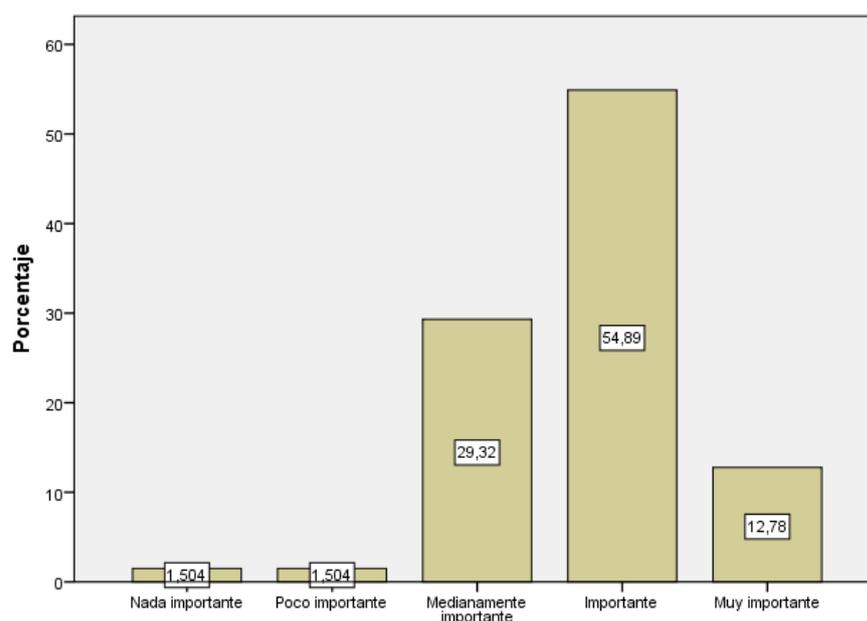
**Tabla 32** Seguridad física de los visitantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada importante	2	1,5	1,5	1,5
Poco importante	2	1,5	1,5	3,0
Medianamente importante	39	29,3	29,3	32,3
Importante	73	54,9	54,9	87,2
Muy importante	17	12,8	12,8	100,0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 26** Seguridad física de los visitantes



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de los turistas encuestados piensan que son importantes los servicios turísticos que prestan la comunidad la Moya, para mantener la seguridad física de los visitantes con un 54,9%, el 29,3% piensan que es medianamente importante, el 12,8% piensan que es muy importante, el 1,5% piensan que es poco importante y el otro 1,5% piensan que es nada importante. Se concluye que el porcentaje mayor es 54,9% perteneciente a importante.

### Protocolos de seguridad

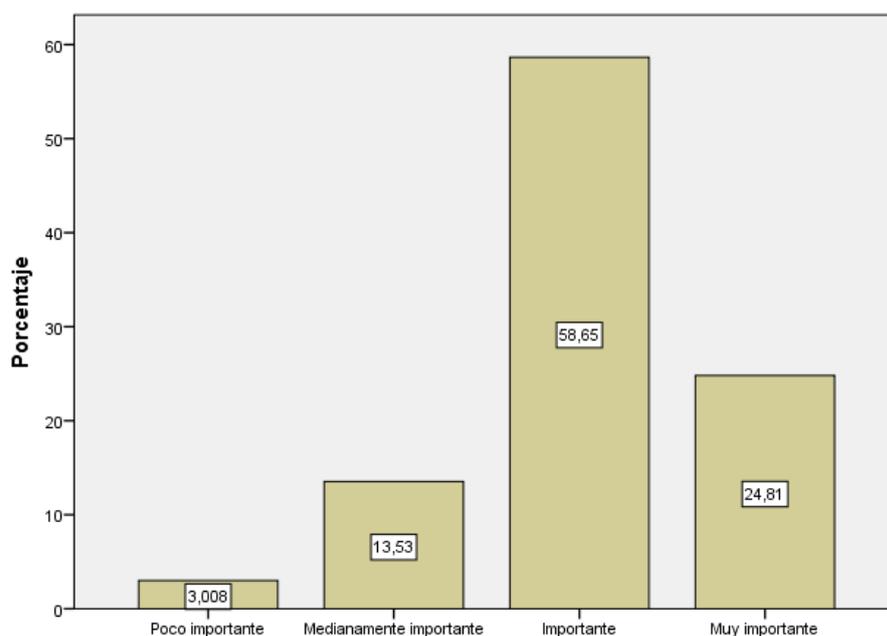
**Tabla 33** Protocolos de seguridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco importante	4	3,0	3,0	3,0
Medianamente importante	18	13,5	13,5	16,5
Importante	78	58,6	58,6	75,2
Muy importante	33	24,8	24,8	100,0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 27** *Protocolos de seguridad*



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de los turistas encuestados piensan que son importantes los servicios turísticos que prestan la comunidad la Moya, para mantener los protocolos de seguridad con un 58,6%, el 24,8% piensan que es muy importante, el 13,5% piensan que es medianamente importante y el 3% piensan que es poco importante. Se concluye que el porcentaje mayor es 58,6% perteneciente a importante.

### Seguridad inclusiva

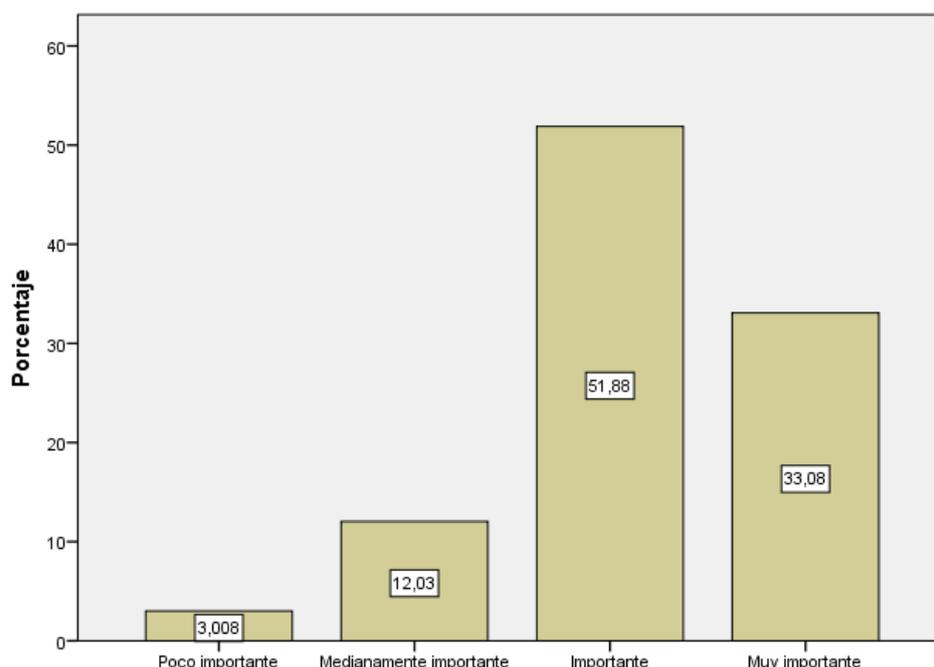
**Tabla 34** *Seguridad inclusiva*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco importante	4	3,0	3,0	3,0
Medianamente importante	16	12,0	12,0	15,0
Importante	69	51,9	51,9	66,9
Muy importante	44	33,1	33,1	100,0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 28** Seguridad inclusiva



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de los turistas encuestados piensan que es importante la seguridad inclusiva dentro de los servicios turísticos que ofrece la comunidad la Moya, con un 51,9%, el 33,1% piensan que es muy importante, el 12% piensan que es medianamente importante y el 3% piensan que es poco importante. Se concluye que el porcentaje mayor es 51,9% perteneciente a importante.

### Seguridad informativa

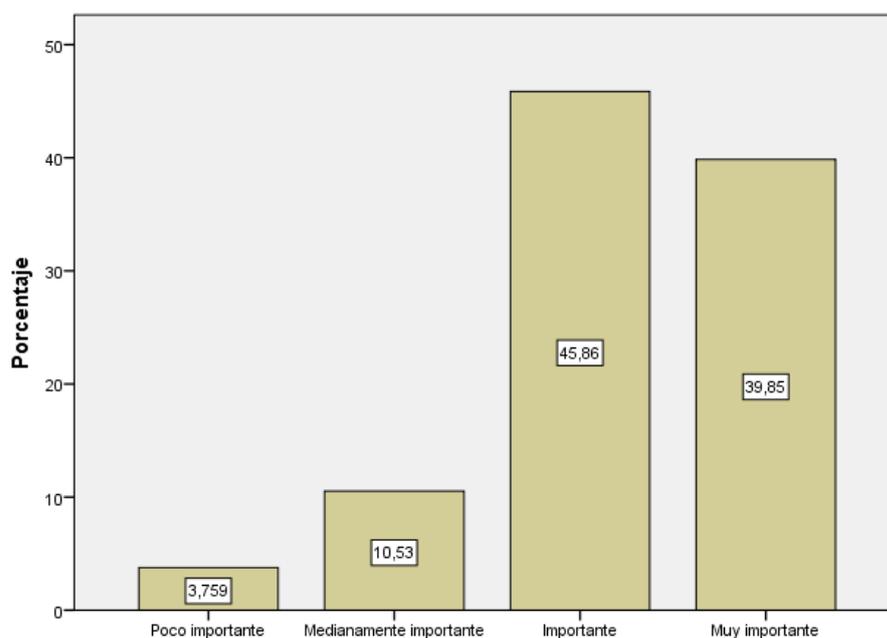
**Tabla 35** Seguridad informativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Poco importante	5	3,8	3,8	3,8
Medianamente importante	14	10,5	10,5	14,3
Importante	61	45,9	45,9	60,2
Muy importante	53	39,8	39,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 29** Seguridad informativa



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de los turistas encuestados piensan que es importante la seguridad informativa de los atractivos turísticos que se presta a los turistas en la comunidad la Moya, con un 45,9%, el 39,8% piensan que es muy importante, el 10,5% piensan que es medianamente importante y el 3,8% piensan que es poco importante. Se concluye que el porcentaje mayor es 45,9% perteneciente a importante.

### Seguridad ciudadana

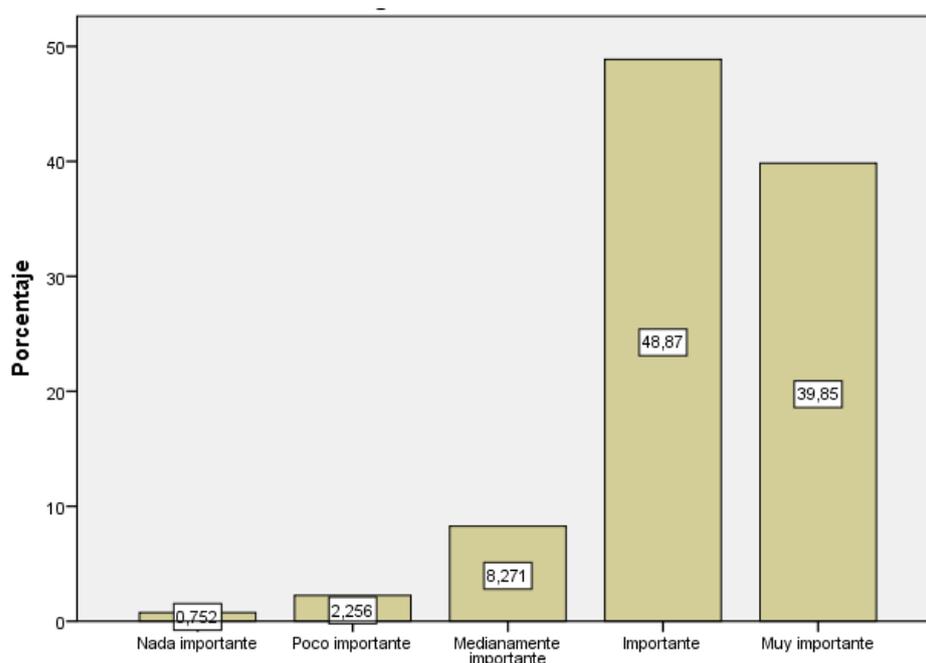
**Tabla 36** Seguridad ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada importante	1	,8	,8	,8
Poco importante	3	2,3	2,3	3,0
Medianamente importante	11	8,3	8,3	11,3
Importante	65	48,9	48,9	60,2
Muy importante	53	39,8	39,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 30** Seguridad ciudadana



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de los turistas encuestados piensan que es importante la seguridad ciudadana en la comunidad la Moya, con un 48,9%, el 39,8% piensan que es muy importante, el 8,3% piensan que es medianamente importante, el 2,3% piensan que es poco importante y el 0,8% piensan que es nada importante. Se concluye que el porcentaje mayor es 48,9% perteneciente a importante.

### Protocolo de bioseguridad

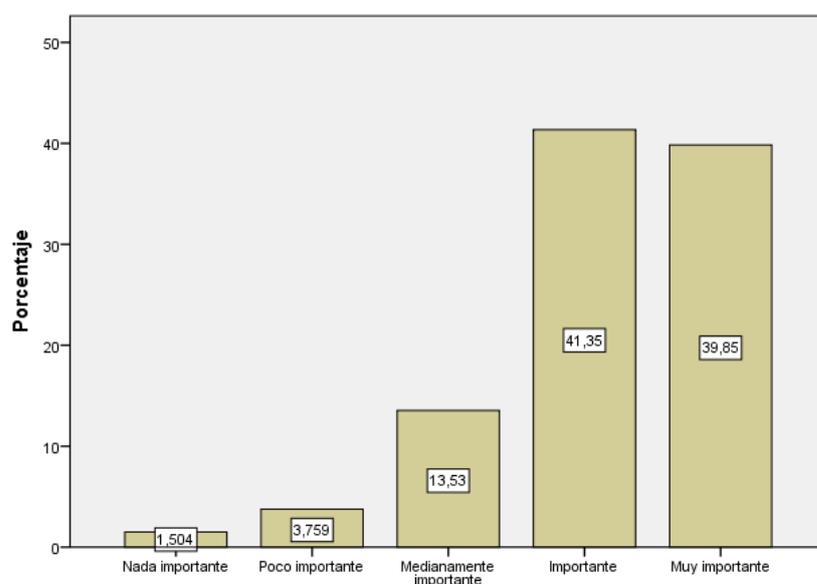
**Tabla 37** Protocolos de bioseguridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada importante	2	1,5	1,5	1,5
Poco importante	5	3,8	3,8	5,3
Medianamente importante	18	13,5	13,5	18,8
Importante	55	41,4	41,4	60,2
Muy importante	53	39,8	39,8	100,0
Total	133	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 31** *Protocolo de bioseguridad*



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de los turistas encuestados piensan que es importante el protocolo de bioseguridad dentro de los servicios turísticos en la comunidad la Moya, con un 41,1%, el 39,8% piensan que es muy importante, el 13,5% piensan que es medianamente importante, el 3,8% piensan que es poco importante y el 1,5% piensan que es nada importante. Se concluye que el porcentaje mayor es 41,1% perteneciente a importante.

## Seguro económico

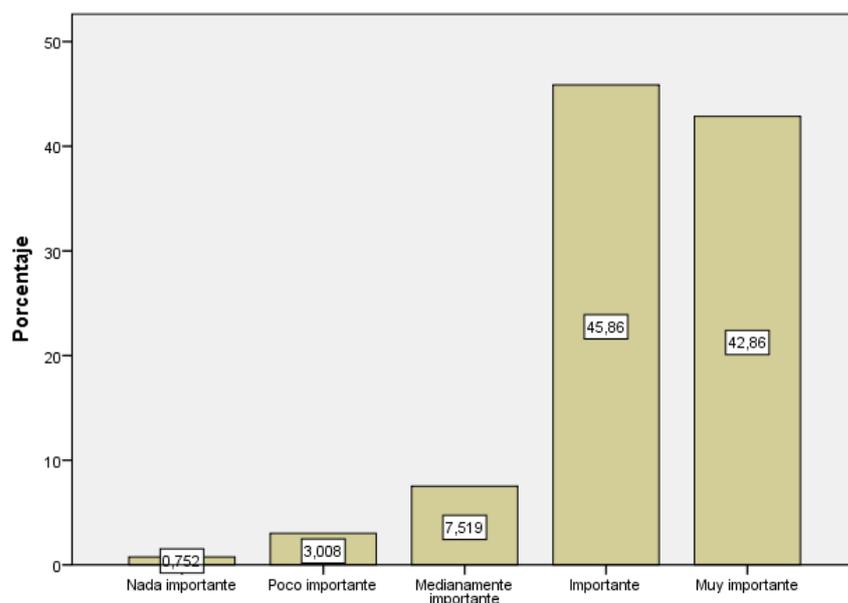
**Tabla 38** *Seguro económico*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada importante	1	,8	,8	,8
Poco importante	4	3,0	3,0	3,8
Medianamente importante	10	7,5	7,5	11,3
Importante	61	45,9	45,9	57,1
Muy importante	57	42,9	42,9	100,0
Total	133	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 32** Seguro económico



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de los turistas encuestados piensan que es importante que los servicios turísticos cuenten con el respaldo de un seguro económico en la comunidad la Moya, con un 45,9%, el 42,9% piensan que es muy importante, el 7,5% piensan que es medianamente importante, el 3% piensa que es poco importante y el 0,8% piensan que es nada importante. Se concluye que el porcentaje mayor es 45,9% perteneciente a importante.

### Sostenibilidad de recursos económicos

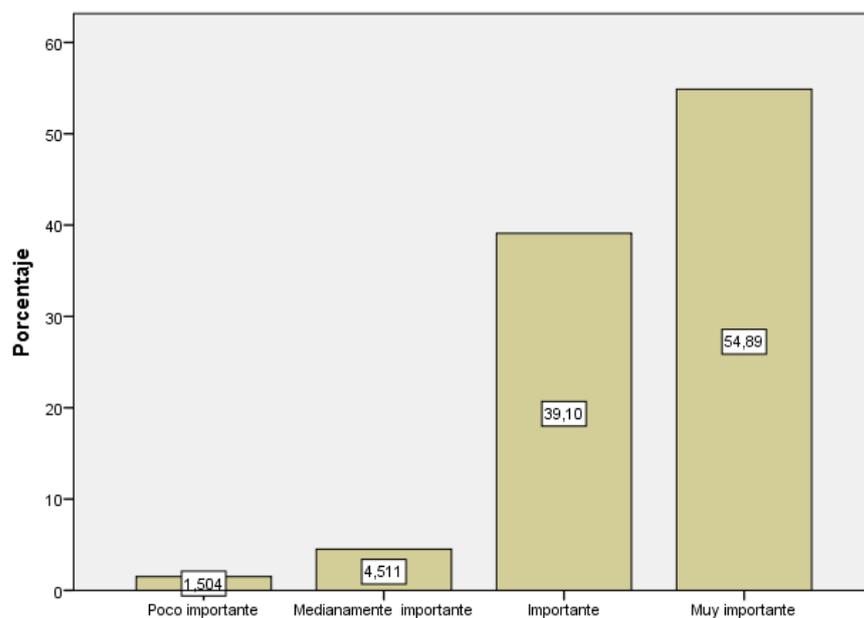
**Tabla 39** Sostenibilidad de recursos económicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco importante	2	1,5	1,5	1,5
Medianamente importante	6	4,5	4,5	6,0
Importante	52	39,1	39,1	45,1
Muy importante	73	54,9	54,9	100,0
Total	133	100,0	100,0	

**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Gráfico 33** Sostenibilidad de recursos económicos



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

Se puede representar que el mayor porcentaje de los turistas encuestados piensan que es muy importante asegurar la sostenibilidad de los recursos económicos que reciben los habitantes que prestan servicios turísticos en la comunidad la Moya, con un 54,9%, el 39,1% piensan que es importante, el 4,5% piensan que es medianamente importante, el 1,5% piensa que es poco importante. Se concluye que el porcentaje mayor es 54,9% perteneciente a muy importante.

## 8.2.12. Evidencias fotográficas de las encuestas realizadas a las autoridades del GAD Parroquial Santiago de Calpi

**Ilustración 7** *Aplicación de la encuesta al Presidente del GAD Parroquia Rural Santiago de Calpi*



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)

**Ilustración 8** *Aplicación de la encuesta al Tercer vocal del GAD Parroquia Rural Santiago de Calpi*



**Fuente:** Autor

**Elaborado por:** Sacta (2021)