



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS
CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

Título:

**EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA
EDUCATIVA DE LOS NIÑOS DEL NIVEL INICIAL 2 DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“NACIONES UNIDAS”, CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA**

Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciada en Educación Inicial

Autor:

Carrasco Criollo Judith Dayana

Tutor:

Mgs. Jimmy Vinicio Román Proaño

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Judith Dayana Carrasco Criollo**, con cédula de ciudadanía **185013509-4**, autor (a) del trabajo de investigación titulado: **EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA EDUCATIVA DE LOS NIÑOS DEL NIVEL INICIAL 2 DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NACIONES UNIDAS”, CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autor (a) de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 27 de enero del 2023



Judith Dayana Carrasco Criollo

C.I: 185013509-4

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, **Jimmy Vinicio Román Proaño**, catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación **EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA EDUCATIVA DE LOS NIÑOS DEL NIVEL INICIAL 2 DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NACIONES UNIDAS”, CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA**, bajo la autoría de **Judith Dayana Carrasco Criollo**; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 27 días del mes de enero de 2023.



Jimmy Vinicio Román Proaño

C.I:0603178385

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA EDUCATIVA DE LOS NIÑOS DEL NIVEL INICIAL 2 DE LA UNIDAD EDUCATIVA "NACIONES UNIDAS", CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA, por Judith Dayana Carrasco Criollo, con cédula de identidad número 1850135094, bajo la tutoría de Mg. Jimmy Vinicio Román Proaño; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 19 días del mes de abril de 2023.

Mgs. Nancy Patricia Valladares Carvajal
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Dina Lucía Chicaiza Sinchi
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



Mgs. Luis Fernando Alvear Ortiz
MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE GRADO



CERTIFICADO ANTIPLAGIO

CERTIFICACIÓN

Que, **CARRASCO CRIOLLO JUDITH DAYANA** con CC: 1850135094, estudiante de la Carrera EDUCACION INICIAL, Facultad de CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍAS; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA EDUCATIVA DE LOS NIÑOS DEL NIVEL INICIAL 2 DE LA UNIDAD EDUCATIVA "NACIONES UNIDAS", CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA", cumple con el 3%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio URKUND, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 23 de marzo del 2023



Mgs. Jimmy Román

TUTOR (A)

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios por siempre estar conmigo a lo largo de este proceso y bendecirme con salud y vida junto a mi familia, por ser mi guía y por todo su amor hacia mí.

A mis padres y hermanos, que siempre me motivaron y me apoyaron para nunca darme por vencida y luchar por mis sueños.

A todos los docentes que me han inspirado a seguir sus pasos para ser una excelente maestra y que también me han ayudado en mi proceso de formación.

- Judith Carrasco

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi padre en el cielo Dios, por darme la sabiduría necesaria para concluir mis estudios, a mis padres Patricio y Olga por todo su apoyo y amor. A mis hermanos Jaime, Christian, Adriana, Diego, Abel y Anderson, por estar siempre conmigo, ayudarme durante mi etapa en la universidad y brindarme su cariño.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, lugar donde me he formado y he adquirido principios y valores para mi vida profesional.

A los docentes de la Carrera de Educación Inicial, quienes me impartieron sus conocimientos a lo largo de mi estancia en la Universidad, en especial a mi tutor de tesis Jimmy Román, quien me ha guiado en la realización de mi trabajo de investigación.

A todos mis amigos por sus palabras de aliento y por su apoyo, principalmente a mi amiga Estefanía, por siempre estar conmigo a lo largo de la carrera.

-Judith Carrasco

ÍNDICE

DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I.....	14
INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.3 JUSTIFICACIÓN	20
1.4 OBJETIVOS	21
1.4.1. General	21
1.4.2. Específicos	21
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. HABILIDADES SOCIALES	22
2.1.1. Importancia.....	23
2.1.2. Características	24
2.1.3. Tipos de Habilidades sociales	24
2.1.4. Teorías del desarrollo de las habilidades sociales	25
2.1.5. Las habilidades sociales en niños.....	27
2.2. CONVIVENCIA ESCOLAR	28
2.2.1. Importancia.....	29
2.2.2. Características	29
2.2.3. ¿Por qué se dan los problemas de convivencia escolar?	30
2.3. INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA EDUCATIVA.....	31
2.4. ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS.....	31

2.2.4. Actividad N°1: El Aro.....	31
2.2.5. Actividad N°2: Abrazos musicales	32
2.2.6. Actividad N°3: Detectando Emociones	32
CAPÍTULO III.	33
METODOLOGIA.....	33
3.1. Tipo de Investigación.....	33
3.1.1. De campo.....	33
3.1.2. Bibliográfica.....	33
3.1.3. Descriptiva	33
3.2. Diseño de Investigación.....	33
3.2.1. No Experimental	33
3.3. Técnicas de recolección de Datos	33
3.3.1. Técnicas.....	33
3.3.2. Instrumentos	33
3.4. Población de estudio y tamaño de muestra	34
3.4.1. Población.....	34
3.4.2. Muestra.....	34
3.4.3. Métodos de análisis, y procesamiento de datos.....	34
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
4.1. Resultados	35
4.1.1. Ficha de Observación.....	35
4.2. Entrevista	43
CAPÍTULO V.	45
CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES	45
5.1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
5.1.1. CONCLUSIONES	45
5.1.2. RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFÍA	46
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población	34
Tabla 2: Participar en juegos grupales	35
Tabla 3: Prestar atención a las instrucciones	36
Tabla 4: Respetar las diferencias individuales	37
Tabla 5: Demostrar preferencia por jugar con un amigo	38
Tabla 6: Practicar reglas de convivencia	39
Tabla 7: Respetar su turno	40
Tabla 8: Se da a conocer por iniciativa propia	41
Tabla 9: Demostrar actitudes de solidaridad	42
Tabla 10: Juego "El Aro"	55
Tabla 11: Actividad "Abrazos Musicales"	55
Tabla 12: Actividad "Detectando Emociones"	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Participar en juegos grupales	35
Figura 2: Prestar atención a instrucciones	36
Figura 3: Respetar las diferencias individuales	37
Figura 4: Demostrar preferencia por jugar con un amigo	38
Figura 5: Practicar reglas de convivencia	39
Figura 6: Respetar su turno	40
Figura 7: Se da a conocer por iniciativa propia	42
Figura 8: Demostrar actitudes de solidaridad	43

RESUMEN

Las habilidades sociales son conductas aprendidas que ayudan al ser humano a que sus relaciones interpersonales sean eficaces, ya que gracias a estas puede adaptarse sin problema alguno a cualquier contexto en el que se encuentre, al ser conductas experimentadas es importante que estas se adquieran desde tempranas edades y se vayan entrenando a lo largo de su desarrollo con la finalidad de que sea un ser socialmente habilidoso y feliz. Esta investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa “Naciones Unidas”, perteneciente al cantón Pelileo, teniendo como objetivo principal determinar la importancia de las habilidades sociales en la convivencia escolar en los niños del nivel inicial, la misma está basada en referencias bibliográficas seleccionadas de fuentes confiables tales como: tesis, artículos de revistas, repositorios de universidades, libros y sitios web.

Tiene un enfoque mixto con un nivel de investigación descriptivo ya que se analizó la recolección de los datos obtenidos, como técnica se aplicó la observación y el instrumento una ficha de observación conformada por 8 indicadores y 3 escalas de valoración (siempre, a veces y nunca) se trabajó con 29 estudiantes que fueron 14 niños y 15 niñas. Los resultados obtenidos demuestran que las habilidades sociales sí influyen en la convivencia escolar y que existen alumnos que tienen dificultad para relacionarse con sus compañeros, mientras que otros no acatan reglas de convivencia dentro del aula de clase. Ante estos resultados se concluye que las habilidades sociales son indispensables en la convivencia educativa y que para aprenderlas se deben hacer uso de actividades llamativas, con la finalidad de que el infante se adapte a cualquier contexto sin ningún tipo de dificultad y tenga un buen desarrollo social a lo largo de su vida.

Palabras claves: convivencia, habilidades sociales, niños

ABSTRACT

Social skills are learned behaviors that help human beings to be effective in their interpersonal relationships because thanks to these skills they can adapt without any problem to any context in which they find themselves, being experienced behaviors must be acquired from an early age and are trained throughout their development to be a socially skilled and happy being. This research entitled "The development of social skills in the educational coexistence of children of the initial level 2 of the educational unit "United Nations", Pelileocanton, province of Tungurahua", had the main objective to determine the importance of social skills in school coexistence in children of the initial level, it is based on bibliographical references selected from reliable sources such as theses, journal articles, university repositories, books, and websites.

It has a mixed approach with a descriptive research level since the collection of the obtained data was analyzed, observation was applied as a technique and the instrument was an observation card made up of 8 indicators and 3 valuation scales (always, sometimes, and never), working with 29 students who were 14 boys and 15 girls. The results obtained show that social skills do influence school coexistence and that there are students who have difficulty relating to their classmates, while others do not abide by the rules of coexistence in the classroom. Given these results, it is concluded that social skills are indispensable in educational coexistence and that to learn them, creative activities should be used, thus benefiting the child to be able to adapt to any context without any difficulty and to have a good social development throughout his life.

Keywords: coexistence, social skills, children.

ALFONSO FABIAN
MARTINEZ
CHAVEZ



©=EC, ®=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR,
CA=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE
INFORMACION-ECIBCE, I=QUITO,
C=0000510089, CA=ALFONSO
FABIAN MARTINEZ CHAVEZ
2020.11.04 11:20:54 -05'00'

Reviewed by:

**Mgs. Alfonso Fabian Martínez
Chávez. ENGLISH PROFESSOR
c.c. 0602778268**

CAPÍTULO I.

INTRODUCCIÓN.

Los escolares comparten cada día un espacio con quienes les rodean durante la jornada escolar, para convivir con sus pares lo fundamental es la comunicación, pero en muchos casos esto resulta difícil, ya que los niños tienen miedo a expresarse debido a que no han desarrollado estas destrezas desde pequeños, lo que conlleva a que tengan ciertas dificultades en su día a día en la escuela.

Las habilidades sociales (HHSS) son un conjunto de comportamientos que permiten a los seres humanos establecer relaciones sociales positivas con los demás para hacer frente y adaptarse eficazmente a las exigencias del entorno social. Estos elementos contribuyen, por una parte, a la comprensión del comportamiento humano y , por otra, al desarrollo eficiente en diversos ámbitos (Rojas, 2019).

Así mismo, Caballo, (2007), destaca que son un conjunto de conductas que ayudan al individuo a desenvolverse en el ámbito personal e interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos según la situación, y que es importante desarrollar estas habilidades desde edades tempranas, ya que suponen un logro importante en nuestra vida porque nos ayudan a convivir y desarrollarnos en cualquier escenario.

Rojas, (2019), menciona que la convivencia escolar se asegura a través de los principios del diálogo social, la democracia y el respeto a la dignidad humana. Por tanto, la convivencia educativa es necesaria para interactuar con los demás, haciendo prevalecer el respeto mutuo con quienes nos rodean, ya sean nuestros compañeros, profesores o las personas que forman parte de la institución educativa.

Como parte del proceso de convivencia, los niños y jóvenes tienen que hacer frente a obligaciones escolares, por lo que las habilidades para la vida ayudan a los alumnos a afrontar estas dificultades por sí mismos, son una contribución fundamental a su propio bienestar y crecimiento saludable, también de los demás. Se caracterizan por una amplia gama de capacidades emocionales, psicosociales y cognitivas para mejorar la autorregulación, la toma de decisiones informadas y la formación de vínculos sociales de apoyo (Romero, 2021).

Estas conductas son necesarias para poder relacionarnos de manera efectiva con personas ajenas a nuestra familia, consecuentemente al encontrarse en un contexto que no es el familiar, las personas con bajas habilidades sociales tienen problemas para convivir, pues no son capaces de expresar sus sentimientos u emociones, que influyen en su autoestima y no permite que se desarrolle con armonía.

Así pues, el objetivo de este proyecto de investigación es determinar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en la convivencia educativa de los niños del Nivel Inicial 2, para lo cual se evaluará el grado de conocimiento de la docente sobre el tema, utilizando una entrevista, y para conocer el nivel de convivencia de los niños, se utilizará un instrumento de observación, que será la ficha de observación.

A través de esto, se logrará observar cierto desenvolvimiento de las habilidades sociales en el nivel inicial 2, para poder tener como definición que tan desarrolladas están en la convivencia educativa de los pequeños. Se describirán tres actividades que ayuden a fomentarlas, mismas que ayudan a mejorar la convivencia educativa de los niños con la finalidad de que sean puestas en práctica, para un mejor desarrollo de los infantes.

Durante el proceso se hará uso de la investigación descriptiva con enfoque cualitativo el cual se desarrollará a través de una investigación acción. Para la recolección de información se empleará técnicas cualitativas que permitan observar datos de los individuos con los que se va a interactuar durante la investigación.

1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Angulo & Quinzo, (2018), en su investigación titulada “Habilidades Sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa “José María Román”. Riobamba, en el período octubre 2017- marzo 2018, “El objetivo de este estudio fue determinar las competencias sociales de los alumnos de 10° grado de la unidad educativa “José María Román”, mediante la aplicación de la lista de verificación de competencias sociales de Goldstein. Desde el punto de vista teórico, se estudió que las competencias sociales son un conjunto de habilidades conductuales que permiten al ser humano tener relaciones sociales positivas con los demás y afrontar, de manera eficaz y adaptada, lo que su contexto social requiere. Desde el punto de vista metodológico, se trata de un estudio no experimental, de nivel descriptivo, de tipo transversal, la población está constituida por estudiantes de la unidad educativa “José María Román”, la muestra es no probabilística e intencional y corresponde a 30 hombres y 25 mujeres, la técnica utilizada es la del test psicométrico. El instrumento utilizado fue la lista de cotejo de habilidades sociales de Goldstein, que demostró ser muy útil para la obtención y recolección de datos. Se concluye que los alumnos presentan deficiencias y competencias en habilidades sociales y, al comparar, se pudo identificar que el paralelo A tiene un mayor nivel de desarrollo de habilidades sociales”.

No hallando más estudios en el repositorio de la Universidad Nacional de Chimborazo, se toma como referencias estudios realizados en otras universidades tales como:

Silva, (2022), en su proyecto de investigación titulado “La convivencia escolar virtual y su incidencia en las habilidades sociales de los estudiantes de 8vo EGB de la Unidad Educativa Mariano Benítez, cantón Pelileo”, “El presente estudio tiene como objetivo analizar la incidencia de la convivencia escolar virtual en las habilidades sociales de los estudiantes de 8vo EGB de la Unidad Educativa Mariano Benítez. Varios estudios anteriores evidencian la incidencia de la convivencia escolar virtual en las habilidades sociales, para este trabajo se emplearon instrumentos validados por expertos, que posibilitaron la recolección de datos para dar cumplimiento a los objetivos propuestos. La muestra fue de 33 estudiantes, para la variable independiente se aplicó una encuesta de convivencia escolar virtual y para la variable dependiente la escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein, luego de obtener los datos se procedió a correlacionar las variables convivencia escolar virtual y habilidades sociales, como decisión final de la investigación tenemos que existe la incidencia de la variable dependiente sobre la independiente y finalmente se elaboró una propuesta con actividades para mejorar las habilidades sociales según sus dimensiones”.

Por otra parte, Rentería, (2018), en su investigación “Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe”, “Consiste en la elaboración de una propuesta de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la Institución Educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe, referidos al clima escolar, la tutoría, las normas de convivencia y normas legales relacionadas a la protección de las personas y en particular a los estudiantes. Para poder diseñar dicha propuesta se ha empleado la metodología de investigación básica, por lo que se ha tenido

que recoger información a través de instrumentos como son el cuestionario aplicado a estudiantes y docentes sobre la existencia del problema, seleccionándose las muestras adecuadas tanto de docentes como estudiantes. De dicho procesamiento de información se encontró que el problema sobre convivencia escolar existe en sus diferentes facetas como son clima escolar no adecuado, escaso conocimiento y aplicación de normas de convivencia y referidas a la protección del estudiante, cumplimiento parcial del reglamento interno, etc. Por ello se llegó a la conclusión de proponer un programa en habilidades sociales que consiste en la ejecución de acciones y actividades cuidadosamente elaboradas y seleccionadas para trabajar tanto con estudiantes como con docentes que permitan lograr en ellos, un adecuado clima escolar y por ende mejorar la convivencia escolar y así contribuir con la calidad de los aprendizajes. Los resultados de la investigación, ha permitido concluir la necesidad de proponer un programa de habilidades sociales con la finalidad de mejorar la Convivencia Escolar, esperando obtener una escuela acogedora donde estudiantes, docentes y padres de familia se sientan satisfechos de pertenecer a una institución que brinde no solo conocimientos, sino que sea altamente competente con calidad y calidez”.

La información recopilada nos ayuda a analizar los resultados de las distintas perspectivas de diferentes autores para respaldar la investigación titulada desarrollo de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los niños, enfatizando que los infantes necesitan interactuar con la sociedad, por esto es importante desarrollar las habilidades sociales para generar autoconfianza en ellos mismo y que su convivencia no se vea afectada, aquí la importancia de enseñar estas habilidades en los centros educativos para lograr que los niños se desarrollen activamente.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para observar la gravedad del problema “falta del desarrollo de las habilidades sociales”, a nivel mundial, Lacunza & De González, (2011), señalan que las HHSS se consideran esenciales para el desarrollo humano y surgen en los centros de la primera infancia, donde los niños empiezan a desarrollar relaciones adecuadas con sus iguales y con los adultos en situaciones que les beneficiarán a lo largo de su vida.

En Madrid, España, García & Méndez, (2017), señalan que la mayoría de los niños tienen problemas entre sí en el ambiente escolar, lo que crea barreras para una convivencia sana en la escuela. Describen el uso de estrategias desarrolladas en técnicas de entrenamiento en habilidades sociales, destacando que ésta es una de las condiciones para una buena relación con los niños, siendo el objetivo incidir en la convivencia y en sus diferentes formas de relacionarse. Después de aplicar estas técnicas, es posible identificar áreas de habilidades sociales concurrentes que pueden ser utilizadas para diferenciar entre comportamientos sociales positivos y negativos, mal comportamiento y bajo rendimiento escolar.

Para el Ministerio de Educación de Chile, (2008), la convivencia educativa es entendida como: “la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional. No se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción”, de ahí que la convivencia es fundamental en el proceso educativo de los infantes, pues al encontrarse con sus pares y pasar momentos en diferentes espacios como son los rincones de aprendizaje, lugares de diversión o en la propia aula, donde prevalece la comunicación, la cual es importante ya que si el niño no se comunica y actúa de manera asertiva con los demás no podrá convivir con ellos y su aprendizaje no progresará.

A nivel latinoamericano Verónica López junto a la UNESCO, citado en Ortiz, (2019), el 50% de la población buscan mejorar la calidad de convivencia en las instituciones educativas, países latinoamericanas como Chile, Ecuador, Perú, Paraguay, México y el Salvador buscan mejorar el nivel de convivencia escolar y habilidades sociales de los niños con el fin de lograr buenos aprendizajes en los estudiantes.

El Ministerio de Educación del Ecuador, en el Código de la Convivencia, muestra las normas que sitúan la vida en el establecimiento educativo, el cumplimiento de estas normas es necesario para evitar posibles riesgos de que los estudiantes se vean afectados por habilidades sociales negativas, siendo esta una de las posibles causas por lo que la institución se vuelve un lugar inseguro debido a las provocaciones de parte de los más fuertes hacia los más débiles, teniendo en cuenta que se habla de agresividad.

En la experiencia de las prácticas pre profesionales realizadas en las diferentes unidades educativas, se ha venido observando que la falta del desarrollo de las habilidades sociales en los infantes incide en su convivencia escolar, debido a que muchos de ellos tienen problemas para convivir, delimitándolos a saludar, jugar, pedir permiso, no poder expresarse e incluso llegar a

decir palabras groseras, no comparten ideas con otros compañeros, tienen problemas para seguir reglas de un juego, lo que hace que los demás no quieran jugar con ellos, por tanto su autoestima baja y no se sienten aceptados en su entorno, así pues se les dificulta establecer comunicación con otras personas y tener una convivencia amena con sus pares.

En la Unidad Educativa “Naciones Unidas”, perteneciente a la provincia de Tungurahua, cantón Pelileo, parroquia Pelileo Grande, en el período 2022-2023, en el Nivel Inicial 2, paralelo A, de la jornada vespertina está conformada por 29 niños, de ellos, a una pequeña parte se les hace difícil seguir reglas, obedecer a la maestra, trabajar en actividades grupales, relacionarse con una persona nueva y expresar sus sentimientos. Esto es perjudicial para ellos ya que al tener conductas disociales no practican valores ni crean buenos hábitos, dando como resultado una exclusión por parte de su grupo de compañeros, por lo que se debe trabajar habilidades sociales con ellos utilizando estrategias donde ellos se animen a participar para que su desarrollo mejore.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Ante la dificultad de poder relacionarse positivamente y adaptarse al entorno en el que el infante se encuentre para un mejor desarrollo, resulta de interés conocer la importancia de la convivencia educativa en el desarrollo de las habilidades sociales para que resulte fácil relacionarse en el entorno educativo y en la sociedad, donde al ser estudiantes, gran parte del tiempo nos hallamos en la escuela, por eso es necesario adoptar medidas que permitan prevenir la falta del desarrollo de las habilidades sociales para consolidar la convivencia educativa dentro del aula.

La presente investigación, surge de la necesidad de estudiar el desarrollo de las habilidades sociales en el subnivel inicial 2, con el propósito de identificar la cantidad de niños que tienen problemas para relacionarse con los demás debido a la carencia de las habilidades sociales, tal como lo indiquen las fichas de observación aplicadas, así como también se describen actividades que les permiten a los niños relacionarse con todos para que no se sientan excluidos en su aula de clase.

No desarrollar estas habilidades suponen un riesgo, afecta la autoestima de la persona, al no aprenderlas, los individuos suelen ser tímidos, se les dificulta expresar lo que sienten por temor a ser juzgados, tienen problemas para relacionarse con los que conviven día a día, es decir su círculo de amistades tiende a ser muy pequeño, pues no tienen esa confianza de acercarse y entablar una conversación, por tal motivo las personas con menor grado de habilidades sociales suelen estar estresadas y con sentimientos de tristeza, ya que constantemente necesitamos recibir y dar afecto para sentirnos bien.

En esta investigación se pretende brindar información que será útil a toda la comunidad educativa para mejorar el desarrollo de dichas habilidades, para poder entrenarlas si ya las tienen o aprenderlas en caso de que exista una carencia de ellas. También busca afianzar mayor conocimiento sobre las habilidades sociales en la convivencia educativa y la importancia de tenerlas desde tempranas edades.

Por otro lado, esta investigación contribuye a ampliar datos sobre la falta de habilidades sociales en los niños y observar las posibles causas por las que no las desarrollan, con la ayuda de las actividades que se describen, se pretende que los infantes adquieran estas habilidades importantes para su convivencia educativa y para su vida.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1. General

- Determinar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en la convivencia educativa de los niños del Nivel Inicial 2 de la Unidad Educativa “Naciones Unidas”.

1.4.2. Específicos

- Evaluar el grado de conocimiento de la docente sobre la influencia de las habilidades sociales en la convivencia de los niños.
- Identificar el nivel de convivencia educativa de los niños.
- Describir actividades que fomenten las habilidades sociales y mejore la convivencia educativa.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO.

2.1. HABILIDADES SOCIALES

Según Caballo (2007), “las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación”, por lo tanto estas conductas son importantes para que el individuo tenga la facilidad de relacionarse positivamente con las personas que se encuentren a su alrededor y poder expresar lo que siente sin ningún temor.

Para Blanco (1982) citado en (Flórez & Jiménez, 2016), menciona que son destrezas que poseen los seres humanos para percibir, codificar y descodificar los distintos estímulos de la sociedad en general, sobre todo los que proceden del mismo comportamiento que los otros, con el objetivo de comportarse de manera coherente y satisfactoria.

Por otro lado (Guzmán & Jaramillo, 2019), las definen como herramientas que nos permiten comunicarnos para desarrollar la comunicación verbal y no verbal, la misma que aparece en nuestro crecimiento tanto personal como social, se forman en los primeros años de vida donde la mayor parte de tiempo a esa edad nos encontramos en instituciones educativas, es decir, los ambientes escolares representan los espacios donde estas habilidades puedan fortalecerse o debilitarse.

También se definen como un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el ser humano tenga relaciones sociales positivas con otros para que afronte de modo efectivo y adaptativo, lo que requiere su contexto social, estos aspectos aportan de forma significativa, por una parte, al entendimiento de una conducta de parte de las personas que se encuentran en los entornos en donde se desenvuelve el individuo y por otro lado al desenvolvimiento efectivo social en diferentes ámbitos (Angulo & Quinzo, 2018).

Según Lacunza & De González (2011), “Las habilidades sociales son parte esencial de la actividad humana”, por lo tanto, a diario nos encontramos en contextos sociales como la escuela, el trabajo, etc., por ello es importante tener habilidades sociales desarrolladas para poder relacionarnos con facilidad con los que nos rodean, pues estas inciden en la autoestima, la autorregulación en nuestra conducta, aprovechamiento escolar y otros.

Para Gil (2020), las habilidades sociales están vinculadas a manifestar nuestras ideas, sentimientos, opiniones o deseos sin sentirnos incómodos por ello y sin hacer sentir mal a los que nos rodean. También están relacionadas con la capacidad de asumir las críticas o las opiniones de los otros sin enojarse o apenarse.

Así mismo, para Gresham (1988) citado en (Flórez & Jiménez, 2016), las habilidades sociales están bajo tres tipos de conceptualizaciones:

a) Definición de aceptación de los iguales: En estas definiciones se emplean indicadores de aprobación o popularidad entre pares.

b) Definición conductual: Las habilidades sociales se describen como los comportamientos propios de cada contexto que incrementan al máximo la posibilidad de obtener o conservar el refuerzo o de disminuir la posibilidad de sufrir un castigo contingente o la exclusión de la propia conducta social.

c) Definición de validación social: Según estas interpretaciones, las habilidades sociales son aquellas conductas que, en ciertas ocasiones, pronostican importantes resultados sociales para el infante, como la aceptación, la popularidad o los criterios de otras personas significativas.

Analizando estas definiciones ya mencionadas; se entiende que las habilidades sociales son capacidades aprendidas, es decir no nacemos con habilidades sociales, pero podemos cultivarlas a lo largo de nuestra vida con ayuda de sujetos socialmente habilidosos para un mejor aprendizaje de estas. Por tal manera es importante que estas habilidades sean desarrolladas desde edades tempranas, con el fin de que el niño sea capaz de adquirirlas, manejarlas e ir las perfeccionando con el paso del tiempo.

Estas nos ayudan para entender la personalidad de las personas que nos rodean, en sí, tener la capacidad de ser un buen líder dentro de cualquier situación en la que nos hallemos ya que como seres humanos vivimos rodeados de personas y es ahí donde las habilidades sociales juegan un papel fundamental, pues son necesarias para socializar con nuestros pares y tener la facilidad de convivir sin problema alguno.

2.1.1. Importancia

Las HHSS son importantes en nuestra existencia ya que:

- Las interacciones con otras personas son la principal base de nuestro bienestar, y a la vez pueden ser causa importante de estrés y de incomodidad, especialmente si presentamos carencias de HHSS.
- Los seres humanos con bajas HHSS presentan un cierto riesgo de sobrellevar alteraciones psicológicas como la depresión, la ansiedad y otras enfermedades psicosomáticas.
- Ser seres sociales habilidosos supone grandes beneficios en la calidad de vida, nos ayuda a alcanzar nuestros propósitos y a sentirnos bien (Roca, 2014).

Las habilidades sociales resultan importantes en la vida del ser humano, pues ayudan a afianzar relaciones sociales con facilidad, son de gran ayuda para evitar enfermedades relacionadas con motivos psicológicos y ayudan a mantener nuestra autoestima en niveles altos, lo que nos hace sentir bien para vincularnos de manera eficaz con nuestros amigos y personas del alrededor.

Un indicador de que la persona maneja bien las habilidades sociales es tener amigos, pues esto es considerado como un logro social. Así, Oliveros (2001) citado en (Musitu et al., 2010), menciona dos puntos donde indica que:

- 1) Los jóvenes con trastornos psicológicos tienen un menor número de amistades que sus iguales sin problemas y que éstas son menos estables.
- 2) Los adolescentes sin problemas conductuales tienen más amigos, presentan mayores niveles de autoestima y obtienen mejores rendimientos académicos.

Por esta razón las personas con bajas o sin ninguna habilidad social, tiene el riesgo de no ser aceptados por sus compañeros y como resultado ser aislados o rechazados, por lo tanto, esta realidad puede convertirse en una fuente de dificultades para un individuo donde se recomienda estar pendiente de él.

2.1.2. Características

Dentro de las características de las habilidades sociales, Caballo (2007), menciona las siguientes:

- a) “Es una característica de la conducta, no de las personas.
- b) Es aprendida. La capacidad de respuesta tiene que adquirirse.
- c) Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
- d) Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- e) Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- f) Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina”.

2.1.3. Tipos de Habilidades sociales

Las habilidades sociales más aceptadas en la actualidad (Pérez: Santamarina, 1999) (Torbay et al., 2001) (Portillo, 2001), citado en (Pérez, 2016) son:

“Escuchar, Saludar, presentarse y despedirse, Iniciar, mantener y finalizar una conversación. Hacer y rechazar peticiones. Disculparse o admitir la ignorancia. Defender los derechos. Negociar. Expresar y defender las opiniones, incluido el desacuerdo. Afrontar las críticas. Hacer y recibir cumplidos. Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva). Expresar amor, agrado y afecto. Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado. Pedir el cambio de conducta del otro. Cooperar y compartir. Expresar y recibir emociones. Dirigir a otros. Solucionar conflictos. Dar y recibir retroalimentación. Realizar una entrevista. Solicitar un trabajo. Hablar en público”.

2.1.3.1. Empatía

“Es un concepto que permite en el niño sentar las bases para la afectividad en la edad adulta”, se trata de que el niño a través de su imaginación puede ponerse en el lugar del otro, así es capaz de entender y respetar los sentimientos de las otras personas. La empatía se adquiere y se practica, es decir si somos madres empáticas, nuestros hijos tratarán de imitar esa conducta también, lo que le ayudará actuar de manera natural ante las circunstancias que se le presente a lo largo de la vida (Gómez, 2016).

2.1.3.2. Escuchar

“Es una actividad natural y activa que supone la capacidad de recibir, entender, interpretar y responder a los mensajes (verbales y no verbales) del interlocutor”, aprender esta habilidad desde casa es muy importante para que el niño no tenga problemas en la escuela ya que muchas de las veces existen casos donde el niño tiene dificultad para escuchar y no realiza lo que se le ha pedido, incidiendo así en su desarrollo (Coba, 2012).

2.1.3.3. Saludar y despedirse

“Son actos de habla básicos en nuestras interacciones diarias; nos permiten abrir y cerrar un encuentro, establecer y negociar relaciones interpersonales, seguir las normas convencionales de comportamiento para “encajar” en una comunidad, atender a la imagen propia y ajena, etc.”, para que el niño en la escuela tenga la facilidad de relacionarse con sus demás compañeros, es necesario que adquiera estas habilidades ya que constantemente estamos interactuando en la escuela y al socializar con los demás no se sentirán excluidos (Cepeda, 2022).

2.1.3.4. Cooperación

“Puede considerarse como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para lograr un trabajo efectivo, en una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo”, así pues, se consolida a la cooperación como el trabajo en conjunto para conseguir objetivos comunes, el trabajo en equipo debe dar satisfacción a todos quienes lo conforman por lo que cada uno debe ser responsable en su participación, esta habilidad al igual que las demás, se aprende y es necesaria para el éxito en el trabajo colaborativo que está presente en nuestra vida (Chiva & Guinot, 2015).

Estas habilidades son necesarias para nuestras relaciones interpersonales, ya que gracias a ellas podemos saludar, presentarnos y despedirnos sin ningún tipo de vergüenza, lo que es principal para empezar algún tipo de socialización. También son importantes para nuestro desarrollo habilidades como escuchar, expresar nuestras ideas sin dañar a los demás, solucionar conflictos y ser empáticos para ser buenos líderes y desarrollarnos bien en el trabajo, escuela y en otros lugares en los que estemos.

Así mismo, están clasificadas en básicas y avanzadas, requieren adquirirse las más fáciles que vienen a ser escuchar, presentarse, hacer preguntas, iniciar una conversación, hacer cumplidos y dar las gracias. Al tener una adquisición de estas se pueden aprender las complejas que vienen a ser la empatía, es decir el individuo percibe los sentimientos y emociones de los demás, ser buenos guías, tener la capacidad de escuchar y la negociación, lo que influye bastante en las relaciones interpersonales.

2.1.4. Teorías del desarrollo de las habilidades sociales

2.1.4.1. Teoría del Aprendizaje Social

Esta teoría propuesta por Albert Bandura, con respecto a la relación persona-ambiente, menciona que el comportamiento del ser humano es adquirido por expectación de su mundo externo y por lo que experimenta habitualmente. Incluye la terminología “modelaje” que es cuando el individuo repite acciones, mismas que le brinden habilidades necesarias para relacionarse con otros en su entorno, teniendo en cuenta expectativas de éxito o fracaso (Almoto & Ordoñez, 2021).

Los niños aprenden del comportamiento de las personas de su entorno, principalmente de sus padres, maestros y amigos de la escuela. Para adquirir algo nuevo se necesita de mucha atención, en el caso de los niños al ver algo novedoso es común que pongan más atención, es aquí donde se puede aprovechar la enseñanza de las habilidades sociales para que las vayan adquiriendo de manera simultáneamente con los conocimientos que deben adquirir en su etapa de escolarización.

2.1.4.2. Teoría Socio histórica

Con su máximo exponente Vygotsky, en esta teoría se explica que la Zona de Desarrollo Próximo se localiza entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. En esta zona se realiza el aprendizaje cultural mediante la interacción con otras personas. Además, brinda conocimiento que permite una adecuada respuesta ante una situación. Se menciona la relevancia de las habilidades sociales, puesto que al generar aprendizajes es necesario la interacción con otras personas (Almoto & Ordoñez, 2021).

Vygotsky hace hincapié en que el seguimiento del docente en la etapa inicial del desarrollo del niño es decisivo. Mediante las interacciones con las personas que le rodean, el infante desarrolla sus capacidades cognitivas. El niño es capaz de adquirir habilidades que se consideren poco adecuadas incluso para su edad, pero para ello es necesario que una persona preparada le oriente y aquí es donde interviene el papel del educador.

Por tanto, la zona de desarrollo próximo hace referencia al hecho de que se puede aprender gracias a otra persona que ya es "conocedora" del tema, es decir que domine bien lo que se va a impartir, en este caso para enseñar habilidades sociales a los otros, es fundamental que la persona que las enseñe las tenga bien desarrolladas.

2.1.4.3. Teoría de la Inteligencia Emocional.

La teoría de la Inteligencia Emocional, por una parte, comprende la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. La segunda es la habilidad para identificar sentimientos, necesidades de sí mismo mediante el autoconocimiento y el autoanálisis, esto hace referencia a un procedimiento personal e interno. La inteligencia interpersonal ayuda a las personas a “relacionarse fácilmente con los demás. Por lo que permite tener la capacidad para identificar y reaccionar de manera empática hacia los sentimientos de los demás y la resolución de problemas en cualquier situación” (Álvarez y Bueno, 2019, p. 15), citado en (Almoto & Ordoñez, 2021), para que el individuo pueda socializar positivamente, necesita de las habilidades sociales, es por ello que se las relaciona con esta teoría.

La inteligencia interpersonal hace que las relaciones con los demás sean más fáciles, ya que ayudan a identificar y actuar de la mejor manera posible ante las necesidades y emociones de las personas con las que nos relacionamos, esto crea una relación empática con otro individuo que favorece al enriquecimiento de la interacción bilateral.

Por tanto, una persona no tiene las habilidades sociales desarrolladas, suponen un riesgo en su desarrollo ya que puede generar dificultades para expresar sus necesidades y sentimientos,

limitándolo a interactuar con los demás y como se ha mencionado la interacción con los individuos de nuestro entorno es necesaria para enriquecer nuestros conocimientos.

2.1.4.4. Teoría Humanista

Esta corriente psicológica que considera al ser humano como un todo, tiene en cuenta que, por naturaleza persigue la autorrealización y la superación en el medio que le rodea. Se apoya en la trayectoria de vida, con el objetivo de realizar una autoevaluación de las habilidades sociales y mejorarlas. Maslow, en su pirámide de necesidades básicas, las clasifica en fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y de autorrealización. Las habilidades sociales son relevantes en los niveles de afiliación y afecto, en este eslabón señala que las personas son seres sociales y por tanto necesitan relacionarse con otras personas. (Almota & Ordoñez, 2021).

Dentro de la teoría humanista las habilidades sociales tienen una importante participación, con ellas se toma la autoconciencia de las acciones que realizamos a diario al manifestar conocimiento, ideas y emociones, las mismas que deben ser reguladas con respuestas coherentes ante cualquier problema mediante el reconocimiento propio de las debilidades y fortalezas en cada situación.

2.1.5. Las habilidades sociales en niños

El período de la niñez es un tiempo privilegiado para aprender y ejercitar las habilidades sociales, ya que se ha demostrado la trascendencia de estas destrezas en el crecimiento infantil y en el posterior desempeño psicológico, escolar y social. Por esa razón, es valioso determinar cuáles son las principales habilidades sociales de la infancia y la adolescencia (Lacunza & De González, 2011).

Al ser niños, aprender algo resulta más fácil que para un adulto, es por ello que la enseñanza de las habilidades sociales debe darse desde tempranas edades para que resulte más fácil adquirirlas y perfeccionarlas con la práctica. Pero también es importante conocer cuáles son las habilidades que se deben enseñar a esa edad ya que existen las HHSS básicas y las complejas. Si bien es cierto, hay que empezar cultivando las habilidades sociales básicas ya que para avanzar al otro grupo se necesita tener adquisición de las primeras.

Hatch (1987) como se cita en Lacunza & De González (2011), analizó varias de las investigaciones sobre el desarrollo de la capacidad social de los más pequeños y constató que en promedio a los cuatro años de vida, los niños ya suelen tener un concepto de sí mismos. Esta breve conceptualización de sí mismo hace que el niño pueda entablar vínculos amistosos, especialmente con compañeros que le sonríen, le saludan, le tienden la mano o adoptan una actitud más física.

Los niños según estudios analizados a la edad de 4 años tienen conocimiento de quienes son en realidad, por ello una acción de otro compañero hacia él como una sonrisa, extenderle la mano, abrazarle, etc., le da cierta confianza de relacionarse con él, pero en ciertos casos estas acciones pueden no agradaarle al niño y puede adoptar una actitud grosera, por esta razón es importante que desarrolle las habilidades sociales desde pequeño para que no tenga miedo de

relacionarse ni actúe negativamente ante un estímulo que reciba de otra persona para empezar a socializar.

Según estudios de Piaget, Vygotsky y Bruner, entre otros citados en Muñoz (2018), reflejan que el uso del juego es una herramienta eficaz para el fomento de las habilidades sociales, ya que es justamente en el juego en donde el menor descubre una forma amena y placentera de relacionarse con sus pares y con la propia sociedad. En las vivencias de la escuela siempre existe un tiempo destinado al juego, tanto al juego libre, por rincones y al juego dirigido, donde los juegos tradicionales se han vuelto a tomar en los diferentes rincones según los juegos.

Una de las estrategias para aprender habilidades sociales en los niños es el juego, pues es una herramienta que le permite al niño divertirse mientras aprende, le ayuda a su lenguaje e incluso los ayuda a sobrellevar su estrés, mediante el juego los niños desarrollan el lenguaje tanto verbal como no verbal que es necesario para la comunicación al momento del juego.

2.2. CONVIVENCIA ESCOLAR

El concepto de convivencia es definido por la Real Academia Española (2019) como “la acción de convivir”, entendiéndose como la relación armoniosa que se da entre individuos que comparten una misma área.

En los 90 emergió el tema de “convivencia escolar” para conceptualizar la vida compartida en las instituciones educativas (Casassús, 2005; OECD, 2010) citado en (Carbajal & Fierro, 2019), por tanto influye bastante las relaciones que existen en entre todos los individuos en la escuela, es necesario que exista el respeto hacia las personas y sus opiniones para que exista un ambiente sano donde toda la comunidad educativa pueda convivir sin problema alguno.

Para (M. Muñoz et al., 2007), la convivencia escolar es entendida como un conjunto de interacciones que se producen con las personas que pertenecen al contexto educativo, teniendo en cuenta que los agentes participantes son los profesores, alumnos, padres de familia y personal administrativo.

La permanencia de la convivencia escolar no puede alterarse, debido a que es el efecto de una construcción grupal y dinámica que se ajusta al proceso de convivencia social. Por tal motivo, para que el aprendizaje sea eficiente depende mucho de la convivencia que se construye mediante el diálogo, participación, interacción permanente, la disciplina que sea aplicada y las actividades que son compartidas.

Barrientos & Yamanija (2018), señalan que el nivel de convivencia es uno de los factores que incide en el ambiente escolar, en muchas instituciones educativas la seguridad y el bienestar son deficientes. Como consecuencia muchos de los niños son objetos de burla por parte de sus compañeros, llegando a sufrir agresiones físicas que afectan en su estado emocional, el resultado de estas acciones son peleas entre ellos, generando un ambiente poco sano para su desarrollo. Al no existir interés por parte de las autoridades educativas para ayudarlos como resultado se obtiene la inasistencia por parte de los niños a la institución.

Es importante destacar que los estudiantes, además de ser protagonistas del proceso de adquisición de conocimientos y procedimientos en la institución educativa, son también

potencialmente destinatarios de la formación de comportamientos y hábitos por medio de la imitación, generando una educación integral del sujeto altamente marcado por el tipo de convivencia que vive en su medio (Flores & Herrera, 2020).

Para (Barrientos & Yamanija, 2018), la convivencia se fundamenta en el ejercicio de unos vínculos interpersonales que nos permitan vivir de forma modulada en sociedad. Dicho aprendizaje comienza en la vida familiar y sigue construyéndose en la escuela, en casa convivir con hermanos, primos, padres, etc., suponen un desarrollo de nuestras primeras habilidades interpersonales e intrapersonales y la conformación de nuestros valores, actitudes y prejuicios.

La convivencia escolar es un proceso que permite que se fortalezca el aprendizaje, la capacidad democrática de los alumnos, mediante una serie de habilidades para cuando formen parte de la comunidad, y así tengan la capacidad de enfrentar los conflictos que ocurran en esta.

Es así que la convivencia es entendida como la capacidad que poseen las personas para la convivencia con los semejantes, en un contexto de mutuo respeto y solidaridad recíproca. La convivencia en la escuela se produce en la interacción entre los diferentes integrantes de la comunidad escolar de un plantel educativo que incide de forma significativa en el crecimiento ético, socio-afectivo e intelectual de los jóvenes y niños.

2.2.1. Importancia

Como menciona Caraballo (2008), citado en (Carbajal & Fierro, 2019), existen escuelas que son todo lo contrario a un lugar armónico, pues existe violencia tanto física como verbal, por lo que los actos de indisciplina son constantes, lo que influye en alcanzar los objetivos en la formación de los educandos.

La convivencia escolar es importante ya que permite al estudiante relacionarse de manera diversa, tanto con sus semejantes como con sus docentes, para que se desarrolle correctamente en un ambiente que lo capacitará más tarde para hacer frente a los retos de la sociedad, ser asertivo es imprescindible para relacionarse entre iguales, respetándose a sí mismo y al resto. (Hurtado & Quispe, 2022).

La convivencia es esencial para el aprendizaje del niño, puesto que, esta se basa en el respeto y la comunicación con su entorno que le rodea, además ayuda a prevenir conflictos y así tanto la educación como la comunicación será amena en el proceso educativo del niño.

Por tal motivo, la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo del niño, al estar en un ambiente sano y acogedor, el niño se siente bien y motivado para aprender junto a sus demás compañeros, teniendo en cuenta que hay niños que asisten a las instituciones educativas con actitudes no favorables para su desarrollo y convivencia con el resto de niños, es recomendable que tanto padres de familia y docentes se involucren en la adquisición de valores de sus pequeños, a fin de tener una buena relación con todas las personas pertenecientes a la comunidad educativa.

2.2.2. Características

Según Ortega, Del Rey y Sánchez (2012), citado en (Hurtado & Quispe, 2022), señalan las siguientes características:

Es fundamental para la cultura educativa en cualquier territorio.

- El análisis de la convivencia de los escolares no es efectivo si no se planifican programas de intervención bien sustentados.
- Permite la delimitación de la enseñanza y aprendizaje en las escuelas en el contexto de un clima de relaciones positivas, de lo contrario el proceso educativo sería inútil.
- Permite impartir principios y valores a los alumnos de acuerdo a un sistema educativo.
- Permite identificar y controlar los problemas en las relaciones interpersonales.
- Permite identificar actividades de acoso y violencia con los estudiantes.

Pero según (Carbajal & Fierro, 2019), las características son:

- Existe una diversidad de perspectivas de la convivencia en los centros educativos, todos sin importar su enfoque, permiten el desarrollo y promoción de políticas específicas en las instituciones educativas.
- La convivencia escolar se analiza al margen de la inclusión, equidad y el control de problemas.
- La convivencia en un centro educativo tiene 3 ámbitos, los cuales corresponden al curricular pedagógico, administrativo y social.
- La elección de un enfoque para gestionar la convivencia escolar permite la delimitación de la convivencia en un centro educativo especificando lo que se puede hacer y lo que no.

2.2.3. ¿Por qué se dan los problemas de convivencia escolar?

- Incumplimiento de las normas de convivencia escolar: falta de planificación de actividades, los estudiantes no asumen reglas, escasez en los valores, inasistencia de los estudiantes y docentes.
- La ausencia de los padres de familia en el hogar: Por trabajar horas extras y no participar en la vida de sus hijos, provoca en los estudiantes inseguridad y baja autoestima.
- La escasa comunicación: Durante el convivir es la razón principal del conflicto, en el que a los agentes se les complica resolver los problemas con el diálogo y alcanzar acuerdos de ambas partes.
- No asumir la responsabilidad: Los implicados en la educación tienen que enfrentar su labor, tanto los docentes, directivos y estudiantes. Trabajar en conjunto se va a lograr mejorar la convivencia escolar.
- El individualismo: En el área educativa se manifiesta en el desarrollo de las actividades diarias, entre los motivos están las estrategias para promover la convivencia escolar que son empleadas por los docentes de forma incorrecta, como consecuencia divide a la clase, provoca desmotivación en sus estudiantes y presentan dificultad para expresar sus pensamientos (Bonoso & Oyague, 2021).

2.3. INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA EDUCATIVA

El desarrollo de las habilidades sociales tiene gran influencia en la convivencia educativa dado que, gracias a estas tienen la facilidad de comunicarse y desenvolverse con los demás para una mejor convivencia.

Actualmente para desarrollarse en nuestra sociedad, se requiere de la práctica de una serie de destrezas tales como: la comunicación, interacción y el reconocimiento de diferentes claves sociales para poder sobrevivir tanto emocionalmente como laboralmente en su etapa de adolescencia y adultez, pero existen niños que no han tenido estas experiencias por lo que es más propenso a sufrir diversas consecuencias y estados negativos (Ortiz, 2019).

Estas consecuencias son:

Aislamiento social: el niño ignora relacionarse con sus pares, puede ser debido a su falta de interés, timidez y desmotivación, los demás niños no se relacionan con ellos por lo que se sentirán rechazados por sus compañeros.

Conducta agresiva: esta puede llegar a desarrollarse debido al rechazo de los demás y a su propio aislamiento social o también puede llegar a desarrollarse porque el sujeto ha convivido en un ambiente agresivo.

Baja autoestima: debido a una escasa capacidad social, la persona tiene dificultad para relacionarse con los demás lo que le hace sentir que tiene que ver con alguna cualidad personal, ante eso se sentirá inseguro y su autoestima bajará.

Dificultad para expresar deseos u opiniones: los niños con carencia de habilidades sociales son propensos a tener dificultad de expresar lo que sienten por temor a lo que digan los demás.

Malestar emocional: todos necesitamos de compañía y afecto de parte de los demás para nuestro equilibrio emocional, por lo que al no desarrollar habilidades sociales no podemos relacionarnos con los demás y carecer del afecto que necesitamos (Ortiz, 2019).

La falta de habilidades sociales puede afectarles negativamente a lo largo de su vida; durante la adolescencia, las relaciones e interacciones con pares y la transición a la edad adulta crean nuevas demandas y desafíos en las habilidades e interacciones sociales que conducen a resultados insatisfactorios para sus hijos.

2.4. ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS

Fomentar habilidades sociales en los niños es de suma importancia para un buen desarrollo en su vida, a continuación, se describen tres actividades, las cuales se detallan con más precisión en los anexos (Tabla N° 10, 11 y 12).

2.2.4. Actividad N°1: El Aro

Esta actividad ayuda a enriquecer las relaciones sociales, aprender a resolver problemas, a reconocer errores, a desarrollar la comunicación y el trabajo en equipo.

Es una actividad muy divertida, para su realización se necesita un aro, y utilizando material reciclado se hará un laberinto dentro de él, dejando un agujero en el centro. El juego consiste en realizar grupos de 4 a 5 niños, darles el aro y una pequeña pelota, los niños tomarán el aro y lo elevarán, se les colocará la pelota y con ayuda de movimientos deberán hacer que la pelota llegue a su “casa” que estará en el centro del aro. (Tabla N°10).

Al momento de interactuar en esta actividad, los niños deberán comunicarse constantemente, escuchar a los demás, opinar de que movimientos realizar para que la pelota llegue a su destino, seguir órdenes y trabajar en equipo, lo que les ayudará a desarrollar habilidades sociales.

2.2.5. Actividad N°2: Abrazos musicales

Esta actividad ayuda a los niños a que pertenezcan a un grupo y a enriquecer las relaciones sociales.

Se trata de reunir a todos los estudiantes en un lugar amplio, en donde ellos caminarán y bailarán al son de la música que se vaya a reproducir, ya sea utilizando un instrumento musical (flauta, tambor, etc.) o con un reproductor de música. Deben dispersarse y al momento de que deje de sonar la música se les dirá que se agrupen en un X cantidad. Cuando los niños se agrupen se les dará un estimado tiempo para que conversen y les pregunten distintas cosas como, por ejemplo: ¿Cómo te llamas? ¿Qué te gusta jugar, comer, deporte, etc.? ¿Podemos ser amigos? También se puede dar órdenes como, por ejemplo: Abrasen a dos amiguitos, salten tomados de la mano con 5 amigos, etc. (Tabla N°11).

Con esta actividad se pretende que los niños se relacionen con otros al realizar las acciones que se les solicita como abrazarse. Tomarse de las manos, o preguntarse cosas, también les ayuda a no sentirse excluidos ya que todos deberán abrazarse y encontrar un grupo para jugar.

2.2.6. Actividad N°3: Detectando Emociones

Con esta actividad el niño aprenderá a identificar emociones mediante su sentido auditivo, explicará la razón del porque es la emoción que ha descubierto y ante un problema buscará posibles soluciones.

Para su realización se necesita de una cabina, la misma que será elaborada a partir de material reciclado. El participante ingresará a la cabina y tomará un teléfono por donde escuchará una situación, por ejemplo: “Ayer iba camino a casa, pero mientras pasaba por el parque vi que un niño compraba un delicioso helado, caminó unos cuantos pasos, tropezó y cayó con el helado”. Luego de escuchar la situación el niño deberá identificar qué tipo de emociones aparecieron en lo que escuchó y saldrá de la cabina a explicarlas y en caso de que haya un problema preguntarle ¿Qué haría para ayudarlo? ¿Qué haría en su lugar? etc., dependiendo de la situación que se le mencione.

Por medio de este juego el niño será capaz de reconocer las emociones de los demás y a desarrollar empatía y solidaridad por los demás.

CAPÍTULO III. METODOLOGIA.

3.1. Tipo de Investigación

3.1.1. De campo

Es de campo ya que se realizó en el lugar de los hechos, en este caso en la Unidad Educativa “Naciones Unidas”.

3.1.2. Bibliográfica

Se apoya en una investigación bibliográfica al elegir, ordenar, analizar e interpretar la información extraída de diversas fuentes documentales como: artículos, páginas web, revistas, libros, entre otros. Con el propósito de contar con fuentes bibliográficas que respalden el proyecto de investigación, siendo esta información verídica y confiable.

3.1.3. Descriptiva

Mediante este tipo de investigación se analiza como el desarrollo de las habilidades sociales influyen en la convivencia educativa de los niños del nivel inicial 2, además de los resultados que se obtienen de la población con la que se trabaja.

3.2. Diseño de Investigación

3.2.1. No Experimental

Esta investigación tiene un diseño no experimental ya que no se manipulan las variables, solo se observan y se interpretan los resultados que se obtienen a partir de la ejecución del instrumento.

3.3. Técnicas de recolección de Datos

3.3.1. Técnicas

Se utiliza la técnica de la observación la cual consiste en observar y tomar nota para luego analizar los datos recolectados.

Técnica del diálogo, consiste en una conversación que nos ayuda a recabar información con un fin determinado.

3.3.2. Instrumentos

Se hace uso de una ficha de observación para los 29 niños pertenecientes al nivel Inicial II y una entrevista con la docente encargada de este nivel.

3.4. Población de estudio y tamaño de muestra

3.4.1. Población

La población en esta investigación, está conformada por los 29 estudiantes del nivel inicial 2 y la docente de la Unidad Educativa “Naciones Unidas”, perteneciente a la provincia de Tungurahua, Cantón Pelileo.

3.4.2. Muestra

La muestra será no probabilística e intencionada porque se selecciona a los elementos que los integran, para este estudio se plantea trabajar con toda la población de 29 estudiantes y 1 docente pertenecientes al paralelo “A”.

Tabla 1: *Población*

BENEFICIARIOS	NÚMERO	PORCENTAJE
Niños	14	47%
Niñas	15	50%
Docente	1	3%
Total	30	100%

Fuente: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

Elaborado por: Judith Carrasco

3.4.3. Métodos de análisis, y procesamiento de datos.

La información recolectada de procederá de la siguiente manera:

- Toma de datos en base a la aplicación de los instrumentos.
- Revisión de la información.
- Procesamiento de datos.
- Tabulación y representación gráfica de la información.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Ficha de Observación

Ítem N° 1. Participa en juegos grupales siguiendo las reglas que le permiten mantener un ambiente armónico con sus pares.

Tabla 2: *Participar en juegos grupales*

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	23	79%
A VECES	3	10%
NUNCA	3	10%
TOTAL	29	100%

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: Judith Carrasco

Figura 1: *Participar en juegos grupales*



Fuente: Tabla 2

Elaborado por: Judith Carrasco

Análisis

Según la ficha de observación aplicada a los 29 niños de Inicial 2 paralelo "A", en el primer ítem se obtuvo el siguiente resultado; 23 estudiantes que representan el 80% indican que siempre participan en juegos grupales, mientras que 10 estudiantes que representan el 10% indican que lo hacen a veces y 3 estudiantes que representan el 10% indican que nunca lo hacen.

Interpretación

Según los resultados obtenidos se pudo evidenciar que la mayor parte de los niños no tienen dificultades para participar en juegos grupales siguiendo las reglas, pero los estudiantes que se encuentran en las escalas A veces y Nunca, muestran una dificultad para participar en juegos grupales siguiendo reglas, para que los niños puedan participar y seguir reglas, se plantea hacer uso de un títere, que sea como un amigo más y que los motive a jugar y a seguir instrucciones junto con los demás. *¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.*

Ítem N° 2. Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente.

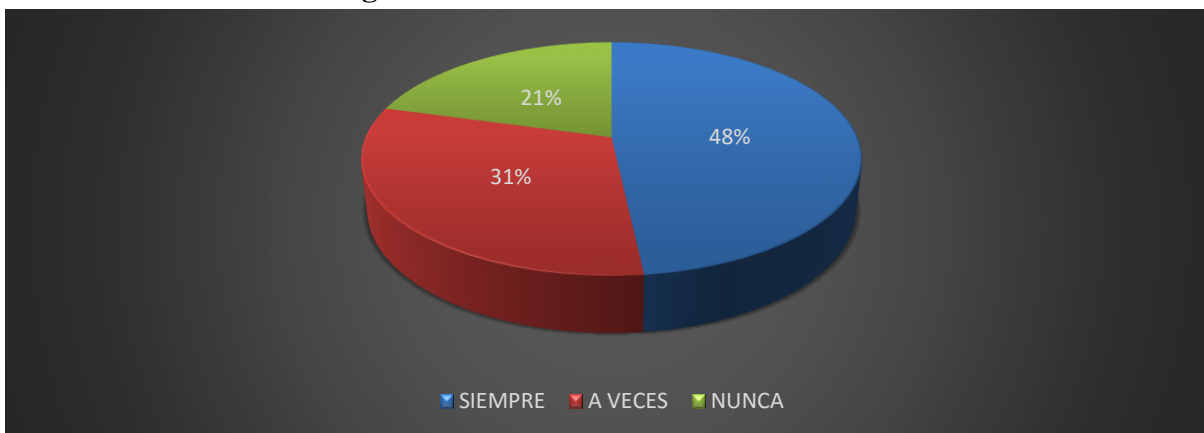
Tabla 3: Prestar atención a las instrucciones

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	48%
A VECES	9	31%
NUNCA	6	21%
TOTAL	29	100%

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: Judith Carrasco

Figura 2: Prestar atención a instrucciones



Fuente: Tabla 3

Elaborado por: Judith Carrasco

Análisis

De acuerdo a la ficha de observación aplicada a los 29 niños de Inicial 2 paralelo "A", en el segundo ítem se obtuvo el siguiente resultado; 14 estudiantes que representan el 48% indican que siempre prestan atención a las instrucciones y piden explicaciones, mientras que 9

estudiantes que representan el 31% indican que lo hacen a veces y 6 estudiantes que representan el 21% indican que nunca lo hacen.

Interpretación

En base a los resultados obtenidos se pudo evidenciar que la mayor parte de los niños siempre prestan atención a las instrucciones y pedir explicaciones, pero los estudiantes que se encuentran en las escalas A veces y Nunca, muestran una dificultad para hacerlo, debido a que son tímidos y otros un poco inquietos, se plantea que para que mejoren se haga uso de la música ya que esta es una gran herramienta para motivar a los niños seguir instrucciones.

Ítem N° 3. Respeta las diferencias individuales que existe entre sus compañeros: necesidades especiales, género y diversidad.

Tabla 4: *Respetar las diferencias individuales*

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	29	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	29	100%

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: Judith Carrasco

Figura 3: *Respetar las diferencias individuales*



Fuente: Tabla 4

Elaborado por: Judith Carrasco

Análisis

De acuerdo con los resultados del tercer indicador, todos los 29 niños que representan al 100% siempre respetan las diferencias individuales.

Interpretación

Se pudo evidenciar que todos los niños respetan las diferencias individuales ya que conviven con una compañera que no puede hablar bien y la docente les ha enseñado a respetar esa diferencia por lo que no existe ningún tipo de exclusión hacia la niña, mejor tratan de incluirla en juegos y actividades.

Ítem N° 4. Demuestra preferencia por jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables.

Tabla 5: *Demstrar preferencia por jugar con un amigo*

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	4	14%
A VECES	0	0%
NUNCA	25	86%
TOTAL	29	100%

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: Judith Carrasco

Figura 4: *Demstrar preferencia por jugar con un amigo*



Fuente: Tabla 5

Elaborado por: Judith Carrasco

Análisis

De acuerdo a la ficha de observación aplicada a los 29 niños de Inicial 2 paralelo “A”, en el cuarto ítem se obtuvo el siguiente resultado; 4 estudiantes que representan el 14% indican que siempre muestran preferencia por jugar con un amigo, mientras que 25 estudiantes que representan el 86% indican que nunca lo hacen.

Interpretación

Según los resultados obtenidos se pudo evidenciar que la mayor parte de los niños no tienen preferencia por jugar con un amigo en especial, juegan con todos, pero hay una cantidad pequeña que sí lo hacen, por lo que cuando sus amiguitos faltan se sienten tristes, pero de igual manera juegan con el resto de compañeros, pero siempre mencionando que su amigo no asistió.

Ítem N° 5. Practica reglas de convivencia como: pedir permiso para salir.

Tabla 6: *Practicar reglas de convivencia*

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	26	90%
A VECES	0	0%
NUNCA	3	10%
TOTAL	29	100%

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: Judith Carrasco

Figura 5: *Practicar reglas de convivencia*



Fuente: Tabla 6

Elaborado por: Judith Carrasco

Análisis

De acuerdo a la ficha de observación aplicada a los 29 niños de Inicial 2 paralelo “A”, en el quinto ítem se obtuvo el siguiente resultado; 26 estudiantes que representan el 90% indican que siempre practican una regla de convivencia que es pedir permiso, mientras que 3 estudiantes que representan el 10% indican que nunca lo hacen.

Interpretación

En base a los resultados obtenidos se pudo evidenciar que la mayor parte de los niños siempre practican el pedir permiso para salir, ir al baño o dirigirse hacia un rincón, mientras que una parte pequeña no lo hace, debido a que no tienen paciencia y quieren irse de una hacia un lugar que la docente a mencionado, se plantea que para que estos niños mejoren, como personas adultas debemos mostrar paciencia ante su impaciencia y proporcionarles actividades que requieran de su atención y tranquilidad para entrenar su paciencia como rompe cabezas o dibujar.

Ítem N° 6. Respeta su turno a la hora de jugar con sus compañeros para evitar conflictos.

Tabla 7: *Respetar su turno*

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	23	79%
A VECES	6	21%
NUNCA	0	0%
TOTAL	29	100%

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: Judith Carrasco

Figura 6: *Respetar su turno*



Fuente: Tabla 7

Elaborado por: Judith Carrasco

Análisis

En base a la ficha de observación aplicada a los 29 niños de Inicial 2 paralelo “A”, en el sexto ítem se obtuvo el siguiente resultado; 23 estudiantes que representan el 79% indican que siempre respetan su turno a la hora de jugar, mientras que 3 estudiantes que representan el 21% indican que nunca lo hacen.

Interpretación

En base a los resultados obtenidos se pudo evidenciar que la mayor parte de los niños siempre respetan su turno al momento de realizar una actividad que requiera de su respectivo turno, mientras que una pequeña parte de ellos no lo hacen, debido a que se desesperan y ellos quieren pasar de nuevo, en ocasiones se meten en la columna y esto hace que sus demás compañeros se peleen por no respetar su turno, ante esto se plantea hacer uso de la pelota de turnos, para que los niños aprendan a respetar su turno.

Ítem N° 7. Se da a conocer a los demás por propia iniciativa.

Tabla 8: *Se da a conocer por iniciativa propia*

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	14	48%
A VECES	4	14%
NUNCA	11	38%
TOTAL	29	100%

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: Judith Carrasco

Figura 7: *Se da a conocer por iniciativa propia*



Fuente: Tabla 8

Elaborado por: Judith Carrasco

Análisis

En base a la ficha de observación aplicada a los 29 niños de Inicial 2 paralelo “A”, en el séptimo ítem se obtuvo el siguiente resultado; 14 estudiantes que representan el 48% indican que siempre se dan a conocer a los demás por propia iniciativa, 4 estudiantes que representan el 14% lo hacen a veces y 11 estudiantes que representan el %38 indican que nunca lo hacen.

Interpretación

En base a los resultados obtenidos se pudo evidenciar que la mitad de niños se dan a conocer por iniciativa propia hacia los demás, pero también se pudo observar que 4 lo hacen a veces y 11 nunca, esto debido a que son tímidos y no saben cómo acercarse a otras personas, ante esto se plantea motivar a los niños para que no sean tímidos utilizando actividades grupales para que se comuniquen con los demás dejando de lado la timidez de hablar con otros.

Ítem N° 8. Demuestra actitudes de solidaridad ante situaciones de necesidad de sus compañeros y adultos que se encuentran en su entorno.

Tabla 9: *Demostrar actitudes de solidaridad*

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	19	66%
A VECES	10	34%
NUNCA	0	0%

TOTAL

29

100%

Fuente: Ficha de observación

Elaborado por: Judith Carrasco

Figura 8: *Demostrar actitudes de solidaridad*



Fuente: Tabla 9

Elaborado por: Judith Carrasco

Análisis

En base a la ficha de observación aplicada a los 29 niños de Inicial 2 paralelo “A”, en el octavo ítem se obtuvo el siguiente resultado; 19 estudiantes que representan el 66% indican que siempre demuestran actitudes de solidaridad, mientras que 10 estudiantes que representan el 34% indican que a veces lo hacen.

Interpretación

En base a los resultados obtenidos se pudo evidenciar que la mayor parte de los niños siempre demuestran actitudes de solidaridad ante situaciones de necesidad de compañeros y adultos, mientras que una cantidad menor indicó que lo hace a veces, puesto que casi no se fijan en lo que les pasa a los demás, ante esta situación se plantea el uso de cuentos con dramatizaciones para que los niños puedan entender mejor lo que es el valor de la solidaridad.

4.2. Entrevista

Análisis

Pregunta 1.- ¿Cómo considera que es la relación entre usted y sus alumnos?

La relación de la docente con sus alumnos es satisfactoria ya que más que su docente ella se considera amiga de todos sus alumnos, para que exista confianza y se sientan como en su casa.

Pregunta 2.- ¿Existe una adecuada relación entre usted y los padres de familia?

La docente si tiene una adecuada relación con los padres ya que menciona que para un buen desarrollo del niño se debe trabajar entre padres y docentes.

Pregunta 3.- ¿Qué hace usted para que en el aula exista una convivencia sana?

La docente utiliza estrategias lúdicas dentro del aula para que los niños se sientan en confianza y puedan

Pregunta 4.- ¿En qué aspecto cree que las familias participan en la convivencia dentro de la unidad educativa?

Las familias participan más en el aspecto social, porque se realizan programas donde tanto padres de familia como alumnos y docentes están involucrados.

Pregunta 5.- ¿En los últimos dos meses han existido actividades dentro de la unidad educativa que promuevan la convivencia sana?

Si existen actividades que promueven la convivencia sana, en los últimos dos meses se ha realizado el programa de navidad y también una caminata donde ha participado toda la institución.

Pregunta 6.- ¿Qué propuestas o actividades sugeriría que se realizaran en la unidad educativa para mejorar las relaciones entre todos?

La docente propone que se realicen charlas con los padres de familia para que las relaciones mejoren.

Pregunta 7.- ¿Cómo cree usted que influyen las habilidades sociales en la convivencia educativa de los niños?

Según la perspectiva de la docente, ella indica que estas habilidades influyen bastante en la convivencia educativa ya que cada niño viene de un hogar diferente.

Pregunta 8 ¿Considera importante abordar el tema de las habilidades sociales y la convivencia educativa de los niños en el nivel inicial? ¿Por qué?

La docente menciona que es indispensable abordar el tema de las habilidades sociales porque desde ahí se empieza ya que con niños pequeños primero se debe trabajar lo afectivo y social para luego trabajar lo pedagógico.

CAPÍTULO V.

CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.1. CONCLUSIONES

- Se pudo constatar que la docente si tiene conocimiento de la influencia de las habilidades sociales en el nivel inicial y que para enseñarles estas habilidades utiliza estrategias lúdicas que le permiten al niño aprender mientras se divierte con el fin de que tengan una convivencia adecuada dentro del aula.
- Mediante la ficha de observación aplicada, se identificó que la mayor parte de los alumnos del nivel inicial 2, tienen desarrolladas las habilidades sociales, pero una pequeña parte de ellos que no las han desarrollado y son lo que tienen mayor dificultad para convivir con el resto, puesto que son tímidos y se les hace difícil relacionarse, así como también los niños que no respetan las reglas de convivencia ni las opiniones de los demás, producto de esto se crean conflictos que influyen negativamente en su sana convivencia.
- Las actividades descritas en este trabajo permiten que los niños se relacionen entre sí, fomentando tanto la empatía como la comunicación, a enriquecer las relaciones sociales, reconocer emociones y aprender a pedir disculpas o también ayuda, para una mejor comprensión, estas se encuentran detalladas en fichas dentro de los anexos.

5.1.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la docente sea más creativa y no solo utilice técnicas tradicionales como las rondas o juegos de roles para fomentar las habilidades sociales, sino que también haga uso de otras actividades innovadoras.
- Realizar evaluaciones que nos permitan conocer el grado de convivencia educativa de los niños nos ayuda a detectar dificultades y trabajar con ellos aspectos que no tengan bien desarrollados.
- Trabajar habilidades sociales con los niños haciendo uso de actividades al aire libre como las que se han descrito en las fichas, ya que estas ayudan al niño a sentirse libre, no estresarse y mejorar su estado de ánimo lo que facilitará el aprendizaje de las mismas.

BIBLIOGRAFÍA

- Almoto, I., & Ordoñez, K. (2021). *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes*.
- Angulo, Y., & Quinzo, V. (2018). *Habilidades Sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa "José María Román". Riobamba. Octubre 2017- marzo 2018*.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4839/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2018-000021.pdf>
- Barrientos, R., & Yamanija, C. (2018). *Disposición al aprendizaje y convivencia democrática en escuelas públicas del Perú*.
<https://revistas.umch.edu.pe/EducaUMCH/article/view/66>
- Bonoso, A., & Oyague, L. (2021). *Las habilidades sociales en la convivencia escolar en niños de 4 años*. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4752/1/T-ULVR-3836.pdf>
- Caballo, V. (2007). *Manual De Evaluación Y Entrenamiento De Las Habilidades Sociales de Caballo, Vicente E. 978-84-323-0808-6 (Séptima). Siglo XXII*.
https://www.todostuslibros.com/libros/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales_978-84-323-0808-6
- Carbajal, C., & Fierro, C. (2019). *Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Cepeda, C. (2022). *Las fórmulas de saludo y de despedida en las lenguas románicas: Sincronía, diacronía y aplicación a la enseñanza, Berlín, Peter Lang, 2021, 295 pp. Isbn 978-3-631-85060-2*. <https://doi.org/10.19130/iifl.adel.2022.10.2.X00S25882>
- Chiva, R., & Guinot, J. (2015). *El desarrollo de la habilidad cooperativa en la enseñanza universitaria*. 8, N° 4.
http://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol8_4/REFIEDU_8_4_1.pdf

- Coba, Y. (2012). *La comprensión del escucha*. 54, (87).
file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaComprensionDeLaEscucha-5984413.pdf
- Flores, A., & Herrera, I. (2020). *Convivencia escolar. Dimensión y evolución*.
<https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v13n25a5>
- Flórez, R., & Jiménez, N. (2016). *Caracterización de las Habilidades Sociales en Estudiantes de la institución Educativa Distrital María Inmaculada de Barranquilla*. 2016.
- García, A., & Mendez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(30), 151-164.
- Gil, S. (2020). *Habilidades sociales*. Editorial Flamboyant.
- Gómez, M. (2016). *La empatía en la primera infancia*. 16 N° 2.
file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaEmpatiaEnLaPrimeraInfancia-5763104.pdf
- Guzmán, N., & Jaramillo, B. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó (histórico)*, 3, Art. 3.
<https://doi.org/10.21501/25907565.3263>
- Hurtado, S., & Quispe, J. (2022). Convivencia escolar y asertividad en niños de la Institución Educativa N° 31509 «Ricardo Menéndez Menéndez», 2020. *Universidad Peruana Los Andes*. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4405>
- Lacunza, A., & De González, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*.
- Lacunza, B., & González, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*.
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Revista andaluza de patología digestiva*, 33(3), 221-227.

- Muñoz, E. (2018). *La importancia del buen uso de las habilidades sociales en el contexto familiar y escolar para la transformación de la educación.*
- Muñoz, M., Saavedra, E., & Villalta, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*, 28(82), 197-224.
- Musitu, G., Sánchez, J. C., & Villareal, M. E. (2010). *CÓMO MEJORAR TUS HABILIDADES SOCIALES*. <https://www.uv.es/lisis/sosa/libro-habilid-soc.pdf>
- Ortiz, M. (2019). *LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS*. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/38862/1/BPARV-PEP-19P001.pdf>
- Pérez, V. (2016). *Programa de estrategias lúdicas para desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de Educación Inicial de la institución educativa Rosa Maria Checa – Chiclayo -2016*. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6466/BC-523%20PEREZ%20DAVILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Real Academia Española, R.-. (2019). Convivencia Diccionario de la Lengua Española. En *Convivencia. En Diccionario de la lengua española (23ª. Ed.)*. <https://dle.rae.es/convivencia>
- Rentería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus Habilidades Sociales*.

<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Rojas, T. (2019). Convivir en la escuela. *Mensaje*, 68(684), 33-36.

Romero, Y. (2021). *La Convivencia Escolar en Estudiantes del Nivel Inicial: Una Revisión Sistemática*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76861/Romero_CYE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Silva, P. (2022). *La convivencia escolar virtual y su incidencia en las habilidades sociales de los estudiantes de 8vo EGB de la Unidad Educativa Mariano Benítez, cantón Pelileo*.

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35041>

ANEXOS

- **Ficha de observación elaborada a los niños de nivel inicial 2 de la Unidad Educativa “Naciones Unidas”**



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Nombre de institución educativa: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

El siguiente instrumento de evaluación tiene como objetivo identificar el nivel de convivencia educativa de los niños del Nivel Inicial 2.

FICHA DE OBSERVACIÓN			
NOMBRE:	FICHA N°:		
INDICADOR	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
1.- Participa en juegos grupales siguiendo las reglas que le permiten mantener un ambiente armónico con sus pares.			
2.- Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente.			
3.- Respeta las diferencias individuales que existe entre sus compañeros: necesidades especiales, género y diversidad.			
4.- Demuestra preferencia por jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables.			
5.- Practica reglas de convivencia como: pedir permiso para salir.			

6. Respeta su turno a la hora de jugar con sus compañeros para evitar conflictos.			
7.- Se da a conocer a los demás por propia iniciativa.			
8.- Demuestra actitudes de solidaridad ante situaciones de necesidad de sus compañeros y adultos que se encuentran en su entorno.			

- **Ficha de observación aplicada a los niños del nivel inicial 2 de la Unidad Educativa “Naciones Unidas”**



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Nombre de institución educativa: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

Fecha de ejecución: 17-01-2023

El siguiente instrumento de evaluación tiene como objetivo identificar el nivel de convivencia educativa de los niños del Nivel Inicial 2.

Dirigido a: Alumnos de inicia 2 paralelo “A”	N° de Fichas: 29		
INDICADOR	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
1.- Participa en juegos grupales siguiendo las reglas que le permiten mantener un ambiente armónico con sus pares.	23	3	3
2.- Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente.	14	9	6

3.- Respeta las diferencias individuales que existe entre sus compañeros: necesidades especiales, género y diversidad.	29	0	0
4.- Demuestra preferencia por jugar la mayor parte del tiempo con un amigo estableciendo niveles de empatía más estables.	4	0	25
5.- Practica reglas de convivencia como: pedir permiso para salir.	26	0	3
6. Respeta su turno a la hora de jugar con sus compañeros para evitar conflictos.	23	6	0
7.- Se da a conocer a los demás por propia iniciativa.	14	4	11
8.- Demuestra actitudes de solidaridad ante situaciones de necesidad de sus compañeros y adultos que se encuentran en su entorno.	19	10	0

- **Entrevista a la docente encargada del nivel inicial 2 paralelo “A” de la unidad educativa Naciones Unidas**

ENTREVISTA

Entrevistada: Licda: Magdalena Montero (Docente del Nivel Inicial II de la Unidad Educativa “Naciones Unidas”)

Entrevista realizada por: Judith Carrasco (Estudiante de la Universidad Nacional de Chimborazo, Carrera de Educación Inicial)

LA SIGUIENTE INSTRUMENTO TIENE COMO OBJETIVO EVALUAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA DOCENTE SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA EDUCATIVA.

- 1.- ¿Cómo considera que es la relación entre usted y sus alumnos?
- 2.- ¿Existe una adecuada relación entre usted y los padres de familia?
- 3.- ¿Qué hace usted para que en el aula exista una convivencia sana?

- 4.- ¿En qué aspecto cree que las familias participan en la convivencia dentro de la unidad educativa?
- 5.- ¿En los últimos dos meses han existido actividades dentro de la unidad educativa que promuevan la convivencia sana?
- 6.- ¿Qué propuestas o actividades sugeriría que se realizaran en la unidad educativa para mejorar las relaciones entre todos?
- 7.- ¿Cómo cree usted que influyen las habilidades sociales en la convivencia educativa de los niños?
- 8.- ¿Considera importante abordar el tema de las habilidades sociales y la convivencia educativa de los niños en el nivel inicial? ¿Por qué?

ENTREVISTA

Entrevistada: Licda: Magdalena Montero (Docente del Nivel Inicial II de la Unidad Educativa “Naciones Unidas”)

Entrevista realizada por: Judith Carrasco (Estudiante de la Universidad Nacional de Chimborazo, Carrera de Educación Inicial)

LA SIGUIENTE INSTRUMENTO TIENE COMO OBJETIVO EVALUAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA DOCENTE SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA EDUCATIVA.

1.- ¿Cómo considera que es la relación entre usted y sus alumnos?

La relación es más de amistad que de profesora-alumno porque como son niños tan pequeños ellos vienen a socializar, entonces encuentran en el área de educación inicial un reemplazo a su familia, a su madre, hermanos y abuelitos, entonces para que ellos se vayan adaptando uno hay que hacer el papel de mamá porque se está a cargo de los niños.

2.- ¿Existe una adecuada relación entre usted y los padres de familia?

Si no hay dificultad, porque siempre hay que tener una buena relación para que el resto también surja y haya un avance con los niños porque si la relación entre padres-docente no funciona, tampoco va a funcionar ni lo pedagógico, social y afectivo.

3.- ¿Qué hace usted para que en el aula exista una convivencia sana?

Siempre trabajar de manera lúdica mediante juegos, escuchando las opiniones de los niños porque a veces nosotros no podemos imponer solo lo que es pedagógico, sino que hay que observar en cada uno de los niños las diferencias individuales que tiene cada uno porque cada

uno viene cargado de diferentes problemas y dificultades, la manera más práctica, es de ir conociéndoles de uno en uno y trabajar considerando cada situación.

4.- ¿En qué aspecto cree que las familias participan en la convivencia dentro de la unidad educativa?

Participan más en el aspecto social, porque el resto creo que corre cuenta del docente siempre y cuando pidiendo la ayuda y colaboración del padre de familia en casa también para reforzar.

5.- ¿En los últimos dos meses han existido actividades dentro de la unidad educativa que promuevan la convivencia sana?

Sí, por ejemplo, el programa de la Navidad, es uno de los programas en los que más unión se tiene ya que participa toda la comunidad educativa, participas los niños, docentes y padres de familia. Así mismo una caminata a nivel de toda la institución para poder convivir más entre toda la comunidad educativa.

6.- ¿Qué propuestas o actividades sugeriría que se realizaran en la unidad educativa para mejorar las relaciones entre todos?

Que talvez existan capacitaciones con padres para que ellos entiendan que la escuela no es un desahogo del padre, que muchas de las veces toman a la escuelita como si fuera una guardería, donde hay que venir a dejar a los niños para que les den cuidando y no es así. Debemos trabajar en conjunto padres, docentes y alumnos, pero para eso hay que capacitarlos para que ellos entiendan el papel que deben cumplir como padres.

7.- ¿Cómo cree usted que influyen las habilidades sociales en la convivencia educativa de los niños?



Tiene mucha influencia, depende de que hogar viene cada niño para que ellos vengan a desenvolverse dentro de la institución, tenemos muchas formas de vida de los alumnos y eso se refleja en el comportamiento que tienen dentro del aula.

8.- ¿Considera importante abordar el tema de las habilidades sociales y la convivencia educativa de los niños en el nivel inicial? ¿Por qué?

Indispensable porque desde ahí empezamos, es el primer paso, muchas de las veces estamos trabajando solo en lo pedagógico y en un nivel inicial no se trabaja lo pedagógico ahí influye lo afectivo y lo social, pero siempre se debe trabajar con los padres para que ellos entiendan que todos debemos trabajar conjuntamente por el desarrollo de destrezas y habilidades de los niños.

- **Fichas de actividades**



Tabla 10: Juego "El Aro"

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: El Aro				
OBJETIVO	MATERIALES	CONTEXTO	DESCRIPCIÓN	BENEFICIO
<p>Enriquecer relaciones sociales, aprender a resolver problemas, pedir ayuda y disculpas, reconocer errores y fomentar la comunicación.</p>  <p>Figura 9: Niña jugando</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ulas - Cartón - Pintura - Una pelota  <p>Figura 10: Ulas</p>	- Aire libre	<p>Primero se debe hacer grupos con los niños de 4 a 5 participantes. Se les dará el aro para que lo levanten, luego se les colocará una pelota dentro del aro para que los niños logren introducirla en el agujero del centro del aro, deberán direccionar la pelota con ayuda de movimientos del aro sin poner las manos dentro del mismo.</p>	<p>Se trata de un trabajo en equipo en el cual debe prevalecer la comunicación para que logren llevar la pelota hacia su destino.</p>

Elaborado por: Judith Carrasco

Tabla 11: Actividad "Abrazos Musicales"



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Abrazos Musicales				
OBJETIVO	MATERIALES	CONTEXTO	DESCRIPCIÓN	BENEFICIO
- Pertenecer a un grupo y enriquecer	- Un instrumento	- Aire libre	Esta actividad se trata de que todos los niños deben	Esta actividad nos ayuda a relacionarnos

<p>relaciones sociales.</p>  <p>Figura 11: <i>Abrazos musicales</i></p>	<p>musical o un parlante.</p>  <p>Figura 12: <i>Niños jugando</i></p>		<p>caminar al ritmo de la música por todo el espacio establecido para esta actividad. Cuando el sonido se detenga la docente dirá “Abrazos de dos”, todos los niños deberán abrazarse como se les indica, luego se continúa con la música y empiezan a bailar sin soltar a los que abrazó, la maestra dirá de nuevo “Abrazo se 5”, los niños deberán abrazarse entre en número solicitado y así hasta que finalmente todos estén abrazados en un solo grupo.</p>	<p>con todos al tener que abrazarnos, también nos ayuda a pertenecer a un grupo ya que nadie puede quedarse sin su abrazo durante toda la actividad.</p>
---	---	--	--	--

Elaborado por: Judith Carrasco

Tabla 12: Actividad "Detectando Emociones"

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Detectando emociones				
OBJETIVO	MATERIALES	CONTEXTO	DESCRIPCIÓN	BENEFICIO

<p>-Reconocer emociones mediante la descripción de situaciones y enriquecer la empatía.</p>  <p>Figura 13: <i>Emociones</i></p>	<p>- Una cabina y unos parches de emociones</p>  <p>Figura14: <i>Cabina</i></p>	<p>-Aire libre</p>	<p>Para esta actividad se hará uso de una cabina elaborada de material reciclado donde habrá una especie de teléfono, el niño deberá ingresar dentro de la cabina y tomar el teléfono, enseguida la docente le dirá alguna situación como por ejemplo: “Ayer yo salí al parque y deje la puerta de mi casa abierta, mi perrito se salió y cuando llegué ya no estaba, lo busque por todas partes y no apareció” En ese momento el niño deberá tomar un parche que estará dentro de la cabina de acuerdo a la emoción que haya detectado. Saldrá de la cabina y se le hará preguntas como ¿Por qué estas feliz, triste etc.?</p>	<p>Esta actividad ayuda al niño a reconocer emociones de los demás y a sentir empatía por otras personas.</p>
---	---	--------------------	---	---

Elaborado por: Judith Carrasco

Anexo 2: Fotografías



Fotografía 1: *Ejecución de la entrevista a la docente*

Fuente: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

Elaborado por: Judith Carrasco



Fotografía 2: *Actividad en clase de la Tiendita*

Fuente: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

Elaborado por: Judith Carrasco



Fotografía 3: *Desarrollo de actividades en clase para desarrollar la comunicación*

Fuente: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

Elaborado por: Judith Carrasco



Fotografía 4: *Ejecución de la ficha de observación*

Fuente: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

Elaborado por: Judith Carrasco



Fotografía 5: *Socialización con los niños*

Fuente: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

Elaborado por: Judith Carrasco



Fotografía 6: Juegos para respetar el turno

Fuente: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

Elaborado por: Judith Carrasco



Fotografía 7: Escuchando instrucciones para el juego al aire libre

Fuente: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

Elaborado por: Judith Carrasco



Fotografía 8: *Juegos con los niños para convivir*

Fuente: Unidad Educativa “Naciones Unidas”

Elaborado por: Judith Carrasco