



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y
TECNOLOGÍAS**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES:
INFORMÁTICA**

**Percepción de los docentes de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero sobre
la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC**

**Trabajo de Titulación para optar al título de Licenciado en Pedagogía de las
Ciencias Experimentales: Informática**

Autor:

Paredes Llamuca Amanda Marcela

Tutor:

Ing. Hernán Ramiro Pailiacho Yucta Mgs

Riobamba, Ecuador. 2023

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Amanda Marcela Paredes Llamuca, con cédula de ciudadanía 0605311372, autora del trabajo de investigación titulado: Percepción de los docentes de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero sobre la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC, certifico que la producción, ideas, opiniones, criterios, contenidos y conclusiones expuestas son de mí exclusiva responsabilidad.

Asimismo, cedo a la Universidad Nacional de Chimborazo, en forma no exclusiva, los derechos para su uso, comunicación pública, distribución, divulgación y/o reproducción total o parcial, por medio físico o digital; en esta cesión se entiende que el cesionario no podrá obtener beneficios económicos. La posible reclamación de terceros respecto de los derechos de autora de la obra referida, será de mi entera responsabilidad; librando a la Universidad Nacional de Chimborazo de posibles obligaciones.

En Riobamba, noviembre 24 del 2022.



Amanda Marcela Paredes Llamuca

C.I:0605311372

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR

Quien suscribe, Hernán Ramiro Pailiacho Yucta, catedrático adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por medio del presente documento certifico haber asesorado y revisado el desarrollo del trabajo de investigación titulado: Percepción de los docentes de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero, sobre la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC, bajo la autoría de Amanda Marcela Paredes Llamuca; por lo que se autoriza ejecutar los trámites legales para su sustentación.

Es todo cuanto informar en honor a la verdad; en Riobamba, a los 24 días del mes de noviembre de 2022



Firmado electrónicamente por:

**HERNAN RAMIRO
PAILIACHO YUCTA**

Ing. Hernán Ramiro Pailiacho Yucta Mgs.

C.I:0602152027

CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Quienes suscribimos, catedráticos designados Miembros del Tribunal de Grado para la evaluación del trabajo de investigación Percepción de los docentes de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero, sobre la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC, presentado por Amanda Marcela Paredes Llamuca, con cédula de identidad número 0605311372, bajo la tutoría de Mgs. Hernán Ramiro Pailiacho Yucta; certificamos que recomendamos la APROBACIÓN de este con fines de titulación. Previamente se ha evaluado el trabajo de investigación y escuchada la sustentación por parte de su autor; no teniendo más nada que observar.

De conformidad a la normativa aplicable firmamos, en Riobamba a los 16 días del mes de enero del 2023.

Presidente del Tribunal de Grado
Mgs. Jorge Eduardo Fernández Acevedo



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
PhD. Xavier Soria Poma



Firma

Miembro del Tribunal de Grado
Mgs. Manuel David Isin Vilema



Firma



Dirección
Académica
VICERRECTORADO ACADÉMICO

en movimiento



UNACH-RGF-01-04-08.15
VERSIÓN 01: 06-09-2021

CERTIFICACIÓN

Que, **PAREDES LLAMUCA AMANDA MARCELA** con CC: **060531137-2**, estudiante de la Carrera de **PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES: INFORMÁTICA**, Facultad de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN HUMANAS Y TECNOLOGÍA**; ha trabajado bajo mi tutoría el trabajo de investigación titulado "**PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFREDO PÉREZ GUERRERO SOBRE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL DE EMERGENCIA MEDIADA POR LAS TIC**", cumple con el 8%, de acuerdo al reporte del sistema Anti plagio URKUND(OURIGINAL), porcentaje aceptado de acuerdo a la reglamentación institucional, por consiguiente autorizo continuar con el proceso.

Riobamba, 18 de enero de 2023



Stimado electrónicamente por:
**HERNAN RAMIRO
PAILIACHO YUCTA**

Ing. Hernán Ramiro Pailiacho Yucta Mgs.

TUTOR

DEDICATORIA

La presente tesis dedico primeramente a Dios por haberme dado la vida, el conocimiento y la sabiduría para poder culminar esta etapa de mi vida.

Quiero dedicarle también a mi madre quien es mi fuente de inspiración y superación; a mis hermanos por el apoyo incondicional y con sus palabras de aliento me incentivaron siempre a seguir adelante, a culminar esta importante etapa de mi formación académica.

A mi amada hija, ya que ella es el motor de mi vida, fortaleza y motivación para superarme día a día y conseguir un mejor futuro para las dos.

A mis amigos Narciza, Santiago y Mauro, quienes me brindaron su sabiduría, lealtad y amor incondicional desde el primer día de haberlos conocidos y durante todo el camino que hemos recorrido juntos demostrando que el querer es poder y mucho más si lo hacemos juntos de la mano.

A mis compañeros que de manera desinteresada compartieron sus conocimientos, alegrías y tristezas durante estos años de estudio, donde hemos vivido experiencias únicas que los recordare eternamente con una alegría inmensa en el corazón.

AGRADECIMIENTO

Al finalizar este trabajo quiero utilizar este espacio para agradecer a Dios por todas sus bendiciones por brindarme sabiduría dentro de este proceso de formación, a mi familia que han sabido darme su ejemplo de trabajo y honradez.

A la Universidad Nacional de Chimborazo, por permitirme convertirme en una gran profesional, directivos y profesores por todo su predisponibilidad brindada para poder culminar este proceso de formación transmitiéndome sus conocimientos, mismo que me han conducido a poder finalizar mi carrera.

Al Dr. Marco Ureña Logroño rector de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero y los señores docentes de la misma, por toda la información facilitada para este trabajo de investigación.

Al Mgs. Hernán Ramiro Pailiacho Yucta por su apoyo y colaboración para poder culminar este trabajo investigativo.

Al Ing. David Donoso Fierro y a la Ing. Margarita Maigualema Moreno por haberme brindado su ejemplo, su confianza, su apoyo y sobre todo la predisponibilidad de tiempo y recursos, desde que llegue a sus vidas.

ÍNDICE GENERAL

DICTAMEN FAVORABLE DEL PROFESOR TUTOR	3
CERTIFICADO DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL	4
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	5
DEDICATORIA	6
AGRADECIMIENTO	7
RESUMEN	14
CAPÍTULO I	16
1. Introducción	16
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Estudios relacionados sobre percepciones de docentes acerca de la enseñanza en línea en el marco de la emergencia Covid-19	17
1.2 Justificación	19
1.3 Planteamiento del problema	20
1.4 Objetivos	21
1.4.1 General	21
1.4.2 Específicos	21
2. Marco teórico	22
2.1 La educación en tiempos de pandemia	22

2.1.1	Educación presencial vs educación no presencial	22
2.1.2	Importancia de la educación no presencial	24
2.1.3	Virtualidad y aprendizaje significativo	24
2.1.4	Percepción docente en actividades virtuales	25
2.2	Las TIC en la educación no presencial	26
2.2.1	Herramientas digitales en la educación no presencial	27
2.2.2	Herramientas TIC en la educación	27
2.2.2.1	Definición de TIC	28
2.2.2.2	Quizziz	28
2.2.2.3	Kahoot	28
2.2.2.4	Genially	29
2.2.2.5	Prezi	29
2.2.2.6	Google Classroom	30
2.2.2.7	Google Drive	30
2.2.2.8	Educaplay	31
2.2.2.9	Zoom	31
2.2.2.10	Microsoft Teams	31
2.2.2.11	Moodle	32
2.2.2.12	Youtube	33
	CAPÍTULO III	33

3. METODOLOGIA	33
3.1 Tipo de la investigación	33
3.2 Alcance de la investigación	33
3.3 Diseño de la Investigación	34
3.4 Población de estudio	34
3.5 Técnicas de recolección de datos	34
3.6 Análisis de recolección de datos	35
CAPÍTULO IV	36
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	36
4.1.1 Resultados	36
4.1.2 Variables demográficas	36
4.1.3 Datos generales	36
4.1.4 Recursos y condiciones de trabajo para la enseñanza no presencial	39
4.1.5 Comparación, experiencia de enseñanza presencial con su experiencia de enseñanza no presencial	41
4.1.6 Efectos de la enseñanza no presencial en la comunicación interpersonal e interacción social	48
4.1.7 Impacto de las TIC ante la educación no presencial	49
4.1.8 Discusión	50
CAPÍTULO V	51

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51
5.1. Conclusiones	51
5.2. Recomendaciones	52
6. ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Género	38
Tabla 2: Edad	39
Tabla 3: Nivel de educación	40
Tabla 4: Subniveles de educación en el que trabajan los docentes en esta institución	41
Tabla 5: Recursos y condiciones de trabajo para la enseñanza no presencial	42
Tabla 6: Comparación, experiencia de enseñanza presencial con su experiencia de enseñanza no presencial	45
Tabla 7: La carga de trabajo que conlleva sus clases no presenciales	46
Tabla 8: La velocidad en el avance de contenidos en las clases no presenciales	47
Tabla 9: Con respecto a su preferencia a trabajar presencialmente en la unidad educativa o trabajar enseñando de forma no presencial	47
Tabla 10: Efectos de la enseñanza no presencial en la comunicación interpersonal e interacción social	49
Tabla 11: Enseñar a través de plataformas digitales	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Condiciones Digitales de base de los SIGED Condiciones digitales de base de los SIGED	19
Figura 2: Género	49
Figura 3 Edad	49
Figura 4: Nivel de educación	50
Figura 5: Subniveles de educación en el que trabajan los docentes en esta institución	51
Figura 6: Herramientas TICs que ha usado al impartir clases no presenciales	53
Figura 7: Qué aspectos de la educación no presencial son más importantes	58

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tiene como principal objetivo conocer la percepción de los docentes en la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero del cantón Guano, sobre la utilidad de la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC durante la pandemia de la Covid 19. Se utilizó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental. Empleando un cuestionario de 40 ítems, considerando como muestra 38 docentes que se encontraban laborando en el año lectivo septiembre 2021 - julio 2022.

En relación con la percepción que tienen los docentes mediante resultados obtenidos, se evidenció que prefieren la presencialidad, debido a que la participación de los estudiantes se ven forzadas solo en base a una calificación. Además, a algunos docentes se les dificultó emplear la metodología de la educación no presencial, sin embargo, según su opinión su desempeño como docente no se vio afectado ante los estudiantes, ya que la implementación de las herramientas TIC facilitó el proceso. Es así como se pudo identificar que las herramientas TIC que utilizaron fueron: Google Drive en un 52,6%, Google Classroom el 39,5%, Educaplay el 28,9% y en otros con el 36,8% en el cual mencionaron Microsoft Teams y Zoom como una de las alternativas más eficaz de acuerdo a los resultados de la encuesta.

Palabras claves: percepción docente, educación, TIC, pandemia, no presencial, Covid-19

ABSTRACT

The main objective of this research work is to know the perception of teachers in the Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero of the Guano canton, about the usefulness no presential emergency education mediated by TIC during the Covid 19 pandemic. quantitative approach with non-experimental design. Using a 40-item questionnaire, considering as a sample 38 teachers who were working in the school year September 2021 - July 2022.

In relation to the perception that teachers have through the results obtained, it was evidenced that they prefer presential, because the participation of students is forced only based on a grade. In addition, some teachers found it difficult to use the distance education methodology, however, according to their opinion, their performance as a teacher was not affected by the students, since the implementation of TIC tools facilitated the process. This is how it was possible to identify that the TIC tools they used were: Google Drive in 52.6%, Google Classroom 39.5%, Educaplay 28.9% and in others with 36.8% in which they mentioned Microsoft Teams and Zoom as one of the most effective alternatives according to the survey results.

Keywords: teacher perception, education, TIC, pandemic, no presential, Covid-19



Firmado electrónicamente por:
**DIANA CAROLINA
CHAVEZ GUZMAN**

Reviewed by:

Lcda. Diana Chávez

ENGLISH PROFESSOR

C.C. 065003795-5

CAPÍTULO I

1. Introducción

El tiempo está en un constante cambio a nivel social, económico, pedagógico y sobre todo tecnológico. Dichos cambios han ido acortando brechas entre el docente y estudiantes ya que las nuevas tecnologías han alterado el modo de la enseñanza aprendizaje. Mismas que representa un reto a la hora de encontrar nuevas dinámicas y formas para generar el conocimiento, y en tiempos en que la información es inmediata, y la socialización de esta ha cambiado. Además, en tiempo de pandemia el reto fue aún mayor, ya que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolló en una modalidad no presencial, para la cual fue necesario el uso de la tecnología para enseñar de forma virtual, eliminando con ello las barreras de la distancia y el tiempo.

Durante la pandemia de la COVID 19 que vivió el mundo a causa del virus SAR_COV 2 (Coronavirus 2 del Síndrome Respiratorio Agudo Severo), en el Ecuador el cambio educativo no fue una tarea fácil de sobrellevar, así pues, a fines del año 2020 un 5% de la población estudiantil estuvo en alerta roja de posible abandono escolar (Hernández, 2021).

En este sentido, al iniciar el periodo académico 2021-2022, el Ministerio de Educación y las instituciones educativas contaron con un plan estratégico “Aprendemos Juntos en casa”, en el cual se aplicó como metodología la no presencialidad por medio de plataformas como: Zoom o Microsoft Teams, entre otros medios.

De ahí, surge el interés de conocer la percepción de los docentes del nivel de educación general básica de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero del Cantón Guano sobre la utilidad de la educación no presencial de emergencia mediado por las TIC. Con el objetivo de conocer la percepción sobre la preferencia al impartir clases, condiciones y recursos de trabajo, así mismo, el impacto de las TIC en la educación no presencial, y las herramientas que han utilizado, de la misma manera valorar los efectos de la enseñanza y la comunicación interpersonal e interacción social.

Pará lo cual se ha planteado los siguientes apartados: Introducción, planteamiento del problema, objetivo general y objetivos específicos, marco referencial, marco metodológico y administrativo, bibliografías y anexos, que guiaron la ejecución de este trabajo investigativo.

El presente trabajo de investigación se encuentra dividido en 5 capítulos de la siguiente manera:

CAPÍTULO I, se encuentra la introducción, la cual está compuesta por antecedentes, el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos planteados para la investigación desarrollada por parte de la investigadora, misma que se centró en profundizar la problemática y darles una respuesta a las preguntas de investigación planteadas en el apartado.

CAPÍTULO II, está el marco teórico, donde se argumenta sobre la educación no presencial en tiempos de pandemia, educación presencial vs educación no presencial, así también las TIC en la educación no presencial y su importancia, del mismo modo el aprendizaje significativo, herramientas digitales y herramientas TIC, temas que fundamentan la investigación.

CAPÍTULO III, en este capítulo se describe la metodología de la investigación realizada, el enfoque, alcance, diseño, población y muestra, técnica con su respectivo instrumento.

CAPÍTULO IV, se puede evidenciar en este capítulo dos elementos importantes, como son: el análisis de los datos obtenidos de la encuesta “Percepción de los docentes a cerca de la utilidad de la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC” y la discusión de los mismos, ya que permite seguir, dando cumplimiento a los objetivos planteados al inicio de la investigación.

CAPÍTULO V, en este apartado se describen las conclusiones y las recomendaciones.

1.1 Antecedentes

Durante décadas el mundo ha ido transformando la manera de relacionarse e intercomunicarse. Es así que, en el ámbito educativo se ha ido transformando y reflexionando el modo de la praxis educativa. Por lo tanto, el modo de enseñar va modificándose mediante la tecnología y lo virtual. La virtualidad es un término que tiene su origen en el siglo XVIII como menciona Biosca (2009) lo virtual es un concepto asociado al internet y ordenadores. Es así que, lo virtual ha tomado mucha tendencia en la actualidad debido a la pandemia del virus Sars Cov 2 (COVID 19). Entre marzo del 2020 y julio del 2022 la pandemia desencadenó el cierre masivo de instituciones educativas, teniendo que emplearse la tecnología y la virtualidad como facilitadores del proceso de enseñanza aprendizaje.

1.1.1 Estudios relacionados sobre percepciones de docentes acerca de la enseñanza en línea en el marco de la emergencia Covid-19

Las restricciones al Covid-19 dieron muchos cambios, siendo este un componente para que muchas personas no puedan acceder a las clases de forma no presencial, ya que su economía se vio afectada desde que se impidió la movilización de las personas, dando como medida preventiva el aislamiento obligatorio (OMS, 2020).

La pandemia genero nuevos paradigmas y obligo a las personas a una “nueva normalidad”, en cuanto a la Educación, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), se sabe que esto forzó la interrupción temporal de instituciones tanto de escuelas, colegio y universidades afectando más del 90% de estudiantes en el mundo (Henríquez, 2020).

Desde antes de la pandemia pocos países mantenían una conectividad y herramientas digitales para el proceso de enseñanza en la educación. Es sustancial que las medidas para la prolongación del proceso de aprendizaje tengan en cálculo la capacidad de los gobiernos de dar recursos digitales a todo el sistema educativo, aún más en el contexto de emergencia donde los ministerios educativos no están manejando en su aforo normal (Álvarez, 2020).

Para determinar en qué nivel esta cada país en cuanto al uso de herramientas tecnológicas. A continuación, se muestra la gráfica de cómo están distribuidos los Sistemas de Información y Gestión Educativa (SIGED) de América Latina y el Caribe.

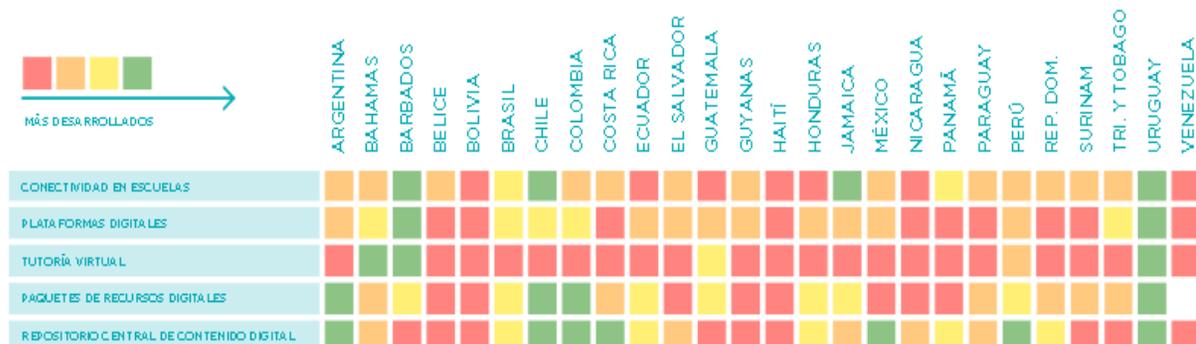


Figura 1: Condiciones digitales de base de los SIGED

Fuente: SIGED y datos recopilados por la División de Educación del BID por Granda, 2021

La economía de algunos países se vio afectada por esta pandemia, sin embargo, las inversiones en Educación debieron mantenerse, inclusive aumentar. Según la UNESCO, el atraso que tendrán en el aprendizaje podría extenderse por más de una década, si no se llega a gestionar nuevas políticas públicas que inviertan en perfeccionamientos en la infraestructura, tecnología, capacitación, metodologías y salarios, por lo consiguiente, comercializar de la mejor forma los recursos que son para este sector como es la alimentación escolar, tutoría fuera de clases, tiempo y material adicional (Armijo, 2020).

En lo referente a Ecuador, se puede destacar la investigación realizada por Villafuerte (2020) con veinte docentes universitarios de la provincia de Manabí, quienes fueron consultados en torno a su percepción sobre la relación de los docentes en el proceso de enseñanza emergente en línea. Donde los resultados indican que la mayoría de los encuestados opina que el rol de los docentes ha sido valioso para evitar el colapso del sistema educativo en el nivel superior ante la crisis pandémica.

Así mismo en Guayaquil en la Universidad Casa Grande se realizó una investigación sobre la Percepción de docentes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria Covid-19, en la cual los encuestados declaran que su rol se centra solo con estudiantes con acceso a internet, la falta de conectividad es el principal problema y a este le sigue el no mantener contacto directo con los estudiantes ya que no se puede evidenciar fácilmente logros y desaciertos (Uzho Quijije, 2020).

Otra de las investigaciones referente a la percepción docente frente a la pandemia de la Covid 19 se dio en la ciudad de Azogues en aspecto psicosociales y su labor docente. Donde sus resultados reflejan que, el impacto en los docentes fue drástico, por cuanto contaban con un nivel medio en conocimientos y recursos para dar inicio a una educación virtual, los docentes

transformaron totalmente su estilo de vida, su alimentación y hasta su tiempo de descanso (Paidá et al., 2020).

Es necesario tomar en consideración que la gestión docente a través de la virtualización de contenidos y del medio interactivo de trabajo ha ocasionado que los estudiantes deban aprovechar los recursos tecnológicos disponibles, sin embargo existe incidencia entre familias en las cuales existen varios estudiantes y un número determinado de dispositivos para el acceso a las clases virtuales, situación que limita no solo en el hogar sino también en clases en las unidades educativas y la correspondiente planificación docente.

1.2 Justificación

La presente investigación busca conocer la percepción de los docentes a través de la Tecnología de la Información y Comunicación en la no presencialidad durante la pandemia, debido a que las instituciones educativas tuvieron que cambiar su modalidad de estudio repentinamente.

Por tal motivo, para que los docentes continuaran con sus clases surgió la necesidad de implementar la educación no presencial de emergencia, donde el docente pueda facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es así que en la provincia de Chimborazo en el cantón Guano “Pueblito Mágico”, se encuentra la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero una de las más emblemáticas del cantón dentro de las instituciones públicas, donde a partir del mes de marzo del 2020 se empezó con la modalidad de educación no presencial de emergencia, para lo cual se utilizó algunas herramientas TIC mismas que facilitaron compartir la información.

Por tal motivo, es importante resaltar que la educación no presencial mediada por las TIC ha generado grandes cambios en la forma de enseñar y aprender. Así mismo, vemos que el docente es uno de los principales ejes como mediador y facilitador al momento de generar el conocimiento dentro de la clase.

Por otro lado gracias a las diferentes herramientas TIC, los estudiantes pueden mostrar interés en los temas y así traer consigo las repercusiones positivas en su proceso de aprendizaje.

Otro beneficio que tiene es facilitar la comunicación por medio de la implementación de TIC, se puede optimizar y hacer accesible la comunicación entre alumnos, docentes y padres de familia, gracias a los beneficios que ofrecen los chats, correo electrónico, plataformas de gestión educativa, por lo que compartir conocimientos es fácil. Además, genera la interactividad entre estudiantes y ayuda a optimizar los procesos de aprendizaje. Es así como al utilizar las TIC como herramienta de intercomunicación entre los estudiantes se fomenta los procesos formativos que permite tener una participación en el proceso de aprendizaje.

En relación a lo mencionado anteriormente se pudo evidenciar que, gracias a las TIC los docentes aumentaron el interés por ampliar su conocimiento, ya que a través de estas herramientas se ven motivados por aprender nuevos temas, por otro lado las TIC facilitan la comunicación en la comunidad educativa mediante sus diferentes plataformas digitales a través de chats y videoconferencias que facilitaron el proceso de comunicación.

De este modo, con los resultados obtenidos se analizaron las percepciones de los docentes de esta institución sobre la educación no presencial de emergencia con la finalidad de presentar recomendaciones sobre la integración de las TIC en la práctica educativa.

1.3 Planteamiento del problema

Debido al cambio de modalidad educativa que se ha dado en el país, ocasionado por la pandemia del COVID 19, los estudiantes y docentes de todos los niveles de educación han sufrido cambios a nivel general en cuanto a su entorno de aprendizaje. Por este motivo esta investigación pretende determinar la percepción por parte de los docentes del cantón Guano. Por lo que el rector de la Unidad Educativa Msc. Marco Antonio Ureña Logroño, menciona que los docentes y estudiantes, si se han visto afectados por el cambio de modalidad presencial a no presencial. Ya que la falta de recursos tecnológicos en el hogar ha sido una barrera para los estudiantes, debido a que en algunos de los casos existían más de dos estudiantes dentro del mismo hogar.

Lo que causó que no logren conectarse todos los días y en el horario establecido a las clases síncronas. Además, el Rector manifestó que se ha sentido presionado al cambio no presencial, ya que tuvo que aprender a usar herramientas tecnológicas, que no conocía a profundidad su funcionamiento, para poder transmitir los conocimientos a sus estudiantes de forma asertiva y enriquecedora en cada clase. A la vez hizo énfasis que las TIC han tomado un realce en la educación.

En este sentido, la educación se ha visto afectada en todos los niveles educativos y con mayor impacto en la educación general básica a causa de la pandemia, tanto en docentes como en estudiantes (Constante, 2020).

Por otro lado, se han generado planes de contingencia emergentes para solucionar en parte los inconvenientes que conllevan la educación no presencial, siendo una de las soluciones la integración de las actividades académicas a través de plataformas virtuales y otros recursos tecnológicos, que posibiliten mantener una comunicación efectiva de forma síncrona y asíncrona, algo esencial para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje. Es decir, los estudiantes que están atravesando diversos problemas socioeconómicos a causa de la pandemia, no se encuentran con las mismas posibilidades en comparación al resto de estudiantes que cuentan con recursos tecnológicos.

Por lo mencionado anteriormente, surge la necesidad de conocer las percepciones de los docentes de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero sobre la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC durante la pandemia de la COVID 19, debido a que el contexto social donde se desarrollan los estudiantes es en una institución de tipo fiscal y con un 78% aproximadamente de estudiantes de bajos recursos económicos según menciona Msc. Marco Ureña rector de la misma, ya que proceden de sectores rurales en varios casos. Es así que la información que ellos aportan es importante para mejorar la enseñanza aprendizaje en dicha institución y a la vez generar aportes significativos para otras instituciones de lo expuesto anteriormente el planteamiento del problema sería el siguiente: ¿Cuál es la percepción de los docentes de la unidad educativa Alfredo Pérez Guerrero sobre la educación no presencial de emergencia mediada por las Tic?

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Establecer la percepción de los docentes del nivel de educación general básica en la unidad educativa Alfredo Pérez Guerrero sobre la utilidad de la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC durante la pandemia de la Covid 19.

1.4.2 Específicos

- Elaborar el estado del arte sobre la percepción de los docentes acerca de la educación no presencial de emergencia en la educación general básica.
- Identificar las herramientas TIC que los docentes utilizaron en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la educación no presencial de emergencia.
- Adaptar un instrumento que permita determinar la percepción de los docentes sobre la utilidad de la educación no presencial de emergencia mediadas por las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Analizar las percepciones del profesorado de la unidad educativa Alfredo Pérez Guerrero sobre la utilidad de la educación no presencial mediada por las TIC.

CAPÍTULO II

2. Marco teórico

La tecnología de la información y la comunicación (TIC) durante la pandemia han desempeñado un rol importante dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, situación que ha permitido desarrollar investigaciones sobre el rendimiento de los estudiantes y el desempeño del docente en este sentido, a continuación, se describen los contenidos que se abordaran para fundamentar el presente proyecto investigativo.

2.1 La educación en tiempos de pandemia

Como argumenta (CEPAL, 2020) la pandemia por la Covid 19 produjo una crisis en todos los ámbitos, en el ámbito educativo se produjo cierres masivos de las unidades educativas porque las actividades presenciales se suspendieron y más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus, adaptaron la educación virtual como medio para desarrollar sus actividades educativas. El ministerio de educación se vio obligado a actuar de forma apresurada, esto con la finalidad de que los distritos de educación reciban una atención prioritaria hacia las unidades educativas, es así que implementaron estrategias que pretendían garantizar el continuo aprendizaje desde el hogar.

Los docentes por lo general se mantienen en constantes capacitaciones de actualización de conocimientos bajo el modelo de la presencialidad, sin embargo, las características educativas han tenido que ser preparados en la modalidad no presencial para la implementación de recursos tecnológicos, es así como, se encuentran en la capacidad de articular y dar coherencia al uso de innumerables herramientas, a programas educativos y de televisión. Pero se encuentran con el problema de conectividad, y la deficiente cantidad de dispositivos digitales que permitan hacer efectiva sus herramientas (Díaz et al., 2021).

2.1.1 Educación presencial vs educación no presencial

Para Durán (2015) señala que la tecnología de la información y comunicación, representan instrumentos de comunicación, este genera un espacio social y educativo conocido como educación virtual; esta educación virtual se adecúa a las situaciones de los estudiantes y docentes que por la pandemia no pueden asistir a las instituciones educativas a recibir las clases, como a impartir las mismas.

La educación no presencial brinda al estudiante una mayor autonomía e independencia para el desarrollo de los procesos de aprendizaje, es aquí en donde el estudiante crea su entorno personal de trabajo, de tal manera que pone al estudiante todo el compromiso y responsabilidad al desarrollo de sus actividades escolares pero al mismo tiempo limita las relaciones y situaciones de aprendizaje con otros participantes que acumula la experiencia cognitiva y que es propia de la enseñanza tradicional.

Esta diferencia se puede sobrellevar y mejorar con buenas prácticas docentes, como la implementación de herramientas TIC, así mismo, el compartir experiencias por medio de foros de discusión, hipervínculos a páginas web, enlaces a video conferencias, entre otras.

En referencia a la temática (Carrera, 2021), indica que la formación online y la presencial son dos formas distintas de adquirir conocimientos. Aunque las dos exigen la calidad de la enseñanza, cada una maneja su propio método y establece sus propios canales y pautas de aprendizaje.

Las tecnologías de la información y comunicación permiten al estudiante asistir a clases desde cualquier lugar, fomentando su autonomía y curiosidad, así como también el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y el aprendizaje autodidacta.

Según Medina y otros autores (2020), es bien sabido, que la educación a distancia está solventando cada vez más auge, gracias al uso de tecnologías de información aplicadas a la educación. Sin embargo, muchos expertos concuerdan que la educación presencial, sigue siendo por excelencia la mejor experiencia educativa.

Para Mendoza (2020), educación presencia y educación a distancia no son lo mismo, la diferencia va en el en el sentido de cómo se construye el evento educativo en cada una. Ellas tienen sus elementos propios que impactan en el actuar del docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los elementos programáticos institucionales.

La información referida concuerda que el proceso de enseñanza aprendizaje se mantiene sea cual sea la modalidad propuesta y/o empleada, existen afirmaciones que consideran pertinentes nombrar como: la que el protagonismo de cada una de las modalidades es transferida a un solo actor, en el caso de la educación presencial al maestro y en la virtual al estudiante, debo mencionar también que las interacciones personales en grupos tienen como plus el relacionamiento social con otros pares y esto hace que la comunicación vaya en varias vías al mismo tiempo, lo que no sucede con la educación virtual en la que las interacciones se ven limitadas muchas veces porque no existe la capacidad de comunicación y respuesta del equipo o sistema ante todas las emisiones que se pueden producir en un momento, y que los aprendizajes compartidos no son lo suficientemente incluyentes para los educandos.

Las diferencias no solo se ven en la utilización de los insumos, es decir el papel y el lápiz son sustituidos por la computadora y la impresora, sino se deben ver reflejados en la forma como el docente y el estudiante hacen uso de las tecnologías. En la implementación del nuevo modelo de aprendizaje se deben incorporar también modelos pedagógicos para impartir la enseñanza, en la cual la red se convierte en un elemento de información que no tiene fronteras si se le sabe dar el uso adecuado.

Las modalidades de educación deben garantizar que las transferencias de los conocimientos promuevan procesos de reflexión, para que el aprendizaje sea sostenible y trascendente, siempre se debe pensar que el objetivo del aprendizaje es el estudiante, es él quien debe generar

conocimientos y no solo reproducirlos, y para lograr esto se debe transformar en un ente activo y no pasivo dentro del proceso educativo (Muñoz, 2021).

El docente se transforma en un diseñador de ambientes de aprendizaje y ya no es un planeador de clases, en este nuevo rol entra en juego su creatividad y su didáctica, esto implica que se debe manejar una amplia gama de recursos y programar actividades que bajo una guía conduzcan al estudiante al autoaprendizaje.

2.1.2 Importancia de la educación no presencial

La educación no presencial se ha convertido en un motivador académico, no precisa de tiempo y un espacio establecido y permite crear nuevos entornos comunicativos entre docentes y estudiantes, lo que refuerza el sentido de colaboración y de comunidad (Arteaga, 2021). Además, el estudiante recibe el control del tiempo, recursos y puede escoger el mejor camino de aprendizaje de acuerdo con sus preferencias y capacidades. Los estudiantes pueden tener acceso a cursos virtuales mediante la internet para poder realizar el proceso de formación apoyada con los recursos tecnológicos. Los docentes tienen la oportunidad de actualizar constantemente los materiales y temas de discusión instantáneamente, así también mantienen la posibilidad de seguimiento detallados del progreso de las actividades del estudiantes, por ello optan por recurrir a la educación virtual, mediante las diferentes plataformas digitales; desde entonces la educación en línea cobra relevancia, esto porque se marca un antes y un después en las prácticas pedagógicas de los sistemas educativos en todos los niveles (Arteaga, 2021).

Según Vargas (2020), enfatiza que, se deben generar procesos de innovación educativa que generen un cambio en las actitudes, concepciones y prácticas pedagógicas. Esto implica el crear nuevos principios teóricos, desarrollar nuevas habilidades como las sociocomunicativas, esto de todas las personas que forman parte de las comunidades educativas y formativas.

Se puede indicar que la virtualidad por su formato de aplicación resulta adecuada, porque garantiza que los educandos reciben de manera coordinada y ordenada las temáticas propuestas para sus años de formación. La dinámica de aplicación que está a cargo de los docentes que la imparten va a depender de las habilidades y la adaptabilidad del formador hacia este proceso, y su innovación en la impartición de la clase que debe incluir en las mismas va a hacer que los estudiantes se interesen en los contenidos y sean participativos, convirtiéndose así en sus propios generadores de conocimientos.

2.1.3 Virtualidad y aprendizaje significativo

La tecnología no reemplaza al docente, el programa educativo requiere que se retroalimente al estudiante, la virtualidad es un elemento que potencia, estimula y transforma el acto educativo. Es difícil de pensar que en un proceso educativo que no haya alguien del otro lado que retroalimente el desempeño del estudiante, y aporte con su conocimiento y experiencia en el

manejo de los contenidos, alguien que identifique fortalezas y debilidades, y potencie sus aptitudes para ir formando el perfil del educando (Arteaga, 2021).

Se debe reconocer que los alumnos requieren información, clara y precisa, la misma que se le debe dar en partes pequeñas, y que no demanden de tiempos largos de atención; así evitamos que se vuelvan poco atractivos. Se debe pensar en aplicar proyectos educativos integrales, que sean menos verticales y más comunitarios, en los que se pongan en acción todos los sentidos del educando, porque se aprende no solo con el cerebro sino también con una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio como lo menciona en uno de los principios de aprendizaje propuestos por (Ausubel, 1983).

La construcción del aprendizaje corresponde al conocimiento en donde todo es coherente; para que un conocimiento sea duradero se lo debe enlazar con otro, es decir enlazar los conocimientos nuevos con los previos. Es por ello que la función del docente es crear una red de conocimientos en el que intervengan tanto los conocimientos colectivos culturales como los contextos sociales. Para ello las actividades didácticas que se planteen deben desarrollar aprendizajes significativos, y que cumplan con las siguientes características: Que partan de conocimientos previos, que los conocimientos sean correlacionales, que sean dinámicos y motivadores, que generen nuevas actividades de aprendizaje, que el aprendizaje autónomo se transforme en aprendizaje colaborativo (Moreira & Delgadillo, 2020).

El diseño pedagógico en un entorno virtual se caracteriza por tener particularidades que van más allá del acumulo de conocimientos. El saber aprender a aprender, el reconocer la verdad entre miles de informaciones, la resolución de problemas es importante y relevante que el repetir de memoria conceptos y preceptos. Las dificultades que se pueden presentar en la aplicación de metodologías digitales, se pueden saldar con una planificación explícita en el uso de las diferentes plataformas y la continua valoración del esfuerzo presentado por el estudiante. Es así que la virtualidad favorece al aprendizaje siendo duradero y con mayor significado en los estudiantes de esta sociedad cambiante y tecnificada.

2.1.4 Percepción docente en actividades virtuales

Según (Chávez et al., 2021) en la actualidad, la era de la tecnología, ha abierto caminos que han evolucionado en varios aspectos a la sociedad, en este caso los avances tecnológicos ameritan crear un nuevo espacio social – virtual que está inmerso en áreas de la educación, ya que facilita nuevos mecanismos del aprendizaje y retenimiento del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones (p. 9).

A raíz de ello, (Avendaño et al., 2021) considera que esta modalidad de educación delimitada y moldeada de forma permanente por los avances tecnológicos, permiten diversificar la comunicación entre estudiantes y tutores, facilitando la interacción que resulta de las jornadas de trabajo, favorece al proceso de enseñanza en base a las necesidades de los participantes, y

permite acceder a información de manera rápida y a bajo costo. De la misma forma, la educación virtual permite aprovechar un sin número de materiales y recursos tecnológicos como son los foros, chats o videoconferencias, potencia la autonomía de los estudiantes que están formando a la vez que promueve la retroalimentación en base al tiempo.

Otra de las percepciones docentes que han marcado son las fallas educativas presentadas, por parte del Ministerio de Educación, por no intervenir en las metodologías empleadas en las actividades virtuales de enseñanza impartidas en las diferentes instituciones en los meses que faltaban para la culminación del periodo escolar (marzo, abril, mayo y junio de 2020) , en la que los docentes y estudiantes estaban en la tentativa de diferentes horarios y disposiciones, cumpliendo las normas dadas por parte de las diferentes instituciones. Sin embargo, algunas instituciones, se manejaron únicamente en el envío de tareas a los estudiantes, quienes estuvieron bajo una modalidad de autoeducación hasta terminar el periodo escolar, quedando en total vulnerabilidad al no recibir clases de manera telemática y reforzar los conocimientos; probablemente, varios estudiantes tendrán inconvenientes en los siguientes niveles de educación (Aguirre y Yupa, 2020).

2.2 Las TIC en la educación no presencial

La integración de las TIC en la educación ha traído grandes cambios, estos cambios han influenciado en el oficio de ser maestros, el uso de tecnología se ha convertido en una parte de la cotidianidad escolar (Piera, 2020). Su incorporación va más allá del uso de herramientas tecnológicas, logrando la construcción didáctica y la forma de cómo se puede construir un aprendizaje significativo y consolidarlo haciendo uso de las herramientas tecnológicas.

La transformación de las TIC ha logrado convertirla en un instrumento educativo que mejora la calidad educativa mediante la forma de obtener, manejar e interpretar la información (Hernández, 2017).

Los estudiantes al ser nativos digitales utilizan las herramientas para facilitar su aprendizaje, por ello están en constante búsqueda en la espera de encontrar mejores tecnologías que faciliten el trabajo. Hay que pensar que las nuevas tecnologías surgen fuera de un contexto educativo, pero por la necesidad de conectividad e interacción se las ha ido incorporando en este medio. En el cual

la sociedad actual demanda a los ciudadanos nuevos retos a nivel educativo; como el disponer de estrategias y criterios de búsqueda y selección de la información efectiva que permite acceder a información relevante y de calidad. El uso de las TIC no necesariamente conduce a la implementación de una determinada metodología de enseñanza aprendizaje, lo que se produce es que se integran las TIC a los procesos educativos (Belloch, 2017).

Así como las teorías del aprendizaje que se centran en el alumno y su proceso de aprendizaje, si se las utiliza en base a los postulados socio constructivos, y bajo los principios de aprendizaje significativo se ha demostrado que el uso de las TIC en educación depende de múltiples factores, a saber: infraestructura, formación, actitudes, apoyo del equipo, etc.; de entre ellas la de mayor

relevancia es el interés y la formación del profesorado tanto a nivel pedagógico e instrumental (Belloch, 2017).

La integración de las TIC en las instituciones educativas requiere que el maestro o tutor controle el acceso, adopción, adaptación, apropiación; intervención. Siendo la intervención el paso en el que el docente encuentra la manera de conjugar varias tecnologías en forma creativa para hacerlas inclusivas. La tarea final del educador es por lo tanto que sus métodos de enseñanza aprendizaje mejoren, que se configuren escenarios que garanticen un buen proceso educativo y de evaluación y que las TIC sean incorporado naturalmente en la práctica pedagógica (Santiago et al., 2012).

2.2.1 Herramientas digitales en la educación no presencial

Una herramienta digital educativa es un programa, estrategia o plataforma que se implementa con intención en un proceso educativo, esto con el fin de que alcance un nivel de calidad. Estas herramientas expanden la capacidad de aprendizaje del alumno para que él pueda alcanzar los objetivos. Una herramienta digital educativa se la define como aquella plataforma que facilita la elaboración de contenidos didácticos, aplicables en dispositivos de uso personal. (Cubo, 2020).

No todas las herramientas son implementadas de la misma forma en todos los contextos, todo va a depender del nivel de educación de los receptores, el público al que va dirigido, el interlocutor, entre otras. Este análisis previo facilitará su idónea aplicación.

Las herramientas digitales surgen gracias a los avances tecnológicos y a la necesidad de desarrollo educativo. Ahora el estudiante domina varios programas, softwares y estrategias que le permiten ser proactivos y elevar el nivel de aprendizaje. Se usan para compartir en forma sencilla contenidos amigables y de interés para niños y adolescentes (Salcedo, 2021).

El uso de herramientas digitales está considerado como una forma de mediación pedagógica, porque nos permite el contacto e interacción entre estudiantes y su objeto de conocimiento. Estas nos permiten conocer, aplicar e integrar el conocimiento como herramienta para la solución de problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje (Parra, 2014).

2.2.2 Herramientas TIC en la educación

Las TIC, son herramientas necesarias para el avance en el sistema educativo, facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje interactivo, en el contexto de realidades comunicativas, dando roles al docente y al estudiante. En cuanto al avance de los docentes interactuando con estas tecnologías, puede realizar eficientemente la orientación, desarrollo y control del proceso de la clase (Moreno, 2015).

2.2.2.1 Definición de TIC

Para (Quiñonez et al., 2021) las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de alcanzar al conocimiento como las interrelaciones de la sociedad.

Según (Miranda, 2020) a las TIC se les entienden como un sistema abierto y dinámico de recursos (equipos de cómputo, redes de informática, material lúdico de alto desarrollo, paquetes de software, metodologías activas, medios audiovisuales, etc.), que permiten crear herramientas, usar materiales e información diversa y abundante, estimular el desarrollo analítico y creativo, posibilitar el aprender haciendo, desarrollar la iniciativa, el trabajo colaborativo, etc., por lo tanto, este conjunto de recursos reúne las condiciones para que los aprendizajes (capacidades) se puedan alcanzar con profesores debidamente capacitados, estudiantes y comunidad educativa sensibilizadas para el cambio."

Las TIC son las tecnologías aplicadas a la educación, las cuales mejoran el proceso de enseñanza y aprendizaje además la gestión de los centros educativos. Desde el punto de vista de (Ruiz, 2019) existen un cúmulo de herramientas online para crear y compartir test con alumnos, tales como: Socrative, Plic-kers, Google Forms. Todas ellas tienen sus ventajas e inconvenientes, lo ideal es conocerlas todas y utilizar la que se adapte a las necesidades de los estudiantes y docentes. Es así que se mencionan las herramientas más utilizadas.

2.2.2.2 Quizziz

De acuerdo con David (2019), Quizziz es una web que permite crear cuestionarios online que los estudiantes pueden responder de tres maneras distintas:

1. En un juego en tiempo real.
2. Como tarea, a los docentes los resultados le llegan inmediatamente
3. De manera individual

Quizziz es una web gratuita y se puede registrar con un usuario de Google, No es necesario instalar ninguna app en un dispositivo (móvil, ordenador, tableta...) desde cualquier navegador se puede utilizar. Es necesario introducir el pin del juego que genera el docente. Cuando se responde a un Quizziz, las preguntas aparecen directamente en cada dispositivo conjuntamente a las posibles respuestas.

2.2.2.3 Kahoot

Kahoot es un sitio web social educativo y gamificado desde la posición de Francisco (2020), cualquier persona puede crear un tablero de juego, después de crear un Kahoot, los jugadores deben unirse a él, con un código PIN en la aplicación móvil. Por lo tanto, el móvil se convierte

en una pizarra digital en el cual pueden responder a las preguntas fácilmente, mientras que en la pantalla del docente se muestra la pregunta y quién va ganando. Al terminar el juego, aparece un podio en el que se observa a los tres estudiantes con mayor puntuación. El profesor puede a su vez exportar los datos de los concursantes como archivo Excel o a Google Drive.

Algunas características de Kahoot es que promueve el M-learning ya que es una forma de aprendizaje ayudando a construir conocimientos por medio de los dispositivos móviles. Así mismo enseña a los estudiantes a jugar de forma ordenada dentro del aula con una experiencia única siendo parte de la gamificación con los dispositivos y potenciando la creatividad.

2.2.2.4 Genially

Según Allende (2020), Genially es un software online que permite crear contenidos interactivos multimedia en la cual se puede crear desde presentaciones, infografías asta catálogos y demás elementos de comunicación.es muy fácil de usar y tiene un sin número de plantillas las cuales pueden ser modificadas adaptándose a la necesidad de cada usuario en base a tres principios básicos que son:

- o **Animación.** realce a las imágenes, a las tablas, a los gráficos mediante movimientos transitorios, además configurar animaciones durante el tiempo que desee, dé manera que se puede enriquecer el contenido visual con espectaculares efectos visuales para sorprender a los alumnos de la clase.
- o **Interactividad.** crea una experiencia de aprendizaje en la cual los alumnos son los protagonistas sin la necesidad de ser programador, añadir información con contenidos visuales menos saturados.
- o **Integración.** Genially permite integrar la información que hay en internet y diferentes plataformas (Dropbox, Google Maps, Youtube, Twitter, Gráficos, Vídeos, Documentos, Redes Sociales, Gadgets, Imágenes 3D) que seguirán funcionando dentro de Genially. Además, se puede enlazar un Genially anterior en unos que se esté haciendo en ese momento.

2.2.2.5 Prezi

Prezi es una aplicación multimedia que permite crear presentaciones dinámicas, funciona como un lienzo abierto que permite organizar y distribuir varios elementos o animaciones para después ser visualizados como un todo gracias a las “estructuras inteligentes”, que facilita la organización del contenido con solo arrastrar y soltar. Siendo la interfaz del usuario sencilla y agradable en la que existen plantillas y temas. Además, cuenta con licencias según el uso deseado en base al usuario. Desde una básica y gratuita con la cual permite crear, compartir y almacenar presentaciones hasta diferentes planes profesionales con los cuales se puede tener acceso a la totalidad de sus funcionalidades (Strasser, 2014).

Entre algunas de sus utilidades didácticas que ofrece están estas características:

- Crear presentaciones dinámicas incluyendo imágenes, vídeos, texto, enlaces, etc.
- Brindar un esquema que facilita organizar ideas, formular conceptos y crear puntos de atención.
- Establecer sesiones interactivas donde los estudiantes pueden colaborar en tiempo real hasta un máximo de 10 en el aula o en casa.

2.2.2.6 Google Classroom

Para (Yúbal, 2020) Google Classroom es una herramienta creada por Google en 2014, exclusivamente educativo. Permite gestionar un aula colaborativamente por medio de Internet, siendo una plataforma gratuita para la gestión del aprendizaje o Learning Management System.

Todas las opciones de esta herramienta están asociadas a una cuenta de Google, de manera que tanto el profesor como los estudiantes deberán tener un Gmail, y la cuenta de Google actuará como identificador. Esta herramienta presenta las siguientes características:

- **Enfoque académico.** Los docentes elaboran una clase y añaden a los estudiantes directamente o asignándoles un código para que ingresen.
- **Agilidad.** Los docentes de forma rápida pueden crear, asignar, revisar y poner nota a las tareas desde una misma página.
- **Organización.** Los estudiantes podrán ver las tareas en una página específica y los materiales de clase se archivan automáticamente en carpetas de Google Drive.
- **Comunicación.** los docentes envían notificaciones a los estudiantes para iniciar debates. además, los estudiantes tienen la opción de compartir recursos con compañeros y dar respuestas a preguntas en el muro de novedades.
- **Gratuidad.** no contiene publicidad y se ofrece de forma gratuita a los centros educativos.

2.2.2.7 Google Drive

Google Drive es un servicio de almacenamiento de datos en internet que provee Google, está disponible para sistemas operativos móviles, Además se dispone de una configuración automática o manual (Allende, 2019). En su versión gratuita incluye una capacidad de almacenamiento de (15 GB), permite crear carpetas para almacenar archivos de cualquier tipo. Crear, editar documentos en línea en diferentes formatos de procesador de textos, planillas de cálculo, pdf, editor de diapositivas, elaborar formularios para encuestas, exámenes etc. Editar e insertar dibujos e imágenes, compartir con otros usuarios e invitar a colaborar, descargar documentos con solo acceder a la nube a través del correo electrónico.

2.2.2.8 Educaplay

Educaplay es una plataforma que permite la creación de actividades educativas multimedia para usar en el aula con los estudiantes, la cual se caracteriza por tener resultados atractivos y profesionales, está orientada a la creación de múltiples actividades: mapas, adivinanzas, completar, Crucigramas, Diálogos, Dictado, Ordenar palabras, Sopas de letras, etc. Todas estas actividades se pueden integrar fácilmente en un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) favorito (Moodle, Chamilo) siempre que el mismo acepte la integración con el formato SCORM. Cada actividad arroja un código y un enlace, mismos que pueden ser incrustado en páginas web o en blogs.

Para (Ayala, 2015) Educaplay fue creado por una compañía española especializada en desarrollo de plataformas e-learning y estrategias de curso en línea. En base a lo anterior una ventaja es que Educaplay es una herramienta muy dinámica y creativa, su interfaz es de fácil manejo, lo cual no presenta mayor dificultad estos pueden ser aplicados a Primaria y Secundaria.

2.2.2.9 Zoom

La plataforma Zoom es una de las principales aplicaciones de software de videoconferencia basado en la nube, se usa para reunirse virtualmente, ya sea por video o solo audio o ambos, compatible con la mayoría de los sistemas operativos de los dispositivos computacionales, todo mientras realiza chats en vivo (Alejo, 2020).

Para Sánchez (2021), estas son las principales características de Zoom:

- Reuniones individuales: Organiza reuniones individuales ilimitadas.
- Videoconferencias de grupo: El plan gratuito permite organizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes. Si adquieres el complemento "reunión grande" hasta 500 participantes.
- Pantalla compartida: Permite reunirse uno a uno o con grupos grandes y compartir tu pantalla con ellos o viceversa.
- Grabación: Es posible grabar tus reuniones o eventos.

Por otra parte, para García (2020), Zoom es una plataforma que permite realizar videoconferencias, chatear e impartir clases de forma rápida y sencilla, compartir pantalla desde hacer una simple video llamada, hasta cambiar el fondo que se tiene detrás o utilizar una pizarra virtual.

2.2.2.10 Microsoft Teams

Microsoft Teams es una plataforma de comunicación empresarial basada en la comunicación y colaboración con una integración de aplicaciones incluidos mensajes, Office 365, videoconferencias, intercambio de archivos, edición colaborativa y planificación.

Ungoti (2020) lo define como una plataforma producto de Microsoft basada en la nube cuyo principal objetivo es la colaboración en equipo. Su principal función es ser una herramienta de mensajería empresarial que posibilita la comunicación y la colaboración en tiempo real entre usuarios dentro y fuera de la organización. Las principales características son: mensajería instantánea, voz y videollamadas, reuniones, acceso y controles de seguridad, aplicaciones e integraciones, seguridad y cumplimiento, cree su propia aplicación personalizada, como QBot para su equipo u organización, herramientas integradas de seguridad, capacidades avanzadas de protección de datos.

2.2.2.11 Moodle

LucusHost (2021) lo define como una plataforma o sistema de aprendizaje diseñado para crear espacios de aprendizaje en la red, para crear y gestionar entornos de formación adaptado a docentes, estudiantes, personal de administración población en general. Está basada en ideas del constructivismo, es decir, el conocimiento no se transmite, sino que se construye en la mente del estudiante. El papel del docente se encamina en ayudar a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios de tal manera que permite llevar a cabo el proceso educativo.

Es el sistema de enseñanza más popular del mundo. Fue creado por Martin Dougiamas y es ideal para desarrollar entornos virtuales de aprendizaje en donde imparten conocimientos a sus alumnos de forma síncrona o asíncrona, todo a través de la web. (Neolo, 2020).

Estos son algunos de los usos de esta plataforma:

- Escolar: se utiliza como un complemento a la educación presencial, aprendizaje en ciclos formativos a distancia, Bachillerato y Universitario donde disponen de tareas, wikis, foros, diarios, recursos, consultas, encuestas, chats y talleres, debates, autoevaluaciones o cuestionarios pueden descargar y subir, editar tareas.
- Empresa: ofrecen a sus empleados formación online. Permitiendo formar a su equipo a un coste más asequible sin interferir en las jornadas laborales.
- Administración pública: ofrecen formación a la ciudadanía como, por ejemplo, la formación laboral a desempleados.

En cuanto a la apariencia tiene características como:

- Flexible y personalizable: existen varias de plantillas predefinidas.
- Interfaz intuitiva y fácil de utilizar, Tablero personalizado, Actividades y herramientas colaborativas: para facilitar el aprendizaje de los alumnos.
- Estadísticas: acceso a los informes de cada estudiante en base a sus actividades, rendimiento por cada módulo e historial de participación en el curso.
- Calendario: fecha de entregas de trabajos, exámenes, reuniones o incluso añadir notas personales.

- Editor de texto simple e intuitivo: dar formato a textos.
- Multiidioma: cambiar el idioma de Moodle para usuarios u organizaciones multilingües.

2.2.2.12 Youtube

YouTube es un sitio web para compartir vídeos subidos por los usuarios a través de Internet, por tanto, es un servicio de alojamiento de videos. El término proviene del inglés "you", que significa tú y "tube", que significa tubo, canal, pero se utiliza como "televisión". Por lo tanto, el significado del término YouTube podría ser "tú transmites" o "canal hecho por ti".

López (2021) define a YouTube como una especie de televisión en Internet bajo demanda, aunque incluye emisiones en directo y la posibilidad de realizar los Hangouts de Google en directo.

Estas son las acciones relevantes:

- Permite personalizar el canal, incluir redes sociales y también crear listas de reproducción dentro del propio canal.
- Para monetizar el canal, se puede incluir publicidad en los vídeos siempre que se cumplan las normas.
- Permite utilizarlo como publicidad porque saben del alcance de visitas de esta plataforma.
- Permite cargar un contenido de 15 minutos, si se va a monetizar la cuenta se debe subir vídeos con mayor duración.
- Permite compartir, vídeos accesibles para todo el público o de forma privada.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGIA

3.1 Tipo de la investigación

La presente investigación se desarrolló desde un enfoque de investigación cuantitativo, con un diseño no experimental-transversal, debido a que no se manipularán las variables según Hernández Sampieri y otros autores (2014), además mencionan que se debe tener control sobre el investigado para conocer la información correcta y evitar posibles errores

3.2 Alcance de la investigación

El alcance de la investigación es descriptivo, ya que se caracteriza las percepciones del profesorado sobre la utilidad de la educación no presencial mediada por las TIC.

Además, se aplica un Analítico sintético, porque se analiza la educación no presencial, antes y después de la utilización de TIC desde el punto de vista de los docentes.

En este sentido, se realizó un estudio Bibliográfico ya que se utiliza datos de diferentes fuentes fiables para la presente información.

Finalmente, Demográfico debido a que se utiliza a los docentes de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero del cantón Guano, los cuales presentan características socioeconómicas demográficas que comparten similitudes culturales.

3.3 Diseño de la Investigación

Esta investigación es no experimental-transversal, dado que, la investigación no experimental no requiere de una variable independiente. Mientras que transversal por ser un tipo de investigación observacional, que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una muestra de una población; este estudio es no experimental-transversal ya que se realiza en un contexto real y un tiempo determinado.

3.4 Población de estudio

Población

La población está conformada por los docentes de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero que laboraron en el año lectivo: septiembre 2021 - julio 2022.

De acuerdo con la información facilitada por la Lic. Sonia Monar Manzano, coordinadora de la planta 2 de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero, el total de docentes es 40.

Muestra

Según Hernández Sampieri y otros autores (2014) señalan que una muestra es el subconjunto que se separa de una población, la misma que debe ser representativa de la población; ante lo mencionado, esta investigación tendrá una muestra no probabilística de carácter intencional, ya que, del total de la población de los docentes encuestados, contestaron 38 docentes a los ítems del cuestionario.

3.5 Técnicas de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la obtención de la información fue la encuesta. La encuesta según su definición es un grupo de preguntas que están de manera escrita u oral, que emplea el investigador a un conjunto de la población, nombrada muestra poblacional, con el fin de conseguir informaciones alusivas al objeto de investigación como lo menciona Hernández y otros autores., (2014).

El instrumento que se recomienda fue el cuestionario según Hernández y otros autores (2014), es uno de los utilizados para recolectar los datos, siendo este un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que se vayan a medir. Está compuesto por preguntas abiertas y cerradas, en una escala de Likert con las siguientes opciones: Total desacuerdo, En desacuerdo, Ni en acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo, permitiendo así establecer un valor numérico como hacen mención (Hernández Sampieri et al., 2014).

El cuestionario que se aplicó a los docentes es una adaptación del cuestionario de “Remote teaching experience Teacher questionnaire” por Isabelle Sarrade y Roland Tormey del Teaching Support Center & Centre for Digital Education, mismo que se aplicó en una investigación de la Universidad Casa Grande en la ciudad de Guayaquil con el tema “Percepción docentes acerca

de la educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria Covid-19 Caso 22” (Quijije, 2022). El cuestionario Online “Percepción de los docentes a cerca de la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC”, se aplicó del 15 al 18 de febrero del 2022 (**Anexo 5**) y tiene un total de 40 ítems (36 de opción múltiple y 4 de respuestas abiertas).

3.6 Análisis de recolección de datos

Los datos recabados fueron mediante la plataforma de Google Forms, y se generó un archivo en Excel para la codificación de los ítems. Para la sistematización de los ítems cuantitativos se utilizó el programa informático IBM SPSS_22, para la tabulación de los datos y posterior análisis, el cual permitió conocer la percepción que tienen los docentes de la educación no presencial.

Del mismo modo, se generó una base de datos conformada por los datos recopilados en IBM SPSS_22, donde se establecieron criterios de agrupación que facilitaron la interpretación de estos. Por lo que, una vez obtenido los datos se procedió a realizar las tablas y gráficos de cada ítem del cuestionario, para posteriormente analizar e interpretar los resultados.

Mediante los datos obtenidos se analizó información referente a la gestión docente y la incomodidad al realizar actividades de forma digital debido a la precaria situación de los estudiantes que forman parte de la Unidad Educativa, es por ello que la percepción de los docentes está limitada a los recursos disponibles con los cuales cuentan para realizar actividades diarias.

Es así que en una de las preguntas donde se les pidió “compartir las dificultades y problemas que enfrentó en la enseñanza no presencial”, los docentes mencionan que la falta interacción en el funcionamiento de recursos tecnológicos y conectividad de internet son factores que enfrentaron, pero pudieron sobrellevar con buenos hábitos de estudio, con materiales y herramientas que permiten implementar la virtualidad.

Con respecto a la pregunta de estudio relacionada a “las herramientas TIC utilizadas por los docentes al momento de impartir clases”, manifestaron que utilizan la herramienta de Google Drive, ya que aprovechan las ventajas que esta herramienta ofrece como son: crear, editar, acceder, almacenar documentos online de múltiples formatos, en tiempo real y ser compartidos por medio de un link antes, durante y después de clases ya sea en la presencialidad o no. Además Google Classroom es usada debido que permite gestionar un aula de clase a través del internet donde los docentes pueden interactuar con facilidad.

Finalmente es necesario mencionar que un alto porcentaje de docentes utilizan otras herramientas que les permite impartir clases, 14 docentes mencionan que la herramienta de su preferencia al impartir clases es Zoom, YouTube y Microsoft Teams, entre ellas también nombran a WhatsApp que fue necesario para compartir las temáticas a estudiar en el periodo académico.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presenta los resultados del análisis de los datos recabados en la encuesta. Para lo cual, fue necesario aplicar el Cuestionario Online “Percepción de los docentes a cerca de la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC” (Anexo 5) a los docentes de la Unidad Educativa “Alfredo Pérez Guerrero”. En este sentido respondieron 38 docentes que se encuentren laborando en el presente año lectivo: septiembre 2021 - julio 2022.

4.1.1 Resultados

Ya que se ha realizado la tabulación de los datos generados por la aplicación del instrumento respectivo, se obtuvieron los resultados que se detallan a continuación.

4.1.2 Variables demográficas

En esta parte del trabajo se ofrece información general de los docentes de la Unidad Educativa, quienes participaron en este estudio, los datos son relativos a: genero, edad, nivel de educación y subniveles en el que trabajan en la institución.

4.1.3 Datos generales

En cuanto a la primera sección del cuestionario, es “Datos generales” que contienen a los ítems de género, rango de edad y nivel de educación de los docentes.

Género

38 respuestas

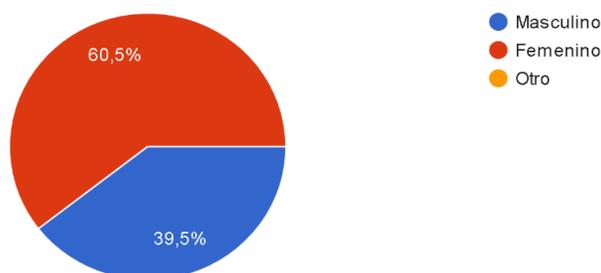


Figura 2: Género

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

En la figura 2, se puede evidenciar que la población total de docentes de la educación general básica en la institución es de 38 personas, dicha población está representada con el 60% de género femenino, y aproximadamente el 40% son de género masculino. Ante lo mencionado se puede apreciar que, en la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero, el mayor número de docentes son mujeres.

Edad

EDAD
38 respuestas

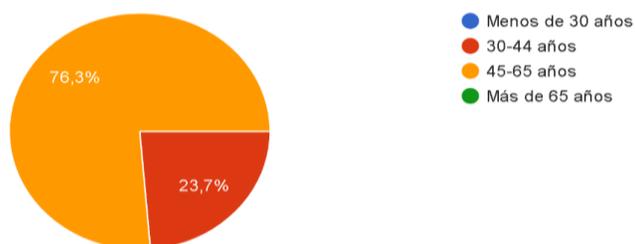


Figura 3: Edad

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

De acuerdo con la figura 3, se puede apreciar que el 76% aproximadamente de docentes de la Unidad educativa Alfredo Pérez Guerrero, se encuentran dentro de un rango de edad desde los 45 hasta los 65, por otra parte se puede apreciar que solamente el 24% de docentes se encuentran

en un rango de edad de 30 a 44 años, sin embargo es importante mencionar que no existen docentes menores de 30 años ni mayores de 65.

Nivel de educación

NIVEL DE EDUCACIÓN

38 respuestas

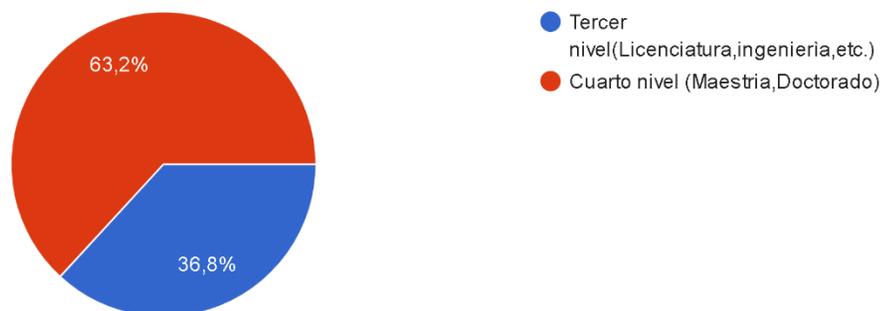


Figura 4: Nivel de educación

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Otro dato considerado fue el nivel de educación con el que los docentes de la Unidad Educativa tienen, en la figura 4 se puede analizar que aproximadamente 63,2% de docentes tienen un título de cuarto nivel ya sea maestría o doctorado, mientras que 36,8% de docentes tienen un título de tercer nivel, de acuerdo con estos datos, se puede interpretar que los docentes si tienen un nivel de formación académica, señalados en la ley de educación.

Subniveles de educación en el que trabajan

Otro de los ítems en esta sección es acerca de la unidad educativa, en la que se pregunta sobre el subnivel de educación en el que el docente imparte su conocimiento.

SUBNIVEL DE EDUCACIÓN EN EL QUE TRABAJA

38 respuestas

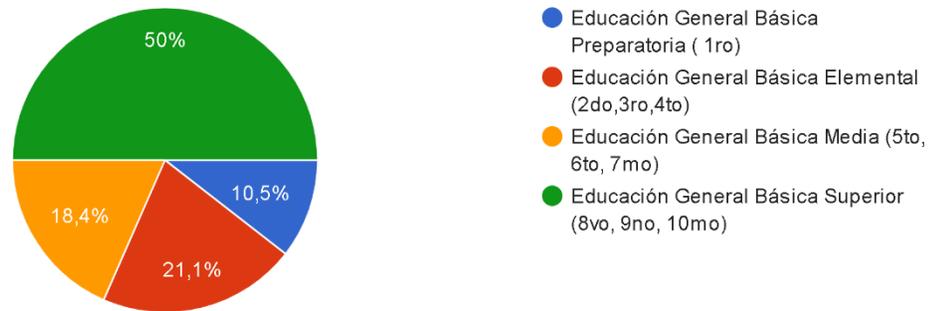


Figura 5: Subniveles de educación en el que trabajan los docentes en esta institución

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

El subnivel de educación más alto en el cual los docentes encuestados para el presente estudio imparten clases corresponde al Nivel de Básica Superior con un 50% es decir de los 38 encuestados 19 de ellos imparten clases en este nivel, un 21.1% imparte clases al nivel Básica Elemental, esto corresponde a 8 docentes de los 38 encuestados, por lo tanto, el 18.4% corresponde al nivel Básica Media correspondiente a 7 docentes, dejando un restante del 10.5% que imparte clases al Nivel de Preparatoria siendo esto de 4 docentes.

De acuerdo con la figura 5, se puede interpretar que la mitad de los docentes encuestados se encuentran trabajando en el subnivel de educación general básica superior, es importante mencionar que solamente 4 docentes se encuentran trabajando en el subnivel de educación general básica preparatoria.

4.1.4 Recursos y condiciones de trabajo para la enseñanza no presencial

Para estas secciones el cuestionario está en base a la Escala de Likert, que para la tabulación se ha considerado asignarle una codificación del 1 al 5 quedando de la siguiente manera, En total desacuerdo (1); Algo de desacuerdo (2); Ni en acuerdo, ni en desacuerdo (3); Algo de acuerdo (4); totalmente de acuerdo (5).

Tabla 5: Recursos y condiciones de trabajo para la enseñanza no presencial

<i>Recursos y condiciones de trabajo para la enseñanza no presencial</i>	1	2	3	4	5
	%	%	%	%	%

La conexión a internet es lo suficientemente buena, para la enseñanza no presencial.	10.3	18.4	23.7	31.6	15.8
Tiene acceso al software necesario para preparar las clases.	10.5	7.9	26.3	39.5	15.8
Tiene acceso a un sitio físico adecuado para impartir las clases.	2.6	21.1	7.9	36.8	31.6
Tiene acceso a textos (libros, documentos, etc.) que necesite para compartir en clase.	2.6	2.6	15.8	28.9	50.0

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

La tabla 5, presenta indicadores que describen acerca de los recursos y condiciones de trabajo para la enseñanza no presencial, en todos los indicadores, la frecuencia muestra que los docentes tienden a estar “Algo De Acuerdo” con dicha afirmación, esto quiere decir que los docentes participantes mantienen una buena conexión a internet, cuentan con el software necesario, tienen acceso a un sitio adecuado, por lo tanto, también a todos los textos para sus clases no presencial. Además de ello, se pone de manifiesto que los docentes cuentan con la capacidad técnica y operativa para desarrollar actividades diarias, sin embargo, depende también de la capacidad técnica y tecnológica presente en los hogares de los niños y jóvenes.

Los docentes manifiestan estar de acuerdo respecto a las afirmaciones; se puede interpretar que no tuvieron inconvenientes para impartir clases para la educación no presencial de emergencia debido a que la conexión de internet fue buena y tenían software necesario, con un espacio adecuado con todos los materiales para impartir las clases.

Seleccionar las herramientas TIC que ha usado al impartir clases no presencial

SELECCIONAR LAS HERRAMIENTAS TIC QUE HA USADO AL IMPARTIR CLASES NO PRESENCIAL

38 respuestas

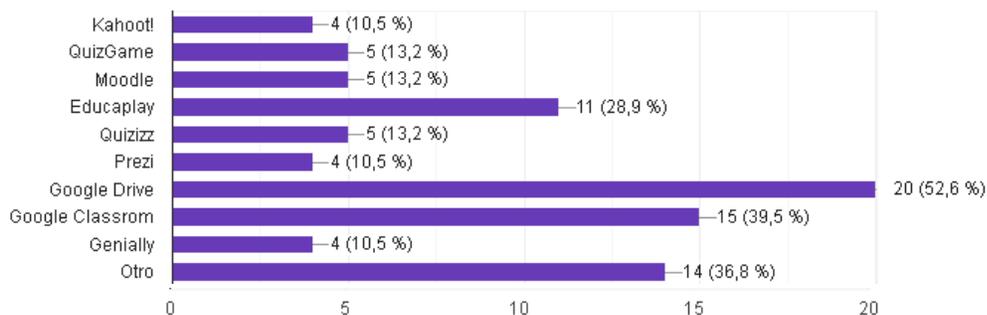


Figura 6: Herramientas TIC que ha usado al impartir clases no presenciales

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta de estudio relacionada a las herramientas TIC utilizadas al momento de impartir clases, el 10,5% utilizan Kahoot, Prezzi, Genially, con el 13,2% Quizizz, Quiz Game, Moodle; con el 52,6% de los docentes encuestados manifestaron que utilizan la herramienta de Google Drive, ya que aprovechaban las ventajas que esta herramienta ofrece como son: crear, editar, acceder, almacenar documentos online de múltiples formatos, en tiempo real y ser compartidos por medio de un link antes, durante y después de clases.

La segunda herramienta utilizada por los docentes fue Google Classroom ya que 39.5% de docentes seleccionaron esta herramienta debido a que permite gestionar el aula de clase a través del internet donde los docentes pueden interactuar con facilidad.

Finalmente es necesario mencionar que 36.8% de docentes utilizan otras herramientas que les permite impartir clases, las cuales son: Zoom, YouTube y Microsoft Teams, entre ellas también nombran a WhatsApp que fue necesario para compartir las temáticas a estudiar.

En base las estadísticas mencionadas se pueden interpretar que los docentes conocen el funcionamiento e interactúan con las diferentes herramientas TIC, mismas que facilitan impartir clases de forma no presencial brindándoles una comunicación cercana con el estudiante.

4.1.5 Comparación, experiencia de enseñanza presencial con su experiencia de enseñanza no presencial

Tabla 6: Comparación, experiencia de enseñanza presencial con su experiencia de enseñanza no presencial

Comparación, experiencia de enseñanza presencial con su experiencia de enseñanza no presencial	1	2	3	4	5
	%	%	%	%	%
Puede organizar los ejercicios de clases no presenciales mejor de lo que puede en clases presenciales.	21.1	21.1	28.9	23.7	5.3
Puede interactuar lo suficiente con los estudiantes durante las clases no presenciales.	15.8	26.3	15.8	34.2	7.9
Se concentra en la computadora o dispositivo electrónico, tanto como sea necesario para dar clases no presenciales.	5.3	15.8	26.3	23.7	28.9
Puede enseñar clases no presenciales mejor de lo que podía en clases presenciales.	28.9	23.7	28.9	15.8	2.6

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

En la tabla 6, se puede evidenciar que el 28,9% de docentes están, ni en acuerdo, ni en desacuerdo en que puede organizar de mejor manera las actividades de clase a diferencia del 34.2 % que si esta de acuerdo que pueden interactuar positivamente con los estudiantes mediante las clases no presencial, por otro lado con el 28,9% están totalmente de acuerdo en que concentran totalmente al brindar sus clases, finalmente es importante mencionar los docentes están totalmente en desacuerdo con el 28.9% en que el impartir clases no presencial es mejor que enseñar clases presenciales.

De los datos resultantes se puede concluir que los docentes tienen una posición neutral en las actividades ante la educación no presencial y presencial, ya que en varios aspectos han tenido valores positivos como negativos tales como: la organización de tareas, interacción, concentración y enseñanza.

La carga de trabajo que conlleva sus clases no presenciales es:

Tabla 7: La carga de trabajo que conlleva sus clases no presenciales

La carga de trabajo que conlleva sus clases no presenciales es	1	2	3	4	5
	%	%	%	%	%
En general, hay más trabajo en preparar y dictar una clase presencial.	5.3	31.6	28.9	23.7	10.5
En general, hay más trabajo en preparar y dictar una clase no presencial.	7.9	15.8	21.1	31.6	23.7
Hay poca diferencia entre los dos	13.2	28.9	21.1	28.9	7.9

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

En la tabla 7, se observa que el 31,6% de docentes están en desacuerdo en que lleva mayor trabajo en preparar y dictar una clase presencial, sin embargo, el mismo porcentaje de docentes mencionan que están desacuerdo en que lleva mayor trabajo en preparar y dictar clases no presencial, es así como, se puede observar que el 28.9% de docentes mencionan que existen poca diferencia al elaborar una clase tanto presencial como no presencial.

Lo anteriormente expuesto evidencia que para los docentes es similar los tiempos de preparación y ejecución en clases no presenciales y presenciales.

La velocidad en el avance de contenidos en las clases no presenciales es:

Tabla 8: La velocidad en el avance de contenidos en las clases no presenciales

La velocidad en el avance de contenidos en las clases no presenciales es	1	2	3	4	5
	%	%	%	%	%
Más rápida que en clases presenciales.	26.3	23.7	31.6	7.9	10.5
Más lenta que en clases presenciales	15.8	28.9	21.1	15.8	18.4
Al mismo ritmo que en clases presenciales	31.6	36.8	13.2	13.2	5.3

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Como se puede evidenciar en la tabla 8, respecto a la velocidad en cuanto al avance en clases, el 31,6% “no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo” en que conlleva menor tiempo presencialmente, es así que el 28,9% de los docentes colaboradores manifiestan estar en “desacuerdo “en que sea lenta su clase, por otro lado, en desacuerdo el 36,8% en cuanto a que el avance de contenido es al mismo ritmo que en clases presenciales.

Esto quiere decir que, la velocidad en el avance de contenidos en las clases no presenciales es equilibrado al ritmo que, en clases presenciales, quedado en evidencia que no hay diferencia en cuanto al avance de los contenidos.

Preferencia para trabajar de los docentes en la unidad educativa

Tabla 9: Con respecto a su preferencia a trabajar presencialmente en la unidad educativa o trabajar enseñando de forma no presencial

ITEM	1	2	3	4	5
	%	%	%	%	%
En general, prefiere trabajar presencialmente en la unidad educativa.	2.6	8.6	10.5	18.4	65.8
En general, prefiere trabajar enseñando no presencial.	31.6	31.6	13.2	15.8	7.9
No tiene ninguna preferencia.	26.3	7.9	31.6	13.2	21.1

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla 9, el 65.8% de los docentes prefieren trabajar presencialmente en la unidad educativa, sin embargo 63,2% de docentes aproximadamente están en desacuerdo a que prefieren trabajar enseñando de forma no presencial; el 31,6% ni en acuerdo, ni en desacuerdo en tener preferencia a trabajar.

A partir de esto, se puede observar que los docentes prefieren trabajar en las instalaciones físicas de la unidad educativa, ya que la temática podría ser abordada y desarrollada con un efectivo acompañamiento.

Qué aspectos de la educación no presencial son más importantes

QUÉ ASPECTOS DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL SON MÁS IMPORTANTES

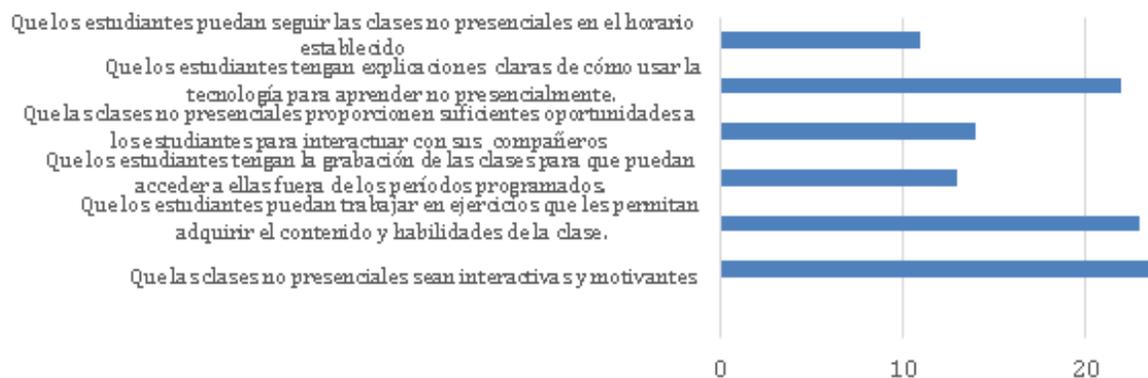


Figura 7: Qué aspectos de la educación no presencial son más importantes

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Los docentes consideran que, para tener enseñanza de calidad en línea, las clases sean interactivas y motivantes, con un 65.8%; con un 60.5% que los estudiantes podrían trabajar en ejercicios que les permitan adquirir el contenido y habilidades de clase, y con un 48,1%, que los estudiantes tengan explicaciones claras de cómo usar la tecnología para aprender no presencialmente.

En base a los resultados se puede interpretar que la motivación y la interactividad de los docentes tienen mayor relevancia al momento de compartir el contenido de clase, tomando en consideración el uso de la tecnología, y además de ello, implica la dedicación del docente en la ejecución de cada una de las clases, independientemente que sean virtuales o presenciales.

Por favor sugerir una de las estrategias para enseñar en la educación no presencial que le estén dando buenos resultados.

De los 38 docentes encuestados 19 de ellos sugieren que la utilización de videos relacionados con la temática de las clases les resulta útil, así también resaltan que la motivación hacia sus estudiantes al participar es importante, al ser considerado como una calificación al finalizar la hora de clases no presencial así van evaluando la temática impartida.

Por favor compartir las dificultades y problemas que enfrente en la enseñanza no presencial.

Dos de los docentes manifiestan que no tuvieron dificultad al impartir las clases no presenciales, así mismo 36 docentes mencionan que la falta de recursos tecnológicos y conectividad de internet son factores que enfrentaron negativamente con los estudiantes sumándole a esto la falta de interés y hábitos de estudio, en ciertos casos a pesar de contar con los medios.

4.1.6 Efectos de la enseñanza no presencial en la comunicación interpersonal e interacción social

Tabla 10: Efectos de la enseñanza no presencial en la comunicación interpersonal e interacción social

<i>Efectos de la enseñanza no presencial en la comunicación interpersonal e interacción social</i>	1	2	3	4	5
	%	%	%	%	%
Es fácil comprender como reaccionan los estudiantes ante lo que dice o hace durante clases no presenciales.	7.9	34.2	23.7	31.6	2.6
Es fácil que los estudiantes expresen sus reacciones a lo que dice y hace, durante clases no presenciales.	31.6	36.8	28.9	15.8	5.3
Sería fácil saber si algún estudiante está aburrido durante una clase no presencial	28.9	34.2	13.2	10.5	13.2
Siente que participa más en una clase presencial que en una clase no presencial.	15.8	15.8	13.2	18.4	36.8
En las interacciones no presenciales, siente que tiene mayor visibilidad para los demás compañeros docentes.	34.2	23.7	26.3	13.2	2.6
Cuando está en una clase no presencial, tiene la sensación de que esta interactuando más con la computadora que con la gente.	7.9	15.8	7.9	36.8	31.6
A veces se siente tan involucrado en una actividad no presencial, que pierde la noción del tiempo.	10.5	10.5	21.1	34.2	25.7
Cuando está trabajando de forma no presencial usted se siente solo / aislado.	40.5	10.8	10.8	24.3	13.5
Los cursos en un entorno de aprendizaje no presencial son una excelente manera para que todos puedan aprender.	26.3	21.1	23.7	18.4	10.5
Cree que los estudiantes se sienten más inhibidos para participar en el entorno de aprendizaje no presencial que en el aula.	26.5	23.7	13.2	28.9	7.9

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla 10, el 34,2% de docentes manifiestan estar en “desacuerdo” en que, es “fácil comprender como reaccionan sus estudiantes al impartir clases no presenciales”; con el 36.8% en desacuerdo que, “es fácil que los estudiantes expresen sus reacciones a lo que dice y hace”, durante clases no presenciales; el 34.2% manifiestan estar en “desacuerdo” que “sería fácil saber si algún estudiante está aburrido durante una clase no presencial”; 36,8% está totalmente de acuerdo en que “siente que participa más en una clase presencial, que en una clase no presencial”. En cuanto a las interacciones no presenciales, “siente que tiene mayor visibilidad para los demás compañeros docentes” el 34,2% están en total desacuerdo; y con el 36.8% de acuerdo que “cuando está en una clase no presencial, tiene la sensación de que esta interactuando más con la computadora que con la gente”. Así mismo, “ a veces se siente tan involucrado en una actividad no presencial, que pierde la noción del tiempo” con el 34,2% de acuerdo; por otra parte, se puede evidenciar que, cuando está trabajando de forma no presencial “usted se siente solo” con el 40,5%; en cuanto a los cursos en un entorno de aprendizaje no presencial el 26,3% están totalmente en desacuerdo en que es una excelente manera para que todos puedan aprender. Finalmente 28,9% de acuerdo en que cree que los estudiantes se sienten más inhibidos para participar en el entorno de aprendizaje no presencial que en el aula.

En base a los porcentajes ya mencionados se puede interpretar que los docentes de la unidad educativa no tienen una buena percepción sobre los efectos de la enseñanza no presencial en la comunicación interpersonal e interacción social con los estudiantes, en cuanto a cómo reaccionan, expresan, actúan y participan en clases no presenciales.

4.1.7 Impacto de las TIC ante la educación no presencial

Tabla 11: Impacto de las TIC en la educación no presencial

<i>Impacto de las TIC en la educación no presencial</i>	1	2	3	4	5
	%	%	%	%	%
Al enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su idea de lo significa ser un docente	31.6	28.9	13.2	18.4	7.9
Las TIC ha afectado la posibilidad de motivar a los estudiantes a que construyan sus propios saberes y conocimientos	28.9	28.9	15.8	23.7	2.6
El uso de las TIC ha afectado la posibilidad de transmitir un saber, un conocimiento.	23.7	42.1	13.2	15.8	5.3
Las TIC ha afectado la posición de docente ante los estudiantes	34.3	28.9	18.4	15.8	2.6

Las TIC ha mejorado la posición de docente ante los estudiantes	10.5	15.7	39.5	21.1	13.2
--	------	------	------	------	------

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla 11, sobre el impacto de las TIC en la educación no presencial se evidencia que el 31,6% están en total desacuerdo en que al enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su idea de lo significa ser un docente, así mismo con resultados positivos en el 28,9% en total desacuerdo en que las TIC ha afectado la posibilidad de motivar a los estudiantes a que construyan sus propios saberes y conocimientos, de igual manera con el 42.1% de docentes encuestados manifiestan que están “En desacuerdo” que el uso de las TIC ha afectado la posibilidad de transmitir un saber, un conocimiento; con el 34,3% en total desacuerdo en que las TIC ha afectado la posición de docente ante los estudiantes; mientras que el 39.5% no están “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” en que las TIC ha mejorado la posición de docente ante los estudiantes.

Con estos datos obtenidos se puede concluir que, para los docentes enseñar a través de plataformas digitales no ha cambiado la interacción con los docentes

4.1.8 Discusión

En la presente investigación se analizó la percepción de los docentes sobre la educación no presencial de emergencia mediadas por las TIC, como consecuencia mundial a la Covid-19.

Los resultados obtenidos mostraron que los docentes de la Unidad Educativa “Alfredo Pérez Guerrero” tienen los recursos y condiciones de trabajo para la educación no presencial. Así mismo de forma positiva que tienen conexión de internet y a todos los recursos necesarios para impartir las clases no presenciales. Como afirma, Marsollier (2020) el docente debe disponer con una estructura y el contenido del curso virtual ofreciendo un valor formativo para el aprendizaje.

Respecto a la comparación de la experiencia de enseñanza presencial, con su experiencia de enseñanza no presencial, es importante mencionar el “desacuerdo” y “total desacuerdo” que expresaron los docentes en cuanto a esta afirmación, de que “pueden enseñar sus clases en línea mejor de lo que podían en sus clases presenciales”. En base a esto se puede considerar que implica mayor esfuerzo de parte de los docentes.

Este problema conlleva a los docentes a afirmar que el avance de los contenidos académicos es más lento durante la educación no presencial, por esto los docentes se acogen a trabajar en base de videos y participaciones con calificación como incentivo al finalizar las clases no presenciales. En este sentido Villafuerte y otros, (2020) nos dice que también se repotencia aquel viejo reto: donde sea el estudiante el responsable del ritmo del propio aprendizaje.

De igual manera, a pesar de que los docentes manifestaron tener recursos y espacios tecnológicos para trabajar, evidenciaron desafíos y dificultades que enfrentaron con los estudiantes ante la problemática de los recursos tecnológicos. Es así como Lares y Peña, (2021) sugieren que los docentes deben idear mecanismos que permitan la integralidad y secuencialidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Respecto a los efectos de la enseñanza no presenciales en la comunicación interpersonal e interacción social igualmente los docentes manifiestan estar en total desacuerdo en que los cursos en un entorno de aprendizaje no presencial son una excelente manera para que todos puedan aprender, esto lo ratifica García y otros autores, (2020) debido a que mencionan que el foco del problema ha sido, que los sistemas de evaluación estaban orientados a evaluaciones finales y no a una evaluación continua. Así también se debería tener en cuenta, una replanificación general de las asignaturas cuando se dio el abrupto paso a la educación no presencial. Mencionan además sentirse cómodos interactuando en la virtualidad, ya que la misma concentración que mantienen en la clase hace que se descuiden del tiempo.

Respecto al impactos en aspectos subjetivos es importante resaltar que para los docentes enseñar a través de plataformas digitales, no ha afectado la idea de lo que significa ser un docente. Sin embargo, las herramientas TIC para la enseñanza no presencial han sido un problema para los docentes al momento de transmitir los conocimientos, de igual manera como se mencionó anteriormente los problemas con la interacción, comunicación, conectividad permanecen. Esto va de la mano con los estudiantes que generalmente no poseen computador ni conexión a internet, debido a la escasez de recursos económicos para costear las necesidades básicas de los estudiantes (Torres,2021).

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Una vez aplicado el instrumento para la recolección de datos a los docentes de la Unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero se obtuvo las siguientes conclusiones:

- La revisión bibliográfica respecto al tema permitió conocer que el uso de las TIC asumió gran importancia en la educación no presencial de emergencia.
- La percepción de los docentes, a través del estudio realizado se determinó que los docentes conocen las herramientas de la web, ya que les permitió acceder a los contenidos educativos desde cualquier lugar y tiempo, conjuntamente experimentaron las ventajas de las mismas en actividades síncronas o asíncronas, manteniendo el mismo ritmo de trabajo presencial como en la educación no presencial de emergencia mediadas por las TIC.
- La adaptación del instrumento de recolección de datos permitió explorar la percepción de los docentes; se pudo concluir que en relación con la valoración de docentes al comparar su experiencia de enseñanza presencial con la no presencialidad no tuvo impacto negativo.
- Con el estudio se recabó que los docentes mencionan el desacuerdo sobre las clases en línea y la preferencia sobre las clases presenciales, sin embargo, han logrado desarrollar la enseñanza con TIC, a través de la utilización Google Drive con 52,6%, Google Classroom el 39,5%, Educaplay el 28,9% y con menor porcentaje videos interactivos de YouTube,

Microsoft Teams y Zoom, concluyendo que se tiene la capacitación y destrezas en el manejo de las herramientas web.

- Por otro lado, con la valoración de docentes acerca de los efectos de la enseñanza en línea en la comunicación interpersonal e interacción social, el estudio indica que los docentes no logran establecer el estado de ánimo, reacciones, expresiones y sentimientos de los estudiantes.
- Por último, la percepción de docentes indica que, aunque hay problemas para algunos con las nuevas metodologías que la educación no presencial conlleva, esto no ha logrado que su accionar como docente cambie ante sus estudiantes ya que la implementación de las herramientas facilita el proceso.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda utilizar múltiples herramientas TIC, que permitan interactuar y evaluar continuamente las actividades durante las clases presenciales y con mayor lineamiento en las no presenciales, para que así las actividades sean interactivas de tal manera que vayan fortaleciendo competencias digitales en estudiantes, como también el mejoramiento de las relaciones y trabajo en equipo en búsqueda de la transformación de la educación.
- La actualización de conocimiento en cuanto al uso de la tecnología permitirá enfrentar limitaciones en cuanto a la presencialidad, y el uso de los medios tecnológicos fomentará una constante actualización en los mismos, dado el avance permanente de herramientas TIC en el campo educativo.
- Se recomienda además el fortalecimiento del aprendizaje en equipo entre docentes, ya que muchos lograrían manejar las metodologías relacionadas con el uso de tecnologías.

BIBLIOGRAFÍA

- Blanco, A. V., & Amigo, J. C. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2), 103-114.
- Caribe, C. E. para A. L. y el. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. *Revista de Educación*, 23.
- CEPAL, N., & UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>
- Constante, S. (2020, junio 15). Ecuador: La educación online desde casa es imposible e injusta. *El País*. https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html
- Consulta-nacional-educativa-2020.pdf*. (s. f.). Recuperado 24 de marzo de 2022, de <https://www.fundaredes.org/informes/consulta-nacional-educativa-2020.pdf>
- Curso gratis de Educación virtual en GCFGlobal*. (s. f.). GCFGlobal.org. Recuperado 27 de julio de 2021, de <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/>
- Educación*. (s. f.). Fundación Telefónica España. Recuperado 5 de agosto de 2021, de <https://www.fundaciontelefonica.com/educacion/>
- Educación desde casa, ventajas y desventajas. (2020, mayo 8). *ISEP*. <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>
- EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID Y POSCOVID | Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil*. (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://www.uteg.edu.ec/educacion-en-tiempos-de-covid-y-poscovid/>
- Educación Presencial o Virtual, ¿cuál es mejor? - Iberdrola*. (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://www.iberdrola.com/talento/educacion-presencial-vs-virtual>
- Educación virtual: ¿Qué es la educación virtual?* (s. f.). GCFGlobal.org. Recuperado 27 de julio de 2021, de <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>
- El Comité de Emergencias sobre la COVID-19 subraya la necesidad de mantener la respuesta a largo plazo*. (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://www.who.int/es/news/item/01-08-2020-covid-19-emergency-committee-highlights-need-for-response-efforts-over-long-term>
- En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan*. (s. f.).
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), ArTICLE 39. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- francisco J. garcía-Peñalvo, Alfredo Corell. (2020). *Campus Virtuales*, 9(2), 2020. 16.

- Google Classroom: Qué es y cómo funciona.* (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>
- Guía Rápida de Zoom.pdf.* (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://videos.unileon.es/uploads/material/5ebfd0a68f4208c8458b4580/Guia%20R%C3%A1pida%20de%20Zoom.pdf>
- Guill, M. C., Escobar, I. M., Zumárraga, A. C., & Cordovez, M. F. C. (s. f.). *MINISTRA DE EDUCACIÓN*. 252.
- Hernández, B. (2021, marzo 21). *Monserrat Creamer: “En abril los maestros estarán vacunados y habrá menos temor al retorno a clase”*. El País. <https://elpais.com/planeta-futuro/2021-03-21/monserrat-creamers-en-abril-todos-nuestros-docentes-estaran-vacunados-y-habra-menos-temor-al-retorno-a-clase.html>
- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325-347.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., Méndez Valencia, S., & Mendoza Torres, C. P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición). McGraw-Hill Education.
- Herramientas digitales educativas—Cuales son y para que Sirven. (2020, julio 20). *Cubo informativo*. <https://www.cuboinformativo.top/herramientas-digitales-educativas/>
- <https://plus.google.com/+UNESCO>. (2020, abril 24). *Educación no presencial*. UNESCO. <https://es.unesco.org/fieldoffice/montevideo/DocentesEscuelaSigloXXI/EduNoPresencial>
- Jiménez, K. A. V. (s. f.). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. 96. *KAHOOT*. (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://recursos.ucoj.mx/observaTIC/inicio2/kahoot/>
- “*La educación en América Latina enfrenta una crisis silenciosa, que con el tiempo se volverá estridente*”. (s. f.). World Bank. Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/06/01/covid19-coronavirus-educacion-america-latina>
- Lares, K. Y. U., & Peña, J. M. A. (2021). Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la teleeducación. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 43-54. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.6>
- Las consecuencias del coronavirus en la educación.* (2020, mayo 21). La Vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20200521/481301440952/consecuencias-educacion-coronavirus.html>
- Las TIC en la educación.* (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://www.robotix.es/blog/las-TIC-en-la-educacion/>
- Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia.* (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>
- Ministerio de Educación. (2020a). *Plan Educativo COVID 19 – Ministerio de Educación*. <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-covid-19/>

- Ministerio de Educación. (2020b). *Plan Educativo COVID 19 – Ministerio de Educación*.
<https://educacion.gob.ec/plan-educativo-covid-19/>
- Observatorio Social, E. (2022, febrero 9). *Ecuador | monitoreo de casos de pandemia covid-19 (coronavirus)*. Covid19 Ecuador. <https://www.covid19ecuador.org/ecuador>
- OEI | Secretaría General | Publicaciones | *Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*. (s. f.). Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/efectos-de-la-crisis-del-coronavirus-en-la-educacion>
- Online, I. (s. f.). *La importancia de las TIC en la educación durante el Coronavirus | Ignite Online*. Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://igniteonline.la/3468/>
- Paida, M. I. I., Herrera, D. G. G., Salazar, A. Z. C., & Álvarez, J. C. E. (2020). Educación y Covid-19: Percepciones docentes para enfrentar la pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(Extra 1), 310-331.
- ¿Qué es Google Drive? ¿Para qué nos sirve? – Biblioteca «Prof. Dr. J. M. Allende»*. (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://biblio.fcm.unc.edu.ar/2017/08/02/que-es-google-drive-para-que-nos-sirve/>
- Qué es Moodle y para qué sirve—Neolo Blog*. (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://www.neolo.com/blog/que-es-moodle-y-para-que-sirve.php>
- Qué es moodle y qué ventajas nos ofrece*. (2020, diciembre 17). Universidad Americana de Europa. <https://unade.edu.mx/que-es-el-moodle/>
- Qué es Prezi y para qué sirve? | Formación online homologada APPF*. (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://www.appf.edu.es/que-es-prezi-para-que-sirve/>
- ¿Qué es YouTube y cómo funciona esta red social de vídeos?* (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://webescuela.com/youtube-que-es-como-funciona/>
- Quizizz.pdf*. (s. f.). Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://intef.es/wp-content/uploads/2019/02/Quizizz.pdf>
- Robotix. (2020, enero 3). Las TIC en la educación. *Blog de ROBOTIX*. <https://www.robotix.es/blog/las-TIC-en-la-educacion/>
- Ruiz, A. B. M. (s. f.). FORMACIÓN DOCENTE EN TICS. ¿ESTÁN LOS DOCENTES PREPARADOS PARA LA (R)EVOLUCIÓN TIC? . . ISSN, 11.
- Significado de YouTube*. (s. f.). Significados. Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://www.significados.com/youtube/>
- Soriano, M. (s. f.). *¿Conoces los beneficios que ofrecen las TIC a la educación a la distancia? | Ignite Online*. Recuperado 23 de marzo de 2022, de <https://igniteonline.la/8458/>
- TRADR1de1.pdf*. (s. f.). Recuperado 17 de agosto de 2021, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>
- Tristán Sarmiento, R., Serrano Pastor, F. J., & Martínez Segura, M. J. (2021). Influencia de la implicación familiar en los deberes escolares en Educación Primaria. Percepción de la comunidad educativa en centros de la Región de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 335-350. <https://doi.org/10.6018/rie.363891>

- Uso de las TIC en el aula » nubemia. (2015, mayo 18). *nubemia*. <https://www.nubemia.com/uso-de-las-TIC-en-el-aula/>
- Uzho Quijije, S. J. (2020). *Percepción de docentes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria covid-19 Caso 22*. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2647>
- Varón, C. A. S. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Panorama*, 5(9), Article 9. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v5i9.37>
- Villafuerte, J., Bello, Johanna A., Cevallos, Y. P., & Vidal, J. O. B. (2020). ROL DE LOS DOCENTES ANTE LA CRISIS DEL COVID-19, UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE HUMANO. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 8(1), 134-150. s ,L.
- Uzcátegui Lares, K. Y., & Albarrán Peña, J. M. (2020). Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la teleeducación. *Revista Andina De Educación*, 4(1), 43-54. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.6>

6. ANEXOS

Anexo 1 Oficio dirigido a la decana de la facultad para la aplicación del instrumento.

Guano, 24 de enero del 2022

Ingeniera Amparo Cazorla Basantes.

PhD Decana de la Facultas de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías

Presente.

De mi consideración:

Yo, **Amanda Marcela Paredes Llamuca** portadora de la Cédula de Ciudadanía No.060531137-2, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humana y Tecnologías de la carrera de Licenciatura en pedagogía de las ciencias experimentales: informática de octavo semestre, luego de expresarle un saludo cordial, comedidamente solicito se digne en gestionar la autorización para aplicar el instrumento del proyecto de titulación "**PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFREDO PÉREZ GUERRERO SOBRE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL DE EMERGENCIA MEDIADA POR LAS TIC**" en la institución del Cantón Guano.

El instrumento a aplicarse es una encuesta, el propósito fundamental de este cuestionario es el **CONOCER LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTE ACERCA DE LA UTILIDAD DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL DE EMERGENCIA MEDIADA POR LAS TIC**. Los datos que se recojan con este instrumento tendrán un fin investigativo para la tesis de grado, para obtener el título de Licenciado de las Ciencias Experimentales: Informática.

El cuestionario es totalmente anónimo y consta de 69 ítems. El tiempo que tardará en contestar todos los ítems será, Máximo de 20 minutos. Será aplicado de forma virtual.

Por su gentil atención, le agradezco.

Atentamente



Amanda Paredes

060531137-2

Estudiante de Licenciatura en pedagogía de las ciencias experimentales: informática

amanda.paredes@unach.edu.ec

0998341716

Anexo 2 Oficio dirigido al director distrital de educación Guano-Penipe



DECANATO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS



Riobamba 24 de enero del 2022
Of. No. 0163-DCEHT-UNACH-2022

Máster
Germán Israel Andrade Chávez
DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN GUANO PENIPE
Ciudad

De mi consideración:

De mi consideración: Reciba un cordial saludo de parte de las Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, a la vez augurarle toda clase de éxitos en las actividades a usted encomendadas.

La presente tiene la finalidad de solicitar a usted de la manera más comedida, se sirva autorizar a la Srta. Amanda Marcela Paredes Llamuca, estudiante de la Carrera de Pedagogía de la Informática, para la aplicación de los instrumentos de manera virtual, con el tema: **"PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFREDO PÉREZ GUERRERO SOBRE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL DE EMERGENCIA MEDIADA POR LAS TIC"**, en la Unidad Educativa Alfredo PérezGuerrero – Guano

Por su atención, le agradezco.

Atentamente,



AMPARO ELIZABETH
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, Ph.D.
DECANA

Revisado por: Ph.D. Amparo Cazorla
Elaborado por: Carla Jamín

Anexo 3 Oficio recibido



DECANATO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN, HUMANAS Y TECNOLOGÍAS



Riobamba 24 de enero del 2022
Of. No. 0163-DCEHT-UNACH-2022

Máster
Germón Israel Andrade Chávez
DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN GUANO PENIPE
Ciudad

De mi consideración:

De mi consideración: Reciba un cordial saludo de parte de las Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, a la vez augurarle toda clase de éxitos en las actividades a usted encomendadas.

La presente tiene la finalidad de solicitar a usted de la manera más comedida, se sirva autorizar a la Srta. Amanda Marcela Paredes Llamuca, estudiante de la Carrera de Pedagogía de la Informática, para la aplicación de los instrumentos de manera virtual, con el tema: **"PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFREDO PÉREZ GUERRERO SOBRE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL DE EMERGENCIA MEDIADA POR LAS TIC"**, en la Unidad Educativa Alfredo PérezGuerrero – Guano

Por su atención, le agradezco.

Atentamente,



AMPARO LIZBAM
CAZORLA
BASANTES

Dra. Amparo Cazorla Basantes, Ph.D.
DECANA

Revisado por: Ph.D. Amparo Cazorla
Elaborado por: Carla Jarrín



Anexo 4 Respuesta del Distrito al oficio de autorización para aplicar la encuesta



Ministerio de Educación

Oficio Nro. MINEDUC-CZ3-06D05-2022-0132-O

Guano, 10 de febrero de 2022

Asunto: RESPUESTA A SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE MANERA VIRTUAL PRACTICAS EN LA U.E. PÉREZ GUERRERO

Señora
Amparo Lilián Cazorla Basantes, Decana
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. OF.N0168, me permito indicar que en virtud de existir el convenio entre el Ministerio de Educación y la Universidad Nacional de Chimborazo, el Distrito 06D05 Guano Penipe, autoriza para que la Seta Amanda Marcela Paredes Llamuca, estudiante de la Carrera de Pedagogía de la Informática, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, realice la aplicación de los instrumentos de manera virtual, con el tema: **“PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ALFREDO PÉREZ GUERRERO SOBRE LA EDUCACIÓN NO RESENCIAL DE EMERGENCIA MEDIADA POR LAS TIC”**, en la unidad Educativa Alfredo Pérez Guerrero, del cantón Guano, a fin de una mejor coordinación para el desarrollo de esta actividad se proporciona el contacto del sr. Rector de la Unidad Educativa.

NOMBRES Y APELLIDOS	N° DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO
Msc. Marco Antonio Ureña Logroño	0980045891	marco.ureña@educación.gob.ec

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Ministerio de Educación

Oficio Nro. MINEDUC-CZ3-06D05-2022-0132-O

Guano, 10 de febrero de 2022


Mgs. German Israel Andrade Chávez
DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN 06D05 - GUANO PENIPE (E)

Referencia:
- MINEDUC-CZ3-06D05-UTIAC-2022-0175-E

Adjuntos:
- cf a0168.pdf

el



Anexo 5 Cuestionario

CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES A CERCA DE LA UTILIDAD DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL DE EMERGENCIA MEDIADA POR LAS TIC

Estimado(a) Docente de la U.E. DR."A.P.G." reciba usted un atento y cordial saludo.

El propósito fundamental de este cuestionario es el conocer la percepción de los docente acerca de la utilidad de la educación no presencial de emergencia mediada por las TIC. Los datos que se recojan con este instrumento tendrán un fin investigativo para la tesis de grado, para obtener el título de Licenciado de las Ciencias Experimentales: Informática. El cuestionario es totalmente anónimo y consta de 53 ítems. El tiempo que tardará en contestar todos los ítems será, máximo de 20 minutos, por los que le solicitamos de la manera más comedida, leer cuidadosamente y responder en su totalidad con toda sinceridad.

Su opinión es importante.
Gracias por su colaboración.



paredesamanda323@gmail.com (no compartidos)

[Cambiar de cuenta](#)



Borrador restaurado

***Obligatorio**

DATOS GENERALES

GENERO *

- Masculino
- Femenino
- Otro

EDAD *

- Menos de 30 años
- 30-44 años
- 45-65 años
- Más de 65 años

NIVEL DE EDUCACIÓN *

- Tercer nivel(Licenciatura,ingeniería,etc.)
- Cuarto nivel (Maestria,Doctorado)

SUBNIVEL DE EDUCACIÓN EN EL QUE TRABAJA *

- Educación General Básica Preparatoria (1ro)
- Educación General Básica Elemental (2do,3ro,4to)
- Educación General Básica Media (5to, 6to, 7mo)
- Educación General Básica Superior (8vo, 9no, 10mo)

[Siguiente](#)



Página 1 de 5

[Borrar formulario](#)

RECURSOS Y CONDICIONES DE TRABAJO PARA LA ENSEÑANZA NO PRESENCIAL.

ESCALA

1 EN TOTAL DESACUERDO; 2.ALGO DE DESACUERDO ;3. NI EN ACUERDO,NI EN DESACUERDO;
4.ALGO DE ACUERDO; 5.TOTALMENTE DE ACUERDO

*

	1	2	3	4	5
La conexión a internet es lo suficientemente buena, para la enseñanza no presencial. .	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiene acceso al software necesario para preparar las clases .	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiene acceso a un sitio físico adecuado para impartir las	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

textos (libros, documentos, etc.) que necesite para compartir en clase .



SELECCIONAR LAS HERRAMIENTAS TIC QUE HA USADO AL IMPARTIR CLASES NO PRESENCIAL

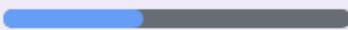
- Kahoot!
- QuizGame
- Moodle
- Educaplay
- Quizizz
- Prezi
- Google Drive
- Google Classroom
- Genially
- Otro

SI EN LA PREGUNTA ANTERIOR SELECCIONO OTRO, POR FAVOR COMPARTIR LAS HERRAMIENTAS TIC QUE UTILIZÓ EN LA ENSEÑANZA NO PRESENCIAL

Tu respuesta

Atrás

Siguiente

 Página 2 de 5

Borrar
formulario

COMPARACIÓN, EXPERIENCIA DE ENSEÑANZA PRESENCIAL CON SU EXPERIENCIA DE ENSEÑANZA NO PRESENCIAL

ESCALA

1 EN TOTAL DESACUERDO; 2.ALGO DE DESACUERDO ; 3. NI EN ACUERDO,NI EN DESACUERDO;
4.ALGO DE ACUERDO; 5.TOTALMENTE DE ACUERDO

*

1

2

3

4

5

Puede organizar los ejercicios de clases no presenciales mejor de lo que puede en clases presenciales.

Puede interactuar lo suficiente con los estudiantes durante las clases no presenciales.

Se concentra en la computadora o dispositivo electrónico, tanto como sea necesario para dar clases no presenciales.

Puede enseñar clases no presenciales mejor de lo que podía en clases presenciales.

La carga de trabajo que conlleva sus clases no presenciales es: *

	1	2	3	4	5
En general, hay más trabajo en preparar y dictar una clase presencial.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En general, hay más trabajo en preparar y dictar una clase no presencial.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hay poca diferencia entre los dos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La velocidad en el avance de contenidos en mis clases no presenciales es: *

	1	2	3	4	5
Más rápida que en mis clases presenciales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Más lenta que en mis clases presenciales	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Al mismo ritmo que en mis clases presenciales	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Con respecto a su preferencia a trabajar presencialmente en la unidad educativa o trabajar enseñando de forma no presencial usted: *

	1	2	3	4	5
En general, prefiere trabajar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Con respecto a su preferencia a trabajar presencialmente en la unidad educativa o trabajar enseñando de forma no presencial usted: *

	1	2	3	4	5
En general, prefiere trabajar presencialmente en la unidad educativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
En general, prefiere trabajar enseñando no presencial.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
No tiene ninguna preferencia.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QUÉ ASPECTOS DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL SON MÁS IMPORTANTES *

Seleccione las tres (3) cosas que usted considere más importantes para una buena enseñanza en la educación no presencial.

- Que los estudiantes puedan seguir las clases no presenciales en el horario establecido

QUÉ ASPECTOS DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL SON MÁS IMPORTANTES *

Seleccione las tres (3) cosas que usted considere más importantes para una buena enseñanza en la educación no presencial.

- Que los estudiantes puedan seguir las clases no presenciales en el horario establecido
- Que los estudiantes puedan trabajar en ejercicios que les permitan adquirir el contenido y habilidades de la clase.
- Que los estudiantes tengan la grabación de las clases para que puedan acceder a ellas fuera de los períodos programados.
- Que las clases no presenciales proporcionen suficientes oportunidades a los estudiantes para interactuar con sus otros compañeros
- Que los estudiantes tengan explicaciones claras de cómo usar la tecnología para aprender no presencialmente..
- Que las clases no presenciales sean interactivas y motivantes.

POR FAVOR SUGERIR UNA DE LAS ESTRATEGIAS PARA ENSEÑAR EN LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL QUE LE ESTEN DANDO BUENOS RESULTADOS. *

jkj

EFFECTOS DE LA ENSEÑANZA NO PRESENCIAL EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL E INTERACCIÓN SOCIAL

Lea las siguientes afirmaciones y escoja que tan de acuerdo o en desacuerdo está usted

ESCALA

1 EN TOTAL DESACUERDO; 2.ALGO DE DESACUERDO ; 3 NI EN ACUERDO,NI EN DESACUERDO;
4.ALGO DE ACUERDO; 5.TOTALMENTE DE ACUERDO

	1	2	3	4	5
Es fácil comprender como reaccionan los estudiantes ante lo que dice o hace durante clases no presenciales.	<input type="radio"/>				
Es fácil que los estudiantes expresen sus reacciones a lo que dice y hace,	<input type="radio"/>				

Es fácil que los estudiantes expresen sus reacciones a lo que dice y hace, durante clases no presenciales.

Sería fácil saber si algún estudiante está aburrido durante una clase no presencial

Siente que participa más en una clase presencial que en una clase no presencial.

En las interacciones no presenciales, siente que tiene mayor visibilidad para los demás compañeros docentes

En las interacciones no presenciales, siente que tiene mayor visibilidad para los demás compañeros docentes.

Cuando esta en una clase no presencial, tiene la sensación de que esta interactuando más con la computadora que con la gente.

A veces se siente tan involucrado en una actividad no presencial, que pierde la noción del tiempo.

trabajando de forma no presencial usted se siente solo / aislado.

Los cursos en un entorno de aprendizaje no presencial son una excelente manera para que todos puedan aprender.

Cree que los estudiantes se sienten más inhibidos para participar en el entorno de aprendizaje no presencial que en el aula.

Borrar selección

Atrás

Siguiente



Página 4 de 5

Borrar formulario

IMPACTO DE LAS TIC ANTE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL

Enseñar a través de plataformas digitales:

ESCALA

1.EN TOTAL DESACUERDO; 2.ALGO DE DESACUERDO ; 3.NI EN ACUERDO,NI EN DESACUERDO;
4.ALGO DE ACUERDO; 5.TOTALMENTE DE ACUERDO

	1	2	3	4	5
Al enseñar a través de plataformas digitales, ha afectado su idea de lo significa ser un docente	<input type="radio"/>				
Las Tic ha afectado la posibilidad de motivar a los estudiantes a que construyan sus propios saberes y	<input type="radio"/>				

posibilidad de motivar a los estudiantes a que construyan sus propios saberes y conocimientos

El uso de las Tic ha afectado la posibilidad de transmitir un saber, un conocimiento.

Las Tic ha afectado la posición de docente ante los estudiantes

Las Tic ha mejorado la posición de docente ante los estudiantes

[Atrás](#)

[Enviar](#)

 Página 5 de 5

[Borrar formulario](#)