



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Trabajo de investigación

La inteligencia emocional y su impacto en el clima escolar de los
estudiantes de la Escuela de Educación Básica “San Mateo”
Riobamba

Trabajo de grado previo a la obtención del título de Licenciada en
Psicopedagogía

Autora:
Zuñiga Santos Paulina Brissel

Tutor:
Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello

Riobamba, Ecuador 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Paulina Brissel Zuñiga Santos, con cédula de ciudadanía 1751151398, autora del trabajo de investigación titulado: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPACTO EN EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “SAN MATEO” RIOBAMBA**, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mi exclusiva responsabilidad.

Así mismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, 20 de enero de 2023.



Paulina Brissel Zuñiga Santos
C.I: 1751151398



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.11
VERSIÓN 01: 06-09-2021

ACTA FAVORABLE - INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En la Ciudad de Riobamba, a los 20 días del mes de enero de 2023, luego de haber revisado el Informe Final del Trabajo de Investigación presentado por el estudiante **PAULINA BRISSEL ZUÑIGA SANTOS** con CC: **1751151398**, de la carrera **PSICOPEDAGOGÍA** y dando cumplimiento a los criterios metodológicos exigidos, se emite el **ACTA FAVORABLE DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPACTO EN EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "SAN MATEO" RIOBAMBA**", por lo tanto se autoriza la presentación del mismo para los trámites pertinentes.

Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello

TUTOR

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPACTO EN EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "SAN MATEO" RIOBAMBA** por **Paulina Brissel Zuñiga Santos**, con cédula de identidad número **1751151398**, bajo la tutoría de **Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello**; certificamos que recomendamos la **APROBACIÓN** de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 18 días de abril del 2023.

Presidente del Tribunal de Grado
Dra. Patricia Cecilia Bravo Mancero Mgs.



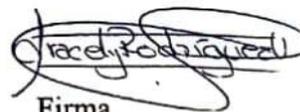
Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Dr. Vicente Ramón Ureña Torres Mgs.



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Aracely Carolina Rodríguez Vintimilla



Firma



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO



UNACH-RGF-01-04-08.17
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **ZUÑIGA SANTOS PAULINA BRISSEL** con CC: **1751151398**, estudiante de la Carrera **PSICOPEDAGOGÍA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPACTO EN EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "SAN MATEO" RIOBAMBA**", cumple con el 7%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio **OURIGINAL - URKUND**, porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo *continuar con el proceso*.

Riobamba, 20 de Marzo de 2023

Mgs. Juan Carlos Marcllo Coello
TUTOR

DEDICATORIA

A mi familia, a cada uno de los miembros que la conforman por su incansable apoyo y acompañamiento en todo este largo proceso.

A mi madre, por su constante comprensión, paciencia, preocupación e involucramiento, siendo un pilar fundamental para no desfallecer.

A mi padre, que siempre veló por mi bienestar a la distancia, por permanecer atento y celebrar cada uno de mis logros en este camino.

A mi hermana, por ser quien me acompañó de manera presencial, vio todos y cada uno de mis días, por ser tan tolerante y a mi hermano, porque incluso a la distancia siempre estuvo para mí cuando más lo necesite.

De manera especial a mi abuelito que hoy en día desde el cielo me acompaña y observa cada uno de mis logros.

Zuñiga Santos Paulina Brissel

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque me permitió reflexionar cada uno de mis accionares por brindarme una familia maravillosa que constantemente se preocupó por mí en todo este proceso, quienes fueron un apoyo crucial para alcanzar todas mis metas y por su amor incondicional.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, a la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías por la formación humanística, cultural y social que adquirí durante mi estadía.

A los docentes de la Carrera de Psicopedagogía, quienes fueron grandes orientadores encaminándome a la futura vida profesional, todas y cada una de sus lecciones quedarán grabadas en mi memoria por siempre.

A mi tutor Mgs. Juan Carlos Marcillo Coello, que me acompañó con su guía durante la elaboración de este trabajo de investigación, supo brindarme directrices adecuadas, agradecida por el tiempo invertido, la dedicación, sus conocimientos, su experiencia investigativa para obtener resultados significativos.

A los amigos que hice en esta ciudad, quienes se convirtieron en mi familia, me acogieron y apoyaron cuando más lo necesité.

Zuñiga Santos Paulina Brissel

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
DECLARATORIA DE AUTORÍA	
DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 Antecedentes de estudios anteriores.....	15
1.2 Problema de investigación	16
1.3 Justificación.....	18
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo General.....	19
1.4.2 Objetivos específicos	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Inteligencia emocional	20
2.1.1 Importancia de la inteligencia emocional	21
2.1.2 Habilidades de la inteligencia emocional	22
2.2 El clima escolar	24
2.2.1 Importancia	25
2.2.2 Dimensiones del Clima Escolar	26
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	28
3.1 Enfoque de la investigación	28
3.1.1 Cuantitativo.....	28
3.2 Diseño de la investigación	28
3.2.1 No experimental.....	28
3.3 Tipo de investigación	28

3.3.1 Por el nivel o alcance	28
3.3.2 Por los objetivos.....	28
3.3.3 Por el lugar.....	28
3.3.4 Por el tipo de estudio	29
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
3.5 Unidad de análisis	29
3.5.1 Población de estudio	29
3.5.2 Muestra	30
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	31
4.1 Análisis e interpretación de los resultados obtenidos en TMMS – 24.....	31
4.2 Análisis e interpretación de los resultados obtenidos en ECLIS.....	34
CAPÍTULO V.	39
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
5.1 Conclusiones	39
5.2 Recomendaciones.....	40
Referencias Bibliográficas.....	41
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Técnicas e instrumentos	29
Tabla 2. Muestra. Estudiantes de Cuarto y Quinto de EGB	30
Tabla 3. Atención emocional.....	31
Tabla 4. Claridad emocional.....	32
Tabla 5. Reparación emocional	33
Tabla 6. Docentes/profesores	34
Tabla 7. Compañeros/pares	35
Tabla 8. Infraestructura.....	36
Tabla 9. Satisfacción de la escuela como institución	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Atención Emocional.....	31
Figura 2. Claridad Emocional.....	32
Figura 3. Reparación Emocional	33
Figura 4. Docentes/profesores	34
Figura 5. Compañeros/pares	35
Figura 6. Infraestructura	36
Figura 7. Satisfacción de la escuela como institución	37

RESUMEN

El presente trabajo investigativo abordó las temáticas: inteligencia emocional y clima escolar en estudiantes de cuarto y quinto de la Escuela de Educación Básica “San Mateo” Riobamba, con la finalidad de determinar el impacto de la inteligencia emocional en el clima escolar. La metodología empleada fue cuantitativa, de diseño no experimental, básica, de campo, de tipo correlacional y transversal. La muestra de carácter no probabilístico e intencional, un total de 78 estudiantes. El instrumento psicométrico utilizado para evaluar la inteligencia emocional (IE) la Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004) que consta de 24 ítems dividida en tres dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. Para establecer el clima escolar (CE) el instrumento aplicado fue la Escala de Clima Social Escolar (ECLIS; Aron, Milicic, & Iván, 2012) que consta de 82 ítems, organizados en cuatro subescalas: profesores, compañeros, la satisfacción con la infraestructura, percepción y satisfacción de la escuela. Durante el procesamiento de la información se utilizó el programa IBM SPSS-21 statistics y Excel, los cuales ayudaron a obtener los siguientes resultados: la inteligencia emocional y el clima escolar tienen una relación directamente proporcional, estadísticamente positiva del 0,02% en base a la correlación de Pearson. Concluyendo que, si existe un adecuado nivel emocional en los estudiantes el impacto será significativo en el clima escolar.

Palabras claves: Inteligencia emocional, habilidades de la inteligencia emocional, clima escolar, dimensiones del clima escolar, estudiantes, educación.

ABSTRACT

The present research work addressed the topics: emotional intelligence and school climate in fourth and fifth grade students of the "San Mateo" Riobamba Basic Education School, with the purpose of determining the impact of emotional intelligence on school climate. The methodology used was quantitative, non-experimental, basic, field, correlational and cross-sectional. The sample was non-probabilistic and intentional, a total of 78 students. The psychometric instrument used to assess emotional intelligence (EI) was the Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004), which consists of 24 items divided into three dimensions: emotional attention, emotional clarity and emotional repair. To establish school climate (SC) the instrument applied was the School Social Climate Scale (ECLIS; Aron, Milicic, & Iván, 2012) which consists of 82 items, organized into four subscales: teachers, peers, satisfaction with infrastructure, perception and satisfaction with the school. During the processing of the information, the IBM SPSS-21 statistics and Excel programs were used, which helped to obtain the following results: emotional intelligence and school climate have a directly proportional, statistically positive relationship of 0.02% based on Pearson's correlation. Concluding that, if there is an adequate emotional level in the students, the impact will be significant in the school climate.

Keywords: Emotional intelligence, emotional intelligence skills, school climate, school climate dimensions, students, education.

ALFONSO
FABIAN
MARTINEZ
CHAVEZ

Firmado
digitalmente por
ALFONSO FABIAN
MARTINEZ CHAVEZ
Fecha: 2023.03.22
09:18:11 -05'00'

Reviewed by:

Mgs. Alfonso Fabian Martínez Chávez.
ENGLISH PROFESSOR
c.c. 0602778268

1. CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo parte del interés por investigar la inteligencia emocional y el clima escolar en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “San Mateo”; documentando las diferentes conceptualizaciones, teorías, investigaciones, artículos en base a las variables de estudio que han surgido a través de los años; con la finalidad de conocer, detallar si las emociones, su manejo y regulación se encuentran relacionadas con el ambiente y las actividades que se desarrollen en él.

La idea de estudiar la inteligencia emocional se sustenta en que los individuos tienen la capacidad de reconocer sentimientos ya sean estos propios o ajenos, los cuales deben ser manejados de forma adecuada, permitiéndoles el relacionarse con su entorno. En teoría si una persona identifica sus emociones y sabe cómo gestionarlas, será capaz de percibir las en sus pares/compañeros; es decir, en un entorno escolar permitiría una convivencia positiva.

La metodología de esta investigación respondió a un enfoque cuantitativo; un diseño de carácter no experimental; por el objetivo básica; por el lugar de campo; por el nivel correlacional y por el tiempo transversal. La población compuesta por los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “San Mateo” con muestra no probabilística e intencional de 78 estudiantes de cuarto y quinto de Educación General Básica (EGB), sin manipular ninguna variable y se manejó los instrumentos psicométricos: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004) y la Escala de Clima Social Escolar (ECLIS; Aron, Milicic, & Iván, 2012).

La investigación se encuentra configurada por capítulos u apartados, en donde se presenta de manera detalla todo el proceso que se desarrolló, los cuales se exponen a continuación:

En el Capítulo I. En este primer apartado se presenta la introducción, seguido de la propuesta de investigación, los antecedentes de diversos trabajos investigativos relacionados con las variables de estudio, el problema tanto a nivel mundial, nacional como institucional, la justificación donde se expone la importancia de realizar la investigación, el impacto en el conocimiento, actualidad, originalidad, factibilidad, beneficiarios y finalmente se establecen los objetivos: general y específicos de la investigación.

Capítulo II. Se desarrolló el marco teórico de la investigación pertinente a las variables de estudio, para recopilar la información se emplearon libros, tesis, artículos científicos, artículos de revistas, y documentación relevante afín con la temática.

Capítulo III. Se estableció la metodología, el enfoque, diseño, tipo, el nivel de investigación, la población y muestra a la cual fueron aplicadas las técnicas e instrumentos psicométricos de recolección de datos.

Capítulo IV. Constituido por los resultados y discusión de datos obtenidos posterior a la aplicación de instrumentos, en los cuales se precisa de manera clara el respectivo análisis e interpretación que brindaron un aporte significativo a la investigación.

Capítulo V. Se presentaron las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados que brindan la particularidad y originalidad. Finalmente se adjuntan las referencias bibliográficas empleadas en el desarrollo de la investigación y los anexos del proyecto.

1.1 Antecedentes de estudios anteriores

Como resultado de una amplia indagación de diversas investigaciones, artículos, tesis en base a la problemática se destacan los siguientes antecedentes de investigación, categorizados a nivel internacional, nacional y local:

A nivel internacional se encontró a Luque-González et al. (2022) quienes en su trabajo investigativo titulado “Emotional intelligence and school climate in primary school children in Spain, Norway, and Poland” plantean como principal objetivo describir el nivel de inteligencia emocional (IE) y el clima escolar (CE) de estudiantes en primaria de tres países europeos: España, Noruega y Polonia; explorando la asociación entre las variables de estudio, analizando el papel moderador del género y el país.

Para la investigación se seleccionó a 1,104 niños/as de primaria (528 de España, 324 de Noruega y 252 de Polonia), aplicando los instrumentos: Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004) en la variable inteligencia emocional y Modified Delaware School Climate Survey-Student (M-DSCS-S; Yang et al., 2013) para el clima escolar, obteniendo como resultado mayores niveles de inteligencia y mayor nivel de clima escolar en los escolares españoles. Se indicó la asociación entre inteligencia emocional y clima escolar. A su vez que el género y país no modera la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y el clima escolar, llegando a la conclusión que este estudio pone de manifiesto la importancia de un buen nivel emocional en niños/as de Educación Primaria para la calidad del clima escolar en diferentes regiones europeas.

Otra investigación importante fue realizada por Huamán (2019) “Inteligencia emocional y clima escolar en estudiantes de educación primaria” en Lima, Perú cuyo objetivo fue determinar la relación de la inteligencia emocional y el clima escolar para ello se empleó una muestra conformada por 55 estudiantes de sexto grado que corresponden al nivel primario. La metodología fue no experimental, de tipo correlación y transversal. Los instrumentos aplicados: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE:NA para la inteligencia emocional, para el clima escolar se manejó la Escala de clima social en el centro escolar.

Los resultados de la investigación determinaron que hay una relación directa y con gran significancia entre los componentes de la inteligencia emocional: interpersonal,

intrapersonal, estado de ánimo, adaptabilidad y el clima escolar en base al grado de correlación de Spearman, concluyendo que los niños/as que tengan un buen nivel emocional buscan fomentar un clima escolar, una convivencia saludable con sus pares-compañeros por la capacidad que tienen de reconocer sus propias emociones, regular su estado de ánimo y su adaptabilidad en el contexto escolar.

A nivel nacional se rescata una investigación realizada por Borbor (2020) titulada “Inteligencia emocional y clima escolar en estudiantes de la Unidad Educativa Manabí” la cual tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y clima escolar en niños/as de educación general básica en Manabí. La investigación presentó un enfoque de carácter cuantitativo, siendo de tipo básica, diseño no experimental y correlacional. Con una población de 60 estudiantes.

Como instrumento de recolección de datos para la variable inteligencia emocional se aplicó el Trait Meta-Mood Scale – 24 (TMMS -24) y la Escala de Clima Social Escolar (ECLIS; Aron, Milicic, & Iván, 2012) en el procesamiento de datos se utilizó un software estadístico denominado SPSS en su versión 25, dando como resultado que el 66, 7% tienen una inteligencia emocional alta y un clima escolar eficiente, estableciendo como conclusión que hay una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el clima escolar.

A nivel local en la provincia de Chimborazo se realiza una investigación por parte de (Marcillo & Sigcho, 2022) denominada “Inteligencia Emocional en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo”, la cual tenía como objetivo determinar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional. La investigación se realizó con una muestra no probabilística de 155 estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía. Se estableció un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional. Utilizando el Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004) aplicado online, procesando los datos en el programa IBM SPSS statistics 22 y Excel. Los resultados obtenidos fueron que los hombres presentan un nivel de desarrollo del 56%, por otra parte, las mujeres un 72%, permitiendo concluir que las mujeres tienen un índice más alto de inteligencia emocional.

1.2 Problema de investigación

Para comprender la magnitud del problema de investigación con respecto a la inteligencia emocional y el clima escolar es importante detallarlo en un contexto macro, meso y micro como se presenta a continuación:

A nivel macro en una investigación realizada por Fragoso-Luzuriaga (2018) en Costa Rica se indica lo importante que es desarrollar la inteligencia emocional abordando las competencias emocionales y las relaciones sociales como un factor crucial para desempeñar con éxito diversas actividades. Cada uno de los miembros que conforman una organización ya sea de tipo comercial, educativa, industrial, deben contar con la capacidad para manejar y gestionar adecuadamente sus emociones, y estas a su vez no tengan un impacto negativo

en su entorno, hacer énfasis en los elementos de la inteligencia emocional para lograr un crecimiento personal, académico y social.

Otra investigación realizada en Panamá por Ruiz (2021) menciona que es trascendental prestar atención a los actores y factores que conforman el clima escolar al ser parte de un complejo proceso de interacción social que fomenta relaciones relevantes de personas que interactúan entre sí al momento de desarrollar habilidades ya sean individuales como colectivas. Si no existe un ambiente propicio las relaciones intra e inter personales se verán afectadas de manera significativa y por ende la calidad educativa.

A nivel meso en Ecuador, Lazo (2019) plantea la importancia de desarrollar programas direccionados a la educación emocional en docentes de inicial, ya que deben encontrarse capacitados de forma oportuna para trabajar con niños que están incursionando en el ámbito escolar. Recalca el valor significativo que tiene el educar en inteligencia emocional desde edades tempranas y se pueda así trabajar en habilidades enmarcadas al adecuado gestionar de las emociones.

En la provincia de Pichincha (Almeida & Sánchez, 2018) menciona que el clima escolar debe ser un espacio óptimo pues este repercute en dimensiones como las habilidades sociales, el como los niños se desenvuelven en su medio con otros miembros de la comunidad educativa. Si un niño se encuentra en un lugar seguro, con sentido de pertenencia, estará apto para su inmersión en un entorno social de mayor amplitud.

A nivel micro en la provincia de Chimborazo, específicamente en el distrito Riobamba - Chambo, partiendo desde la parte vivencial en la Escuela de Educación Básica “San Mateo” como parte de las prácticas pre-profesionales se evidencia varias situaciones en el contexto educativo, enmarcadas en el clima escolar, uno de los factores que se considera es la existencia de un espacio físico propicio para que los estudiantes desarrollen diversas actividades tanto académicas como sociales.

En la Escuela de Educación Básica “San Mateo”, el cuarto y quinto año de Educación General Básica (EGB) al ser estudiantes que se encuentran en un ámbito de educación primaria, deben contar con diversos recursos que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional. Si bien es cierto que los valores, estilos de crianza, formas de relacionarse se producen en el primer contexto social del niño que es la familia, varias se fortalecen y trabajan dentro de un segundo contexto social, la escuela.

Es importante considerar la percepción de los actores que están inmersos en el contexto educativo como son autoridades, personal docente, los pares/compañeros, padres de familia, el cómo interactúan y si tendrán un impacto en cada uno de los actores que realicen. Por ello se recalca el profundizar en como la inteligencia emocional se relaciona con todos estos actores y el clima escolar.

Para la obtención de resultados pertinentes es necesario identificar si el desarrollo de la inteligencia emocional brinda un aporte al medio social, las interacciones que se presentan, si un buen sentido de pertenencia determina si la convivencia será favorable y el clima escolar propicio dentro del proceso educativo. Si los niños/as que son capaces de percibir, comprender y regular sus emociones fomentan la creación de vínculos afectivos más saludables que mejoren el ambiente educativo.

1.3 Justificación

Es de pleno conocimiento la realidad que acontece en la institución educativa al realizar las prácticas preprofesionales de carácter laboral en mencionada escuela, bajo tal circunstancia se ha tomado de referente este contexto, siendo de gran interés el identificar si mantenía una relación el desarrollo de la inteligencia emocional con el clima escolar de los estudiantes.

Esta investigación fue importante porque en la actualidad ya no solo es referente el coeficiente intelectual para determinar si un individuo es capaz o no de desarrollarse en un medio, sino más bien se considera a la inteligencia emocional, es decir la identificación, manejo adecuado de las emociones encaminadas al involucramiento en el medio, para un mejor desenvolvimiento social, mantener relaciones sociales positivas, un clima escolar que favorezca los diversos procesos de enseñanza-aprendizaje.

En la actualidad se ha configurado en la realidad educativa que no bastan los contenidos o conocimientos concretos, el fin de la educación debe ser garantizar la calidad de vida en las personas, formar seres en valores, capaces de reconocerse y reconocer a los demás, quien es capaz de desarrollar una inteligencia emocional en suma de otros factores permitirá una mejora en otros diversos aspectos enmarcados en la educación.

El trabajo de estudio es original y se establece como inédito porque si bien es cierto con anterioridad se han desarrollado otros trabajos investigativos en relación con las variables de estudio inteligencia emocional y clima escolar, esta investigación es actualizada, el contexto en el que se identifican las variables es diferente, y partiendo de una amplia búsqueda de fuentes bibliográficas y análisis detallado se busca aportar con nuevos conocimientos.

Desde el punto de vista teórico (valor teórico) los resultados de esta investigación pretender brindar otra perspectiva, al estudiar teorías anteriores y para realizar un contraste con la realidad observada, surge así una nueva propuesta con respecto a la inteligencia emocional como un potenciador para una convivencia positiva y un clima propicio para el desarrollo del aprendizaje.

Los beneficiarios de esta investigación a más de los sujetos involucrados en el estudio es toda la comunidad educativa (docentes, estudiantes, autoridades y padres de familia), la sociedad en sí por el hecho de que a partir de esta investigación pueden surgir otras

propuestas con respecto a la educación en inteligencia emocional y el clima escolar o diversas políticas que mejoren el proceso educativo.

La investigación fue factible por que se contó con la información pertinente para su ejecución, a su vez todos los recursos necesarios ya sean humanos, tecnológicos y el financiamiento adecuado, sumado a esto el acceso, la apertura a la institución para la aplicación de los instrumentos y sobre todo por la predisposición de cada uno de los sujetos durante el estudio.

La trascendencia e impacto social de esta investigación es direccionada a mejorar la situación del clima escolar, considerar sus factores, desarrollar la inteligencia emocional que sustentada en sus dimensiones pueden mejorar las relaciones interpersonales, enriquecer la perspectiva de los individuos con respecto a este aspecto para que no se desvalorice y por el contrario se magnifique de manera considerable.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar el impacto de la inteligencia emocional en el clima escolar de los estudiantes de cuarto y quinto de la Escuela de Educación Básica “San Mateo” Riobamba

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar las habilidades de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto de la Escuela de Educación Básica “San Mateo” Riobamba.
- Establecer la percepción del clima escolar en los estudiantes de cuarto y quinto de la Escuela de Educación Básica “San Mateo” Riobamba.
- Analizar la correlación entre las variables de estudio: inteligencia emocional y el clima escolar.

2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Inteligencia emocional

Varios autores plantean gran cantidad de conceptualizaciones con respecto a la inteligencia emocional, algunas se han modificado con el tiempo y otras son la base para nuevas teorías. En esta investigación se consideró pertinente referenciar a Salovey y Mayer quienes a principio de la década acuñaron este término definiendo a la inteligencia emocional como: “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (Salovey & Mayer, 1990, p. 189). Es decir que es la habilidad para manejar tanto los sentimientos como las emociones, ser capaces de discriminarlos, para utilizar este conocimiento en los propios pensamientos y acciones.

Con el paso del tiempo los mismos autores reformularon su definición, reconociendo que no englobaba todos los aspectos necesarios para la inteligencia emocional, resultando incluso insuficiente en ciertas situaciones, puesto que se direccionaba solo a la regulación emocional omitiendo la relación entre el pensamiento y los sentimientos, proponiendo así la siguiente definición:

La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual. (Mayer y Salovey, 1997, p. 10).

Con la reformulación que los autores Mayer y Salovey realizan a su definición de inteligencia emocional manifiestan que esta habilidad no solo se centra en como los individuos regulan sus emociones; también consideran la cualidad de identificar los sentimientos propios al ser capaces de expresarlos y el reconocimiento de las emociones en los individuos que se encuentran inmersos en el entorno próximo, una manera de empatizar, con el fin de crecer emocionalmente y de forma intelectual.

La categorización conceptual de inteligencia emocional se distingue entre dos modelos, los modelos de habilidad y los modelos mixtos. Los modelos de habilidad a los contextualizados y detallados por Mayer, Salovey y Caruso, por otra parte se expone el modelo mixto con el concepto de Goleman (1995) el cual plantea que la inteligencia emocional es “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos”.

Goleman como parte de su modelo con respecto a la inteligencia emocional menciona cinco dimensiones que establece importantes, tres de ellas direccionadas al individuo: el autoconocimiento, autoconciencia, motivación y dos relacionadas con relaciones interpersonales: las habilidades sociales y la empatía. La inteligencia emocional radica

entonces en la conciencia de las emociones de cada individuo, para sostener relaciones saludables con los demás.

La conciencia emocional es una competencia que cada persona debería desarrollar como medio para que el sujeto se relacione consigo mismo, la cual mantiene una relación bidireccional con el factor social. Dos conceptos estrechamente vinculados con la conciencia emocional son autoestima y autoconcepto, los individuos que tienen estas conceptualizaciones bien ajustadas son capaces de actuar independientemente en su vida, elegir y tomar decisiones pertinentemente.

Para Shapiro (1997), La inteligencia emocional es considerada una cualidad importante y necesaria para alcanzar todos los éxitos que se propone un individuo, tomando aspectos como la expresión, comprensión de los sentimientos; otras cualidades que son indispensables como parte de la inteligencia intrapersonal; el control del ingenio, la inhibición de emociones y la empatía, simpatía, adaptación, enmarcadas a una inteligencia interpersonal.

Por otra parte, Lüscher (2022) alude que la inteligencia emocional se encuentra relacionada con la inteligencia intrapersonal, interpersonal, el autoconocimiento, la inteligencia ejecutiva haciendo referencia a la metacognición y flexibilidad cognitiva. Expone que la experiencia afectiva es participe de todos los accionares, por que al relacionar los procesos metacognitivos con la regulación emocional se puede ser capaz de comprender, percibir y manejar las emociones para que el individuo pueda tomar adecuadamente decisiones.

2.1.1 Importancia de la inteligencia emocional

Por medio de varias teorías planteadas se ha demostrado que no solo existe un tipo de inteligencia, la cual debe estar ligada a la parte cognitiva (coeficiente intelectual), sino por el contrario un sujeto es inteligente si es capaz de desarrollarse de forma plena en diversos ámbitos, es aquí donde se da cabida a la inteligencia emocional pues si las emociones al ser inherentes del ser humano se encuentran inmersas en su día a día, lo mejor que puede hacer el individuo es expresarlas, percibir las y regularlas.

La importancia de conocer, controlar y regular las emociones surge como una respuesta a la necesidad del ser humano por no dejar que los impulsos emocionales determinen su vida, ya que de ser así existirían un sin número de consecuencias negativas por otra parte si este es un proceso consciente el cual sean capaz de manejar proporcionarían estabilidad y bienestar. La inteligencia emocional considera que es crucial la prevención, el trabajar desde temprana edad en las emociones proporcionarían un aporte significativo y enriquecedor en el desempeño de los seres humanos.

El mundo actual se encuentra en una época de permanentes cambios, para asumirlos los seres humanos deben contar con herramientas o recursos que le permitan sobrellevarlos,

la inteligencia emocional ayuda a mejorar competencias, habilidades y por ende brindará éxito en aspectos personales, académicos y sociales. El desarrollo y comprensión de las emociones es un proceso continuo que requiere dedicación y debe ir ligado a la educación, no solo se debe educar en conocimientos, sino también en como sobrellevar las dificultades que aparecen en la vida.

Uno de los escenarios principales para el desarrollo de la inteligencia emocional, son los espacios educativos, la escuela, y es que “El periodo escolar se considera fundamental en la vida del ser humano, pues las actitudes radicales se adquieren en la infancia mediante la configuración de las convicciones” (Perea, 2002, p. 32). La etapa de escolarización tendrá gran influencia en las habilidades que desarrolle el infante, todo lo que anteriormente se aprende en la familia se reforzará y relacionará con la escuela, el segundo entorno próximo de los niños, quienes están aprendiendo a descifrar sus sentimientos, emociones.

Es trascendental que los seres humanos no categoricen las emociones como positivas y negativas sino más bien como emociones, cada una de ellas son un indicador de si la situación va bien o por el contrario manifiestan que algo debe mejorar, el nombrarlas permite percibir las para posteriormente brindar una respuesta adecuada, genera un hábito de conciencia emocional e incluir la emoción en procesos educativos, no solo creará personas más empáticas sino que generará un cambio generacional, marcando un hito en la historia, una sociedad diferente, la sociedad del mañana.

2.1.2. Habilidades de la inteligencia emocional

Manejando el enfoque de Mayer y Salovey con respecto a la inteligencia emocional que la exponen como el conjunto de habilidades que deben emplearse para lograr una adaptación adecuada al medio en que se desarrolla el ser humano. Si bien es cierto que estos autores han modificado su conceptualización en sucesivas aportaciones consideran a la inteligencia emocional como un modelo que tiene cuatro ramas interrelacionadas. A continuación, se presenta cada una de las habilidades manifestadas por los autores:

2.1.2.1 Atención emocional

Para conceptualizar la atención emocional Mayer (2006) menciona que es “La capacidad que los seres humanos poseemos para distinguir los diferentes cambios emocionales subjetivos y de los que lo rodean, sin olvidar las diferentes gesticulaciones que podemos diferenciar de acuerdo con cada situación”. La atención emocional es entonces comprendida como una habilidad que tiene el individuo para reconocer e identificar las distintas emociones y sentimientos. Dentro de la atención emocional se pretende discriminar sentimientos ya sean estos propios como de quienes nos rodean, considerando crucial el prestar gran detalle a aspectos como el tono de voz, expresiones, movimientos entendiendo lo que buscan transmitir.

Como una forma de argumental al concepto de atención emocional Fernández Berrocal (2005) manifiesta que es “Reconocimiento de sensaciones y sentimientos de manera consciente y la capacidad de darle un resultado verbal y gestual” (p.8), por lo tanto, esta habilidad permite sesgar de forma acertada las emociones que el individuo tiene y el de las personas que lo rodean para una mejor adaptación al medio.

2.1.2.2 Facilitación emocional

La facilitación emocional para Cantero (2018) implica: “La facultad centrada en la identificación de cómo las emociones afectan los procesos de cognición y los estados sentimentales para tomar una decisión” (p.47). Esta habilidad toma en cuenta a los sentimientos al momento de tomar decisiones, como parte de un proceso cognitivo, se menciona que de acuerdo con las emociones que se tengan se puede cambiar la percepción con respecto a una determinada situación.

La asimilación emocional permite reflexionar sobre lo importante que resultan las emociones con respecto a la visión que brindar en cuanto una situación se presenta, si el ser humano es capaz de controlar sus emociones, fácilmente puede direccionarlas de mejor manera tomando decisiones relacionadas con procesos cognitivos como el razonamiento, para lograr un bienestar emocional en el individuo.

2.1.2.3 Claridad emocional

La claridad emocional es aquella habilidad que permite desglosar el complejo repertorio de las señales emocionales, brindarle un nombre o etiqueta, reconocer la categoría a la que pertenece un sentimiento. Esta habilidad implica un accionar anticipatorio y retrospectivo para identificar cuáles son las causas de un determinado estado anímico, las posibles futuras consecuencias que tendrá. Otro aspecto que supone la claridad emocional es como pueden relacionarse o combinarse los distintos estadios emocionales para dar paso a las que se catalogan como emociones secundarias, con el tiempo la puesta en práctica de esta habilidad le permitirá al individuo generar un conocimiento emocional ante determinados estímulos o situaciones.

2.1.2.4 Reparación emocional

Se considera que la habilidad más compleja de la inteligencia emocional es la reparación, pues esta dimensión incluye la capacidad para dar apertura a los diferentes sentimientos y emociones del individuo, con el fin de reflexionar sobre ellos, discerniendo entre los que se pueden aprovechar y los que deben ser desechados en función de la utilidad que brinden. La reparación emocional hace referencia a normar las emociones propias y ajenas.

Para Seva (2016) “La reparación emocional intuye la capacidad para estar al margen de las sensaciones, sentimientos positivos y negativos, para lograr aprovechar cada uno de estos y lograr regularlos” (p.18), es decir abarca el manejo intrapersonal e interpersonal,

desarrollando estrategias que permitan modificar sentimientos propios como en los demás para alcanzar procesos emocionales de mayor complejidad como la regulación consciente de las emociones, logrando un crecimiento tanto emocional como intelectual.

2.2 El clima escolar

Para conceptualizar el clima escolar existen varios autores que establecen una perspectiva, entre ellos destacan Assael y Neumann (1991), quienes mencionan “ El clima escolar es un constructo multidimensional que hace referencia a las percepciones, pensamientos y valores que los miembros de un establecimiento educacional construyen de este y de las relaciones que en él se dan”, es decir no se toma al clima escolar solo como un espacio físico o ambiente, sino como la parte de un todo respecto a las relaciones que se establecen, dando como principal importancia a los actores inmersos en él.

El clima escolar sería el resultado de varios factores ya sean personales, sociales, académicos, que interactúan entre sí, siendo una forma de organización social, puesto que los individuos desempeñan un rol, cada uno es esencial al momento de crear un espacio propicio para que se lleve a cabo el proceso educativo. Es decir que el tipo de interacciones sociales que se produzcan y los comportamientos de cada uno de los individuos serán lo que generen un determinado clima.

El clima escolar se conceptualiza en términos de características culturales organizacionales (normas, creencias compartidas, valores, actitudes colectivas, prácticas de enseñanza y aprendizaje) y se analiza en relación con cómo los actores educativos (estudiantes, docentes, administradores y padres) perciben la escuela. Características de la estructura del entorno académico, administrativo y social; esto a su vez afecta el comportamiento de los participantes, su compromiso con el proceso de aprendizaje y la forma en que viven la vida escolar.

El clima escolar es un conjunto de características de una unidad educativa, que, al combinar ciertas características estructurales, personales y funcionales, conforma una forma especial de desarrollo del proceso educativo e incide en la forma en que los docentes, estudiantes y administradores perciben la institución. Y resulta de este comportamiento o actitud percibida, para que exista un crecimiento en la calidad educativa es necesario que el ambiente sea percibido por los actores de la comunidad como propicio, debe generar un bienestar emocional.

Para que un clima escolar sea un ambiente propicio para las actividades pedagógicas, sociales, culturales, académicas no solo debe ser considerado desde la perspectiva de sus actores, sino también contar con una serie de elementos los cuales busquen fomentar una convivencia sana, Benbenishty y Astor (2005) identifican tres elementos para un clima escolar favorable:

- a) **Reglas y políticas claras.** Como se mencionó la literatura muestra que las escuelas con políticas claras y consistentes para combatir la violencia escolar pueden reducir los niveles de violencia en comparación con las escuelas sin tales políticas. Los miembros de la escuela deben considerar estas políticas justas, comunidad, es decir, con sentido de justicia, no de aplicación arbitraria.
- b) **Relaciones positivas.** El apoyo que los estudiantes reciben en la escuela por parte de los docentes y otros adultos tiene un efecto positivo en el bienestar subjetivo y social de los estudiantes, en la medida en que las relaciones positivas fomentan la confianza y el compromiso con la escuela.
- c) **Participación.** Se ha demostrado que la participación de los estudiantes en la toma de decisiones y el desarrollo de estrategias de prevención de la violencia escolar son formas efectivas de reducir la violencia escolar. fuera de este argumento Participación estudiantil instrumental reconocida como un derecho que aumenta la participación y la agencia de los estudiantes proceso educativo

2.2.1. Importancia

Es importante crear una atmósfera de respeto, el entusiasmo y el positivismo son las claves para facilitar el aprendizaje entre los estudiantes. Un clima escolar positivo hace que las personas se sientan acompañadas, seguras, queridas, tranquilas y favorece su desarrollo. Esto afectará el aprendizaje y la construcción de relaciones positivas. Fomentar un buen ambiente escolar para la sana convivencia.

El clima escolar es un factor esencial en el desarrollo integral de cualquier persona, porque está relacionada con el entorno social, cultural y afectivo en el que vivimos, y, en segundo lugar, porque aprender a vivir juntos es una de las habilidades que toda persona debe aprender como parte de vida. para la comunidad, pero no todo tiene que resolverse desde el centro educativo, el núcleo familiar también tiene un peso importante, pues como agente de socialización primaria se encarga de transmitir ciertos valores, como el respeto por los demás, el respeto por las diferencias, la bondad por otros. o empatía, valores que se enseñan en casa y se siguen desarrollando en el centro educativo.

Si se hace un esfuerzo por mejorar el clima escolar, ya sea en factores determinantes como son las referentes a infraestructura, las aulas que se encuentren en buen estado; en lo académico, se mejoran las propuestas pedagógicas y pedagógicas, se aprovecha adecuadamente la tecnología, la socialización y los espacios de comunicación escolar en estos centros de aprendizaje, estos aspectos se prepararán para ser un lugar seguro y armónico para los individuos. Una convivencia escolar sana, y sin violencia incide de forma directa en la calidad de vida de todos los actores de la comunidad educativa, los resultados de aprendizaje, la gestión del conocimiento y la mejora de la calidad de la educación.

2.2.2 Dimensiones del Clima Escolar

2.2.2.1 Profesores en el clima escolar

Como líderes del ambiente, los maestros pueden ayudar a mejorar las relaciones entre los estudiantes. Todos ellos están relacionados con actitudes y sentimientos que nuestra cultura educativa aprendió hace tan solo unos años. Los docentes son la guía principal de los estudiantes dentro del contexto escolar, son el referente de varias actitudes, ellos de manera conjunta a las autoridades de determinado establecimiento buscan las estrategias propias para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea ameno.

Es importante que los docentes manejen un control adecuado no solo de los conocimientos, sino también de sus emociones para que estas no incidan de forma negativa en el clima escolar, por otra parte, deben fomentar la comunicación, escucha activa entre los estudiantes y ser mediadores en los distintos procesos que se efectúan. El manejo que se implemente en el aula estará estrechamente relacionado con la disciplina que utilice el docente. Disciplina y clima son dos términos íntimamente relacionados, dependiendo de cómo se siga la disciplina, habrá distintos ambientes. Será; esto será de acuerdo con la organización, normas y restricciones que se explicarán más adelante.

El docente, como gestor del clima, puede ayudar en mejorar las relaciones entre los alumnos. Éstos se relacionan entre sí bajo unas actitudes y emociones a las que nuestra cultura educativa nunca ha estado atenta hasta hace unos años. El docente ha de tener en cuenta las emociones y los valores como parte de la materia escolar, ya que en la vida escolar se dan procesos de antivalores, conflictos con más frecuencia de lo que se suele pensar, por lo que debe estar capacitado para mediarlos de la mejor manera, llegando así a un consenso con las partes involucradas.

2.2.2.2 Compañeros o pares en la escuela

La relación que los estudiantes mantengan con sus pares o también conocidos como compañeros serán de carácter trascendental, ya que son con quienes conviven cercanamente, los principios, valores se verán reflejados en el accionar de cada individuo, y en ocasiones por la necesidad de encajar son el reflejo de otros niños.

El tipo de compañeros en la clase es muy importante para que los alumnos logren resultados positivos. Por tanto, en el aula podemos encontrar varios factores que inciden en la configuración del aula, las relaciones interpersonales, rendimiento académico, la práctica de valores. Entre los factores positivos, tener estudiantes de diferentes habilidades en la clase se beneficiará entre sí, o si algunos estudiantes logran un alto rendimiento académico, puede motivar a otros estudiantes.

2.2.2.3 Satisfacción con la infraestructura

Es de conocimiento que los actores del clima escolar, su percepción con respecto a la institución es de suma importancia para identificar si este es adecuado. Un aspecto que se debe mantener presente a más de la percepción de los miembros de la comunidad educativa es la infraestructura, es decir si la institución cuenta con los recursos necesarios ya sean tecnológicos, instalaciones equipadas, no existe un deterioro, muy por el contrario, hay un mantenimiento constante, es crucial para que exista un sentido de pertenencia.

2.2.2.4 Percepción y satisfacción de la escuela como institución

La escuela como institución toma en consideración no solo a la infraestructura, sino la organización que se encuentra dirigida por las autoridades de esta, y el trabajo conjunto que se realiza con los docentes para que se cree un ambiente idóneo de aprendizaje, debe existir todo un proceso de planeación y logística para que tantos padres de familia y estudiantes tengan una percepción del contexto escolar.

Un rol fundamental desempeña la autoridad al brindar seguridad al resto de miembros de la comunidad pues ellos con apoyo de directrices, son los representantes de la institución. La escuela como institución debe crear un sentido de pertenencia a cada uno de los actores de la comunidad educativa.

3. CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la investigación

3.1.1 Cuantitativo

Fue una investigación de carácter cuantitativo porque se emplearon instrumentos psicométricos para medir tanto la inteligencia emocional como el clima escolar, exigiendo el uso de datos numéricos y estadísticos valorados en las escalas. Para análisis de la información se hizo uso de gráficos (diagramas de barras) elaborados en Excel, la representación en la tabla y la respectiva interpretación.

3.2 Diseño de la investigación

3.2.1 No experimental

La investigación fue de diseño no experimental, puesto que no se manipuló ninguna de las variables de estudio; es decir, que la información se recabó de acuerdo como se presentó en su contexto como lo fue la Escuela de Educación Básica “San Mateo”.

3.3 Tipo de investigación

3.3.1 Por el nivel o alcance

3.3.1.1 Correlacional

Por qué se estableció la relación la inteligencia emocional en niños/as y el clima escolar en la Escuela de Educación Básica “San Mateo”.

3.3.2 Por los objetivos

3.3.2.1 Básica

Se buscó ampliar el conocimiento, las bases y la fundamentación teórica con respecto a la inteligencia emocional y el clima escolar, identificando el comportamiento de las variables y su relación. A su vez dio paso a ciertas interrogantes que puede servir de aporte para investigaciones posteriores.

3.3.3 Por el lugar

3.3.3.1 De Campo

Fue de campo porque se trabajó con las variables en el mismo lugar en donde se producen, lo que permitió el contacto con los actores de la comunidad educativa en la Escuela de Educación Básica “San Mateo”. También es bibliográfica por que fue necesario realizar una revisión bibliográfica de tesis, libros, resultados de otras investigaciones para la fundamentación teórica.

3.3.4 Por el tipo de estudio

3.3.4.1 Transaccional o transversal

La investigación se desarrolló en un determinado período, haciendo uso de las técnicas e instrumentos por una ocasión.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 1. Técnicas e instrumentos

VARIABLES	TÉCNICA	INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN
Inteligencia Emocional	Psicométrica	TMMS – 24	El Trait-Meta Mood Scale, (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004) consta de veinticuatro ítems a responder en una escala de Likert: 1. Nada de acuerdo 2. Algo de acuerdo 3. Bastante de acuerdo 4. Muy de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo. Contiene tres habilidades claves de la inteligencia emocional: atención (ítems del 1 al 8), claridad (ítems del 9 al 16) y reparación (ítems del 17 al 24).
Clima Escolar	Psicométrica	ECLIS	La Escala de Clima Social Escolar (ECLIS; Aron, Milicic, & Iván, 2012) consta de 82 ítems, que están organizados en cuatro subescalas: profesores (30 ítem), compañeros (15 ítems), satisfacción con la infraestructura (10 ítems), percepción y satisfacción de la escuela como institución (27 ítems)

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

3.5 Unidad de análisis

3.5.1 Población de estudio

La población o universo de estudio con la que se trabajó en esta investigación fueron los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “San Mateo”.

3.5.2 Muestra

La muestra fue de orden no probabilístico e intencional porque no se usó fórmulas matemáticas para calcularla, de 78 estudiantes de cuarto y quinto de EGB de la Escuela de Educación Básica “San Mateo”.

Tabla 2. Muestra. Estudiantes de Cuarto y Quinto de EGB

Tipo de muestra	Unidad de Análisis		Total
	Hombres	Mujeres	
No probabilística	31	47	78
%	40%	60%	100%

Fuente: Escuela de Educación Básica “San Mateo”

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

3.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS, Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Con la información que se ha recopilado se procede de la siguiente manera:

- Codificación de la información donde se realizó un primer ordenamiento de sus indicadores con sus respectivas categorías y objetivos
- El diseño, elaboración y aplicación de las Encuestas
- Revisión y aprobación por parte del tutor
- Aplicación de los instrumentos
- Tabulación y representación gráfica de los resultados
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos

4. CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de los resultados obtenidos en TMMS – 24

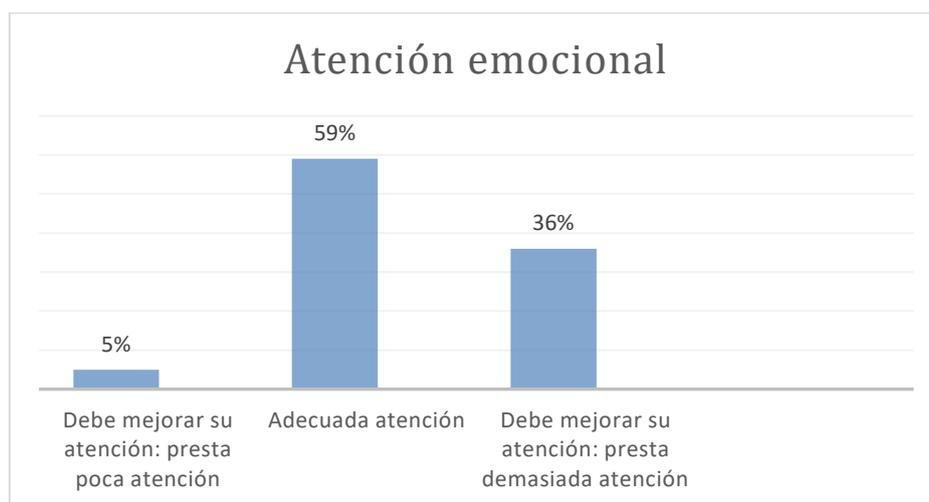
Tabla 3. Atención emocional

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su atención: presta poca atención	4	5%
Adecuada atención	46	59%
Debe mejorar su atención: presta demasiada atención	28	36%
TOTAL	78	100%

Fuente: TMMS-24– Aplicado a Estudiantes de cuarto y quinto de EGB

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Figura 1. Atención Emocional



Fuente: Tabla 3.

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Análisis: Del 100% de estudiantes que contestaron la escala 59% tienen una adecuada atención emocional, el 36% presta demasiada atención y el 5% presta muy poca atención.

Interpretación: Tomando en consideración los resultados obtenidos se identifica que en su mayoría los estudiantes presentan una adecuada atención emocional, siendo capaces de identificar y reconocer las emociones, sensaciones, sentimientos en sí mismos como en los demás.

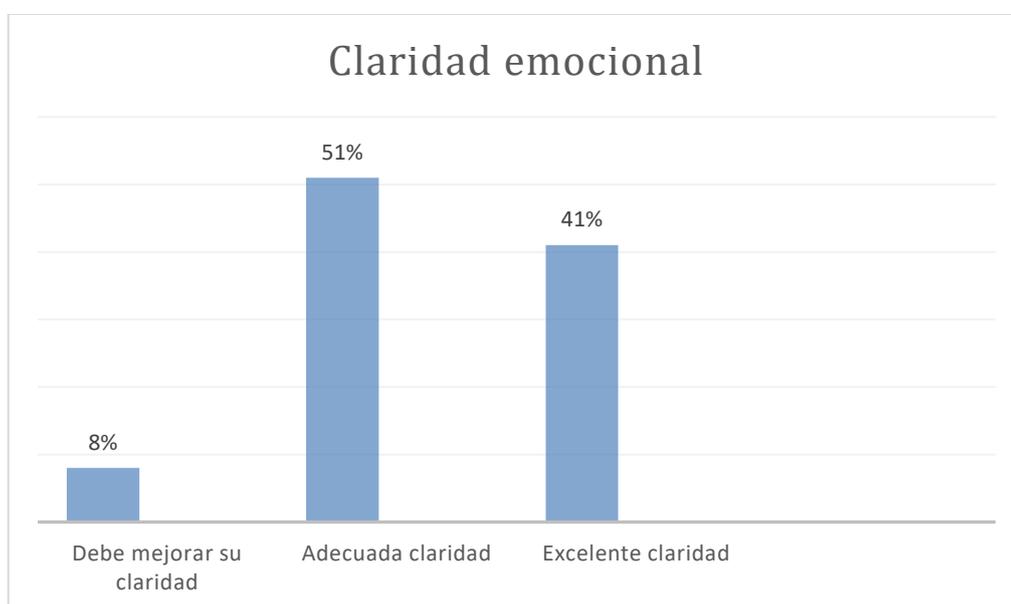
Tabla 4. Claridad emocional

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su claridad	6	8%
Adecuada claridad	40	51%
Excelente claridad	32	41%
TOTAL	78	100%

Fuente: TMMS-24– Aplicado a Estudiantes de cuarto y quinto de EGB

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Figura 2. Claridad Emocional



Fuente: Tabla 4.

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Análisis: Del 100% de estudiantes que contestaron la escala, el 51% tiene una adecuada claridad emocional, 41% excelente y el 8% debe mejorar.

Interpretación: De acuerdo con los resultados se puede establecer que en su mayoría los estudiantes muestran una adecuada claridad emocional, habilidad para comprender las emociones, suelen designar de forma oportuna un nombre al sentimiento o emoción que presentan, reconocen estados emocionales, por ende, tienen un buen conocimiento de sus emociones.

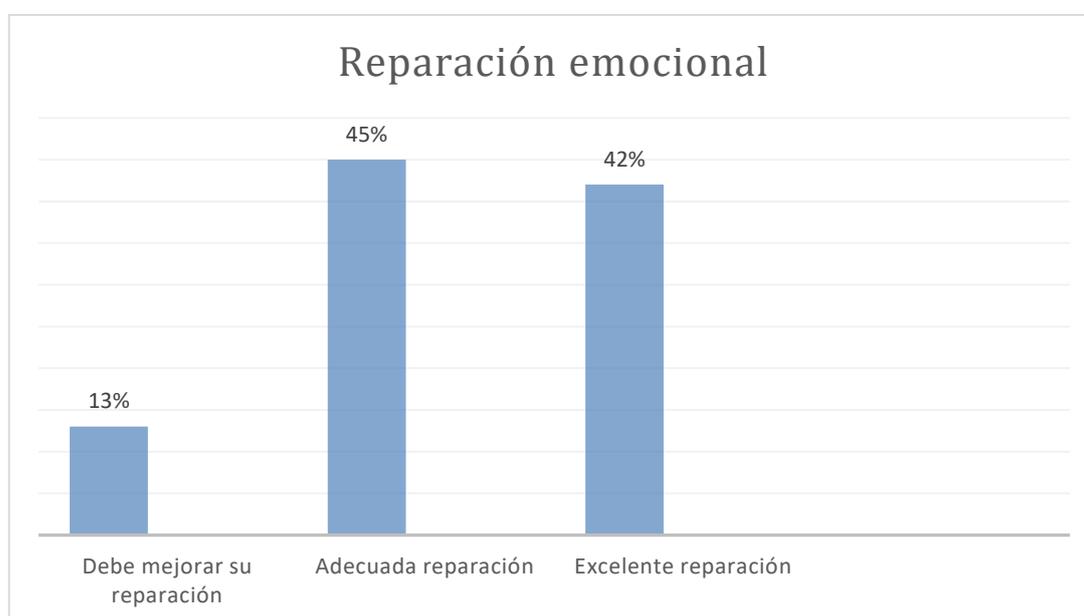
Tabla 5. Reparación emocional

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su reparación	10	13%
Adecuada reparación	35	45%
Excelente reparación	33	42%
TOTAL	78	100%

Fuente: TMMS-24– Aplicado a Estudiantes de cuarto y quinto de EGB

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Figura 3. Reparación Emocional



Fuente: Tabla 5.

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Análisis: Del 100% de estudiantes que contestaron la escala, el 45% tiene una adecuada facilidad de regular sus emociones, 42% excelente y 13% debe mejorar.

Interpretación: En base a los resultados obtenidos se determina que en su mayoría los estudiantes tienen una adecuada reparación emocional, habilidad esencial para reflexionar y aprovechar aquellas emociones que permitan un crecimiento emocional e intelectual.

4.2. Análisis e interpretación de los resultados obtenidos en ECLIS

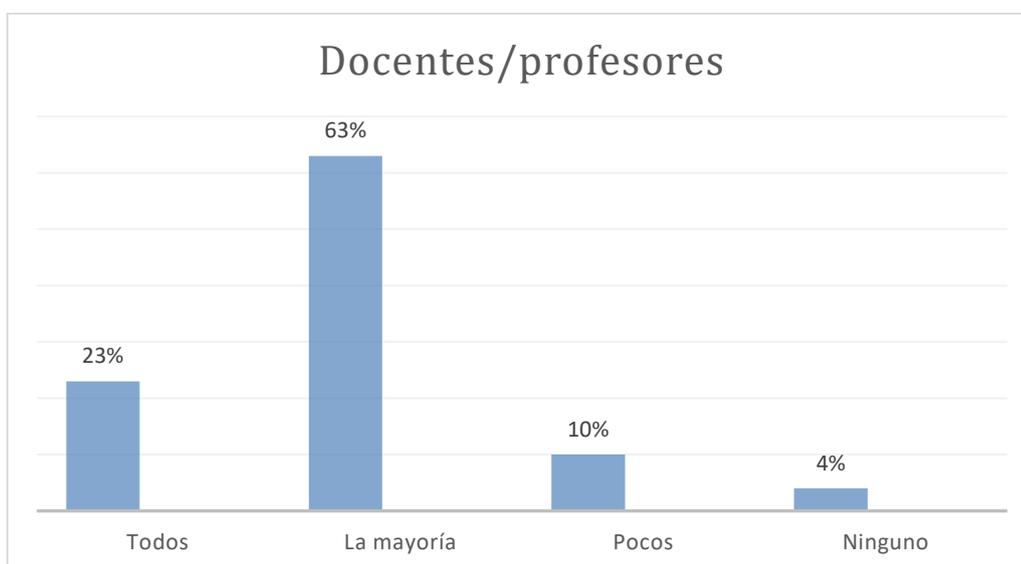
Tabla 6. Docentes/profesores

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Todos	18	23%
La mayoría	49	63%
Pocos	8	10%
Ninguno	3	4%
TOTAL	78	100%

Fuente: ECLIS – Aplicado a Estudiantes de cuarto y quinto de EGB

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Figura 4. Docentes/profesores



Fuente: Tabla 6.

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Análisis: Del 100% de estudiantes que contestaron la escala, el 63% responde que la mayoría de los docentes fomentan un óptimo clima escolar, un 23% que todos, 10% que pocos y tan solo un 4% que ninguno.

Interpretación: Por medio de los datos se puede concluir que en su mayoría los docentes son gestores activos al proporcionan un espacio seguro a los estudiantes, escuchando sus inquietudes y siendo mediadores en situaciones que lo requieren.

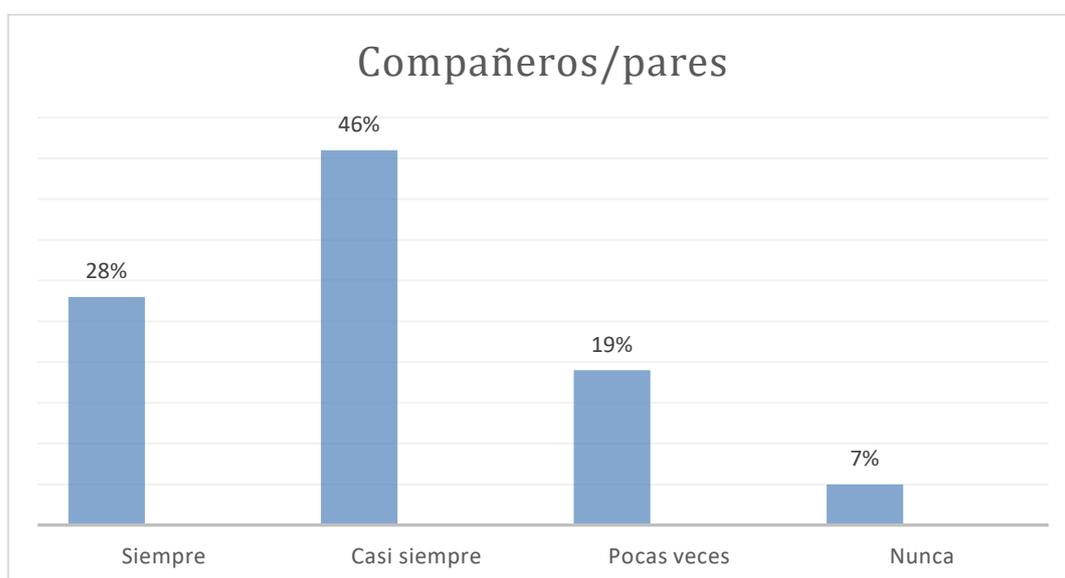
Tabla 7. Compañeros/pares

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	28%
Casi Siempre	36	46%
Pocas veces	15	19%
Nunca	5	7%
TOTAL	78	100%

Fuente: ECLIS – Aplicado a Estudiantes de cuarto y quinto de EGB

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Figura 5. Compañeros/pares



Fuente: Tabla 7.

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Análisis: Del 100% de estudiantes que contestaron la escala, el 46% consideran que casi siempre hay una buena relación con los compañeros, el 28% que siempre, el 19% pocas veces y el 7 % nunca.

Interpretación: En base a los resultados se puede determinar que mayormente las relaciones entre compañeros son amenas; sin embargo, hay ciertas ocasiones en los que se presentan pequeños conflictos o diferencias, los cuales con apoyo del docente o una autoridad logran una resolución efectiva.

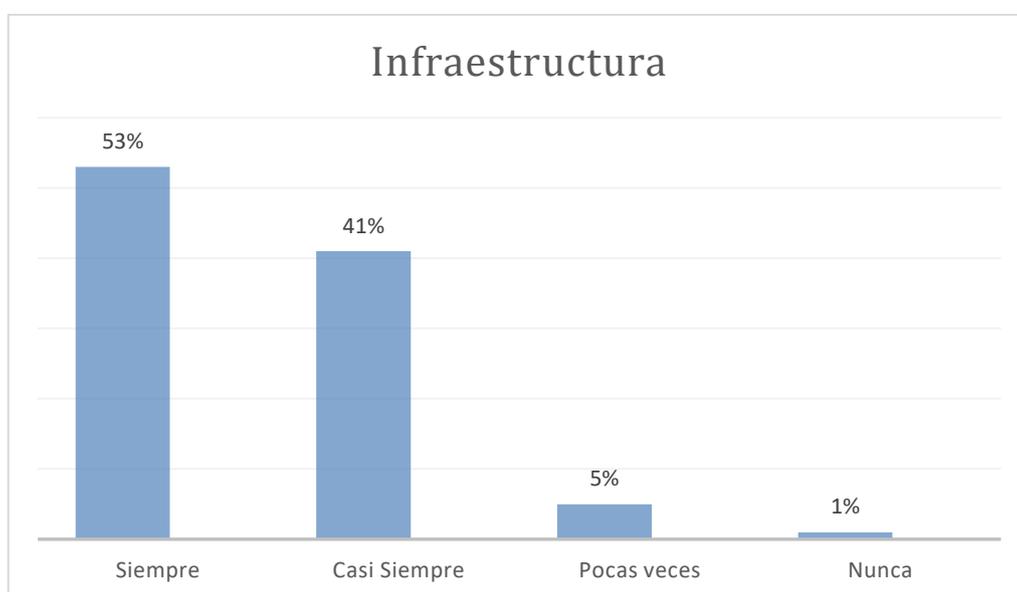
Tabla 8. Infraestructura

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	41	53%
Casi Siempre	32	41%
Pocas veces	4	5%
Nunca	1	1%
TOTAL	78	100%

Fuente: ECLIS – Aplicado a Estudiantes de cuarto y quinto de EGB

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Figura 6. Infraestructura



Fuente: Tabla 8.

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Análisis: Del 100% de estudiantes que contestaron la escala, el 53% siempre perciben que la infraestructura se encuentra adecuada para las actividades académicas, el 41% casi siempre, el 5% pocas veces y el 1% respondió que nunca.

Interpretación: Se puede interpretar que la mayoría de los estudiantes con respecto al espacio físico en la infraestructura cuentan con recursos tecnológicos, aulas interactivas y material didáctico, siendo un lugar que permite el desarrollo de las actividades académicas y sociales de manera oportuna.

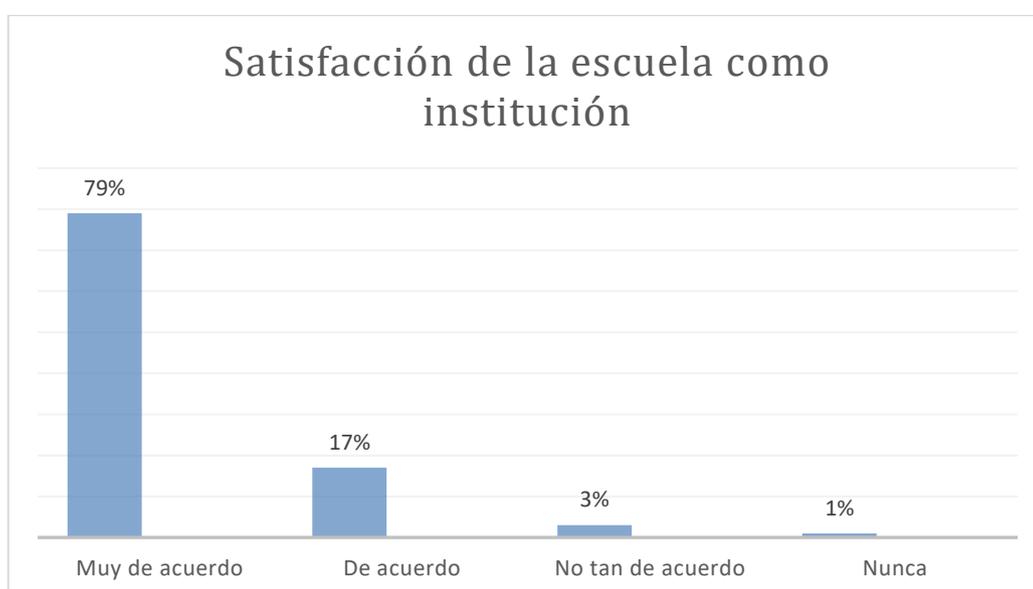
Tabla 9. Satisfacción de la escuela como institución

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	62	79%
De acuerdo	13	17%
No tan de acuerdo	2	3%
Nunca	1	1%
TOTAL	78	100%

Fuente: ECLIS – Aplicado a Estudiantes de cuarto y quinto de EGB

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Figura 7. Satisfacción de la escuela como institución



Fuente: Tabla 9.

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Análisis: Del 100% de estudiantes que contestaron la escala, el 79% está muy de acuerdo con la escuela como institución, el 17% de acuerdo, el 3% no tan de acuerdo y el 1% que nunca.

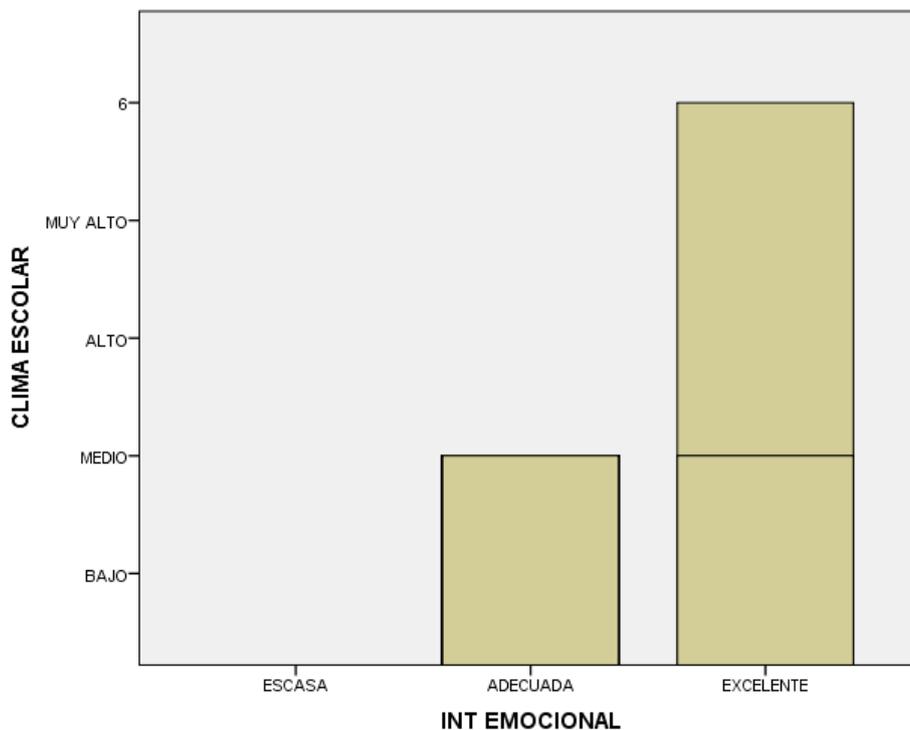
Interpretación: De acuerdo con los datos se puede determinar que la mayoría de los estudiantes se encuentran satisfechos en lo que respecta a la escuela como una institución que brinda un clima escolar ideal para que se desarrollen relaciones interpersonales fructíferas y se lleve a cabo un efectivo proceso educativo.

Correlaciones

		INTELIGENCIA EMOCIONAL	CLIMA ESCOLAR
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Correlación de Pearson	1	,002
	Sig. (bilateral)		,989
	N	78	78
CLIMA ESCOLAR	Correlación de Pearson	,002	1
	Sig. (bilateral)	,989	
	N	78	78

Fuente: IBM SPSS-21 statistics

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023



Fuente: IBM SPSS-21 statistics

Elaborado por: Paulina Zuñiga, 2023

Análisis: La inteligencia emocional y el clima escolar tienen una relación directamente proporcional, estadísticamente positiva del 0,02% en base a la correlación de Pearson.

Interpretación: Por medio de los datos obtenidos se puede concluir que sí existe un adecuado nivel emocional en los estudiantes, el impacto será significativo en el clima escolar.

5. CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Con respecto a las tres habilidades de la inteligencia emocional, en la atención emocional se identificó que un porcentaje mayor a la mitad de los estudiantes tienen la capacidad de distinguir de manera adecuada los cambios emocionales; en claridad emocional gran parte de los estudiantes logra especificar sus emociones; en la reparación emocional la mayoría de los estudiantes tiene la facilidad de manejar conscientemente sus emociones.
- El clima escolar percibido por la mayoría de los estudiantes de cuarto y quinto de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica “San Mateo”, es considerado un ambiente adecuado para que se desarrollen diversas dinámicas ya sean de índole académica como social.
- En base al análisis de la correlación entre las variables inteligencia emocional y clima escolar, se determinó que tienen una relación directamente proporcional y estadísticamente positiva; concluyendo que sí los estudiantes presentan un adecuado nivel emocional, el impacto será significativo en el clima escolar.

5.2 Recomendaciones

- Trabajar de forma continua en la inteligencia emocional de los estudiantes por medio de talleres, proyectos interdisciplinarios, actividades extracurriculares que sean dinámicas y participativas tales como el semáforo de emociones, practicar escucha activa, juego de roles, diario de emociones, enfocándose así en mejorar la atención, claridad y reparación emocional.
- Para que el clima escolar en la institución se mantenga propicio tanto las autoridades como personal docente deben seguir trabajando en actividades que mejoren la organización e involucramiento, considerar las normas de convivencia positiva, mantener un canal de comunicación activo, neutro con los padres de familia, buscar siempre prevalezca el respeto y vínculo cercano entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Fomentar en los estudiantes la importancia de reconocer sus emociones, ya sean propias o ajenas para que la percepción del clima escolar se mantenga adecuada, promoviendo un bienestar emocional y sana convivencia.

Referencias Bibliográficas

- Almeida, L., & Sánchez, D. (2018). Habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja. *PUCESA*, 5-10. Obtenido de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2535>
- Aron, A. M., Milicic, N., & Iván, A. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Redalyc 11(3)*, 803-813. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64724634010>
- Assael, J., & Neumann, E. (1991). Clima escolar en el Aula: un estudio etnográfico de las prácticas pedagógicas. *Santiago: PIIE*.
- Borbor, M. (2020). Inteligencia emocional y clima escolar en estudiantes de Unidad Educativa de Manabí. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52306>
- Cantero. (2018). La competencia social y su relación con el sector. 47.
- Delgado-Bello, C. A., Veas-González, I. A., Avalos-Tejeda, M. R., & Gahona-Flores, O. F. (2021). El rol de la inteligencia emocional y del conflicto trabajo-familia en la satisfacción laboral, el desempeño percibido y la intención de abandono de los. *Información Tecnológica*, 32(1), 169-178. Obtenido de <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000100169>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 21.
- Fernández Berrocal, P. (2005). Emotional Intelligence and emotional education.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94(3), 751-755. Obtenido de <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2018). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas En Educación*, 19(1), 23. Obtenido de <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- Goleman, D. (1995). *Emocional Intelligence*.
- Gómez, S. B. (2012). El docente como gestor del clima del aula. 45.
- Huamán, L. P. (2019). Inteligencia emocional y clima escolar en estudiantes de educación primaria. Obtenido de Repositorio Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38556>
- Lazo, M. Y. (2019). La inteligencia emocional para la prevención y desarrollo emocional en la formación del profesorado del nivel de 3 a 5 años de educación inicial en Ecuador. *diposit.ub.edu*, 17-19. Obtenido de <http://hdl.handle.net/2445/144412>
- Luque-González, R., Romera, E., Gómez-Ortiz, O., Wiza, A., Ludańska-Krzemińska, I., Antypas, K., & Muller, S. (2022). Emotional intelligence and school climate in primary school children in Spain, Norway, and Poland. *Psychology, Society & Education*, 14(3), 29-37. Obtenido de <https://doi.org/10.21071/psye.v14i3.15122>
- Lüscher, P. R. (2022). *FLIC Educación emocional para latinoamérica*. Obtenido de <https://www.flich.org/autores-que-hablan-sobre-inteligencia-emocional/>

- Marcillo, C. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes. Obtenido de Repositorio PUCESA: <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2687>
- Marcillo, J. C., & Sigcho, J. (2022). Inteligencia Emocional en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía . *Universidad Nacional de Chimborazo*; 50. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9085>
- Mayer, J. (2006). que é inteligência emocional. *Inteligência Emocional Na Criança. Aplicações Na Educação e No Dia-a-Dia*, 15 - 49. Obtenido de https://factorhumana.org/attachments_secure/article/8301/IE_cast.pdf
- Percy, A. M. (2013). La inteligencia emocional: una herramienta necesaria para el liderazgo Concepto y componentes. 10.
- Perea, R. (2002). Educación para la salud, reto de nuestro tiempo. *Educación XXI*, n.º 4, 15-40.
- Ruiz, G. M. (2021). THE SCHOOL CLIMATE AS A FUNDAMENTAL AXIS FOR IMPROVING EDUCATIONAL QUALITY. *Dilogus revista científica*, 11. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/326/3263195003/>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. Obtenido de . <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1997). What is emotional intelligence? *Emotional development, emotional literacy, and emotional intelligence*, 10.
- Seva, S. (2016). La Inteligencia Emocional en alumnos de Magisterio Infantil: Atención, Comprensión y Regulación emocional. 18.
- Shapiro, L. (1997). La inteligencia emocional de los niños. *Bilbao: Grupo Zeta*.
- Yang, C., Bear, G. G., Chen, F. F., Zhang, W., Blank, J. C., & Huang, X. (2013). Students' perceptions of school climate in the U.S. and China. *School Psychology Quarterly*, 28(1), 7-24. Obtenido de <https://doi.org/10.1037/spq0000002>

ANEXOS

Anexo: IRD- Instrumento de Recolección de Datos TMMS-24

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

La TMMS-24 está basada en *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones así como de nuestra capacidad para regularlas.

La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional. En la tabla 1 se muestran los tres componentes.

Tabla 1. Componentes de la IE en el test

	Definición
Atención	Soy capaz de <i>sentir y expresar</i> los sentimientos de forma adecuada
Claridad	<i>Comprendo</i> bien mis estados emocionales
Reparación	Soy capaz de <i>regular</i> los estados emocionales correctamente

Evaluación

Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, sume los ítems del 1 al 8 para el factor *atención emocional*, los ítems del 9 al 16 para el factor *claridad emocional* y del 17 al 24 para el factor *reparación de las emociones*. Luego mire su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos.

Recuerde que la veracidad y la confianza de los resultados obtenidos dependen de lo sincero que haya sido al responder a las preguntas.

	Puntuaciones <i>Hombres</i>	Puntuaciones <i>Mujeres</i>
Atención	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36

	Puntuaciones <i>Hombres</i>	Puntuaciones <i>Mujeres</i>
Claridad	Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
	Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
	Excelente claridad > 36	Excelente claridad > 35

	Puntuaciones <i>Hombres</i>	Puntuaciones <i>Mujeres</i>
Reparación	Debe mejorar su reparación < 23	Debe mejorar su reparación < 23
	Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
	Excelente reparación > 36	Excelente reparación > 35

Anexo: IRD- Instrumento de Recolección de Datos ECLIS

ECLIS: Escala de evaluación de clima social para estudiantes

Sexo: Masculino Femenino Edad: _____ años

Curso: _____ Colegio: _____

A continuación te haremos una serie de preguntas acerca de tu colegio, tus profesores y tus compañeros. Frente a cada una de ellas debes marcar la respuesta que representa lo que tú piensas acerca de lo que se está preguntando.

Mis Profesores				
1. Tratan a todos los alumnos por igual	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
2. Son injustos para poner notas	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
3. Inspiran confianza para conversar cosas personales	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
4. Aceptan opiniones diferentes	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
5. Reconocen cuando uno hace algo bien	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
6. Dan otra oportunidad cuando uno se equivoca	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
7. Son entretenidos al dar las clases	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
8. Realizan actividades en las que uno puede participar	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
9. Castigan injustamente	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
10. Son reservados con lo que uno les cuenta	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
11. Programan actividades fuera del salón de clases	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
12. Programan visitas fuera de la escuela	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
13. Dan posibilidades de conversar sobre temas que nos interesan (sexualidad, drogas, actualidad)	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
14. Es fácil prestarles atención en clases	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
15. Plantean actividades originales	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
16. Se dan cuenta cuando uno tiene problemas	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno

17. Me ayudan cuando tengo problemas	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
18. Lo que me enseñan me sirve	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
19. Reconocen cuando uno se ha esforzado	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
20. Reconocen cuando uno lo ha hecho bien	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
21. Saben corregir sin que uno se sienta humillado	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
22. Conocen los nombres de todos sus alumnos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
23. Tienen confianza en sus alumnos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
24. Logran hacer cumplir las normas	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
25. Son justos con los alumnos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
26. Tienen favoritismo	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
27. Les gusta atemorizar a los alumnos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
28. Muchas veces hacen sufrir a los alumnos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
29. Se preocupan de que uno lo pase bien en clase	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
30. Me dan la posibilidad de trabajar en grupo con mis compañeros	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> La mayoría	<input type="radio"/> Pocos	<input type="radio"/> Ninguno
Mis compañeros				
31. Confío en mis compañeros	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
32. Mis compañeros hablan mal de los demás a sus espaldas	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
33. Mis compañeros saben compartir	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
34. Me junto con mis compañeros fuera del colegio	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
35. Mis compañeros me ayudan a aprender	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
36. Mis compañeros compiten conmigo	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
37. Mis compañeros de burlan de mí	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi	<input type="radio"/> Pocas	<input type="radio"/> Nunca

38. Me siento solo en la clase	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
39. Lo paso bien con mis compañeros en clases	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
40. Lo paso bien con mis compañeros fuera del colegio	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
41. Mis compañeros son muy agresivos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
42. Mis compañeros pelean mucho	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
43. A mis compañeros les gusta hacer sufrir a los demás	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
44. Lo paso mal en el salón de clases	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
45. A mis compañeros les gusta poner sobrenombres	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
Los lugares				
46. Mi salón de clases está bien iluminado	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
47. Me cansa estar tantas horas sentado en el salón	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
48. Dispongo de suficientes libros en el salón	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
49. Dispongo de suficiente material de trabajo en el salón	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
50. El material con que trabajamos me resulta entretenido	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
51. Las sillas y escritorios son incómodos	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
52. En mi colegio hay muchas cosas rotas o en mal estado	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
53. Mi colegio se ve limpio y ordenado	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
54. Los baños de mi colegio se ven ordenados	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Pocas veces	<input type="radio"/> Nunca
55. El salón tiene una temperatura agradable	<input type="radio"/> Todos	<input type="radio"/> Casi	<input type="radio"/> Pocas	<input type="radio"/> Nunca

Mi colegio	Siempre	Frecuente	A veces	Rara vez
56. Tiene actividades extraprogramáticas	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
57. Tiene talleres artísticos (música, pintura)	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
58. Tiene talleres deportivos	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
59. Tiene talleres científicos	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
60. Tiene talleres literarios	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
61. Organiza eventos en los que participa todo el colegio	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
62. Participa en eventos con otros colegio	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
63. Nos permite ayudar cuando hay algún problema social	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
64. Me siento orgulloso de él	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
65. Está bien organizado	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
66. Da muchas posibilidades para hacer deportes	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
67. Está muy claro lo que está permitido y lo que está prohibido	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
68. Los alumnos participan en clases	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
69. Uno sabe claramente lo que sucederá si no cumple las normas	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
70. Uno tiene libertad para decir lo que piensa	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
71. En el colegio hay que cuidarse mucho de lo que uno dice	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
72. Lo que me enseñan en clase me	<input type="radio"/> Muy de	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de	<input type="radio"/> En

73. En clases hablamos de temas de actualidad	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
74. En clases hay espacio para comentar las noticias	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
75. Me entusiasmo con lo que me enseñan	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
76. Me gustaría seguir en este colegio el próximo año	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
77. Me gustaría que mis hijos estudiaran en este colegio	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
78. Me gustaría parecerme a alguno de mis profesores	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
79. Me gustaría tener los mismos profesores el próximo año	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
80. Me gustaría ser profesor cuando sea grande	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
81. Tengo amigos en la clase	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo
82. Me gustaría estar con los mismos compañeros el próximo año	<input type="radio"/> Muy de acuerdo	<input type="radio"/> De acuerdo	<input type="radio"/> No tan de acuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo